
**テレビトリガーによる
“データ収集及びウェブキャンペーンへの送客”に関する
実証実験について**

CBCテレビ
経営企画部 大岩聡

●「放送」は(基本的には)一方通行の情報伝送

いっぽう、

●「通信」は双方向の情報伝送

★通信は顧客からの戻りの情報を得ることができる
⇒通信の世界は顧客データを高度利活用している



(例)番組レコメンドシステム
ターゲティング/ターゲティング広告
他サービスへ送客

放送波は一方通行だが、
「データ放送・ハイブリッドキャスト」、「携帯電話」は
インターネット接続により
双方向サービスの提供と各種データの取得が可能

 放送波をトリガーとした
データ利活用の可能性の追求

概要

類型C. データ利活用による放送サービスのサービスモデル
及び運用方法の在り方に係る検証

①視聴データの利活用に係る検討

 **テレビとスマホのペアリングによるモバイルサービス展開**

②視聴者保護に係る検討

 **視聴履歴を含む個人情報同意取得**



専門家集団が作成したベストなお出かけプランを
博多華丸・大吉&横澤夏子&春香クリスティーンが
実際に旅していかに楽しいかを検証！
各地で特典を用意し、「すぐ追体験（マネ）」したくなる
旅番組！

放送日(2017年)

知多半島編

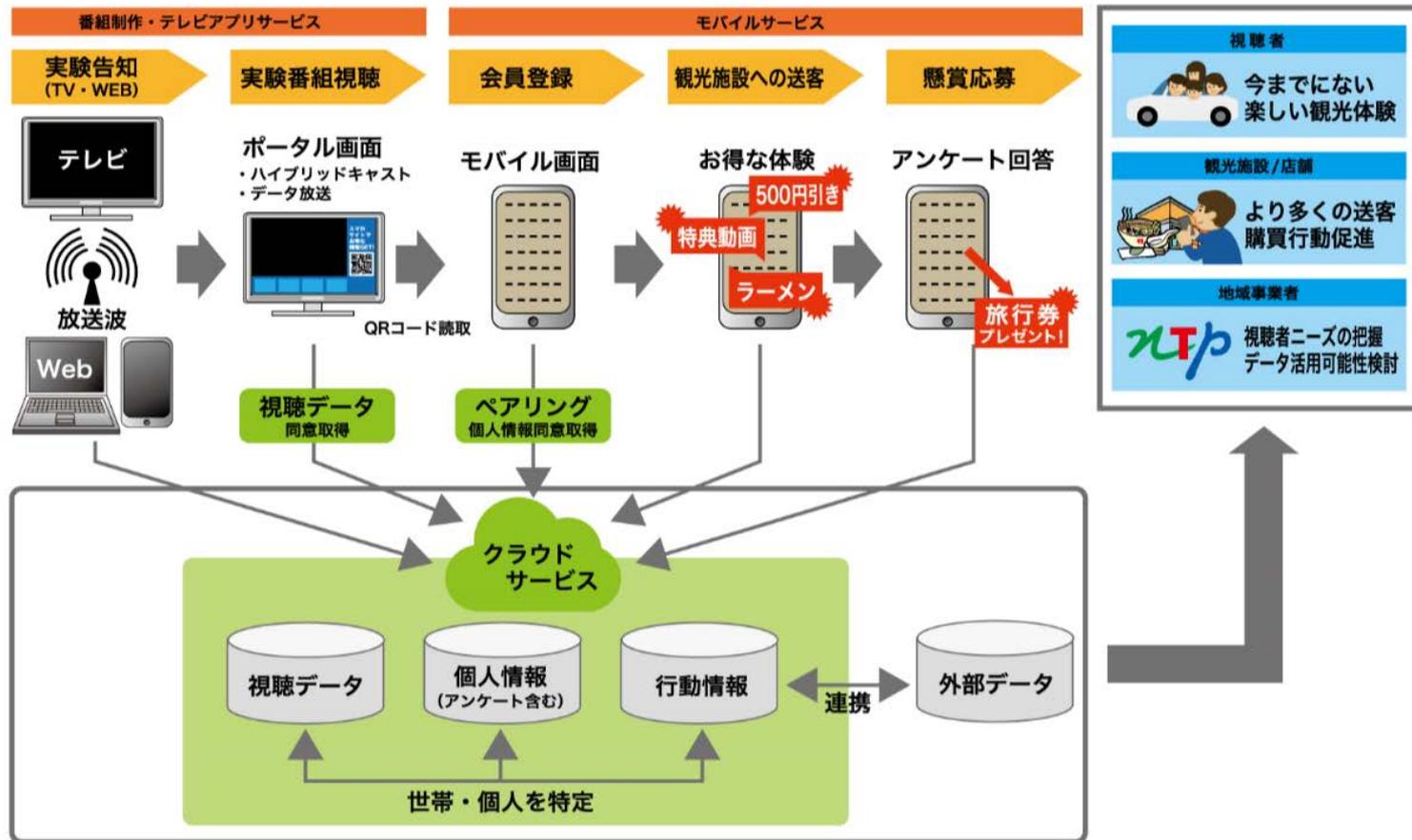
9月30日(土)午後4時から4時54分

伊勢志摩編

10月14日(土)午後4時から4時54分



番組とサービス概要：提供サービスの全体像



実際の画面（データ放送強制発火中）

実際の画面（会員登録後）



dボタンで会員登録
番組のマネをすれば 特典満載!

テレビ初登場! 大人気ハチミツスイーツ
松治郎の舗 (三重・伊勢市)

そちらの上に ハチミツのアイスクリームを乗せた

得するので絶対マネしてくださいキャンペーン

QRコードから会員登録をしよう! 会員登録だけでもArazon ギフト券5000円があたるチャンス!
さらに番組放送後、紹介したスポットでモバイルページにアクセスすると抽選で豪華特典が!
さらにさらにマネ旅した後は、JTB旅行券5万円分が5名様に当たる抽選に応募できるぞ!

モバイルに登録しよう!!

