

各種相談窓口ガイド

(山梨県)

— 2020年度 —



❖ キクーン

2020年4月1日現在

山梨官公庁苦情相談連絡協議会

総務省 山梨行政監視行政相談センター

目 次

総務省	山梨行政監視行政相談センター	1
	関東総合通信局	1
法務省	甲府地方法務局	3
	東京出入国在留管理局 甲府出張所	4
財務省	関東財務局 甲府財務事務所	5
	東京税関 山梨政令派出所	5
(国税庁)	甲府税務署・山梨税務署・大月税務署・鯉沢税務署	6
厚生労働省	山梨労働局	7
農林水産省	関東農政局 地方参事官(山梨県担当)	9
国土交通省	関東地方整備局 甲府河川国道事務所	9
	関東運輸局 山梨運輸支局	10
独立行政法人	労働者健康安全機構 山梨産業保健総合支援センター	11
	高齢・障害・求職者雇用支援機構 山梨障害者職業センター	11
国立大学法人	山梨大学	12
特殊法人	日本郵政グループ	12
	株式会社 日本政策金融公庫 甲府支店	13
	株式会社 商工組合中央金庫 甲府支店	13
	甲府年金事務所・竜王年金事務所・大月年金事務所	14
山梨県		
	県民生活センター	15
	総合県税事務所	15
	県民情報センター	16
	医療安全相談コーナー	16
	男女共同参画推進センター	17
	女性相談所	17
	不妊(不育)専門相談センター ルピナス	17
	産前産後電話相談	18
	女性健康相談	18
	難病相談支援センター	18
	児童相談所	19

障害者相談所	19
こころの発達総合支援センター	19
精神保健福祉センター	20
認知症コールセンター	20
山梨県若年性認知症相談支援センター(日下部記念病院内)	21
富士ふれあいセンター	21
聴覚障害者情報センター	21
障害者社会参加推進センター	21
保健福祉事務所	22
計量検定所	22
就業支援センター	23
林務環境事務所	23
農務事務所	23
建設事務所	24

山梨県教育委員会

総合教育センター	24
生涯学習課	25

山梨県労働委員会	25
----------	----

山梨県警察本部	26
---------	----

各種団体

山梨県行政書士会	27
日本司法支援センター(法テラス)山梨地方事務所	27
山梨県弁護士会	27
山梨県司法書士会	28
山梨県土地家屋調査士会	28
境界問題相談センターやまなし	29
公証役場	29
山梨県生命保険協会	29
日本損害保険協会	29
山梨県銀行協会	30
東京地方税理士会甲府支部	30
山梨県社会保険労務士会	31
一般社団法人山梨県薬剤師会	31
一般社団法人山梨県発明協会	31
東日本旅客鉄道株式会社	32
社会福祉法人山梨県社会福祉協議会	32
県内市町村社会福祉協議会	32

(参考:司法機関)	34
-----------	----

総 務 省

[山梨行政監視行政相談センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
行政相談	国・独立行政法人・特殊法人等の業務、都道府県・市町村の業務のうち法定受託事務に該当する業務及び国の委任又は補助を受けている業務に関する苦情・要望などの相談	○ 主任行政相談官室 〒400-0031 甲府市丸の内1-1-18 甲府合同庁舎9階 TEL (055)252-1496 TEL 0570-090110(きくみみ山梨) PHS・IP 電話等用(055)252-1100 FAX (055)251-9223	月曜日～金曜日 8:30～17:00 時間外は、留守番電話 0570-090110 又は(055)252-1100で対応
※ 県内各市町村に総務大臣委嘱の「行政相談委員」を配置			
情報公開・個人情報保護総合案内	国の情報公開制度及び個人情報保護制度に関する開示請求手続の案内、制度の案内や情報提供	○ 情報公開・個人情報保護総合案内所 TEL (055)252-1496 FAX (055)251-9223	月曜日～金曜日 8:30～12:00 13:00～17:00 時間外は、留守番電話で対応
政策評価情報の所在案内窓口	国の政策評価に関する情報の所在案内及び政策評価制度全般に係る問い合わせの受付	○ 主任行政相談官室 TEL (055)252-1496 FAX (055)251-9223	月曜日～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00

[関東総合通信局]

相談名	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
関東総合通信局	〒102-8795 東京都千代田区九段南1-2-1	月曜日～金曜日 (休日を除く)
○総合相談窓口 (下記以外の行政相談)	総合通信相談所 TEL (03)6238-1940	(1)アマチュア無線局免許申請等手続き
○電波利用料納付手続き	財務課 TEL (03)6238-1932	9:00～12:00 13:00～16:30
○電波利用料テレフォンサービス	財務課 TEL (03)6238-1947	(2)上記以外
○特定信書便事業	信書便監理官 TEL (03)6238-1642	9:00～12:00 13:00～17:00
○電気通信サービス	電気通信事業課 TEL (03)6238-1935	
○電気通信主任技術者・工事担任者資格	電気通信事業課 TEL (03)6238-1674	
○地上デジタルテレビ放送	放送課 TEL (03)6238-1944	
○テレビ・ラジオの受信障害相談	放送課 TEL (03)6238-1945	
○無線従事者資格	航空海上課 TEL (03)6238-1749	
○高層建築物等の建築に伴う重要無線回線に対する障害の確認	陸上第一課 TEL (03)6238-1763	
○アマチュア無線局免許申請等手続き	陸上第三課 TEL (03)6238-1937	

○簡易無線局免許申請等手続	陸上第三課 TEL (03)6238-1785	
○無線設備の技適マーク Q&A	電波利用環境課 TEL (03)6238-1802	
○高周波利用設備、登録検査等事業	電波利用環境課 TEL (03)6238-1805	
○不法無線局、混信・妨害、不要電波障害、電話機へのノイズなどの電磁波障害	電波利用環境課 TEL (03)6238-1939	
○短波混信妨害	宇宙国際監視課 TEL (046)888-2182	

法 務 省

[甲府地方法務局]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
一般業務相談	甲府地方法務局の業務一般に関する苦情・意見・要望	○ 本局総務課 〒400-8520 甲府市丸の内1-1-18 甲府合同庁舎7階 TEL (055)252-7153 FAX (055)252-7157	月曜日～金曜日(休日を除く) 8:30～17:15
登記相談	不動産登記、商業・法人登記に関する相談 ※事前予約制	○ 本局登記部門 TEL (055)252-7151 ○ 鰍沢支局 〒400-0601 富士川町鰍沢 2543-4 TEL (0556)22-0148 FAX (0556)22-0276 ○ 大月支局 〒401-0012 大月市御太刀 2-8-10 TEL (0554)22-0799 FAX (0554)22-0765 ○ 韮崎出張所 〒407-0024 韮崎市本町 4-3-2 TEL (0551)22-0370 FAX (0551)22-0414 ○ 吉田出張所 〒403-0005 富士吉田市上吉田 3-9-13 TEL (0555)22-0025 FAX (0555)22-0620	同上
国籍相談	帰化、国籍の取得等に関する相談	○ 本局 戸籍課 TEL (055)252-7176 ○ 鰍沢支局(上記参照) ○ 大月支局(上記参照)	同上
供託相談	供託に関する相談	○ 本局 供託課 TEL (055)252-7185 ○ 鰍沢支局(上記参照) ○ 大月支局(上記参照)	同上
人権相談	差別、高齢者に対する虐待等の人権に関する一般的相談	○みんなの人権110番 TEL (0570)003-110 (全国共通ナビダイヤル) ○ 本局人権擁護課 TEL (055)252-7239 ○ 鰍沢支局(上記参照) ○ 大月支局(上記参照)	同上
	※ 県内各市町村に法務大臣委嘱の人権擁護委員を配置		
	子どもの人権に関する電話相談(いじめ、体罰、虐待、ネグレクトなど)	子どもの人権110番 TEL (0120)007-110(フリーダイヤル)	同上
	女性の人権に関する電話相談(女性差別、セクハラ、DVなど)	女性の人権ホットライン TEL (0570)070-810 (全国共通ナビダイヤル)	同上
	日本語を自由に話すことが出来ない方の人権に関する電話相談(10言語対応)	外国語人権相談ダイヤル TEL (0570)090-911 (全国共通ナビダイヤル)	月曜日～金曜日(休日を除く) 9:00～17:00

