

平成 29 年度

公害苦情調査結果報告書

平成 30 年 12 月

公害等調整委員会事務局

(白 紙)

はじめに

この報告書は、全国の地方公共団体が、住民からの公害に関する苦情を処理するために設けている「公害苦情相談窓口」において、平成 29 年度に受け付けた公害苦情の件数及び処理状況について取りまとめたものです。

この公害苦情相談窓口では、環境基本法で定義されている公害（大気汚染、水質汚濁、土壌汚染、騒音、振動、地盤沈下及び悪臭）に関する苦情のほか、廃棄物投棄、日照不足、通風妨害、夜間照明などの苦情も寄せられています。

それら住民から寄せられる公害苦情は、健康と生活環境の保全に関する相談という側面と、行政に対する不満の表明という側面を併せ持っており、公害行政に関する種々の問題や行政の対応への期待を包含しているものと言えます。また、公害苦情は、必ずしも被害の全てが寄せられているわけではありませんが、住民の公害に対する関心の度合いとも関係があり、公害被害の現状を反映していると言えるでしょう。

この報告書が、広く各機関・各分野において、公害対策等の基礎資料として活用されれば幸いです。

最後に、調査にご協力いただいた都道府県及び市区町村の関係各位並びに調査結果の集計にご尽力いただいた独立行政法人統計センターの関係者に対し、深く感謝の意を表する次第です。

平成 30 年 12 月

公害等調整委員会事務局長

川淵 幹児

(白 紙)

- 目 次 -

I 概 況

第 1 公害苦情の受付状況	3
1 全国の公害苦情受付件数	3
2 典型 7 公害及び典型 7 公害以外の公害苦情受付件数	5
3 主な発生原因別公害苦情受付件数	10
4 主な発生源別公害苦情受付件数	12
5 公害の種類、被害の発生地域別公害苦情受付件数	13
6 被害の種類別公害苦情受付件数	14
7 単独型・複合型公害の公害苦情受付件数	15
8 受付機関及び公害の種類別公害苦情受付件数	17
第 2 公害苦情の処理状況	18
1 全国の公害苦情取扱件数及び処理件数	18
2 苦情の処理に要した期間別典型 7 公害の直接処理件数	20
3 被害の発生態様別典型 7 公害の直接処理件数	22
4 被害戸数別典型 7 公害の直接処理件数	23
5 処理方法別典型 7 公害の直接処理件数	24
6 防止対策の実施状況別典型 7 公害の直接処理件数	25
7 法令との関係別典型 7 公害の直接処理件数	26
第 3 公害苦情処理担当の職員数	27

II 統計表

第 1 表 公害の種類別苦情件数の推移	32
第 2 表 複合型・単独型公害の種類別延べ苦情件数	34
第 3 表 公害の発生源別苦情件数の推移	36
第 4 表 公害の種類、発生源別苦情件数の推移	38
第 5 表 公害の種類、発生源別苦情件数（対前年度比較）	48
第 6 - 1 表 公害の種類、被害の発生地域別苦情件数	50
第 6 - 2 表 公害の種類、被害の発生地域、発生源の用途地域別苦情件数	52
第 7 表 公害の種類、被害の種類別苦情件数	56
第 8 表 公害の発生源、発生原因、公害の種類別苦情件数	58

第9表	公害の発生源、発生原因、公害の種類別延べ苦情件数	60
第10表	廃棄物投棄の種類別延べ苦情件数の推移	62
第11表	公害苦情受付件数及び処理件数の推移	63
第12表	都道府県別公害苦情件数の推移	64
第13表	都道府県、公害の種類別苦情件数	66
第14表	都道府県、複合型公害の種類別延べ苦情件数	68
第15表	都道府県、公害の発生源、発生原因別苦情件数	70
第16表	公害の種類、都道府県、公害の発生源、発生原因別苦情件数	82
第17表	都道府県、廃棄物投棄の種類別延べ苦情件数	114
第18表	都道府県、被害の発生地域別公害苦情件数	115
第19表	都道府県、被害の種類別公害苦情件数	116
第20表	都道府県別公害苦情受付件数及び処理件数	117
第21表	受付機関、公害の種類別苦情件数	118
第22表	受付機関、公害の発生源、発生原因別苦情件数	120
第23表	公害の種類別苦情受付件数及び処理件数	124
第24表	公害の発生源、発生原因別苦情受付件数及び処理件数	126
第25表	苦情申立人の立場別公害苦情処理件数の推移	130
第26表	苦情申立人の立場別公害苦情処理件数	131
第27表	典型7公害の種類別苦情処理件数	132
第28表	公害の発生源、発生原因別典型7公害の苦情処理件数	134
第29表	被害の発生態様別典型7公害の苦情処理件数	142
第30表	被害の種類別典型7公害の苦情処理件数	144
第31表	被害の発生地域別典型7公害の苦情処理件数	146
第32表	被害戸数別典型7公害の苦情処理件数	148
第33表	苦情の対象となった時間帯別典型7公害の苦情処理件数	150
第34表	処理方法別典型7公害の苦情処理件数	152
第35表	行政上の措置別典型7公害の苦情処理件数	154
第36表	苦情申立てから処理までの期間別典型7公害の苦情処理件数	155
第37表	苦情申立人の満足度別典型7公害の苦情処理件数	156
第38-1表	公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数	158
第38-2表	公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数	162
第39表	防止対策の内容別典型7公害の苦情処理件数	178
第40表	公害発生源の産業、公害の種類、公害の発生原因別苦情件数	180
第41表	都道府県別公害苦情処理担当職員数（平成30年3月31日現在）	188
第42表	公害の種類、受付月別苦情件数	189

付 録

付 1	調査の概要	—————	193
付 2	用語の説明	—————	196

参 考

参考 1	分類項目新旧対照表（平成 6 年度変更）	—————	209
参考 2	分類項目新旧対照表（平成16年度変更）	—————	213

(白 紙)

I 概況

(白 紙)

第1 公害苦情の受付状況

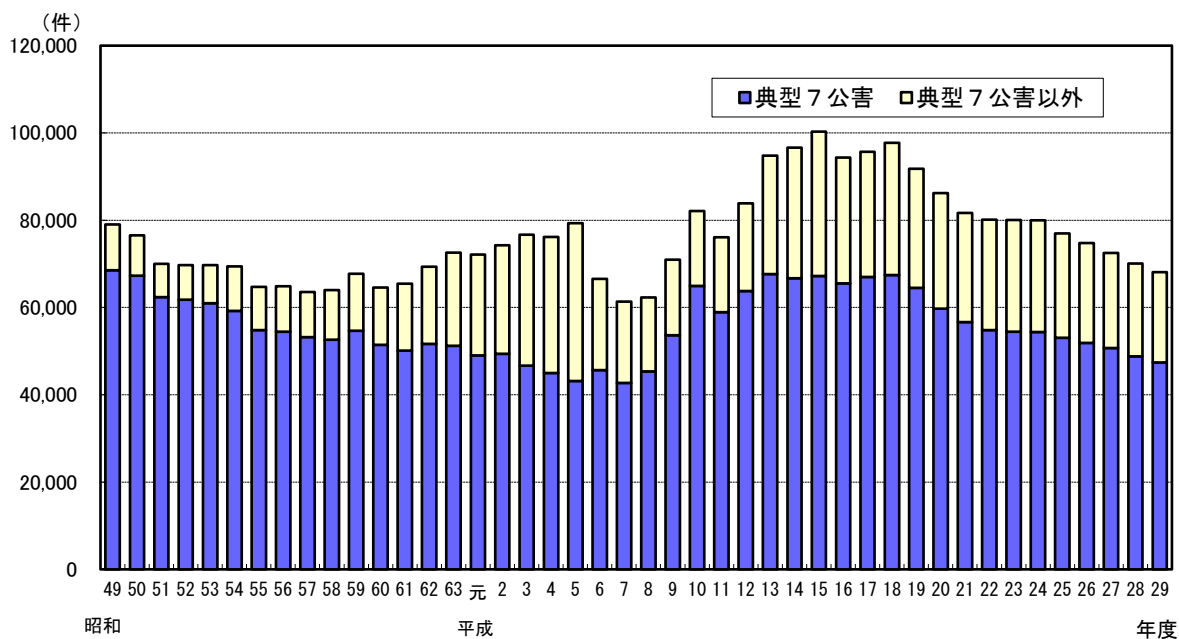
1 全国の公害苦情受付件数

平成29年度の全国の公害苦情の新規受付件数は68,115件
前年度に比べ1,932件(2.8%)の減少
平成19年度以降11年連続で減少

平成29年度に新規に受け付けた公害苦情件数は68,115件で、前年度(平成28年度)に比べ1,932件(対前年度比2.8%)減少している。

最近の推移をみると、平成15年度には調査開始(昭和41年度)以来初めて10万件を上回った後、16年度は一旦減少し、17年度、18年度と続けて増加したが、19年度以降は11年続けて減少している。

図1 全国の公害苦情受付件数の推移



注1) 平成6年度から調査方法を変更したため、件数は不連続となっている。

注2) 平成22年度の調査結果には、東日本大震災の影響により報告の得られなかった地域(青森県、岩手県、宮城県及び福島県内の一部市町村)の苦情件数が含まれていない。以下の図表において同じ。

表1 全国の公害苦情受付件数の推移

(単位：件)

年 度	公害苦情受付 件数	対前年度増減数	対前年度増減率 (%)	公害苦情受付 指数 (昭和45年度=100)
昭和49年度	79,015	-7,762	-8.9	124.6
50	76,531	-2,484	-3.1	120.6
51	70,033	-6,498	-8.5	110.4
52	69,729	-304	-0.4	109.9
53	69,730	1	0.0	109.9
54	69,421	-309	-0.4	109.4
55	64,690	-4,731	-6.8	102.0
56	64,883	193	0.3	102.3
57	63,559	-1,324	-2.0	100.2
58	63,976	417	0.7	100.9
59	67,754	3,778	5.9	106.8
60	64,550	-3,204	-4.7	101.8
61	65,467	917	1.4	103.2
62	69,313	3,846	5.9	109.3
63	72,565	3,252	4.7	114.4
平成元年度	72,159	-406	-0.6	113.8
2	74,294	2,135	3.0	117.1
3	76,713	2,419	3.3	120.9
4	76,186	-527	-0.7	120.1
5	79,317	3,131	4.1	125.0
6	66,556	-12,761	-16.1	104.9
7	61,364	-5,192	-7.8	96.7
8	62,315	951	1.5	98.2
9	70,975	8,660	13.9	111.9
10	82,138	11,163	15.7	129.5
11	76,080	-6,058	-7.4	119.9
12	83,881	7,801	10.3	132.2
13	94,767	10,886	13.0	149.4
14	96,613	1,846	1.9	152.3
15	100,323	3,710	3.8	158.2
16	94,321	-6,002	-6.0	148.7
17	95,655	1,334	1.4	150.8
18	97,713	2,058	2.2	154.0
19	91,770	-5,943	-6.1	144.7
20	86,236	-5,534	-6.0	135.9
21	81,632	-4,604	-5.3	128.7
22	80,095	-1,537	-1.9	126.3
23	80,051	-44	-0.1	126.2
24	80,000	-51	-0.1	126.1
25	76,958	-3,042	-3.8	121.3
26	74,785	-2,173	-2.8	117.9
27	72,461	-2,324	-3.1	114.2
28	70,047	-2,414	-3.3	110.4
29	68,115	-1,932	-2.8	107.4

注) 平成6年度から調査方法を変更したため、件数は不連続となっている。

2 典型7公害及び典型7公害以外の公害苦情受付件数

典型7公害の公害苦情受付件数は47,437件で、前年度に比べ1,403件(2.9%)の減少
 典型7公害以外の公害苦情受付件数は20,678件で、前年度に比べ529件(2.5%)の減少

〔 典型7公害とは、環境基本法に定める「大気汚染」「水質汚濁」「土壌汚染」
 「騒音」「振動」「地盤沈下」及び「悪臭」をいう。 〕

平成29年度の公害苦情受付件数(68,115件)のうち、「典型7公害」の公害苦情受付件数は47,437件(公害苦情受付件数の69.6%)で、前年度に比べ1,403件(対前年度比2.9%)減少している。

また、廃棄物投棄など「典型7公害以外」の公害苦情受付件数は20,678件(公害苦情受付件数の30.4%)で、前年度に比べ529件(対前年度比2.5%)減少している。

図2 典型7公害及び典型7公害以外の公害苦情受付件数の推移

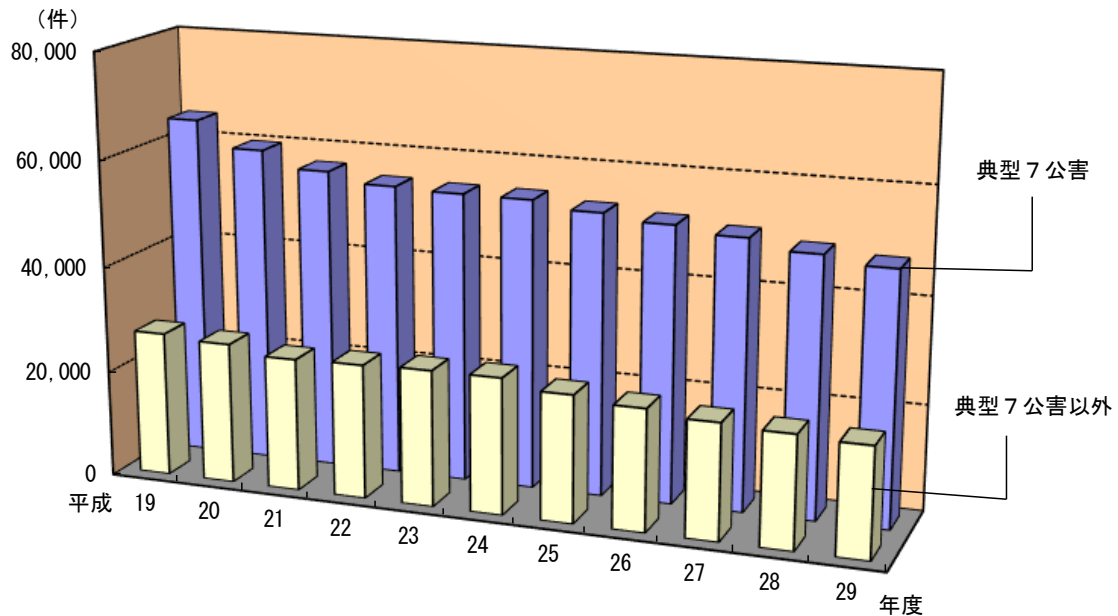


表2 典型7公害及び典型7公害以外の公害苦情受付件数の推移

(単位：件)

年 度	合 計 a	典 型 7 公 害				典 型 7 公 害 以 外			
		公害苦情 受付件数 b	構成比 (%) (b/a*100)	対前年度 増 減 数	対前年度 増 減 率 (%)	公害苦情 受付件数 c	構成比 (%) (c/a*100)	対前年度 増 減 数	対前年度 増 減 率 (%)
平成19年度	91,770	64,529	70.3	-2,886	-4.3	27,241	29.7	-3,057	-10.1
20	86,236	59,703	69.2	-4,826	-7.5	26,533	30.8	-708	-2.6
21	81,632	56,665	69.4	-3,038	-5.1	24,967	30.6	-1,566	-5.9
22	80,095	54,845	68.5	-1,820	-3.2	25,250	31.5	283	1.1
23	80,051	54,453	68.0	-392	-0.7	25,598	32.0	348	1.4
24	80,000	54,377	68.0	-76	-0.1	25,623	32.0	25	0.1
25	76,958	53,039	68.9	-1,338	-2.5	23,919	31.1	-1,704	-6.7
26	74,785	51,912	69.4	-1,127	-2.1	22,873	30.6	-1,046	-4.4
27	72,461	50,677	69.9	-1,235	-2.4	21,784	30.1	-1,089	-4.8
28	70,047	48,840	69.7	-1,837	-3.6	21,207	30.3	-577	-2.6
29	68,115	47,437	69.6	-1,403	-2.9	20,678	30.4	-529	-2.5

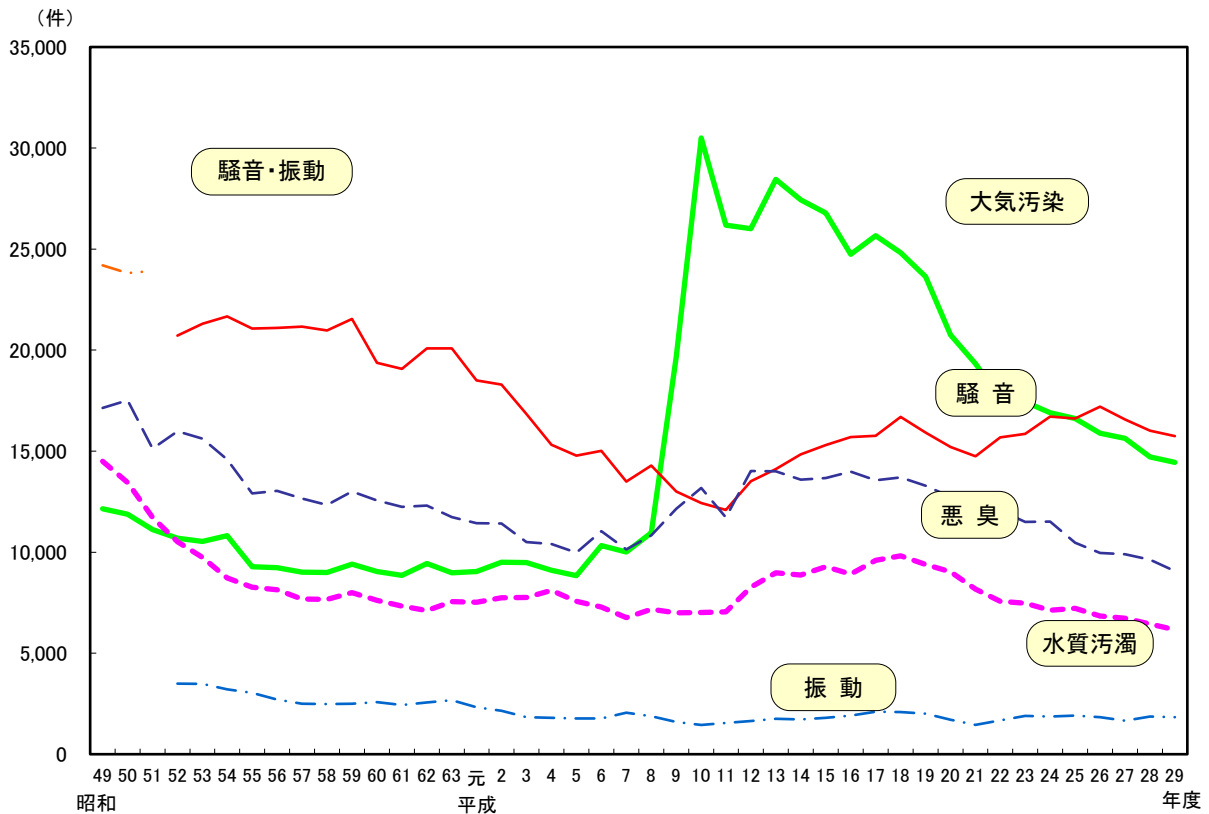
(1) 典型7公害の種類別公害苦情受付件数

典型7公害の公害苦情受付件数のうち「騒音」及び「大気汚染」がそれぞれ3割強
「地盤沈下」のみ前年度に比べ増加

平成29年度の典型7公害の公害苦情受付件数(47,437件)を種類別にみると、「騒音」が15,743件(典型7公害の公害苦情受付件数の33.2%)と最も多く、次いで、「大気汚染」が14,450件(同30.5%)、「悪臭」が9,063件(同19.1%)、「水質汚濁」が6,161件(同13.0%)、「振動」が1,831件(同3.9%)、「土壌汚染」が166件(同0.3%)、「地盤沈下」が23件(同0.0%)となっている。

典型7公害のうち「地盤沈下」のみが前年度に比べ4件(対前年度比21.1%)増加している。

図3 典型7公害の種類別公害苦情受付件数の推移



注1) 「土壌汚染」及び「地盤沈下」は苦情件数が少ないため、表示していない。
 注2) 「騒音」と「振動」は、昭和51年度以前の調査においては、「騒音・振動」として捉えていた。
 注3) 平成6年度から調査方法を変更したため、件数は不連続となっている。

表3 典型7公害の種類別公害苦情受付件数の推移

(単位：件)

年 度		合 計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒 音	低周波	振 動	地盤沈下	悪 臭
公害苦情受付件数	平成19年度	64,529	23,628	9,383	281	15,913	144	2,000	34	13,290
	20	59,703	20,749	9,023	253	15,211	190	1,699	28	12,740
	21	56,665	19,324	8,171	251	14,749	183	1,455	30	12,685
	22	54,845	17,612	7,574	222	15,678	197	1,675	23	12,061
	23	54,453	17,444	7,477	252	15,862	189	1,902	22	11,494
	24	54,377	16,907	7,129	229	16,714	186	1,858	21	11,519
	25	53,039	16,616	7,216	202	16,611	185	1,914	16	10,464
	26	51,912	15,879	6,839	174	17,202	182	1,830	26	9,962
	27	50,677	15,625	6,729	167	16,574	227	1,663	22	9,897
	28	48,840	14,710	6,442	167	16,016	234	1,866	19	9,620
29	47,437	14,450	6,161	166	15,743	191	1,831	23	9,063	
構成比(%)	平成19年度	100.0	36.6	14.5	0.4	24.7	0.2	3.1	0.1	20.6
	20	100.0	34.8	15.1	0.4	25.5	0.3	2.8	0.0	21.3
	21	100.0	34.1	14.4	0.4	26.0	0.3	2.6	0.1	22.4
	22	100.0	32.1	13.8	0.4	28.6	0.4	3.1	0.0	22.0
	23	100.0	32.0	13.7	0.5	29.1	0.3	3.5	0.0	21.1
	24	100.0	31.1	13.1	0.4	30.7	0.3	3.4	0.0	21.2
	25	100.0	31.3	13.6	0.4	31.3	0.3	3.6	0.0	19.7
	26	100.0	30.6	13.2	0.3	33.1	0.4	3.5	0.1	19.2
	27	100.0	30.8	13.3	0.3	32.7	0.4	3.3	0.0	19.5
	28	100.0	30.1	13.2	0.3	32.8	0.5	3.8	0.0	19.7
29	100.0	30.5	13.0	0.3	33.2	0.4	3.9	0.0	19.1	
対前年度増減数	平成19年度	-2,886	-1,197	-442	10	-779	-18	-81	10	-407
	20	-4,826	-2,879	-360	-28	-702	46	-301	-6	-550
	21	-3,038	-1,425	-852	-2	-462	-7	-244	2	-55
	22	-1,820	-1,712	-597	-29	929	14	220	-7	-624
	23	-392	-168	-97	30	184	-8	227	-1	-567
	24	-76	-537	-348	-23	852	-3	-44	-1	25
	25	-1,338	-291	87	-27	-103	-1	56	-5	-1,055
	26	-1,127	-737	-377	-28	591	-3	-84	10	-502
	27	-1,235	-254	-110	-7	-628	45	-167	-4	-65
	28	-1,837	-915	-287	0	-558	7	203	-3	-277
29	-1,403	-260	-281	-1	-273	-43	-35	4	-557	
対前年度増減率(%)	平成19年度	-4.3	-4.8	-4.5	3.7	-4.7	-11.1	-3.9	41.7	-3.0
	20	-7.5	-12.2	-3.8	-10.0	-4.4	31.9	-15.1	-17.6	-4.1
	21	-5.1	-6.9	-9.4	-0.8	-3.0	-3.7	-14.4	7.1	-0.4
	22	-3.2	-8.9	-7.3	-11.6	6.3	7.7	15.1	-23.3	-4.9
	23	-0.7	-1.0	-1.3	13.5	1.2	-4.1	13.6	-4.3	-4.7
	24	-0.1	-3.1	-4.7	-9.1	5.4	-1.6	-2.3	-4.5	0.2
	25	-2.5	-1.7	1.2	-11.8	-0.6	-0.5	3.0	-23.8	-9.2
	26	-2.1	-4.4	-5.2	-13.9	3.6	-1.6	-4.4	62.5	-4.8
	27	-2.4	-1.6	-1.6	-4.0	-3.7	24.7	-9.1	-15.4	-0.7
	28	-3.6	-5.9	-4.3	0.0	-3.4	3.1	12.2	-13.6	-2.8
29	-2.9	-1.8	-4.4	-0.6	-1.7	-18.4	-1.9	21.1	-5.8	

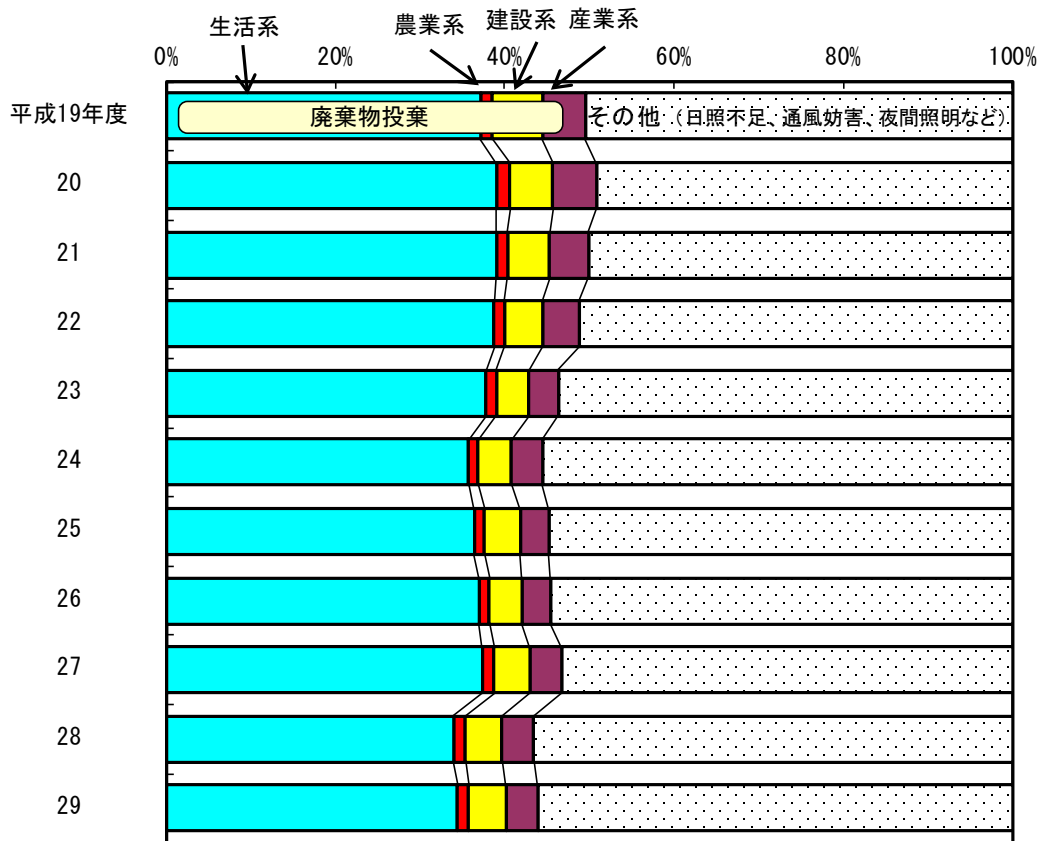
(2) 典型 7 公害以外の種類別公害苦情受付件数

「廃棄物投棄」は、典型 7 公害以外の公害苦情受付件数の 4 割強

平成 29 年度の 典型 7 公害以外の公害苦情受付件数 (20,678 件) のうち、「廃棄物投棄」が 9,076 件 (典型 7 公害以外の公害苦情受付件数の 43.9%) を占めているが、前年度に比べ 140 件 (対前年度比 1.5%) 減少している。

廃棄物投棄の内訳をみると、「生活系」の投棄が 7,130 件 (廃棄物投棄の 78.6%) と最も多く、次いで、「建設系」の投棄が 925 件 (同 10.2%)、「産業系」の投棄が 759 件 (同 8.4%)、「農業系」の投棄が 262 件 (同 2.9%) となっている。

図 4 典型 7 公害以外の種類別公害苦情受付件数の割合の推移



注) 典型 7 公害以外の苦情の分類

廃棄物投棄	生活系	主に家庭生活から発生した生ごみ・紙くず・新聞紙等の燃焼物、空き缶・空きびん・乾電池等の燃焼不適物、家具・電気製品・ピアノ等の粗大ごみ等による「一般廃棄物」の投棄
	農業系	主に農林漁業から発生した畜産関係の動物の死骸、ふん尿等による「産業廃棄物」の投棄
	建設系	主に建設業から発生した建築廃材等による「産業廃棄物」の投棄
	産業系	主に卸売・小売業、飲食店、宿泊業等の産業における業務から排出したごみ、製造及び処理工程で発生した紙等のくず、金属くず、ガラス、燃え殻、ばいじん、汚泥、廃油・廃酸・廃プラスチック類等による「産業廃棄物」の投棄
その他	高層建築物等による日照不足、通風妨害、深夜の照明や光等に対する苦情、テレビ・ラジオ等の受信妨害や違法電波等に対する苦情等	

表4 典型7公害以外の種類別公害苦情受付件数の推移

(単位：件)

年 度		合 計					その他	
			廃棄物投棄	生活系	農業系	建設系		産業系
公害苦情受付件数	平成19年度	27,241	13,511	10,118	399	1,606	1,388	13,730
	20	26,533	13,480	10,349	419	1,354	1,358	13,053
	21	24,967	12,462	9,737	327	1,250	1,148	12,505
	22	25,250	12,306	9,770	318	1,138	1,080	12,944
	23	25,598	11,846	9,681	292	1,003	870	13,752
	24	25,623	11,385	9,154	295	1,003	933	14,238
	25	23,919	10,801	8,696	293	1,016	796	13,118
	26	22,873	10,367	8,450	269	891	757	12,506
	27	21,784	10,173	8,128	309	918	818	11,611
	28	21,207	9,216	7,199	303	914	800	11,991
29	20,678	9,076	7,130	262	925	759	11,602	
構成比(%)	平成19年度	100.0	49.6	74.9	3.0	11.9	10.3	50.4
	20	100.0	50.8	76.8	3.1	10.0	10.1	49.2
	21	100.0	49.9	78.1	2.6	10.0	9.2	50.1
	22	100.0	48.7	79.4	2.6	9.2	8.8	51.3
	23	100.0	46.3	81.7	2.5	8.5	7.3	53.7
	24	100.0	44.4	80.4	2.6	8.8	8.2	55.6
	25	100.0	45.2	80.5	2.7	9.4	7.4	54.8
	26	100.0	45.3	81.5	2.6	8.6	7.3	54.7
	27	100.0	46.7	79.9	3.0	9.0	8.0	53.3
	28	100.0	43.5	78.1	3.3	9.9	8.7	56.5
29	100.0	43.9	78.6	2.9	10.2	8.4	56.1	
対前年度増減数	平成19年度	-3,057	-1,553	-833	-72	-378	-270	-1,504
	20	-708	-31	231	20	-252	-30	-677
	21	-1,566	-1,018	-612	-92	-104	-210	-548
	22	283	-156	33	-9	-112	-68	439
	23	348	-460	-89	-26	-135	-210	808
	24	25	-461	-527	3	0	63	486
	25	-1,704	-584	-458	-2	13	-137	-1,120
	26	-1,046	-434	-246	-24	-125	-39	-612
	27	-1,089	-194	-322	40	27	61	-895
	28	-577	-957	-929	-6	-4	-18	380
29	-529	-140	-69	-41	11	-41	-389	
対前年度増減率(%)	平成19年度	-10.1	-10.3	-7.6	-15.3	-19.1	-16.3	-9.9
	20	-2.6	-0.2	2.3	5.0	-15.7	-2.2	-4.9
	21	-5.9	-7.6	-5.9	-22.0	-7.7	-15.5	-4.2
	22	1.1	-1.3	0.3	-2.8	-9.0	-5.9	3.5
	23	1.4	-3.7	-0.9	-8.2	-11.9	-19.4	6.2
	24	0.1	-3.9	-5.4	1.0	0.0	7.2	3.5
	25	-6.7	-5.1	-5.0	-0.7	1.3	-14.7	-7.9
	26	-4.4	-4.0	-2.8	-8.2	-12.3	-4.9	-4.7
	27	-4.8	-1.9	-3.8	14.9	3.0	8.1	-7.2
	28	-2.6	-9.4	-11.4	-1.9	-0.4	-2.2	3.3
29	-2.5	-1.5	-1.0	-13.5	1.2	-5.1	-3.2	

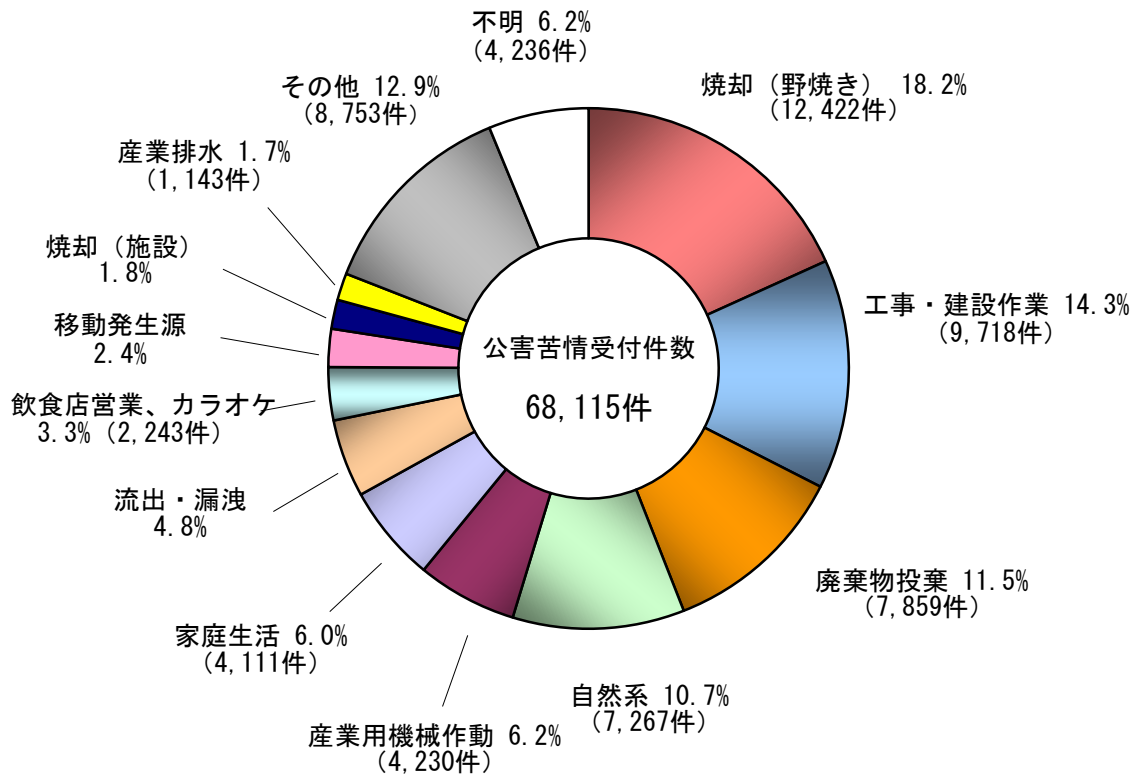
注) 「生活系」「農業系」「建設系」及び「産業系」の構成比(%)は、「廃棄物投棄」に占める割合である。

3 主な発生原因別公害苦情受付件数

主な発生原因のうち最も多いのは「焼却（野焼き）」で、全体の約2割

平成29年度の公害苦情受付件数（68,115件）を主な発生原因別にみると、「焼却（野焼き）」が12,422件（公害苦情受付件数の18.2%）と最も多く、次いで、「工事・建設作業」が9,718件（同14.3%）、「廃棄物投棄」が7,859件（同11.5%）、「自然系」が7,267件（同10.7%）、「産業用機械作動」が4,230件（同6.2%）、「家庭生活」が4,111件（同6.0%）などの順となっている。

図5 主な発生原因別公害苦情受付件数の割合



注1) 「自然系」とは、自然に存在する動植物又は自然現象による原因であることが判明している公害苦情をいう。

注2) 「家庭生活」は、「家庭生活（機器）」「家庭生活（ペット）」「家庭生活（その他）」の合計である。

注3) 「移動発生源」は、「移動発生源（自動車運行）」「移動発生源（鉄道運行）」「移動発生源（航空機運航）」の合計である。

表5 公害の種類、公害の主な発生原因別公害苦情受付件数

(単位：件)

公害の主な発生原因	合計	典型7公害									典型7公害以外	
		計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	うち低周波	振動	地盤沈下	悪臭		
合計	68,115	47,437	14,450	6,161	166	15,743	191	1,831	23	9,063	20,678	
公害苦情受付件数	焼却(施設)	1,230	1,166	871	1	0	14	0	0	0	280	64
	産業用機械作動	4,230	4,181	353	23	5	2,963	31	189	1	647	49
	産業排水	1,143	1,120	2	857	5	8	0	0	0	248	23
	流出・漏洩	3,296	3,126	113	2,344	64	42	0	3	1	559	170
	工事・建設作業	9,718	9,367	2,052	204	15	5,590	6	1,265	2	239	351
	飲食店営業	1,630	1,602	38	114	2	797	4	7	0	644	28
	カラオケ	613	613	0	0	0	613	0	0	0	0	0
	移動発生源(自動車運行)	978	946	86	138	6	485	0	207	1	23	32
	移動発生源(鉄道運行)	103	103	2	0	0	76	0	23	0	2	0
	移動発生源(航空機運航)	526	516	0	1	0	514	0	1	0	0	10
	廃棄物投棄	7,859	200	10	75	11	10	0	0	0	94	7,659
	家庭生活(機器)	705	580	32	34	1	432	42	5	0	76	125
	家庭生活(ペット)	565	290	0	1	1	173	0	0	0	115	275
	家庭生活(その他)	2,841	1,723	153	215	10	431	10	1	2	911	1,118
	焼却(野焼き)	12,422	11,345	9,842	7	1	4	0	1	0	1,490	1,077
	自然系	7,267	693	34	402	4	34	0	0	5	214	6,574
その他	8,753	6,288	647	359	27	3,005	23	70	7	2,173	2,465	
不明	4,236	3,578	215	1,386	14	552	75	59	4	1,348	658	
構成比(%)	合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
	焼却(施設)	1.8	2.5	6.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	3.1	0.3
	産業用機械作動	6.2	8.8	2.4	0.4	3.0	18.8	16.2	10.3	4.3	7.1	0.2
	産業排水	1.7	2.4	0.0	13.9	3.0	0.1	0.0	0.0	0.0	2.7	0.1
	流出・漏洩	4.8	6.6	0.8	38.0	38.6	0.3	0.0	0.2	4.3	6.2	0.8
	工事・建設作業	14.3	19.7	14.2	3.3	9.0	35.5	3.1	69.1	8.7	2.6	1.7
	飲食店営業	2.4	3.4	0.3	1.9	1.2	5.1	2.1	0.4	0.0	7.1	0.1
	カラオケ	0.9	1.3	0.0	0.0	0.0	3.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	移動発生源(自動車運行)	1.4	2.0	0.6	2.2	3.6	3.1	0.0	11.3	4.3	0.3	0.2
	移動発生源(鉄道運行)	0.2	0.2	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0
	移動発生源(航空機運航)	0.8	1.1	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0
	廃棄物投棄	11.5	0.4	0.1	1.2	6.6	0.1	0.0	0.0	0.0	1.0	37.0
	家庭生活(機器)	1.0	1.2	0.2	0.6	0.6	2.7	22.0	0.3	0.0	0.8	0.6
	家庭生活(ペット)	0.8	0.6	0.0	0.0	0.6	1.1	0.0	0.0	0.0	1.3	1.3
	家庭生活(その他)	4.2	3.6	1.1	3.5	6.0	2.7	5.2	0.1	8.7	10.1	5.4
	焼却(野焼き)	18.2	23.9	68.1	0.1	0.6	0.0	0.0	0.1	0.0	16.4	5.2
自然系	10.7	1.5	0.2	6.5	2.4	0.2	0.0	0.0	21.7	2.4	31.8	
その他	12.9	13.3	4.5	5.8	16.3	19.1	12.0	3.8	30.4	24.0	11.9	
不明	6.2	7.5	1.5	22.5	8.4	3.5	39.3	3.2	17.4	14.9	3.2	

注1)「その他」とは、「焼却(施設)」～「自然系」までの分類に該当しないものをいう。

注2)「不明」とは、発生源が全く分からないものをいう。

4 主な発生源別公害苦情受付件数

主な発生源は、「会社・事業所」が全体の約4割、うち一番多いのが「建設業」
「個人」は全体の約3割

平成29年度の公害苦情受付件数（68,115件）を主な発生源別にみると、「会社・事業所」が28,468件（公害苦情受付件数の41.8%）、「個人」が21,883件（同32.1%）となっている。

「会社・事業所」の中では、「建設業」が10,557件（公害苦情受付件数の15.5%）と最も多く、次いで、「製造業」が5,274件（同7.7%）などの順となっている。

表6 主な発生源別公害苦情受付件数

（単位：件）

公害の主な発生源	平成28年度	平成29年度	構成比(%)	対前年度 増減数	対前年度 増減率 (%)
合計	70,047	68,115	100.0	-1,932	-2.8
会社・事業所	29,147	28,468	41.8	-679	-2.3
農業	1,470	1,458	2.1	-12	-0.8
林業	101	88	0.1	-13	-12.9
漁業	93	86	0.1	-7	-7.5
鉱業	181	166	0.2	-15	-8.3
建設業	10,107	10,557	15.5	450	4.5
製造業	5,826	5,274	7.7	-552	-9.5
電気・ガス・熱供給・水道業	293	266	0.4	-27	-9.2
情報通信業	40	50	0.1	10	25.0
運輸業	1,041	1,111	1.6	70	6.7
卸売・小売業	1,294	1,230	1.8	-64	-4.9
金融・保険業	15	18	0.0	3	20.0
不動産業	460	442	0.6	-18	-3.9
飲食店、宿泊業	2,382	2,303	3.4	-79	-3.3
医療、福祉	397	337	0.5	-60	-15.1
教育、学習支援業	274	268	0.4	-6	-2.2
複合サービス事業	379	368	0.5	-11	-2.9
サービス業（他に分類されないもの）	2,886	2,870	4.2	-16	-0.6
公務（他に分類されないもの）	485	354	0.5	-131	-27.0
分類不能の産業	1,423	1,222	1.8	-201	-14.1
個人	21,990	21,883	32.1	-107	-0.5
その他	6,658	6,210	9.1	-448	-6.7
不明	12,252	11,554	17.0	-698	-5.7

注1)「会社・事業所」には、個人経営の会社や商店を含む。
注2)「その他」とは、発生源が自然である場合などをいう。
注3)「不明」とは、発生源が全く分からない場合などをいう。

5 公害の種類、被害の発生地域別公害苦情受付件数

被害の約4割は「住居地域」で発生

平成29年度の公害苦情受付件数（68,115件）を被害の発生地域別にみると、「住居地域」が27,792件（公害苦情受付件数の40.8%）と最も多く、次いで、「市街化調整区域」が11,955件（同17.6%）、「その他の地域」が7,176件（同10.5%）、「準工業地域」が4,748件（同7.0%）、「商業地域」が3,821件（同5.6%）、「近隣商業地域」が2,292件（同3.4%）、「工業地域」が1,786件（同2.6%）、「工業専用地域」が561件（同0.8%）となっている。

なお、典型7公害の公害苦情受付件数の多い「騒音」及び「大気汚染」についてみると、「騒音」は7,565件（「騒音」の苦情受付件数の48.1%）、「大気汚染」は5,918件（「大気汚染」の苦情受付件数の41.0%）が、住居地域で発生している。