登録して
番組を
楽しもう

戻る

モバイルサービスアプリの登録イメージ

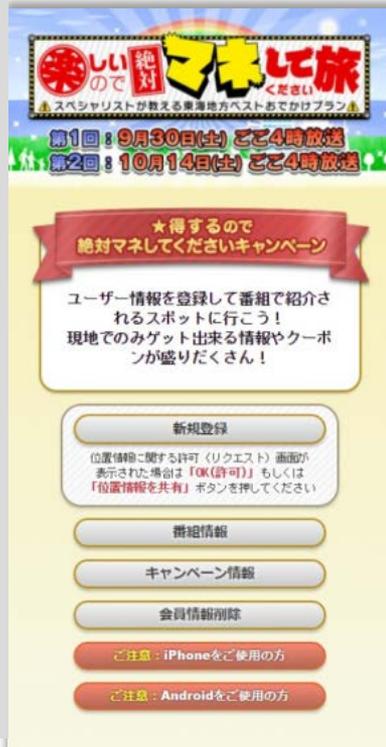
新規会員トップ

3段階規約

会員情報登録

マイページトップ

新規会員登録
〜
マイページ



新しいので絶対マネして旅
スペシャルistが教える東海地方ベストあでかけプラン

第1回：9月30日(土) ごと4時放送
第2回：10月14日(土) ごと4時放送

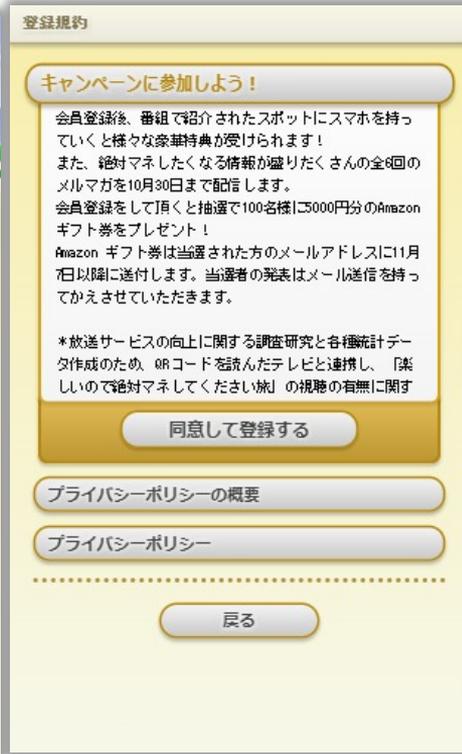
★得るので絶対マネしてくださいキャンペーン

ユーザー情報を登録して番組で紹介されるスポットに行こう！
現地でのみゲット出来る情報やクーポンが盛りだくさん！

新規登録
位置情報に関する許可（リクエスト）画面が表示された場合は「OK(許可)」もしくは「位置情報を共有」ボタンを押してください

番組情報
キャンペーン情報
会員情報削除

ご注意：iPhoneをご使用の方
ご注意：Androidをご使用の方



登録規約

キャンペーンに参加しよう！

会員登録後、番組で紹介されたスポットにスマホを持っていくと様々な豪華特典が受けられます！
また、絶対マネしたくなる情報が盛りだくさんの全8回のメルマガを10月30日まで配信します。
会員登録をして頂くくと抽選で100名様に3000円分のAmazonギフト券をプレゼント！
Amazon ギフト券は当選された方のメールアドレスに11月7日以降に送付します。当選者の発表はメール送信を持ってかえさせていただきます。

*放送サービスの向上に関する調査研究と各種統計データ作成のため QRコードを読んだテレビと連携し、「楽しいので絶対マネしてください旅」の視聴の有無に関する

同意して登録する

プライバシーポリシーの概要
プライバシーポリシー

戻る



会員情報登録

登録するメールアドレスを入力してください
tanaka@xxxx.co.jp

登録するニックネーム（ハンドルネーム）を入力してください
タナカカク

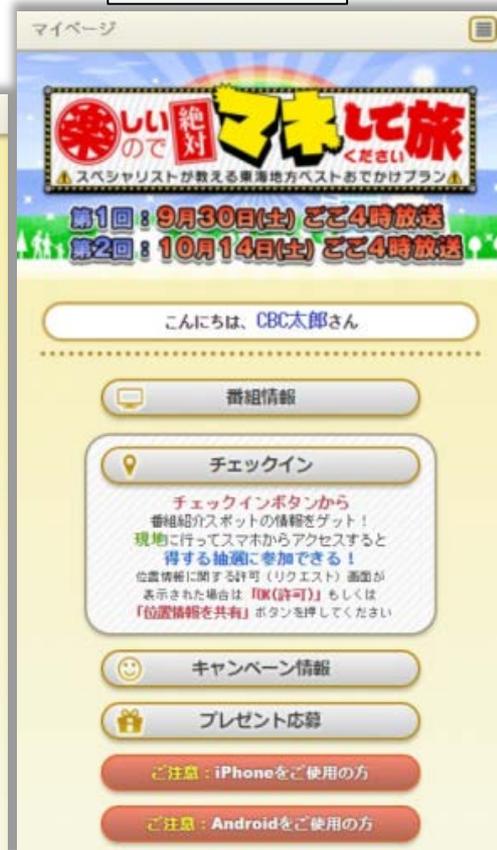
あなたの年代を選択してください
18歳以上～25歳未満

あなたの性別を選択してください
 男性 女性

この番組連動企画を最初にごったさっかかけをお考えください

- テレビでの番組宣伝
- テレビ番組放送中
- 観光地を訪問中
- ホームページ（プレスリリースや番組のWebサイト）
- FacebookやTwitterなどのSNS
- 友人・知人からのクチコミ
- その他

登録
戻る



マイページ

楽しいので絶対マネして旅
スペシャルistが教える東海地方ベストあでかけプラン

第1回：9月30日(土) ごと4時放送
第2回：10月14日(土) ごと4時放送

こんにちは、CBC太郎さん

番組情報
チェックイン
チェックインボタンから番組紹介スポットの情報をゲット！
現地に行ってスマホからアクセスすると得する抽選に参加できる！
位置情報に関する許可（リクエスト）画面が表示された場合は「OK(許可)」もしくは「位置情報を共有」ボタンを押してください