甲府地方法務局管轄区域一覧

本局・支局 ・出張所名	不動産登記	商業・法人登記
本局	甲府市、甲斐市、中央市、中巨摩郡昭和町、南アルプス市、笛吹市、山梨市、甲州市	県内全域
鰍沢支局	南巨摩郡富士川町、同郡早川町、同郡南部町、同郡身延町、西八代郡市川三郷町	各種証明書交付事務のみの取扱い
大月支局	大月市、都留市、上野原市、北都留郡小菅村、同郡丹波山村、南都留郡道志村	上に同じ
韮崎出張所	韮崎市、北杜市	上に同じ
吉田出張所	富士吉田市、南都留郡富士河口湖町、同郡忍野村、同郡山中湖村、同郡鳴沢村、同郡西桂町	上に同じ

[東京出入国在留管理局 甲府出張所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
行政相談	入国・在留に関する諸手続等についての相談	○ 東京出入国在留管理局甲府出張所 〒400-0031 甲府市丸の内 1-1-18 TEL (055) 255-3350	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～17:00 窓口は 16:00 まで (12:00～13:00 は 除く)

財 務 省

[関東財務局 甲府財務事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
行政相談	金融・財政・県内の経済・国有財産等財務局・財務事務所の所掌事務にかかる相談等	○ 総務課、財務課、理財課、管財課 〒400-0031 甲府市丸の内 1-1-18 TEL (055)253-2261 (055)253-2263 (金融円滑化及び新型コロナウイルス感染症に関する金融相談窓口) FAX (055)253-2245、3310	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～12:00 13:00～17:15
多重債務相談窓口	借金の返済にお困りの方からの相談に対してアドバイスを行い、必要に応じて弁護士・司法書士などの専門家に引継を行う	○ 理財課 〒400-0031 甲府市丸の内 1-1-18 TEL (055)253-2261 (代表) FAX (055)253-3310	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～12:00 13:00～16:30

[東京税関 山梨政令派出所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
税関相談	税関業務についての疑問、相談等	○ 山梨政令派出所 〒400-0031 甲府市丸の内 1-1-18 甲府合同庁舎 8階 TEL (055)253-1281 FAX (055)253-7290	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15

(国 税 庁)

[甲府税務署・山梨税務署・大月税務署・鵜沢税務署]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	管轄区域	受付時間
税務相談	<ul style="list-style-type: none"> ・国税についての申告及び納税の相談等 ・酒類製造・販売免許許可等 	○ 甲府税務署 〒400-8584 甲府市丸の内 1-1-18 甲府合同庁舎 TEL (055)254-6105	甲府市、韮崎市、南アルプス市、甲斐市、北杜市、中央市、中巨摩郡(昭和町)	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:00
		○ 山梨税務署 〒405-8585 山梨市上神内川 738 TEL (0553)22-1411	山梨市、笛吹市、甲州市	
		○ 大月税務署 〒401-8502 大月市御太刀 2-8-10 大月地方合同庁舎 TEL (0554)22-3151	富士吉田市、都留市、大月市、上野原市、南都留郡(道志村、西桂町、忍野村、山中湖村、富士河口湖町、鳴沢村)、北都留郡(小菅村、丹波山村)	
		○ 鵜沢税務署 〒400-0693 南巨摩郡富士川町鵜沢 1502-1 TEL (0556)22-3191	西八代郡(市川三郷町)、南巨摩郡(富士川町、早川町、身延町、南部町)	

(注1) 所轄の税務署におかけいただいた電話は、自動音声によりご案内しておりますので、ご用件に応じて「1」、「2」、「3」、「4」の番号を選択してください。

国税に関する一般的なご質問やご相談を希望される方は、自動音声案内に従い「1」を選択していただき、引き続き自動音声案内に従い相談内容の番号を選択していただくと担当の職員が対応いたします。

税務署からのお尋ねや納付に関するご相談など税務署にご用の方、面接での相談の事前予約などを希望される方は、自動音声案内に従い「2」を選択していただくと受付担当の職員が対応いたします。

消費税の軽減税率制度に関する一般的なご質問やご相談を希望される方は、自動音声案内に従い「3」を選択していただき、引き続き自動音声案内に従い相談内容の番号を選択していただくと担当の職員が対応いたします。また、フリーダイヤル(0120-205-553)(受付時間:午前9時から午後5時【土日祝除く】)もご利用いただけます。

新型コロナウイルス感染症の影響により、国税を一時に納付することが困難であるなど納税の猶予制度に関するご質問やご相談を希望される方は、自動音声案内に従い「4」を選択していただくと担当の職員が対応いたします。また、フリーダイヤル(0120-948-271)(受付時間:午前8時30分から午後5時【土日祝除く】)もご利用いただけます。

(注2) 具体的に書類や事実関係を確認する必要がある場合など、電話での回答が困難な相談内容については、所轄の税務署において面接にて相談をお受けしております。

面接相談は、納税者の皆様に分かりやすく説明するため、電話等で事前に相談日時等を予約いただき、十分な面接時間を設けていますので、所轄の税務署をご確認いただき、相談日時等の予約をお願いいたします。

(注3) 新型コロナウイルス感染症に関する対応等については、国税庁ホームページ(<https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/kansensho/index.htm>)をご確認いただきますようお願いいたします。

厚生労働省

[山梨労働局]

相談窓口名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
総務課	・情報公開に関する窓口	○ 総務課 情報公開・個人情報保護 窓口 〒400-8577 甲府市丸の内1-1-11 TEL (055)225-2878 FAX (055)225-2780	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:30～12:00 13:00～17:00
監督課	・労働基準関係法令の施行	○ 監督課 TEL (055)225-2853 FAX (055)225-2783	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
賃金室	・最低賃金及び最低工賃 ・各種労働統計調査	○ 賃金室 TEL (055)225-2854 FAX (055)236-5055	
健康安全課	・労働安全衛生関係法令の施行 ・技術的事項の疑義の解釈 ・就業制限に係る各種免許証の申請 受付 ・石綿等健康管理手帳の交付 ・じん肺管理区分の決定	○ 健康安全課 TEL (055)225-2855 FAX (055)236-5055	
労災補償課	・労働者災害補償保険法及び関係法令の施行 ・労災保険給付関係 ・労災保険審査請求 ・特別遺族給付金(石綿救済法)関係 ・労災指定医療機関関係	○ 労災補償課 TEL (055)225-2856 FAX (055)225-2784 ○ 労災補償課医療係 TEL (055)236-5880	
労働保険徴収室	・労働保険(労災保険・雇用保険)の加入 手続 ・労働保険の年度更新手続 ・労働保険の保険料率 ・労働保険料及び一般拠出金の納付	○ 労働保険徴収室 TEL (055)225-2852 FAX (055)225-2782	
職業安定課	・雇用に関する調査統計 ・職業紹介、職業指導 ・新規学卒者等の雇用対策 ・雇用保険業務	○ 職業安定課 TEL (055)225-2857 FAX (055)225-2785	
需給調整事業室	・労働者派遣事業等	○ 需給調整事業室 TEL (055)225-2862 FAX (055)225-2785	
職業対策課	・高年齢者・障害者・外国人労働者 等の雇用対策 ・雇用管理指導 ・各種助成金	○ 職業対策課 TEL (055)225-2858 FAX (055)225-2786	
訓練室	・公的職業訓練(ハロートレーニング) ・人材開発支援助成金関係 ・ジョブ・カード関係	○ 訓練室 TEL (055)225-2861 FAX (055)225-2785	

