

平成30年			平成31年		
10月	11月	12月	1月	2月	
▲ 10/4 特別委員会(※)		▲ 特別委員会(※) ↑ 検討状況を報告		▲ 特別委員会(※) ↑ 中間報告	
▲ 10/22(月) 第1回 事務局説明 ヒアリング①	▲ 11/8(木) 第2回	▲ 第3回	▲ 第4回	▲ 第5回	▲ 第6回
				▲ 第7回	

(※) 情報通信審議会 電気通信事業政策部会 電気通信事業分野における競争ルール等の包括的検証に関する特別委員会

● 以下の事業者等からヒアリングを実施予定

対象者	主なヒアリング事項
有識者	<ul style="list-style-type: none"> ・消費者保護ルールの課題等について(手続き時間・待ち時間、高齢者対応、代理店関係、広告表示等) ・2030年を見据えた消費者保護の在り方 等
MNO	<ul style="list-style-type: none"> ・手続き時間・待ち時間の現状及び長時間化の要因の分析、時間短縮の優良事例 ・わかりやすい料金プランに向けた取組 ・高齢者対応の現状及び優良事例 ・利用中・解約時の情報提供の現状及び改善策の方向性 等
MVNO、FVNO	<ul style="list-style-type: none"> ・電話勧誘の現状及び改善策 ・高齢者対応の現状及び優良事例 ・独自の取組(特性の啓発、実効速度表示) 等
ISP、ケーブルインターネット	<ul style="list-style-type: none"> ・業界独自の取組 等
消費者関係	<ul style="list-style-type: none"> ・消費者の目線から見た現状の通信業界の課題 ・苦情・相談の現状及び内容 ・高齢者のリテラシー向上に向けた取組 等
広告関係	<ul style="list-style-type: none"> ・広告表示の現状及び改善の取組 ・通信業界の広告に対する苦情の量、特徴 等

・H27消費者保護ルールを踏まえた取組状況及び効果