キャンペーン情報
プレゼント応募

ご注意：iPhoneをご使用の方
ご注意：Androidをご使用の方

モバイルサービスアプリのイメージ

マイページトップ

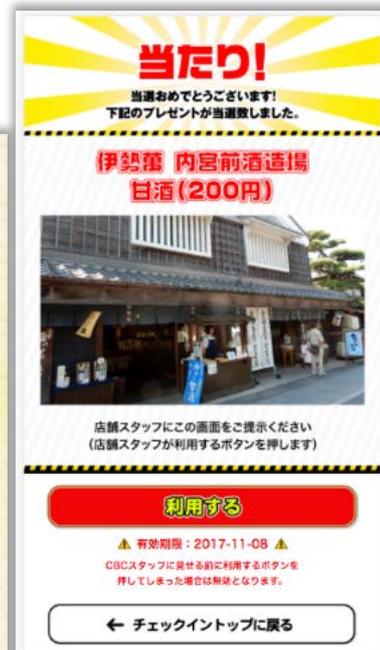
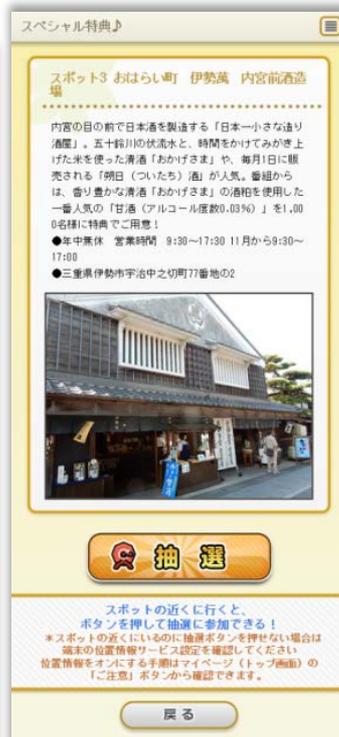
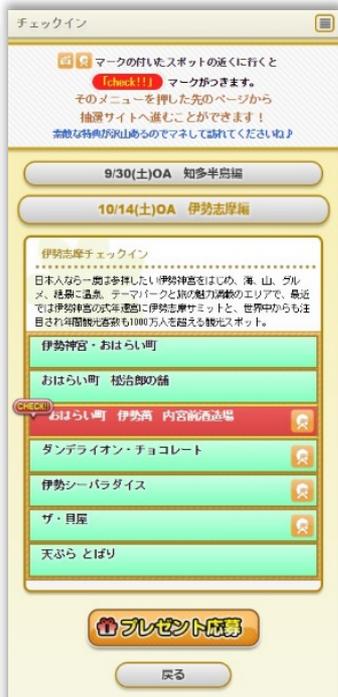
チェックインリスト

スポット詳細

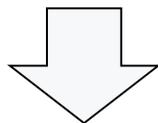
抽選(中)画面

当選画面

ジオフェンシング内
く
抽選結果



番組中に
「こちらのQRコードから会員登録をして、
現地に行くとお得な体験ができる！」
と紹介



- ①会員登録をして
 - ②紹介店舗に実際に行き
 - ③番組サイトにアクセスする
- という条件を満たすと、抽選に参加できる



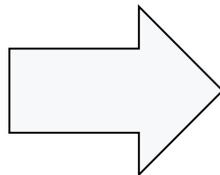
スポット5 伊勢シーパラダイス

「日本一触れあえる水族館」と言われているほど、お客さんとの距離が近い水族館。セイウチのツッコミや、イルカとのキャッチボール、駐車場で楽しめる無料のトドショーなど特色満載。今年の夏に水槽を大リニューアルした、ゴロゴロしながら楽しめる「ゴロリンホール」がカップルに人気！番組からの特典は番組限定プログラム“トドの餌やり体験”（9時50分からと12時20分から毎日2回開催）が毎日3名様に当たる！※こちらの特典の提供は12時10分までとなります

- 三重県伊勢市二見町江580
- ダンデライオン・チョコレートから車で約15分



 **抽選**



当たり!

当選おめでとうございます!
下記のプレゼントが当選致しました。

伊勢シーパラダイス 番組限定プログラム“トドの餌やり体験”

