

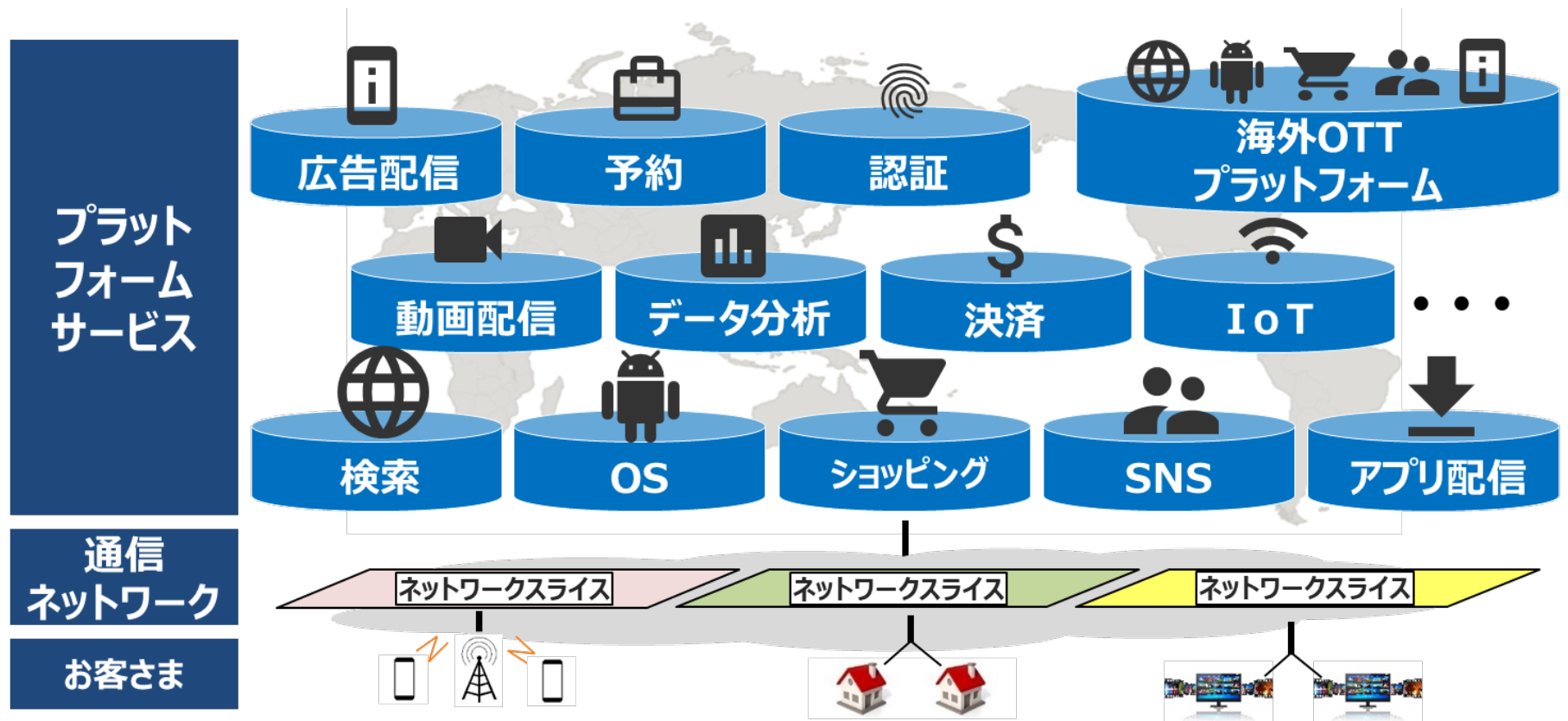
# ネットワーク中立性に関する研究会 ヒアリング資料

2018年11月22日

KDDI株式会社

# 今後の市場の変化

通信ネットワーク基盤の上で様々なプラットフォームが活発に競争  
通信事業者と多様なプレーヤーとの連携、共創により、  
利用者に新たな価値を提供していく時代へ



# 通信とライフデザインの融合による 新しい価値提案の推進 コンシューマビジネス

2

通信サービスと、金融・エンタメ・教育・エネルギー・コマースなど  
様々なライフデザインサービスを融合、拡充



金融

auかんたん決済  
*au* WALLET

エンタメ

auスマートパスプレミアム  
auフラットプラン25 Netflixパック

物販

