

## 【参考】

総務省行政相談センター  
まぐみみ大阪



# 総務省の行政相談

## 総務省の行政相談



- 総務省の行政相談は、国の行政などへの苦情などを受け付け、相談者と関係行政機関の間に立ち、公正・中立な立場から関係行政機関に必要なあっせんを行い、その解決や実現の促進を図ります。

- どこに相談してよいかわからない問題などについても、お気軽にご相談ください。



## 行政相談の利用方法

- 総務省の行政相談を利用するのに難しい手続きは不要です。電話や面談、インターネットなどでお気軽に相談できます。相談は、**無料・秘密厳守**。  
おこまりなら まるまる くじょーひやくとーばん

- 行政苦情110番：**0570-090110**

- インターネットによる相談！

ホームページアドレス：

[http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/hyouka/soudan.html](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html)

行政相談受付

検索



↑ 行政相談の  
インターネット受  
け付けのQR  
コード

## 行政相談委員とは？

**行政相談委員は、国の行政などについて困りごとの身近な相談相手です。**

- 行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国に約5,000名、大阪府内では198名（各市町村に1名以上）が配置され、住民の皆様から相談を受け付け、助言や関係機関に対する通知などを行っています。
- 行政相談委員は、市（区）役所・町村役場、公民館などで定期的に相談所を開設しています。



# 大阪府内の行政相談委員が 取り扱った改善事例

## 生活道路をふさいだ空家住宅の土塀を撤去

### 【相談内容】

空き家の土塀が崩れ、生活道路をふさいでいる。  
早急に通行可能にしてほしい。



### 【行政相談委員の対応と改善結果】

行政相談委員が現地を確認の上、市役所の担当課に相談。  
担当課が翌日に、被害状況確認のため現地調査をした結果、  
早急な対応が必要と判断。地域住民の協力を得て、速やかに崩  
れた土塀を撤去。



土塀が生活道路をふさいでいる状況



土塀の撤去作業



改善後

## 歩道橋の上に垂れ下がった通行の支障となる通信ケーブルを改善

### 【相談内容】

小学校の通学路となっている歩道橋の上に、通信ケーブルが垂れ下がり低い位置にあるため、児童の通行の妨げとなっているため、改善してほしい。



### 【行政相談委員の対応と改善結果】

行政相談委員が現地に出向き、通信ケーブルの高さを測ったところ高さ1.7mまで垂れ下がっていることが判明。

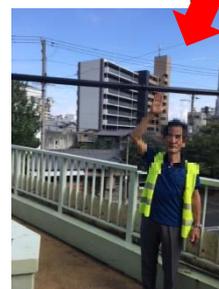
委員は近畿管区行政評価局と連携し、関係行政機関に連絡し、対応を依頼。

その後、関係行政機関は通信ケーブル所有事業者を指導。

その結果、ケーブルは歩道橋の路面から3m以上の高さへと引き上げが完了。



歩道橋の上に垂れ下がった通信ケーブル



改善後