雇用環境・均等室	<ul style="list-style-type: none"> ・性別を理由とする差別に関する相談 ・妊娠・出産、育児休業等を理由とする不利益取扱いに関する相談 ・職場のセクシュアルハラスメント対策及び相談 ・育児・介護休業等と仕事と家庭の両立支援対策 ・パートタイム労働者の均等均衡待遇等に関する相談及び働き方改革推進に関すること ・賃金制度の改善 	○ 雇用環境・均等室 TEL (055)225-2851 FAX (055)225-2787	
山梨労働局総合労働相談コーナー	<ul style="list-style-type: none"> ・労働問題全般に関する相談 ・個別労働紛争解決制度に係る助言・指導あつせんの受付 ・法令、各種制度に関する照会 ・処理機関についての情報提供 	○ 山梨労働局雇用環境・均等室 〒400-8577 甲府市丸の内 1-1-11 TEL (055)225-2851 FAX (055)225-2787	
甲府総合労働相談コーナー		○ 甲府労働基準監督署内 〒400-8579 甲府市下飯田 2-5-51 TEL (055)224-5620 FAX (055)224-5618	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～17:00
都留総合労働相談コーナー		○ 都留労働基準監督署内 〒402-0005 都留市四日市場 23-2 TEL (0554)43-2195 FAX (0554)43-8786	
鵜沢総合労働相談コーナー		○ 鵜沢労働基準監督署内 〒400-0601 南巨摩郡富士川町鵜沢 655-50 TEL (0556)22-3181 FAX (0556)22-5840	
外国人労働者相談コーナー(スペイン語、ポルトガル語)	<ul style="list-style-type: none"> ・外国人労働者に係る労働契約、賃金支払い、労働時間等労働条件に関する相談 	○ 甲府労働基準監督署 〒400-8579 甲府市下飯田 2-5-51 TEL (055)224-5620 FAX (055)224-5618	毎週水・金曜日 (休日を除く) 9:00～16:30
外国人雇用サービスコーナー(スペイン語、ポルトガル語)	<ul style="list-style-type: none"> ・外国人に係る雇用に関する相談 	○ 甲府公共職業安定所内 〒400-0851 甲府市住吉 1-17-5 TEL (055)232-6060 FAX (055)235-4218	毎週火・水曜日 火曜日 13:30～17:00 水曜日 13:30～16:30
		○ ヤングハローワーク内 〒400-0035 甲府市飯田 1-1-20 山梨県 J A 会館 5F TEL (055)221-8609 FAX (055)221-8629	毎週月・木曜日 月曜日 10:00～13:00 木曜日 10:00～13:00 14:00～16:00

農林水産省

[関東農政局 地方参事官（山梨県担当）]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
農政相談	農政全般に関する相談	○ 地方参事官室ホットライン TEL (055)254-6055 〒400-0031 甲府市丸の内 1-1-18 甲府合同庁舎 10 階	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～12:00 13:00～17:15

国土交通省

[関東地方整備局 甲府河川国道事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	管轄区域	受付時間
道の相談室	道路に関する相談	<相談専用> TEL (048)600-4970(有料) FAX (048)600-3737(有料) 平日のみ受付 9:30～17:00 ○ 道路管理第一課 〒400-8578 甲府市緑が丘 1-10-1 TEL (055)252-9590	国道 20 号・ 52 号・138 号・139 号・ 中部横断自 動車道(富沢 IC～南部 IC) (下部温泉早 川 IC～六郷 IC)	月曜日～金曜日 (休日を除く) <相談専用ダイヤル> 9:30～17:00 <道路管理第一課及び河川管理課> 8:30～17:15
河川行政相談窓口	河川に関する相談	○ 河川管理課 TEL (055)252-8888	富士川(釜無川)、笛吹川	

[関東運輸局 山梨運輸支局]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
総合行政相談	運輸行政一般の相談	○ 企画輸送・監査部門 〒406-0034 笛吹市石和町 唐柏 1000-9 TEL (055) 261-0880 FAX (055) 263-1418	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:30～12:00 13:00～16:00
自動車登録相談	自動車登録の相談	○ 登録部門 TEL (050) 5540-2039 FAX (055) 263-1418	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 8:45～11:45 13:00～16:00
自動車検査相談	自動車検査の相談	○ 検査整備保安部門 TEL (055) 261-0882 FAX (055) 263-1418	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) ○検査 8:45～11:45(持込・指定) 12:45～15:45(持込のみ) 13:00～16:00(指定のみ) ○整備・保安 8:30～12:00 13:00～16:00

独立行政法人

[労働者健康安全機構 山梨産業保健総合支援センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
産業保健相談	○事業場等の産業保健関係者からの産業保健に係る専門的相談 ○治療と仕事の両立に関する労働者等からの相談	○ 山梨産業保健総合支援センター 〒400-0047 甲府市徳行 5-13-5 山梨県医師会館 2F (産業保健全般の問合せ) TEL (055) 220-7020 FAX (055) 220-7021	問合せ 月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
メンタルヘルス対策相談	○メンタルヘルス不調の予防から職場復帰支援までメンタルヘルス対策全般の相談等を面談・事業場訪問し支援	○ (メンタルヘルス相談専用) TEL (055) 220-7040 相談は予約制です。 また、相談日・時間は変更することがあります。	相談 ・精神科医 第2木曜日の午後 ・公認心理師 水曜日の午後 ・産業カウンセラー 月曜日、金曜日の午後
労働者数 50 人未満の小規模事業場で働く方々の健康相談	○労働者の健康管理(メンタルヘルスを含む)の相談	○ 中北地域産業保健センター TEL (055)220-7020 ○ 峡東地域産業保健センター TEL (0553)88-9120 ○ 峡南地域産業保健センター TEL (0556)22-7330 ○ 郡内地域産業保健センター TEL (0554)45-0810	9:00～17:00 9:00～17:00 9:00～17:00 9:00～17:00

[高齢・障害・求職者雇用支援機構 山梨障害者職業センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
障害者の雇用の促進等に関する相談	障害者に対する就職支援、事業主・関係機関等に対する障害者雇用に関する助言・援助	○ 山梨障害者職業センター 〒400-0864 甲府市湯田 2-17-14 TEL (055)232-7069 FAX (055)232-7077	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～17:00
	※ 予約の上、おいでください		

国立大学法人

[山梨大学]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
情報公開窓口	山梨大学の法人文書に関する相談・問い合わせ	○ 総務部総務課 〒400-8510 甲府市武田 4-4-37 TEL (055) 220-8006 FAX (055) 220-8799	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
医療福祉相談	・医療福祉相談(医療保障制度、受診受療援助、在宅医療、心理的・社会的・経済的問題の解決調整及び援助) ・退院、転院調整・介護の相談 ・がんに関する相談	○ 医学部附属病院 医療福祉支援センター 〒409-3898 中央市下河東 1110 TEL (055) 273-9871 FAX (055) 273-9879	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
医療相談関係	・医療安全管理に関する苦情・相談 ・病院運営に関する患者及び家族等からの提言、相談	○ 医学部附属病院 医事課 〒409-3898 中央市下河東 1110 TEL (055) 273-9732 FAX (055) 273-0274	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15

特殊法人

[日本郵政グループ]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
日本郵便株式会社 お客様サービス相談センター	・郵便局窓口サービスに関するご案内・ご相談・お問い合わせ ・郵便全般に関するお問い合わせ、苦情、要望	○ 日本郵便株式会社お客様サービス相談センター TEL 0120-232886 ※携帯電話からご利用の方は TEL 0570-046-666 (音声ガイダンスで承ります。)	平日 8:00～21:00 土・日・休日 9:00～21:00
株式会社ゆうちょ 銀行ゆうちょコールセンター	・ゆうちょ銀行の個人向け商品・サービスに関するお問い合わせ、苦情、要望	○ ゆうちょコールセンター TEL 0120-108420	平日 8:30～21:00 土・日・休日 9:00～17:00 (12月31日～1月3日は、9:00～17:00)
株式会社かんぽ生命 保険かんぽコールセンター	・かんぽ生命の保険商品・サービスに関するお問い合わせ、苦情、要望	○ かんぽコールセンター TEL 0120-552950	平日 9:00～21:00 土・日・休日 9:00～17:00 (1月1日～1月3日を除きます)

[株式会社 日本政策金融公庫 甲府支店]

相談先	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
〈国民生活事業〉 国民一般向け業務	<ul style="list-style-type: none"> ・小口の事業資金融資 ・創業支援・地域活性化支援 ・国の教育ローン、恩給・共済年金等を担保とする融資 	〒400-0031 甲府市丸の内 2-26-2 〈国民生活事業〉 TEL (055) 224-5366 FAX (055) 228-9869	月曜日～金曜日 9:00～17:00 (窓口)
〈農林水産事業〉 農林水産業者向け業務	<ul style="list-style-type: none"> ・担い手を育て支える農林水産業者向け融資 ・食の安全の確保、農食連携を支える食品産業向け融資 ・コンサルティングやビジネスマッチング等の経営支援サービス 	〈農林水産事業〉 TEL (055) 228-2182 FAX (055) 228-2188	
〈中小企業事業〉 中小企業者向け業務	<ul style="list-style-type: none"> ・中小企業への長期事業資金の融資 ・イノベーション支援・海外展開支援・再生支援 ・信用保証協会が行う中小企業・小規模事業者向けの借入等に係る債務の保証についての保険の引受け等 	〈中小企業事業〉 TEL (055) 228-5790 FAX (055) 222-0348	