（9時50分～、12時20分～2回開催）

※動物の体調により、告知なくイベントを
中止・変更する場合がございます。予めご了承下さい。



開催時間の15分前までに入場券売り場でこの画面をご提示ください
（スタッフが利用するボタンを押します）

利用する

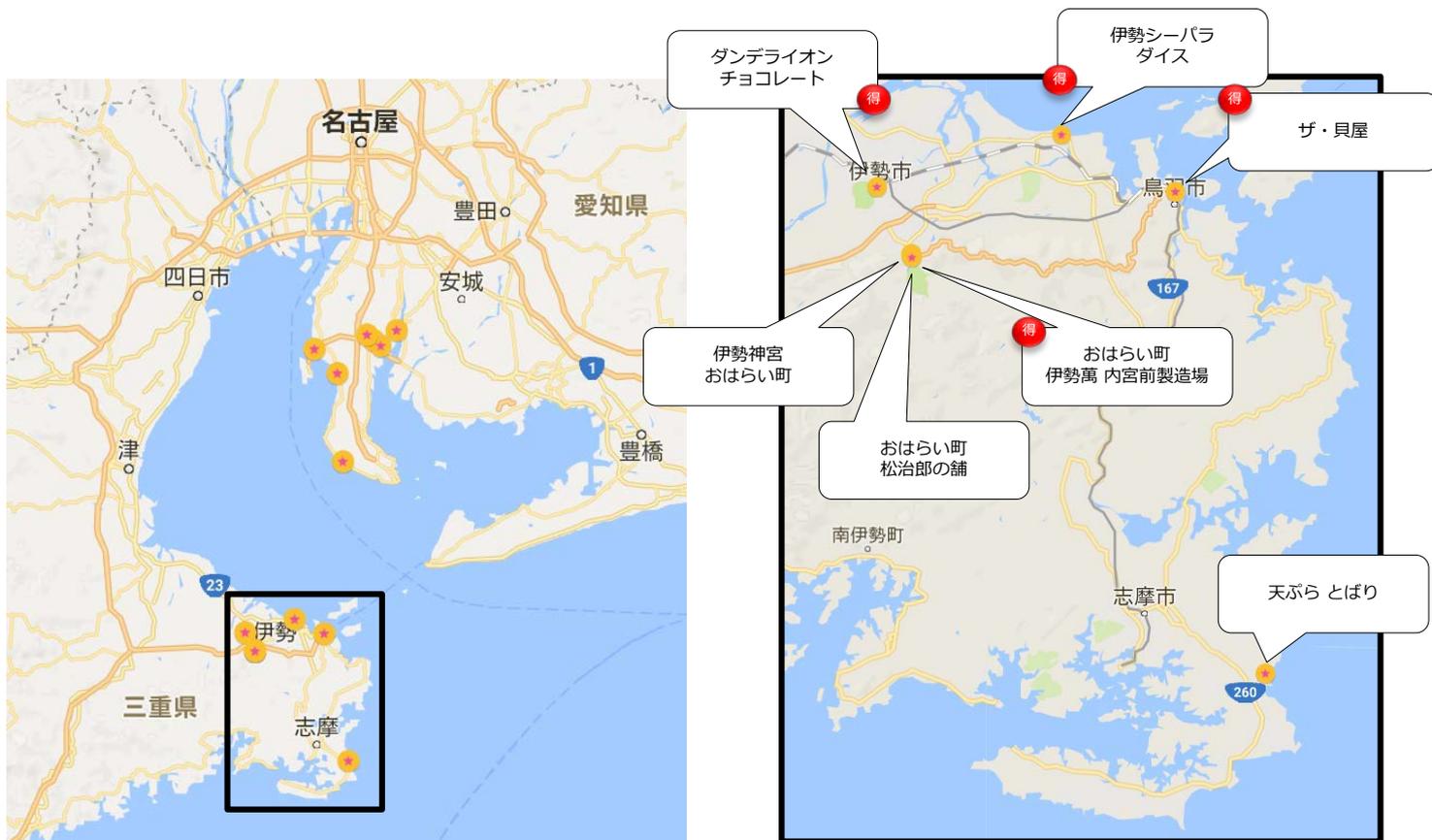
▲ 有効期限：2017-10-13 ▲

店舗スタッフに見せる前に利用するボタンを
押ししてしまった場合は無効となります。

第一弾 知多半島編 ロケーション



第二弾 伊勢志摩編 ロケーション



店舗での抽選特典概要

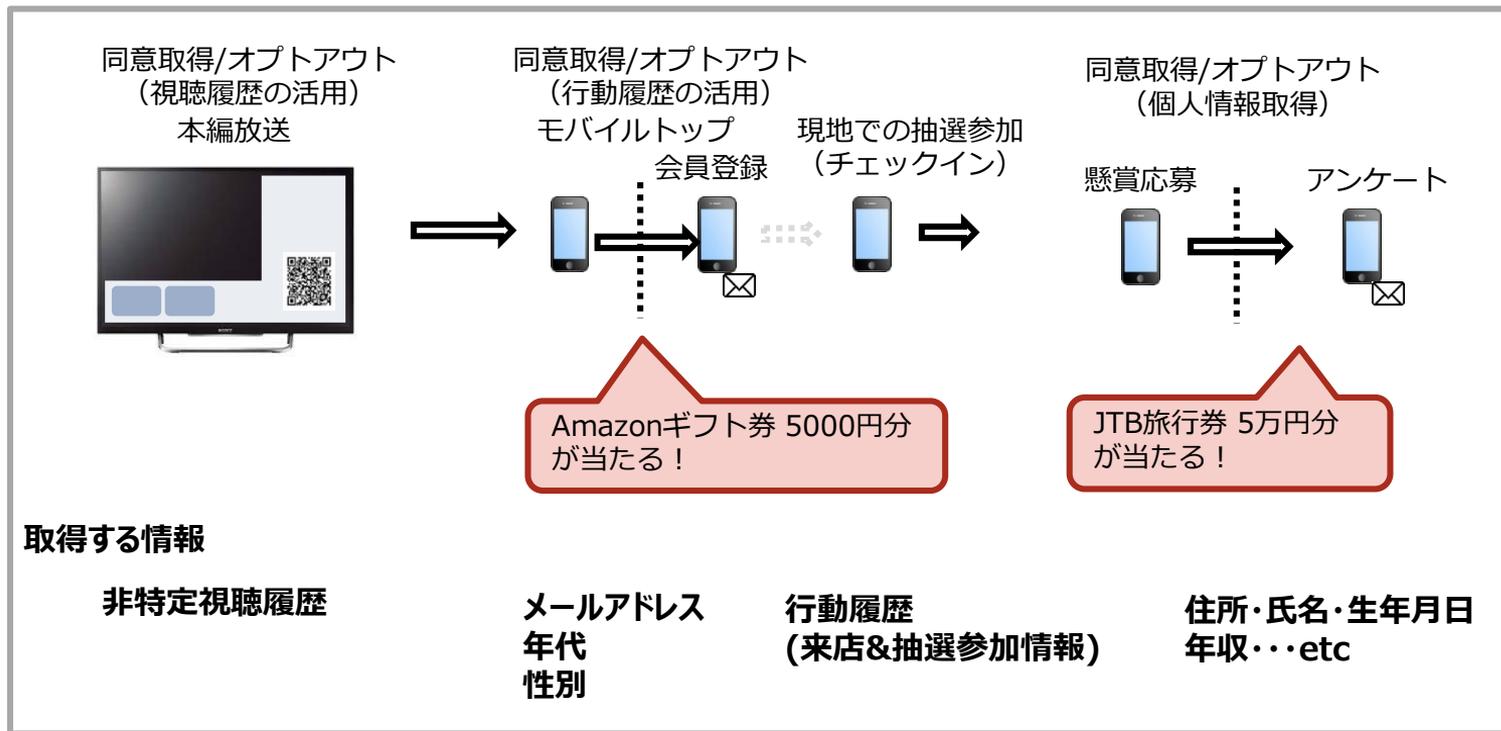
- 第一弾 知多半島編 -

①	場所： はんだ山車まつり 特典： 5,000円栈敷席 提供期間： 2日間（10/7・8）
②	場所： めんたいパークとこなめ 特典： 500円引きクーポン 提供期間： 3週間
③	場所： ラーメン考房 昭和呈 特典： 番組限定ラーメン 提供期間： 3週間
④	場所： SUP SHOP海楽 特典： 特典動画 当選者数： もれなく提供 提供期間： 3週間

