

## 行政相談委員の海賀宏之さんが叙勲(瑞宝双光章)受章！

平成 29 年 11 月 3 日

栃木行政監視行政相談センター

平成 29 年 11 月 3 日発令の**平成 29 年秋の叙勲**において、**行政相談委員の海賀宏之さん**（宇都宮市担当）が、永年にわたる**行政相談業務の顕著な功績（行政相談功労）**により**叙勲**を受章されることとなりました。

伝達式は、平成 29 年 11 月 15 日（水）に東京プリンスホテル「鳳凰の間」（東京都港区芝公園 3-3-1）で行われます。

### 【受章者のプロフィール】

か い が ひろゆき  
**海賀 宏之**

- ・ 宇都宮市在住
- ・ 委嘱年月日：昭和 60 年 4 月 1 日（通算委嘱期間 32 年 7 か月）
- ・ 総務大臣表彰：平成 13 年 10 月



### 【行政相談委員としての活動】

宇都宮市内（福田屋宇都宮店、インターパーク店など）において毎月開催される行政相談所に毎回参加し、「住民と行政とのパイプ役」として、行政に対する相談を受け、相談者に助言を行うとともに、関係機関に改善を働きかけるなどにより苦情等の解決の促進と行政運営の改善に貢献し、多くの相談者から感謝されています。



市内の行政相談所

本件照会先：行政監視行政相談課 中村  
TEL：028-634-4680、FAX：028-637-4809  
電子メール：tochi30@soumu.go.jp



## < 1. 「行政相談」とは >

総務省の行政相談は、国の行政についての苦情、その他相談や意見・要望をお聞きし、相談者と関係行政機関との間に立って、必要なあっせんを行い、その解決や実現を促進するとともに、国民の皆さまの声を行政の制度及び運営の改善にいかしています。

### Q「どこで聞いてくれるの？」

#### ① 行政監視行政相談センター

総務省は、各都道府県庁所在地に、管区行政評価局・行政評価事務所・行政監視行政相談センターを設置し、行政相談を受け付けています。栃木県内には、「栃木行政監視行政相談センター」が設置されています。

〒320-0043 宇都宮市桜5丁目1-13 宇都宮地方合同庁舎（3階）

おこまりならまる まるくじょーひやくとおぼん  
電話：0570-090110、FAX：028-637-4809、

インターネット（総務省HPから受付）

#### ② 行政相談委員

行政相談委員は、それぞれの担当市町において、定例の行政相談所を開設するほか、地域のイベントにおける特設相談所、地域の有識者を対象とした行政相談懇談会、児童・生徒・学生を対象とした行政相談出前教室などを通じて、地域に根ざした形で、国民の皆さまから、行政に関する苦情や要望などをお聞きする活動をしています。



(特設行政相談所)



(行政相談懇談会)



## <2. 主な改善事例>

栃木行政監視行政相談センター及び栃木県内の行政相談委員は、国民の皆さまにとって身近な、行政に関する困りごとを解決しています。



木の枝が道路にはみ出して、車の通行の妨げになったり、落葉が迷惑しているの…

関係機関の働きかけにより、所有者が木を伐採して、通行の安全が確保されました！



お年寄り、障がいをお持ちの方、子どもたちが多く使う施設なのに、段差があって危険だな…

段差が解消されて、安全が確保されるようになりました！