[株式会社 商工組合中央金庫 甲府支店]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
金融相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 経営相談 ・ 金融相談 	○ 営業各課 〒400-0031 甲府市丸の内 2-2-1 CROSS500 2階 TEL (055) 233-1161 FAX (055) 232-1363 http://www.shokochukin.co.jp/	月曜日～金曜日 9:00～15:00 ※電話での受付は9:00～17:00
※ お電話で御来店日時をお知らせのうえ、御来店下さい			

[甲府年金事務所・竜王年金事務所・大月年金事務所]

相談窓口名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	管轄区域	受付時間
年金事務所	<ul style="list-style-type: none"> 厚生年金適用調査課 厚生年金徴収課 国民年金課 お客様相談室 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 甲府年金事務所 〒400-8565 甲府市塩部 1-3-12 TEL (055)252-1431 	甲府市、山梨市、笛吹市、甲州市	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15 ・年金相談は週初の開所日の受付時間を19:00まで延長。 ・毎月第2土曜日の9:30～16:00に年金相談を受付。
厚生年金適用調査課		<ul style="list-style-type: none"> ○ 竜王年金事務所 〒400-0195 甲斐市名取 347-3 TEL (055)278-1100 	韮崎市、南アルプス市、甲斐市、北杜市、中央市、西八代郡、南巨摩郡、中巨摩郡	
厚生年金徴収課		<ul style="list-style-type: none"> ○ 大月年金事務所 〒401-8501 大月市 大月町花咲 1602-1 TEL (0554)22-3811 	富士吉田市、都留市、大月市、上野原市、南都留郡、北都留郡	
国民年金課		<ul style="list-style-type: none"> ○ 国民年金の諸届出・相談など 		
お客様相談室	<ul style="list-style-type: none"> ○ 年金給付に関する相談・請求・諸変更届出、年金記録問題対応の事実調査確認など 			
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 「ねんきんダイヤル (年金相談に関する一般的なお問合せ)」 0570-05-1165 (ナビダイヤル) ※ 050 で始まる電話でかける場合は「(03)6700-1165」にお電話ください。 ○ 「ねんきん定期便・ねんきんネット等専用番号」 0570-058-555 (ナビダイヤル) ※ 050 で始まる電話でかける場合は「(03)6700-1144」にお電話ください。 		月曜日 8:30～19:00 火曜日～金曜日 8:30～17:15 第2土曜日 9:30～16:00 ※祝日(第2土曜日を除く)、12月29日～1月3日はご利用いただけません。
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 「ねんきん加入者ダイヤル」 国民年金加入者向け 0570-003-004 (ナビダイヤル) ※ 050 で始まる電話でかける場合は「(03)6630-2525」にお電話ください。 事業所、厚生年金加入者向け 0570-007-123 (ナビダイヤル) ※ 050 で始まる電話でかける場合は「(03)6837-2913」にお電話ください。 		月曜日～金曜日 8:30～19:00 第2土曜日 9:30～16:00 ※祝日(第2土曜日を除く)、12月29日～1月3日はご利用いただけません。

[県民情報センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
情報公開 総合相談	県行政文書の公開、行政資料の閲覧、情報提供についての相談	○ 県民情報センター 〒400-8501 甲府市丸の内 1-6-1 山梨県庁別館 2階 TEL (055) 223-1408 FAX (055) 223-1409	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:00

[医療安全相談コーナー]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	担当区域	受付時間
医療安全相談	医療に関する相談や苦情の受付（病院に関すること）	○ 医務課 〒400-8501 甲府市丸の内 1-6-1 県庁本館 5F 北側 TEL (055) 223-1481 FAX (055) 223-1486	県内全域 (甲府市を除く)	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～12:00、 13:00～17:15
	医療に関する相談や苦情の受付（診療所・助産所に関すること）	○ 中北保健福祉事務所 (中北保健所) 〒407-0024 韮崎市本町 4-2-4 TEL (0551) 23-3074	甲斐市、中央市、昭和町、韮崎市、南アルプス市、北杜市	
		○ 峡東保健福祉事務所 (峡東保健所) 〒405-0003 山梨市下井尻 126-1 TEL (0553) 20-2752	山梨市、笛吹市、甲州市	
		○ 峡南保健福祉事務所 (峡南保健所) 〒400-0601 富士川町鯉沢 771-2 TEL (0556) 22-8158	市川三郷町、早川町、身延町、南部町、富士川町	
		○ 富士・東部保健福祉事務所 (富士・東部保健所) 〒403-0005 富士吉田市上吉田 1-2-5 TEL (0555) 24-9035	富士吉田市、都留市、大月市、上野原市、道志村、西桂町、忍野村、山中湖村、鳴沢村、富士河口湖町、小菅村、丹波山村	
薬局開設に関する相談	○ 衛生薬務課 TEL (055) 223-1491 FAX (055) 223-1492	県下全域 (甲府市を除く)		

[男女共同参画推進センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
女性総合相談	心やからだの悩み、家族の問題、夫やパートナーからの暴力、職場における悩みなど女性が抱える様々な問題の相談及び情報提供 ・電話相談 ・面接相談	○ 男女共同参画推進センターぴゅあ総合 〒400-0862 甲府市朝気 1-2-2 TEL (055)237-7830(専用電話)	第2・4月曜日 (祝祭日に当たる場合は翌日)、 12/29～1/3 を 除く毎日 〈電話〉 9:00～17:00 〈面接〉 9:00～16:00
男性総合相談	家族との関係、職場における人間関係、身体のこと、妻・パートナーとの関係等 (電話相談) 相談担当者：男性臨床心理士	○ 男女共同参画推進センター・ぴゅあ富士 〒402-0052 都留市中央 3-9-3 TEL (0554)56-8742 (相談専用電話)	毎月第1日曜日 13:00～17:00

[女性相談所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
女性相談	家庭の事、生活の事、夫婦間の悩みなど、女性が抱えるさまざまな悩みや心配事の相談 夫や妻、恋人からの暴力に関する相談や情報提供	○ 女性相談所 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 2F TEL (055)254-8635(相談専用電話)	月曜日～金曜日 (祝日、12/29～ 1/3 を除く) 〈電話相談〉 9:00～20:00 〈面接相談〉 9:00～17:00

[不妊（不育）専門相談センター ルピナス]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
不妊相談	・不妊に関する悩み、不妊治療に関する疑問など。また、不妊治療中の方の相談にも応じます。 ・不育症に関する悩み等の相談に応じます。 ・電話相談及び医師、心理カウンセラーによる面接相談 ・面接相談は予約が必要です。	○ 不妊（不育）専門相談センター 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 3階 TEL (055)254-2001	毎週水曜日 (祝祭日、12/29 ～1/3 を除く) 15:00～19:00

[産前産後電話相談]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
産前産後 電話相談	妊娠・出産・育児に悩む方の相談に助産師が応じます。	○ 産前産後ケアセンター TEL (055)269-8110	24 時間通年対応

[女性健康相談]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
女性健康 相談	<ul style="list-style-type: none"> ・更年期障害や月経不順、婦人科疾患などの女性の健康に関する情報提供並びに相談 ・保健師、管理栄養士、医師等の相談 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 中北保健所健康支援課 〒407-0024 韮崎市本町 4-2-4 TEL (0551)23-3073 ○ 峡東保健所健康支援課 〒405-0003 山梨市下井尻 126-1 TEL (0553)20-2753 ○ 峡南保健所健康支援課 〒400-0601 富士川町鯉沢 771- 2 TEL (0556)22-8155 ○ 富士・東部保健所健康支援課 〒403-0005 富士吉田市上吉田 1-2-5 TEL (0555)24-9034 	月～金曜日 (祝祭日、12/29 ～1/3 を除く) 8:30～17:15

[難病相談支援センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
難病相談	<ul style="list-style-type: none"> ・難病患者の療養生活上の不安や悩みなどの相談並びに情報提供 ・難病患者の就労に関する相談並びに情報提供 ・専門相談員が当事者、家族と電話や面接で対応するほか、専門医などによる医療相談を実施 ・面接相談は要予約 	○ 難病相談支援センター 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 3 階 TEL (055)244-5260・5261 (運営：山梨県難病・疾病団体連絡協議会)	月～金曜日 (祝祭日、12/29 ～1/3 を除く) 9:00～16:00