表7 公害の種類、被害の発生地域別公害苦情受付件数

（単位：件）

公害の種類	合計	都市計画法による都市計画区域									都市計画区域以外の地域	
		計	住居地域	近隣商業地域	商業地域	準工業地域	工業地域	工業専用地域	市街化調整区域	その他の地域		
合計	68,115	60,131	27,792	2,292	3,821	4,748	1,786	561	11,955	7,176	7,984	
公害苦情受付件数	典型7公害	47,437	43,223	20,063	1,970	3,369	4,087	1,521	461	8,001	3,751	4,214
	大気汚染	14,450	12,918	5,918	330	443	830	332	117	3,587	1,361	1,532
	水質汚濁	6,161	4,910	1,804	154	188	475	268	132	1,209	680	1,251
	土壌汚染	166	131	45	3	4	18	9	6	24	22	35
	騒音	15,743	15,276	7,565	1,060	2,052	1,685	469	61	1,476	908	467
	低周波	191	179	121	10	10	12	5	0	12	9	12
	振動	1,831	1,805	1,064	102	142	228	67	10	148	44	26
	地盤沈下	23	21	11	0	1	4	1	0	4	0	2
	悪臭	9,063	8,162	3,656	321	539	847	375	135	1,553	736	901
	典型7公害以外	20,678	16,908	7,729	322	452	661	265	100	3,954	3,425	3,770
	構成（%）	合計	100.0	88.3	40.8	3.4	5.6	7.0	2.6	0.8	17.6	10.5
典型7公害		100.0	91.1	42.3	4.2	7.1	8.6	3.2	1.0	16.9	7.9	8.9
大気汚染		100.0	89.4	41.0	2.3	3.1	5.7	2.3	0.8	24.8	9.4	10.6
水質汚濁		100.0	79.7	29.3	2.5	3.1	7.7	4.3	2.1	19.6	11.0	20.3
土壌汚染		100.0	78.9	27.1	1.8	2.4	10.8	5.4	3.6	14.5	13.3	21.1
騒音		100.0	97.0	48.1	6.7	13.0	10.7	3.0	0.4	9.4	5.8	3.0
低周波		100.0	93.7	63.4	5.2	5.2	6.3	2.6	0.0	6.3	4.7	6.3
振動		100.0	98.6	58.1	5.6	7.8	12.5	3.7	0.5	8.1	2.4	1.4
地盤沈下		100.0	91.3	47.8	0.0	4.3	17.4	4.3	0.0	17.4	0.0	8.7
悪臭		100.0	90.1	40.3	3.5	5.9	9.3	4.1	1.5	17.1	8.1	9.9
典型7公害以外		100.0	81.8	37.4	1.6	2.2	3.2	1.3	0.5	19.1	16.6	18.2

注1) 「住居地域」とは、第1種・第2種低層住居専用地域、第1種・第2種中高層住居専用地域、第1種・第2種住居地域及び準住居地域をいう。

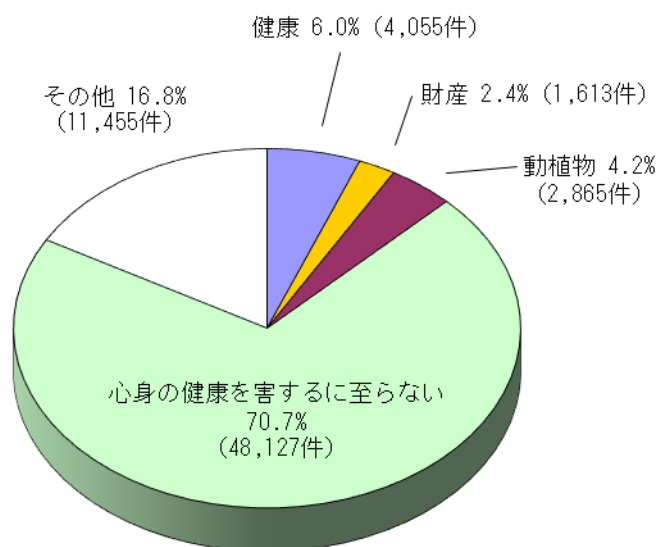
注2) 「その他の地域」とは、都市計画区域のうち、市街化調整区域を除く用途地域の指定がない地域をいう。

6 被害の種類別公害苦情受付件数

「健康」被害、「動植物」被害及び「財産」被害を合わせると1割強

平成29年度の公害苦情受付件数(68,115件)を被害の種類別にみると、「健康」被害が4,055件(公害苦情受付件数の6.0%)、「動植物」被害が2,865件(同4.2%)、「財産」被害が1,613件(同2.4%)、「心身の健康を害するに至らない」被害が48,127件(同70.7%)となっている。

図6 被害の種類別公害苦情受付件数の割合



注) 「心身の健康を害するに至らない」被害とは、心身の健康を害するに至らない程度のもので、実際に治療を受けていない状態の被害、うるさい、臭い、汚い、不快などの感覚的・心理的被害をいう。

表8 被害の種類別公害苦情受付件数

(単位：件)

	合 計	被害の種類別				
		健 康	財 産	動植物	心身の健康を害するに至らない	その他
公害苦情受付件数	68,115	4,055	1,613	2,865	48,127	11,455
構成比 (%)	100.0	6.0	2.4	4.2	70.7	16.8

注) 「その他」とは、苦情申立人に直接の被害が及ばないもの、環境悪化や外観上の被害を問題にするものなどをいう。

7 単独型・複合型公害の公害苦情受付件数

約1割が「複合型公害」

複合型公害で多い組合せは、「大気汚染」と「悪臭」、「騒音」と「振動」

公害苦情には、公害の種類が1種類のもの（単独型公害）と複数なもの（複合型公害）がある（平成6年度調査から、複合型公害については、主な公害以外に関連する公害の種類を4種類まで調査している。）。

平成29年度の公害苦情受付件数（68,115件）のうち、「単独型公害」は61,808件（公害苦情受付件数の90.7%）、「複合型公害」は6,307件（同9.3%）となっている。

また、「複合型公害」において、主な公害と関連する公害を合わせた延べ苦情受付件数は13,061件となっている。

「複合型公害」について主な公害と関連する公害を種類別にみると、主な公害を「大気汚染」、関連する公害を「悪臭」とするものが1,496件と最も多く、次いで、主な公害を「騒音」、関連する公害を「振動」とするものが1,365件となっている。

表9 単独型・複合型公害の公害苦情受付件数

（単位：件）

公害の種類	合計 (a+b)	単独型公害 a	複合型公害			
			主な公害 b	関連する公害 の合計 c	延べ苦情受付 件数 (b+c)	
合計	68,115	61,808	6,307	6,754	13,061	
公害苦情 受付件数	典型7公害	47,437	41,353	6,084	6,505	12,589
	大気汚染	14,450	12,433	2,017	2,136	4,153
	水質汚濁	6,161	5,744	417	431	848
	土壌汚染	166	145	21	23	44
	騒音	15,743	13,568	2,175	2,377	4,552
	振動	1,831	1,396	435	475	910
	地盤沈下	23	23	0	0	0
	悪臭	9,063	8,044	1,019	1,063	2,082
	典型7公害以外	20,678	20,455	223	249	472
	構成 比 (%)	合計	100.0	90.7	9.3	
典型7公害		100.0	87.2	12.8		
大気汚染		100.0	86.0	14.0		
水質汚濁		100.0	93.2	6.8		
土壌汚染		100.0	87.3	12.7		
騒音		100.0	86.2	13.8		
振動		100.0	76.2	23.8		
地盤沈下		100.0	100.0	0.0		
悪臭		100.0	88.8	11.2		
典型7公害以外		100.0	98.9	1.1		

注) 「複合型公害」とは、1件の苦情において複数の公害の種類が申し立てられたものをいう。苦情ごとに、「主な公害」は1種類、「関連する公害」は4種類までを計上したものである。

表 10 複合型公害の主な公害及び関連する公害の公害苦情受付件数

(単位：件)

公害の種類	主な公害	関 連 す る 公 害										
		合計	典 型 7 公 害									典 型 7 公 害 以 外
			計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭		
公害苦情受付件数	合計	6,307	6,754	5,912	1,123	230	94	898	1,472	9	2,086	842
	典型7公害	6,084	6,505	5,713	1,068	198	78	871	1,469	9	2,020	792
	大気汚染	2,017	2,136	1,909	0	13	9	294	95	2	1,496	227
	水質汚濁	417	431	319	7	0	54	3	0	0	255	112
	土壌汚染	21	23	13	1	8	0	2	0	0	2	10
	騒音	2,175	2,377	2,194	509	15	2	38	1,365	2	263	183
	振動	435	475	449	62	0	0	379	0	4	4	26
	地盤沈下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	悪臭	1,019	1,063	829	489	162	13	155	9	1	0	234
	典型7公害以外	223	249	199	55	32	16	27	3	0	66	50
構成比 (%)	合計	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	典型7公害	96.5	96.3	96.6	95.1	86.1	83.0	97.0	99.8	100.0	96.8	94.1
	大気汚染	32.0	31.6	32.3	0.0	5.7	9.6	32.7	6.5	22.2	71.7	27.0
	水質汚濁	6.6	6.4	5.4	0.6	0.0	57.4	0.3	0.0	0.0	12.2	13.3
	土壌汚染	0.3	0.3	0.2	0.1	3.5	0.0	0.2	0.0	0.0	0.1	1.2
	騒音	34.5	35.2	37.1	45.3	6.5	2.1	4.2	92.7	22.2	12.6	21.7
	振動	6.9	7.0	7.6	5.5	0.0	0.0	42.2	0.0	44.4	0.2	3.1
	地盤沈下	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	悪臭	16.2	15.7	14.0	43.5	70.4	13.8	17.3	0.6	11.1	0.0	27.8
	典型7公害以外	3.5	3.7	3.4	4.9	13.9	17.0	3.0	0.2	0.0	3.2	5.9

注1)「関連する公害」とは、「主な公害」のほかに同時に申し立てている公害苦情の種類を4種類まで計上したものである。

注2)「公害の種類」欄の「騒音」に対する、「関連する公害」欄の「騒音」の38件は、「低周波音騒音」を関連する公害として計上しているものである。

8 受付機関及び公害の種類別公害苦情受付件数

都道府県窓口の公害苦情受付件数で最も多いのは「水質汚濁」
一方、市区町村窓口の公害苦情受付件数は、市部では「騒音」、町村では「大気汚染」が最も多い

平成 29 年度の典型 7 公害の公害苦情受付件数（47,437 件）を受付機関別及び公害の種類別にみると、「都道府県」では「水質汚濁」が 1,038 件（都道府県の公害苦情受付件数の 31.4%）と最も多い。

「市部」では「騒音」が 15,146 件（市部の公害苦情受付件数の 25.6%）と最も多く、次いで、「大気汚染」が 13,183 件（同 22.3%）となっている。

また、「市部」のうち、「政令指定都市（特別区を含む）」では「騒音」が 6,630 件（政令指定都市（特別区を含む）の公害苦情受付件数の 47.5%）と最も多い。

「町村」では「大気汚染」が 727 件（町村の公害苦情受付件数の 12.9%）と最も多い。

なお、典型 7 公害以外について「廃棄物投棄」の公害苦情受付件数（9,076 件）を受付機関別にみると、「町村」では 1,581 件（町村の公害苦情受付件数の 28.1%）となっており、町村における種類別の公害苦情受付件数では最も多い。

表 11 受付機関及び公害の種類別公害苦情受付件数

(単位：件)

		合計	典型 7 公害									典型 7 公害以外	
			計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音		振動	地盤沈下	悪臭	廃棄物投棄	その他
							低周波						
公害苦情受付件数	合計	68,115	47,437	14,450	6,161	166	15,743	191	1,831	23	9,063	9,076	11,602
	都道府県	3,303	2,110	540	1,038	24	128	1	4	2	374	757	436
	市部	59,186	43,111	13,183	4,761	130	15,146	183	1,792	20	8,079	6,738	9,337
	政令指定都市 (特別区を含む)	13,947	12,893	2,541	750	10	6,630	59	931	3	2,028	593	461
	その他の市	45,239	30,218	10,642	4,011	120	8,516	124	861	17	6,051	6,145	8,876
	町村	5,626	2,216	727	362	12	469	7	35	1	610	1,581	1,829
構成比 (%)	合計	100.0	69.6	21.2	9.0	0.2	23.1	0.3	2.7	0.0	13.3	13.3	17.0
	都道府県	100.0	63.9	16.3	31.4	0.7	3.9	0.0	0.1	0.1	11.3	22.9	13.2
	市部	100.0	72.8	22.3	8.0	0.2	25.6	0.3	3.0	0.0	13.7	11.4	15.8
	政令指定都市 (特別区を含む)	100.0	92.4	18.2	5.4	0.1	47.5	0.4	6.7	0.0	14.5	4.3	3.3
	その他の市	100.0	66.8	23.5	8.9	0.3	18.8	0.3	1.9	0.0	13.4	13.6	19.6
	町村	100.0	39.4	12.9	6.4	0.2	8.3	0.1	0.6	0.0	10.8	28.1	32.5

第2 公害苦情の処理状況

1 全国の公害苦情取扱件数及び処理件数

平成29年度の全国の公害苦情取扱件数及び処理件数は72,684件

平成29年度の公害苦情の取扱件数及び処理件数は72,684件で、前年度に比べ1,715件（対前年度比2.3%）減少している。

内訳をみると、平成29年度に新規に受け付けた公害苦情件数は68,115件、前年度から繰り越された公害苦情件数は4,569件となっている。

処理状況をみると、全国の地方公共団体の公害苦情相談窓口等で年度内に直接処理が完了した公害苦情件数（以下「直接処理件数」という。）は61,557件（取扱件数の84.7%）、他の機関等へ移送した件数は1,367件（同1.9%）、翌年度へ繰り越した件数は4,940件（同6.8%）、その他（原因又は加害行為をした者が不明のときなど）は4,820件（同6.6%）となっている。

なお、直接処理件数のうち、「典型7公害」は43,569件（直接処理件数の70.8%）、「典型7公害以外」は17,988件（同29.2%）となっている。

図7 全国の公害苦情取扱件数及び処理件数の内訳

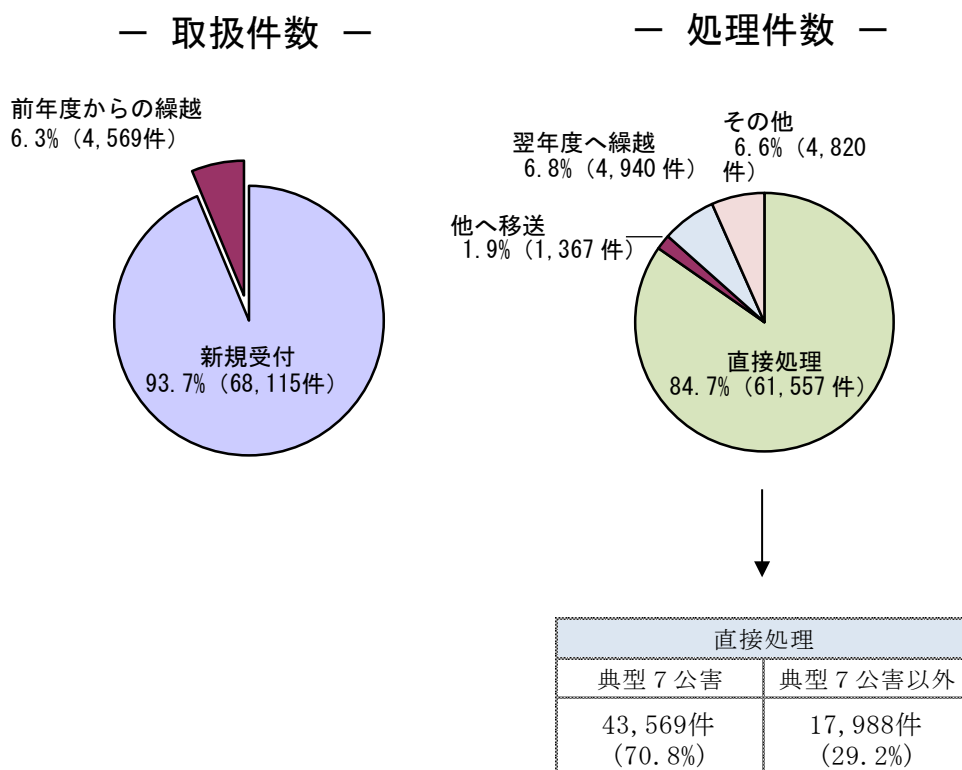


表 12 全国の公害苦情の取扱件数及び処理件数の推移

(単位：件)

年 度		取 扱 件 数			処 理 件 数				
		合 計	新規受付	前年度からの繰越	合 計 a	直接処理 b	他へ移送 c	翌年度へ繰越	その他
公害苦情取扱件数及び処理件数	平成19年度	97,446	91,770	5,676	97,446	83,152	2,394	6,011	5,889
	20	91,731	86,236	5,495	91,731	78,753	2,197	5,448	5,333
	21	86,044	81,632	4,412	86,044	72,705	2,072	5,457	5,810
	22	85,036	80,095	4,941	85,036	72,039	2,073	5,643	5,281
	23	85,389	80,051	5,338	85,389	72,333	1,835	5,872	5,349
	24	85,598	80,000	5,598	85,598	71,580	1,742	6,453	5,823
	25	83,071	76,958	6,113	83,071	70,052	1,585	6,607	4,827
	26	81,065	74,785	6,280	81,065	68,272	1,479	6,646	4,668
	27	77,041	72,461	4,580	77,041	65,685	1,696	4,637	5,023
	28	74,399	70,047	4,352	74,399	63,253	1,448	4,812	4,886
29	72,684	68,115	4,569	72,684	61,557	1,367	4,940	4,820	
構成比(%)	平成19年度	100.0	94.2	5.8	100.0	85.3	2.5	6.2	6.0
	20	100.0	94.0	6.0	100.0	85.9	2.4	5.9	5.8
	21	100.0	94.9	5.1	100.0	84.5	2.4	6.3	6.8
	22	100.0	94.2	5.8	100.0	84.7	2.4	6.6	6.2
	23	100.0	93.7	6.3	100.0	84.7	2.1	6.9	6.3
	24	100.0	93.5	6.5	100.0	83.6	2.0	7.5	6.8
	25	100.0	92.6	7.4	100.0	84.3	1.9	8.0	5.8
	26	100.0	92.3	7.7	100.0	84.2	1.8	8.2	5.8
	27	100.0	94.1	5.9	100.0	85.3	2.2	6.0	6.5
	28	100.0	94.2	5.8	100.0	85.0	1.9	6.5	6.6
29	100.0	93.7	6.3	100.0	84.7	1.9	6.8	6.6	
対前年度増減数	平成19年度	-6,384	-5,943	-441	-6,384	-5,978	-292	-315	201
	20	-5,715	-5,534	-181	-5,715	-4,399	-197	-563	-556
	21	-5,687	-4,604	-1,083	-5,687	-6,048	-125	9	477
	22	-1,008	-1,537	529	-1,008	-666	1	186	-529
	23	353	-44	397	353	294	-238	229	68
	24	209	-51	260	209	-753	-93	581	474
	25	-2,527	-3,042	515	-2,527	-1,528	-157	154	-996
	26	-2,006	-2,173	167	-2,006	-1,780	-106	39	-159
	27	-4,024	-2,324	-1,700	-4,024	-2,587	217	-2,009	355
	28	-2,642	-2,414	-228	-2,642	-2,432	-248	175	-137
29	-1,715	-1,932	217	-1,715	-1,696	-81	128	-66	
対前年度増減率(%)	平成19年度	-6.1	-6.1	-7.2	-6.1	-6.7	-10.9	-5.0	3.5
	20	-5.9	-6.0	-3.2	-5.9	-5.3	-8.2	-9.4	-9.4
	21	-6.2	-5.3	-19.7	-6.2	-7.7	-5.7	0.2	8.9
	22	-1.2	-1.9	12.0	-1.2	-0.9	0.0	3.4	-9.1
	23	0.4	-0.1	8.0	0.4	0.4	-11.5	4.1	1.3
	24	0.2	-0.1	4.9	0.2	-1.0	-5.1	9.9	8.9
	25	-3.0	-3.8	9.2	-3.0	-2.1	-9.0	2.4	-17.1
	26	-2.4	-2.8	2.7	-2.4	-2.5	-6.7	0.6	-3.3
	27	-5.0	-3.1	-27.1	-5.0	-3.8	14.7	-30.2	7.6
	28	-3.4	-3.3	-5.0	-3.4	-3.7	-14.6	3.8	-2.7
29	-2.3	-2.8	5.0	-2.3	-2.7	-5.6	2.7	-1.4	

注1)「直接処理」とは、加害行為又は被害の原因が消滅した、苦情申立人が納得したなど、苦情が解消したと認められる状況に至るまで地方公共団体が措置を講じたことをいう。

注2)「その他」とは、原因又は加害行為をした者が不明のとき、申立人が地方公共団体の措置又は説明に納得しないが他に苦情を解決する方法がないとき、申立人が管轄区域外に転居したときなど直接処理できない場合をいう。

2 苦情の処理に要した期間別典型7公害の直接処理件数

苦情の2/3は「1週間以内」、3/4は「1か月以内」に処理

平成29年度の典型7公害の直接処理件数（43,569件）について、苦情の申立てから処理までに要した期間別にみると、「1週間以内」が28,891件（典型7公害の直接処理件数の66.3%）、「1週間超～1か月以内」が3,672件（同8.4%）、「1か月超～3か月以内」が2,476件（同5.7%）、「3か月超～6か月以内」が5,173件（同11.9%）、「6か月超～1年以内」が2,158件（同5.0%）、「1年超」が1,199件（同2.8%）となっている。

なお、「1週間以内」に直接処理された割合についてみると、「騒音」及び「振動」は典型7公害全体（66.3%）を下回っており、それぞれ52.3%、47.6%となっている。

図8 苦情の処理に要した期間別典型7公害の直接処理件数の割合

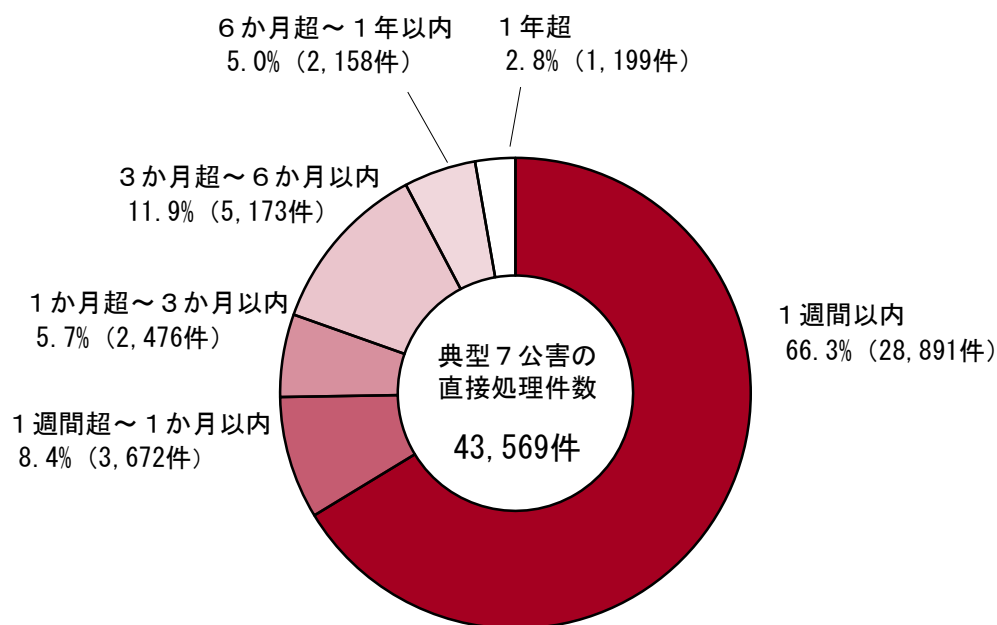


表 13 苦情の処理に要した期間別典型 7 公害の直接処理件数

(単位：件)

公害の種類		合計	1週間以内	1週間超～ 1か月以内	1か月超～ 3か月以内	3か月超～ 6か月以内	6か月超～ 1年以内	1年超
直接 処理 件数	合計	43,569	28,891	3,672	2,476	5,173	2,158	1,199
	大気汚染	13,289	10,308	710	500	1,287	314	170
	水質汚濁	5,321	4,366	473	170	145	90	77
	土壌汚染	145	110	12	4	8	6	5
	騒音	14,853	7,771	1,522	1,163	2,538	1,222	637
	低周波	178	56	35	19	35	23	10
	振動	1,778	847	216	259	268	106	82
	地盤沈下	21	14	4	1	0	1	1
	悪臭	8,162	5,475	735	379	927	419	227
構成 比 (%)	合計	100.0	66.3	8.4	5.7	11.9	5.0	2.8
	大気汚染	100.0	77.6	5.3	3.8	9.7	2.4	1.3
	水質汚濁	100.0	82.1	8.9	3.2	2.7	1.7	1.4
	土壌汚染	100.0	75.9	8.3	2.8	5.5	4.1	3.4
	騒音	100.0	52.3	10.2	7.8	17.1	8.2	4.3
	低周波	100.0	31.5	19.7	10.7	19.7	12.9	5.6
	振動	100.0	47.6	12.1	14.6	15.1	6.0	4.6
	地盤沈下	100.0	66.7	19.0	4.8	0.0	4.8	4.8
	悪臭	100.0	67.1	9.0	4.6	11.4	5.1	2.8

3 被害の発生態様別典型7公害の直接処理件数

被害の約5割は「一時的・一過性現象」

平成29年度の典型7公害の直接処理件数（43,569件）について被害の発生態様別にみると、一時的に行われる野焼きや突発的な事故等による「一時的・一過性現象」が21,501件（典型7公害の直接処理件数の49.3%）と最も多く、次いで、工場操業などに伴いほとんど常時発生する「経常的な発生」が8,341件（同19.1%）、建築・土木工事などに伴い一定の期間に発生する「一定期間の常時発生」が5,749件（同13.2%）、農薬散布のように季節的又は1日以上空けて繰り返し発生する「季節的・周期的発生」が3,623件（同8.3%）となっている。

表14 被害の発生態様別典型7公害の直接処理件数

(単位：件)

公害の種類		合計	経常的な発生	季節的・周期的発生	一定期間の常時発生	一時的・一過性現象	その他	不明
直接処理件数	合計	43,569	8,341	3,623	5,749	21,501	1,391	2,964
	大気汚染	13,289	1,196	1,574	1,133	8,158	431	797
	水質汚濁	5,321	489	167	206	3,853	129	477
	土壌汚染	145	14	4	18	89	11	9
	騒音	14,853	4,287	957	3,142	5,191	494	782
	低周波	178	107	10	16	24	4	17
	振動	1,778	286	21	624	732	60	55
	地盤沈下	21	8	2	1	2	5	3
	悪臭	8,162	2,061	898	625	3,476	261	841
構成比(%)	合計	100.0	19.1	8.3	13.2	49.3	3.2	6.8
	大気汚染	100.0	9.0	11.8	8.5	61.4	3.2	6.0
	水質汚濁	100.0	9.2	3.1	3.9	72.4	2.4	9.0
	土壌汚染	100.0	9.7	2.8	12.4	61.4	7.6	6.2
	騒音	100.0	28.9	6.4	21.2	34.9	3.3	5.3
	低周波	100.0	60.1	5.6	9.0	13.5	2.2	9.6
	振動	100.0	16.1	1.2	35.1	41.2	3.4	3.1
	地盤沈下	100.0	38.1	9.5	4.8	9.5	23.8	14.3
	悪臭	100.0	25.3	11.0	7.7	42.6	3.2	10.3

4 被害戸数別典型7公害の直接処理件数

被害戸数「1戸」の被害が約9割（「不明」を除く）

平成29年度の典型7公害の直接処理件数（43,569件）について被害戸数別にみると、「1戸」が21,650件（「不明」を除いた典型7公害の直接処理件数の87.8%）、「2～4戸」が2,124件（同8.6%）、「5戸以上」が895件（同3.6%）となっている。

表15 被害戸数別典型7公害の直接処理件数

（単位：件）

公害の種類		合計	1戸	2～4戸	5戸以上	不明
直接 処理 件数	合計	43,569	21,650	2,124	895	18,900
	大気汚染	13,289	6,047	619	230	6,393
	水質汚濁	5,321	778	117	105	4,321
	土壌汚染	145	54	5	2	84
	騒音	14,853	9,649	755	280	4,169
	低周波	178	137	5	0	36
	振動	1,778	1,178	155	46	399
	地盤沈下	21	11	0	0	10
	悪臭	8,162	3,933	473	232	3,524
構成 比 (%)	合計	100.0	87.8	8.6	3.6	
	大気汚染	100.0	87.7	9.0	3.3	
	水質汚濁	100.0	77.8	11.7	10.5	
	土壌汚染	100.0	88.5	8.2	3.3	
	騒音	100.0	90.3	7.1	2.6	
	低周波	100.0	96.5	3.5	0.0	
	振動	100.0	85.4	11.2	3.3	
	地盤沈下	100.0	100.0	0.0	0.0	
	悪臭	100.0	84.8	10.2	5.0	

注) 構成比(%)は、「不明」を除いた割合である。

5 処理方法別典型7公害の直接処理件数

公害苦情相談窓口等が行った処理方法の約6割は「発生源側に対する行政指導が中心」ただし、「水質汚濁」、「低周波」及び「地盤沈下」では、「原因の調査が中心」が最多

平成29年度の典型7公害の直接処理件数（43,569件）について、苦情処理のため公害苦情相談窓口等が行った処理方法別にみると、「発生源側に対する行政指導が中心」が26,347件（典型7公害の直接処理件数の60.5%）と最も多く、次いで、「原因の調査が中心」が10,555件（同24.2%）、「申立人に対する説得が中心」が1,640件（同3.8%）、「当事者間の話し合いが中心」が886件（同2.0%）となっている。

なお、「水質汚濁」、「低周波」及び「地盤沈下」では「原因の調査が中心」が最も多くなっている。

表16 処理方法別典型7公害の直接処理件数

（単位：件）

公害の種類		合計	発生源側に対する行政指導が中心	当事者間の話し合いが中心	申立人に対する説得が中心	原因の調査が中心	その他
直接処理件数	合計	43,569	26,347	886	1,640	10,555	4,141
	大気汚染	13,289	9,688	107	359	2,087	1,048
	水質汚濁	5,321	1,825	49	109	2,612	726
	土壌汚染	145	57	7	11	43	27
	騒音	14,853	9,413	488	714	2,735	1,503
	低周波	178	20	9	20	109	20
	振動	1,778	1,189	64	69	320	136
	地盤沈下	21	3	3	3	6	6
	悪臭	8,162	4,172	168	375	2,752	695
構成比（%）	合計	100.0	60.5	2.0	3.8	24.2	9.5
	大気汚染	100.0	72.9	0.8	2.7	15.7	7.9
	水質汚濁	100.0	34.3	0.9	2.0	49.1	13.6
	土壌汚染	100.0	39.3	4.8	7.6	29.7	18.6
	騒音	100.0	63.4	3.3	4.8	18.4	10.1
	低周波	100.0	11.2	5.1	11.2	61.2	11.2
	振動	100.0	66.9	3.6	3.9	18.0	7.6
	地盤沈下	100.0	14.3	14.3	14.3	28.6	28.6
	悪臭	100.0	51.1	2.1	4.6	33.7	8.5

6 防止対策の実施状況別典型7公害の直接処理件数

約5割で「防止対策」を実施
うち最も多い防止対策は「作業方法、使用方法の改善」

(1) 防止対策実施の有無等

平成29年度の典型7公害の直接処理件数(43,569件)について、苦情処理のための防止対策の実施の有無についてみると、「防止対策を講じた」は21,476件(典型7公害の直接処理件数の49.3%)、「防止対策を講じなかった」は8,039件(同18.5%)となっている。

「防止対策を講じなかった」理由の内訳をみると、「話し合い等により解決」が2,106件(典型7公害の直接処理件数の4.8%)と最も多く、防止対策を講じなかった典型7公害の直接処理件数の3割弱(26.2%)を占めている。

表17 防止対策実施の有無別典型7公害の直接処理件数

(単位:件)

	合計	防止対策を講じた	防止対策を講じなかった						不明
			計	話し合い等により解決	対策資金不足	技術的に困難	他法令の制約	その他	
直接処理件数	43,569	21,476	8,039	2,106	83	428	47	5,375	14,054
構成比(%)	100.0	49.3	18.5	4.8	0.2	1.0	0.1	12.3	32.3
()内は防止対策を講じなかった理由内訳の構成比			(100.0)	(26.2)	(1.0)	(5.3)	(0.6)	(66.9)	

(2) 防止対策の内容

防止対策を講じた典型7公害の直接処理件数(21,476件)について、実施した防止対策の内容別にみると、「作業方法、使用方法の改善」が9,333件(防止対策を講じた直接処理件数の43.5%)と最も多く、次いで、「原因物質の撤去、回収、除去」が3,155件(同14.7%)、「営業・操業停止、行為の中止」が2,908件(同13.5%)、「機械、施設の改善」が1,506件(同7.0%)などの順となっている。

表18 実施した防止対策の内容別典型7公害の直接処理件数

(単位:件)

	合計	実施した防止対策の内容									
		事業所の移転	機械、施設の移転	機械、施設の改善	故障の修理、復旧	作業方法、使用方法の改善	営業・操業等時間の変更、短縮	営業・操業停止、行為の中止	原因物質の撤去、回収、除去	被害者の建物等への防止対策	その他
防止対策を講じた直接処理件数	21,476	39	137	1,506	712	9,333	640	2,908	3,155	297	2,749
構成比(%)	100.0	0.2	0.6	7.0	3.3	43.5	3.0	13.5	14.7	1.4	12.8

7 法令との関係別典型7公害の直接処理件数

1 割強は騒音規制法等の公害規制法令違反があった事案

平成29年度の典型7公害の直接処理件数(43,569件)について、苦情の対象となった事業活動等と法令との関係をみると、騒音規制法等の公害規制法令との関係では、「法令に違反していた」が5,365件(典型7公害の直接処理件数の12.3%)、「法令に違反していなかった」が16,459件(同37.8%)となっている。

また、公害規制法令以外の法令との関係では、「法令に違反していた」が2,459件(同5.6%)、「法令に違反していなかった」が12,740件(同29.2%)となっている。

表19 法令との関係別典型7公害の直接処理件数

(単位:件)

公害の種類	合計	公害規制法令との関係			その他の法令との関係		
		法令に違反していた	法令に違反していなかった	不明	法令に違反していた	法令に違反していなかった	不明
合計	43,569	5,365	16,459	21,745	2,459	12,740	28,370
直接処理件数							
大気汚染	13,289	3,106	5,012	5,171	1,684	4,058	7,547
水質汚濁	5,321	370	2,098	2,853	137	1,665	3,519
土壌汚染	145	9	61	75	6	49	90
騒音	14,853	1,290	6,046	7,517	204	4,327	10,322
低周波	178	5	81	92	0	57	121
振動	1,778	102	805	871	30	482	1,266
地盤沈下	21	2	9	10	1	7	13
悪臭	8,162	486	2,428	5,248	397	2,152	5,613
構成比(%)							
合計	100.0	12.3	37.8	49.9	5.6	29.2	65.1
大気汚染	100.0	23.4	37.7	38.9	12.7	30.5	56.8
水質汚濁	100.0	7.0	39.4	53.6	2.6	31.3	66.1
土壌汚染	100.0	6.2	42.1	51.7	4.1	33.8	62.1
騒音	100.0	8.7	40.7	50.6	1.4	29.1	69.5
低周波	100.0	2.8	45.5	51.7	0.0	32.0	68.0
振動	100.0	5.7	45.3	49.0	1.7	27.1	71.2
地盤沈下	100.0	9.5	42.9	47.6	4.8	33.3	61.9
悪臭	100.0	6.0	29.7	64.3	4.9	26.4	68.8

注1)「公害規制法令」とは、大気汚染防止法、水質汚濁防止法、土壌汚染対策法、騒音規制法、振動規制法、悪臭防止法、公害防止条例などをいう。

注2)「その他の法令」とは、上記公害規制法令以外の法令(建築基準法、消防法、工場立地法、廃棄物の処理及び清掃に関する法律など)をいう。

第3 公害苦情処理担当の職員数

平成29年度末現在の全国の公害苦情処理担当職員数は10,874人

平成29年度末（平成30年3月31日）現在、全国の地方公共団体で公害苦情の処理を担当している職員数は10,874人となっており、11年連続で減少している。

平成29年度の内訳をみると、「公害苦情相談員」は1,691人（公害苦情処理担当職員数の15.6%）、「公害苦情相談員以外の職員」は9,183人（同84.4%）となっている。

表20 公害苦情処理担当職員数の推移

（単位：人）

	公害苦情相談員			公害苦情相談員以外の職員			合計
	計	専任	兼任	計	専任	兼任	
平成15年度	2,539	155	2,384	10,624	464	10,160	13,163
16	2,313	107	2,206	9,923	377	9,546	12,236
17	2,145	99	2,046	9,600	324	9,276	11,745
18	2,114	97	2,017	9,687	303	9,384	11,801
19	2,094	89	2,005	9,622	278	9,344	11,716
20	1,946	74	1,872	9,593	303	9,290	11,539
21	1,859	65	1,794	9,480	279	9,201	11,339
22	1,812	46	1,766	9,503	200	9,303	11,315
23	1,811	46	1,765	9,481	186	9,295	11,292
24	1,794	43	1,751	9,413	182	9,231	11,207
25	1,741	38	1,703	9,387	167	9,220	11,128
26	1,738	42	1,696	9,382	165	9,217	11,120
27	1,763	40	1,723	9,290	169	9,121	11,053
28	1,712	35	1,677	9,251	152	9,099	10,963
29	1,691	25	1,666	9,183	155	9,028	10,874
〔構成比（%）〕	〔15.6〕	〔0.2〕	〔15.3〕	〔84.4〕	〔1.4〕	〔83.0〕	〔100.0〕

(白 紙)

II 統計表

(白 紙)

統計表の利用上の注意

- 1 統計表の数値は、表章単位未満の値で四捨五入しているため、内訳を足し上げても必ずしも合計とは一致しない。
- 2 「増減率(%)」とあるものは、「対前年度増減率(%)」を示す。
- 3 統計表中の「-」は、表彰件数がないもの(「0」のもの)を示す。
- 4 統計表中の「…」は、調査又は集計していないものを示す。
- 5 統計表中の「0.0」は、数値が表章単位に満たないものを示す。
- 6 平成6年度から、調査方法及び調査対象等を変更したため、5年度以前の数値と直接比較できない場合がある(「調査の沿革(主な変遷)」及び参考1「分類項目新旧対照表(平成6年度変更)」参照)。
- 7 平成16年度から、分類項目を変更したため、一部の項目については、15年度以前の数値と直接比較できない場合がある(参考2「分類項目新旧対照表(平成16年度変更)」参照)。
- 8 平成22年度の調査結果には、平成23年3月11日に発生した東日本大震災の影響により報告の得られなかった地域(青森県、岩手県、宮城県及び福島県内の一部市町村)の苦情件数が含まれていない。

第 1 表 公害の種類別苦情件数の推移

(単位：件)

年 度	合 計	典 型 7 公 害									典 型 7 公 害 以 外	
		計	大 気 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低周波	振 動	地 盤 沈 下	悪 臭		
件 数												
昭和55年度	64,690	54,809	9,282	8,269	230	21,063	...	3,031	34	12,900	9,881	
56	64,883	54,445	9,225	8,132	206	21,095	...	2,711	47	13,029	10,438	
57	63,559	53,215	9,015	7,683	170	21,154	...	2,500	34	12,659	10,344	
58	63,976	52,638	8,995	7,661	162	20,966	...	2,476	36	12,342	11,338	
59	67,754	54,687	9,403	7,999	206	21,536	...	2,506	39	12,998	13,067	
60	64,550	51,413	9,036	7,617	222	19,364	...	2,582	39	12,553	13,137	
61	65,467	50,129	8,851	7,324	165	19,077	...	2,435	28	12,249	15,338	
62	69,313	51,665	9,430	7,114	150	20,083	...	2,556	32	12,300	17,648	
63	72,565	51,223	8,978	7,551	175	20,080	...	2,666	41	11,732	21,342	
平成元年度	72,159	49,036	9,036	7,513	175	18,495	...	2,331	47	11,439	23,123	
2	74,294	49,359	9,496	7,739	233	18,287	...	2,144	37	11,423	24,935	
3	76,713	46,650	9,489	7,753	208	16,830	...	1,827	37	10,506	30,063	
4	76,186	44,976	9,108	8,099	204	15,315	...	1,808	33	10,409	31,210	
5	79,317	43,175	8,837	7,570	215	14,779	...	1,774	22	9,978	36,142	
6	66,556	45,642	10,319	7,279	183	15,016	...	1,776	34	11,035	20,914	
7	61,364	42,701	10,013	6,763	213	13,492	...	2,060	29	10,131	18,663	
8	62,315	45,378	10,961	7,168	229	14,281	...	1,877	23	10,839	16,937	
9	70,975	53,625	19,668	6,990	201	13,010	...	1,590	25	12,141	17,350	
10	82,138	64,928	30,499	7,019	312	12,437	...	1,448	32	13,181	17,210	
11	76,080	58,915	26,181	7,038	299	12,089	...	1,547	39	11,722	17,165	
12	83,881	63,782	26,013	8,272	308	13,505	...	1,640	31	14,013	20,099	
13	94,767	67,632	28,456	8,983	295	14,114	...	1,758	22	14,004	27,135	
14	96,613	66,727	27,429	8,863	271	14,834	...	1,722	19	13,589	29,886	
15	100,323	67,197	26,793	9,273	342	15,295	...	1,797	28	13,669	33,126	
16	94,321	65,535	24,741	8,909	268	15,689	...	1,916	28	13,984	28,786	
17	95,655	66,992	25,658	9,595	281	15,767	...	2,100	40	13,551	28,663	
18	97,713	67,415	24,825	9,825	271	16,692	...	2,081	24	13,697	30,298	
19	91,770	64,529	23,628	9,383	281	15,913	...	2,000	34	13,290	27,241	
20	86,236	59,703	20,749	9,023	253	15,211	...	1,699	28	12,740	26,533	
21	81,632	56,665	19,324	8,171	251	14,749	...	1,455	30	12,685	24,967	
22	80,095	54,845	17,612	7,574	222	15,678	...	1,675	23	12,061	25,250	
23	80,051	54,453	17,444	7,477	252	15,862	...	1,902	22	11,494	25,598	
24	80,000	54,377	16,907	7,129	229	16,714	...	1,858	21	11,519	25,623	
25	76,958	53,039	16,616	7,216	202	16,611	...	1,914	16	10,464	23,919	
26	74,785	51,912	15,879	6,839	174	17,202	...	1,830	26	9,962	22,873	
27	72,461	50,677	15,625	6,729	167	16,574	227	1,663	22	9,897	21,784	
28	70,047	48,840	14,710	6,442	167	16,016	234	1,866	19	9,620	21,207	
29	68,115	47,437	14,450	6,161	166	15,743	191	1,831	23	9,063	20,678	
構成比 (%)												
昭和55年度	100.0	84.7	14.3	12.8	0.4	32.6	...	4.7	0.1	19.9	15.3	
56	100.0	83.9	14.2	12.5	0.3	32.5	...	4.2	0.1	20.1	16.1	
57	100.0	83.7	14.2	12.1	0.3	33.3	...	3.9	0.1	19.9	16.3	
58	100.0	82.3	14.1	12.0	0.3	32.8	...	3.9	0.1	19.3	17.7	
59	100.0	80.7	13.9	11.8	0.3	31.8	...	3.7	0.1	19.2	19.3	
60	100.0	79.6	14.0	11.8	0.3	30.0	...	4.0	0.1	19.4	20.4	
61	100.0	76.6	13.5	11.2	0.3	29.1	...	3.7	0.0	18.7	23.4	
62	100.0	74.5	13.6	10.3	0.2	29.0	...	3.7	0.0	17.7	25.5	
63	100.0	70.6	12.4	10.4	0.2	27.7	...	3.7	0.1	16.2	29.4	
平成元年度	100.0	68.0	12.5	10.4	0.2	25.6	...	3.2	0.1	15.9	32.0	
2	100.0	66.4	12.8	10.4	0.3	24.6	...	2.9	0.0	15.4	33.6	
3	100.0	60.8	12.4	10.1	0.3	21.9	...	2.4	0.0	13.7	39.2	
4	100.0	59.0	12.0	10.6	0.3	20.1	...	2.4	0.0	13.7	41.0	
5	100.0	54.4	11.1	9.5	0.3	18.6	...	2.2	0.0	12.6	45.6	
6	100.0	68.6	15.5	10.9	0.3	22.6	...	2.7	0.1	16.6	31.4	
7	100.0	69.6	16.3	11.0	0.3	22.0	...	3.4	0.0	16.5	30.4	
8	100.0	72.8	17.6	11.5	0.4	22.9	...	3.0	0.0	17.4	27.2	
9	100.0	75.6	27.7	9.8	0.3	18.3	...	2.2	0.0	17.1	24.4	
10	100.0	79.0	37.1	8.5	0.4	15.1	...	1.8	0.0	16.0	21.0	
11	100.0	77.4	34.4	9.3	0.4	15.9	...	2.0	0.1	15.4	22.6	
12	100.0	76.0	31.0	9.9	0.4	16.1	...	2.0	0.0	16.7	24.0	
13	100.0	71.4	30.0	9.5	0.3	14.9	...	1.9	0.0	14.8	28.6	
14	100.0	69.1	28.4	9.2	0.3	15.4	...	1.8	0.0	14.1	30.9	
15	100.0	67.0	26.7	9.2	0.3	15.2	...	1.8	0.0	13.6	33.0	
16	100.0	69.5	26.2	9.4	0.3	16.6	...	2.0	0.0	14.8	30.5	
17	100.0	70.0	26.8	10.0	0.3	16.5	...	2.2	0.0	14.2	30.0	
18	100.0	69.0	25.4	10.1	0.3	17.1	...	2.1	0.0	14.0	31.0	
19	100.0	70.3	25.7	10.2	0.3	17.3	...	2.2	0.0	14.5	29.7	
20	100.0	69.2	24.1	10.5	0.3	17.6	...	2.0	0.0	14.8	30.8	
21	100.0	69.4	23.7	10.0	0.3	18.1	...	1.8	0.0	15.5	30.6	
22	100.0	68.5	22.0	9.5	0.3	19.6	...	2.1	0.0	15.1	31.5	
23	100.0	68.0	21.8	9.3	0.3	19.8	...	2.4	0.0	14.4	32.0	
24	100.0	68.0	21.1	8.9	0.3	20.9	...	2.3	0.0	14.4	32.0	
25	100.0	68.9	21.6	9.4	0.3	21.6	...	2.5	0.0	13.6	31.1	
26	100.0	69.4	21.2	9.1	0.2	23.0	...	2.4	0.0	13.3	30.6	
27	100.0	69.9	21.6	9.3	0.2	22.9	0.3	2.3	0.0	13.7	30.1	
28	100.0	69.7	21.0	9.2	0.2	22.9	0.3	2.7	0.0	13.7	30.3	
29	100.0	69.6	21.2	9.0	0.2	23.1	0.3	2.7	0.0	13.3	30.4	