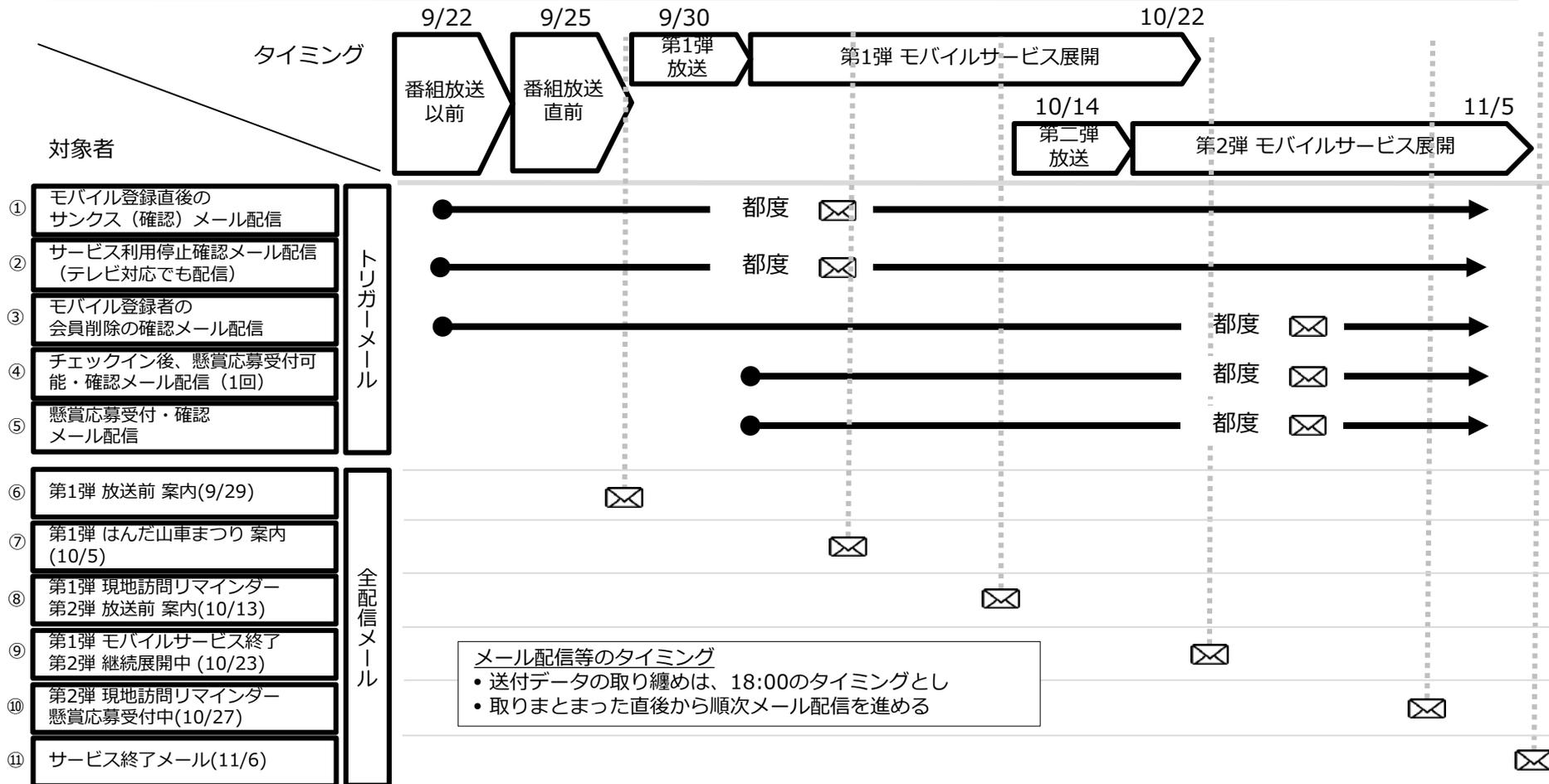
- 第二弾 伊勢志摩編 -

①	場所： 伊勢萬 特典： 甘酒プレゼント 提供期間： 3週間
②	場所： ダンデライオンチョコレート 特典： チョコレートバー 提供期間： 3週間
③	場所： 伊勢シーパラダイス 特典： 番組限定トドの餌やり体験（午前のみ） 提供期間： 3週間
④	場所： ザ・貝屋 特典： 貝盛り合わせ 提供期間： 3週間

放送視聴、モバイル会員登録、アンケート回答で取得する情報



登録後のメールコミュニケーション



連動トップ画面

7-1

絶対マネして旅
第1回：9月30日(土) ここ4時放送
第2回：10月14日(土) ここ4時放送

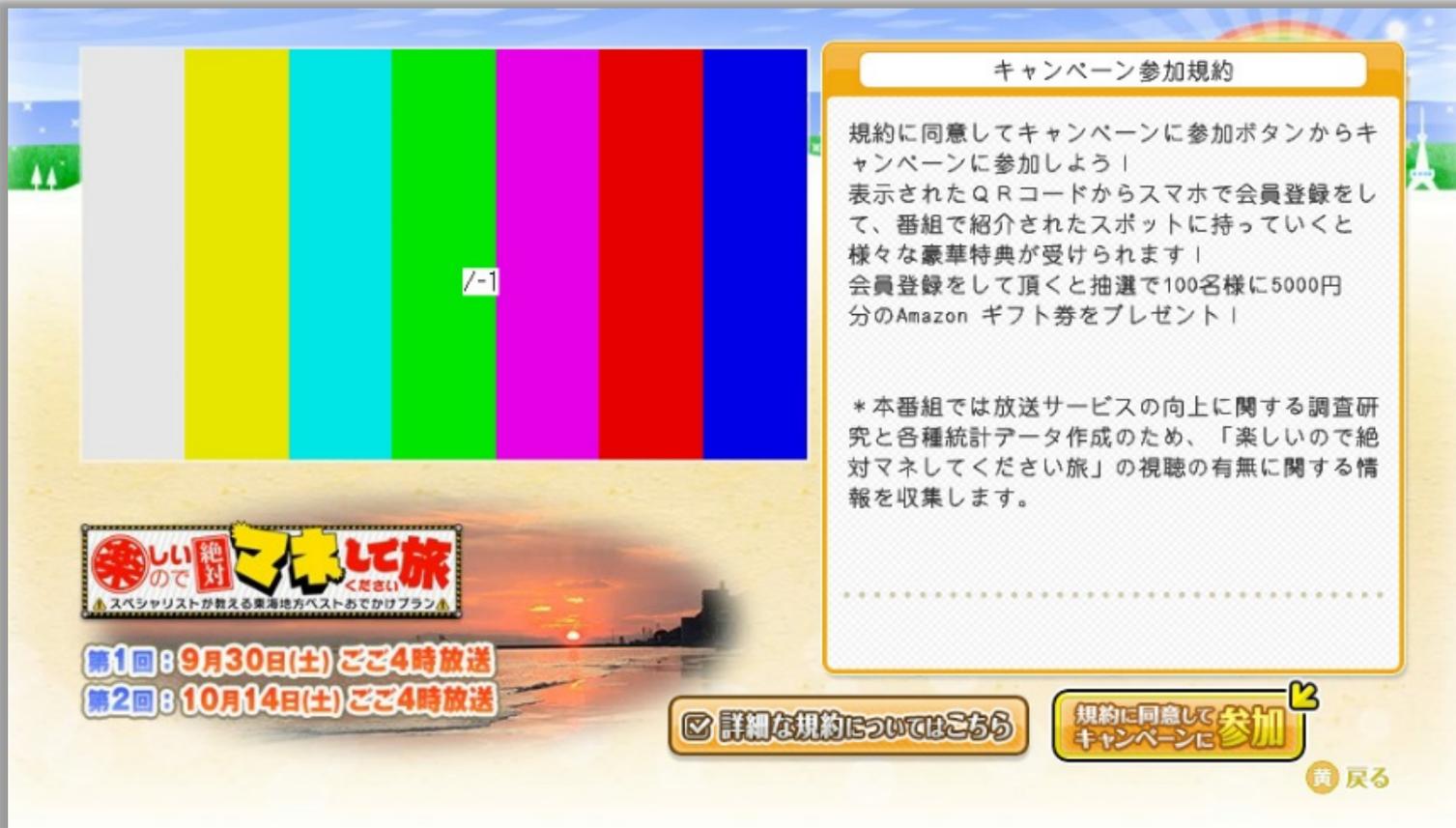
キャンペーン参加
キャンペーン説明
プライバシーポリシー

★得するので絶対マネしてくださいキャンペーン
スマホを持って番組が紹介するスポットに行こう！
あす～10月22日(日)の期間中、総額80万円の特典が当たる！
会員登録だけでもAmazon ギフト券5000円分が当たるチャンス！