[児童相談所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	担当区域	受付時間
児童相談	18歳未満の子どもに関するあらゆる相談(養護(児童虐待を含む)、障害、非行、育成相談等)	○ 中央児童相談所 〒400-0851 甲府市住吉 2-1-17 山梨県 子どものこころサポート プラザ 1F TEL(055)288-1561(直通)	甲府市、山梨市、韮崎市、 南アルプス市、北杜市、 甲斐市、笛吹市、甲州市、 中央市、西八代郡、南巨 摩郡、中巨摩郡	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
		○ 都留児童相談所 〒402-0054 都留市田原 3-5-24 TEL (0554)45-7838 (直通)	富士吉田市、都留市、大 月市、上野原市、南都留 郡、北都留郡	
※ 巡回相談については、お問い合わせください。				

[障害者相談所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
身体障害者相談	身体障害者の補装具、自立支援医療(更生医療)等に関する専門的な相談	○ 障害者相談所 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 2F TEL (055)254-8672(身体障害者相談直通)	月曜日～金曜日 (祝祭日、12/29 ～1/3を除く) 8:30～17:15
知的障害者相談	知的障害者の療育手帳判定、療育手帳交付、判定意見書交付、更正相談等に関する専門的な相談	TEL (055)254-8674(知的障害者相談直通)	
※ 巡回相談については、障害者相談所ホームページ(http://www.pref.yamanashi.jp/shogai-sdn/index.html)に掲載されています。			

[こころの発達総合支援センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
発達障害児・者相談	発達障害児・者の発達支援、就労支援に関する相談	○ こころの発達総合支援センター 〒400-0851 甲府市住吉 2-1-17 子どものこころサポートプラザ内 TEL (055)288-1695	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～17:00
子どものこころの問題に関する相談	18歳未満の子どものおこころの問題に関する相談、支援		
※ 相談は予約制、電話でお問い合わせください			

[精神保健福祉センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
精神保健福祉相談	心の健康相談 (心の悩みや心の病 気、精神障害に關す る相談)	○ 山梨県立精神保健福祉センター 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 3F TEL (055)254-8644	相談時間 月～金曜日 8:30～17:15 来所相談につい ては要予約
自殺防止に關する 相談	自殺未遂者や心の悩 みを抱える人に対す る相談支援	○ 山梨県立精神保健福祉センター 内自殺防止センター TEL(055)254-8651	相談時間 月～金曜日 8:30～17:15 来所相談につい ては要予約
ひきこもりに關する 相談	ひきこもりに關する 相談支援	○ ひきこもり地域支援センター 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 3F TEL(055)254-7231	相談時間 月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00 来所相談につい ては要予約
依存症相談窓口	アルコール、薬物、 ギャンブル、ゲーム、 インターネット等へ の依存症に關する相 談支援	○ 山梨県立精神保健福祉センター 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 3F TEL(055)254-8644	相談時間 月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00 来所相談につい ては要予約
ストレスダイヤル (電話相談専用)	日常生活における心 の悩み等の電話相談	○ ストレスダイヤル (電話相談専用) TEL(055)254-8700	相談時間 月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00 木曜のみ 16:00～19:00
こころの健康相談 統一ダイヤル 自殺防止電話相談 (電話相談専用)	生きるのがつらいと 悩む人に対する専門 のスタッフによる電 話相談	○ こころの健康相談統一ダイヤル 自殺防止電話相談 (電話相談専用) TEL 0570-064-556	相談時間 月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00 夜間 火～土曜日 16:00～22:00

[認知症コールセンター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
認知症に 關する電 話相談	介護の悩み相談に加えて、医療等の専 門相談にも応じる (担当相談員) 月・水曜日:「認知症の人と家族の会」 の介護経験者 火・木・金曜日:保健師・看護師	※電話相談のみ TEL (055)254-7711	月曜日～金曜日 (年末年始、祝 日を除く) 13:00～17:00

[山梨県若年性認知症相談支援センター（日下部記念病院内）]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
若年性認知症に関する電話相談	若年性認知症の悩み相談に加えて、就労支援、医療機関、制度・サービス等の相談に応じる。 (担当相談員) 若年性認知症支援コーディネーター	※電話相談のみ TEL (0553) 22-2212	月曜日～金曜日 (年末年始、祝日を除く) 10:00～15:00

[富士ふれあいセンター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
障害児（者）相談	知的・身体・精神・発達障害児者の生活・職業等に関する相談及び療育相談	○ 富士ふれあいセンター 〒401-0301 富士河口湖町船津 6663-1 TEL (0555) 72-5533	月曜日～金曜日 (年末年始、祝祭日を除く) 8:30～17:15
※ 出張相談については、お問い合わせください			

[聴覚障害者情報センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
聴覚障害者相談	聴覚障害者の生活及び就労に関する相談	○ 県立聴覚障害者情報センター 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 1F TEL (055) 254-8660 FAX (055) 254-8665	火曜日～金曜日 9:00～19:00 土曜日・日曜日 9:00～17:00

[障害者社会参加推進センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
障害者権利擁護相談	財産管理、相続、雇用、職場、家族の人間関係生活、人権問題福祉サービス等に関する相談	○ 県障害者社会参加推進センター 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 1F TEL (055) 254-6266 FAX (055) 251-3344	(一般相談) 火曜日～土曜日 9:00～16:00 (法律相談・要予約) 毎月第3火曜日 13:30～16:30
※ 法律相談は、事前予約制です			
障害者の虐待に関する相談	勤務先での虐待や、障害者虐待に関する相談の受付、相談機関の紹介等	○ 県障害者権利擁護センター 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県福祉プラザ 1F TEL (055) 225-3733 FAX (055) 251-3344	火曜日～日曜日 8:30～17:15 月曜日及び時間外は留守番電話を携帯電話に転送し、24時間対応

[保健福祉事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	担当区域
福祉相談	生活に困っている人、児童、高齢者、母子・父子家庭、心身障害者などいろいろな問題をお持ちの方の相談 (市で行う福祉業務は、直接市へお問い合わせください) (注) 甲府市の一部業務(障害者への各種助成事業等)は、中北保健福祉事務所が行います。	○ 中北保健福祉事務所 〒407-0024 韮崎市本町4丁目2-4 TEL (0551)23-3443	韮崎市、南アルプス市、北杜市、甲斐市、中央市、昭和町(注)
		○ 峡東保健福祉事務所 〒405-0003 山梨市下井尻126-1 TEL (0553)20-2750	山梨市、笛吹市、甲州市
		○ 峡南保健福祉事務所 〒400-0601 富士川町鯉沢771-2 TEL (0556)22-8145	西八代郡、南巨摩郡
		○ 富士・東部保健福祉事務所 〒403-0005 富士吉田市上吉田1-2-5 TEL (0555)24-9047, 9042	富士吉田市、都留市、大月市、上野原市、南都留郡、北都留郡
	(注) 昭和町の生活保護業務は、峡南保健福祉事務所が行います。		
健康・衛生相談	健康、食品衛生、生活衛生、薬事、犬やねこなどに関する相談	○ 中北保健福祉事務所(中北保健所) 〒407-0024 韮崎市本町4丁目2-4 TEL (0551)23-3443 ※犬やねこなどに関する相談は、動物愛護指導センター(055-273-5034)へお問い合わせください。	韮崎市、北杜市、南アルプス市、甲斐市、中央市、昭和町
		○ 峡東保健福祉事務所(峡東保健所) 〒405-0003 山梨市下井尻126-1 TEL (0553)20-2751、2753	山梨市、笛吹市、甲州市
		○ 峡南保健福祉事務所(峡南保健所) 〒400-0601 富士川町鯉沢771-2 TEL (0556)22-8151、8155	西八代郡、南巨摩郡
		○ 富士・東部保健福祉事務所(富士・東部保健所) 〒403-0005 富士吉田市上吉田1-2-5 TEL (0555)24-9033、9034	富士吉田市、都留市、大月市、上野原市、南都留郡、北都留郡

[計量検定所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
計量に関する相談	商品の重さ等計量に関する相談	○ 計量検定所 〒406-0035 笛吹市石和町広瀬785 TEL (055)261-9130 FAX (055)261-9132	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～16:00

[就業支援センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
就業相談コーナー	就職に関する相談やカウンセリング、情報提供等	○ 就業支援センター 〒400-0026 甲府市塩部 4-5-28 TEL (055)251-3210 FAX (055)251-3221	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:30～15:30