注) 平成6年度から調査方法を変更したため、5年度以前のデータと比較できない場合がある。

注) 「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

第 1 表 公害の種類別苦情件数の推移 (続き)

(単位: 件)

年 度	合 計	典 型 7 公 害									典 型 7 公 害 以 外	
		計	大 気 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低周波	振 動	地 盤 沈 下	悪 臭		
増減数												
昭和56年度	193	-364	-57	-137	-24	32	...	-320	13	129	557	
57	-1,324	-1,230	-210	-449	-36	59	...	-211	-13	-370	-94	
58	417	-577	-20	-22	-8	-188	...	-24	2	-317	994	
59	3,778	2,049	408	338	44	570	...	30	3	656	1,729	
60	-3,204	-3,274	-367	-382	16	-2,172	...	76	0	-445	70	
61	917	-1,284	-185	-293	-57	-287	...	-147	-11	-304	2,201	
62	3,846	1,536	579	-210	-15	1,006	...	121	4	51	2,310	
63	3,252	-442	-452	437	25	-3	...	110	9	-568	3,694	
平成元年度	-406	-2,187	58	-38	0	-1,585	...	-335	6	-293	1,781	
2	2,135	323	460	226	58	-208	...	-187	-10	-16	1,812	
3	2,419	-2,709	-7	14	-25	-1,457	...	-317	0	-917	5,128	
4	-527	-1,674	-381	346	-4	-1,515	...	-19	-4	-97	1,147	
5	3,131	-1,801	-271	-529	11	-536	...	-34	-11	-431	4,932	
6	-12,761	2,467	1,482	-291	-32	237	...	2	12	1,057	-15,228	
7	-5,192	-2,941	-306	-516	30	-1,524	...	284	-5	-904	-2,251	
8	951	2,677	948	405	16	789	...	-183	-6	708	-1,726	
9	8,660	8,247	8,707	-178	-28	-1,271	...	-287	2	1,302	413	
10	11,163	11,303	10,831	29	111	-573	...	-142	7	1,040	-140	
11	-6,058	-6,013	-4,318	19	-13	-348	...	99	7	-1,459	-45	
12	7,801	4,867	-168	1,234	9	1,416	...	93	-8	2,291	2,934	
13	10,886	3,850	2,443	711	-13	609	...	118	-9	-9	7,036	
14	1,846	-905	-1,027	-120	-24	720	...	-36	-3	-415	2,751	
15	3,710	470	-636	410	71	461	...	75	9	80	3,240	
16	-6,002	-1,662	-2,052	-364	-74	394	...	119	0	315	-4,340	
17	1,334	1,457	917	686	13	78	...	184	12	-433	-123	
18	2,058	423	-833	230	-10	925	...	-19	-16	146	1,635	
19	-5,943	-2,886	-1,197	-442	10	-779	...	-81	10	-407	-3,057	
20	-5,534	-4,826	-2,879	-360	-28	-702	...	-301	-6	-550	-708	
21	-4,604	-3,038	-1,425	-852	-2	-462	...	-244	2	-55	-1,566	
22	-1,537	-1,820	-1,712	-597	-29	929	...	220	-7	-624	283	
23	-44	-392	-168	-97	30	184	...	227	-1	-567	348	
24	-51	-76	-537	-348	-23	852	...	-44	-1	25	25	
25	-3,042	-1,338	-291	87	-27	-103	...	56	-5	-1,055	-1,704	
26	-2,173	-1,127	-737	-377	-28	591	...	-84	10	-502	-1,046	
27	-2,324	-1,235	-254	-110	-7	-628	...	-167	-4	-65	-1,089	
28	-2,414	-1,837	-915	-287	0	-558	...	7	203	-3	-277	
29	-1,932	-1,403	-260	-281	-1	-273	...	-43	-35	4	-557	
増減率(%)												
昭和56年度	0.3	-0.7	-0.6	-1.7	-10.4	0.2	...	-10.6	38.2	1.0	5.6	
57	-2.0	-2.3	-2.3	-5.5	-17.5	0.3	...	-7.8	-27.7	-2.8	-0.9	
58	0.7	-1.1	-0.2	-0.3	-4.7	-0.9	...	-1.0	5.9	-2.5	9.6	
59	5.9	3.9	4.5	4.4	27.2	2.7	...	1.2	8.3	5.3	15.2	
60	-4.7	-6.0	-3.9	-4.8	7.8	-10.1	...	3.0	0.0	-3.4	0.5	
61	1.4	-2.5	-2.0	-3.8	-25.7	-1.5	...	-5.7	-28.2	-2.4	16.8	
62	5.9	3.1	6.5	-2.9	-9.1	5.3	...	5.0	14.3	0.4	15.1	
63	4.7	-0.9	-4.8	6.1	16.7	0.0	...	4.3	28.1	-4.6	20.9	
平成元年度	-0.6	-4.3	0.6	-0.5	0.0	-7.9	...	-12.6	14.6	-2.5	8.3	
2	3.0	0.7	5.1	3.0	33.1	-1.1	...	-8.0	-21.3	-0.1	7.8	
3	3.3	-5.5	-0.1	0.2	-10.7	-8.0	...	-14.8	0.0	-8.0	20.6	
4	-0.7	-3.6	-4.0	4.5	-1.9	-9.0	...	-1.0	-10.8	-0.9	3.8	
5	4.1	-4.0	-3.0	-6.5	5.4	-3.5	...	-1.9	-33.3	-4.1	15.8	
6	-16.1	5.7	16.8	-3.8	-14.9	1.6	...	0.1	54.5	10.6	-42.1	
7	-7.8	-6.4	-3.0	-7.1	16.4	-10.1	...	16.0	-14.7	-8.2	-10.8	
8	1.5	6.3	9.5	6.0	7.5	5.8	...	-8.9	-20.7	7.0	-9.2	
9	13.9	18.2	79.4	-2.5	-12.2	-8.9	...	-15.3	8.7	12.0	2.4	
10	15.7	21.1	55.1	0.4	55.2	-4.4	...	-8.9	28.0	8.6	-0.8	
11	-7.4	-9.3	-14.2	0.3	-4.2	-2.8	...	6.8	21.9	-11.1	-0.3	
12	10.3	8.3	-0.6	17.5	3.0	11.7	...	6.0	-20.5	19.5	17.1	
13	13.0	6.0	9.4	8.6	-4.2	4.5	...	7.2	-29.0	-0.1	35.0	
14	1.9	-1.3	-3.6	-1.3	-8.1	5.1	...	-2.0	-13.6	-3.0	10.1	
15	3.8	0.7	-2.3	4.6	26.2	3.1	...	4.4	47.4	0.6	10.8	
16	-6.0	-2.5	-7.7	-3.9	-21.6	2.6	...	6.6	0.0	2.3	-13.1	
17	1.4	2.2	3.7	7.7	4.9	0.5	...	9.6	42.9	-3.1	-0.4	
18	2.2	0.6	-3.2	2.4	-3.6	5.9	...	-0.9	-40.0	1.1	5.7	
19	-6.1	-4.3	-4.8	-4.5	3.7	-4.7	...	-3.9	41.7	-3.0	-10.1	
20	-6.0	-7.5	-12.2	-3.8	-10.0	-4.4	...	-15.1	-17.6	-4.1	-2.6	
21	-5.3	-5.1	-6.9	-9.4	-0.8	-3.0	...	-14.4	7.1	-0.4	-5.9	
22	-1.9	-3.2	-8.9	-7.3	-11.6	6.3	...	15.1	-23.3	-4.9	1.1	
23	-0.1	-0.7	-1.0	-1.3	13.5	1.2	...	13.6	-4.3	-4.7	1.4	
24	-0.1	-0.1	-3.1	-4.7	-9.1	5.4	...	-2.3	-4.5	0.2	0.1	
25	-3.8	-2.5	-1.7	1.2	-11.8	-0.6	...	3.0	-23.8	-9.2	-6.7	
26	-2.8	-2.1	-4.4	-5.2	-13.9	3.6	...	-4.4	62.5	-4.8	-4.4	
27	-3.1	-2.4	-1.6	-1.6	-4.0	-3.7	...	-9.1	-15.4	-0.7	-4.8	
28	-3.3	-3.6	-5.9	-4.3	0.0	-3.4	...	3.1	12.2	-13.6	-2.6	
29	-2.8	-2.9	-1.8	-4.4	-0.6	-1.7	...	-18.4	-1.9	21.1	-2.5	

注) 平成6年度から調査方法を変更したため、5年度以前のデータと比較できない場合がある。

注) 「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

第 2 表 複合型・単独型公害の

公害の種類	複 合 型								
	合 計	主 公 害 計	関 連 公 害 計	典 型 7 公 害					
				計	大 気 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低周波
合 計	13,061	6,307	6,754	5,912	1,123	230	94	898	37
典型 7 公害	12,589	6,084	6,505	5,713	1,068	198	78	871	36
大気汚染	4,153	2,017	2,136	1,909	-	13	9	294	-
水質汚濁	848	417	431	319	7	-	54	3	-
土壌汚染	44	21	23	13	1	8	-	2	-
騒 音	4,552	2,175	2,377	2,194	509	15	2	38	32
低周波	34	16	18	18	-	-	-	6	-
振 動	910	435	475	449	62	-	-	379	3
地盤沈下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪 臭	2,082	1,019	1,063	829	489	162	13	155	1
典型 7 公害以外	472	223	249	199	55	32	16	27	1
廃棄物投棄	218	101	117	92	30	25	13	5	-
その他	254	122	132	107	25	7	3	22	1

注) 「複合型公害」とは、1件の苦情において複数の公害の種類が申し立てられたものをいう。苦情ごとに、「主な公害」欄は1種類、「関連公害」欄は

種類別延べ苦情件数

(単位：件)

公 害						単独型 公 害
害			典型 7 公 害 以 外			
振 動	地 盤 沈 下	悪 臭	計	廃棄物 投 棄	そ の 他	
1,472	9	2,086	842	381	461	61,808
1,469	9	2,020	792	356	436	41,353
95	2	1,496	227	130	97	12,433
-	-	255	112	74	38	5,744
-	-	2	10	8	2	145
1,365	2	263	183	10	173	13,568
11	-	1	-	-	-	175
-	4	4	26	1	25	1,396
-	-	-	-	-	-	23
9	1	-	234	133	101	8,044
3	-	66	50	25	25	20,455
1	-	18	25	-	25	8,975
2	-	48	25	25	-	11,480

4種類までを計上したものである。

第 3 表 公害の発生源

公害の種類 年 度	合 計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱 供 給 ・水 道 業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
<合 計>											
件 数											
平成19年度	91,770	2,181	143	116	266	13,525	10,535	343	63	1,368	2,033
20	86,236	1,936	133	92	212	11,159	9,297	295	70	1,178	1,806
21	81,632	2,056	162	113	209	9,922	7,800	325	70	1,133	1,757
22	80,095	1,822	111	97	200	10,068	7,301	248	53	1,309	1,657
23	80,051	1,851	152	92	192	10,065	6,900	384	63	1,275	1,472
24	80,000	1,853	111	103	198	10,772	6,571	267	68	1,652	1,548
25	76,958	1,655	122	74	241	11,080	6,456	271	62	1,418	1,465
26	74,785	1,477	118	103	231	10,475	6,237	282	43	1,569	1,380
27	72,461	1,485	114	102	245	10,364	6,021	262	42	1,339	1,451
28	70,047	1,470	101	93	181	10,107	5,826	293	40	1,041	1,294
29	68,115	1,458	88	86	166	10,557	5,274	266	50	1,111	1,230
構成比(%)											
平成25年度	100.0	2.2	0.2	0.1	0.3	14.4	8.4	0.4	0.1	1.8	1.9
26	100.0	2.0	0.2	0.1	0.3	14.0	8.3	0.4	0.1	2.1	1.8
27	100.0	2.0	0.2	0.1	0.3	14.3	8.3	0.4	0.1	1.8	2.0
28	100.0	2.1	0.1	0.1	0.3	14.4	8.3	0.4	0.1	1.5	1.8
29	100.0	2.1	0.1	0.1	0.2	15.5	7.7	0.4	0.1	1.6	1.8
増減数											
平成25年度	-3,042	-198	11	-29	43	308	-115	4	-6	-234	-83
26	-2,173	-178	-4	29	-10	-605	-219	11	-19	151	-85
27	-2,324	8	-4	-1	14	-111	-216	-20	-1	-230	71
28	-2,414	-15	-13	-9	-64	-257	-195	31	-2	-298	-157
29	-1,932	-12	-13	-7	-15	450	-552	-27	10	70	-64
増減率(%)											
平成25年度	-3.8	-10.7	9.9	-28.2	21.7	2.9	-1.8	1.5	-8.8	-14.2	-5.4
26	-2.8	-10.8	-3.3	39.2	-4.1	-5.5	-3.4	4.1	-30.6	10.6	-5.8
27	-3.1	0.5	-3.4	-1.0	6.1	-1.1	-3.5	-7.1	-2.3	-14.7	5.1
28	-3.3	-1.0	-11.4	-8.8	-26.1	-2.5	-3.2	11.8	-4.8	-22.3	-10.8
29	-2.8	-0.8	-12.9	-7.5	-8.3	4.5	-9.5	-9.2	25.0	6.7	-4.9
<典型7公害>											
件 数											
平成19年度	64,529	1,932	123	96	235	12,016	9,908	283	48	1,212	1,820
20	59,703	1,692	112	76	189	9,893	8,756	247	49	1,043	1,590
21	56,665	1,869	133	97	178	8,872	7,363	269	55	1,020	1,570
22	54,845	1,633	90	81	178	9,037	6,894	205	48	1,201	1,475
23	54,453	1,647	130	77	181	9,181	6,528	305	51	1,160	1,328
24	54,377	1,666	91	90	172	9,893	6,193	216	61	1,527	1,396
25	53,039	1,480	100	62	222	10,198	6,121	231	50	1,326	1,313
26	51,912	1,355	101	93	216	9,619	5,914	220	36	1,492	1,259
27	50,677	1,296	86	89	221	9,556	5,698	214	32	1,252	1,311
28	48,840	1,313	81	82	164	9,342	5,496	235	31	959	1,175
29	47,437	1,313	74	75	151	9,714	5,013	210	43	1,048	1,116
構成比(%)											
平成25年度	100.0	2.8	0.2	0.1	0.4	19.2	11.5	0.4	0.1	2.5	2.5
26	100.0	2.6	0.2	0.2	0.4	18.5	11.4	0.4	0.1	2.9	2.4
27	100.0	2.6	0.2	0.2	0.4	18.9	11.2	0.4	0.1	2.5	2.6
28	100.0	2.7	0.2	0.2	0.3	19.1	11.3	0.5	0.1	2.0	2.4
29	100.0	2.8	0.2	0.2	0.3	20.5	10.6	0.4	0.1	2.2	2.4
増減数											
平成25年度	-1,338	-186	9	-28	50	305	-72	15	-11	-201	-83
26	-1,127	-125	1	31	-6	-579	-207	-11	-14	166	-54
27	-1,235	-59	-15	-4	5	-63	-216	-6	-4	-240	52
28	-1,837	17	-5	-7	-57	-214	-202	21	-1	-293	-136
29	-1,403	0	-7	-7	-13	372	-483	-25	12	89	-59
増減率(%)											
平成25年度	-2.5	-11.2	9.9	-31.1	29.1	3.1	-1.2	6.9	-18.0	-13.2	-5.9
26	-2.1	-8.4	1.0	50.0	-2.7	-5.7	-3.4	-4.8	-28.0	12.5	-4.1
27	-2.4	-4.4	-14.9	-4.3	2.3	-0.7	-3.7	-2.7	-11.1	-16.1	4.1
28	-3.6	1.3	-5.8	-7.9	-25.8	-2.2	-3.5	9.8	-3.1	-23.4	-10.4
29	-2.9	0.0	-8.6	-8.5	-7.9	4.0	-8.8	-10.6	38.7	9.3	-5.0

別苦情件数の推移

(単位：件)

金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業以外		
									個人	その他	不明
31	618	2,478	360	284	606	4,591	496	1,464	26,989	8,013	15,267
18	583	2,319	411	248	465	4,316	476	1,603	26,271	8,271	15,077
25	518	2,446	433	246	503	3,960	514	1,516	25,315	7,976	14,633
16	506	2,599	401	279	435	3,750	463	1,439	26,559	6,956	13,826
18	510	2,535	423	277	423	3,564	464	1,429	26,647	7,346	13,969
20	523	2,431	404	279	425	3,241	502	1,425	25,670	7,093	14,844
14	515	2,548	433	285	375	3,060	470	1,407	23,820	6,820	14,367
25	493	2,599	401	279	398	3,253	485	1,567	23,151	6,429	13,790
17	404	2,523	396	320	386	3,215	433	1,403	22,351	6,586	13,002
15	460	2,382	397	274	379	2,886	485	1,423	21,990	6,658	12,252
18	442	2,303	337	268	368	2,870	354	1,222	21,883	6,210	11,554
0.0	0.7	3.3	0.6	0.4	0.5	4.0	0.6	1.8	31.0	8.9	18.7
0.0	0.7	3.5	0.5	0.4	0.5	4.3	0.6	2.1	31.0	8.6	18.4
0.0	0.6	3.5	0.5	0.4	0.5	4.4	0.6	1.9	30.8	9.1	17.9
0.0	0.7	3.4	0.6	0.4	0.5	4.1	0.7	2.0	31.4	9.5	17.5
0.0	0.6	3.4	0.5	0.4	0.5	4.2	0.5	1.8	32.1	9.1	17.0
-6	-8	117	29	6	-50	-181	-32	-18	-1,850	-273	-477
11	-22	51	-32	-6	23	193	15	160	-669	-391	-577
-8	-89	-76	-5	41	-12	-38	-52	-164	-800	157	-788
-2	56	-141	1	-46	-7	-329	52	20	-361	72	-750
3	-18	-79	-60	-6	-11	-16	-131	-201	-107	-448	-698
-30.0	-1.5	4.8	7.2	2.2	-11.8	-5.6	-6.4	-1.3	-7.2	-3.8	-3.2
78.6	-4.3	2.0	-7.4	-2.1	6.1	6.3	3.2	11.4	-2.8	-5.7	-4.0
-32.0	-18.1	-2.9	-1.2	14.7	-3.0	-1.2	-10.7	-10.5	-3.5	2.4	-5.7
-11.8	13.9	-5.6	0.3	-14.4	-1.8	-10.2	12.0	1.4	-1.6	1.1	-5.8
20.0	-3.9	-3.3	-15.1	-2.2	-2.9	-0.6	-27.0	-14.1	-0.5	-6.7	-5.7
19	320	2,350	314	255	537	4,086	338	1,185	16,620	4,023	6,809
13	298	2,189	364	223	408	3,761	327	1,287	16,391	3,737	7,058
20	265	2,340	374	228	440	3,521	349	1,242	15,870	3,723	6,867
13	265	2,442	351	249	377	3,307	297	1,144	15,688	3,550	6,320
14	271	2,437	376	252	377	3,151	310	1,170	15,410	3,729	6,368
16	272	2,339	359	253	388	2,892	352	1,174	15,312	3,226	6,489
9	283	2,433	388	257	330	2,729	342	1,219	14,089	3,461	6,396
21	270	2,486	356	256	343	2,934	342	1,349	13,717	3,379	6,154
14	215	2,441	348	301	340	2,889	321	1,177	13,549	3,226	6,101
8	250	2,274	341	255	328	2,597	348	1,220	12,859	3,518	5,964
16	254	2,220	297	252	321	2,578	258	1,045	12,788	2,827	5,824
0.0	0.5	4.6	0.7	0.5	0.6	5.1	0.6	2.3	26.6	6.5	12.1
0.0	0.5	4.8	0.7	0.5	0.7	5.7	0.7	2.6	26.4	6.5	11.9
0.0	0.4	4.8	0.7	0.6	0.7	5.7	0.6	2.3	26.7	6.4	12.0
0.0	0.5	4.7	0.7	0.5	0.7	5.3	0.7	2.5	26.3	7.2	12.2
0.0	0.5	4.7	0.6	0.5	0.7	5.4	0.5	2.2	27.0	6.0	12.3
-7	11	94	29	4	-58	-163	-10	45	-1,223	235	-93
12	-13	53	-32	-1	13	205	0	130	-372	-82	-242
-7	-55	-45	-8	45	-3	-45	-21	-172	-168	-153	-53
-6	35	-167	-7	-46	-12	-292	27	43	-690	292	-137
8	4	-54	-44	-3	-7	-19	-90	-175	-71	-691	-140
-43.8	4.0	4.0	8.1	1.6	-14.9	-5.6	-2.8	3.8	-8.0	7.3	-1.4
133.3	-4.6	2.2	-8.2	-0.4	3.9	7.5	0.0	10.7	-2.6	-2.4	-3.8
-33.3	-20.4	-1.8	-2.2	17.6	-0.9	-1.5	-6.1	-12.8	-1.2	-4.5	-0.9
-42.9	16.3	-6.8	-2.0	-15.3	-3.5	-10.1	8.4	3.7	-5.1	9.1	-2.2
100.0	1.6	-2.4	-12.9	-1.2	-2.1	-0.7	-25.9	-14.3	-0.6	-19.6	-2.3

第 4 表 公害の種類、発生源

公害の種類 年 度	合 計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱 供 給 ・水 道 業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
<大気汚染>											
件 数											
平成24年度	16,907	429	48	13	53	2,827	1,329	39	7	150	212
25	16,616	425	54	5	94	2,871	1,273	50	6	152	192
26	15,879	458	55	15	85	2,610	1,179	36	3	130	187
27	15,625	384	42	12	87	2,784	1,157	43	5	131	176
28	14,710	398	44	18	56	2,582	995	35	5	112	158
29	14,450	466	37	16	51	2,592	928	39	2	112	126
構成比(%)											
平成24年度	100.0	2.5	0.3	0.1	0.3	16.7	7.9	0.2	0.0	0.9	1.3
25	100.0	2.6	0.3	0.0	0.6	17.3	7.7	0.3	0.0	0.9	1.2
26	100.0	2.9	0.3	0.1	0.5	16.4	7.4	0.2	0.0	0.8	1.2
27	100.0	2.5	0.3	0.1	0.6	17.8	7.4	0.3	0.0	0.8	1.1
28	100.0	2.7	0.3	0.1	0.4	17.6	6.8	0.2	0.0	0.8	1.1
29	100.0	3.2	0.3	0.1	0.4	17.9	6.4	0.3	0.0	0.8	0.9
増減数											
平成25年度	-291	-4	6	-8	41	44	-56	11	-1	2	-20
26	-737	33	1	10	-9	-261	-94	-14	-3	-22	-5
27	-254	-74	-13	-3	2	174	-22	7	2	1	-11
28	-915	14	2	6	-31	-202	-162	-8	0	-19	-18
29	-260	68	-7	-2	-5	10	-67	4	-3	0	-32
増減率(%)											
平成25年度	-1.7	-0.9	12.5	-61.5	77.4	1.6	-4.2	28.2	-14.3	1.3	-9.4
26	-4.4	7.8	1.9	200.0	-9.6	-9.1	-7.4	-28.0	-50.0	-14.5	-2.6
27	-1.6	-16.2	-23.6	-20.0	2.4	6.7	-1.9	19.4	66.7	0.8	-5.9
28	-5.9	3.6	4.8	50.0	-35.6	-7.3	-14.0	-18.6	0.0	-14.5	-10.2
29	-1.8	17.1	-15.9	-11.1	-8.9	0.4	-6.7	11.4	-60.0	0.0	-20.3
<水質汚濁>											
件 数											
平成24年度	7,129	241	5	28	31	333	1,040	47	4	168	132
25	7,216	234	12	23	39	337	1,067	38	3	158	171
26	6,839	176	4	32	50	338	1,019	35	4	137	144
27	6,729	191	9	23	37	342	937	43	1	168	154
28	6,442	200	6	20	28	303	899	40	1	125	149
29	6,161	199	14	22	33	309	800	37	9	155	128
構成比(%)											
平成24年度	100.0	3.4	0.1	0.4	0.4	4.7	14.6	0.7	0.1	2.4	1.9
25	100.0	3.2	0.2	0.3	0.5	4.7	14.8	0.5	0.0	2.2	2.4
26	100.0	2.6	0.1	0.5	0.7	4.9	14.9	0.5	0.1	2.0	2.1
27	100.0	2.8	0.1	0.3	0.5	5.1	13.9	0.6	0.0	2.5	2.3
28	100.0	3.1	0.1	0.3	0.4	4.7	14.0	0.6	0.0	1.9	2.3
29	100.0	3.2	0.2	0.4	0.5	5.0	13.0	0.6	0.1	2.5	2.1
増減数											
平成25年度	87	-7	7	-5	8	4	27	-9	-1	-10	39
26	-377	-58	-8	9	11	1	-48	-3	1	-21	-27
27	-110	15	5	-9	-13	4	-82	8	-3	31	10
28	-287	9	-3	-3	-9	-39	-38	-3	0	-43	-5
29	-281	-1	8	2	5	6	-99	-3	8	30	-21
増減率(%)											
平成25年度	1.2	-2.9	140.0	-17.9	25.8	1.2	2.6	-19.1	-25.0	-6.0	29.5
26	-5.2	-24.8	-66.7	39.1	28.2	0.3	-4.5	-7.9	33.3	-13.3	-15.8
27	-1.6	8.5	125.0	-28.1	-26.0	1.2	-8.0	22.9	-75.0	22.6	6.9
28	-4.3	4.7	-33.3	-13.0	-24.3	-11.4	-4.1	-7.0	0.0	-25.6	-3.2
29	-4.4	-0.5	133.3	10.0	17.9	2.0	-11.0	-7.5	800.0	24.0	-14.1

注) 「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

別苦情件数の推移

(単位：件)

金融・保険業	不動産業	飲食店、宿泊業	医療、福祉	教育、学習支援業	複合サービス事業	サービス業(他に分類されないもの)	公務(他に分類されないもの)	分類不能の産業	会社・事業所以外			
									個人	その他	不明	
	3	45	100	44	31	59	682	30	342	8,508	535	1,421
	3	38	120	59	43	64	616	34	330	8,199	561	1,427
	2	41	128	43	28	59	699	27	341	7,879	575	1,299
	3	31	114	41	34	53	639	21	318	7,708	503	1,339
	3	47	103	44	28	57	540	32	299	7,214	563	1,377
	3	43	87	35	23	53	533	24	272	7,260	447	1,301
	0.0	0.3	0.6	0.3	0.2	0.3	4.0	0.2	2.0	50.3	3.2	8.4
	0.0	0.2	0.7	0.4	0.3	0.4	3.7	0.2	2.0	49.3	3.4	8.6
	0.0	0.3	0.8	0.3	0.2	0.4	4.4	0.2	2.1	49.6	3.6	8.2
	0.0	0.2	0.7	0.3	0.2	0.3	4.1	0.1	2.0	49.3	3.2	8.6
	0.0	0.3	0.7	0.3	0.2	0.4	3.7	0.2	2.0	49.0	3.8	9.4
	0.0	0.3	0.6	0.2	0.2	0.4	3.7	0.2	1.9	50.2	3.1	9.0
	0	-7	20	15	12	5	-66	4	-12	-309	26	6
	-1	3	8	-16	-15	-5	83	-7	11	-320	14	-128
	1	-10	-14	-2	6	-6	-60	-6	-23	-171	-72	40
	0	16	-11	3	-6	4	-99	11	-19	-494	60	38
	0	-4	-16	-9	-5	-4	-7	-8	-27	46	-116	-76
	0.0	-15.6	20.0	34.1	38.7	8.5	-9.7	13.3	-3.5	-3.6	4.9	0.4
	-33.3	7.9	6.7	-27.1	-34.9	-7.8	13.5	-20.6	3.3	-3.9	2.5	-9.0
	50.0	-24.4	-10.9	-4.7	21.4	-10.2	-8.6	-22.2	-6.7	-2.2	-12.5	3.1
	0.0	51.6	-9.6	7.3	-17.6	7.5	-15.5	52.4	-6.0	-6.4	11.9	2.8
	0.0	-8.5	-15.5	-20.5	-17.9	-7.0	-1.3	-25.0	-9.0	0.6	-20.6	-5.5
	7	26	258	48	26	44	329	58	162	1,061	763	2,318
	2	32	294	64	27	28	329	45	122	986	837	2,368
	1	15	246	47	18	34	319	63	156	1,025	810	2,166
	2	25	235	38	17	33	313	51	150	1,011	809	2,140
	1	17	221	40	13	35	310	40	134	1,051	761	2,048
	2	20	194	35	12	41	314	48	111	1,017	752	1,909
	0.1	0.4	3.6	0.7	0.4	0.6	4.6	0.8	2.3	14.9	10.7	32.5
	0.0	0.4	4.1	0.9	0.4	0.4	4.6	0.6	1.7	13.7	11.6	32.8
	0.0	0.2	3.6	0.7	0.3	0.5	4.7	0.9	2.3	15.0	11.8	31.7
	0.0	0.4	3.5	0.6	0.3	0.5	4.7	0.8	2.2	15.0	12.0	31.8
	0.0	0.3	3.4	0.6	0.2	0.5	4.8	0.6	2.1	16.3	11.8	31.8
	0.0	0.3	3.1	0.6	0.2	0.7	5.1	0.8	1.8	16.5	12.2	31.0
	-5	6	36	16	1	-16	0	-13	-40	-75	74	50
	-1	-17	-48	-17	-9	6	-10	18	34	39	-27	-202
	1	10	-11	-9	-1	-1	-6	-12	-6	-14	-1	-26
	-1	-8	-14	2	-4	2	-3	-11	-16	40	-48	-92
	1	3	-27	-5	-1	6	4	8	-23	-34	-9	-139
	-71.4	23.1	14.0	33.3	3.8	-36.4	0.0	-22.4	-24.7	-7.1	9.7	2.2
	-50.0	-53.1	-16.3	-26.6	-33.3	21.4	-3.0	40.0	27.9	4.0	-3.2	-8.5
	100.0	66.7	-4.5	-19.1	-5.6	-2.9	-1.9	-19.0	-3.8	-1.4	-0.1	-1.2
	-50.0	-32.0	-6.0	5.3	-23.5	6.1	-1.0	-21.6	-10.7	4.0	-5.9	-4.3
	100.0	17.6	-12.2	-12.5	-7.7	17.1	1.3	20.0	-17.2	-3.2	-1.2	-6.8

第 4 表 公害の種類、発生源

公害の種類 年 度	合 計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
<土壌汚染>											
件 数											
平成24年度	229	9	1	-	-	21	20	11	-	13	8
25	202	6	1	-	3	23	27	4	-	7	6
26	174	6	-	1	1	19	10	4	-	8	4
27	167	2	-	-	-	19	13	2	-	3	4
28	167	2	1	-	2	19	22	4	-	9	9
29	166	2	-	-	4	19	16	2	1	7	10
構成比(%)											
平成24年度	100.0	3.9	0.4	0.0	0.0	9.2	8.7	4.8	0.0	5.7	3.5
25	100.0	3.0	0.5	0.0	1.5	11.4	13.4	2.0	0.0	3.5	3.0
26	100.0	3.4	0.0	0.6	0.6	10.9	5.7	2.3	0.0	4.6	2.3
27	100.0	1.2	0.0	0.0	0.0	11.4	7.8	1.2	0.0	1.8	2.4
28	100.0	1.2	0.6	0.0	1.2	11.4	13.2	2.4	0.0	5.4	5.4
29	100.0	1.2	0.0	0.0	2.4	11.4	9.6	1.2	0.6	4.2	6.0
増減数											
平成25年度	-27	-3	0	0	3	2	7	-7	0	-6	-2
26	-28	0	-1	1	-2	-4	-17	0	0	1	-2
27	-7	-4	0	-1	-1	0	3	-2	0	-5	0
28	0	0	1	0	2	0	9	2	0	6	5
29	-1	0	-1	0	2	0	-6	-2	1	-2	1
増減率(%)											
平成25年度	-11.8	-33.3	0.0	-	-	9.5	35.0	-63.6	-	-46.2	-25.0
26	-13.9	0.0	-100.0	-	-66.7	-17.4	-63.0	0.0	-	14.3	-33.3
27	-4.0	-66.7	-	-100.0	-100.0	0.0	30.0	-50.0	-	-62.5	0.0
28	0.0	0.0	-	-	-	0.0	69.2	100.0	-	200.0	125.0
29	-0.6	0.0	-100.0	-	100.0	0.0	-27.3	-50.0	-	-22.2	11.1
<騒 音>											
件 数											
平成24年度	16,714	63	24	14	46	5,078	1,988	89	45	1,097	778
25	16,611	71	19	9	60	5,291	2,033	100	38	919	741
26	17,202	71	25	14	57	5,190	2,079	115	26	1,118	731
27	16,574	76	26	16	74	5,058	1,951	107	24	853	762
28	16,016	57	18	15	52	4,901	1,999	113	19	635	664
29	15,743	85	14	14	38	5,261	1,789	102	28	683	674
構成比(%)											
平成24年度	100.0	0.4	0.1	0.1	0.3	30.4	11.9	0.5	0.3	6.6	4.7
25	100.0	0.4	0.1	0.1	0.4	31.9	12.2	0.6	0.2	5.5	4.5
26	100.0	0.4	0.1	0.1	0.3	30.2	12.1	0.7	0.2	6.5	4.2
27	100.0	0.5	0.2	0.1	0.4	30.5	11.8	0.6	0.1	5.1	4.6
28	100.0	0.4	0.1	0.1	0.3	30.6	12.5	0.7	0.1	4.0	4.1
29	100.0	0.5	0.1	0.1	0.2	33.4	11.4	0.6	0.2	4.3	4.3
増減数											
平成25年度	-103	8	-5	-5	14	213	45	11	-7	-178	-37
26	591	0	6	5	-3	-101	46	15	-12	199	-10
27	-628	5	1	2	17	-132	-128	-8	-2	-265	31
28	-558	-19	-8	-1	-22	-157	48	6	-5	-218	-98
29	-273	28	-4	-1	-14	360	-210	-11	9	48	10
増減率(%)											
平成25年度	-0.6	12.7	-20.8	-35.7	30.4	4.2	2.3	12.4	-15.6	-16.2	-4.8
26	3.6	0.0	31.6	55.6	-5.0	-1.9	2.3	15.0	-31.6	21.7	-1.3
27	-3.7	7.0	4.0	14.3	29.8	-2.5	-6.2	-7.0	-7.7	-23.7	4.2
28	-3.4	-25.0	-30.8	-6.3	-29.7	-3.1	2.5	5.6	-20.8	-25.6	-12.9
29	-1.7	49.1	-22.2	-6.7	-26.9	7.3	-10.5	-9.7	47.4	7.6	1.5

注) 「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

別苦情件数の推移(続き)

(単位: 件)

金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学習支援業	複 合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外		
									個 人	その他	不 明
-	3	2	1	2	4	9	1	7	69	21	27
-	-	2	1	2	2	10	2	9	61	21	15
-	1	2	1	1	1	7	4	10	64	7	23
1	3	1	-	2	-	17	2	6	45	18	29
-	-	2	-	2	1	3	7	7	48	14	15
-	-	3	2	2	2	4	2	3	52	9	26
0.0	1.3	0.9	0.4	0.9	1.7	3.9	0.4	3.1	30.1	9.2	11.8
0.0	0.0	1.0	0.5	1.0	1.0	5.0	1.0	4.5	30.2	10.4	7.4
0.0	0.6	1.1	0.6	0.6	0.6	4.0	2.3	5.7	36.8	4.0	13.2
0.6	1.8	0.6	0.0	1.2	0.0	10.2	1.2	3.6	26.9	10.8	17.4
0.0	0.0	1.2	0.0	1.2	0.6	1.8	4.2	4.2	28.7	8.4	9.0
0.0	0.0	1.8	1.2	1.2	1.2	2.4	1.2	1.8	31.3	5.4	15.7
0	-3	0	0	0	-2	1	1	2	-8	0	-12
0	1	0	0	-1	-1	-3	2	1	3	-14	8
1	2	-1	-1	1	-1	10	-2	-4	-19	11	6
-1	-3	1	0	0	1	-14	5	1	3	-4	-14
0	0	1	2	0	1	1	-5	-4	4	-5	11
-	-100.0	0.0	0.0	0.0	-50.0	11.1	100.0	28.6	-11.6	0.0	-44.4
-	-	0.0	0.0	-50.0	-50.0	-30.0	100.0	11.1	4.9	-66.7	53.3
-	200.0	-50.0	-100.0	100.0	-100.0	142.9	-50.0	-40.0	-29.7	157.1	26.1
-100.0	-100.0	100.0	-	0.0	-	-82.4	250.0	16.7	6.7	-22.2	-48.3
-	-	50.0	-	0.0	100.0	33.3	-71.4	-57.1	8.3	-35.7	73.3
6	133	1,352	189	172	189	1,200	167	372	1,834	1,064	814
2	134	1,411	203	158	163	1,118	173	421	1,552	1,234	761
15	148	1,456	199	184	176	1,213	146	476	1,724	1,238	801
6	102	1,439	214	219	196	1,249	158	412	1,733	1,065	834
4	122	1,256	198	188	170	1,157	187	446	1,647	1,345	823
8	128	1,285	185	198	167	1,121	110	373	1,639	998	843
0.0	0.8	8.1	1.1	1.0	1.1	7.2	1.0	2.2	11.0	6.4	4.9
0.0	0.8	8.5	1.2	1.0	1.0	6.7	1.0	2.5	9.3	7.4	4.6
0.1	0.9	8.5	1.2	1.1	1.0	7.1	0.8	2.8	10.0	7.2	4.7
0.0	0.6	8.7	1.3	1.3	1.2	7.5	1.0	2.5	10.5	6.4	5.0
0.0	0.8	7.8	1.2	1.2	1.1	7.2	1.2	2.8	10.3	8.4	5.1
0.1	0.8	8.2	1.2	1.3	1.1	7.1	0.7	2.4	10.4	6.3	5.4
-4	1	59	14	-14	-26	-82	6	49	-282	170	-53
13	14	45	-4	26	13	95	-27	55	172	4	40
-9	-46	-17	15	35	20	36	12	-64	9	-173	33
-2	20	-183	-16	-31	-26	-92	29	34	-86	280	-11
4	6	29	-13	10	-3	-36	-77	-73	-8	-347	20
-66.7	0.8	4.4	7.4	-8.1	-13.8	-6.8	3.6	13.2	-15.4	16.0	-6.5
650.0	10.4	3.2	-2.0	16.5	8.0	8.5	-15.6	13.1	11.1	0.3	5.3
-60.0	-31.1	-1.2	7.5	19.0	11.4	3.0	8.2	-13.4	0.5	-14.0	4.1
-33.3	19.6	-12.7	-7.5	-14.2	-13.3	-7.4	18.4	8.3	-5.0	26.3	-1.3
100.0	4.9	2.3	-6.6	5.3	-1.8	-3.1	-41.2	-16.4	-0.5	-25.8	2.4

第 4 表 公害の種類、発生源

公害の種類 年 度	合 計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
<騒音（低周波）>											
件 数											
平成24年度
25
26
27	227	1	-	-	1	3	24	3	1	3	14
28	234	-	-	-	-	6	17	6	-	1	9
29	191	1	-	1	-	7	17	1	1	2	10
構成比(%)											
平成24年度
25
26
27	100.0	0.4	0.0	0.0	0.4	1.3	10.6	1.3	0.4	1.3	6.2
28	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	7.3	2.6	0.0	0.4	3.8
29	100.0	0.5	0.0	0.5	0.0	3.7	8.9	0.5	0.5	1.0	5.2
増減数											
平成25年度
26
27
28	7	-1	0	0	-1	3	-7	3	-1	-2	-5
29	-43	1	0	1	0	1	0	-5	1	1	1
増減率(%)											
平成25年度
26
27
28	3.1	-100.0	-	-	-100.0	100.0	-29.2	100.0	-100.0	-66.7	-35.7
29	-18.4	-	-	-	-	16.7	0.0	-83.3	-	100.0	11.1
<振 動>											
件 数											
平成24年度	1,858	1	2	1	8	1,163	99	3	1	35	27
25	1,914	3	-	1	6	1,201	125	8	1	33	14
26	1,830	-	1	-	8	1,074	111	11	-	45	14
27	1,663	2	1	-	10	995	103	4	-	45	23
28	1,866	2	1	-	12	1,165	102	12	3	34	14
29	1,831	2	-	-	7	1,165	96	5	1	38	12
構成比(%)											
平成24年度	100.0	0.1	0.1	0.1	0.4	62.6	5.3	0.2	0.1	1.9	1.5
25	100.0	0.2	0.0	0.1	0.3	62.7	6.5	0.4	0.1	1.7	0.7
26	100.0	0.0	0.1	0.0	0.4	58.7	6.1	0.6	0.0	2.5	0.8
27	100.0	0.1	0.1	0.0	0.6	59.8	6.2	0.2	0.0	2.7	1.4
28	100.0	0.1	0.1	0.0	0.6	62.4	5.5	0.6	0.2	1.8	0.8
29	100.0	0.1	0.0	0.0	0.4	63.6	5.2	0.3	0.1	2.1	0.7
増減数											
平成25年度	56	2	-2	0	-2	38	26	5	0	-2	-13
26	-84	-3	1	-1	2	-127	-14	3	-1	12	0
27	-167	2	0	0	2	-79	-8	-7	0	0	9
28	203	0	0	0	2	170	-1	8	3	-11	-9
29	-35	0	-1	0	-5	0	-6	-7	-2	4	-2
増減率(%)											
平成25年度	3.0	200.0	-100.0	0.0	-25.0	3.3	26.3	166.7	0.0	-5.7	-48.1
26	-4.4	-100.0	-	-100.0	33.3	-10.6	-11.2	37.5	-100.0	36.4	0.0
27	-9.1	-	0.0	-	25.0	-7.4	-7.2	-63.6	-	0.0	64.3
28	12.2	0.0	0.0	-	20.0	17.1	-1.0	200.0	-	-24.4	-39.1
29	-1.9	0.0	-100.0	-	-41.7	0.0	-5.9	-58.3	-66.7	11.8	-14.3