Wowma! *au* WALLET  
Market

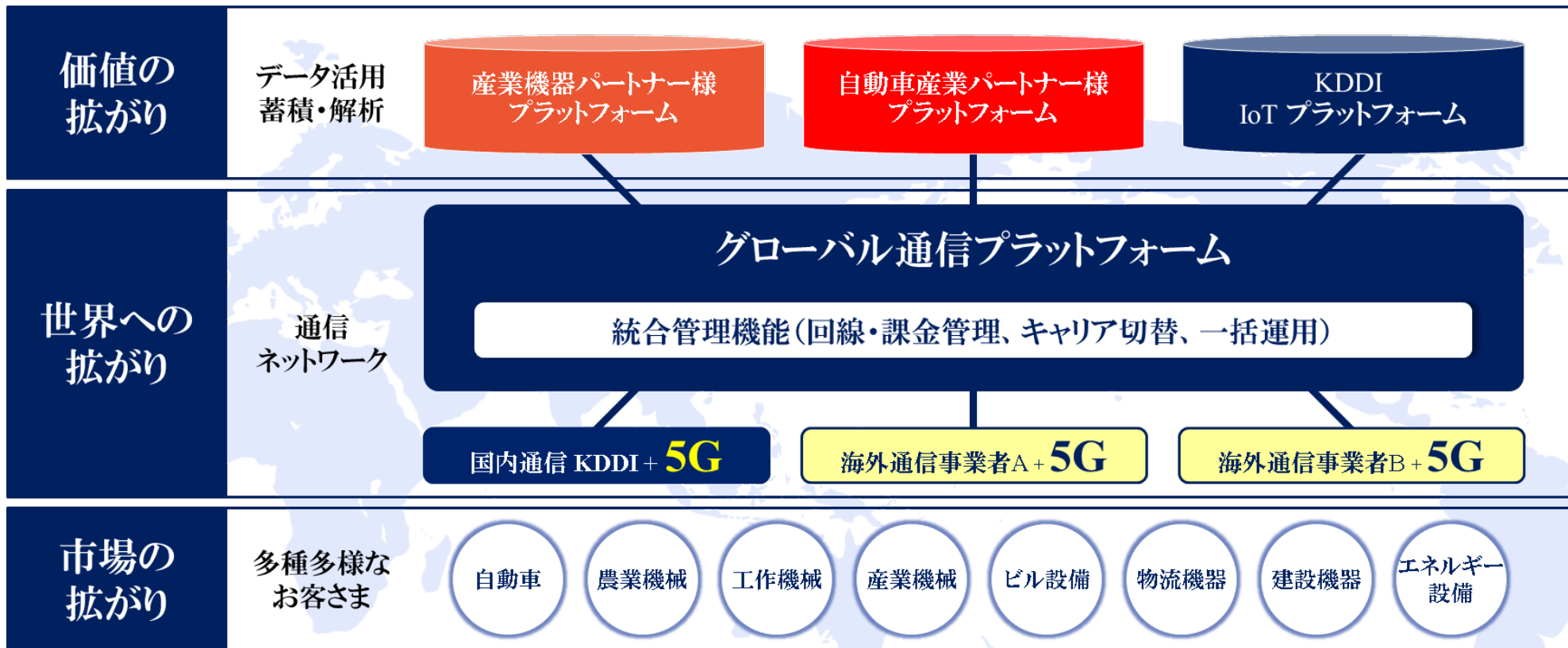
エネルギー

auでんき

etc.

# 通信とライフデザインの融合による 新しい価値提案の推進 エンタープライズビジネス

多様な産業のデジタルトランスフォーメーションを通信でささえる  
多種多様な利用者へ新たな価値を提供



- ✓ **グローバルな市場において、国境を越えて国内外の通信事業者、OTT、多様な業種のプレイヤーが、通信と様々な商品、サービスを一体的に提供**
- ✓ **セット割引、ゼロレーティング・スポンサード課金など自由な料金やサービスにより、新たな需要を刺激・創出することで、産業の発展や消費者の利益に寄与することが重要**
- ✓ **このため、通信事業者への規制は最小限にとどめるべき**