[林務環境事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	担当区域
森林保護、鳥獣保護等相談	森林保護、鳥獣保護の問題をお持ちの方の相談	○ 中北林務環境事務所 〒407-0024 韮崎市本町 4-2-4 TEL (0551)23-3088	甲府市、韮崎市、南アルプス市、北杜市、甲斐市、中央市、中巨摩郡
森林保護、鳥獣保護等相談	森林保護、鳥獣保護の問題をお持ちの方の相談	○ 峡東林務環境事務所 〒404-8601 甲州市塩山上塩後 1239-1 TEL (0553)20-2721	山梨市、笛吹市、甲州市
		○ 峡南林務環境事務所 〒409-3606 市川三郷町高田 111-1 TEL (055)240-4167	西八代郡、南巨摩郡
		○ 富士・東部林務環境事務所 〒402-0054 都留市田原 2-13-43 TEL (0554)45-7812	富士吉田市、都留市、大月市、上野原市、南都留郡、北都留郡

[農務事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	担当区域
農業経営・技術相談	新たに農業を始めるなど、農業経営・技術についての相談	○ 中北農務事務所 〒407-0024 韮崎市本町 4-2-4 TEL (0551)23-3292	甲府市、韮崎市、南アルプス市、北杜市、甲斐市、中央市、中巨摩郡
		○ 峡東農務事務所 〒404-8601 甲州市塩山上塩後 1239-1 TEL (0553)20-2707	山梨市、笛吹市、甲州市
		○ 峡南農務事務所 〒409-3606 市川三郷町高田 111-1 TEL (055)240-4116	西八代郡、南巨摩郡
		○ 富士・東部農務事務所 〒402-0054 都留市田原 2-13-43 TEL (0554)45-7806	富士吉田市、都留市、大月市、上野原市、南都留郡、北都留郡

[建設事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	担当区域
道路・河川相談	県管理の道路・河川などについての相談	○ 中北建設事務所 〒400-0065 甲府市貢川 2-1-8 TEL (055)224-1660	甲府市、南アルプス市、甲斐市、中央市、中巨摩郡
		○ 中北建設事務所 峡北支所 〒407-0024 韮崎市本町 4-2-4 TEL (0551)23-3061	韮崎市、北杜市
		○ 峡東建設事務所 〒404-8601 甲州市塩山上塩後 1239-1 TEL (0553)20-2710	山梨市、笛吹市、甲州市
		○ 峡南建設事務所 〒409-3606 市川三郷町高田 111-1 TEL (055)240-4123	市川三郷町、富士川町、身延町(旧下部町、旧中富町)
		○ 峡南建設事務所 身延支所 〒409-2531 南巨摩郡身延町梅平 2483-30 TEL (0556)62-3831	早川町、身延町(旧身延町)、南部町及び南アルプス市の一部区域内
		○ 富士・東部建設事務所 〒401-0015 大月市大月町花咲 1608-3 TEL (0554)22-7800	都留市、大月市、上野原市、北都留郡
		○ 富士・東部建設事務所 吉田支所 〒403-0005 富士吉田市上吉田 1-2-5 TEL (0555)24-9050	富士吉田市、南都留郡

山梨県教育委員会

[総合教育センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
教育相談	不登校・いじめ・友人関係・学習進路問題、学校問題、情緒問題など教育に関する悩みや不安などの相談	○ 相談支援部 教育相談担当 〒406-0801 笛吹市御坂町成田 1456 TEL (055)263-3711 (いじめ・不登校ホットライン)	○ 電話相談 365日、24時間対応
			○ 面接相談 月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～17:00
※ 面接相談については、事前申込制です			
特別支援教育相談	障害のあるまたは発達に心配のある子供の就学、学習支援、進路等の相談	○ 相談支援部 特別支援教育担当 〒406-0801 笛吹市御坂町成田 1456 TEL (055)263-4606	○ 電話相談・来所相談 月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～17:00
			※ 面接相談については、事前申込制です

[生涯学習課]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
子育て相談	子育てに関する相談・助言・情報提供 専門機関の紹介 月2回臨床心理士による カウンセリング	○ 子育て相談総合窓口 『かるがも』 〒400-0862 甲府市朝気 1-2-2 男女共同参画推進センター (ぴゅあ総合) 1階 TEL (055)228-4152 (055)228-4153	電話相談・面接相談 第2・第4月曜日と年末 年始を除くすべての日 (受付時間) 月～金 9:00～16:30 土,日,祝 9:00～15:30
※ 臨床心理士によるカウンセリングについては、お問い合わせください。			

山梨県労働委員会

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
労働相談	・労働者と会社とのトラブル(解雇、雇止め、配置転換、賃金未払い等)に関する相談 ・労働者と会社との話し合いによる紛争解決の援助(あっせん)に関する相談・受付 ※電話相談・面談相談 ※無料・秘密厳守 ※匿名の相談もお受けします。 ※労働者、会社のいずれからの相談もお受けします。	○ 山梨県労働委員会事務局 〒400-8501 甲府市丸の内一丁目 6-1 山梨県庁 北別館 3階 TEL(055)223-1827 FAX(055)223-1828	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:00

山梨県警察本部

相 談 名	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
警察安全相談	山梨県警察本部県民広報相談センター 〒400-8586 甲府市丸の内1-6-1 TEL (055)233-9110 TEL プッシュ式 #9110	24 時間対応
けん銃に関すること	銃器 110 番 <small>じゅう みななし</small> TEL (0120) 10-3774	24 時間対応
薬物に関すること	薬物 110 番 TEL (055)228-8974	24 時間対応
少年の悩み、保護者の悩みごと相談	ヤングテレホンコーナー TEL (055)235-4444	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:00
環境犯罪に関すること	環境犯罪 110 番 TEL (055)223-5374	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:00
性犯罪に関すること	性暴力 110 番 TEL (055)224-5110 TEL #8103	24 時間対応
犯罪被害者支援に関すること	警務課犯罪被害者支援室 TEL (055)221-0110 (代表)	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
サイバー犯罪に関すること	生活安全捜査課サイバー犯罪対策室 TEL (055)221-0110 (代表)	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
暴走族・ひき逃げに関すること	暴走族・ひき逃げ相談ダイヤル TEL (055)233-0374	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
極左暴力集団の情報	極左 110 番 TEL (055)226-9393	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15

各種団体

[山梨県行政書士会]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号・問い合わせ先・受付時間	
行政書士 無料相談	行政書士による無料相談会 (相続・遺言、契約書の作成、 風俗営業・飲食業・介護事業 等の営業許可、農地の許可申 請、会社・NPO・社会福祉 法人等の設立、在留・帰化申 請等の相談)	○ 甲府市役所 (市民協働室協働推進 課) 〒400-8585 甲府市丸の内 1-18-1 TEL (055) 237-5298	毎月第3金曜日 10:00~12:00 13:00~16:00
		(問い合わせ先) 山梨県行政書士会 〒400-0031 甲府市丸の内 3-27-5 山梨県行政書士会館 TEL (055) 237-2601	
※ 上記以外にも相談会を開設します。詳しくは事務局まで照会ください。			

[日本司法支援センター (法テラス) 法テラス山梨]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号・問い合わせ先・受付時間	
・情報提供 ・法律相談	・専門の職員が、法的トラブル解決のための法制度や、相談窓口に関する情報を無料で提供します。 (通話料のみご負担)	○ 法テラス山梨 〒400-0032 甲府市中央 1-12-37 イリックスビル 1F TEL 0570-078-326、0503383-5411	平日 9:00~17:00
		○ 法テラス・サポートダイヤル TEL 0570-078-374 * 固定電話であれば全国どこからでも3分8.5円 (税別) * IP電話からは、(03)6745-5600	平日 9:00~21:00 土曜日 9:00~17:00
	・弁護士又は司法書士が、経済的に余裕のない方を対象に、無料で法律相談を行います。(ご利用には一定の要件があり、事前電話予約制)	(問合せ先) 上記法テラス山梨	火曜日・金曜日 13:00~16:00 毎月第二月曜日 9:30~12:30

[山梨県弁護士会]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
定期法律 相談	弁護士による 法律相談	○ 山梨県弁護士会 〒400-0032 甲府市中央 1-8-7 TEL (055) 235-7202	<ul style="list-style-type: none"> ・法律相談センター 月曜日~金曜日 13:00~16:00 火・木曜日 10:00~12:00 木曜日 18:00~20:00 第1土曜日(原則) 13:00~16:00 ・東部法律相談センター 水曜日 13:00~16:00 ・富士五湖法律相談センター 月 火 木 金曜日 13:00~16:00 ・高齢者・障害者支援センター 第2・4木曜日 13:00~16:00
※ 事前予約制 (月曜日~金曜日 9:30~16:30 受付) で有料となります。			