注) 「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

別苦情件数の推移(続き)

(単位：件)

金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外		
									個人	その他	不明
...
...
...
1	1	2	2	2	2	3	5	2	68	8	81
-	3	4	8	3	3	8	5	2	75	2	82
-	1	1	7	1	2	9	2	2	50	8	68
...
...
...
0.4	0.4	0.9	0.9	0.9	0.9	1.3	2.2	0.9	30.0	3.5	35.7
0.0	1.3	1.7	3.4	1.3	1.3	3.4	2.1	0.9	32.1	0.9	35.0
0.0	0.5	0.5	3.7	0.5	1.0	4.7	1.0	1.0	26.2	4.2	35.6
...
...
...
-1	2	2	6	1	1	5	0	0	7	-6	1
0	-2	-3	-1	-2	-1	1	-3	0	-25	6	-14
...
...
...
-100.0	200.0	100.0	300.0	50.0	50.0	166.7	0.0	0.0	10.3	-75.0	1.2
-	-66.7	-75.0	-12.5	-66.7	-33.3	12.5	-60.0	0.0	-33.3	300.0	-17.1
-	10	5	4	3	5	53	21	25	67	256	69
-	3	4	4	3	12	64	32	29	81	220	70
-	8	4	3	5	11	45	43	67	52	242	86
2	6	2	5	4	7	57	24	28	57	217	71
-	5	8	5	10	2	41	30	24	68	245	83
-	8	6	3	3	5	50	42	24	51	197	116
0.0	0.5	0.3	0.2	0.2	0.3	2.9	1.1	1.3	3.6	13.8	3.7
0.0	0.2	0.2	0.2	0.2	0.6	3.3	1.7	1.5	4.2	11.5	3.7
0.0	0.4	0.2	0.2	0.3	0.6	2.5	2.3	3.7	2.8	13.2	4.7
0.1	0.4	0.1	0.3	0.2	0.4	3.4	1.4	1.7	3.4	13.0	4.3
0.0	0.3	0.4	0.3	0.5	0.1	2.2	1.6	1.3	3.6	13.1	4.4
0.0	0.4	0.3	0.2	0.2	0.3	2.7	2.3	1.3	2.8	10.8	6.3
0	-7	-1	0	0	7	11	11	4	14	-36	1
0	5	0	-1	2	-1	-19	11	38	-29	22	16
2	-2	-2	2	-1	-4	12	-19	-39	5	-25	-15
-2	-1	6	0	6	-5	-16	6	-4	11	28	12
0	3	-2	-2	-7	3	9	12	0	-17	-48	33
-	-70.0	-20.0	0.0	0.0	140.0	20.8	52.4	16.0	20.9	-14.1	1.4
-	166.7	0.0	-25.0	66.7	-8.3	-29.7	34.4	131.0	-35.8	10.0	22.9
-	-25.0	-50.0	66.7	-20.0	-36.4	26.7	-44.2	-58.2	9.6	-10.3	-17.4
-100.0	-16.7	300.0	0.0	150.0	-71.4	-28.1	25.0	-14.3	19.3	12.9	16.9
-	60.0	-25.0	-40.0	-70.0	150.0	22.0	40.0	0.0	-25.0	-19.6	39.8

第 4 表 公害の種類、発生源

公害の種類 年 度	合 計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
<地盤沈下>											
件 数											
平成24年度	21	-	-	-	-	3	-	-	-	1	2
25	16	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-
26	26	-	-	-	-	4	5	-	-	-	1
27	22	-	-	-	-	2	1	-	-	-	2
28	19	-	-	-	-	3	1	1	-	1	-
29	23	-	-	1	-	3	1	1	-	1	1
構成比(%)											
平成24年度	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	4.8	9.5
25	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.8	0.0	0.0	0.0	0.0
26	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	19.2	0.0	0.0	0.0	3.8
27	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	4.5	0.0	0.0	0.0	9.1
28	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.8	5.3	5.3	0.0	5.3	0.0
29	100.0	0.0	0.0	4.3	0.0	13.0	4.3	4.3	0.0	4.3	4.3
増減数											
平成25年度	-5	0	0	0	0	-3	3	0	0	-1	-2
26	10	0	0	0	0	4	2	0	0	0	1
27	-4	0	0	0	0	-2	-4	0	0	0	1
28	-3	0	0	0	0	1	0	1	0	1	-2
29	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
増減率(%)											
平成25年度	-23.8	-	-	-	-	-100.0	-	-	-	-100.0	-100.0
26	62.5	-	-	-	-	-	66.7	-	-	-	-
27	-15.4	-	-	-	-	-50.0	-80.0	-	-	-	100.0
28	-13.6	-	-	-	-	50.0	0.0	-	-	-	-100.0
29	21.1	-	-	-	-	0.0	0.0	0.0	-	0.0	-
<悪 臭>											
件 数											
平成24年度	11,519	923	11	34	34	468	1,717	27	4	63	237
25	10,464	741	14	24	20	475	1,593	31	2	57	189
26	9,962	644	16	31	15	384	1,511	19	3	54	178
27	9,897	641	8	38	13	356	1,536	15	2	52	190
28	9,620	654	11	29	14	369	1,478	30	3	43	181
29	9,063	559	9	22	18	365	1,383	24	2	52	165
構成比(%)											
平成24年度	100.0	8.0	0.1	0.3	0.3	4.1	14.9	0.2	0.0	0.5	2.1
25	100.0	7.1	0.1	0.2	0.2	4.5	15.2	0.3	0.0	0.5	1.8
26	100.0	6.5	0.2	0.3	0.2	3.9	15.2	0.2	0.0	0.5	1.8
27	100.0	6.5	0.1	0.4	0.1	3.6	15.5	0.2	0.0	0.5	1.9
28	100.0	6.8	0.1	0.3	0.1	3.8	15.4	0.3	0.0	0.4	1.9
29	100.0	6.2	0.1	0.2	0.2	4.0	15.3	0.3	0.0	0.6	1.8
増減数											
平成25年度	-1,055	-182	3	-10	-14	7	-124	4	-2	-6	-48
26	-502	-97	2	7	-5	-91	-82	-12	1	-3	-11
27	-65	-3	-8	7	-2	-28	25	-4	-1	-2	12
28	-277	13	3	-9	1	13	-58	15	1	-9	-9
29	-557	-95	-2	-7	4	-4	-95	-6	-1	9	-16
増減率(%)											
平成25年度	-9.2	-19.7	27.3	-29.4	-41.2	1.5	-7.2	14.8	-50.0	-9.5	-20.3
26	-4.8	-13.1	14.3	29.2	-25.0	-19.2	-5.1	-38.7	50.0	-5.3	-5.8
27	-0.7	-0.5	-50.0	22.6	-13.3	-7.3	1.7	-21.1	-33.3	-3.7	6.7
28	-2.8	2.0	37.5	-23.7	7.7	3.7	-3.8	100.0	50.0	-17.3	-4.7
29	-5.8	-14.5	-18.2	-24.1	28.6	-1.1	-6.4	-20.0	-33.3	20.9	-8.8

注) 「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

別苦情件数の推移(続き)

(単位：件)

金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学習支援業	複 合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外		
									個 人	その他	不 明
-	-	-	-	-	-	4	-	-	4	1	6
-	-	1	-	-	-	1	-	-	5	2	4
-	-	1	-	-	1	1	-	1	5	1	6
-	1	-	-	2	-	1	-	-	4	3	6
-	-	-	-	-	1	-	1	1	3	5	2
-	-	-	-	-	-	1	-	-	5	3	6
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	19.0	0.0	0.0	19.0	4.8	28.6
0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	31.3	12.5	25.0
0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	3.8	3.8	0.0	3.8	19.2	3.8	23.1
0.0	4.5	0.0	0.0	9.1	0.0	4.5	0.0	0.0	18.2	13.6	27.3
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	5.3	5.3	15.8	26.3	10.5
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	21.7	13.0	26.1
0	0	1	0	0	0	-3	0	0	1	1	-2
0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	-1	2
0	1	-1	0	2	-1	0	0	-1	-1	2	0
0	-1	0	0	-2	1	-1	1	1	-1	2	-4
0	0	0	0	0	-1	1	-1	-1	2	-2	4
-	-	-	-	-	-	-75.0	-	-	25.0	100.0	-33.3
-	-	0.0	-	-	-	0.0	-	-	0.0	-50.0	50.0
-	-	-100.0	-	-	-100.0	0.0	-	-100.0	-20.0	200.0	0.0
-	-100.0	-	-	-100.0	-	-100.0	-	-	-25.0	66.7	-66.7
-	-	-	-	-	-100.0	-	-100.0	-100.0	66.7	-40.0	200.0
-	55	622	73	19	87	615	75	266	3,769	586	1,834
2	76	601	57	24	61	591	56	308	3,205	586	1,751
3	57	649	63	20	61	650	59	298	2,968	506	1,773
-	47	650	50	23	51	613	65	263	2,991	611	1,682
-	59	684	54	14	62	546	51	309	2,828	585	1,616
3	55	645	37	14	53	555	32	262	2,764	421	1,623
0.0	0.5	5.4	0.6	0.2	0.8	5.3	0.7	2.3	32.7	5.1	15.9
0.0	0.7	5.7	0.5	0.2	0.6	5.6	0.5	2.9	30.6	5.6	16.7
0.0	0.6	6.5	0.6	0.2	0.6	6.5	0.6	3.0	29.8	5.1	17.8
0.0	0.5	6.6	0.5	0.2	0.5	6.2	0.7	2.7	30.2	6.2	17.0
0.0	0.6	7.1	0.6	0.1	0.6	5.7	0.5	3.2	29.4	6.1	16.8
0.0	0.6	7.1	0.4	0.2	0.6	6.1	0.4	2.9	30.5	4.6	17.9
2	21	-21	-16	5	-26	-24	-19	42	-564	0	-83
1	-19	48	6	-4	0	59	3	-10	-237	-80	22
-3	-10	1	-13	3	-10	-37	6	-35	23	105	-91
0	12	34	4	-9	11	-67	-14	46	-163	-26	-66
3	-4	-39	-17	0	-9	9	-19	-47	-64	-164	7
-	38.2	-3.4	-21.9	26.3	-29.9	-3.9	-25.3	15.8	-15.0	0.0	-4.5
50.0	-25.0	8.0	10.5	-16.7	0.0	10.0	5.4	-3.2	-7.4	-13.7	1.3
-100.0	-17.5	0.2	-20.6	15.0	-16.4	-5.7	10.2	-11.7	0.8	20.8	-5.1
-	25.5	5.2	8.0	-39.1	21.6	-10.9	-21.5	17.5	-5.4	-4.3	-3.9
-	-6.8	-5.7	-31.5	0.0	-14.5	1.6	-37.3	-15.2	-2.3	-28.0	0.4

第 4 表 公害の種類、発生源

公害の種類 年 度	合 計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
<典型 7 公害以外>											
件 数											
平成24年度	25,623	187	20	13	26	879	378	51	7	125	152
25	23,919	175	22	12	19	882	335	40	12	92	152
26	22,873	122	17	10	15	856	323	62	7	77	121
27	21,784	189	28	13	24	808	323	48	10	87	140
28	21,207	157	20	11	17	765	330	58	9	82	119
29	20,678	145	14	11	15	843	261	56	7	63	114
構成比(%)											
平成24年度	100.0	0.7	0.1	0.1	0.1	3.4	1.5	0.2	0.0	0.5	0.6
25	100.0	0.7	0.1	0.1	0.1	3.7	1.4	0.2	0.1	0.4	0.6
26	100.0	0.5	0.1	0.0	0.1	3.7	1.4	0.3	0.0	0.3	0.5
27	100.0	0.9	0.1	0.1	0.1	3.7	1.5	0.2	0.0	0.4	0.6
28	100.0	0.7	0.1	0.1	0.1	3.6	1.6	0.3	0.0	0.4	0.6
29	100.0	0.7	0.1	0.1	0.1	4.1	1.3	0.3	0.0	0.3	0.6
増減数											
平成25年度	-1,704	-12	2	-1	-7	3	-43	-11	5	-33	0
26	-1,046	-53	-5	-2	-4	-26	-12	22	-5	-15	-31
27	-1,089	67	11	3	9	-48	0	-14	3	10	19
28	-577	-32	-8	-2	-7	-43	7	10	-1	-5	-21
29	-529	-12	-6	0	-2	78	-69	-2	-2	-19	-5
増減率(%)											
平成25年度	-6.7	-6.4	10.0	-7.7	-26.9	0.3	-11.4	-21.6	71.4	-26.4	0.0
26	-4.4	-30.3	-22.7	-16.7	-21.1	-2.9	-3.6	55.0	-41.7	-16.3	-20.4
27	-4.8	54.9	64.7	30.0	60.0	-5.6	0.0	-22.6	42.9	13.0	15.7
28	-2.6	-16.9	-28.6	-15.4	-29.2	-5.3	2.2	20.8	-10.0	-5.7	-15.0
29	-2.5	-7.6	-30.0	0.0	-11.8	10.2	-20.9	-3.4	-22.2	-23.2	-4.2

注) 「・・・」は調査又は集計していないものを示す。

別 苦 情 件 数 の 推 移 (続 き)

(単 位 : 件)

金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学習支援業	複 合 サービ ス業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外			
									個 人	その他	不 明	
	4	251	92	45	26	37	349	150	251	10,358	3,867	8,355
	5	232	115	45	28	45	331	128	188	9,731	3,359	7,971
	4	223	113	45	23	55	319	143	218	9,434	3,050	7,636
	3	189	82	48	19	46	326	112	226	8,802	3,360	6,901
	7	210	108	56	19	51	289	137	203	9,131	3,140	6,288
	2	188	83	40	16	47	292	96	177	9,095	3,383	5,730
	0.0	1.0	0.4	0.2	0.1	0.1	1.4	0.6	1.0	40.4	15.1	32.6
	0.0	1.0	0.5	0.2	0.1	0.2	1.4	0.5	0.8	40.7	14.0	33.3
	0.0	1.0	0.5	0.2	0.1	0.2	1.4	0.6	1.0	41.2	13.3	33.4
	0.0	0.9	0.4	0.2	0.1	0.2	1.5	0.5	1.0	40.4	15.4	31.7
	0.0	1.0	0.5	0.3	0.1	0.2	1.4	0.6	1.0	43.1	14.8	29.7
	0.0	0.9	0.4	0.2	0.1	0.2	1.4	0.5	0.9	44.0	16.4	27.7
	1	-19	23	0	2	8	-18	-22	-63	-627	-508	-384
	-1	-9	-2	0	-5	10	-12	15	30	-297	-309	-335
	-1	-34	-31	3	-4	-9	7	-31	8	-632	310	-735
	4	21	26	8	0	5	-37	25	-23	329	-220	-613
	-5	-22	-25	-16	-3	-4	3	-41	-26	-36	243	-558
	25.0	-7.6	25.0	0.0	7.7	21.6	-5.2	-14.7	-25.1	-6.1	-13.1	-4.6
	-20.0	-3.9	-1.7	0.0	-17.9	22.2	-3.6	11.7	16.0	-3.1	-9.2	-4.2
	-25.0	-15.2	-27.4	6.7	-17.4	-16.4	2.2	-21.7	3.7	-6.7	10.2	-9.6
	133.3	11.1	31.7	16.7	0.0	10.9	-11.3	22.3	-10.2	3.7	-6.5	-8.9
	-71.4	-10.5	-23.1	-28.6	-15.8	-7.8	1.0	-29.9	-12.8	-0.4	7.7	-8.9

第 5 表 公害の種類、発生源

年 度 公害の種類	合 計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
<平成28年度>											
件 数											
合 計	70,047	1,470	101	93	181	10,107	5,826	293	40	1,041	1,294
典型7公害	48,840	1,313	81	82	164	9,342	5,496	235	31	959	1,175
大気汚染	14,710	398	44	18	56	2,582	995	35	5	112	158
水質汚濁	6,442	200	6	20	28	303	899	40	1	125	149
土壌汚染	167	2	1	-	2	19	22	4	-	9	9
騒 音	16,016	57	18	15	52	4,901	1,999	113	19	635	664
低周波	234	-	-	-	-	6	17	6	-	1	9
振 動	1,866	2	1	-	12	1,165	102	12	3	34	14
地盤沈下	19	-	-	-	-	3	1	1	-	1	-
悪 臭	9,620	654	11	29	14	369	1,478	30	3	43	181
典型7公害以外	21,207	157	20	11	17	765	330	58	9	82	119
<平成29年度>											
件 数											
合 計	68,115	1,458	88	86	166	10,557	5,274	266	50	1,111	1,230
典型7公害	47,437	1,313	74	75	151	9,714	5,013	210	43	1,048	1,116
大気汚染	14,450	466	37	16	51	2,592	928	39	2	112	126
水質汚濁	6,161	199	14	22	33	309	800	37	9	155	128
土壌汚染	166	2	-	-	4	19	16	2	1	7	10
騒 音	15,743	85	14	14	38	5,261	1,789	102	28	683	674
低周波	191	1	-	1	-	7	17	1	1	2	10
振 動	1,831	2	-	-	7	1,165	96	5	1	38	12
地盤沈下	23	-	-	1	-	3	1	1	-	1	1
悪 臭	9,063	559	9	22	18	365	1,383	24	2	52	165
典型7公害以外	20,678	145	14	11	15	843	261	56	7	63	114
増減数											
合 計	-1,932	-12	-13	-7	-15	450	-552	-27	10	70	-64
典型7公害	-1,403	0	-7	-7	-13	372	-483	-25	12	89	-59
大気汚染	-260	68	-7	-2	-5	10	-67	4	-3	0	-32
水質汚濁	-281	-1	8	2	5	6	-99	-3	8	30	-21
土壌汚染	-1	0	-1	0	2	0	-6	-2	1	-2	1
騒 音	-273	28	-4	-1	-14	360	-210	-11	9	48	10
低周波	-43	1	0	1	0	1	0	-5	1	1	1
振 動	-35	0	-1	0	-5	0	-6	-7	-2	4	-2
地盤沈下	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
悪 臭	-557	-95	-2	-7	4	-4	-95	-6	-1	9	-16
典型7公害以外	-529	-12	-6	0	-2	78	-69	-2	-2	-19	-5
増減率(%)											
合 計	-2.8	-0.8	-12.9	-7.5	-8.3	4.5	-9.5	-9.2	25.0	6.7	-4.9
典型7公害	-2.9	0.0	-8.6	-8.5	-7.9	4.0	-8.8	-10.6	38.7	9.3	-5.0
大気汚染	-1.8	17.1	-15.9	-11.1	-8.9	0.4	-6.7	11.4	-60.0	0.0	-20.3
水質汚濁	-4.4	-0.5	133.3	10.0	17.9	2.0	-11.0	-7.5	800.0	24.0	-14.1
土壌汚染	-0.6	0.0	-100.0	-	100.0	0.0	-27.3	-50.0	-	-22.2	11.1
騒 音	-1.7	49.1	-22.2	-6.7	-26.9	7.3	-10.5	-9.7	47.4	7.6	1.5
低周波	-18.4	-	-	-	-	16.7	0.0	-83.3	-	100.0	11.1
振 動	-1.9	0.0	-100.0	-	-41.7	0.0	-5.9	-58.3	-66.7	11.8	-14.3
地盤沈下	21.1	-	-	-	-	0.0	0.0	0.0	-	0.0	-
悪 臭	-5.8	-14.5	-18.2	-24.1	28.6	-1.1	-6.4	-20.0	-33.3	20.9	-8.8
典型7公害以外	-2.5	-7.6	-30.0	0.0	-11.8	10.2	-20.9	-3.4	-22.2	-23.2	-4.2
構成比(%)											
合 計	100.0	2.1	0.1	0.1	0.2	15.5	7.7	0.4	0.1	1.6	1.8
典型7公害	100.0	2.8	0.2	0.2	0.3	20.5	10.6	0.4	0.1	2.2	2.4
大気汚染	100.0	3.2	0.3	0.1	0.4	17.9	6.4	0.3	0.0	0.8	0.9
水質汚濁	100.0	3.2	0.2	0.4	0.5	5.0	13.0	0.6	0.1	2.5	2.1
土壌汚染	100.0	1.2	0.0	0.0	2.4	11.4	9.6	1.2	0.6	4.2	6.0
騒 音	100.0	0.5	0.1	0.1	0.2	33.4	11.4	0.6	0.2	4.3	4.3
低周波	100.0	0.5	0.0	0.5	0.0	3.7	8.9	0.5	0.5	1.0	5.2
振 動	100.0	0.1	0.0	0.0	0.4	63.6	5.2	0.3	0.1	2.1	0.7
地盤沈下	100.0	0.0	0.0	4.3	0.0	13.0	4.3	4.3	0.0	4.3	4.3
悪 臭	100.0	6.2	0.1	0.2	0.2	4.0	15.3	0.3	0.0	0.6	1.8
典型7公害以外	100.0	0.7	0.1	0.1	0.1	4.1	1.3	0.3	0.0	0.3	0.6

別 苦 情 件 数 (対前年度比較)

(単位：件)

金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学習支援業	複 合 サ ー ビ ス 業	サービス業 (他に分類 されないも の)	公 務 (他に分類 されないも の)	分類不能 の産業	会社・事業所以外		
									個 人	その他	不 明
15	460	2,382	397	274	379	2,886	485	1,423	21,990	6,658	12,252
8	250	2,274	341	255	328	2,597	348	1,220	12,859	3,518	5,964
3	47	103	44	28	57	540	32	299	7,214	563	1,377
1	17	221	40	13	35	310	40	134	1,051	761	2,048
-	-	2	-	2	1	3	7	7	48	14	15
4	122	1,256	198	188	170	1,157	187	446	1,647	1,345	823
-	3	4	8	3	3	8	5	2	75	2	82
-	5	8	5	10	2	41	30	24	68	245	83
-	-	-	-	-	1	-	1	1	3	5	2
-	59	684	54	14	62	546	51	309	2,828	585	1,616
7	210	108	56	19	51	289	137	203	9,131	3,140	6,288
18	442	2,303	337	268	368	2,870	354	1,222	21,883	6,210	11,554
16	254	2,220	297	252	321	2,578	258	1,045	12,788	2,827	5,824
3	43	87	35	23	53	533	24	272	7,260	447	1,301
2	20	194	35	12	41	314	48	111	1,017	752	1,909
-	-	3	2	2	2	4	2	3	52	9	26
8	128	1,285	185	198	167	1,121	110	373	1,639	998	843
-	1	1	7	1	2	9	2	2	50	8	68
-	8	6	3	3	5	50	42	24	51	197	116
-	-	-	-	-	-	1	-	-	5	3	6
3	55	645	37	14	53	555	32	262	2,764	421	1,623
2	188	83	40	16	47	292	96	177	9,095	3,383	5,730
3	-18	-79	-60	-6	-11	-16	-131	-201	-107	-448	-698
8	4	-54	-44	-3	-7	-19	-90	-175	-71	-691	-140
0	-4	-16	-9	-5	-4	-7	-8	-27	46	-116	-76
1	3	-27	-5	-1	6	4	8	-23	-34	-9	-139
0	0	1	2	0	1	1	-5	-4	4	-5	11
4	6	29	-13	10	-3	-36	-77	-73	-8	-347	20
0	-2	-3	-1	-2	-1	1	-3	0	-25	6	-14
0	3	-2	-2	-7	3	9	12	0	-17	-48	33
0	0	0	0	0	-1	1	-1	-1	2	-2	4
3	-4	-39	-17	0	-9	9	-19	-47	-64	-164	7
-5	-22	-25	-16	-3	-4	3	-41	-26	-36	243	-558
20.0	-3.9	-3.3	-15.1	-2.2	-2.9	-0.6	-27.0	-14.1	-0.5	-6.7	-5.7
100.0	1.6	-2.4	-12.9	-1.2	-2.1	-0.7	-25.9	-14.3	-0.6	-19.6	-2.3
0.0	-8.5	-15.5	-20.5	-17.9	-7.0	-1.3	-25.0	-9.0	0.6	-20.6	-5.5
100.0	17.6	-12.2	-12.5	-7.7	17.1	1.3	20.0	-17.2	-3.2	-1.2	-6.8
-	-	50.0	-	0.0	100.0	33.3	-71.4	-57.1	8.3	-35.7	73.3
100.0	4.9	2.3	-6.6	5.3	-1.8	-3.1	-41.2	-16.4	-0.5	-25.8	2.4
-	-66.7	-75.0	-12.5	-66.7	-33.3	12.5	-60.0	0.0	-33.3	300.0	-17.1
-	60.0	-25.0	-40.0	-70.0	150.0	22.0	40.0	0.0	-25.0	-19.6	39.8
-	-	-	-	-	-100.0	-	-100.0	-100.0	66.7	-40.0	200.0
-	-6.8	-5.7	-31.5	0.0	-14.5	1.6	-37.3	-15.2	-2.3	-28.0	0.4
-71.4	-10.5	-23.1	-28.6	-15.8	-7.8	1.0	-29.9	-12.8	-0.4	7.7	-8.9
0.0	0.6	3.4	0.5	0.4	0.5	4.2	0.5	1.8	32.1	9.1	17.0
0.0	0.5	4.7	0.6	0.5	0.7	5.4	0.5	2.2	27.0	6.0	12.3
0.0	0.3	0.6	0.2	0.2	0.4	3.7	0.2	1.9	50.2	3.1	9.0
0.0	0.3	3.1	0.6	0.2	0.7	5.1	0.8	1.8	16.5	12.2	31.0
0.0	0.0	1.8	1.2	1.2	1.2	2.4	1.2	1.8	31.3	5.4	15.7
0.1	0.8	8.2	1.2	1.3	1.1	7.1	0.7	2.4	10.4	6.3	5.4
0.0	0.5	0.5	3.7	0.5	1.0	4.7	1.0	1.0	26.2	4.2	35.6
0.0	0.4	0.3	0.2	0.2	0.3	2.7	2.3	1.3	2.8	10.8	6.3
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	21.7	13.0	26.1
0.0	0.6	7.1	0.4	0.2	0.6	6.1	0.4	2.9	30.5	4.6	17.9
0.0	0.9	0.4	0.2	0.1	0.2	1.4	0.5	0.9	44.0	16.4	27.7

第 6-1 表 公害の種類、被害の発生地域別苦情件数

(単位：件)

公害の種類	合 計	都 市 計 画 区 域									都市計画 区域以外 の地域
		計	住居地域	近隣商業 地 域	商業地域	準 工 業 地 域	工業地域	工業専用 地 域	市 街 化 調整区域	その他	
合 計	68,115	60,131	27,792	2,292	3,821	4,748	1,786	561	11,955	7,176	7,984
典型7公害	47,437	43,223	20,063	1,970	3,369	4,087	1,521	461	8,001	3,751	4,214
大気汚染	14,450	12,918	5,918	330	443	830	332	117	3,587	1,361	1,532
水質汚濁	6,161	4,910	1,804	154	188	475	268	132	1,209	680	1,251
土壌汚染	166	131	45	3	4	18	9	6	24	22	35
騒 音	15,743	15,276	7,565	1,060	2,052	1,685	469	61	1,476	908	467
低周波	191	179	121	10	10	12	5	-	12	9	12
振 動	1,831	1,805	1,064	102	142	228	67	10	148	44	26
地盤沈下	23	21	11	-	1	4	1	-	4	-	2
悪 臭	9,063	8,162	3,656	321	539	847	375	135	1,553	736	901
典型7公害以外	20,678	16,908	7,729	322	452	661	265	100	3,954	3,425	3,770
廃棄物投棄	9,076	6,688	2,391	106	138	198	107	54	2,169	1,525	2,388
その他	11,602	10,220	5,338	216	314	463	158	46	1,785	1,900	1,382

(白 紙)

第 6 - 2 表 公害の種類、被害の発生地域、発生源の用途地域別苦情件数

(単位：件)

公害の種類 発生源の用途地域	合計	都市計画区域									都市計画 区域以外 の地域
		計	住居地域	近隣商業 地域	商業地域	準工業 地域	工業地域	工業専用 地域	市街化 調整区域	その他	
合計	68,115	60,131	27,792	2,292	3,821	4,748	1,786	561	11,955	7,176	7,984
都市計画区域	60,031	59,626	27,572	2,285	3,806	4,728	1,776	558	11,907	6,994	405
住居地域	26,789	26,664	25,794	84	72	102	24	5	207	376	125
近隣商業地域	2,403	2,403	193	2,080	41	25	2	1	8	53	-
商業地域	3,960	3,918	119	55	3,622	28	6	-	11	77	42
準工業地域	4,912	4,874	254	21	28	4,399	36	5	28	103	38
工業地域	2,047	2,031	199	4	10	58	1,646	28	33	53	16
工業専用地域	815	806	133	4	7	44	42	498	56	22	9
市街化調整区域	12,317	12,283	537	21	5	44	8	17	11,515	136	34
その他	6,788	6,647	343	16	21	28	12	4	49	6,174	141
都市計画区域以外の地域	8,084	505	220	7	15	20	10	3	48	182	7,579
<典型7公害>											
都市計画区域	43,180	42,899	19,908	1,965	3,362	4,072	1,512	458	7,971	3,651	281
住居地域	19,067	18,994	18,305	76	64	84	22	5	109	329	73
近隣商業地域	2,081	2,081	184	1,784	37	25	1	1	4	45	-
商業地域	3,495	3,455	107	48	3,191	22	5	-	9	73	40
準工業地域	4,255	4,223	240	19	27	3,778	32	5	21	101	32
工業地域	1,778	1,764	191	4	10	55	1,399	23	32	50	14
工業専用地域	706	699	129	4	7	41	38	411	47	22	7
市街化調整区域	8,371	8,344	450	14	5	41	7	9	7,718	100	27
その他	3,427	3,339	302	16	21	26	8	4	31	2,931	88
都市計画区域以外の地域	4,257	324	155	5	7	15	9	3	30	100	3,933
大気汚染											
都市計画区域	12,921	12,835	5,882	328	441	828	329	117	3,578	1,332	86
住居地域	5,750	5,717	5,479	16	9	21	7	1	48	136	33
近隣商業地域	341	341	23	290	6	5	-	-	3	14	-
商業地域	474	471	19	5	418	1	3	-	3	22	3
準工業地域	829	823	34	6	2	766	4	-	2	9	6
工業地域	377	374	35	1	1	9	301	7	3	17	3
工業専用地域	184	182	35	2	1	13	7	101	11	12	2
市街化調整区域	3,785	3,779	206	4	-	12	5	6	3,497	49	6
その他	1,181	1,148	51	4	4	1	2	2	11	1,073	33
都市計画区域以外の地域	1,529	83	36	2	2	2	3	-	9	29	1,446
水質汚濁											
都市計画区域	4,889	4,838	1,775	152	188	471	267	129	1,200	656	51
住居地域	1,707	1,698	1,634	2	4	16	5	2	14	21	9
近隣商業地域	165	165	13	139	4	4	-	-	-	5	-
商業地域	189	187	7	1	169	2	-	-	4	4	2
準工業地域	487	484	25	2	3	426	9	3	9	7	3
工業地域	292	284	17	1	1	6	238	8	5	8	8
工業専用地域	146	145	6	-	-	4	12	112	9	2	1
市街化調整区域	1,222	1,219	37	5	3	5	1	2	1,151	15	3
その他	681	656	36	2	4	8	2	2	8	594	25
都市計画区域以外の地域	1,272	72	29	2	-	4	1	3	9	24	1,200
土壌汚染											
都市計画区域	130	129	45	3	3	18	9	6	24	21	1
住居地域	43	43	40	1	-	-	-	-	1	1	-
近隣商業地域	4	4	-	2	-	1	-	1	-	-	-
商業地域	3	3	-	-	3	-	-	-	-	-	-
準工業地域	16	16	-	-	-	16	-	-	-	-	-
工業地域	11	10	-	-	-	1	9	-	-	-	1
工業専用地域	5	5	-	-	-	-	-	5	-	-	-
市街化調整区域	25	25	1	-	-	-	-	-	23	1	-
その他	23	23	4	-	-	-	-	-	-	19	-
都市計画区域以外の地域	36	2	-	-	1	-	-	-	-	1	34
騒音											
都市計画区域	15,279	15,197	7,524	1,059	2,049	1,681	469	61	1,473	881	82
住居地域	7,185	7,169	6,912	37	35	26	7	-	22	130	16
近隣商業地域	1,122	1,122	97	970	23	11	-	-	1	20	-
商業地域	2,138	2,110	68	33	1,960	11	1	-	1	36	28
準工業地域	1,804	1,799	133	7	18	1,587	11	2	8	33	5
工業地域	546	544	53	2	2	26	443	2	7	9	2
工業専用地域	119	115	27	1	-	10	4	56	13	4	4
市街化調整区域	1,526	1,515	80	2	1	6	-	1	1,416	9	11
その他	839	823	154	7	10	4	3	-	5	640	16
都市計画区域以外の地域	464	79	41	1	3	4	-	-	3	27	385

第 6-2 表 公害の種類、被害の発生地域、発生源の用途地域別苦情件数（続き）

（単位：件）

公害の種類 発生源の用途地域	合計	都市計画区域									都市計画 区域以外 の地域
		計	住居地域	近隣商業地 域	商業地域	準工業地 域	工業地域	工業専用地 域	市街化調 整区域	その他	
騒音（低周波）											
都市計画区域	177	177	120	10	10	11	5	-	12	9	-
住居地域	109	109	108	-	-	1	-	-	-	-	-
近隣商業地域	9	9	-	8	-	-	-	-	-	1	-
商業地域	10	10	1	-	9	-	-	-	-	-	-
準工業地域	13	13	4	-	-	9	-	-	-	-	-
工業地域	8	8	3	-	-	-	5	-	-	-	-
工業専用地域	2	2	-	-	-	1	-	-	-	1	-
市街化調整区域	11	11	-	-	-	-	-	-	11	-	-
その他	15	15	4	2	1	-	-	-	-	8	-
都市計画区域以外の地域	14	2	1	-	-	1	-	-	-	-	12
振動											
都市計画区域	1,806	1,800	1,061	102	142	228	67	10	148	42	6
住居地域	1,036	1,033	1,002	6	5	8	1	-	2	9	3
近隣商業地域	116	116	19	91	1	3	-	-	-	2	-
商業地域	145	143	-	5	136	1	-	-	-	1	2
準工業地域	227	227	12	-	-	212	3	-	-	-	-
工業地域	68	68	6	-	-	-	62	-	-	-	-
工業専用地域	16	16	3	-	-	-	-	10	2	1	-
市街化調整区域	162	161	14	-	-	2	-	-	143	2	1
その他	36	36	5	-	-	2	1	-	1	27	-
都市計画区域以外の地域	25	5	3	-	-	-	-	-	-	2	20
地盤沈下											
都市計画区域	21	21	11	-	1	4	1	-	4	-	-
住居地域	8	8	8	-	-	-	-	-	-	-	-
近隣商業地域	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
商業地域	2	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-
準工業地域	4	4	-	-	-	4	-	-	-	-	-
工業地域	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
工業専用地域	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
市街化調整区域	5	5	1	-	-	-	-	-	4	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
都市計画区域以外の地域	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
悪臭											
都市計画区域	8,134	8,079	3,610	321	538	842	370	135	1,544	719	55
住居地域	3,338	3,326	3,230	14	11	13	2	2	22	32	12
近隣商業地域	332	332	31	292	3	1	1	-	-	4	-
商業地域	544	539	12	4	504	7	1	-	1	10	5
準工業地域	888	870	36	4	4	767	5	-	2	52	18
工業地域	483	483	80	-	6	13	345	6	17	16	-
工業専用地域	236	236	58	1	6	14	15	127	12	3	-
市街化調整区域	1,646	1,640	111	3	1	16	1	-	1,484	24	6
その他	667	653	52	3	3	11	-	-	6	578	14
都市計画区域以外の地域	929	83	46	-	1	5	5	-	9	17	846
<典型7公害以外>											
都市計画区域	16,851	16,727	7,664	320	444	656	264	100	3,936	3,343	124
住居地域	7,722	7,670	7,489	8	8	18	2	-	98	47	52
近隣商業地域	322	322	9	296	4	-	1	-	4	8	-
商業地域	465	463	12	7	431	6	1	-	2	4	2
準工業地域	657	651	14	2	1	621	4	-	7	2	6
工業地域	269	267	8	-	-	3	247	5	1	3	2
工業専用地域	109	107	4	-	-	3	4	87	9	-	2
市街化調整区域	3,946	3,939	87	7	-	3	1	8	3,797	36	7
その他	3,361	3,308	41	-	-	2	4	-	18	3,243	53
都市計画区域以外の地域	3,827	181	65	2	8	5	1	-	18	82	3,646
廃棄物投棄											
都市計画区域	6,673	6,599	2,359	106	136	196	106	54	2,162	1,480	74
住居地域	2,377	2,343	2,283	2	2	5	2	-	34	15	34
近隣商業地域	106	106	1	99	-	-	-	-	2	4	-
商業地域	141	140	3	-	134	1	-	-	1	1	1
準工業地域	200	197	5	-	-	187	1	-	3	1	3
工業地域	110	108	4	-	-	-	100	2	-	2	2
工業専用地域	53	51	-	-	-	1	1	47	2	-	2
市街化調整区域	2,188	2,186	37	5	-	1	-	5	2,115	23	2
その他	1,498	1,468	26	-	-	1	2	-	5	1,434	30
都市計画区域以外の地域	2,403	89	32	-	2	2	1	-	7	45	2,314

第 6-2 表 公害の種類、被害の発地域、発生源の用途地域別苦情件数（続き）

（単位：件）

公害の種類 発生源の用途地域	合 計	都 市 計 画 区 域									都市計画 区域以外 の地域	
		計	住居地域	近隣商業 地 域	商業地域	準 工 業 地 域	工業地域	工業専用 地 域	市 街 化 調整区域	その他		
そ の 他												
都市計画区域	10,178	10,128	5,305	214	308	460	158	46	1,774	1,863	50	
住居地域	5,345	5,327	5,206	6	6	13	-	-	64	32	18	
近隣商業地域	216	216	8	197	4	-	1	-	2	4	-	
商業地域	324	323	9	7	297	5	1	-	1	3	1	
準工業地域	457	454	9	2	1	434	3	-	4	1	3	
工業地域	159	159	4	-	-	3	147	3	1	1	-	
工業専用地域	56	56	4	-	-	2	3	40	7	-	-	
市街化調整区域	1,758	1,753	50	2	-	2	1	3	1,682	13	5	
そ の 他	1,863	1,840	15	-	-	1	2	-	13	1,809	23	
都市計画区域以外の地域	1,424	92	33	2	6	3	-	-	11	37	1,332	

(白 紙)

第 7 表 公害の種類、被害の種類別苦情件数

(単位：件)

公害の種類	合 計	健 康	財 産	動植物	感覚的・ 心理的	その他
合 計	68,115	4,055	1,613	2,865	48,127	11,455
典型 7 公害	47,437	3,599	732	670	38,139	4,297
大気汚染	14,450	1,748	359	33	10,850	1,460
水質汚濁	6,161	334	191	542	3,001	2,093
土壌汚染	166	18	17	17	65	49
騒 音	15,743	754	29	35	14,652	273
低周波	191	27	1	1	160	2
振 動	1,831	56	98	3	1,626	48
地盤沈下	23	-	6	-	9	8
悪 臭	9,063	689	32	40	7,936	366
典型 7 公害以外	20,678	456	881	2,195	9,988	7,158
廃棄物投棄	9,076	125	649	38	3,832	4,432
その他	11,602	331	232	2,157	6,156	2,726

(白 紙)

第 8 表 公害の発生源、発生原因、

公害等発生源の主な産業 公害等の主な発生原因	合 計	典 型 7 公 害						振 動
		計	大 汚 染	水 汚 質 濁	土 汚 染	騒 音	低 周 波	
合 計	68,115	47,437	14,450	6,161	166	15,743	191	1,831
公害等発生源の主な産業								
農 業	1,458	1,313	466	199	2	85	1	2
林 業	88	74	37	14	-	14	-	-
漁 業	86	75	16	22	-	14	1	-
鉱 業	166	151	51	33	4	38	-	7
建設業	10,557	9,714	2,592	309	19	5,261	7	1,165
製造業	5,274	5,013	928	800	16	1,789	17	96
電気・ガス・熱供給・水道業	266	210	39	37	2	102	1	5
情報通信業	50	43	2	9	1	28	1	1
運輸業	1,111	1,048	112	155	7	683	2	38
卸売・小売業	1,230	1,116	126	128	10	674	10	12
金融・保険業	18	16	3	2	-	8	-	-
不動産業	442	254	43	20	-	128	1	8
飲食店、宿泊業	2,303	2,220	87	194	3	1,285	1	6
医療、福祉	337	297	35	35	2	185	7	3
教育、学習支援業	268	252	23	12	2	198	1	3
複合サービス事業	368	321	53	41	2	167	2	5
サービス業(他に分類されないもの)	2,870	2,578	533	314	4	1,121	9	50
公 務(他に分類されないもの)	354	258	24	48	2	110	2	42
分類不能の産業	1,222	1,045	272	111	3	373	2	24
個 人	21,883	12,788	7,260	1,017	52	1,639	50	51
その他	6,210	2,827	447	752	9	998	8	197
不 明	11,554	5,824	1,301	1,909	26	843	68	116
公害等の主な発生原因								
焼 却 (施設)	1,230	1,166	871	1	-	14	-	-
産業用機械作動	4,230	4,181	353	23	5	2,963	31	189
産業排水	1,143	1,120	2	857	5	8	-	-
流出・漏洩	3,296	3,126	113	2,344	64	42	-	3
工事・建設作業	9,718	9,367	2,052	204	15	5,590	6	1,265
飲食店営業	1,630	1,602	38	114	2	797	4	7
カラオケ	613	613	-	-	-	613	-	-
移動発生源 (自動車運行)	978	946	86	138	6	485	-	207
移動発生源 (鉄道運行)	103	103	2	-	-	76	-	23
移動発生源 (航空機運航)	526	516	-	1	-	514	-	1
廃棄物投棄	7,859	200	10	75	11	10	-	-
家庭生活 (機器)	705	580	32	34	1	432	42	5
家庭生活 (ペット)	565	290	-	1	1	173	-	-
家庭生活 (その他)	2,841	1,723	153	215	10	431	10	1
焼 却 (野焼き)	12,422	11,345	9,842	7	1	4	-	1
自然系	7,267	693	34	402	4	34	-	-
その他	8,753	6,288	647	359	27	3,005	23	70
不 明	4,236	3,578	215	1,386	14	552	75	59

公害の種類別苦情件数

(単位：件)