規約に同意して参加
キャンペーンに

天気・ニュース

①最小限表示



キャンペーン参加規約

規約に同意してキャンペーンに参加ボタンからキャンペーンに参加しよう！
表示されたQRコードからスマホで会員登録をして、番組で紹介されたスポットに持っていくと様々な豪華特典が受けられます！
会員登録をして頂くと抽選で100名様に5000円分のAmazonギフト券をプレゼント！

* 本番組では放送サービスの向上に関する調査研究と各種統計データ作成のため、「楽しいので絶対マネてください旅」の視聴の有無に関する情報を収集します。

楽しいので絶対マネて旅
スペシャルistが教える東海地方ベストおでかけプラン

第1回: 9月30日(土) ごぞ4時放送
第2回: 10月14日(土) ごぞ4時放送

詳細な規約についてはこちら

規約に同意してキャンペーンに参加

戻る

②簡易リスト表示

キャンペーン参加規約

個人情報等の取得に関する事項

【取得及び利用主体】
株式会社CBCテレビ

【取得するデータの項目】
「楽しいので絶対マネてください旅」の視聴の有無

【利用目的】
放送サービス向上に関する調査研究
各種統計データの作成

【第三者への提供】
本サービスにおいて収集した個人情報の第三者提供は行いません。

第1回: 9月30日(土) ごご4時放送
第2回: 10月14日(土) ごご4時放送

規約全文を見る

規約に同意して
キャンペーンに参加

前 戻る

③フルポリシー表示

1/3

楽しい絶対マネて旅
ので ください
スペシャルistが教える東海地方ベストあでかけプラン

第1回：9月30日(土) ごと4時放送
第2回：10月14日(土) ごと4時放送

キャンペーン参加規約

1. 視聴履歴の取扱いの対象となるサービスの概要
本サービスでは放送受信者等の個人情報保護に関するガイドラインに準拠し、視聴した日時と番組の情報であって個人を特定しないものを取得いたします。ただし、規約に同意し、かつ、番組モバイルサービスと連携後は番組モバイルサービスで取得した情報と番組視聴に関する情報が結合されます。番組モバイルサービスと連携する際は再度同意を求めます。
2. 視聴履歴の取扱いの主体
株式会社CBCテレビ
3. 視聴履歴の取扱いに係る情報の項目
本番組を視聴した日時

1/3 赤次へ→

規約に同意して参加

前 戻る

④ QRコード表示画面

楽しいので絶対マネして旅
第1日: 9月30日(土) ここ4時放送
第2日: 10月14日(土) ここ4時放送

モバイルに登録しよう!!

登録して番組を楽しもう

登録会員

- ユーザー1
- ユーザー2
- ユーザー3
- ユーザー4

前 戻る

得るので絶対マネしてくださいキャンペーン

QRコードから会員登録をしよう！会員登録だけでもAmazon ギフト券5000円があたるチャンス！さらに番組放送後、紹介したスポットでモバイルページにアクセスすると抽選で豪華特典が！さらにさらにマネ旅した後は、JTB旅行券5万円分が5名様に当たる抽選に応募できるぞ！