# 検討すべき範囲

**「ネットワーク中立性」の議論で検討すべき範囲は  
“the Internetへのアクセスサービス”  
とすることが適当**

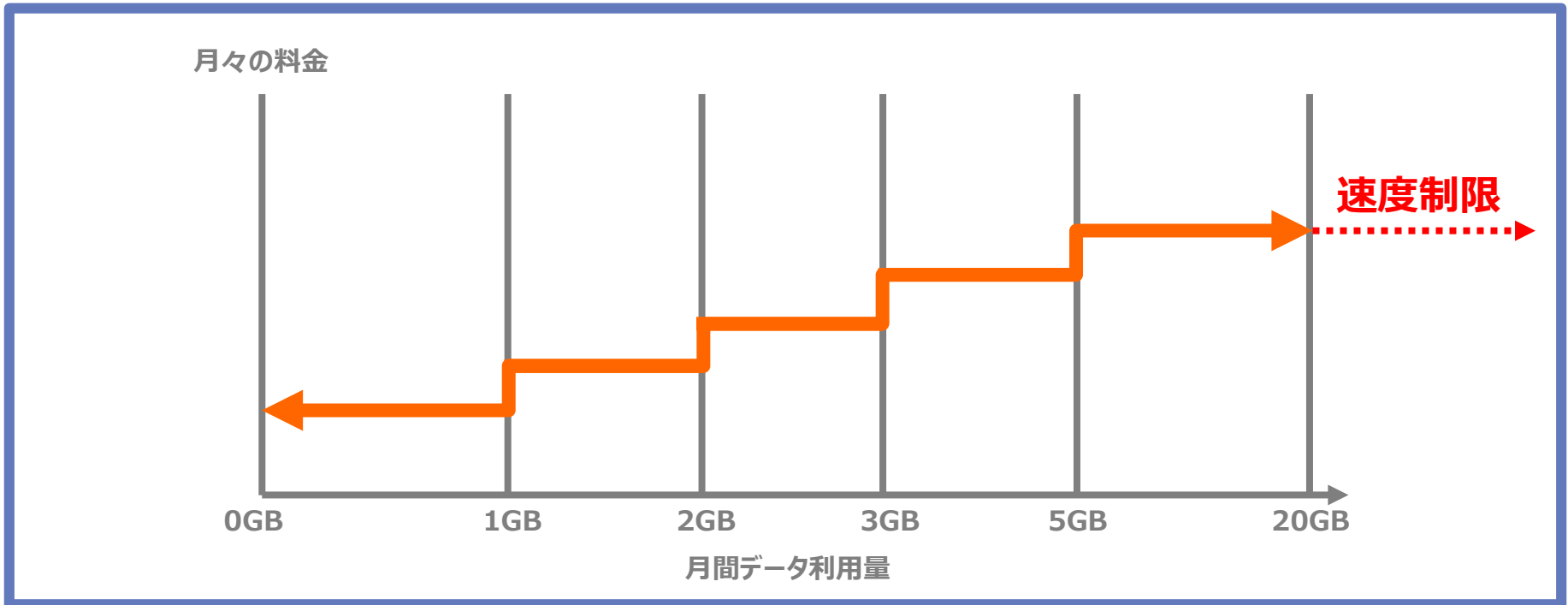
# 料金プランの概要・対象ユーザー層

- 様々なニーズに応え、利用データ量に合わせた新たな料金プラン等を創出

	料金体系	容量	プラン	対象のお客さま
携帯	従量制 (階段型)	階段型 (1,2,3,5,20GB)	ピタットプラン	毎月の利用状況に応じてムダなくスマートフォンご利用になりたいお客さま向け
	準定額	上限方式 20G/30G	フラットプラン 20/30	大容量のデータ通信を毎月おトクにご利用になりたいお客さま向け
固定	完全定額	無制限	auひかり	動画配信サービスや高画質4K・8K映像、VRなどの普及、成長著しいe-sportsの本格化など、高速・大容量インターネットをご利用されるお客さま向け

# 速度制限の例

## 「auピタットプラン」



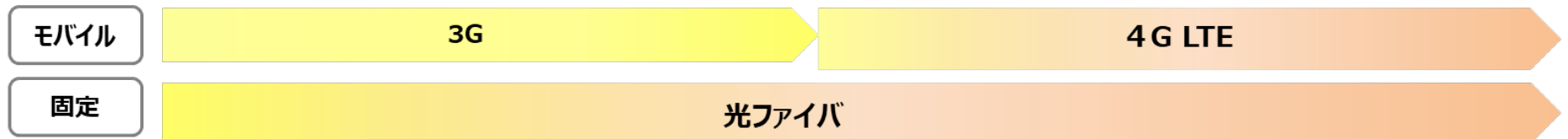
### 【4G LTE／WiMAX 2+／3G通信の通信速度制限について】

※データ利用量が**20GBを超えた場合**、当月末までの通信速度が**送受信最大128kbps**となります。（通信速度の制限は、**翌月1日に順次解除**されます）

