

## ソフトバンク株式会社における本件に係る事故の概要

○発生日時：平成30年12月6日（木）13時39分から同日18時4分まで（4時間25分）

○影響内容：・携帯電話（LTE）による音声通話及びパケット通信が利用できない。  
・LTE回線を利用する固定電話「おうちのでんわ」、家庭用Wi-Fi「SoftBank Air」の一部が利用できない。  
・上記を起因とし、3G網において輻輳<sup>ふくそう</sup>が発生したことにより、携帯電話（3G）が利用しづらい状況が発生。

○影響範囲：全国（約3,060万回線）

○原因：LTE交換機のソフトウェア不具合