地盤沈下	悪臭	典型7公害以外							その他
		計	廃棄物投棄				計		
			生活系	農業系	建設系	産業系			
23	9,063	20,678	9,076	7,130	262	925	759	11,602	
-	559	145	41	3	28	6	4	104	
-	9	14	6	1	1	2	2	8	
1	22	11	5	-	2	-	3	6	
-	18	15	4	1	-	-	3	11	
3	365	843	378	37	5	273	63	465	
1	1,383	261	81	6	2	10	63	180	
1	24	56	14	3	-	4	7	42	
-	2	7	-	-	-	-	-	7	
1	52	63	7	2	-	-	5	56	
1	165	114	33	15	1	2	15	81	
-	3	2	-	-	-	-	-	2	
-	55	188	21	9	-	7	5	167	
-	645	83	24	9	2	1	12	59	
-	37	40	10	4	-	-	6	30	
-	14	16	-	-	-	-	-	16	
-	53	47	16	2	-	3	11	31	
1	555	292	85	21	1	20	43	207	
-	32	96	10	4	-	2	4	86	
-	262	177	50	13	2	3	32	127	
5	2,764	9,095	2,359	1,945	90	197	127	6,736	
3	421	3,383	1,282	1,066	31	98	87	2,101	
6	1,623	5,730	4,650	3,989	97	297	267	1,080	
-	280	64	31	17	-	4	10	33	
1	647	49	1	-	-	-	1	48	
-	248	23	6	-	1	-	5	17	
1	559	170	32	7	7	5	13	138	
2	239	351	89	2	-	77	10	262	
-	644	28	5	1	1	-	3	23	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1	23	32	1	1	-	-	-	31	
-	2	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	10	9	6	-	1	2	1	
-	94	7,659	7,596	6,007	218	745	626	63	
-	76	125	88	86	-	-	2	37	
-	115	275	24	24	-	-	-	251	
2	911	1,118	532	511	2	11	8	586	
-	1,490	1,077	202	139	11	26	26	875	
5	214	6,574	12	6	3	3	-	6,562	
7	2,173	2,465	259	176	13	34	36	2,206	
4	1,348	658	189	147	6	19	17	469	

第 9 表 公害の発生源、発生原因、

公害等発生源の主な産業 公害等の主な発生原因	合 計	典 型 7 公 害						
		計	大 汚 染	水 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低 周 波	振 動
合 計	74,869	53,349	15,573	6,391	260	16,641	228	3,303
公害等発生源の主な産業								
農 業	1,683	1,498	482	221	6	90	1	6
林 業	98	81	39	14	-	14	-	1
漁 業	103	90	17	25	-	14	1	1
鉱 業	182	166	56	34	4	40	-	11
建設業	12,831	11,833	3,057	316	32	5,740	7	2,146
製造業	5,965	5,642	1,050	842	26	1,886	23	213
電気・ガス・熱供給・水道業	288	231	43	38	3	105	1	13
情報通信業	51	44	2	9	1	28	1	1
運輸業	1,206	1,130	120	156	9	706	3	71
卸売・小売業	1,354	1,215	141	132	14	698	13	28
金融・保険業	18	16	3	2	-	8	-	-
不動産業	477	285	47	25	1	131	1	19
飲食店、宿泊業	2,496	2,393	113	208	8	1,322	3	14
医療、福祉	358	315	38	36	3	188	7	4
教育、学習支援業	279	261	25	13	2	201	1	5
複合サービス事業	400	349	58	43	2	169	2	10
サービス業（他に分類されないもの）	3,275	2,929	610	328	8	1,170	15	121
公 務（他に分類されないもの）	380	283	24	50	3	124	3	45
分類不能の産業	1,365	1,174	287	116	4	392	3	57
個 人	23,490	14,098	7,500	1,068	83	1,698	57	107
その他	6,532	3,099	478	782	16	1,046	8	276
不 明	12,038	6,217	1,383	1,933	35	871	78	154
公害等の主な発生原因								
焼 却（施設）	1,509	1,421	950	5	1	19	1	3
産業用機械作動	4,899	4,799	475	31	6	3,095	42	407
産業排水	1,318	1,267	4	901	9	11	1	1
流出・漏洩	3,506	3,280	132	2,376	104	53	-	3
工事・建設作業	11,884	11,388	2,480	211	22	6,088	7	2,285
飲食店営業	1,819	1,774	63	127	2	842	7	12
カラオケ	614	614	-	-	-	613	-	1
移動発生源（自動車運行）	1,085	1,045	98	139	8	525	1	244
移動発生源（鉄道運行）	125	125	2	-	-	83	1	37
移動発生源（航空機運航）	529	519	-	1	-	514	-	4
廃棄物投棄	7,998	266	23	97	20	14	-	2
家庭生活（機器）	761	626	37	41	1	438	46	18
家庭生活（ペット）	584	300	-	1	1	178	-	-
家庭生活（その他）	3,017	1,870	166	247	12	443	10	5
焼 却（野焼き）	14,112	12,792	10,131	7	7	8	-	2
自然系	7,315	721	35	412	8	35	-	1
その他	9,376	6,807	729	391	40	3,107	27	196
不 明	4,418	3,735	248	1,404	19	575	85	82

注） 公害の種類別件数は、「主な公害」及び「関連公害」を計上したものである。

公害の種類別延べ苦情件数

(単位：件)

地盤沈下	悪臭	典型7公害以外							その他
		計	廃棄物投棄						
			計	生活系	農業系	建設系	産業系		
32	11,149	21,520	9,457	7,313	338	973	833	12,063	
-	693	185	70	3	56	6	5	115	
-	13	17	7	1	1	2	3	10	
1	32	13	7	-	3	-	4	6	
-	21	16	4	1	-	-	3	12	
9	533	998	409	40	5	298	66	589	
1	1,624	323	110	7	2	12	89	213	
1	28	57	14	3	-	4	7	43	
-	3	7	-	-	-	-	-	7	
1	67	76	11	4	-	-	7	65	
1	201	139	45	19	1	2	23	94	
-	3	2	-	-	-	-	-	2	
-	62	192	21	9	-	7	5	171	
-	728	103	29	10	2	1	16	74	
-	46	43	10	4	-	-	6	33	
-	15	18	-	-	-	-	-	18	
-	67	51	18	2	-	4	12	33	
1	691	346	99	27	1	20	51	247	
1	36	97	10	4	-	2	4	87	
-	318	191	54	13	3	5	33	137	
6	3,636	9,392	2,542	2,071	126	209	136	6,850	
4	497	3,433	1,299	1,074	33	101	91	2,134	
6	1,835	5,821	4,698	4,021	105	300	272	1,123	
-	443	88	44	21	4	8	11	44	
2	783	100	3	-	-	-	3	97	
-	341	51	29	1	7	-	21	22	
1	611	226	60	11	14	7	28	166	
7	295	496	103	3	-	89	11	393	
-	728	45	8	1	1	-	6	37	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1	30	40	4	1	-	1	2	36	
-	3	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	10	9	6	-	1	2	1	
-	110	7,732	7,653	6,027	237	754	635	79	
-	91	135	90	87	-	1	2	45	
-	120	284	26	26	-	-	-	258	
2	995	1,147	542	520	2	12	8	605	
1	2,636	1,320	383	265	40	38	40	937	
5	225	6,594	23	12	8	3	-	6,571	
8	2,336	2,569	283	184	19	40	40	2,286	
5	1,402	683	197	148	6	19	24	486	

第 10 表 廃棄物投棄の種類別延べ苦情件数の推移

(単位：件)

年 度	合 計	生 活 系	農 業 系	建 設 系	産 業 系
件 数					
平成17年度	14,424	10,409	396	2,025	1,594
	15,111	10,643	506	2,163	1,799
18	15,064	10,951	471	1,984	1,658
	15,732	11,267	553	2,101	1,811
19	13,511	10,118	399	1,606	1,388
	13,969	10,274	485	1,683	1,527
20	13,480	10,349	419	1,354	1,358
	13,924	10,518	474	1,437	1,495
21	12,462	9,737	327	1,250	1,148
	12,998	9,910	421	1,342	1,325
22	12,306	9,770	318	1,138	1,080
	12,751	9,947	396	1,192	1,216
23	11,846	9,681	292	1,003	870
	12,201	9,806	377	1,040	978
24	11,385	9,154	295	1,003	933
	11,700	9,283	345	1,038	1,034
25	10,801	8,696	293	1,016	796
	11,135	8,823	364	1,064	884
26	10,367	8,450	269	891	757
	10,819	8,615	378	959	867
27	10,173	8,128	309	918	818
	10,536	8,254	402	970	910
28	9,216	7,199	303	914	800
	9,543	7,342	372	955	874
29	9,076	7,130	262	925	759
	9,457	7,313	338	973	833
構成比 (%)					
平成17年度	100.0	72.2	2.7	14.0	11.1
	100.0	70.4	3.3	14.3	11.9
18	100.0	72.7	3.1	13.2	11.0
	100.0	71.6	3.5	13.4	11.5
19	100.0	74.9	3.0	11.9	10.3
	100.0	73.5	3.5	12.0	10.9
20	100.0	76.8	3.1	10.0	10.1
	100.0	75.5	3.4	10.3	10.7
21	100.0	78.1	2.6	10.0	9.2
	100.0	76.2	3.2	10.3	10.2
22	100.0	79.4	2.6	9.2	8.8
	100.0	78.0	3.1	9.3	9.5
23	100.0	81.7	2.5	8.5	7.3
	100.0	80.4	3.1	8.5	8.0
24	100.0	80.4	2.6	8.8	8.2
	100.0	79.3	2.9	8.9	8.8
25	100.0	80.5	2.7	9.4	7.4
	100.0	79.2	3.3	9.6	7.9
26	100.0	81.5	2.6	8.6	7.3
	100.0	79.6	3.5	8.9	8.0
27	100.0	79.9	3.0	9.0	8.0
	100.0	78.3	3.8	9.2	8.6
28	100.0	78.1	3.3	9.9	8.7
	100.0	76.9	3.9	10.0	9.2
29	100.0	78.6	2.9	10.2	8.4
	100.0	77.3	3.6	10.3	8.8
増減数					
平成18年度	640	542	75	-41	64
	621	624	47	-62	12
19	-1,553	-833	-72	-378	-270
	-1,763	-993	-68	-418	-284
20	-31	231	20	-252	-30
	-45	244	-11	-246	-32
21	-1,018	-612	-92	-104	-210
	-926	-608	-53	-95	-170
22	-156	33	-9	-112	-68
	-247	37	-25	-150	-109
23	-460	-89	-26	-135	-210
	-550	-141	-19	-152	-238
24	-461	-527	3	0	63
	-501	-523	-32	-2	56
25	-584	-458	-2	13	-137
	-565	-460	19	26	-150
26	-434	-246	-24	-125	-39
	-316	-208	14	-105	-17
27	-194	-322	40	27	61
	-283	-361	24	11	43
28	-957	-929	-6	-4	-18
	-993	-912	-30	-15	-36
29	-140	-69	-41	11	-41
	-86	-29	-34	18	-41

注) 上段は主な苦情の件数、下段は関連する苦情を含めた件数である。

第 11 表 公害苦情受付件数及び処理件数の推移

(単位：件)

年度	受付件数			処理件数										翌年度繰越	その他
	合計	新受付	規付 前年度からの繰越	合計	直接処理					他へ移送					
					計	原因消滅	申立人が措置に納得	措置後3か月で再申立てなし	和解成立	その他	計	警察へ	国等機関へ		
平成3年度	88,313	76,713	9,676	88,313	74,118	2,487	204	509	9,916	1,792
4	87,492	76,186	9,238	87,492	74,058	2,710	152	632	8,941	1,783
5	89,839	79,317	8,431	89,839	77,233	2,780	154	670	8,091	1,735
6	72,189	66,556	5,633	72,189	60,045	1,269	273	996	6,984	3,891
7	68,415	61,364	7,051	68,415	56,373	1,080	254	826	7,614	3,348
8	69,952	62,315	7,637	69,952	57,341	1,008	246	762	8,670	2,933
9	79,716	70,975	8,741	79,716	65,390	1,170	313	857	9,637	3,519
10	91,299	82,138	9,161	91,299	76,174	1,326	351	975	9,949	3,850
11	85,012	76,080	8,932	85,012	71,791	1,212	384	828	8,852	3,157
12	93,257	83,881	9,376	93,257	78,829	1,612	428	1,184	10,314	2,502
13	104,206	94,767	9,439	104,206	88,781	2,339	806	1,533	10,065	3,021
14	105,110	96,613	8,497	105,110	91,784	2,173	777	1,396	8,653	2,500
15	107,946	100,323	7,623	107,946	94,081	2,150	751	1,399	8,121	3,594
16	101,530	94,321	7,209	101,530	87,293	36,872	13,999	19,217	897	16,308	2,318	711	1,607	7,122	4,797
17	101,668	95,655	6,013	101,668	87,861	36,415	14,138	19,895	673	16,740	2,527	666	1,861	6,680	4,600
18	103,830	97,713	6,117	103,830	89,130	35,962	13,884	19,478	840	18,966	2,686	755	1,931	6,326	5,688
19	97,446	91,770	5,676	97,446	83,152	32,899	13,318	19,121	703	17,111	2,394	661	1,733	6,011	5,889
20	91,731	86,236	5,495	91,731	78,753	31,424	11,764	18,129	696	16,740	2,197	631	1,566	5,448	5,333
21	86,044	81,632	4,412	86,044	72,705	28,562	11,777	16,903	630	14,833	2,072	567	1,505	5,457	5,810
22	85,036	80,095	4,941	85,036	72,039	28,366	12,410	16,497	594	14,172	2,073	552	1,521	5,643	5,281
23	85,389	80,051	5,338	85,389	72,333	27,709	12,831	16,587	469	14,737	1,835	461	1,374	5,872	5,349
24	85,598	80,000	5,598	85,598	71,580	27,115	12,628	16,968	632	14,237	1,742	435	1,307	6,453	5,823
25	83,071	76,958	6,113	83,071	70,052	25,934	11,962	17,621	525	14,010	1,585	441	1,144	6,607	4,827
26	81,065	74,785	6,280	81,065	68,272	25,460	11,513	17,124	440	13,735	1,479	391	1,088	6,646	4,668
27	77,041	72,461	4,580	77,041	65,685	23,574	11,076	17,104	413	13,518	1,696	474	1,222	4,637	5,023
28	74,399	70,047	4,352	74,399	63,253	23,142	10,423	17,040	343	12,305	1,448	367	1,081	4,812	4,886
29	72,684	68,115	4,569	72,684	61,557	22,356	9,589	17,390	334	11,888	1,367	363	1,004	4,940	4,820
構成比 (%)															
平成3年度	100.0	86.9	11.0	100.0	83.9	2.8	0.2	0.6	11.2	2.0
4	100.0	87.1	10.6	100.0	84.6	3.1	0.2	0.7	10.2	2.0
5	100.0	88.3	9.4	100.0	86.0	3.1	0.2	0.7	9.0	1.9
6	100.0	92.2	7.8	100.0	83.2	1.8	0.4	1.4	9.7	5.4
7	100.0	89.7	10.3	100.0	82.4	1.6	0.4	1.2	11.1	4.9
8	100.0	89.1	10.9	100.0	82.0	1.4	0.4	1.1	12.4	4.2
9	100.0	89.0	11.0	100.0	82.0	1.5	0.4	1.1	12.1	4.4
10	100.0	90.0	10.0	100.0	83.4	1.5	0.4	1.1	10.9	4.2
11	100.0	89.5	10.5	100.0	84.4	1.4	0.5	1.0	10.4	3.7
12	100.0	89.9	10.1	100.0	84.5	1.7	0.5	1.3	11.1	2.7
13	100.0	90.9	9.1	100.0	85.2	2.2	0.8	1.5	9.7	2.9
14	100.0	91.9	8.1	100.0	87.3	2.1	0.7	1.3	8.2	2.4
15	100.0	92.9	7.1	100.0	87.2	2.0	0.7	1.3	7.5	3.3
16	100.0	92.9	7.1	100.0	86.0	36.3	13.8	18.9	0.9	16.1	2.3	0.7	1.6	7.0	4.7
17	100.0	94.1	5.9	100.0	86.4	35.8	13.9	19.6	0.7	16.5	2.5	0.7	1.8	6.6	4.5
18	100.0	94.1	5.9	100.0	85.8	34.6	13.4	18.8	0.8	18.3	2.6	0.7	1.9	6.1	5.5
19	100.0	94.2	5.8	100.0	85.3	33.8	13.7	19.6	0.7	17.6	2.5	0.7	1.8	6.2	6.0
20	100.0	94.0	6.0	100.0	85.9	34.3	12.8	19.8	0.8	18.2	2.4	0.7	1.7	5.9	5.8
21	100.0	94.9	5.1	100.0	84.5	33.2	13.7	19.6	0.7	17.2	2.4	0.7	1.7	6.3	6.8
22	100.0	94.2	5.8	100.0	84.7	33.4	14.6	19.4	0.7	16.7	2.4	0.6	1.8	6.6	6.2
23	100.0	93.7	6.3	100.0	84.7	32.5	15.0	19.4	0.5	17.3	2.1	0.5	1.6	6.9	6.3
24	100.0	93.5	6.5	100.0	83.6	31.7	14.8	19.8	0.7	16.6	2.0	0.5	1.5	7.5	6.8
25	100.0	92.6	7.4	100.0	84.3	31.2	14.4	21.2	0.6	16.9	1.9	0.5	1.4	8.0	5.8
26	100.0	92.3	7.7	100.0	84.2	31.4	14.2	21.1	0.5	16.9	1.8	0.5	1.3	8.2	5.8
27	100.0	94.1	5.9	100.0	85.3	30.6	14.4	22.2	0.5	17.5	2.2	0.6	1.6	6.0	6.5
28	100.0	94.2	5.8	100.0	85.0	31.1	14.0	22.9	0.5	16.5	1.9	0.5	1.5	6.5	6.6
29	100.0	93.7	6.3	100.0	84.7	30.8	13.2	23.9	0.5	16.4	1.9	0.5	1.4	6.8	6.6

注1) 平成5年度以前の「受付件数」の「合計」には、「他の市町村・都道府県等からの移送」の件数を含んでいる。
 注2) 平成5年度以前の「処理件数」の「他へ移送」の「計」には、「他の市町村・都道府県へ」の件数を含んでいる。
 注3) 平成5年度以前の「処理件数」の「国等機関へ」には、「他の機関へ」の件数を含んでいる。

第12表 都道府県別公害

年度	全国	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県
件数												
平成24年度	80,000	1,998	910	517	1,159	383	1,161	769	3,668	1,611	1,453	4,332
25	76,958	1,851	705	507	1,023	521	931	738	4,193	1,763	1,441	4,176
26	74,785	1,564	652	624	1,014	470	809	704	4,192	1,513	1,441	4,114
27	72,461	1,431	502	544	802	403	825	702	3,790	1,317	1,469	3,540
28	70,047	1,463	453	482	667	402	638	654	4,063	1,436	1,405	3,635
29	68,115	1,454	431	522	586	355	702	582	3,652	1,458	1,277	3,431
構成比(%)												
平成24年度	100.0	2.5	1.1	0.6	1.4	0.5	1.5	1.0	4.6	2.0	1.8	5.4
25	100.0	2.4	0.9	0.7	1.3	0.7	1.2	1.0	5.4	2.3	1.9	5.4
26	100.0	2.1	0.9	0.8	1.4	0.6	1.1	0.9	5.6	2.0	1.9	5.5
27	100.0	2.0	0.7	0.8	1.1	0.6	1.1	1.0	5.2	1.8	2.0	4.9
28	100.0	2.1	0.6	0.7	1.0	0.6	0.9	0.9	5.8	2.1	2.0	5.2
29	100.0	2.1	0.6	0.8	0.9	0.5	1.0	0.9	5.4	2.1	1.9	5.0
増減数												
平成24年度	-3,042	-147	-205	-10	-136	138	-230	-31	525	152	-12	-156
26	-2,173	-287	-53	117	-9	-51	-122	-34	-1	-250	0	-62
27	-2,324	-133	-150	-80	-212	-67	16	-2	-402	-196	28	-574
28	-2,414	32	-49	-62	-135	-1	-187	-48	273	119	-64	95
29	-1,932	-9	-22	40	-81	-47	64	-72	-411	22	-128	-204
増減率(%)												
平成25年度	-3.8	-7.4	-22.5	-1.9	-11.7	36.0	-19.8	-4.0	14.3	9.4	-0.8	-3.6
26	-2.8	-15.5	-7.5	23.1	-0.9	-9.8	-13.1	-4.6	0.0	-14.2	0.0	-1.5
27	-3.1	-8.5	-23.0	-12.8	-20.9	-14.3	2.0	-0.3	-9.6	-13.0	1.9	-14.0
28	-3.3	2.2	-9.8	-11.4	-16.8	-0.2	-22.7	-6.8	7.2	9.0	-4.4	2.7
29	-2.8	-0.6	-4.9	8.3	-12.1	-11.7	10.0	-11.0	-10.1	1.5	-9.1	-5.6
指数												
平成25年度	87.7	93.1	86.3	111.4	121.6	30.7	141.7	158.4	192.6	194.6	114.5	121.8
26	85.2	78.7	79.8	137.1	120.6	27.7	123.1	151.1	192.6	167.0	114.5	120.0
27	82.6	72.0	61.4	119.6	95.4	23.8	125.6	150.6	174.1	145.4	116.7	103.2
28	79.8	73.6	55.4	105.9	79.3	23.7	97.1	140.3	186.6	158.5	111.6	106.0
29	77.6	73.1	52.8	114.7	69.7	20.9	106.8	124.9	167.8	160.9	101.4	100.1

年度	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県
件数												
平成24年度	6,036	7,388	2,903	1,190	301	498	594	755	1,574	1,543	2,043	6,263
25	5,322	7,043	2,975	1,208	224	529	626	775	1,628	1,524	2,017	6,213
26	5,439	7,025	2,884	1,338	212	477	638	689	1,718	1,438	1,938	5,663
27	5,282	6,641	2,609	1,091	207	389	603	825	2,265	1,481	1,974	5,862
28	5,046	6,408	2,689	1,091	193	363	564	859	2,149	1,168	2,042	5,754
29	4,572	6,402	2,746	1,007	175	390	599	679	1,891	1,493	2,202	5,574
構成比(%)												
平成24年度	7.5	9.2	3.6	1.5	0.4	0.6	0.7	0.9	2.0	1.9	2.6	7.8
25	6.9	9.2	3.9	1.6	0.3	0.7	0.8	1.0	2.1	2.0	2.6	8.1
26	7.3	9.4	3.9	1.8	0.3	0.6	0.9	0.9	2.3	1.9	2.6	7.6
27	7.3	9.2	3.6	1.5	0.3	0.5	0.8	1.1	3.1	2.0	2.7	8.1
28	7.2	9.1	3.8	1.6	0.3	0.5	0.8	1.2	3.1	1.7	2.9	8.2
29	6.7	9.4	4.0	1.5	0.3	0.6	0.9	1.0	2.8	2.2	3.2	8.2
増減数												
平成25年度	-714	-345	72	18	-77	31	32	20	54	-19	-26	-50
26	117	-18	-91	130	-12	-52	12	-86	90	-86	-79	-550
27	-157	-384	-275	-247	-5	-88	-35	136	547	43	36	199
28	-236	-233	80	0	-14	-26	-39	34	-116	-313	68	-108
29	-474	-6	57	-84	-18	27	35	-180	-258	325	160	-180
増減率(%)												
平成25年度	-11.8	-4.7	2.5	1.5	-25.6	6.2	5.4	2.6	3.4	-1.2	-1.3	-0.8
26	2.2	-0.3	-3.1	10.8	-5.4	-9.8	1.9	-11.1	5.5	-5.6	-3.9	-8.9
27	-2.9	-5.5	-9.5	-18.5	-2.4	-18.4	-5.5	19.7	31.8	3.0	1.9	3.5
28	-4.5	-3.5	3.1	0.0	-6.8	-6.7	-6.5	4.1	-5.1	-21.1	3.4	-1.8
29	-9.4	-0.1	2.1	-7.7	-9.3	7.4	6.2	-21.0	-12.0	27.8	7.8	-3.1
指数												
平成25年度	213.9	42.3	146.2	103.8	38.6	54.6	103.8	302.7	73.0	76.9	93.9	119.2
26	218.6	42.2	141.7	114.9	36.5	49.3	105.8	269.1	77.0	72.6	90.3	108.7
27	212.3	39.9	128.2	93.7	35.6	40.2	100.0	322.3	101.6	74.8	91.9	112.5
28	202.8	38.5	132.1	93.7	33.2	37.5	93.5	335.5	96.4	59.0	95.1	110.4
29	183.8	38.5	134.9	86.5	30.1	40.3	99.3	265.2	84.8	75.4	102.6	107.0

注) 「指数」は、昭和47年度を100として算出している。

苦情件数の推移

(単位：件)

年度	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県
件数												
平成24年度	1,456	985	1,862	4,758	1,997	1,043	904	325	458	1,038	1,606	893
25	1,510	1,002	1,855	4,628	2,215	951	862	417	386	1,045	1,392	790
26	1,494	920	1,682	4,680	2,465	899	826	471	348	1,033	1,395	681
27	1,294	912	1,775	4,510	2,505	829	860	479	277	1,068	1,369	708
28	1,217	868	1,647	4,289	2,282	621	912	346	331	930	1,209	638
29	1,236	816	1,658	4,326	2,261	785	796	371	290	866	1,205	687
構成比(%)												
平成24年度	1.8	1.2	2.3	5.9	2.5	1.3	1.1	0.4	0.6	1.3	2.0	1.1
25	2.0	1.3	2.4	6.0	2.9	1.2	1.1	0.5	0.5	1.4	1.8	1.0
26	2.0	1.2	2.2	6.3	3.3	1.2	1.1	0.6	0.5	1.4	1.9	0.9
27	1.8	1.3	2.4	6.2	3.5	1.1	1.2	0.7	0.4	1.5	1.9	1.0
28	1.7	1.2	2.4	6.1	3.3	0.9	1.3	0.5	0.5	1.3	1.7	0.9
29	1.8	1.2	2.4	6.4	3.3	1.2	1.2	0.5	0.4	1.3	1.8	1.0
増減数												
平成25年度	54	17	-7	-130	218	-92	-42	92	-72	7	-214	-103
26	-16	-82	-173	52	250	-52	-36	54	-38	-12	3	-109
27	-200	-8	93	-170	40	-70	34	8	-71	35	-26	27
28	-77	-44	-128	-221	-223	-208	52	-133	54	-138	-160	-70
29	19	-52	11	37	-21	164	-116	25	-41	-64	-4	49
増減率(%)												
平成25年度	3.7	1.7	-0.4	-2.7	10.9	-8.8	-4.6	28.3	-15.7	0.7	-13.3	-11.5
26	-1.1	-8.2	-9.3	1.1	11.3	-5.5	-4.2	12.9	-9.8	-1.1	0.2	-13.8
27	-13.4	-0.9	5.5	-3.6	1.6	-7.8	4.1	1.7	-20.4	3.4	-1.9	4.0
28	-6.0	-4.8	-7.2	-4.9	-8.9	-25.1	6.0	-27.8	19.5	-12.9	-11.7	-9.9
29	1.6	-6.0	0.7	0.9	-0.9	26.4	-12.7	7.2	-12.4	-6.9	-0.3	7.7
指数												
平成25年度	63.2	136.3	114.5	55.5	50.9	102.6	119.1	145.3	141.9	94.3	100.7	51.7
26	62.5	125.2	103.8	56.1	56.7	97.0	114.1	164.1	127.9	93.2	100.9	44.6
27	54.1	124.1	109.6	54.1	57.6	89.4	118.8	166.9	101.8	96.4	99.0	46.3
28	50.9	118.1	101.7	51.4	52.5	67.0	126.0	120.6	121.7	83.9	87.4	41.8
29	51.7	111.0	102.3	51.9	52.0	84.7	109.9	129.3	106.6	78.2	87.1	45.0

年度	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県
件数												
平成24年度	657	420	979	479	3,914	536	963	691	921	1,394	1,576	1,096
25	502	389	932	448	3,098	408	829	708	753	1,495	1,470	940
26	543	467	926	387	2,997	400	787	577	889	1,389	1,162	811
27	492	439	794	389	3,120	383	917	770	917	1,277	1,111	712
28	427	447	804	342	2,913	466	950	869	827	1,146	1,049	893
29	473	374	820	296	2,961	339	953	777	795	1,061	953	836
構成比(%)												
平成24年度	0.8	0.5	1.2	0.6	4.9	0.7	1.2	0.9	1.2	1.7	2.0	1.4
25	0.7	0.5	1.2	0.6	4.0	0.5	1.1	0.9	1.0	1.9	1.9	1.2
26	0.7	0.6	1.2	0.5	4.0	0.5	1.1	0.8	1.2	1.9	1.6	1.1
27	0.7	0.6	1.1	0.5	4.3	0.5	1.3	1.1	1.3	1.8	1.5	1.0
28	0.6	0.6	1.1	0.5	4.2	0.7	1.4	1.2	1.2	1.6	1.5	1.3
29	0.7	0.5	1.2	0.4	4.3	0.5	1.4	1.1	1.2	1.6	1.4	1.2
増減数												
平成25年度	-155	-31	-47	-31	-816	-128	-134	17	-168	101	-106	-156
26	41	78	-6	-61	-101	-8	-42	-131	136	-106	-308	-129
27	-51	-28	-132	2	123	-17	130	193	28	-112	-51	-99
28	-65	8	10	-47	-207	83	33	99	-90	-131	-62	181
29	46	-73	16	-46	48	-127	3	-92	-32	-85	-96	-57
増減率(%)												
平成25年度	-23.6	-7.4	-4.8	-6.5	-20.8	-23.9	-13.9	2.5	-18.2	7.2	-6.7	-14.2
26	8.2	20.1	-0.6	-13.6	-3.3	-2.0	-5.1	-18.5	18.1	-7.1	-21.0	-13.7
27	-9.4	-6.0	-14.3	0.5	4.1	-4.3	16.5	33.4	3.1	-8.1	-4.4	-12.2
28	-13.2	1.8	1.3	-12.1	-6.6	21.7	3.6	12.9	-9.8	-10.3	-5.6	25.4
29	10.8	-16.3	2.0	-13.5	1.6	-27.3	0.3	-10.6	-3.9	-7.4	-9.2	-6.4
指数												
平成25年度	64.8	39.9	76.6	41.2	98.2	120.4	101.8	75.6	90.3	109.2	117.6	273.3
26	70.1	47.8	76.1	35.6	95.0	118.0	96.7	61.6	106.6	101.5	93.0	235.8
27	63.5	45.0	65.2	35.8	98.9	113.0	112.7	82.3	110.0	93.3	88.9	207.0
28	55.1	45.8	66.1	31.4	92.4	137.5	116.7	92.8	99.2	83.7	83.9	259.6
29	61.0	38.3	67.4	27.2	93.9	100.0	117.1	83.0	95.3	77.5	76.2	243.0

第 13 表 都道府県、公害の種類別

都道府県	合 計	典 型 7 公 害								
		計	大 気 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低 周 波	振 動	地 盤 沈 下	悪 臭
全 国	68,115	47,437	14,450	6,161	166	15,743	191	1,831	23	9,063
北 海 道	1,454	822	225	37	1	348	8	39	-	172
青 森 県	431	249	95	33	7	48	-	10	1	55
岩 手 県	522	271	47	65	5	77	2	3	-	74
宮 城 県	586	383	50	38	-	166	2	16	-	113
秋 田 県	355	279	89	66	12	45	2	3	-	64
山 形 県	702	454	124	157	2	72	3	4	-	95
福 島 県	582	339	76	31	-	132	3	9	1	90
茨 城 県	3,652	1,525	690	113	4	362	5	27	2	327
栃 木 県	1,458	708	293	85	3	169	4	6	-	152
群 馬 県	1,277	828	311	102	4	232	6	20	1	158
埼 玉 県	3,431	2,854	1,018	206	13	969	11	144	1	503
千 葉 県	4,572	2,863	935	161	13	1,046	7	158	3	547
東 京 都	6,402	5,526	1,102	56	12	2,948	33	498	1	909
神 奈 川 県	2,746	2,729	887	162	4	1,144	9	172	1	359
新 潟 県	1,007	743	168	230	1	181	6	18	4	141
富 山 県	175	151	23	75	1	35	-	1	-	16
石 川 県	390	223	48	75	2	54	-	2	-	42
福 井 県	599	398	119	144	3	57	1	8	-	67
山 梨 県	679	385	140	77	3	94	2	1	-	70
長 野 県	1,891	1,034	425	227	12	171	3	8	-	191
岐 阜 県	1,493	847	259	190	2	197	3	14	-	185
静 岡 県	2,202	1,656	415	232	1	473	4	36	-	499
愛 知 県	5,574	4,374	1,528	398	4	1,498	10	132	2	812
三 重 県	1,236	868	356	140	4	150	3	18	2	198
滋 賀 県	816	603	104	239	2	121	2	5	-	132
京 都 府	1,658	1,029	309	142	7	375	5	22	1	173
大 阪 府	4,326	3,922	951	309	5	1,816	18	207	2	632
兵 庫 県	2,261	1,552	486	261	6	507	13	54	-	238
奈 良 県	785	408	110	136	1	79	-	3	-	79
和 歌 山 県	796	278	83	96	-	46	-	-	-	53
鳥 取 県	371	227	100	47	-	39	1	2	-	39
島 根 県	290	172	105	22	-	14	-	-	-	31
岡 山 県	866	643	168	163	1	174	4	27	-	110
広 島 県	1,205	951	345	219	3	246	5	21	-	117
山 口 県	687	481	212	120	2	86	-	10	-	51
徳 島 県	473	248	88	60	2	47	3	5	-	46
香 川 県	374	281	71	76	-	62	-	3	-	69
愛 媛 県	820	619	254	114	2	132	-	2	-	115
高 知 県	296	146	71	28	-	16	-	1	-	30
福 岡 県	2,961	1,882	677	305	6	507	4	41	-	346
佐 賀 県	339	310	91	118	1	47	2	5	-	48
長 崎 県	953	625	203	134	2	130	-	7	1	148
熊 本 県	777	517	134	105	2	152	1	32	-	92
大 分 県	795	568	125	94	1	142	2	8	-	198
宮 崎 県	1,061	548	143	153	5	85	1	13	-	149
鹿 児 島 県	953	380	98	56	1	101	1	13	-	111
沖 縄 県	836	538	99	64	4	151	2	3	-	217

苦情件数

(単位：件)

計	典型7公害以外					
	廃棄物投棄					その他
	計	生活系	農業系	建設系	産業系	
20,678	9,076	7,130	262	925	759	11,602
632	540	503	4	13	20	92
182	58	26	3	21	8	124
251	205	187	6	6	6	46
203	34	24	2	5	3	169
76	57	46	1	5	5	19
248	65	55	2	4	4	183
243	36	19	5	9	3	207
2,127	1,210	984	42	103	81	917
750	249	189	5	32	23	501
449	188	140	10	23	15	261
577	331	228	6	53	44	246
1,709	967	790	23	84	70	742
876	59	50	-	4	5	817
17	3	-	-	-	3	14
264	69	55	-	4	10	195
24	19	17	-	1	1	5
167	25	13	4	7	1	142
201	118	84	2	10	22	83
294	117	73	2	15	27	177
857	337	275	22	24	16	520
646	332	320	4	3	5	314
546	73	52	6	8	7	473
1,200	249	213	8	16	12	951
368	148	107	4	23	14	220
213	58	29	2	14	13	155
629	287	220	4	43	20	342
404	194	154	-	23	17	210
709	230	123	8	63	36	479
377	223	174	3	31	15	154
518	199	168	6	13	12	319
144	111	86	3	19	3	33
118	71	55	1	9	6	47
223	119	69	2	17	31	104
254	101	74	4	13	10	153
206	80	76	-	2	2	126
225	144	110	3	10	21	81
93	22	8	4	7	3	71
201	77	48	4	12	13	124
150	113	59	5	19	30	37
1,079	740	623	4	86	27	339
29	21	8	2	10	1	8
328	196	149	9	17	21	132
260	61	46	6	4	5	199
227	62	42	3	7	10	165
513	259	184	17	19	39	254
573	133	112	9	7	5	440
298	86	63	2	7	14	212

第14表 都道府県、複合型公害の種類別延べ苦情件数

(単位：件)

都道府県	合計	典 型 7 公 害									典 型 7公害 以外
		計	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	低周波	振動	地沈盤下	悪臭	
全 国	74,869	53,349	15,573	6,391	260	16,641	228	3,303	32	11,149	21,520
北海道	1,604	951	267	40	4	370	9	72	1	197	653
青森県	482	297	107	38	9	61	2	18	1	63	185
岩手県	584	326	57	79	7	84	3	5	-	94	258
宮城県	634	429	57	47	-	175	2	30	-	120	205
秋田県	392	303	94	71	14	45	2	4	-	75	89
山形県	735	474	125	159	6	74	4	10	-	100	261
福島県	633	379	79	33	1	139	4	23	1	103	254
茨城県	3,776	1,633	701	118	4	376	5	53	2	379	2,143
栃木県	1,492	736	297	89	3	173	4	10	-	164	756
群馬県	1,348	891	326	105	4	246	6	33	1	176	457
埼玉県	3,932	3,310	1,085	219	16	1,043	14	280	1	666	622
千葉県	4,907	3,138	1,006	173	21	1,086	10	246	4	602	1,769
東京都	7,587	6,597	1,319	60	17	3,135	41	855	2	1,209	990
神奈川県	3,297	3,261	922	164	4	1,208	11	277	1	685	36
新潟県	1,076	804	179	232	8	188	6	30	4	163	272
富山県	190	164	24	76	3	36	-	7	-	18	26
石川県	431	263	56	78	2	58	-	9	-	60	168
福井県	648	443	149	144	5	62	1	13	1	69	205
山梨県	693	394	140	77	3	96	3	5	-	73	299
長野県	2,020	1,146	439	232	14	183	5	21	-	257	874
岐阜県	1,639	897	267	195	4	206	3	22	-	203	742
静岡県	2,319	1,764	444	235	3	499	4	58	-	525	555
愛知県	6,241	5,002	1,621	408	5	1,578	11	284	4	1,102	1,239
三重県	1,365	970	374	158	10	157	4	32	2	237	395
滋賀県	872	641	111	244	8	130	2	8	-	140	231
京都府	1,792	1,150	340	147	7	398	5	59	1	198	642
大阪府	4,847	4,419	1,059	319	6	1,906	21	382	3	744	428
兵庫県	2,420	1,693	526	264	8	525	13	87	-	283	727
奈良県	835	450	119	142	1	82	-	6	-	100	385
和歌山県	853	308	88	99	2	47	-	3	-	69	545
鳥取県	412	263	101	50	-	39	1	4	-	69	149
島根県	300	180	106	23	-	17	3	1	-	33	120
岡山県	953	723	191	166	2	189	4	47	1	127	230
広島県	1,319	1,053	366	224	4	267	5	45	-	147	266
山口県	719	511	218	122	5	91	-	13	-	62	208
徳島県	499	268	89	64	3	48	3	5	-	59	231
香川県	442	346	109	82	-	69	1	11	-	75	96
愛媛県	887	676	268	116	3	137	2	6	-	146	211
高知県	313	156	73	29	-	17	-	3	-	34	157
福岡県	3,206	2,088	722	313	9	542	4	88	1	413	1,118
佐賀県	351	320	96	118	1	48	2	7	-	50	31
長崎県	1,012	669	211	144	3	132	-	8	1	170	343
熊本県	881	600	145	110	7	168	2	62	-	108	281
大分県	873	635	133	95	4	147	2	12	-	244	238
宮崎県	1,113	593	152	160	8	92	1	17	-	164	520
鹿児島県	1,031	441	106	58	8	109	1	23	-	137	590
沖縄県	914	594	109	72	4	163	2	9	-	237	320

注) 「複合型公害」とは、1件の苦情において複数の公害の種類が申し立てられたものをいう。

(白 紙)

第 15 表 都道府県、公害の発生源、

合 計

都道府県	合 計	公 害 等 発 生 源 の									
		農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
全 国	68,115	1,458	88	86	166	10,557	5,274	266	50	1,111	1,230
北 海 道	1,454	8	1	1	2	234	71	8	3	21	21
青 森 県	431	10	-	3	-	52	19	2	-	3	9
岩 手 県	522	18	1	6	1	30	46	6	-	3	3
宮 城 県	586	17	-	2	-	87	57	5	-	11	10
秋 田 県	355	20	3	-	3	35	15	-	-	5	7
山 形 県	702	17	-	-	1	34	27	7	-	2	16
福 島 県	582	24	-	-	3	87	63	2	-	9	15
茨 城 県	3,652	89	6	6	9	174	139	6	2	31	31
栃 木 県	1,458	23	3	-	5	99	108	8	-	9	9
群 馬 県	1,277	23	2	2	3	83	162	6	-	15	15
埼 玉 県	3,431	54	3	-	7	705	375	14	4	87	90
千 葉 県	4,572	102	3	2	5	454	168	16	2	290	70
東 京 都	6,402	54	6	-	1	2,198	308	28	7	102	135
神 奈 川 県	2,746	166	1	1	6	746	189	6	2	59	101
新 潟 県	1,007	24	-	-	-	97	77	2	2	8	19
富 山 県	175	5	-	2	1	9	29	-	-	6	9
石 川 県	390	2	1	-	-	42	50	2	-	9	8
福 井 県	599	18	2	-	1	45	52	3	-	7	6
山 梨 県	679	23	1	1	3	37	37	2	1	9	12
長 野 県	1,891	42	5	-	3	92	121	5	2	15	14
岐 阜 県	1,493	16	-	1	4	97	101	5	2	18	19
静 岡 県	2,202	126	3	6	5	192	319	10	-	28	45
愛 知 県	5,574	96	1	4	15	844	651	18	1	80	89
三 重 県	1,236	28	4	7	6	115	95	6	-	9	13
滋 賀 県	816	9	-	1	2	75	94	1	-	15	16
京 都 府	1,658	26	2	1	2	290	95	14	-	23	31
大 阪 府	4,326	43	3	1	9	1,336	539	12	4	78	116
兵 庫 県	2,261	26	2	3	3	559	197	8	-	18	39
奈 良 県	785	1	4	-	3	58	56	3	1	4	9
和 歌 山 県	796	10	4	2	-	30	50	4	1	6	18
鳥 取 県	371	11	-	1	-	43	25	2	-	-	4
島 根 県	290	9	-	-	2	15	12	1	-	4	6
岡 山 県	866	12	2	-	5	158	122	4	1	13	21
広 島 県	1,205	8	4	8	1	176	142	4	1	12	16
山 口 県	687	7	1	1	10	65	50	2	1	5	7
徳 島 県	473	10	1	2	2	27	49	-	-	1	8
香 川 県	374	27	1	1	2	51	45	2	-	10	10
愛 媛 県	820	27	3	7	5	88	75	4	1	10	16
高 知 県	296	12	1	1	3	30	16	3	-	1	7
福 岡 県	2,961	44	3	1	11	456	168	8	7	24	56
佐 賀 県	339	6	-	-	1	35	35	2	-	9	11
長 崎 県	953	24	1	3	6	90	41	4	2	5	16
熊 本 県	777	24	-	2	1	121	31	3	2	14	13
大 分 県	795	7	1	2	4	100	68	6	-	4	12
宮 崎 県	1,061	61	8	5	5	44	39	6	-	13	11
鹿 児 島 県	953	19	1	-	2	17	17	3	-	2	5
沖 縄 県	836	30	-	-	3	105	29	3	1	4	16

発生原因別苦情件数

(単位：件)