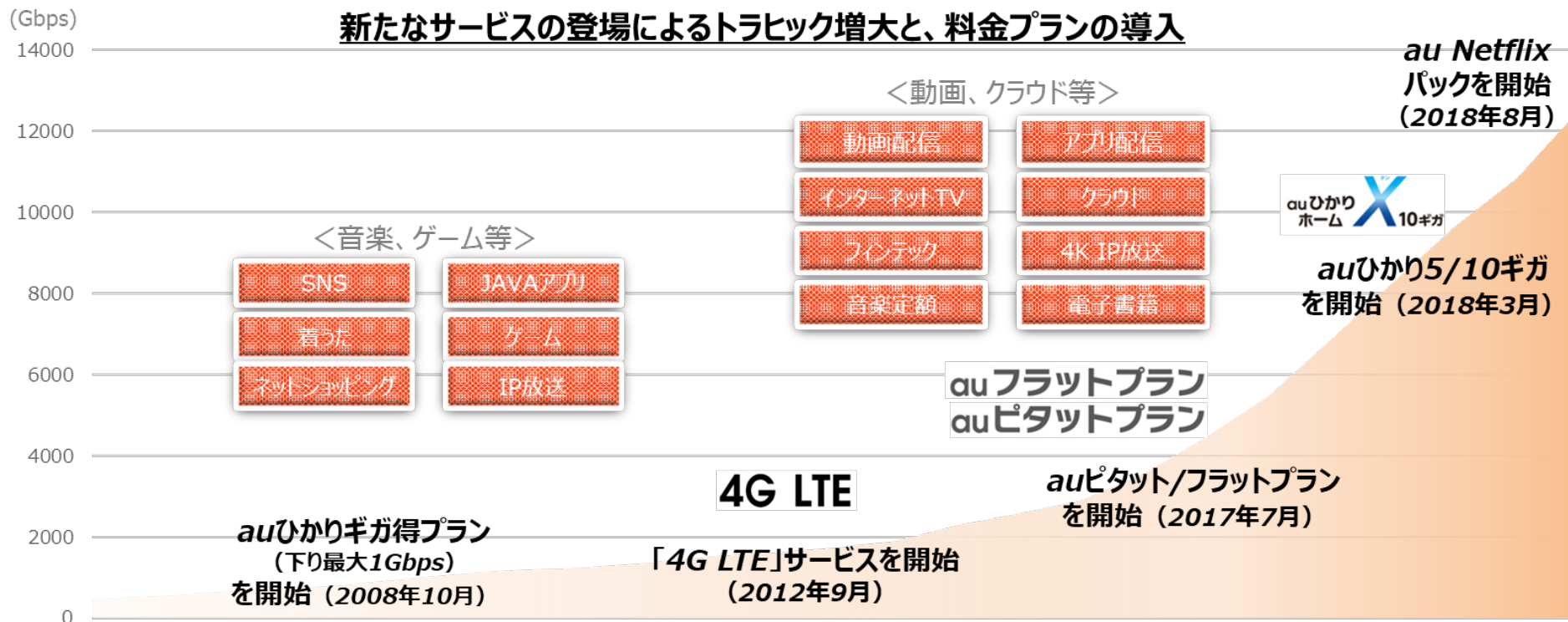
※ネットワーク混雑回避のために、**直近3日間**（当日を含みません）に**6GB以上**のご利用があったお客さまの通信速度を**終日制限**させていただく場合があります。制限速度は混雑状況に応じて変動します。