ペアリングをしたモバイルユーザーのステータス表示

モバイルサービスアプリの登録イメージ

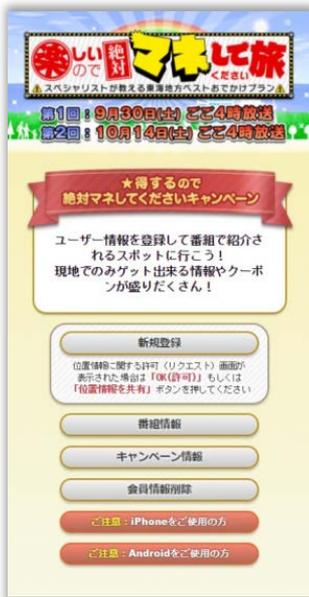
新規会員登録
〜
マイページ

新規会員トップ

3段階規約

会員情報登録

マイページトップ



新しい絶対マネて旅
スベシャリストが教える東海地方ベストおでかけプラン

第1回：9月30日(土) ごと4時放送
第2回：10月14日(土) ごと4時放送

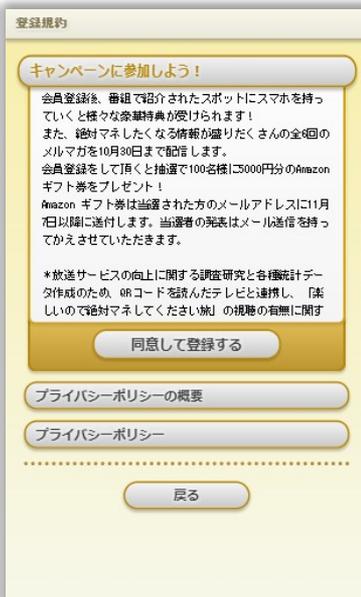
★商するで
絶対マネて下さいキャンペーン

ユーザー情報を登録して番組で紹介されるスポットに行こう！
現地でのみゲット出来る情報やクーポンが盛りだくさん！

新規登録
位置情報に関する許可（リクエスト）画面が表示された場合は「OK(許可)」もしくは「位置情報を共有」ボタンを押してください

番組情報
キャンペーン情報
会員情報削除

ご注意：iPhoneをご利用の方
ご注意：Androidをご利用の方



登録規約

キャンペーンに参加しよう！

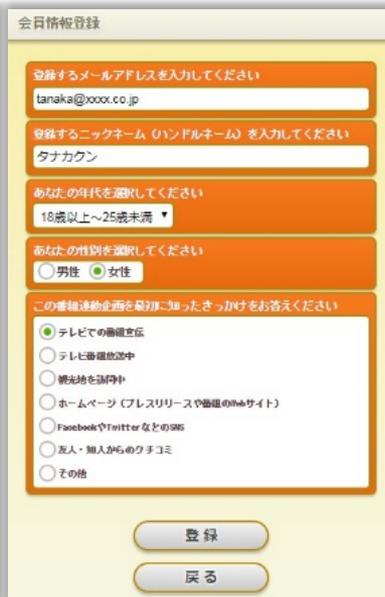
会員登録後、番組で紹介されたスポットにスマホを持っていくと様々な豪華特典が受けられます！
また、絶対マネしたくなる情報が盛りだくさんの全6回のメルマガを10月30日まで配信します。
会員登録をして頂くご抽選で100名様にご5000円分のAmazonギフト券をプレゼント！
Amazon ギフト券は当選された方のメールアドレスに11月9日以降に送付します。当選者の発表はメール送信を持ってかえさせていただきます。

*放送サービスの向上に関する調査研究と各種統計データ作成のため、QRコードを読んだテレビと連携し、「新しいので絶対マネて下さい旅」の視聴の有無に関する

同意して登録する

プライバシーポリシーの概要
プライバシーポリシー

戻る



会員情報登録

登録するメールアドレスを入力してください
tanaka@xxxx.co.jp

登録するニックネーム（ハンドルネーム）を入力してください
タナカくん

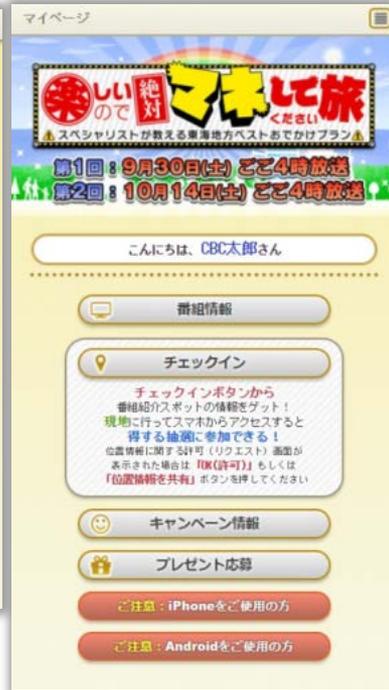
あなたの年代を選択してください
10歳以上～25歳未満

あなたの性別を選択してください
 男性 女性

この番組連動企画を最初にご参加ください

テレビでの番組宣伝
 テレビ番組放送中
 観光地を訪問中
 ホームページ（プレスリリースや番組のWebサイト）
 FacebookやTwitterなどのSNS
 友人・知人からのクチコミ
 その他

登録
戻る



マイページ

新しい絶対マネて旅
スベシャリストが教える東海地方ベストおでかけプラン

第1回：9月30日(土) ごと4時放送
第2回：10月14日(土) ごと4時放送

こんにちは、CBC太郎さん

番組情報

チェックイン
チェックインボタンから番組紹介スポットの情報をゲット！
現地に行ったらスマホからアクセスすると得する抽選に参加できる！
位置情報に関する許可（リクエスト）画面が表示された場合は「OK(許可)」もしくは「位置情報を共有」ボタンを押してください

キャンペーン情報
プレゼント応募

ご注意：iPhoneをご利用の方
ご注意：Androidをご利用の方



第1回：9月30日(土) ごく4時放送

第2回：10月14日(土) ごく4時放送

★得するので
絶対マネしてくださいキャンペーン

ユーザー情報を登録して番組で紹介されるスポットに行こう！
現地でのみゲット出来る情報やクーポンが盛りだくさん！

新規登録

位置情報に関する許可(リクエスト)画面が表示された場合は「OK(許可)」もしくは「位置情報を共有」ボタンを押してください

番組情報

キャンペーン情報

会員情報削除

3 段階規約

キャンペーンに参加しよう！

会員登録後、番組で紹介されたスポットにスマホを持っていくと様々な豪華特典が受けられます！

また、絶対マネしたくなる情報が盛りだくさんの全6回のメルマガを10月30日まで配信します。

会員登録をして頂くと抽選で100名様にご5000円分のAmazonギフト券をプレゼント！

Amazon ギフト券は当選された方のメールアドレスに11月7日以降に送付します。当選者の発表はメール送信を持ってかえさせていただきます。

*放送サービスの向上に関する調査研究と各種統計データ作成のため、QRコードを読んだテレビと連携し、「楽しいので絶対マネしてください旅」の視聴の有無に関する

同意して登録する

プライバシーポリシーの概要

プライバシーポリシー

会員情報登録

登録するメールアドレスを入力してください

tanaka@xxxx.co.jp

登録するニックネーム（ハンドルネーム）を入力してください

タナカケン

あなたの年代を選択してください

18歳以上～25歳未満 ▼

あなたの性別を選択してください

男性 女性

この番組連絡企画を最初に知ったきっかけをお答えください

- テレビでの番組宣伝
- テレビ番組放送中
- 観光地を訪問中
- ホームページ（プレスリリースや番組のWebサイト）
- FacebookやTwitterなどのSNS
- 友人・知人からのクチコミ
- その他

マイページ



楽しいので絶対マネして旅 ください
スペシャリストが教える東海地方ベストおでかけプラン

第1回：9月30日(土) ごご4時放送
第2回：10月14日(土) ごご4時放送

こんにちは、CBC太郎さん

番組情報

CHECK!! チェックイン

チェックインボタンから
番組紹介スポットの情報をゲット！
現地に行ってスマホからアクセスすると
得する抽選に参加できる！
位置情報に関する許可（リクエスト）画面が
表示された場合は「OK(許可)」もしくは
「位置情報を共有」ボタンを押してください