主 な 産 業											
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学習支援業	複 合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外		
									個 人	その他	不 明
18	442	2,303	337	268	368	2,870	354	1,222	21,883	6,210	11,554
-	7	34	4	5	5	63	6	27	412	84	437
-	3	10	6	1	1	27	3	15	196	30	41
-	1	11	1	-	5	14	-	5	123	34	214
-	2	22	2	2	2	30	7	7	171	98	54
1	3	7	2	-	2	12	2	3	157	20	58
-	5	17	3	1	1	19	3	3	338	132	76
-	7	17	2	4	1	18	7	9	249	17	48
-	4	41	4	3	23	84	9	38	1,479	850	624
1	15	26	1	1	5	30	18	18	639	59	381
-	5	32	4	5	-	63	3	5	525	90	234
4	24	108	24	11	7	178	5	107	985	195	444
-	30	101	14	17	17	154	23	79	1,648	317	1,060
-	78	538	35	40	33	385	44	101	1,434	437	438
-	23	170	25	33	34	157	34	100	436	112	345
-	11	27	3	6	23	27	9	11	459	42	160
-	-	1	1	1	2	4	-	3	42	5	55
-	7	11	3	-	-	19	1	-	184	8	43
-	2	10	1	2	4	27	7	17	205	31	159
-	3	17	9	4	2	19	1	22	289	49	138
-	24	28	2	4	6	34	17	16	820	265	376
-	2	29	4	3	-	52	3	21	540	300	276
-	4	61	6	9	11	130	13	40	706	224	264
1	33	183	26	26	44	204	23	111	1,809	426	889
-	8	28	10	1	5	70	10	14	548	73	186
2	8	13	4	1	5	30	2	23	305	64	146
-	13	73	11	8	2	76	9	35	415	235	297
2	22	306	27	35	53	248	18	83	496	273	622
-	8	63	10	10	16	83	11	43	580	248	334
-	1	12	1	1	12	12	7	8	265	120	207
-	3	13	2	1	3	15	3	13	360	126	132
-	8	8	1	1	1	16	2	7	128	35	78
-	2	6	1	-	-	8	1	1	121	32	69
-	2	22	6	1	5	56	-	19	169	103	145
2	2	30	8	2	4	59	2	43	341	81	259
1	5	20	5	-	1	17	2	11	294	28	154
-	7	13	1	-	1	13	3	6	168	22	139
-	1	10	3	-	1	13	4	10	117	19	47
-	5	16	4	3	3	40	3	9	354	42	105
-	6	3	2	1	-	15	1	4	80	63	47
2	8	55	19	12	11	141	10	41	915	232	737
-	7	4	3	2	1	21	3	10	88	26	75
-	10	22	12	3	2	18	13	20	424	47	190
-	3	13	4	1	3	53	3	3	304	55	124
-	5	21	5	2	4	48	4	21	300	66	115
2	2	16	5	-	5	31	2	14	447	177	168
-	6	4	4	-	1	12	-	6	526	60	268
-	7	31	7	5	1	25	3	20	292	158	96

第 15 表 都道府県、公害の発生源、

合 計

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼却 (施設)	産業用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工事・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	1,230	4,230	1,143	3,296	9,718	1,630	613	978	103	526
北海道	48	57	11	34	218	21	7	20	1	15
青森県	12	17	3	47	41	5	3	4	-	2
岩手県	7	33	26	38	20	11	-	10	1	1
宮城県	9	35	27	15	91	9	9	12	2	6
秋田県	13	17	10	57	23	6	-	6	-	-
山形県	5	21	9	144	25	10	2	3	-	1
福島県	3	38	17	16	64	11	7	9	-	-
茨城県	14	89	33	96	156	32	17	32	-	10
栃木県	21	82	18	52	66	17	15	9	2	-
群馬県	33	109	22	61	77	26	5	18	3	-
埼玉県	81	322	50	93	571	71	47	84	-	6
千葉県	36	188	38	117	442	66	27	116	10	282
東京都	108	367	21	68	2,324	432	101	63	7	67
神奈川県	51	183	16	59	661	135	52	54	16	77
新潟県	27	54	23	168	81	13	8	17	2	1
富山県	6	19	9	38	9	2	-	6	3	1
石川県	12	23	13	54	33	4	3	3	-	-
福井県	16	32	24	75	25	7	2	12	1	-
山梨県	8	23	11	46	33	7	1	5	-	-
長野県	39	66	22	124	54	15	1	19	2	-
岐阜県	30	79	26	90	94	23	3	22	1	3
静岡県	46	262	68	113	155	37	20	28	6	2
愛知県	123	508	90	203	766	122	47	82	16	15
三重県	42	61	35	90	95	10	9	11	-	-
滋賀県	13	47	19	122	64	9	4	34	2	-
京都府	24	100	29	65	257	47	17	27	2	2
大阪府	48	527	51	166	1,269	196	142	89	9	10
兵庫県	38	142	20	123	519	39	25	26	3	5
奈良県	17	30	24	63	49	5	4	4	1	1
和歌山県	13	13	31	28	24	10	2	5	-	-
鳥取県	14	11	8	34	32	4	1	2	-	-
島根県	13	10	4	9	10	8	-	3	-	-
岡山県	44	87	21	72	125	17	1	20	2	1
広島県	36	96	28	81	122	18	-	20	1	-
山口県	6	49	11	51	56	16	-	4	1	-
徳島県	13	13	17	24	28	9	-	4	-	-
香川県	8	37	14	43	37	5	2	4	-	-
愛媛県	14	34	28	46	60	10	4	8	-	1
高知県	4	12	9	13	11	-	-	3	-	-
福岡県	55	84	56	103	394	47	9	22	4	6
佐賀県	15	20	9	42	28	3	1	12	-	-
長崎県	11	36	26	79	67	17	2	3	-	3
熊本県	11	28	18	65	154	9	4	14	4	-
大分県	14	71	24	29	69	12	3	7	-	-
宮崎県	9	32	37	87	44	13	1	8	-	2
鹿児島県	17	23	9	28	57	12	1	10	1	4
沖縄県	3	43	28	25	118	32	4	4	-	2

発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因							
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
7,859	705	565	2,841	12,422	7,267	8,753	4,236
530	19	3	43	155	26	176	70
48	5	1	11	68	96	51	17
194	4	3	18	36	17	74	29
35	3	6	35	30	141	79	42
46	6	1	37	71	13	33	16
54	7	2	28	137	154	79	21
30	7	15	22	55	144	114	30
939	26	40	365	711	554	450	88
244	9	6	25	296	200	183	213
182	13	16	59	252	196	150	55
258	39	17	146	844	76	539	187
910	67	27	171	935	474	449	217
32	120	52	287	688	537	861	267
15	24	-	39	585	12	514	253
53	10	4	57	144	139	143	63
19	2	-	12	13	3	12	21
27	2	2	8	35	138	13	20
105	9	7	15	122	55	39	53
110	5	12	31	123	19	201	44
279	12	18	159	423	328	237	93
236	6	20	42	368	117	185	148
76	10	43	119	498	163	407	149
237	55	54	202	1,290	720	720	324
119	41	8	58	310	153	124	70
34	7	3	49	136	123	86	64
274	18	8	61	209	265	153	100
204	28	15	76	514	122	498	362
218	7	11	40	292	289	322	142
206	7	10	25	96	119	78	46
195	2	27	23	113	119	160	31
113	2	1	9	80	23	26	11
57	1	1	12	112	3	24	23
107	7	1	18	120	53	92	78
83	8	1	33	279	124	161	114
77	2	7	22	177	127	38	43
113	3	2	32	83	66	36	30
24	-	3	15	71	44	45	22
63	11	57	29	256	68	100	31
112	2	2	4	69	6	38	11
570	18	23	72	696	224	323	255
21	3	1	4	90	13	31	46
175	14	7	49	217	124	72	51
57	8	8	26	66	160	98	47
50	10	2	46	180	105	111	62
138	21	8	93	156	148	184	80
117	10	4	30	119	343	132	36
73	15	6	84	102	124	112	61

第 15 表 都道府県、公害の発生源、

典型 7 公害

都道府県	合 計	公 害 等 発 生 源 の									
		農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
全 国	47,437	1,313	74	75	151	9,714	5,013	210	43	1,048	1,116
北海道	822	7	1	1	2	221	70	8	2	19	19
青森県	249	8	-	2	-	34	16	2	-	2	8
岩手県	271	18	1	6	1	26	43	3	-	3	3
宮城県	383	17	-	2	-	83	54	4	-	8	10
秋田県	279	20	3	-	3	31	12	-	-	5	7
山形県	454	16	-	-	1	31	26	5	-	1	15
福島県	339	24	-	-	2	70	58	1	-	9	13
茨城県	1,525	74	5	6	9	130	125	5	2	30	23
栃木県	708	21	2	-	2	76	96	6	-	7	8
群馬県	828	18	2	1	3	72	157	4	-	14	13
埼玉県	2,854	52	2	-	5	619	356	13	3	79	76
千葉県	2,863	88	2	1	5	399	159	13	2	289	62
東京都	5,526	53	6	-	1	2,119	295	25	7	96	130
神奈川県	2,729	166	1	1	6	744	187	6	2	58	99
新潟県	743	21	-	-	-	95	76	1	1	8	18
富山県	151	5	-	2	1	9	29	-	-	6	9
石川県	223	2	1	-	-	36	50	2	-	9	8
福井県	398	18	2	-	1	43	50	2	-	6	6
山梨県	385	17	-	1	3	27	35	2	1	9	10
長野県	1,034	37	5	-	3	81	108	3	2	13	11
岐阜県	847	14	-	1	4	93	98	5	2	16	17
静岡県	1,656	108	2	6	5	183	305	10	-	25	42
愛知県	4,374	87	-	4	15	807	623	16	1	74	79
三重県	868	28	3	6	6	100	90	3	-	9	11
滋賀県	603	9	-	1	2	54	88	1	-	13	15
京都府	1,029	24	1	1	1	267	91	11	-	22	29
大阪府	3,922	31	3	1	9	1,308	531	8	4	76	116
兵庫県	1,552	23	1	3	2	498	181	8	-	16	37
奈良県	408	-	4	-	3	49	55	3	1	4	8
和歌山県	278	9	4	-	-	20	46	2	-	2	11
鳥取県	227	11	-	1	-	28	25	2	-	-	4
島根県	172	9	-	-	2	10	10	1	-	3	5
岡山県	643	9	1	-	3	139	115	3	-	13	17
広島県	951	8	4	8	1	164	136	2	1	12	15
山口県	481	7	1	1	10	63	47	1	1	5	7
徳島県	248	10	1	2	2	21	30	-	-	-	8
香川県	281	22	1	1	2	45	42	1	-	10	7
愛媛県	619	26	3	5	4	70	72	2	1	9	15
高知県	146	9	-	1	-	15	14	1	-	1	4
福岡県	1,882	41	3	1	11	394	161	7	7	24	49
佐賀県	310	6	-	-	1	33	34	2	-	9	11
長崎県	625	23	-	3	6	78	39	3	-	4	14
熊本県	517	19	-	1	1	118	29	2	2	11	12
大分県	568	5	1	1	4	87	67	4	-	2	12
宮崎県	548	51	8	4	5	30	38	4	-	11	9
鹿児島県	380	13	-	-	2	11	15	1	-	2	4
沖縄県	538	29	-	-	2	83	29	2	1	4	10

発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

主 な 産 業										会社・事業所以外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学習支援業	複 合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外			
									個 人	その他	不 明	
16	254	2,220	297	252	321	2,578	258	1,045	12,788	2,827	5,824	
-	6	31	4	5	4	60	6	25	169	67	95	
-	-	9	2	1	1	21	1	15	104	8	15	
-	1	11	1	-	5	12	-	5	85	19	28	
-	2	20	2	2	2	29	1	7	83	30	27	
1	3	7	2	-	2	11	2	3	126	11	30	
-	3	16	3	1	1	16	3	3	252	9	52	
-	-	16	2	4	1	14	1	9	71	14	30	
-	3	38	3	3	13	64	6	29	653	118	186	
1	4	23	1	1	5	27	2	14	312	36	64	
-	2	31	3	5	-	47	2	5	306	55	88	
4	20	105	22	11	6	162	5	86	841	145	242	
-	12	97	12	17	16	138	21	64	827	225	414	
-	52	531	35	37	26	356	37	95	947	309	369	
-	23	170	25	33	34	157	34	97	432	112	342	
-	7	26	3	6	20	25	7	8	301	22	98	
-	-	1	1	1	2	4	-	3	39	3	36	
-	2	10	3	-	-	17	1	-	50	6	26	
-	1	9	1	2	4	25	6	9	112	17	84	
-	-	16	8	4	1	19	1	13	128	27	63	
-	3	25	-	3	6	27	10	16	499	42	140	
-	2	29	4	2	-	51	3	19	308	61	118	
-	3	58	6	9	10	124	10	37	398	100	215	
1	20	178	21	25	40	186	16	99	1,249	295	538	
-	5	24	8	1	5	59	7	9	334	54	106	
2	6	12	3	1	5	26	2	14	187	53	109	
-	6	70	11	8	2	72	3	23	211	25	151	
2	19	305	27	33	52	234	17	78	420	197	451	
-	4	63	10	10	12	73	10	39	262	125	175	
-	-	11	1	1	12	10	4	7	111	61	63	
-	-	12	1	-	2	12	2	8	73	38	36	
-	5	6	-	1	1	11	1	6	86	14	25	
-	1	5	-	-	-	6	1	1	89	10	19	
-	-	20	6	-	3	50	-	15	112	51	86	
1	2	29	8	2	4	55	2	40	229	55	173	
-	1	19	5	-	1	17	1	9	194	22	69	
-	4	12	1	-	1	10	3	4	90	10	39	
-	1	9	2	-	1	13	2	9	64	14	35	
-	3	14	4	3	3	35	3	7	254	22	64	
-	-	1	-	-	-	14	-	2	52	12	20	
2	5	48	18	10	9	121	9	36	555	101	270	
-	6	4	3	2	1	21	3	10	83	22	59	
-	-	21	10	3	2	17	8	18	258	28	90	
-	2	13	4	1	2	45	1	3	142	27	82	
-	5	21	5	2	2	35	2	17	194	26	76	
2	1	14	3	-	2	25	1	8	198	66	68	
-	4	2	1	-	-	4	-	5	113	12	191	
-	5	28	2	2	-	21	1	16	185	51	67	

第 15 表 都道府県、公害の発生源、

典型 7 公害

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼却 (施設)	産業用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工事・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	1,166	4,181	1,120	3,126	9,367	1,602	613	946	103	516
北海道	48	56	11	30	217	21	7	20	1	13
青森県	12	17	3	43	31	5	3	3	-	2
岩手県	6	32	26	37	20	11	-	10	1	-
宮城県	9	35	27	13	89	8	9	11	2	6
秋田県	13	16	10	56	22	6	-	6	-	-
山形県	4	20	9	141	25	10	2	2	-	1
福島県	3	38	17	16	58	10	7	9	-	-
茨城県	13	87	33	85	142	31	17	31	-	9
栃木県	20	81	17	49	58	16	15	8	2	-
群馬県	33	109	21	55	74	25	5	18	3	-
埼玉県	80	319	50	87	535	70	47	83	-	6
千葉県	33	188	36	109	428	64	27	114	10	280
東京都	108	361	19	61	2,262	430	101	63	7	67
神奈川県	51	183	16	58	657	135	52	54	16	77
新潟県	27	54	22	167	81	13	8	16	2	-
富山県	6	19	9	38	9	2	-	6	3	1
石川県	11	23	13	51	33	4	3	3	-	-
福井県	15	32	24	74	24	7	2	11	1	-
山梨県	7	23	11	44	29	7	1	5	-	-
長野県	39	63	20	117	47	13	1	17	2	-
岐阜県	28	75	24	84	90	23	3	20	1	3
静岡県	45	261	66	106	152	36	20	27	6	2
愛知県	123	500	88	186	744	118	47	77	16	15
三重県	42	61	35	84	89	9	9	11	-	-
滋賀県	11	46	18	116	57	9	4	31	2	-
京都府	23	95	29	65	246	46	17	24	2	1
大阪府	47	527	51	161	1,256	195	142	89	9	10
兵庫県	35	142	19	118	487	39	25	26	3	5
奈良県	17	30	24	63	49	5	4	4	1	1
和歌山県	11	11	31	26	22	10	2	4	-	-
鳥取県	14	11	8	34	30	4	1	2	-	-
島根県	11	9	4	9	7	7	-	2	-	-
岡山県	40	86	21	71	116	17	1	19	2	-
広島県	34	96	27	80	116	18	-	20	1	-
山口県	6	49	11	51	56	16	-	4	1	-
徳島県	7	13	17	17	24	9	-	4	-	-
香川県	8	37	13	42	34	4	2	4	-	-
愛媛県	12	34	27	46	55	9	4	8	-	1
高知県	4	10	9	11	9	-	-	2	-	-
福岡県	35	84	56	94	383	46	9	21	4	6
佐賀県	15	20	9	42	28	3	1	12	-	-
長崎県	9	36	26	76	62	16	2	3	-	3
熊本県	10	28	18	57	151	9	4	14	4	-
大分県	13	71	24	27	65	12	3	7	-	-
宮崎県	8	31	36	81	37	13	1	8	-	2
鹿児島県	17	23	9	24	56	12	1	10	1	3
沖縄県	3	39	26	24	105	29	4	3	-	2

発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発生原因							
廃棄物投棄	家庭生活 (機器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼却 (野焼き)	自然系	その他	不明
200	580	290	1,723	11,345	693	6,288	3,578
4	14	2	28	118	7	158	67
2	5	-	10	66	2	33	12
1	4	1	10	32	2	57	21
3	3	5	30	28	3	67	35
1	5	1	25	67	9	29	13
1	6	2	25	129	2	56	19
2	6	7	14	37	3	83	29
4	23	7	55	671	27	214	76
3	8	3	14	281	12	84	37
9	12	15	34	248	11	107	49
7	26	12	109	816	30	408	169
6	50	13	127	863	25	294	196
10	115	40	183	670	29	743	257
12	23	-	38	584	11	511	251
4	8	1	45	144	18	76	57
1	2	-	11	13	2	9	20
3	2	2	8	34	1	12	20
2	5	1	9	118	2	22	49
4	5	12	28	113	7	49	40
1	9	2	64	407	10	154	68
6	5	4	30	288	18	79	66
3	10	2	42	440	43	257	138
12	52	20	152	1,238	55	625	306
2	22	1	39	294	18	88	64
7	6	2	40	106	23	68	57
3	16	6	35	204	13	112	92
15	28	12	76	452	21	476	355
5	7	2	29	264	29	181	136
7	6	6	20	79	25	30	37
4	1	-	10	68	8	42	28
1	2	1	9	76	4	19	11
2	1	-	9	88	1	13	9
4	7	1	15	88	29	54	72
3	7	1	21	269	10	137	111
-	2	6	15	176	16	31	41
-	3	1	27	71	5	22	28
4	-	1	5	61	13	37	16
4	11	54	21	231	17	55	30
3	1	-	1	65	4	21	6
15	11	21	55	565	47	260	170
1	3	1	4	85	13	28	45
6	12	7	41	198	24	57	47
3	8	7	19	59	3	82	41
3	9	2	26	164	9	72	61
5	3	1	39	112	18	104	49
1	5	-	17	74	8	87	32
1	11	5	59	91	6	85	45

第 15 表 都道府県、公害の発生源、

典型 7 公害以外

都道府県	合計	公 害 等 発 生 源 の									
		農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
全 国	20,678	145	14	11	15	843	261	56	7	63	114
北海道	632	1	-	-	-	13	1	-	1	2	2
青森県	182	2	-	1	-	18	3	-	-	1	1
岩手県	251	-	-	-	-	4	3	3	-	-	-
宮城県	203	-	-	-	-	4	3	1	-	3	-
秋田県	76	-	-	-	-	4	3	-	-	-	-
山形県	248	1	-	-	-	3	1	2	-	1	1
福島県	243	-	-	-	1	17	5	1	-	-	2
茨城県	2,127	15	1	-	-	44	14	1	-	1	8
栃木県	750	2	1	-	3	23	12	2	-	2	1
群馬県	449	5	-	1	-	11	5	2	-	1	2
埼玉県	577	2	1	-	2	86	19	1	1	8	14
千葉県	1,709	14	1	1	-	55	9	3	-	1	8
東京都	876	1	-	-	-	79	13	3	-	6	5
神奈川県	17	-	-	-	-	2	2	-	-	1	2
新潟県	264	3	-	-	-	2	1	1	1	-	1
富山県	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	167	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-
福井県	201	-	-	-	-	2	2	1	-	1	-
山梨県	294	6	1	-	-	10	2	-	-	-	2
長野県	857	5	-	-	-	11	13	2	-	2	3
岐阜県	646	2	-	-	-	4	3	-	-	2	2
静岡県	546	18	1	-	-	9	14	-	-	3	3
愛知県	1,200	9	1	-	-	37	28	2	-	6	10
三重県	368	-	1	1	-	15	5	3	-	-	2
滋賀県	213	-	-	-	-	21	6	-	-	2	1
京都府	629	2	1	-	1	23	4	3	-	1	2
大阪府	404	12	-	-	-	28	8	4	-	2	-
兵庫県	709	3	1	-	1	61	16	-	-	2	2
奈良県	377	1	-	-	-	9	1	-	-	-	1
和歌山県	518	1	-	2	-	10	4	2	1	4	7
鳥取県	144	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-
島根県	118	-	-	-	-	5	2	-	-	1	1
岡山県	223	3	1	-	2	19	7	1	1	-	4
広島県	254	-	-	-	-	12	6	2	-	-	1
山口県	206	-	-	-	-	2	3	1	-	-	-
徳島県	225	-	-	-	-	6	19	-	-	1	-
香川県	93	5	-	-	-	6	3	1	-	-	3
愛媛県	201	1	-	2	1	18	3	2	-	1	1
高知県	150	3	1	-	3	15	2	2	-	-	3
福岡県	1,079	3	-	-	-	62	7	1	-	-	7
佐賀県	29	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-
長崎県	328	1	1	-	-	12	2	1	2	1	2
熊本県	260	5	-	1	-	3	2	1	-	3	1
大分県	227	2	-	1	-	13	1	2	-	2	-
宮崎県	513	10	-	1	-	14	1	2	-	2	2
鹿児島県	573	6	1	-	-	6	2	2	-	-	1
沖縄県	298	1	-	-	1	22	-	1	-	-	6

発生原因別苦情件数(続き)

(単位：件)

主 な 産 業										会社・事業所以外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学習支援業	複 合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外			
									個 人	その他	不 明	
	2	188	83	40	16	47	292	96	177	9,095	3,383	5,730
-	1	3	-	-	1	3	-	-	2	243	17	342
-	3	1	4	-	-	6	2	-	-	92	22	26
-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	38	15	186
-	-	2	-	-	-	1	6	-	-	88	68	27
-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	31	9	28
-	2	1	-	-	-	3	-	-	-	86	123	24
-	7	1	-	-	-	4	6	-	-	178	3	18
-	1	3	1	-	10	20	3	9	9	826	732	438
-	11	3	-	-	-	3	16	4	4	327	23	317
-	3	1	1	-	-	16	1	-	-	219	35	146
-	4	3	2	-	1	16	-	21	144	50	202	
-	18	4	2	-	1	16	2	15	821	92	646	
-	26	7	-	3	7	29	7	6	487	128	69	
-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	-	3	
-	4	1	-	-	3	2	2	3	158	20	62	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	19	
-	5	1	-	-	-	2	-	-	134	2	17	
-	1	1	-	-	-	2	1	8	93	14	75	
-	3	1	1	-	1	-	-	9	161	22	75	
-	21	3	2	1	-	7	7	-	321	223	236	
-	-	-	-	1	-	1	-	2	232	239	158	
-	1	3	-	-	1	6	3	3	308	124	49	
-	13	5	5	1	4	18	7	12	560	131	351	
-	3	4	2	-	-	11	3	5	214	19	80	
-	2	1	1	-	-	4	-	9	118	11	37	
-	7	3	-	-	-	4	6	12	204	210	146	
-	3	1	-	2	1	14	1	5	76	76	171	
-	4	-	-	-	4	10	1	4	318	123	159	
-	1	1	-	-	-	2	3	1	154	59	144	
-	3	1	1	1	1	3	1	5	287	88	96	
-	3	2	1	-	-	5	1	1	42	21	53	
-	1	1	1	-	-	2	-	-	32	22	50	
-	2	2	-	1	2	6	-	4	57	52	59	
1	-	1	-	-	-	4	-	3	112	26	86	
1	4	1	-	-	-	-	1	2	100	6	85	
-	3	1	-	-	-	3	-	2	78	12	100	
-	-	1	1	-	-	-	2	1	53	5	12	
-	2	2	-	-	-	5	-	2	100	20	41	
-	6	2	2	1	-	1	1	2	28	51	27	
-	3	7	1	2	2	20	1	5	360	131	467	
-	1	-	-	-	-	-	-	-	5	4	16	
-	10	1	2	-	-	1	5	2	166	19	100	
-	1	-	-	-	1	8	2	-	162	28	42	
-	-	-	-	-	2	13	2	4	106	40	39	
-	1	2	2	-	3	6	1	6	249	111	100	
-	2	2	3	-	1	8	-	1	413	48	77	
-	2	3	5	3	1	4	2	4	107	107	29	

第 15 表 都道府県、公害の発生源、

典型 7 公害以外

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼却 (施設)	産業用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工事・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	64	49	23	170	351	28	-	32	-	10
北海道	-	1	-	4	1	-	-	-	-	2
青森県	-	-	-	4	10	-	-	1	-	-
岩手県	1	1	-	1	-	-	-	-	-	1
宮城県	-	-	-	2	2	1	-	1	-	-
秋田県	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-
山形県	1	1	-	3	-	-	-	1	-	-
福島県	-	-	-	-	6	1	-	-	-	-
茨城県	1	2	-	11	14	1	-	1	-	1
栃木県	1	1	1	3	8	1	-	1	-	-
群馬県	-	-	1	6	3	1	-	-	-	-
埼玉県	1	3	-	6	36	1	-	1	-	-
千葉県	3	-	2	8	14	2	-	2	-	2
東京都	-	6	2	7	62	2	-	-	-	-
神奈川県	-	-	-	1	4	-	-	-	-	-
新潟県	-	-	1	1	-	-	-	1	-	1
富山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	1	-	-	3	-	-	-	-	-	-
福井県	1	-	-	1	1	-	-	1	-	-
山梨県	1	-	-	2	4	-	-	-	-	-
長野県	-	3	2	7	7	2	-	2	-	-
岐阜県	2	4	2	6	4	-	-	2	-	-
静岡県	1	1	2	7	3	1	-	1	-	-
愛知県	-	8	2	17	22	4	-	5	-	-
三重県	-	-	-	6	6	1	-	-	-	-
滋賀県	2	1	1	6	7	-	-	3	-	-
京都府	1	5	-	-	11	1	-	3	-	1
大阪府	1	-	-	5	13	1	-	-	-	-
兵庫県	3	-	1	5	32	-	-	-	-	-
奈良県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
和歌山県	2	2	-	2	2	-	-	1	-	-
鳥取県	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-
島根県	2	1	-	-	3	1	-	1	-	-
岡山県	4	1	-	1	9	-	-	1	-	1
広島県	2	-	1	1	6	-	-	-	-	-
山口県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
徳島県	6	-	-	7	4	-	-	-	-	-
香川県	-	-	1	1	3	1	-	-	-	-
愛媛県	2	-	1	-	5	1	-	-	-	-
高知県	-	2	-	2	2	-	-	1	-	-
福岡県	20	-	-	9	11	1	-	1	-	-
佐賀県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長崎県	2	-	-	3	5	1	-	-	-	-
熊本県	1	-	-	8	3	-	-	-	-	-
大分県	1	-	-	2	4	-	-	-	-	-
宮崎県	1	1	1	6	7	-	-	-	-	-
鹿児島県	-	-	-	4	1	-	-	-	-	1
沖縄県	-	4	2	1	13	3	-	1	-	-

発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因							
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
7,659	125	275	1,118	1,077	6,574	2,465	658
526	5	1	15	37	19	18	3
46	-	1	1	2	94	18	5
193	-	2	8	4	15	17	8
32	-	1	5	2	138	12	7
45	1	-	12	4	4	4	3
53	1	-	3	8	152	23	2
28	1	8	8	18	141	31	1
935	3	33	310	40	527	236	12
241	1	3	11	15	188	99	176
173	1	1	25	4	185	43	6
251	13	5	37	28	46	131	18
904	17	14	44	72	449	155	21
22	5	12	104	18	508	118	10
3	1	-	1	1	1	3	2
49	2	3	12	-	121	67	6
18	-	-	1	-	1	3	1
24	-	-	-	1	137	1	-
103	4	6	6	4	53	17	4
106	-	-	3	10	12	152	4
278	3	16	95	16	318	83	25
230	1	16	12	80	99	106	82
73	-	41	77	58	120	150	11
225	3	34	50	52	665	95	18
117	19	7	19	16	135	36	6
27	1	1	9	30	100	18	7
271	2	2	26	5	252	41	8
189	-	3	-	62	101	22	7
213	-	9	11	28	260	141	6
199	1	4	5	17	94	48	9
191	1	27	13	45	111	118	3
112	-	-	-	4	19	7	-
55	-	1	3	24	2	11	14
103	-	-	3	32	24	38	6
80	1	-	12	10	114	24	3
77	-	1	7	1	111	7	2
113	-	1	5	12	61	14	2
20	-	2	10	10	31	8	6
59	-	3	8	25	51	45	1
109	1	2	3	4	2	17	5
555	7	2	17	131	177	63	85
20	-	-	-	5	-	3	1
169	2	-	8	19	100	15	4
54	-	1	7	7	157	16	6
47	1	-	20	16	96	39	1
133	18	7	54	44	130	80	31
116	5	4	13	45	335	45	4
72	4	1	25	11	118	27	16

第16表 公害の種類、都道府県、公害の

大気汚染

都道府県	合計	公害等発生源の									
		農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業
全 国	14,450	466	37	16	51	2,592	928	39	2	112	126
北海道	225	1	1	-	-	48	23	-	-	2	1
青森県	95	-	-	-	-	12	6	-	-	-	4
岩手県	47	4	1	-	-	8	7	-	-	2	-
宮城県	50	-	-	1	-	11	5	1	-	2	1
秋田県	89	2	2	-	-	10	3	-	-	-	-
山形県	124	1	-	-	-	4	3	-	-	-	-
福島県	76	4	-	-	1	15	10	-	-	2	3
茨城県	690	24	4	1	3	43	24	2	-	10	5
栃木県	293	-	-	-	-	24	22	1	-	2	2
群馬県	311	2	-	-	-	23	36	1	-	1	2
埼玉県	1,018	22	1	-	4	184	48	4	-	11	8
千葉県	935	30	2	-	-	91	46	4	-	8	8
東京都	1,102	35	3	-	-	399	42	1	1	6	8
神奈川県	887	141	1	1	1	214	33	2	-	6	10
新潟県	168	1	-	-	-	21	16	-	-	-	2
富山県	23	-	-	-	-	1	7	-	-	1	-
石川県	48	-	-	-	-	8	12	-	-	-	1
福井県	119	4	-	-	-	15	8	-	-	1	-
山梨県	140	13	-	-	1	11	4	-	-	1	2
長野県	425	6	3	-	-	33	22	-	-	2	4
岐阜県	259	6	-	-	2	16	19	-	-	2	5
静岡県	415	19	-	3	1	48	22	2	-	5	5
愛知県	1,528	28	-	-	4	221	116	4	-	11	11
三重県	356	1	1	1	4	46	22	1	-	2	-
滋賀県	104	-	-	-	-	14	7	-	-	-	1
京都府	309	14	1	-	-	79	21	2	-	4	1
大阪府	951	19	3	1	1	379	70	-	-	10	8
兵庫県	486	14	-	-	1	173	41	3	-	1	3
奈良県	110	-	4	-	1	17	10	-	-	-	1
和歌山県	83	3	2	-	-	9	8	1	-	2	-
鳥取県	100	5	-	-	-	9	5	-	-	-	-
島根県	105	2	-	-	2	6	2	1	-	1	2
岡山県	168	1	-	-	3	42	25	1	-	3	3
広島県	345	2	3	5	-	42	44	1	-	1	2
山口県	212	4	-	-	4	16	7	-	-	-	1
徳島県	88	4	-	-	-	9	8	-	-	-	-
香川県	71	2	1	1	1	16	7	-	-	3	2
愛媛県	254	22	-	-	2	25	21	1	-	2	3
高知県	71	6	-	1	-	11	4	-	-	1	-
福岡県	677	17	2	-	6	115	46	1	1	4	11
佐賀県	91	1	-	-	-	15	11	2	-	1	1
長崎県	203	1	-	-	2	18	3	1	-	1	2
熊本県	134	2	-	-	-	39	2	1	-	-	2
大分県	125	-	1	-	4	24	17	-	-	-	1
宮崎県	143	3	1	1	1	5	6	-	-	-	-
鹿児島県	98	-	-	-	1	2	3	1	-	-	-
沖縄県	99	-	-	-	1	21	4	-	-	1	-

発生源、発生原因別苦情件数

(単位：件)

主 な 産 業										会社・事業所以外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業				
									個人	その他	不明	
3	43	87	35	23	53	533	24	272	7,260	447	1,301	
-	2	-	1	-	-	15	-	6	92	7	26	
-	-	2	-	-	1	7	-	1	62	-	-	
-	-	-	-	-	-	1	-	1	16	1	6	
-	-	-	-	-	-	4	1	3	15	4	2	
-	-	1	-	-	-	-	-	1	64	-	6	
-	-	2	-	1	-	3	2	1	99	2	6	
-	-	-	-	-	1	-	-	3	33	1	3	
-	-	3	1	-	5	15	3	9	434	30	74	
-	2	4	-	-	1	4	-	4	207	6	14	
-	1	2	1	-	-	13	-	-	198	7	24	
1	4	3	4	3	-	25	3	24	565	25	79	
-	3	6	2	5	2	23	1	17	524	35	128	
-	2	17	3	2	4	77	-	31	363	32	76	
-	8	7	1	3	5	34	1	13	309	20	77	
-	-	1	-	-	1	2	-	-	111	2	11	
-	-	1	-	-	1	-	-	1	9	1	1	
-	-	-	-	-	-	1	-	-	24	-	2	
-	-	-	-	-	-	4	-	6	70	1	10	
-	-	3	2	-	-	2	-	5	74	5	17	
-	1	1	-	-	-	5	-	7	303	5	33	
-	-	3	-	-	-	6	1	7	162	2	28	
-	3	2	1	-	3	30	1	9	210	16	35	
-	4	8	3	1	13	29	1	25	809	54	186	
-	1	6	1	-	3	15	-	3	211	13	25	
-	3	1	-	-	1	1	-	6	58	3	9	
-	-	1	1	-	-	21	1	3	121	6	33	
2	3	4	2	3	3	58	1	9	237	47	91	
-	-	2	3	2	3	12	1	18	148	26	35	
-	-	-	-	-	4	2	-	-	49	1	21	
-	-	-	-	-	-	2	2	-	38	8	8	
-	-	-	-	-	-	4	-	1	67	1	8	
-	-	-	-	-	-	1	-	-	78	3	7	
-	-	-	1	-	-	8	-	5	64	7	5	
-	1	1	2	-	-	11	1	18	159	7	45	
-	-	-	3	-	-	3	1	1	153	5	14	
-	-	1	-	-	-	2	1	1	59	2	1	
-	-	-	-	-	-	1	-	5	32	-	-	
-	-	1	-	-	-	16	-	1	139	3	18	
-	-	-	-	-	-	5	-	-	30	4	9	
-	-	-	2	2	1	37	-	11	351	24	46	
-	3	-	1	-	-	3	-	5	40	3	5	
-	-	1	-	-	-	2	1	5	148	4	14	
-	-	1	-	1	-	10	-	-	60	3	13	
-	2	-	-	-	1	9	1	4	47	1	13	
-	-	1	-	-	-	4	-	-	97	13	11	
-	-	-	-	-	-	-	-	1	69	2	19	
-	-	1	-	-	-	6	-	1	52	5	7	

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

大気汚染

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼却 (施設)	産業用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工事・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	871	353	2	113	2,052	38	-	86	2	-
北海道	30	4	-	2	33	-	-	3	-	-
青森県	11	2	-	2	2	-	-	1	-	-
岩手県	3	3	-	1	5	-	-	4	1	-
宮城県	4	4	-	-	17	-	-	-	-	-
秋田県	12	2	-	-	3	-	-	-	-	-
山形県	3	1	-	-	4	-	-	-	-	-
福島県	3	5	-	1	14	-	-	-	-	-
茨城県	10	4	-	7	24	1	-	-	-	-
栃木県	16	3	-	-	11	-	-	-	-	-
群馬県	28	12	-	2	14	2	-	-	-	-
埼玉県	68	21	-	5	101	-	-	18	-	-
千葉県	26	14	-	6	76	-	-	5	-	-
東京都	64	21	-	5	386	16	-	3	-	-
神奈川県	47	19	-	5	160	6	-	4	-	-
新潟県	20	3	-	3	14	-	-	-	-	-
富山県	5	-	-	1	1	1	-	-	-	-
石川県	5	10	-	-	6	-	-	-	-	-
福井県	11	3	-	-	6	-	-	1	-	-
山梨県	7	2	-	-	9	-	-	-	-	-
長野県	35	5	-	-	3	-	-	-	-	-
岐阜県	19	2	-	2	14	-	-	2	-	-
静岡県	28	15	-	1	41	-	-	2	-	-
愛知県	86	41	1	3	160	5	-	4	-	-
三重県	39	8	-	10	31	-	-	-	-	-
滋賀県	3	2	-	2	19	-	-	-	1	-
京都府	17	10	-	1	63	-	-	-	-	-
大阪府	35	34	1	22	362	4	-	25	-	-
兵庫県	29	20	-	2	164	1	-	-	-	-
奈良県	10	4	-	3	15	-	-	-	-	-
和歌山県	9	1	-	2	1	-	-	2	-	-
鳥取県	11	-	-	-	12	-	-	-	-	-
島根県	9	-	-	-	4	-	-	-	-	-
岡山県	30	13	-	3	25	-	-	3	-	-
広島県	27	13	-	5	17	1	-	-	-	-
山口県	2	9	-	-	13	-	-	1	-	-
徳島県	6	2	-	2	7	-	-	-	-	-
香川県	7	6	-	2	11	-	-	1	-	-
愛媛県	8	4	-	3	10	-	-	-	-	-
高知県	4	-	-	-	4	-	-	1	-	-
福岡県	30	10	-	3	76	-	-	2	-	-
佐賀県	12	1	-	-	3	-	-	-	-	-
長崎県	7	1	-	-	6	-	-	-	-	-
熊本県	5	1	-	3	49	-	-	-	-	-
大分県	10	12	-	-	16	-	-	1	-	-
宮崎県	4	2	-	3	6	1	-	1	-	-
鹿児島県	15	-	-	1	9	-	-	-	-	-
沖縄県	1	4	-	-	25	-	-	2	-	-

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位：件)

発 生 原 因							
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
10	32	-	153	9,842	34	647	215
-	1	-	6	113	1	24	8
-	1	-	2	66	-	8	-
-	-	-	-	28	-	2	-
1	-	-	5	11	-	6	2
-	-	-	3	64	2	3	-
-	-	-	-	113	1	2	-
-	3	-	2	35	-	11	2
1	1	-	4	615	3	13	7
-	2	-	2	254	-	4	1
-	2	-	2	239	-	6	4
1	1	-	12	745	1	31	14
1	1	-	7	757	5	27	10
-	3	-	15	512	1	64	12
-	5	-	14	541	2	61	23
-	-	-	7	111	-	6	4
-	-	-	-	12	1	2	-
-	1	-	1	24	-	-	1
-	-	-	1	92	-	4	1
-	-	-	2	109	-	4	7
-	2	-	5	359	1	9	6
1	-	-	2	206	-	10	1
-	-	-	5	298	1	16	8
-	1	-	14	1,109	4	79	21
1	-	-	-	248	1	12	6
-	-	-	-	71	-	4	2
-	1	-	3	193	-	17	4
1	2	-	4	407	-	39	15
-	1	-	2	222	2	32	11
-	-	-	-	75	-	1	2
-	-	-	-	63	1	4	-
-	-	-	-	74	-	2	1
-	1	-	1	88	-	2	-
-	2	-	-	78	-	10	4
-	-	-	2	257	-	19	4
-	-	-	3	176	2	5	1
-	-	-	1	68	1	1	-
1	-	-	-	38	-	5	-
-	-	-	-	213	1	12	3
-	-	-	-	56	1	3	2
-	-	-	7	501	1	34	13
-	-	-	-	75	-	-	-
-	-	-	3	182	-	4	-
-	-	-	2	54	-	18	2
-	-	-	-	71	-	8	7
2	-	-	12	97	-	11	4
-	-	-	-	68	-	5	-
-	1	-	2	54	1	7	2

第16表 公害の種類、都道府県、公害の

水質汚濁

都道府県	合計	公害等発生源の									
		農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業
全 国	6,161	199	14	22	33	309	800	37	9	155	128
北海道	37	3	-	-	-	1	4	1	-	2	2
青森県	33	1	-	-	-	-	2	1	-	1	1
岩手県	65	2	-	2	-	4	14	1	-	-	1
宮城県	38	2	-	-	-	-	8	-	-	-	-
秋田県	66	6	-	-	-	1	3	-	-	2	-
山形県	157	3	-	-	1	4	6	4	-	1	4
福島県	31	2	-	-	-	-	14	-	-	3	1
茨城県	113	4	-	2	1	3	16	-	-	1	1
栃木県	85	4	-	-	-	4	13	-	-	2	2
群馬県	102	4	1	-	-	2	16	2	-	3	2
埼玉県	206	3	-	-	-	2	39	-	-	2	4
千葉県	161	8	-	1	2	5	13	2	-	4	3
東京都	56	-	-	-	-	5	1	-	-	-	1
神奈川県	162	1	-	-	1	16	6	2	-	2	2
新潟県	230	6	-	-	-	4	16	-	-	4	3
富山県	75	2	-	1	-	-	7	-	-	3	6
石川県	75	1	-	-	-	5	15	1	-	9	1
福井県	144	1	2	-	-	8	30	2	-	5	2
山梨県	77	-	-	-	1	3	9	1	-	5	4
長野県	227	8	1	-	1	7	20	2	2	6	1
岐阜県	190	3	-	-	1	6	21	1	2	7	4
静岡県	232	5	-	2	2	13	58	1	-	1	2
愛知県	398	18	-	1	3	17	70	1	-	12	6
三重県	140	5	-	2	2	7	18	1	-	2	5
滋賀県	239	5	-	-	1	21	33	1	-	8	5
京都府	142	2	-	1	-	13	17	-	-	3	2
大阪府	309	1	-	-	5	23	42	2	-	12	2
兵庫県	261	3	1	-	-	23	29	-	-	9	6
奈良県	136	-	-	-	-	7	21	2	-	3	4
和歌山県	96	4	-	-	-	3	29	-	-	-	2
鳥取県	47	1	-	1	-	8	8	2	-	-	1
島根県	22	3	-	-	-	2	1	-	-	-	-
岡山県	163	3	1	-	-	7	21	2	-	3	3
広島県	219	4	-	2	1	7	25	1	-	6	1
山口県	120	2	1	-	3	13	7	-	-	3	4
徳島県	60	1	-	-	1	1	10	-	-	-	6
香川県	76	2	-	-	-	2	10	-	-	4	2
愛媛県	114	2	2	1	-	5	24	-	1	4	1
高知県	28	1	-	-	-	-	7	-	-	-	2
福岡県	305	15	-	1	1	18	32	-	3	7	12
佐賀県	118	3	-	-	1	4	9	-	-	4	4
長崎県	134	9	-	2	-	7	11	2	-	2	4
熊本県	105	6	-	-	1	10	11	1	-	4	5
大分県	94	2	-	-	-	5	9	-	-	1	2
宮崎県	153	23	5	3	3	7	18	1	-	5	2
鹿児島県	56	7	-	-	1	2	1	-	-	-	-
沖縄県	64	8	-	-	-	4	6	-	1	-	-

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位：件)