# (参考) 多様な料金プランの進展 1/5



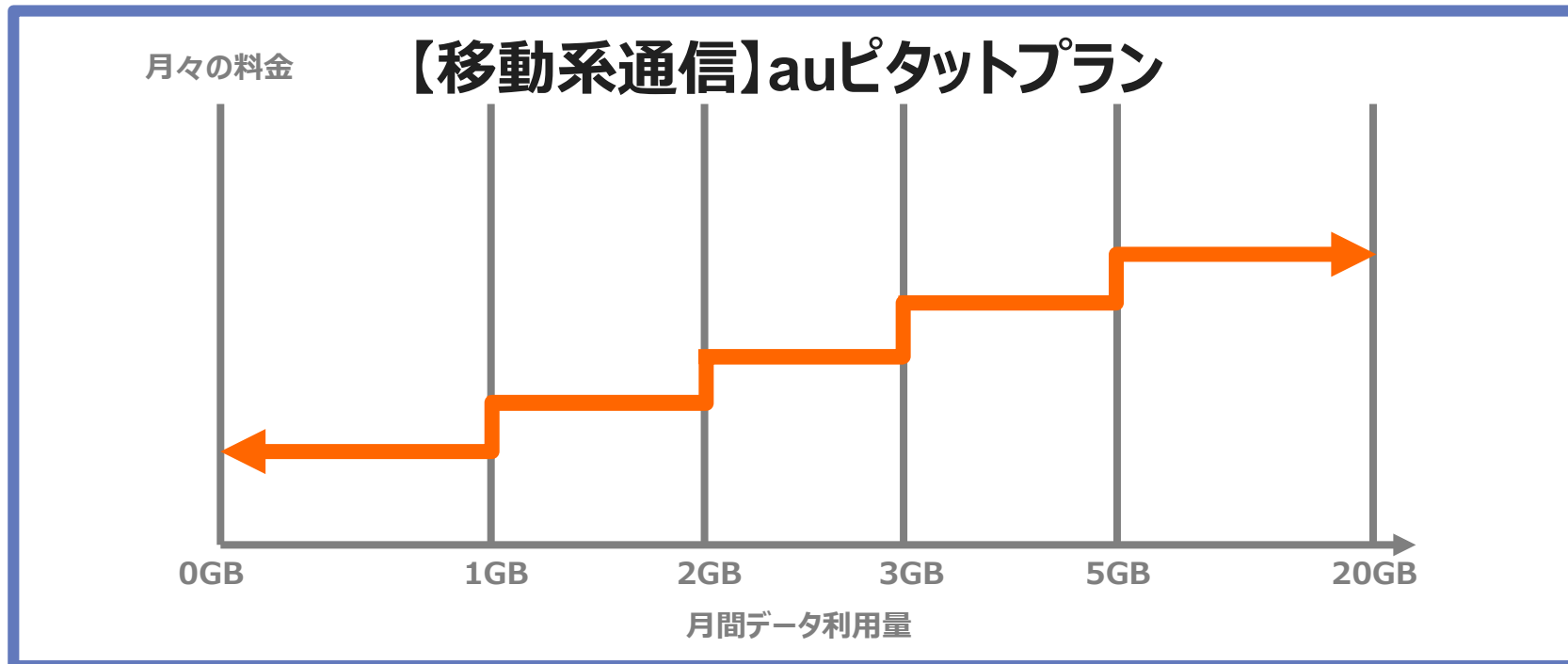
我が国のブロードバンド契約者の総ダウンロードトラフィック



※総務省「我が国のインターネットにおけるトラフィックの集計結果(2018年5月分)」をもとに当社作成

# (参考) 多様な料金プランの進展 2/5

9



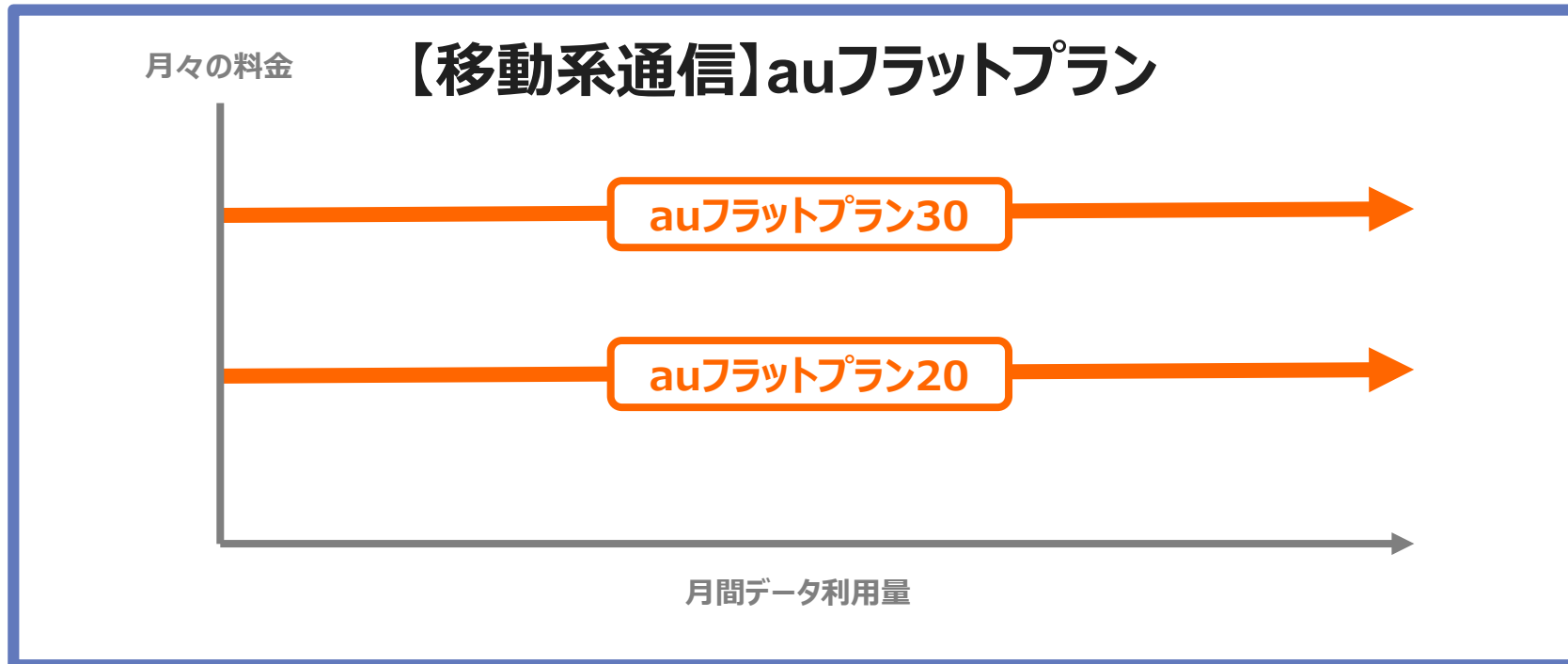
【4G LTE／WiMAX 2+／3G通信の通信速度制限について】

※データ利用量が20GBを超えた場合、当月末までの通信速度が送受信最大128kbpsとなります。（通信速度の制限は、翌月1日に順次解除されます）

※ネットワーク混雑回避のために、直近3日間（当日を含みません）に6GB以上のご利用があったお客さまの通信速度を終日制限させていただく場合があります。制限速度は混雑状況に応じて変動します。