[山梨県司法書士会]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号・問合せ先・受付時間	
無料法律相談	司法書士による法律相談 (相続、遺言、会社設立、後見人等、法務局、裁判所の手続の相談、多重債務相談)	○ 甲府市役所 (協働推進課) 〒400-8585 甲府市丸の内 1-18-1 TEL (055) 253-2376 (司法書士会総合相談センター)	毎月第1水曜日 10:00~13:00 (要予約)
		○ 甲斐市役所 (市民活動支援課) 〒400-0192 甲斐市篠原 2610 TEL (055) 278-1704	不定期 (要予約) 原則：甲斐市民限定
		○ 笛吹市総合相談会 笛吹市内社会福祉協議会各所	年10回程度不定期
		○ 金曜相談会 〒400-0024 甲府市北口 1-6-7 TEL (055) 253-2376 (司法書士会総合相談センター)	毎月第4金曜日 18:00~20:00 (要予約)
		○ 第1・第3火曜相談会 〒400-0024 甲府市北口 1-6-7 TEL (055) 253-2376 (司法書士会総合相談センター)	毎月第1、第3火曜日 13:00~16:00 (要予約)
		○ 富士急百貨店地下1階 〒403-0005 富士吉田市上吉田 2-5-1 TEL (055) 253-2376 (司法書士会総合相談センター)	毎月第3水曜日 13:00~16:00 (要予約)
		○ 大月市役所 (市民課) 〒401-8601 大月市大月 2-6-20 TEL (0554) 22-2111	毎月15日 (休日の場合は、翌日)
		○ 富士吉田市役所 (市民活動推進課) 〒403-8601 富士吉田市下吉田 1842 TEL (0555) 22-1111	毎月10日 (休日の場合は、翌日)
※ 法の日等の関連で相談会を実施します。詳しくは相談センター (TEL (055) 253-2376) まで照会下さい。			

[山梨県土地家屋調査士会]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号・問い合わせ先・受付時間	
無料登記相談会	土地家屋調査士による土地・建物の登記相談	○ 甲府市役所 (協働推進課) 〒400-8585 甲府市丸の内 1-18-1 TEL (055) 237-5298	毎月第2水曜日 10:00~13:00
		(問合せ先) 山梨県土地家屋調査士会 〒400-0043 甲府市国母 8-13-30 TEL (055) 228-1311 FAX (055) 228-1312	
※ 上記以外にも相談会を開設します。詳しくは事務局まで照会ください。			

[境界問題相談センターやまなし]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号・問い合わせ先・受付時間	
境界問題に関する相談	土地家屋調査士と弁護士の間による土地境界トラブルの相談	○ 境界問題相談センターやまなし 〒400-0043 甲府市国母 8-13-30 TEL・FAX (055) 225-3737	受付：電話にて随時 受付面談：毎月第1・3水曜日（予約制） 相談：受付面談後決定
※ 詳しくは事務局まで照会ください。			

[公証役場]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
公証事務相談	公正証書（遺言、金銭消費貸借、土地建物賃貸借、任意後見、離婚に伴う給付等契約）の作成、認証（定款、私署証書）等の公証事務に関する事項	○ 甲府公証役場 〒400-0024 甲府市北口 1-3-1 TEL (055) 252-7752 FAX (055) 252-7813	月曜日～金曜日 8:30～17:00 （要予約）
		○ 大月公証役場 〒401-0011 大月市駒橋 1-2-27 大月織物組合 2階 TEL (0554) 23-1452 FAX (0554) 23-1457	月曜日～金曜日 8:30～17:00

[山梨県生命保険協会]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
生命保険相談所	民間の生命保険についての質問、相談、老後生活準備のための年金保険、医療保険などの利用についての相談	○ (一社) 生命保険協会 山梨県協会 〒400-0031 甲府市丸の内 2-30-3 甲府丸の内ビル 5階 TEL (055) 228-7565	月曜日～金曜日 （祝日、年末年始を除く） 9:00～17:00

[日本損害保険協会]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
損害保険相談窓口	損害保険に関するご相談、および損害保険会社とのトラブルが解決しない場合の苦情の受付や損害保険会社との間の紛争解決の支援	○ 日本損害保険協会 そんぽADRセンター東京 〒101-0063 千代田区神田淡路町 2-105 ワテラスアネックス 7F TEL:ナビダイヤル(全国共通) 0570-022808 または、(03) 4332-5241	月曜日～金曜日 9:15～17:00 出張相談（完全予約制）予約の方法については左記窓口へご照会ください。

[山梨県銀行協会]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
銀行とりひき相談	銀行取引に関するご照会やご相談	○ 山梨県銀行協会 〒400-0858 甲府市相生 1-1-17 TEL (055)228-6013	月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日および銀行の休業日を除く)

[東京地方税理士会甲府支部]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号・問い合わせ先・受付時間	
無料税金相談	税理士による税金相談	○ 甲府市役所 本庁舎 4F 市民相談室 〒400-8585 甲府市丸の内 1-18-1 TEL (055)237-5298	4～1月 第2火曜日 10:00～12:00 13:00～16:00 (受付終了:15時30分) ※4月と5月は中止
		○ 北杜市須玉ふれあい館第1会議室 〒408-0112 北杜市須玉町若神子 521-17 TEL (0551)42-1434	10月7日、12月3日 13:00～16:00 (受付終了:15時30分)
		○ 韮崎市役所 4F 401 会議室 〒407-8501 韮崎市水神 1-3-1 TEL (0551)22-1111	10月6日 13:00～16:00 (受付終了:15時30分)
		○ 山梨市役所 (西館 203 会議室) 〒405-8501 山梨市小原西 955 TEL (0553)22-1111	9月10日、11月13日 13:00～16:00 (受付終了:15時30分)
		○ 笛吹市役所 市民窓口館 4階 401 会議室 〒406-8510 笛吹市石和町市部 777 TEL (055)262-4111	10月15日、12月10日 13:00～16:00 (受付終了:15時30分)
		○ 南アルプス市役所 本庁舎 3階 A会議室 〒400-0395 南アルプス市小笠原 376 TEL (055)282-1111	10月8日 13:00～16:00 (受付終了:15時30分)
		○ 甲斐市役所 竜王北部公民館 3階 視聴覚教室 〒400-0115 甲斐市篠原 2610 TEL (055)276-2111	10月22日 13:00～16:00 (受付終了:15時30分)
		○ 税理士会館 (要予約) 〒400-0032 甲府市中央 2-11-23 TEL (055)233-1318	4～3月 (5月は中止) 第2日曜日 9:00～12:00
		(問い合わせ先) 東京地方税理士会甲府支部 〒400-0032 甲府市中央 2-11-23 TEL (055)233-1318(月曜～金曜 10時～16時) FAX (055)237-9006	

[山梨県社会保険労務士会]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号・問い合わせ先・受付時間	
社会保険 労務士に よる無料 相談会	年金・賃金・健康保 険・雇用保険・労災 保険・解雇・労働関 係・各種助成金等に 関する相談	○ 甲府市役所本庁舎 4階 相談室 4a 〒400-8585 甲府市丸の内 1-18-1	毎月第2、4日曜日 10:00～16:00
		○ 南アルプス市本庁舎 1F 相談室 〒400-0395 南アルプス市小笠原 376	4月、7月、10月 第1金曜日 1月 第2金曜日 10:00～16:00
		○ 富士川町役場本庁舎 〒400-0503 富士川町天神中条 1134	4月、6月、7月 9月、10月、12月 1月、3月 第3木曜日 10:00～16:00
		○ 身延町 中富総合会館 〒409-3304 南巨摩郡身延町切石 360	5月、8月、11月、 2月 第3木曜日 10:00～16:00
		(問い合わせ先) 山梨県社会保険労務士会 〒400-0805 甲府市酒折 1丁目 1-11 日星ビル TEL (055) 244-6064 FAX (055) 244-6065	
賃金・雇用・解雇・ 労働関係などの労働 問題に関する相談	○ 山梨県社会保険労務士会 〒400-0805 甲府市酒折 1丁目 1-11 日星ビル TEL (055) 244-6064 FAX (055) 244-6065	平日 10:00～16:00 ※ 事前予約制	

[一般社団法人山梨県薬剤師会]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
薬事情報 センター	医薬品についての情報提供、 薬の利用や飲み方などにつ いての相談	○ 一般社団法人山梨県薬剤師会 薬事 情報センター 〒400-0027 甲府市富士見 1-2-4 TEL (055) 255-1507	月曜日～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00