主 な 産 業										会社・事業所以外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学習支援業	複 合 サー ビス 事 業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外			
									個 人	その他	不 明	
	2	20	194	35	12	41	314	48	111	1,017	752	1,909
	-	-	2	-	1	-	1	1	1	6	2	10
	-	-	-	-	-	-	2	-	-	14	2	9
	-	-	3	-	-	-	3	-	-	21	3	11
	-	-	3	-	-	2	3	-	1	11	4	4
	1	-	1	1	-	2	4	1	-	30	7	7
	-	1	1	1	-	-	7	-	-	92	4	28
	-	-	2	-	1	-	1	-	1	2	2	2
	-	1	5	-	-	-	7	-	1	21	34	16
	-	-	3	-	-	-	3	2	5	18	9	20
	-	-	3	1	-	-	11	1	-	15	11	30
	-	-	8	1	-	-	8	-	5	20	43	71
	-	-	10	-	-	-	8	2	6	19	28	50
	-	-	2	1	-	-	5	1	-	8	11	21
	-	-	3	2	2	-	6	3	2	6	5	103
	-	2	3	-	-	13	10	3	1	104	7	54
	-	-	-	-	-	-	2	-	-	24	2	28
	-	1	3	2	-	-	8	-	-	10	2	17
	-	-	1	-	1	1	7	2	3	13	11	55
	-	-	3	1	-	1	1	1	3	3	14	27
	-	1	7	-	-	2	5	2	1	84	21	56
	-	-	11	1	2	-	16	1	4	30	35	45
	-	-	11	1	-	-	12	2	9	15	29	69
	-	2	10	-	1	3	17	3	9	43	57	125
	-	-	3	3	-	-	17	4	-	16	20	35
	1	3	2	-	-	1	6	2	3	42	26	79
	-	1	2	1	-	-	10	1	3	12	12	62
	-	2	7	1	-	1	15	1	8	15	37	135
	-	-	6	1	1	2	12	1	4	34	54	75
	-	-	2	1	-	1	2	2	2	21	48	20
	-	-	5	-	-	1	5	-	2	7	15	23
	-	-	1	-	-	-	1	1	1	2	9	11
	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	4	8
	-	-	10	1	-	2	6	-	4	13	28	59
	-	-	7	2	1	2	11	-	7	26	34	82
	-	-	11	1	-	-	5	-	2	19	9	40
	-	2	3	-	-	-	3	2	1	5	2	23
	-	1	6	1	-	1	5	1	1	9	7	24
	-	2	4	1	-	2	6	1	-	17	11	30
	-	-	-	-	-	-	3	-	1	6	2	6
	-	-	7	1	1	3	22	1	3	38	29	111
	-	1	2	-	1	-	6	2	3	20	14	44
	-	-	5	5	-	1	4	-	6	24	11	41
	-	-	1	-	-	-	8	-	-	20	9	29
	-	-	8	-	-	-	8	1	1	18	10	29
	-	-	6	2	-	-	6	1	2	24	11	34
	-	-	-	1	-	-	-	-	2	7	2	33
	-	-	1	1	-	-	4	1	3	12	5	18

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

水質汚濁

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼却 (施設)	産業用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工事・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	1	23	857	2,344	204	114	-	138	-	1
北海道	-	-	6	23	-	-	-	-	-	-
青森県	-	-	1	23	1	-	-	-	-	-
岩手県	-	-	16	31	1	2	-	-	-	-
宮城県	-	-	17	9	-	-	-	4	-	-
秋田県	-	1	5	45	-	-	-	3	-	-
山形県	-	-	8	136	-	1	-	1	-	-
福島県	-	-	10	13	-	-	-	2	-	-
茨城県	-	1	23	36	3	3	-	2	-	-
栃木県	-	-	9	35	3	3	-	3	-	-
群馬県	-	1	16	38	2	2	-	3	-	-
埼玉県	-	-	37	52	4	6	-	5	-	1
千葉県	-	-	28	53	1	4	-	2	-	-
東京都	-	-	6	9	6	-	-	-	-	-
神奈川県	-	-	7	39	9	-	-	-	-	-
新潟県	-	1	17	157	3	-	-	3	-	-
富山県	-	-	7	37	1	-	-	6	-	-
石川県	-	-	9	43	4	-	-	1	-	-
福井県	-	2	23	70	-	-	-	3	-	-
山梨県	-	-	10	32	-	1	-	1	-	-
長野県	-	-	17	110	6	2	-	6	-	-
岐阜県	-	-	21	71	4	9	-	7	-	-
静岡県	-	-	59	61	11	6	-	1	-	-
愛知県	-	2	64	133	6	5	-	6	-	-
三重県	-	1	27	55	4	1	-	1	-	-
滋賀県	-	2	16	102	18	2	-	21	-	-
京都府	-	1	19	58	7	1	-	3	-	-
大阪府	-	2	39	93	16	6	-	2	-	-
兵庫県	-	2	15	93	28	6	-	7	-	-
奈良県	-	-	18	51	3	-	-	1	-	-
和歌山県	-	-	31	20	1	5	-	1	-	-
鳥取県	-	-	6	30	1	-	-	-	-	-
島根県	-	-	3	8	1	1	-	-	-	-
岡山県	-	1	15	37	7	10	-	4	-	-
広島県	-	1	23	61	3	3	-	14	-	-
山口県	-	2	10	49	5	7	-	-	-	-
徳島県	-	-	15	7	2	3	-	1	-	-
香川県	-	-	12	35	-	2	-	1	-	-
愛媛県	-	-	25	40	1	3	-	1	-	-
高知県	-	-	9	9	-	-	-	1	-	-
福岡県	1	1	39	83	13	7	-	6	-	-
佐賀県	-	1	7	39	5	-	-	8	-	-
長崎県	-	-	19	60	4	4	-	1	-	-
熊本県	-	-	16	50	6	-	-	2	-	-
大分県	-	-	20	26	1	2	-	2	-	-
宮崎県	-	1	28	60	6	5	-	2	-	-
鹿児島県	-	-	6	12	3	-	-	-	-	-
沖縄県	-	-	23	10	4	2	-	-	-	-

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因								
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明	
75	34	1	215	7	402	359	1,386	
-	2	-	-	-	1	2	3	
-	-	-	-	-	1	1	6	
-	-	-	-	-	1	4	10	
-	-	-	1	-	2	1	4	
-	2	-	1	-	-	6	3	
-	-	-	1	-	-	2	8	
-	-	-	1	-	2	1	2	
1	3	-	5	-	9	12	15	
-	1	-	4	1	6	5	15	
2	-	-	2	-	7	7	22	
3	2	-	3	-	16	14	63	
-	3	-	12	-	10	8	40	
-	-	-	5	-	4	5	21	
7	-	-	1	-	1	9	89	
4	-	-	7	-	11	3	24	
-	-	-	8	-	1	-	15	
1	-	-	1	-	-	3	13	
2	-	-	1	-	2	2	39	
-	-	-	2	-	6	4	21	
-	-	-	25	1	6	22	32	
3	1	-	15	1	16	5	37	
2	1	-	2	1	22	7	59	
5	2	-	10	-	29	32	104	
1	7	-	1	-	10	8	24	
3	2	-	2	-	19	8	44	
-	-	-	3	-	5	6	39	
5	-	-	8	-	13	12	113	
-	1	-	12	1	22	17	57	
7	-	-	6	-	19	10	21	
2	-	-	2	-	7	7	20	
-	-	-	-	-	2	3	5	
-	-	-	-	-	-	2	7	
1	-	-	6	-	26	12	44	
3	-	-	9	-	10	21	71	
-	-	-	5	-	11	7	24	
-	-	-	10	-	4	-	18	
2	-	-	2	-	7	4	11	
2	4	1	5	1	11	3	17	
3	-	-	1	-	-	3	2	
8	-	-	6	-	33	35	73	
1	-	-	1	-	9	8	39	
1	1	-	7	1	16	4	16	
1	-	-	4	-	1	4	21	
2	-	-	7	-	7	6	21	
2	-	-	6	-	13	7	23	
-	-	-	2	-	3	13	17	
1	2	-	3	-	1	4	14	

第16表 公害の種類、都道府県、公害の

土壌汚染

都道府県	合計	公害等発生源の									
		農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業
全 国	166	2	-	-	4	19	16	2	1	7	10
北海道	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
青森県	7	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
岩手県	5	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-
宮城県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
秋田県	12	-	-	-	3	1	-	-	-	1	1
山形県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
福島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
茨城県	4	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
栃木県	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
群馬県	4	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
埼玉県	13	-	-	-	-	-	5	-	-	1	2
千葉県	13	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1
東京都	12	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-
神奈川県	4	-	-	-	-	1	1	-	-	2	-
新潟県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
富山県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
福井県	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山梨県	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長野県	12	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
岐阜県	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
静岡県	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
愛知県	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
三重県	4	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
滋賀県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
京都府	7	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
大阪府	5	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-
兵庫県	6	-	-	-	-	3	-	1	-	-	-
奈良県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
和歌山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鳥取県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
島根県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岡山県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
広島県	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山口県	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
徳島県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
香川県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
愛媛県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
高知県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福岡県	6	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
佐賀県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長崎県	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
熊本県	2	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
大分県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宮崎県	5	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
鹿児島県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沖縄県	4	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位：件)

主 な 産 業										会社・事業所以外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外			
									個人	その他	不明	
-	-	3	2	2	2	4	2	3	52	9	26	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	2	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	1	-	-	-	-	2	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	4	
-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	1	2	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	
-	-	1	-	-	-	-	-	-	8	-	2	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	
-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	
-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

土壌汚染

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼却 (施設)	産業用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工事・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	-	5	5	64	15	2	-	6	-	-
北海道	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
青森県	-	1	-	5	-	-	-	-	-	-
岩手県	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-
宮城県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
秋田県	-	-	-	10	-	-	-	2	-	-
山形県	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
福島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
茨城県	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
栃木県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
群馬県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
埼玉県	-	-	-	3	3	-	-	1	-	-
千葉県	-	-	-	4	1	1	-	-	-	-
東京都	-	1	-	2	4	-	-	-	-	-
神奈川県	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-
新潟県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
富山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
福井県	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-
山梨県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長野県	-	-	-	6	-	1	-	-	-	-
岐阜県	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
静岡県	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
愛知県	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-
三重県	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
滋賀県	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-
京都府	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-
大阪府	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
兵庫県	-	1	-	2	1	-	-	-	-	-
奈良県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
和歌山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鳥取県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
島根県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岡山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
広島県	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
山口県	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
徳島県	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
香川県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
愛媛県	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
高知県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福岡県	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-
佐賀県	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
長崎県	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-
熊本県	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
大分県	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
宮崎県	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-
鹿児島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沖縄県	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因								
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明	
	11	1	1	10	1	4	27	14
	1	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	1
	-	-	-	-	-	-	1	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	1
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	1	-	1
	2	-	-	-	-	-	1	-
	-	-	-	1	-	-	1	1
	-	-	-	-	-	-	3	3
	1	-	-	1	1	-	2	2
	-	-	-	-	-	1	3	1
	-	-	-	-	-	-	1	-
	-	-	-	-	-	-	1	-
	1	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	-	-	1	-	-	1	-
	-	-	-	2	-	-	3	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	1	-
	-	-	-	-	-	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	-	-	-	-	1	2	-
	1	-	1	-	-	-	2	-
	2	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	1	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	1	-	-	-	-
	-	-	-	1	-	-	-	1
	-	-	-	-	-	-	1	-
	-	-	-	-	-	-	-	1
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	-	-	1	-	-	-	1
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	1	-	-	1	-
	-	-	-	-	-	-	1	-
	-	1	-	-	-	-	1	-

第16表 公害の種類、都道府県、公害の

騒音

都道府県	合計	公害等発生源の									
		農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業
全 国	15,743	85	14	14	38	5,261	1,789	102	28	683	674
北海道	348	1	-	-	2	136	13	4	2	10	11
青森県	48	1	-	-	-	11	3	1	-	-	2
岩手県	77	-	-	2	-	13	6	2	-	1	2
宮城県	166	1	-	-	-	56	16	3	-	5	5
秋田県	45	1	1	-	-	16	2	-	-	1	3
山形県	72	1	-	-	-	19	10	1	-	-	5
福島県	132	4	-	-	-	46	13	-	-	4	7
茨城県	362	7	1	1	3	66	39	2	1	18	13
栃木県	169	3	2	-	2	39	39	5	-	3	3
群馬県	232	2	-	1	3	35	73	1	-	6	8
埼玉県	969	5	-	-	-	318	138	7	2	57	52
千葉県	1,046	3	-	-	3	222	43	3	2	269	39
東京都	2,948	10	-	-	1	1,251	165	18	6	80	101
神奈川県	1,144	12	-	-	2	367	95	2	1	39	76
新潟県	181	-	-	-	-	55	27	-	1	4	7
富山県	35	1	-	1	1	6	13	-	-	2	2
石川県	54	-	-	-	-	20	11	1	-	-	3
福井県	57	2	-	-	1	17	4	-	-	-	2
山梨県	94	2	-	-	1	10	14	1	1	3	4
長野県	171	2	-	-	2	32	31	1	-	3	5
岐阜県	197	-	-	1	1	55	39	3	-	4	6
静岡県	473	6	1	1	2	95	115	5	-	11	25
愛知県	1,498	3	-	2	2	460	271	10	1	45	54
三重県	150	1	1	-	-	39	23	1	-	4	5
滋賀県	121	-	-	-	-	14	30	-	-	4	7
京都府	375	1	-	-	-	152	24	6	-	13	26
大阪府	1,816	2	-	-	3	731	216	6	4	44	83
兵庫県	507	1	-	2	1	250	47	2	-	6	25
奈良県	79	-	-	-	2	24	12	1	1	1	1
和歌山県	46	-	2	-	-	8	3	1	-	-	5
鳥取県	39	1	-	-	-	10	5	-	-	-	3
島根県	14	-	-	-	-	-	5	-	-	-	2
岡山県	174	2	-	-	-	67	38	-	-	5	10
広島県	246	-	1	-	-	95	37	-	1	4	7
山口県	86	-	-	-	1	26	21	1	1	2	2
徳島県	47	1	1	1	1	8	7	-	-	-	2
香川県	62	-	-	-	-	24	18	-	-	3	1
愛媛県	132	1	1	2	2	38	19	-	-	3	9
高知県	16	-	-	-	-	3	3	1	-	-	1
福岡県	507	1	1	-	1	215	39	6	3	9	17
佐賀県	47	-	-	-	-	9	5	-	-	3	6
長崎県	130	3	-	-	-	46	14	-	-	1	6
熊本県	152	-	-	-	-	47	10	-	1	6	2
大分県	142	1	-	-	-	49	17	2	-	1	8
宮崎県	85	1	2	-	-	8	8	3	-	5	4
鹿児島県	101	1	-	-	-	3	1	-	-	2	3
沖縄県	151	1	-	-	1	50	7	2	-	2	4

発生源、発原因別苦情件数(続き)

(単位：件)

主 な 産 業										会社・事業所以外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学習支援業	複 合 サー ビス 業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外			
									個 人	その他	不 明	
8	128	1,285	185	198	167	1,121	110	373	1,639	998	843	
-	3	15	3	4	3	32	5	7	25	44	28	
-	-	4	1	1	-	5	1	3	11	3	1	
-	-	5	1	-	2	7	-	2	21	8	5	
-	1	11	1	2	-	13	-	2	23	19	8	
-	1	3	-	-	-	2	-	1	10	1	3	
-	-	8	2	-	1	3	1	1	16	1	3	
-	-	10	1	2	-	10	-	5	16	8	6	
-	1	23	2	1	7	27	2	12	74	29	33	
1	2	8	1	1	4	9	-	-	28	11	8	
-	1	18	1	5	-	15	1	3	36	19	4	
3	9	61	14	7	5	97	1	29	90	49	25	
-	7	53	7	10	10	57	11	16	98	108	85	
-	38	351	29	32	18	187	23	36	299	186	117	
-	12	116	19	28	22	90	9	64	63	54	73	
-	3	14	2	6	3	9	1	6	30	5	8	
-	-	-	1	1	-	2	-	1	4	-	-	
-	1	5	1	-	-	5	1	-	2	3	1	
-	1	5	1	1	1	5	1	-	9	3	4	
-	-	4	3	4	-	11	-	2	22	4	8	
-	-	7	-	2	2	13	7	5	37	11	11	
-	2	10	3	-	-	19	1	2	33	8	10	
-	-	36	4	7	4	53	4	13	38	33	20	
1	6	114	14	22	16	90	8	37	159	112	71	
-	-	8	3	1	1	17	2	5	20	8	11	
1	-	4	3	1	3	9	-	4	26	14	1	
-	4	42	9	7	1	26	-	10	33	3	18	
-	12	224	23	28	36	111	10	42	84	81	76	
-	3	36	6	7	7	31	4	8	24	28	19	
-	-	5	-	1	4	3	1	1	11	6	5	
-	-	5	1	-	-	3	-	2	6	10	-	
-	4	1	-	1	1	4	-	2	5	1	1	
-	1	-	-	-	-	1	-	-	3	2	-	
-	-	2	2	-	1	18	-	3	11	9	6	
1	1	13	3	1	2	21	1	8	25	9	16	
-	-	5	1	-	1	5	-	3	9	5	3	
-	-	6	-	-	1	4	-	-	10	3	2	
-	-	1	1	-	-	4	1	3	2	4	-	
-	-	7	1	2	-	7	1	5	28	2	4	
-	-	1	-	-	-	3	-	-	2	2	-	
1	2	14	9	6	5	41	6	11	61	26	33	
-	1	-	2	-	1	6	1	-	7	2	4	
-	-	7	1	3	1	5	5	5	23	5	5	
-	1	6	4	-	1	18	1	3	28	7	17	
-	3	5	5	2	1	9	-	2	23	7	7	
-	1	2	-	-	2	8	-	1	12	19	9	
-	4	2	-	-	-	2	-	2	11	2	68	
-	3	8	-	2	-	4	-	6	31	24	6	

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

騒音

都道府県	公害等の主な									
	焼却 (施設)	産業用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工事・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	14	2,963	8	42	5,590	797	613	485	76	514
北海道	1	40	-	-	152	7	7	10	-	13
青森県	-	9	-	-	20	3	3	1	-	2
岩手県	-	22	-	-	12	6	-	5	-	-
宮城県	-	24	-	-	61	3	9	6	2	6
秋田県	-	12	-	-	17	4	-	1	-	-
山形県	-	15	-	-	17	6	2	1	-	1
福島県	-	27	-	-	37	5	7	6	-	-
茨城県	-	67	1	2	95	21	17	21	-	8
栃木県	-	66	-	-	37	5	15	3	2	-
群馬県	-	78	-	-	46	14	5	11	-	-
埼玉県	-	226	-	-	315	34	47	51	-	5
千葉県	-	137	1	5	260	34	27	52	8	280
東京都	-	284	2	6	1,368	249	101	46	7	67
神奈川県	-	136	-	-	352	81	52	17	12	77
新潟県	-	44	-	-	57	6	8	9	2	-
富山県	-	19	-	-	6	1	-	-	2	1
石川県	-	13	-	-	22	2	3	1	-	-
福井県	-	20	-	-	14	5	2	4	1	-
山梨県	-	19	-	-	17	2	1	2	-	-
長野県	-	46	-	-	32	6	1	7	1	-
岐阜県	-	64	-	1	60	8	3	9	1	3
静岡県	1	161	1	2	84	19	20	15	3	2
愛知県	1	367	-	3	473	62	47	55	14	15
三重県	1	35	-	1	47	3	9	6	-	-
滋賀県	-	32	-	1	17	3	4	6	1	-
京都府	-	67	-	-	157	20	17	19	1	1
大阪府	4	343	1	2	720	108	142	49	5	10
兵庫県	1	88	-	7	248	11	25	11	3	5
奈良県	-	22	-	-	28	1	4	2	1	1
和歌山県	1	7	-	-	20	3	2	1	-	-
鳥取県	-	9	-	-	17	1	1	-	-	-
島根県	-	8	-	-	2	1	-	-	-	-
岡山県	1	58	-	10	64	1	1	9	2	-
広島県	1	62	-	1	83	7	-	4	1	-
山口県	-	29	-	-	29	5	-	2	1	-
徳島県	-	11	1	-	10	4	-	2	-	-
香川県	-	29	-	-	21	-	2	2	-	-
愛媛県	-	27	-	-	40	2	4	6	-	1
高知県	-	7	-	-	4	-	-	-	-	-
福岡県	1	64	-	-	245	12	9	9	3	6
佐賀県	-	11	-	-	15	1	1	3	-	-
長崎県	1	29	1	-	43	4	2	1	-	3
熊本県	-	23	-	-	69	5	4	9	3	-
大分県	-	38	-	-	42	4	3	2	-	-
宮崎県	-	22	-	-	16	4	1	3	-	2
鹿児島県	-	17	-	1	32	7	1	5	-	3
沖縄県	-	29	-	-	67	7	4	1	-	2

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因							
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
10	432	173	431	4	34	3,005	552
-	10	-	6	-	1	80	21
-	3	-	-	-	1	6	-
-	4	1	4	-	-	17	6
-	3	5	11	-	-	27	9
-	3	-	3	-	1	2	2
-	5	2	2	-	1	19	1
-	2	6	-	-	-	38	4
-	13	6	20	-	1	75	15
-	3	-	2	1	1	26	8
1	8	12	10	-	-	46	1
1	21	9	19	-	-	220	21
1	38	8	29	1	4	122	39
2	110	30	102	-	7	485	82
1	13	-	9	-	1	345	48
-	5	1	8	-	1	32	8
-	2	-	1	-	-	3	-
-	1	1	2	-	1	5	3
-	3	1	1	-	-	6	-
-	2	12	6	-	-	27	6
-	6	2	16	1	-	43	10
-	4	-	4	-	-	33	7
-	9	1	8	-	1	128	18
3	40	12	45	-	2	303	56
-	6	1	7	-	1	26	7
-	4	-	12	-	1	39	1
-	14	4	8	-	-	52	15
1	26	6	32	-	2	305	60
-	4	1	7	1	-	71	24
-	1	6	2	-	1	7	3
-	-	-	1	-	-	11	-
-	2	1	1	-	-	6	1
-	-	-	-	-	-	2	1
-	5	-	1	-	-	18	4
-	7	1	5	-	-	62	12
-	1	4	1	-	-	10	4
-	3	-	5	-	-	9	2
-	-	-	-	-	-	7	1
-	7	13	3	-	-	25	4
-	1	-	-	-	-	4	-
-	11	14	7	-	1	105	20
-	3	-	-	-	1	11	1
-	6	3	8	-	-	24	5
-	8	6	3	-	-	20	2
-	7	2	8	-	1	29	6
-	1	1	2	-	-	26	7
-	2	-	2	-	1	28	2
-	5	1	8	-	2	20	5

第16表 公害の種類、都道府県、公害の

騒音（低周波）

都道府県	合計	公害等発生源の									
		農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業
全 国	191	1	-	1	-	7	17	1	1	2	10
北海道	8	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
青森県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岩手県	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
宮城県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
秋田県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山形県	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
福島県	3	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1
茨城県	5	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-
栃木県	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
群馬県	6	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
埼玉県	11	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
千葉県	7	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
東京都	33	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2
神奈川県	9	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-
新潟県	6	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-
富山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福井県	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
山梨県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長野県	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岐阜県	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
静岡県	4	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
愛知県	10	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-
三重県	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
滋賀県	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
京都府	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大阪府	18	-	-	-	-	2	1	-	-	-	1
兵庫県	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
奈良県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
和歌山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鳥取県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
島根県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岡山県	4	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-
広島県	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山口県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
徳島県	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
香川県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
愛媛県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
高知県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福岡県	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
佐賀県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長崎県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
熊本県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大分県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
宮崎県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鹿児島県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沖縄県	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

主 な 産 業										会社・事業所以外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外			
									個人	その他	不明	
-	1	1	7	1	2	9	2	2	50	8	68	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	
-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	
-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	
-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	2	-	5	-	3	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	
-	1	-	2	-	-	1	1	-	9	2	13	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	4	
-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	2	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	2	
-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	4	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	-	2	
-	-	-	-	-	-	1	1	-	6	-	6	
-	-	-	1	1	-	2	1	-	2	3	3	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	
-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

騒音（低周波）

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼却 (施設)	産業用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工事・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	-	31	-	-	6	4	-	-	-	-
北海道	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
青森県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岩手県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
宮城県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
秋田県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山形県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福島県	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-
茨城県	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
栃木県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
群馬県	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
埼玉県	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-
千葉県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
東京都	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-
神奈川県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
新潟県	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
富山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福井県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山梨県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長野県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岐阜県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
静岡県	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
愛知県	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-
三重県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
滋賀県	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-
京都府	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
大阪府	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-
兵庫県	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-
奈良県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
和歌山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鳥取県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
島根県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岡山県	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
広島県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
山口県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
徳島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
香川県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
愛媛県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
高知県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福岡県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
佐賀県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長崎県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
熊本県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大分県	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
宮崎県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鹿児島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沖縄県	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因							
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
-	42	-	10	-	-	23	75
-	2	-	1	-	-	1	3
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	2
-	2	-	-	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	2	-
-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	1	1
-	1	-	-	-	-	-	2
-	2	-	-	-	-	1	1
-	3	-	1	-	-	1	3
-	1	-	-	-	-	-	5
-	10	-	2	-	-	3	14
-	2	-	-	-	-	-	6
-	-	-	1	-	-	-	2
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	-
-	1	-	1	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	-	2
-	-	-	-	-	-	1	2
-	1	-	-	-	-	-	-
-	1	-	1	-	-	3	3
-	1	-	1	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	-	1	-	-	-	2
-	7	-	-	-	-	2	7
-	2	-	-	-	-	1	7
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	2
-	1	-	-	-	-	-	3
-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	1	1
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	3
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	2	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-

第16表 公害の種類、都道府県、公害の

振 動

都道府県	合 計	公 害 等 発 生 源 の									
		農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
全 国	1,831	2	-	-	7	1,165	96	5	1	38	12
北海道	39	-	-	-	-	29	-	-	-	1	-
青森県	10	-	-	-	-	6	1	-	-	-	1
岩手県	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宮城県	16	-	-	-	-	9	1	-	-	1	-
秋田県	3	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
山形県	4	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-
福島県	9	-	-	-	-	5	2	-	-	-	-
茨城県	27	-	-	-	-	11	1	-	-	-	1
栃木県	6	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-
群馬県	20	-	-	-	-	8	-	-	-	3	-
埼玉県	144	-	-	-	-	92	13	-	1	5	2
千葉県	158	-	-	-	-	66	2	3	-	4	-
東京都	498	1	-	-	-	395	7	2	-	4	1
神奈川県	172	-	-	-	1	106	4	-	-	7	3
新潟県	18	-	-	-	-	8	2	-	-	-	1
富山県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-
福井県	8	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-
山梨県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長野県	8	-	-	-	-	4	1	-	-	1	-
岐阜県	14	-	-	-	-	9	2	-	-	-	-
静岡県	36	-	-	-	-	11	8	-	-	5	-
愛知県	132	-	-	-	4	73	14	-	-	1	-
三重県	18	-	-	-	-	6	4	-	-	-	-
滋賀県	5	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-
京都府	22	-	-	-	1	12	2	-	-	1	-
大阪府	207	-	-	-	-	145	22	-	-	5	2
兵庫県	54	-	-	-	-	40	3	-	-	-	-
奈良県	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
和歌山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鳥取県	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
島根県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岡山県	27	-	-	-	-	18	1	-	-	-	-
広島県	21	-	-	-	-	15	3	-	-	-	-
山口県	10	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-
徳島県	5	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-
香川県	3	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-
愛媛県	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
高知県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福岡県	41	-	-	-	-	27	-	-	-	-	1
佐賀県	5	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
長崎県	7	-	-	-	1	4	-	-	-	-	-
熊本県	32	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-
大分県	8	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-
宮崎県	13	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-
鹿児島県	13	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
沖縄県	3	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位：件)

主 な 産 業										会社・事業所以外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	個人	その他	不明	
-	8	6	3	3	5	50	42	24	51	197	116	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	2	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	
-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	
-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	
-	1	1	-	-	1	1	-	-	2	7	1	
-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	1	1	
-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	6	1	
-	3	-	-	-	-	7	1	5	4	5	6	
-	-	-	-	-	-	6	6	2	3	32	34	
-	2	3	-	1	-	5	2	5	20	34	16	
-	-	-	1	-	1	3	17	2	1	18	8	
-	-	-	-	-	1	1	2	-	-	1	2	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	1	-	-	-	1	3	-	1	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	
-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	6	3	
-	-	-	-	-	1	6	1	1	1	24	6	
-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	5	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	
-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	3	
-	-	-	-	1	1	2	1	1	6	15	6	
-	-	-	-	-	-	2	4	-	-	4	1	
-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	4	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	
-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
-	-	-	-	-	-	4	-	1	-	6	2	
-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	
-	-	1	-	-	-	2	-	-	1	2	6	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	
-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	4	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	
-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

振 動

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工 事 ・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)
全 国	-	189	-	3	1,265	7	-	207	23	1
北海道	-	1	-	-	27	-	-	7	1	-
青森県	-	-	-	-	8	-	-	1	-	-
岩手県	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-
宮城県	-	3	-	-	11	-	-	1	-	-
秋田県	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-
山形県	-	1	-	-	3	-	-	-	-	-
福島県	-	2	-	-	5	-	-	-	-	-
茨城県	-	5	-	1	12	1	-	6	-	1
栃木県	-	2	-	-	1	-	-	2	-	-
群馬県	-	1	-	-	10	-	-	4	3	-
埼玉県	-	28	-	-	94	-	-	7	-	-
千葉県	-	15	-	-	76	-	-	54	2	-
東京都	-	15	-	-	441	4	-	13	-	-
神奈川県	-	10	-	-	109	-	-	32	4	-
新潟県	-	3	-	-	7	-	-	4	-	-
富山県	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
石川県	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
福井県	-	1	-	-	4	1	-	2	-	-
山梨県	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
長野県	-	1	-	-	5	-	-	1	1	-
岐阜県	-	1	-	-	10	-	-	2	-	-
静岡県	-	9	-	-	11	-	-	8	3	-
愛知県	-	21	-	-	84	-	-	11	2	-
三重県	-	6	-	-	7	1	-	4	-	-
滋賀県	-	1	-	-	2	-	-	1	-	-
京都府	-	5	-	-	12	-	-	2	1	-
大阪府	-	28	-	2	145	-	-	12	4	-
兵庫県	-	4	-	-	40	-	-	7	-	-
奈良県	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-
和歌山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鳥取県	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-
島根県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岡山県	-	4	-	-	19	-	-	2	-	-
広島県	-	6	-	-	13	-	-	2	-	-
山口県	-	-	-	-	9	-	-	1	-	-
徳島県	-	-	-	-	4	-	-	1	-	-
香川県	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-
愛媛県	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
高知県	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
福岡県	-	2	-	-	32	-	-	4	-	-
佐賀県	-	2	-	-	3	-	-	-	-	-
長崎県	-	1	-	-	4	-	-	1	-	-
熊本県	-	2	-	-	25	-	-	3	-	-
大分県	-	1	-	-	5	-	-	2	-	-
宮崎県	-	3	-	-	7	-	-	2	-	-
鹿児島県	-	1	-	-	8	-	-	3	1	-
沖縄県	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因								
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明	
-	5	-	1	1	-	70	59	
-	-	-	-	-	-	2	1	
-	-	-	-	-	-	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	1	
-	-	-	-	-	-	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	2	-	
-	-	-	1	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	1	
-	-	-	-	-	-	2	-	
-	-	-	-	-	-	10	5	
-	2	-	-	1	-	4	4	
-	1	-	-	-	-	10	14	
-	1	-	-	-	-	8	8	
-	-	-	-	-	-	1	3	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	1	-	
-	-	-	-	-	-	3	2	
-	-	-	-	-	-	11	3	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	2	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	-	1	-	
-	-	-	-	-	-	-	-	
-	1	-	-	-	-	-	-	

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

地盤沈下

都道府県	合計	公害等発生源の									
		農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業
全 国	23	-	-	1	-	3	1	1	-	1	1
北海道	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
青森県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岩手県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宮城県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
秋田県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山形県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福島県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
茨城県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
栃木県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
群馬県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
埼玉県	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
千葉県	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
東京都	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
神奈川県	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
新潟県	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
富山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福井県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山梨県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長野県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岐阜県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
静岡県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
愛知県	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
三重県	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
滋賀県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
京都府	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
大阪府	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-
兵庫県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
奈良県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
和歌山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鳥取県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
島根県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岡山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
広島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山口県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
徳島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
香川県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
愛媛県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
高知県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福岡県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
佐賀県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長崎県	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
熊本県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大分県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宮崎県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鹿児島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沖縄県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

地盤沈下

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産 業 排 水	流 出 ・ 漏 洩	工 事 ・ 建設作業	飲 食 店 営 業	カ ラ オ ケ	移 動 発 生 源 (自動車運行)	移 動 発 生 源 (鉄道運行)	移 動 発 生 源 (航空機運航)
全 国	-	1	-	1	2	-	-	1	-	-
北海道	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
青森県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岩手県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宮城県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
秋田県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山形県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
茨城県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
栃木県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
群馬県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
埼玉県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
千葉県	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
東京都	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
神奈川県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
新潟県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
富山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
石川県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福井県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山梨県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長野県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岐阜県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
静岡県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
愛知県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
三重県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
滋賀県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
京都府	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大阪府	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-
兵庫県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
奈良県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
和歌山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鳥取県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
島根県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岡山県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
広島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
山口県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
徳島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
香川県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
愛媛県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
高知県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
福岡県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
佐賀県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
長崎県	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
熊本県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大分県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
宮崎県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鹿児島県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
沖縄県	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

第16表 公害の種類、都道府県、公害の

悪 臭

都道府県	合 計	公 害 等 発 生 源 の									
		農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
全 国	9,063	559	9	22	18	365	1,383	24	2	52	165
北海道	172	2	-	1	-	7	30	2	-	4	5
青森県	55	6	-	2	-	4	4	-	-	1	-
岩手県	74	12	-	2	1	1	14	-	-	-	-
宮城県	113	14	-	1	-	7	24	-	-	-	4
秋田県	64	11	-	-	-	-	4	-	-	1	3
山形県	95	10	-	-	-	2	7	-	-	-	5
福島県	90	14	-	-	1	4	19	1	-	-	2
茨城県	327	39	-	2	1	7	45	1	1	1	3
栃木県	152	14	-	-	-	8	20	-	-	-	1
群馬県	158	10	1	-	-	4	31	-	-	1	1
埼玉県	503	22	1	-	1	22	113	2	-	3	8
千葉県	547	47	-	-	-	14	55	1	-	3	10
東京都	909	7	3	-	-	63	80	4	-	6	19
神奈川県	359	12	-	-	1	40	48	-	1	2	8
新潟県	141	14	-	-	-	7	15	1	-	-	5
富山県	16	2	-	-	-	2	2	-	-	-	1
石川県	42	1	1	-	-	1	12	-	-	-	1
福井県	67	11	-	-	-	1	8	-	-	-	2
山梨県	70	2	-	1	-	3	8	-	-	-	-
長野県	191	21	1	-	-	5	33	-	-	1	1
岐阜県	185	5	-	-	-	6	17	1	-	3	1
静岡県	499	77	1	-	-	16	102	2	-	3	10
愛知県	812	38	-	1	2	36	152	1	-	4	7
三重県	198	21	1	2	-	2	22	-	-	1	1
滋賀県	132	4	-	1	1	4	17	-	-	1	2
京都府	173	7	-	-	-	8	27	2	-	1	-
大阪府	632	9	-	-	-	27	179	-	-	5	21
兵庫県	238	5	-	1	-	9	61	2	-	-	3
奈良県	79	-	-	-	-	1	12	-	-	-	2
和歌山県	53	2	-	-	-	-	6	-	-	-	4
鳥取県	39	4	-	-	-	-	7	-	-	-	-
島根県	31	4	-	-	-	2	2	-	-	2	1
岡山県	110	3	-	-	-	5	30	-	-	2	1
広島県	117	2	-	1	-	5	27	-	-	1	5
山口県	51	1	-	1	2	-	11	-	-	-	-
徳島県	46	4	-	1	-	1	5	-	-	-	-
香川県	69	18	-	-	1	1	6	1	-	-	2
愛媛県	115	1	-	2	-	1	8	1	-	-	2
高知県	30	2	-	-	-	1	-	-	-	-	1
福岡県	346	8	-	-	3	19	44	-	-	3	8
佐賀県	48	2	-	-	-	2	9	-	-	1	-
長崎県	148	10	-	1	3	2	10	-	-	-	2
熊本県	92	10	-	1	-	2	6	-	-	1	3
大分県	198	2	-	1	-	3	24	2	-	-	1
宮崎県	149	24	-	-	1	2	5	-	-	1	3
鹿児島県	111	5	-	-	-	1	10	-	-	-	1
沖縄県	217	20	-	-	-	7	12	-	-	-	5

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位：件)

主 な 産 業										会社・事業所以外		
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業				
									個人	その他	不明	
3	55	645	37	14	53	555	32	262	2,764	421	1,623	
-	1	14	-	-	1	12	-	11	43	10	29	
-	-	3	-	-	-	7	-	11	11	1	5	
-	-	3	-	-	3	1	-	2	24	5	6	
-	1	6	-	-	-	8	-	1	32	3	12	
-	2	2	1	-	-	5	1	1	17	3	13	
-	2	5	-	-	-	3	-	1	45	1	14	
-	-	4	1	-	-	3	-	-	20	3	18	
-	-	6	-	1	-	14	1	7	118	18	62	
-	-	8	-	-	-	10	-	4	58	9	20	
-	-	8	-	-	-	7	-	2	54	12	27	
-	4	33	3	1	1	25	-	22	159	23	60	
-	2	28	3	2	4	44	1	23	176	22	112	
-	10	158	1	2	4	81	11	22	257	44	137	
-	3	44	2	-	6	24	4	16	53	15	80	
-	2	8	1	-	2	2	1	1	56	5	21	
-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	6	
-	-	2	-	-	-	3	-	-	14	1	6	
-	-	2	-	-	2	8	-	-	17	1	15	
-	-	6	2	-	-	5	-	3	27	3	10	
-	1	9	-	1	2	3	1	3	67	5	37	
-	-	5	-	-	-	10	-	5	83	14	35	
-	-	9	-	2	3	28	2	5	135	16	88	
-	8	46	4	1	7	44	3	27	236	47	148	
-	4	7	1	-	1	9	-	-	85	8	33	
-	-	5	-	-	-	10	-	1	60	8	18	
-	1	25	-	1	1	14	-	7	43	3	33	
-	2	70	1	1	10	48	4	18	77	17	143	
-	1	19	-	-	-	16	-	9	55	12	45	
-	-	4	-	-	3	3	-	4	29	4	17	
-	-	2	-	-	1	2	-	4	22	5	5	
-	1	4	-	-	-	2	-	2	12	2	5	
-	-	5	-	-	-	2	-	1	7	1	4	
-	-	8	1	-	-	17	-	2	23	3	15	
-	-	8	1	-	-	11	-	6	19	2	29	
-	1	3	-	-	-	4	-	3	12	1	12	
-	1	2	1	-	-	1	-	2	15	1	12	
-	-	2	-	-	-	3	-	-	21	3	11	
-	1	2	2	-	1	5	1	1	70	6	11	
-	-	-	-	-	-	3	-	1	14	3	5	
1	3	27	6	1	-	17	2	9	103	16	76	
-	1	2	-	1	-	4	-	2	15	3	6	
-	-	8	4	-	-	6	-	2	63	8	29	
-	1	4	-	-	1	7	-	-	33	6	17	
-	-	7	-	-	-	9	-	10	106	6	27	
2	-	4	1	-	-	6	-	5	62	19	14	
-	-	-	-	-	-	2	-	-	26	6	60	
-	2	18	1	-	-	7	-	5	88	17	35	

第 16 表 公害の種類、都道府県、公害の

悪 臭

都道府県	公 害 等 の 主 な									
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産 業 排 水	流 出 ・ 漏 洩	工 事 ・ 建設作業	飲 食 店 営 業	カ ラ オ ケ	移 動 発 生 源 (自動車運行)	移 動 発 生 源 (鉄道運行)	移 動 発 生 源 (航空機運航)
全 国	280	647	248	559	239	644	-	23	2	-
北海道	17	11	5	5	5	14	-	-	-	-
青森県	1	5	2	13	-	2	-	-	-	-
岩手県	3	6	9	2	-	3	-	1	-	-
宮城県	5	4	10	4	-	5	-	-	-	-
秋田県	1	-	5	1	1	2	-	-	-	-
山形県	1	3	1	4	1	3	-	-	-	-
福島県	-	4	7	2	2	5	-	1	-	-
茨城県	3	10	9	37	8	5	-	2	-	-
栃木県	4	10	8	14	6	8	-	-	-	-
群馬県	5	16	5	15	2	7	-	-	-	-
埼玉県	12	44	13	27	18	30	-	1	-	-
千葉県	7	22	7	41	14	25	-	-	-	-
東京都	44	40	11	38	57	161	-	1	-	-
神奈川県	4	18	9	13	26	48	-	-	-	-
新潟県	7	3	5	7	-	7	-	-	-	-
富山県	1	-	2	-	1	-	-	-	-	-
石川県	6	-	4	6	-	2	-	-	-	-
福井県	4	6	1	1	-	1	-	1	-	-
山梨県	-	2	1	12	3	4	-	1	-	-
長野県	4	11	3	1	1	4	-	3	-	-
岐阜県	9	8	2	9	2	6	-	-	-	-
静岡県	16	76	6	41	5	11	-	1	-	-
愛知県	36	69	23	44	21	46	-	1	-	-
三重県	2	11	8	17	-	4	-	-	-	-
滋賀県	8	9	2	11	1	4	-	1	-	-
京都府	6	12	9	6	5	25	-	-	-	-
大阪府	8	119	10	42	11	77	-	1	-	-
兵庫県	5	27	4	14	6	21	-	1	-	-
奈良県	7	4	6	9	1	4	-	-	-	-
和歌山県	1	3	-	4	-	2	-	-	-	-
鳥取県	3	1	2	4	-	3	-	1	-	-
島根県	2	1	1	1	-	5	-	2	-	-
岡山県	9	10	6	21	1	6	-	1	-	-
広島県	6	14	4	12	-	7	-	-	-	-
山口県	4	9	-	2	-	4	-	-	-	-
徳島県	1	-	1	7	1	2	-	-	-	-
香川県	1	1	1	5	-	2	-	-	-	-
愛媛県	4	2	2	2	3	4	-	-	-	-
高知県	-	3	-	2	-	-	-	-	-	-
福岡県	3	7	17	5	17	27	-	-	1	-
佐賀県	3	5	2	2	2	2	-	1	-	-
長崎県	1	5	5	16	3	8	-	-	-	-
熊本県	5	2	2	3	1	4	-	-	1	-
大分県	3	20	4	-	1	6	-	-	-	-
宮崎県	4	3	8	15	2	3	-	-	-	-
鹿児島県	2	5	3	10	4	5	-	2	-	-
沖縄県	2	6	3	12	7	20	-	-	-	-

発生源、発生原因別苦情件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因							
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
94	76	115	911	1,490	214	2,173	1,348
3	1	2	16	5	4	50	34
2	1	-	7	-	-	18	4
1	-	-	6	4	1	33	5
2	-	-	13	17	1	33	19
1	-	1	18	3	6	17	8
1	1	-	22	16	-	33	9
2	1	1	11	2	1	31	20
2	6	1	24	56	12	114	38
1	2	3	6	25	5	48	12
6	2	3	19	9	4	44	21
2	2	3	75	71	13	129	63
3	6	5	78	103	6	129	101
8	1	10	61	158	16	176	127
4	4	-	14	43	7	87	82
-	3	-	23	33	3	32	18
-	-	-	2	1	-	4	5
2	-	1	4	10	-	4	3
-	2	-	6	26	-	10	9
3	3	-	17	4	1	13	6
1	1	-	16	46	3	77	20
2	-	4	9	81	2	30	21
1	-	1	27	141	19	103	51
4	9	8	83	129	20	199	120
-	9	-	31	46	5	39	26
4	-	2	26	35	3	17	9
2	1	2	21	11	6	35	32
7	-	5	32	45	6	109	160
3	1	1	8	40	5	60	42
-	5	-	11	4	5	12	11
2	1	-	7	5	-	20	8
1	-	-	8	2	2	8	4
2	-	-	8	-	1	7	1
3	-	1	7	10	3	13	19
-	-	-	4	12	-	35	23
-	1	2	6	-	3	8	12
-	-	1	11	3	-	12	7
1	-	1	3	23	6	21	4
2	-	40	13	17	5	15	6
-	-	-	-	9	3	11	2
6	-	7	34	64	12	84	62
-	-	1	3	10	3	9	5
5	5	4	23	15	8	25	25
2	-	1	10	5	2	39	15
1	2	-	11	93	1	29	27
1	2	-	18	15	5	58	15
1	3	-	13	6	4	40	13
-	1	4	46	37	2	53	24