# (参考) 多様な料金プランの進展 3/5

10



【4G LTE／WiMAX 2+／3G通信の通信速度制限について】

※月間データ容量を超えた場合、当月末までの通信速度が送受信最大

128kbpsとなります。（通信速度の制限は、翌月1日に順次解除されます）

※ネットワーク混雑回避のために、直近3日間（当日を含みません）に6GB以上のご利用があったお客さまの通信速度を終日制限させていただく場合があります。

制限速度は混雑状況に応じて変動します。

# (参考) 多様な料金プランの進展 4/5

11

【移動系通信】auフラットプラン25 Netflixパック

Netflixのコンテンツ利用料金とスマートフォンの通信料金をセット

**NETFLIX** × *au*

auフラットプラン25 Netflixパック (スーパーカケホ)

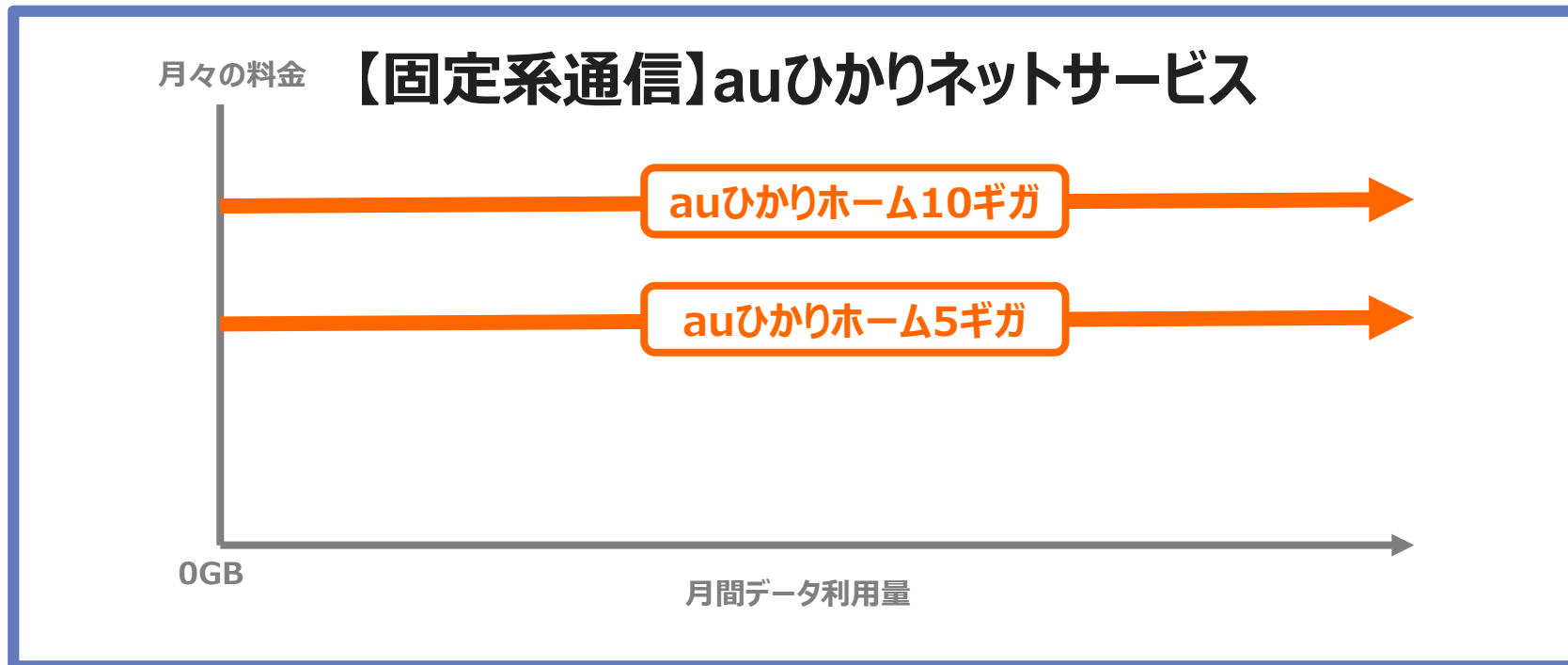
ワクワク! 楽しみ放題!