[一般社団法人山梨県発明協会]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号・問い合わせ先・受付時間	
特許等相 談	知的財産に関する相談	○ 一般社団法人山梨県発明協会 〒400-0055 甲府市大津町 2192-8 アイメッセ山梨 3F TEL (055) 243-6145	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15

その他

[東日本旅客鉄道株式会社]

● JR東日本ホームページ

URL:<https://www.jreast.co.jp/>

● JR東日本アプリ

JR東日本の列車に乗るとき、駅を利用するときにはほしい情報が簡単に見られるアプリです。スマートフォン等よりダウンロードできます。

詳しくは以下URLをご覧ください。

URL:<https://www.jreast-app.jp/>

[社会福祉法人 山梨県社会福祉協議会]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
生活困窮者自立支援（自立相談支援・家計改善支援）	働きたくても働くことができない、住むところがない等、経済的に困窮し、最低限度の生活を維持することができなくなるおそれのある県内町村に住む方を対象に、専門の支援員が相談に応じ、解決に向けた支援を行います。	山梨県社会福祉協議会 生活支援課 （山梨県くらしサポートセンター） ※県内の町村に在住されている方に限ります。 〒400-0005 甲府市北新 1-2-12 山梨県社会福祉プラザ 4F TEL (055)254-8610(代表) 相談専用電話 ① 090-3147-4140(よいしえん) ② 090-4815-4140	月曜日～金曜日 （祝日・年末年始を除く） 8:30～17:15
<p>※「生活困窮者自立支援」の実施主体は、福祉事務所を設置している自治体です。山梨県内では、13市と2カ所の県福祉事務所（14町村対象）が設置されています。したがって、13市の「生活困窮者自立支援」は、各市に、14町村は、山梨県社会福祉協議会にお問い合わせください。</p>			
<p>※ 山梨県内 27 市町村の社会福祉協議会においても、さまざまな相談に応じていますので、直接、市町村社会福祉協議会にお尋ねください。</p>			

[県内市町村社会福祉協議会]

	社会福祉協議会名	住所・電話番号
1	甲府市社会福祉協議会	〒400-0858 甲府市相生 2-17-1 甲府市役所南庁舎 TEL (055)225-2116 FAX (055)237-1179
2	富士吉田市社会福祉協議会	〒403-0004 富士吉田市下吉田 4-2-15 TEL (0555)23-8105 FAX (0555)22-9977
3	都留市社会福祉協議会	〒402-0051 都留市下谷 2516-1 TEL (0554)46-5115 FAX (0554)46-5103
4	山梨市社会福祉協議会	〒405-0006 山梨市小原西 843-4 TEL (0553)22-8755 FAX (0553)22-8756

5	大月市社会福祉協議会	〒401-0015 大月市大月町花咲 10 TEL (0554)23-2001 FAX (0554)22-2861
6	韮崎市社会福祉協議会	〒407-0037 韮崎市大草町若尾 1680 TEL (0551)22-6944 FAX (0551)22-6980
7	南アルプス市社会福祉協議会	〒400-0332 南アルプス市鏡中條 1642-2 TEL (055)283-8711 FAX (055)283-4167
8	北杜市社会福祉協議会	〒408-0011 北杜市高根町箕輪新町 50 TEL (0551)47-5202 FAX (0551)47-5206
9	甲斐市社会福祉協議会	〒400-0123 甲斐市島上条 3163 TEL (055)277-1122 FAX (055)277-1284
10	笛吹市社会福祉協議会	〒406-0822 笛吹市八代町南 917 TEL (055)265-5182 FAX (055)265-5183
11	上野原市社会福祉協議会	〒409-0112 上野原市上野原 3163 上野原市総合福祉センターふじみ内 TEL (0554)63-0002 FAX (0554)63-0210
12	甲州市社会福祉協議会	〒409-1304 甲州市勝沼町休息 1867-2 勝沼健康福祉センター内 TEL (0553)44-2612 FAX (0553)44-3035
13	中央市社会福祉協議会	〒409-3821 中央市下河東 620 TEL (055)274-0294 FAX (055)274-0319
14	市川三郷町社会福祉協議会	〒409-3601 市川三郷町市川大門 416 TEL (055)272-4179 FAX (055)230-3137
15	早川町社会福祉協議会	〒409-2714 早川町草塩 88 TEL (0556)45-3003 FAX (0556)45-3004
16	身延町社会福祉協議会	〒409-2523 身延町波木井 272-1 身延福祉センター内 TEL (0556)-62-3773 FAX (0556)62-3777
17	南部町社会福祉協議会	〒409-2305 南部町内船 8812 TEL (0556)64-2075 FAX (0556)64-8200
18	富士川町社会福祉協議会	〒400-0505 富士川町長澤 1942-1 TEL (0556)22-8911 FAX (0556)22-8913
19	昭和町社会福祉協議会	〒409-3864 昭和町押越 955-1 TEL (055)275-0640 FAX (055)268-3737
20	道志村社会福祉協議会	〒402-0213 道志村 7710 道志村福祉センター内 TEL (0554)52-2072 FAX (0554)52-2089
21	西桂町社会福祉協議会	〒403-0021 西桂町下暮地 915-7 TEL (0555)25-3333 FAX (0555)20-2061
22	忍野村社会福祉協議会	〒401-0511 忍野村忍草 1445-1 TEL (0555)84-4121 FAX (0555)84-1036
23	山中湖村社会福祉協議会	〒401-0501 山中湖村山中 352-1 TEL (0555)62-2227 FAX (0555)62-2228
24	鳴沢村社会福祉協議会	〒401-0320 鳴沢村 1584 TEL (0555)85-5008 FAX (0555)85-5008
25	富士河口湖町社会福祉協議会	〒401-0302 富士河口湖町小立 2487 TEL (0555)72-1430 FAX (0555)72-3606
26	小菅村社会福祉協議会	〒409-0211 小菅村 6027 TEL (0428)87-0431 FAX (0428)87-7175
27	丹波山村社会福祉協議会	〒409-0300 丹波山村 2901 TEL (0428)88-0480 FAX (0428)88-0481

(参 考)

司 法 機 関

名称	住所	電話番号
甲府地方裁判所	〒400-0032 甲府市中央 1-10-7	(055) 235-1133
甲府家庭裁判所	同 上	(055) 213-2541
甲府簡易裁判所	同 上	(055) 213-2537
甲府地方裁判所都留支部	〒402-0052 都留市中央 2-1-1	(0554) 43-5626
甲府家庭裁判所都留支部	同 上	(0554) 56-7669
都留簡易裁判所	同 上	(0554) 43-5626
鰍沢簡易裁判所	〒400-0601 南巨摩郡富士川町鰍沢 7302	(0556) 22-0040
富士吉田簡易裁判所	〒403-0012 富士吉田市旭 1-1-1	(0555) 22-0573

(裁判所管轄区域一覧)

- 1 合議事件欄は、その管内の民事事件、刑事事件、家事事件及び少年事件の合議事件を取り扱う地方裁判所・家庭裁判所の本庁または支部を示しています。
- 2 少年事件欄は、その管内の少年法で定める少年の保護事件の審判に関する事務を取り扱う家庭裁判所の本庁又は支部を示しています。
- 3 管轄区域表は、下級裁判所の設立及び管轄区域に関する法律等に基づくものですが、市町村名等の表示については、平成 22 年 3 月 8 日現在の行政区画等に基づくもので、実際の法律等とは異なりますのでご注意ください。

高等 裁判所	地方裁判所 家庭裁判所		簡易 裁判所	管轄区域	合議 事件	少年 事件
	本庁	支部				
東京	甲府	甲府	甲府	甲府市、山梨市、韮崎市、南アルプス市、 甲斐市、笛吹市、北杜市、甲州市、中央市、 中巨摩郡（昭和町）、北都留郡のうち丹波 山村	甲府	甲府
			鰍沢	南巨摩郡（富士川町、早川町、身延町、南 部町）、西八代郡（市川三郷町）		
		都留	都留	都留市、大月市、上野原市、南都留郡のう ち道志村、西桂町、北都留郡のうち小菅村		都留
			富士 吉田	富士吉田市、南都留郡のうち忍野村、山中 湖村、富士河口湖町、鳴沢村		

各種相談窓口ガイド

2020年度

編集：山梨官公庁苦情相談連絡協議会／総務省山梨行政監視行政相談センター



(連絡先)

〒400-0031

甲府市丸の内1-1-18 甲府合同庁舎9階

電話 055-252-1496

ファクシミリ 055-251-9223

きくみみ山梨 0570-090110

(055-252-1100)