キャンペーン情報

プレゼント応募

結果

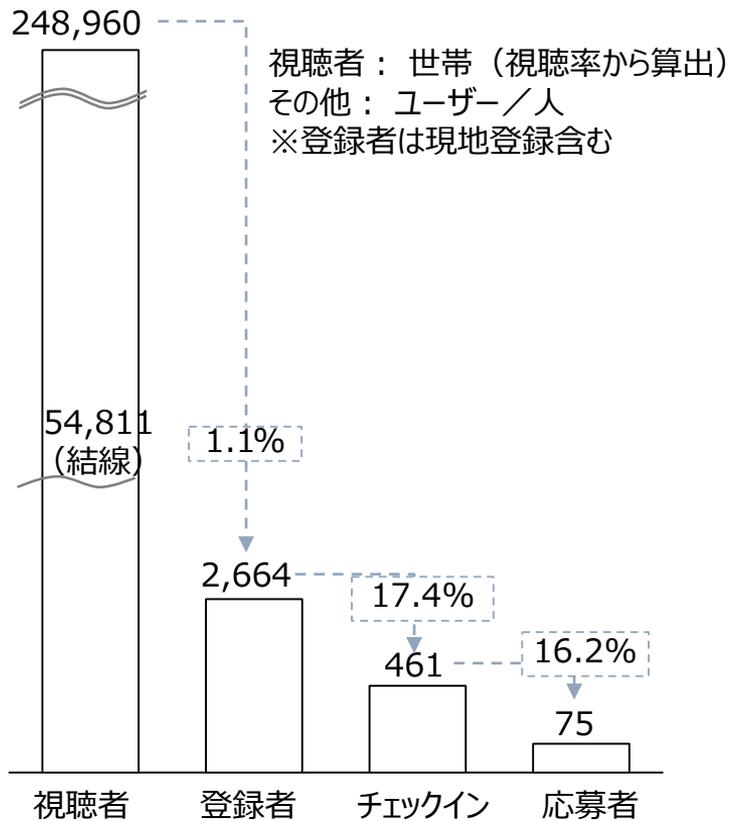
視聴率から推測される結線比率、ハイブリッドキャスト端末比率

	視聴率	非結線	結線		
			結線テレビ 端末	Hybridcast 端末	
知多	6.4%	78.0%	22.0%	—	—

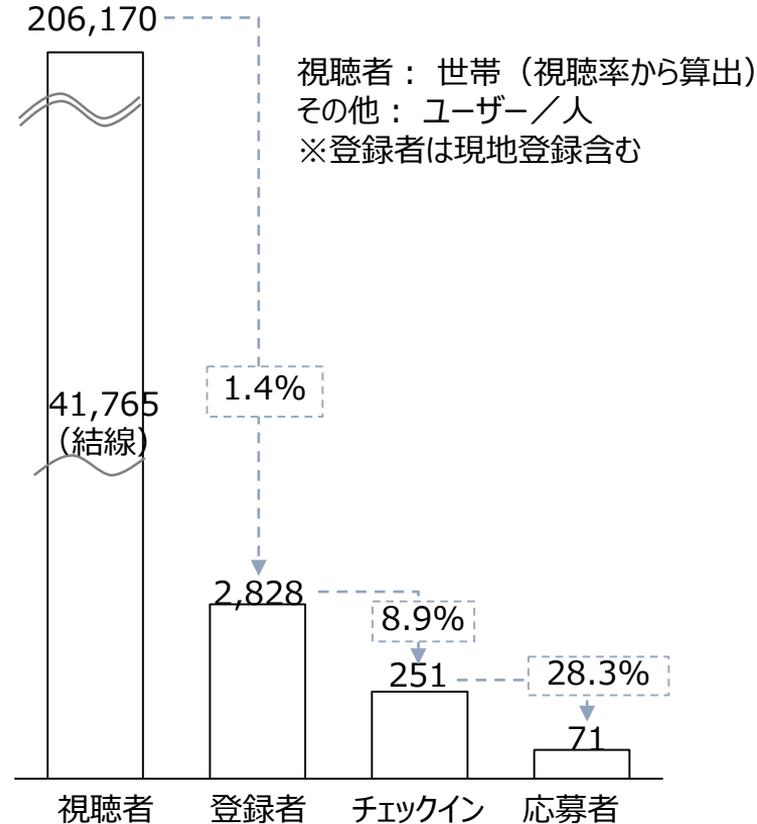
	視聴率	非結線	結線		
			結線テレビ 端末	Hybridcast 端末	
伊勢	5.3%	79.7%	20.3%	13.1%	7.2%

視聴者動向のファネルフロー

第一弾 知多半島編 視聴・ユーザー数

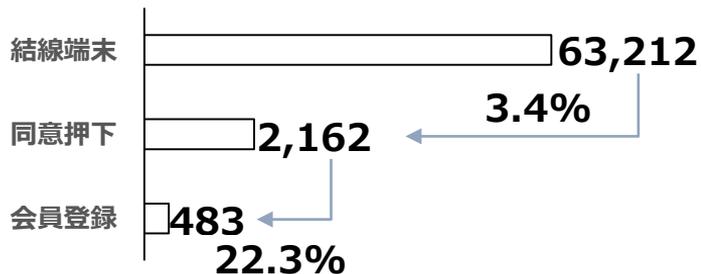


第二弾 伊勢志摩編 視聴・ユーザー数

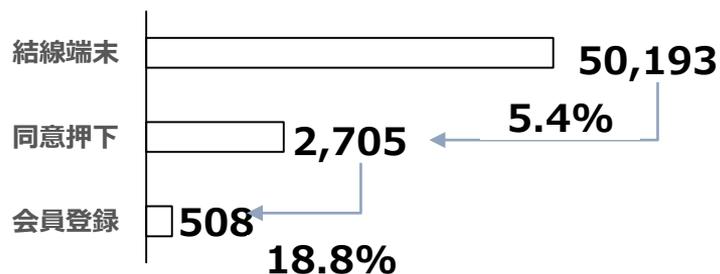


視聴者保護の観点（同意プロセス）

第一弾 知多半島編（9/22～10/13）



第二弾 伊勢・志摩編（10/14～11/5）



テレビ同意ボタン	モバイル同意 閲覧&押下ボタン			
	最小限	詳細	フルポリシ	合計
トップ直（青）	51%	0.2%	0.2%	52%
参加規約（簡易）	44%	0.2%	0.2%	44%
参加規約（詳細）	3%	-	-	3%
全文規約	1%	-	-	1%
合計	99%	0.4%	0.4%	100%

テレビ同意ボタン	モバイル同意 閲覧&押下ボタン			
	最小限	詳細	フルポリシ	合計
トップ直（青）	53%	0.2%	0.2%	53%
参加規約（簡易）	44%	-	0.4%	43%
参加規約（詳細）	3%	-	-	3%
全文規約	-	-	-	0%
合計	99%	0.2%	0.4%	100%

- 連動番組製作者
- データ放送関連の技術者
- クラウドサービス関連の技術者
- モバイルサービス関連の技術者
- 法務担当者(個人情報保護法など)
- 企画全体を理解しているライター
- 企画全体を理解している ユーザーインターフェースデザイナー
- O2O2Oサービスに関する知見の深い事業者

連動WEBコンテンツの作成は膨大な作業が必要！
当該分野に知見のあるプレイヤーとの連携が重要