**NETFLIX**  
(ベーシックプラン)

ビデオパス

# (参考) 多様な料金プランの進展 5/5

12



【ホームタイプ、マンションミニギガタイプおよびマンションギガタイプの通信速度制限について】

※ご利用のお客さまが1日あたり30ギガバイト以上のデータを継続的に送信（上りデータ送信）させる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。

# トラヒックの混雑状況及び現状の対策

	移動系通信	固定系通信
混雑対策	<ul style="list-style-type: none"><li>• 実トラヒック状況等を踏まえて設備増設を実施し、混雑が広範囲に及ぶことは災害時を除いて現状なし</li><li>• また、設備負荷上昇抑止、設備負荷分散等の対策を随時実施</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 実トラヒック状況等を踏まえて設備増設を実施し、一時的、局所的なケースを除いて混雑は現状なし</li></ul>
情報提供	<ul style="list-style-type: none"><li>• 災害等に起因する停波等に際しては、当社ホームページでつながりにくい場所等についての情報を提供</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 万一、混雑が長期化する場合には、当社ホームページで速やかに事象の内容や解消見込時期をご案内</li></ul>

- 帯域制御ガイドラインに則って、帯域制御する場合の具体的指標・条件を公開した上で、ヘビーユーザー規制を実施
- 契約約款に規定した上で、重要事項説明やHP・カタログを通じて、広くお客さまに周知しており、今後もこれらの情報公開については丁寧に対応

# (参考) 通信環境に係る情報提供

15

メンテナンス情報詳細

• [メンテナンス情報一覧](#)

## ■設備増設のお知らせ(千葉県)

掲載日: 2016年12月28日

お客さまの通信環境改善のため、以下の期間で作業を行っております。

日時	2016年12月28日～2017年2月中旬
対象	auひかりホーム(S)ご利用中のお客さま
内容	通信環境改善のための設備増設を行っております。なお、お客さまのご利用には影響はございません。
対象地域	千葉県 八街市の一部、印旛郡酒々井町の一部、佐倉市の一部

ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解のほど何卒よろしくお願い申し上げます。



# (参考) 帯域制御に係る情報提供 1/2 16

## ■ 重要事項説明 (au) 2018年11月現在版


### 「A重要事項 5.その他」

通信速度制限について


**通信速度の制限**

**■ 月間データ容量を超えた場合**  
 LTE/WiMAX 2+では、当月末まで通信速度を最大128kbpsに制限させていただきます。  
 通信速度の制限は、翌月1日に順次解除いたします。  
 ※「データチャージ」にてデータ容量を購入した場合は、購入容量分は通信速度の制限なくご利用いただけます。  
 ※「エクストラオプション」をご利用の場合は、月間データ容量を超過後も通信速度の制限なくご利用いただけます。


データ通信量




動画




音楽のダウンロード/  
ストリーミング



メール





「My au」アプリで  
利用したデータ通信量をご確認いただけます。

**■ 短期間で大量のデータをご利用の場合**  
 ネットワークの混雑回避のために、以下に該当するお客さまの通信速度を制限させていただきます。

対象契約	条件	規制対象時間
LTE NET/ LTE NET for DATA (4G LTEスマートフォン 4G LTEタブレット 4G LTEケータイ 4G LTE対応PC のご契約)	直近3日間(当日を除く)に、 合計6GB以上のご利用があった お客さま*	終日
LTE NET/ LTE NET for DATA (データ通信端末のご契約)	直近3日間(当日を除く)に、 合計10GB以上のご利用があった お客さま*	混雑時間帯
EZ WIN/IS NET	直近3日間(当日を除く)に、 合計300万パケット以上の ご利用があったお客さま	終日

※「データチャージ」による購入容量およびエクストラオプションによる追加容量についても、制限の対象となります。

回線の状況やお客さまのご利用場所等により、通信速度が大幅に低下したり、通信自体がご利用いただけなくなる場合があります(au通信サービスはベストエフォート型サービスです)。

# (参考) 帯域制御に係る情報提供 2/2 17

## ■重要事項説明 (auひかり) 2018年11月発行版

### 「1 契約時のご注意事項」

通信速度制限について

通信速度					
■ auひかりのネットサービスは、ベストエフォート型サービスです。					
下表に記載の速度は、お客さま宅内に設置する回線の終端からKDDI設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境・回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。					
お申し込みメニュー			下り速度	上り速度	
ホームタイプ	高速サービス *3	1ギガ	1Gbps	1Gbps	
		5ギガ	5Gbps	5Gbps	
		10ギガ	10Gbps	10Gbps	
マンションミニギガタイプ			1Gbps	1Gbps	
マンションタイプ	タイプV *4	個別型/一括型 *1		100M(一部70M)bps	35M(一部30M)bps
		都市機構アラックス(DX)		100M(一部70M)bps	35M(一部30M)bps
		都市機構16M(B)ベーシック *1		16Mbps	16Mbps
		都市機構16M(R)レンタル *1			
	タイプG *1	個別型	V契約	100Mbps	100Mbps
			G契約	664Mbps *5 *6	166Mbps *5 *6
	タイプE	個別型/一括型 *1		100Mbps *2	100Mbps *2
	タイプF *1	個別型/一括型			
ギガ *1	個別型/一括型		1Gbps	1Gbps	

\*1. 一部のプロバイダでお申し込みいただけます。  
\*2. マンション タイプE一括型コース3は最大通信速度下り1Gbps上り1Gbpsです。  
\*3. 高速サービス「10ギガ」または「5ギガ」は、一部エリアでの提供となります。また、提供可能なプロバイダが限られます。  
\*4. マンション タイプVをお申し込みの場合に、マンション棟内設備導入のタイミングによりマンション タイプG(V契約)としてご提供する場合があります。  
\*5. 最大通信速度は上下合計830Mbpsです。  
\*6. 他社同一規格の設備設置による干渉や、お客さま宅内までの棟内配線距離などにより、技術規格上の速度を下り最大100Mbps/上り最大100Mbpsとして提供される場合があります。

■ ホームタイプ、マンションミニギガタイプおよびマンションギガタイプをご利用のお客さまが1日あたり30ギガバイト以上のデータを継続的に送信(上りデータ送信)させる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。

■ 無線LAN機器を利用することにより通信速度が遅くなる場合があります。

(出典) 「auひかりサービス ご利用にあたって」より抜粋

(<https://www.au.com/content/dam/au-com/static/designs/extlib/pdf/internet/application/contract/auhikari-important-matter.pdf>)

# 「ネットワーク中立性」に関するルールの在り方 1/2

18

- ネットワーク中立性に関するルールが撤廃された米国では、ゼロレーティング、スポンサードデータ、アンリミテッド等の様々な新しいサービスによる競争が活発化。また、ルールが存在する欧州でも、ゼロレーティングやバンドル等の様々なサービスが登場
- 一方で日本では事業法の通信の秘密、利用の公平（不当な差別的取り扱い禁止）等に基づくルールが存在
- 日本においては、MNOがゼロレーティング等の新しいサービスを提供している例は現時点ではごくわずか
- コンテンツと組み合わせた多種多様な通信サービスの選択肢が用意され、その中から自由にサービスを選べる市場になっていくことが必要

# 「ネットワーク中立性」に関するルールの在り方 2/2

19

- 新しいサービスが生まれ、イノベーションが促進される環境を整えること、特に、多種多様な事業者が自由に選択肢を用意し、利用者が選択できる環境を整えることが重要
- 「通信の秘密の侵害にあたる」「不当な差別的な取り扱いにあたる」「禁止行為規制に抵触する」など明らかに問題のあるケースを除いては、原則は自由に新しいサービスを提供できるようにすべきであり、通信事業者に対する規制は最小限にすべき
- これにより、イノベーション、新たな価値の創出、需要を刺激し市場の成長につなげることが重要

- 今後多様なサービスが発展していくにあたり、レイヤ間の連携が高まることが想定されることから、市場支配力を持つOTTや禁止行為規制適用の固定通信事業者及び携帯事業者を有する企業グループが競争環境に及ぼす影響も念頭において、議論することが必要



あたらしい自由。

*au*