第 17 表 都道府県、廃棄物投棄の種類別延べ苦情件数

(単位：件)

都道府県	合 計	生活系	農業系	建設系	産業系
全 国	9,457	7,313	338	973	833
北海道	549	506	5	14	24
青森県	59	26	4	21	8
岩手県	209	187	8	6	8
宮城県	34	24	2	5	3
秋田県	65	48	6	6	5
山形県	73	62	3	4	4
福島県	43	21	7	11	4
茨城県	1,213	984	44	103	82
栃木県	251	190	5	32	24
群馬県	190	140	12	23	15
埼玉県	351	233	7	59	52
千葉県	979	795	24	85	75
東京都	63	51	1	4	7
神奈川県	15	1	6	4	4
新潟県	72	56	1	5	10
富山県	21	17	-	2	2
石川県	26	13	4	7	2
福井県	119	84	2	10	23
山梨県	120	76	2	15	27
長野県	348	283	23	25	17
岐阜県	425	401	8	8	8
静岡県	78	54	7	9	8
愛知県	254	215	9	17	13
三重県	161	111	5	26	19
滋賀県	62	30	3	15	14
京都府	298	226	6	45	21
大阪府	201	157	-	24	20
兵庫県	237	123	8	67	39
奈良県	226	176	4	31	15
和歌山県	219	175	10	15	19
鳥取県	113	87	4	19	3
島根県	73	56	2	9	6
岡山県	122	69	3	18	32
広島県	108	75	6	14	13
山口県	82	76	-	3	3
徳島県	146	111	4	10	21
香川県	24	9	4	8	3
愛媛県	86	53	6	12	15
高知県	118	60	6	20	32
福岡県	749	626	6	87	30
佐賀県	23	8	3	10	2
長崎県	206	155	12	17	22
熊本県	71	50	11	4	6
大分県	63	42	3	8	10
宮崎県	264	186	19	20	39
鹿児島県	147	120	15	7	5
沖縄県	101	65	8	9	19

注) 主な苦情のほか、関連する苦情を含めた件数である。

第 18 表 都道府県、被害の発生地域別公害苦情件数

(単位：件)

都道府県	合 計	都 市 計 画 区 域									都市計画 区域以外 の地域
		計	住居地域	近隣商業 地	商業地域	準工 業 地	工業地域	工業専用 地	市街化 調整区域	その他	
全 国	68,115	60,131	27,792	2,292	3,821	4,748	1,786	561	11,955	7,176	7,984
北海道	1,454	1,384	674	125	102	106	41	21	287	28	70
青森県	431	343	206	6	10	14	5	2	43	57	88
岩手県	522	294	129	9	20	25	17	4	9	81	228
宮城県	586	484	308	16	40	27	26	9	44	14	102
秋田県	355	196	119	11	12	8	5	5	3	33	159
山形県	702	591	266	23	25	21	12	9	52	183	111
福島県	582	481	231	15	31	32	39	9	64	60	101
茨城県	3,652	2,984	1,145	34	75	40	25	24	1,098	543	668
栃木県	1,458	1,085	455	11	28	49	29	17	222	274	373
群馬県	1,277	1,183	294	19	27	67	20	17	451	288	94
埼玉県	3,431	3,322	1,337	51	94	206	98	30	1,311	195	109
千葉県	4,572	3,836	1,840	74	78	81	72	45	1,006	640	736
東京都	6,402	6,397	3,594	534	1,050	931	116	9	137	26	5
神奈川県	2,746	2,733	1,396	176	208	180	93	36	455	189	13
新潟県	1,007	778	353	27	44	50	25	5	149	125	229
富山県	175	135	49	7	3	21	5	2	26	22	40
石川県	390	338	193	5	17	43	20	2	40	18	52
福井県	599	415	154	11	17	77	24	4	27	101	184
山梨県	679	559	317	4	16	16	9	-	68	129	120
長野県	1,891	1,486	585	34	34	77	36	2	83	635	405
岐阜県	1,493	1,251	510	35	62	117	60	5	71	391	242
静岡県	2,202	2,076	687	62	63	75	144	30	700	315	126
愛知県	5,574	5,480	1,904	232	271	588	255	48	2,050	132	94
三重県	1,236	980	409	27	29	67	49	9	217	173	256
滋賀県	816	762	357	16	28	53	26	5	232	45	54
京都府	1,658	1,535	631	49	79	147	63	41	373	152	123
大阪府	4,326	4,211	2,059	171	527	689	116	24	469	156	115
兵庫県	2,261	2,097	1,157	86	92	112	98	34	400	118	164
奈良県	785	761	287	13	14	54	9	1	369	14	24
和歌山県	796	556	269	1	20	47	6	1	7	205	240
鳥取県	371	302	140	15	12	16	10	9	67	33	69
島根県	290	211	75	5	6	5	5	-	-	115	79
岡山県	866	597	200	37	35	98	21	8	133	65	269
広島県	1,205	1,088	576	72	56	95	33	8	188	60	117
山口県	687	594	314	33	35	48	17	10	15	122	93
徳島県	473	343	139	15	13	15	6	1	148	6	130
香川県	374	263	70	11	15	28	7	3	-	129	111
愛媛県	820	595	298	28	47	60	7	15	118	22	225
高知県	296	221	95	1	13	3	5	-	72	32	75
福岡県	2,961	2,528	1,449	49	181	163	40	25	193	428	433
佐賀県	339	301	99	15	16	12	4	1	97	57	38
長崎県	953	769	416	13	62	49	17	9	134	69	184
熊本県	777	702	330	21	46	47	6	4	88	160	75
大分県	795	615	360	36	51	32	25	1	42	68	180
宮崎県	1,061	717	354	12	17	40	24	7	87	176	344
鹿児島県	953	837	460	18	41	12	7	5	21	273	116
沖縄県	836	715	502	27	59	5	9	5	89	19	121

第 19 表 都道府県、被害の種類別公害苦情件数

(単位：件)

都道府県	合 計	健 康	財 産	動植物	感覚的・ 心理的	その他
全 国	68,115	4,055	1,613	2,865	48,127	11,455
北海道	1,454	79	7	18	1,032	318
青森県	431	14	14	53	257	93
岩手県	522	23	6	26	221	246
宮城県	586	47	10	12	462	55
秋田県	355	83	12	3	155	102
山形県	702	54	8	144	220	276
福島県	582	9	16	66	394	97
茨城県	3,652	171	217	72	2,142	1,050
栃木県	1,458	88	21	107	764	478
群馬県	1,277	44	29	159	799	246
埼玉県	3,431	231	72	34	2,757	337
千葉県	4,572	188	114	110	3,525	635
東京都	6,402	457	62	173	5,507	203
神奈川県	2,746	76	21	70	2,492	87
新潟県	1,007	99	28	28	601	251
富山県	175	24	11	6	70	64
石川県	390	1	3	1	336	49
福井県	599	41	9	48	335	166
山梨県	679	8	10	12	610	39
長野県	1,891	127	52	101	909	702
岐阜県	1,493	99	24	31	916	423
静岡県	2,202	145	31	72	1,579	375
愛知県	5,574	230	114	284	4,336	610
三重県	1,236	262	41	11	782	140
滋賀県	816	129	39	55	448	145
京都府	1,658	43	38	147	1,128	302
大阪府	4,326	182	69	29	3,869	177
兵庫県	2,261	147	70	90	1,589	365
奈良県	785	45	10	34	493	203
和歌山県	796	40	49	33	307	367
鳥取県	371	20	20	12	286	33
島根県	290	30	12	3	135	110
岡山県	866	54	9	25	529	249
広島県	1,205	47	16	9	963	170
山口県	687	22	20	11	512	122
徳島県	473	22	10	7	352	82
香川県	374	35	7	41	240	51
愛媛県	820	25	14	20	690	71
高知県	296	31	32	6	174	53
福岡県	2,961	178	60	143	1,973	607
佐賀県	339	41	2	4	215	77
長崎県	953	60	11	43	594	245
熊本県	777	92	22	58	435	170
大分県	795	36	12	58	614	75
宮崎県	1,061	42	106	150	578	185
鹿児島県	953	56	24	239	350	284
沖縄県	836	78	29	7	452	270

第20表 都道府県別公害苦情受付件数及び処理件数

(単位：件)

都道府県	受付件数			処理件数						
	合計	新受付	前年度からの繰越	合計	直接処理	他へ移送			翌年度繰越	その他
						計	警察へ	国等の機関へ		
全 国	72,684	68,115	4,569	72,684	61,557	1,367	363	1,004	4,940	4,820
北海道	1,491	1,454	37	1,491	1,276	36	7	29	31	148
青森県	494	431	63	494	381	5	1	4	75	33
岩手県	526	522	4	526	420	29	9	20	11	66
宮城県	640	586	54	640	525	17	1	16	50	48
秋田県	355	355	-	355	316	12	6	6	4	23
山形県	702	702	-	702	636	9	1	8	2	55
福島県	604	582	22	604	426	14	-	14	25	139
茨城県	3,677	3,652	25	3,677	3,377	73	22	51	23	204
栃木県	1,465	1,458	7	1,465	1,188	23	5	18	15	239
群馬県	1,303	1,277	26	1,303	1,183	27	1	26	38	55
埼玉県	3,546	3,431	115	3,546	3,209	67	15	52	118	152
千葉県	4,794	4,572	222	4,794	4,028	126	65	61	259	381
東京都	7,403	6,402	1,001	7,403	6,141	48	2	46	1,043	171
神奈川県	4,427	2,746	1,681	4,427	2,551	10	-	10	1,812	54
新潟県	1,023	1,007	16	1,023	930	17	5	12	27	49
富山県	322	175	147	322	279	7	-	7	33	3
石川県	391	390	1	391	358	17	17	-	3	13
福井県	612	599	13	612	494	17	8	9	17	84
山梨県	692	679	13	692	631	9	5	4	20	32
長野県	1,907	1,891	16	1,907	1,734	24	18	6	22	127
岐阜県	1,496	1,493	3	1,496	1,388	56	18	38	4	48
静岡県	2,223	2,202	21	2,223	1,913	6	4	2	22	282
愛知県	5,634	5,574	60	5,634	5,244	141	9	132	66	183
三重県	1,245	1,236	9	1,245	1,108	21	9	12	35	81
滋賀県	818	816	2	818	747	22	4	18	5	44
京都府	1,803	1,658	145	1,803	1,497	74	20	54	146	86
大阪府	4,939	4,326	613	4,939	4,058	50	5	45	685	146
兵庫県	2,292	2,261	31	2,292	1,867	73	10	63	33	319
奈良県	787	785	2	787	650	12	5	7	7	118
和歌山県	801	796	5	801	717	25	7	18	9	50
鳥取県	378	371	7	378	330	14	1	13	20	14
島根県	292	290	2	292	272	4	1	3	2	14
岡山県	873	866	7	873	785	19	6	13	11	58
広島県	1,253	1,205	48	1,253	1,081	26	4	22	46	100
山口県	698	687	11	698	599	7	2	5	9	83
徳島県	475	473	2	475	416	33	10	23	3	23
香川県	381	374	7	381	356	2	2	-	5	18
愛媛県	855	820	35	855	775	17	9	8	34	29
高知県	300	296	4	300	217	31	10	21	15	37
福岡県	2,981	2,961	20	2,981	2,588	35	12	23	69	289
佐賀県	350	339	11	350	221	8	-	8	7	114
長崎県	973	953	20	973	826	11	6	5	33	103
熊本県	786	777	9	786	681	10	1	9	15	80
大分県	805	795	10	805	745	19	4	15	7	34
宮崎県	1,063	1,061	2	1,063	837	47	14	33	7	172
鹿児島県	967	953	14	967	835	9	2	7	12	111
沖縄県	842	836	6	842	721	8	-	8	5	108

第 2 1 表 受付機関、公害の種類別苦情件数

(単位：件)

区 分	合 計	典 型 7 公 害									典 型 7 公 害 以 外	
		計	大 気 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低周波	振 動	地 盤 沈 下	悪 臭		
件 数												
全 国	68,115	47,437	14,450	6,161	166	15,743	191	1,831	23	9,063	20,678	
都道府県	3,303	2,110	540	1,038	24	128	1	4	2	374	1,193	
市 部	59,186	43,111	13,183	4,761	130	15,146	183	1,792	20	8,079	16,075	
特別区	3,934	3,643	522	11	5	2,200	13	404	-	501	291	
政令指定都市	10,013	9,250	2,019	739	5	4,430	46	527	3	1,527	763	
その他の市	45,239	30,218	10,642	4,011	120	8,516	124	861	17	6,051	15,021	
町 村	5,626	2,216	727	362	12	469	7	35	1	610	3,410	
増減数												
全 国	-1,932	-1,403	-260	-281	-1	-273	-43	-35	4	-557	-529	
都道府県	-167	-91	-67	32	11	1	-3	-1	1	-68	-76	
市 部	-1,449	-819	-58	-322	-16	-30	-36	-34	2	-361	-630	
特別区	178	170	44	9	1	121	-9	-20	0	15	8	
政令指定都市	392	336	102	-63	-9	310	-5	3	-1	-6	56	
その他の市	-2,019	-1,325	-204	-268	-8	-461	-22	-17	3	-370	-694	
町 村	-316	-493	-135	9	4	-244	-4	0	1	-128	177	
増減率(%)												
全 国	-2.8	-2.9	-1.8	-4.4	-0.6	-1.7	-18.4	-1.9	21.1	-5.8	-2.5	
都道府県	-4.8	-4.1	-11.0	3.2	84.6	0.8	-75.0	-20.0	100.0	-15.4	-6.0	
市 部	-2.4	-1.9	-0.4	-6.3	-11.0	-0.2	-16.4	-1.9	11.1	-4.3	-3.8	
特別区	4.7	4.9	9.2	450.0	25.0	5.8	-40.9	-4.7	-	3.1	2.8	
政令指定都市	4.1	3.8	5.3	-7.9	-64.3	7.5	-9.8	0.6	-25.0	-0.4	7.9	
その他の市	-4.3	-4.2	-1.9	-6.3	-6.3	-5.1	-15.1	-1.9	21.4	-5.8	-4.4	
町 村	-5.3	-18.2	-15.7	2.5	50.0	-34.2	-36.4	0.0	-	-17.3	5.5	
構成比(%)												
全 国	100.0	69.6	21.2	9.0	0.2	23.1	0.3	2.7	0.0	13.3	30.4	
都道府県	100.0	63.9	16.3	31.4	0.7	3.9	0.0	0.1	0.1	11.3	36.1	
市 部	100.0	72.8	22.3	8.0	0.2	25.6	0.3	3.0	0.0	13.7	27.2	
特別区	100.0	92.6	13.3	0.3	0.1	55.9	0.3	10.3	0.0	12.7	7.4	
政令指定都市	100.0	92.4	20.2	7.4	0.0	44.2	0.5	5.3	0.0	15.3	7.6	
その他の市	100.0	66.8	23.5	8.9	0.3	18.8	0.3	1.9	0.0	13.4	33.2	
町 村	100.0	39.4	12.9	6.4	0.2	8.3	0.1	0.6	0.0	10.8	60.6	

(白 紙)

第 22 表 受付機関、公害の発生源、

区 分	合 計	公 害 等 発 生 源 の									
		農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・ 小売業
件 数											
全 国	68,115	1,458	88	86	166	10,557	5,274	266	50	1,111	1,230
都道府県	3,303	187	16	14	17	445	480	14	1	45	66
市 部	59,186	1,192	65	67	125	9,894	4,526	230	45	1,023	1,123
特別区	3,934	9	-	-	-	1,875	227	19	4	69	91
政令指定都市	10,013	131	3	4	17	3,112	965	29	15	341	296
その他の市	45,239	1,052	62	63	108	4,907	3,334	182	26	613	736
町 村	5,626	79	7	5	24	218	268	22	4	43	41
構成比(%)											
全 国	100.0	2.1	0.1	0.1	0.2	15.5	7.7	0.4	0.1	1.6	1.8
都道府県	100.0	5.7	0.5	0.4	0.5	13.5	14.5	0.4	0.0	1.4	2.0
市 部	100.0	2.0	0.1	0.1	0.2	16.7	7.6	0.4	0.1	1.7	1.9
特別区	100.0	0.2	0.0	0.0	0.0	47.7	5.8	0.5	0.1	1.8	2.3
政令指定都市	100.0	1.3	0.0	0.0	0.2	31.1	9.6	0.3	0.1	3.4	3.0
その他の市	100.0	2.3	0.1	0.1	0.2	10.8	7.4	0.4	0.1	1.4	1.6
町 村	100.0	1.4	0.1	0.1	0.4	3.9	4.8	0.4	0.1	0.8	0.7

発生原因別苦情件数

(単位：件)

主 な 産 業											
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教 育、 学習支援業	複 合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外		
									個 人	その他	不 明
18	442	2,303	337	268	368	2,870	354	1,222	21,883	6,210	11,554
1	14	85	22	4	26	212	12	99	675	321	547
17	411	2,164	301	255	332	2,535	325	1,030	19,072	4,670	9,784
-	56	462	20	26	23	267	26	56	314	194	196
8	72	643	73	92	86	657	70	163	1,195	558	1,483
9	283	1,059	208	137	223	1,611	229	811	17,563	3,918	8,105
-	17	54	14	9	10	123	17	93	2,136	1,219	1,223
0.0	0.6	3.4	0.5	0.4	0.5	4.2	0.5	1.8	32.1	9.1	17.0
0.0	0.4	2.6	0.7	0.1	0.8	6.4	0.4	3.0	20.4	9.7	16.6
0.0	0.7	3.7	0.5	0.4	0.6	4.3	0.5	1.7	32.2	7.9	16.5
0.0	1.4	11.7	0.5	0.7	0.6	6.8	0.7	1.4	8.0	4.9	5.0
0.1	0.7	6.4	0.7	0.9	0.9	6.6	0.7	1.6	11.9	5.6	14.8
0.0	0.6	2.3	0.5	0.3	0.5	3.6	0.5	1.8	38.8	8.7	17.9
0.0	0.3	1.0	0.2	0.2	0.2	2.2	0.3	1.7	38.0	21.7	21.7

第 2 2 表 受付機関、公害の発生源、

区 分	公 害 等 の 主 な										
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工 事 ・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)	廃棄物投棄
件 数											
全 国	1,230	4,230	1,143	3,296	9,718	1,630	613	978	103	526	7,859
都道府県	182	116	266	466	229	56	-	90	3	12	552
市 部	996	3,946	792	2,583	9,308	1,547	593	838	97	506	6,151
特別区	51	252	10	45	1,899	375	80	30	6	23	5
政令指定都市	166	969	93	314	3,154	444	205	163	43	328	464
その他の市	779	2,725	689	2,224	4,255	728	308	645	48	155	5,682
町 村	52	168	85	247	181	27	20	50	3	8	1,156
構成比(%)											
全 国	1.8	6.2	1.7	4.8	14.3	2.4	0.9	1.4	0.2	0.8	11.5
都道府県	5.5	3.5	8.1	14.1	6.9	1.7	0.0	2.7	0.1	0.4	16.7
市 部	1.7	6.7	1.3	4.4	15.7	2.6	1.0	1.4	0.2	0.9	10.4
特別区	1.3	6.4	0.3	1.1	48.3	9.5	2.0	0.8	0.2	0.6	0.1
政令指定都市	1.7	9.7	0.9	3.1	31.5	4.4	2.0	1.6	0.4	3.3	4.6
その他の市	1.7	6.0	1.5	4.9	9.4	1.6	0.7	1.4	0.1	0.3	12.6
町 村	0.9	3.0	1.5	4.4	3.2	0.5	0.4	0.9	0.1	0.1	20.5

発生原因別苦情件数（続き）

（単位：件）

発生原因						
家庭生活 (機器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼却 (野焼き)	自然系	その他	不明
705	565	2,841	12,422	7,267	8,753	4,236
54	15	127	301	84	474	276
604	484	2,258	11,196	6,069	7,644	3,574
70	8	80	96	184	565	155
70	10	168	981	121	1,480	840
464	466	2,010	10,119	5,764	5,599	2,579
47	66	456	925	1,114	635	386
1.0	0.8	4.2	18.2	10.7	12.9	6.2
1.6	0.5	3.8	9.1	2.5	14.4	8.4
1.0	0.8	3.8	18.9	10.3	12.9	6.0
1.8	0.2	2.0	2.4	4.7	14.4	3.9
0.7	0.1	1.7	9.8	1.2	14.8	8.4
1.0	1.0	4.4	22.4	12.7	12.4	5.7
0.8	1.2	8.1	16.4	19.8	11.3	6.9

第 23 表 公害の種類別苦情受付件数及び処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	典 型 7 公 害									典 型 7 公 害 以 外
		計	大 気 汚 染	水 質 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低周波	振 動	地 盤 沈 下	悪 臭	
受付件数	72,684	51,620	15,364	6,361	174	17,560	229	2,075	25	10,061	21,064
新規受付	68,115	47,437	14,450	6,161	166	15,743	191	1,831	23	9,063	20,678
前年度からの繰越	4,569	4,183	914	200	8	1,817	38	244	2	998	386
処理件数	72,684	51,620	15,364	6,361	174	17,560	229	2,075	25	10,061	21,064
直接処理	61,557	43,569	13,289	5,321	145	14,853	178	1,778	21	8,162	17,988
うち繰越分	2,651	2,511	475	112	6	1,286	24	192	1	439	140
他へ移送	1,367	738	244	201	7	142	1	23	-	121	629
警察へ	363	127	77	8	-	33	-	-	-	9	236
国等の機関へ	1,004	611	167	193	7	109	1	23	-	112	393
翌年度へ繰越	4,940	4,464	1,009	233	8	1,927	35	227	2	1,058	476
1年未満	3,022	2,792	570	145	6	1,396	21	175	1	499	230
1年以上～2年未満	648	571	121	24	1	218	6	26	1	180	77
2年以上～3年未満	262	234	62	8	-	101	3	2	-	61	28
3年以上	1,008	867	256	56	1	212	5	24	-	318	141
その他	4,820	2,849	822	606	14	638	15	47	2	720	1,971

(白 紙)

第24表 公害の発生源、発生原因別苦情受付

区分	合計	公害等発生源の									
		農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業
受付件数	72,684	1,604	89	94	181	11,495	5,959	285	55	1,208	1,392
新規受付	68,115	1,458	88	86	166	10,557	5,274	266	50	1,111	1,230
前年度からの繰越	4,569	146	1	8	15	938	685	19	5	97	162
処理件数	72,684	1,604	89	94	181	11,495	5,959	285	55	1,208	1,392
直接処理	61,557	1,336	73	79	149	10,071	4,906	243	49	997	1,166
うち繰越分	2,651	54	-	4	5	711	331	11	3	47	95
他へ移送	1,367	30	2	5	6	116	72	8	-	28	10
警察へ	363	4	-	1	-	28	9	3	-	4	4
国等の機関へ	1,004	26	2	4	6	88	63	5	-	24	6
翌年度へ繰越	4,940	160	3	4	16	1,054	717	20	4	118	176
1年未満	3,022	68	2	-	6	827	363	12	2	68	109
1年以上～2年未満	648	19	-	3	4	80	111	3	1	22	19
2年以上～3年未満	262	8	-	1	-	29	44	1	-	4	16
3年以上	1,008	65	1	-	6	118	199	4	1	24	32
その他	4,820	78	11	6	10	254	264	14	2	65	40

件数及び処理件数

(単位：件)

主 な 産 業											
金融・ 保険業	不動産業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、 学習支援業	複 合 サービス 事業	サービス業 (他に分類さ れないもの)	公 務 (他に分類さ れないもの)	分類不能 の産業	会社・事業所以外		
									個 人	その他	不 明
18	475	2,714	382	302	449	3,277	405	1,374	22,529	6,401	11,996
18	442	2,303	337	268	368	2,870	354	1,222	21,883	6,210	11,554
-	33	411	45	34	81	407	51	152	646	191	442
18	475	2,714	382	302	449	3,277	405	1,374	22,529	6,401	11,996
16	402	2,182	310	247	360	2,655	291	1,105	19,580	5,527	9,813
-	24	277	29	17	44	201	29	94	363	117	195
1	3	31	3	5	7	43	21	29	430	187	330
-	1	11	1	-	2	7	-	7	153	27	101
1	2	20	2	5	5	36	21	22	277	160	229
1	34	437	53	36	72	434	63	159	655	175	549
1	25	303	37	19	35	228	41	101	372	101	302
-	4	52	9	9	10	65	8	23	100	26	80
-	-	19	4	2	11	28	2	9	42	8	34
-	5	63	3	6	16	113	12	26	141	40	133
-	36	64	16	14	10	145	30	81	1,864	512	1,304

第 24 表 公害の発生源、発生原因別苦情

区 分	公 害 等 の 主 な										
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工 事 ・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運航)	廃棄物投棄
受付件数	1,374	4,891	1,239	3,464	10,505	1,938	724	1,098	119	583	8,047
新規受付	1,230	4,230	1,143	3,296	9,718	1,630	613	978	103	526	7,859
前年度からの繰越	144	661	96	168	787	308	111	120	16	57	188
処理件数	1,374	4,891	1,239	3,464	10,505	1,938	724	1,098	119	583	8,047
直接処理	1,147	4,087	1,025	2,960	9,350	1,537	586	864	78	456	6,883
うち繰越分	56	347	48	82	652	193	83	77	8	47	43
他へ移送	26	22	43	97	49	24	6	42	13	18	399
警察へ	5	1	-	6	2	8	6	5	-	1	188
国等の機関へ	21	21	43	91	47	16	-	37	13	17	211
翌年度へ繰越	153	646	91	196	883	331	110	112	23	58	247
1年未満	65	332	43	110	748	216	82	69	15	48	102
1年以上～2年未満	27	99	20	28	65	37	12	14	4	2	38
2年以上～3年未満	11	55	5	4	18	17	7	5	-	1	17
3年以上	50	160	23	54	52	61	9	24	4	7	90
その他	48	136	80	211	223	46	22	80	5	51	518

受付件数及び処理件数(続き)

(単位:件)

発 生 原 因						
家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
747	575	2,960	12,925	7,326	9,579	4,590
705	565	2,841	12,422	7,267	8,753	4,236
42	10	119	503	59	826	354
747	575	2,960	12,925	7,326	9,579	4,590
601	477	2,599	11,337	6,501	7,581	3,488
32	9	82	252	43	432	165
20	17	68	226	82	145	70
6	3	17	93	2	16	4
14	14	51	133	80	129	66
81	9	95	505	66	925	409
71	8	58	254	50	531	220
3	1	15	69	9	154	51
3	-	3	33	5	54	24
4	-	19	149	2	186	114
45	72	198	857	677	928	623

第 25 表 苦情申立人の立場別公害苦情処理件数の推移

(単位：件)

年 度	合 計	被害者本人 又は家族から	多数の被害者 を代表して	公的機関 が仲介	公的機関以外の 第三者が仲介	その他
件 数						
平成10年度	76,174	58,941	7,094	3,071	1,316	5,752
11	71,791	53,892	6,767	3,156	1,503	6,473
12	78,829	58,566	7,254	3,516	1,550	7,943
13	88,781	63,972	7,847	4,959	2,334	9,669
14	91,784	65,652	7,911	4,892	2,701	10,628
15	94,081	66,959	7,631	6,028	2,626	10,837
16	87,293	62,866	7,393	5,397	1,749	9,888
17	87,861	63,967	7,071	5,933	1,792	9,098
18	89,130	64,492	7,305	5,372	2,018	9,943
19	83,152	61,378	6,472	4,997	1,559	8,746
20	78,753	57,254	6,341	5,198	1,287	8,673
21	72,705	53,367	5,877	4,554	1,138	7,769
22	72,039	53,414	5,504	4,547	1,290	7,284
23	72,333	54,111	5,730	4,507	1,203	6,782
24	71,580	53,304	5,416	4,144	1,311	7,405
25	70,052	52,921	5,104	4,353	1,167	6,507
26	68,272	51,347	4,803	4,048	1,439	6,635
27	65,685	49,840	4,526	3,788	1,327	6,204
28	63,253	48,568	4,627	3,467	1,069	5,522
29	61,557	46,473	4,541	3,492	1,259	5,792
構成比 (%)						
平成10年度	100.0	77.4	9.3	4.0	1.7	7.6
11	100.0	75.1	9.4	4.4	2.1	9.0
12	100.0	74.3	9.2	4.5	2.0	10.1
13	100.0	72.1	8.8	5.6	2.6	10.9
14	100.0	71.5	8.6	5.3	2.9	11.6
15	100.0	71.2	8.1	6.4	2.8	11.5
16	100.0	72.0	8.5	6.2	2.0	11.3
17	100.0	72.8	8.0	6.8	2.0	10.4
18	100.0	72.4	8.2	6.0	2.3	11.2
19	100.0	73.8	7.8	6.0	1.9	10.5
20	100.0	72.7	8.1	6.6	1.6	11.0
21	100.0	73.4	8.1	6.3	1.6	10.7
22	100.0	74.1	7.6	6.3	1.8	10.1
23	100.0	74.8	7.9	6.2	1.7	9.4
24	100.0	74.5	7.6	5.8	1.8	10.3
25	100.0	75.5	7.3	6.2	1.7	9.3
26	100.0	75.2	7.0	5.9	2.1	9.7
27	100.0	75.9	6.9	5.8	2.0	9.4
28	100.0	76.8	7.3	5.5	1.7	8.7
29	100.0	75.5	7.4	5.7	2.0	9.4

第26表 苦情申立人の立場別公害苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	被害者本人 又は家族から	多数の被害者 を代表して	公的機関 が仲介	公的機関以外の 第三者が仲介	その他
公害の種類	61,557	46,473	4,541	3,492	1,259	5,792
典型7公害	43,569	36,407	2,008	2,095	521	2,538
大気汚染	13,289	11,210	483	647	114	835
水質汚濁	5,321	2,309	562	1,068	127	1,255
土壌汚染	145	82	8	13	5	37
騒 音	14,853	13,975	427	136	150	165
低周波	178	173	-	2	2	1
振 動	1,778	1,687	52	17	8	14
地盤沈下	21	17	1	1	-	2
悪 臭	8,162	7,127	475	213	117	230
典型7公害以外	17,988	10,066	2,533	1,397	738	3,254
廃棄物投棄	7,960	3,014	1,204	1,062	480	2,200
その他	10,028	7,052	1,329	335	258	1,054
公害等発生源の主な産業	61,557	46,473	4,541	3,492	1,259	5,792
農 業	1,336	1,058	108	82	20	68
林 業	73	49	2	6	2	14
漁 業	79	56	9	9	1	4
鉱 業	149	102	14	13	3	17
建設業	10,071	9,001	371	253	107	339
製造業	4,906	4,051	261	210	71	313
電気・ガス・熱供給・水道業	243	202	12	7	4	18
情報通信業	49	40	3	-	2	4
運輸業	997	818	39	72	9	59
卸売・小売業	1,166	992	41	48	13	72
金融・保険業	16	15	-	-	-	1
不動産業	402	328	37	8	11	18
飲食店、宿泊業	2,182	1,886	124	68	42	62
医療、福祉	310	260	21	12	3	14
教育、学習支援業	247	224	5	4	3	11
複合サービス事業	360	281	28	22	5	24
サービス業（他に分類されないもの）	2,655	2,172	149	124	39	171
公 務（他に分類されないもの）	291	231	22	14	7	17
分類不能の産業	1,105	886	73	51	12	83
個 人	19,580	15,158	1,271	1,026	452	1,673
その他	5,527	2,867	801	444	135	1,280
不 明	9,813	5,796	1,150	1,019	318	1,530
公害等の主な発生原因	61,557	46,473	4,541	3,492	1,259	5,792
焼 却（施設）	1,147	935	38	70	19	85
産業用機械作動	4,087	3,768	161	64	40	54
産業排水	1,025	635	141	95	24	130
流出・漏洩	2,960	1,313	233	637	67	710
工事・建設作業	9,350	8,633	314	134	82	187
飲食店営業	1,537	1,339	95	37	30	36
カラオケ	586	551	11	7	7	10
移動発生源（自動車運行）	864	679	46	75	11	53
移動発生源（鉄道運行）	78	72	3	1	1	1
移動発生源（航空機運航）	456	440	6	4	-	6
廃棄物投棄	6,883	2,689	1,153	952	439	1,650
家庭生活（機器）	601	498	24	15	15	49
家庭生活（ペット）	477	386	49	8	10	24
家庭生活（その他）	2,599	1,835	161	123	68	412
焼 却（野焼き）	11,337	9,356	367	630	76	908
自然系	6,501	4,565	932	206	162	636
その他	7,581	6,332	466	204	149	430
不 明	3,488	2,447	341	230	59	411
被害の種類	61,557	46,473	4,541	3,492	1,259	5,792
健 康	3,673	2,988	263	177	34	211
財 産	1,404	899	239	151	17	98
動 植 物	2,459	1,599	254	138	74	394
感覚的・心理的	44,550	37,629	2,891	1,708	756	1,566
そ の 他	9,471	3,358	894	1,318	378	3,523
被害の発生地域	61,557	46,473	4,541	3,492	1,259	5,792
都 市 計 画 区 域	54,682	42,919	3,916	2,705	1,035	4,107
住 居 地 域	25,516	21,046	1,686	876	369	1,539
近 隣 商 業 地 域	2,163	1,874	108	62	42	77
商 業 地 域	3,594	3,097	206	92	57	142
準 工 業 地 域	4,456	3,722	213	195	62	264
工 業 地 域	1,646	1,271	82	68	28	197
工 業 専 用 地 域	499	351	39	27	9	73
市 街 化 調 整 区 域	10,679	7,667	911	808	253	1,040
そ の 他	6,129	3,891	671	577	215	775
都市計画区域以外の地域	6,875	3,554	625	787	224	1,685

第 27 表 典型 7 公害の種類別苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	大 汚 染	水 汚 質 濁	土 汚 染	騒 音	振 動		地 沈 盤 下	悪 臭
						低周波			
被害の発生態様	43,569	13,289	5,321	145	14,853	178	1,778	21	8,162
経常的な発生	8,341	1,196	489	14	4,287	107	286	8	2,061
季節的・周期的発生	3,623	1,574	167	4	957	10	21	2	898
一定期間の常時発生	5,749	1,133	206	18	3,142	16	624	1	625
一時的・一過性現象	21,501	8,158	3,853	89	5,191	24	732	2	3,476
その他	1,391	431	129	11	494	4	60	5	261
不 明	2,964	797	477	9	782	17	55	3	841
被害戸数	43,569	13,289	5,321	145	14,853	178	1,778	21	8,162
1 戸	21,650	6,047	778	54	9,649	137	1,178	11	3,933
2～4戸	2,124	619	117	5	755	5	155	-	473
5戸以上	895	230	105	2	280	-	46	-	232
不 明	18,900	6,393	4,321	84	4,169	36	399	10	3,524
苦情の対象となった時間帯	43,569	13,289	5,321	145	14,853	178	1,778	21	8,162
朝 方	3,813	1,297	490	16	1,386	5	57	-	567
昼 間	19,643	7,557	1,872	38	6,150	13	1,206	-	2,820
夕 方	2,261	991	457	4	319	3	19	-	471
夜 間	3,799	262	133	5	2,945	53	57	-	397
一日中	3,537	345	232	10	1,897	58	174	3	876
時間に関係なし	5,361	1,265	1,119	45	1,060	37	133	14	1,725
その他	1,031	198	151	6	368	4	41	1	266
不 明	4,124	1,374	867	21	728	5	91	3	1,040
苦情申立てから処理までの期間	50,882	15,120	6,160	167	17,418	228	2,052	25	9,940
処 理	43,569	13,289	5,321	145	14,853	178	1,778	21	8,162
1週間以内	28,891	10,308	4,366	110	7,771	56	847	14	5,475
1か月以内	3,672	710	473	12	1,522	35	216	4	735
3か月以内	2,476	500	170	4	1,163	19	259	1	379
6か月以内	5,173	1,287	145	8	2,538	35	268	-	927
1年以内	2,158	314	90	6	1,222	23	106	1	419
1年超	1,199	170	77	5	637	10	82	1	227
翌年度へ繰越	4,464	1,009	233	8	1,927	35	227	2	1,058
その他	2,849	822	606	14	638	15	47	2	720
処理方法	43,569	13,289	5,321	145	14,853	178	1,778	21	8,162
発生源側に対する行政指導が中心	26,347	9,688	1,825	57	9,413	20	1,189	3	4,172
当事者間の話し合いが中心	886	107	49	7	488	9	64	3	168
申立人に対する説得が中心	1,640	359	109	11	714	20	69	3	375
原因の調査が中心	10,555	2,087	2,612	43	2,735	109	320	6	2,752
その他	4,141	1,048	726	27	1,503	20	136	6	695
行政上の措置	43,569	13,289	5,321	145	14,853	178	1,778	21	8,162
改善勧告	911	393	81	6	205	1	23	-	203
改善命令	66	36	12	-	10	-	2	-	6
行政指導	19,992	6,708	1,615	47	7,536	18	981	5	3,100
条例に基づく措置	2,163	805	190	3	705	4	94	-	366
な し	20,437	5,347	3,423	89	6,397	155	678	16	4,487
苦情申立人の満足度	43,569	13,289	5,321	145	14,853	178	1,778	21	8,162
満 足	5,843	1,879	930	24	1,844	17	222	2	942
一応満足	9,643	2,523	969	30	3,624	48	497	5	1,995
あきらめ	1,267	194	82	4	577	26	83	1	326
不 満	1,395	313	92	4	607	14	65	1	313
不 明	25,421	8,380	3,248	83	8,201	73	911	12	4,586
防止対策	43,569	13,289	5,321	145	14,853	178	1,778	21	8,162
防止対策を講じた	21,476	7,194	2,756	70	7,321	42	864	5	3,266
防止対策を講じなかった	8,039	2,525	1,349	33	2,131	58	237	8	1,756
話し合い等により解決	2,106	1,030	148	11	482	4	58	-	377
対策資金不足	83	16	7	1	20	-	5	-	34
技術的に困難	428	77	77	-	148	4	27	3	96
他法令の制約	47	17	2	-	12	1	2	-	14
そ の 他	5,375	1,385	1,115	21	1,469	49	145	5	1,235
不 明	14,054	3,570	1,216	42	5,401	78	677	8	3,140

第 27 表 典型 7 公害の種類別苦情処理件数 (続き)

(単位: 件)

区 分	合 計	大 汚 染	水 汚 質 濁	土 汚 染	騒 音	振 動		地 沈 盤 下	悪 臭
						低周波			
法令との関係									
公害規制法令	43,569	13,289	5,321	145	14,853	178	1,778	21	8,162
違反していた	5,365	3,106	370	9	1,290	5	102	2	486
違反していなかった	16,459	5,012	2,098	61	6,046	81	805	9	2,428
不 明	21,745	5,171	2,853	75	7,517	92	871	10	5,248
大気汚染防止法	7,375	7,375	-	-	-	-	-	-	-
違反していた	1,232	1,232	-	-	-	-	-	-	-
違反していなかった	3,391	3,391	-	-	-	-	-	-	-
不 明	2,752	2,752	-	-	-	-	-	-	-
水質汚濁防止法	4,308	-	4,308	-	-	-	-	-	-
違反していた	267	-	267	-	-	-	-	-	-
違反していなかった	1,910	-	1,910	-	-	-	-	-	-
不 明	2,131	-	2,131	-	-	-	-	-	-
土壌汚染対策法	93	-	-	93	-	-	-	-	-
違反していた	4	-	-	4	-	-	-	-	-
違反していなかった	44	-	-	44	-	-	-	-	-
不 明	45	-	-	45	-	-	-	-	-
騒音規制法	8,736	-	-	-	8,736	111	-	-	-
違反していた	635	-	-	-	635	3	-	-	-
違反していなかった	4,460	-	-	-	4,460	59	-	-	-
不 明	3,641	-	-	-	3,641	49	-	-	-
振動規制法	1,129	-	-	-	-	-	1,129	-	-
違反していた	61	-	-	-	-	-	61	-	-
違反していなかった	569	-	-	-	-	-	569	-	-
不 明	499	-	-	-	-	-	499	-	-
悪臭防止法	5,850	-	-	-	-	-	-	-	5,850
違反していた	144	-	-	-	-	-	-	-	144
違反していなかった	1,921	-	-	-	-	-	-	-	1,921
不 明	3,785	-	-	-	-	-	-	-	3,785
公害防止条例	9,887	3,189	202	11	4,770	22	554	8	1,153
違反していた	1,994	1,061	60	-	641	2	41	1	190
違反していなかった	2,633	940	26	5	1,176	10	208	5	273
不 明	5,260	1,188	116	6	2,953	10	305	2	690
その他の公害規制法令	6,191	2,725	811	41	1,347	45	95	13	1,159
違反していた	1,028	813	43	5	14	-	-	1	152
違反していなかった	1,531	681	162	12	410	12	28	4	234
不 明	3,632	1,231	606	24	923	33	67	8	773
その他の法令	43,569	13,289	5,321	145	14,853	178	1,778	21	8,162
違反していた	2,459	1,684	137	6	204	-	30	1	397
違反していなかった	12,740	4,058	1,665	49	4,327	57	482	7	2,152
不 明	28,370	7,547	3,519	90	10,322	121	1,266	13	5,613

第 28 表 公害の発生源、発生原因別

区 分	合 計	公 害 等 発 生 源 の								
		農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業
被害の発生態様	43,569	1,203	64	70	140	9,365	4,689	196	41	946
經常的な発生	8,341	204	10	10	48	709	1,837	34	11	254
季節的・周期的発生	3,623	279	4	9	3	192	348	10	3	243
一定期間の常時発生	5,749	91	1	10	17	3,319	378	37	6	66
一時的・一過性現象	21,501	554	45	30	55	4,674	1,643	97	19	325
その他	1,391	21	1	6	5	162	152	8	2	28
不 明	2,964	54	3	5	12	309	331	10	-	30
被害戸数	43,569	1,203	64	70	140	9,365	4,689	196	41	946
1 戸	21,650	495	29	21	43	5,529	2,243	87	20	579
2～4 戸	2,124	43	2	4	2	593	232	10	3	23
5 戸以上	895	41	-	3	3	215	129	8	-	38
不 明	18,900	624	33	42	92	3,028	2,085	91	18	306
苦情の対象となった時間帯	43,569	1,203	64	70	140	9,365	4,689	196	41	946
朝 方	3,813	104	11	10	13	671	435	21	1	115
昼 間	19,643	472	27	18	51	6,236	1,881	73	15	212
夕 方	2,261	93	8	2	4	192	158	7	2	25
夜 間	3,799	62	1	4	10	380	429	21	9	144
一日中	3,537	92	1	3	7	581	511	20	6	281
時間に関係なし	5,361	240	9	19	29	602	692	35	7	94
その他	1,031	26	2	2	8	168	121	5	-	19
不 明	4,124	114	5	12	18	535	462	14	1	56
苦情申立てから処理までの期間	50,882	1,424	72	80	161	10,517	5,630	222	47	1,118
処 理	43,569	1,203	64	70	140	9,365	4,689	196	41	946
1 週間以内	28,891	858	57	49	98	4,963	2,942	128	26	650
1 か月以内	3,672	113	5	9	17	886	482	22	3	85
3 か月以内	2,476	42	-	6	11	1,051	258	12	3	42
6 か月以内	5,173	135	1	3	10	1,562	539	18	5	89
1 年以内	2,158	24	1	-	1	647	276	13	2	51
1 年超	1,199	31	-	3	3	256	192	3	2	29
翌年度へ繰越	4,464	153	1	4	15	966	700	18	4	114
その他	2,849	68	7	6	6	186	241	8	2	58
処理方法	43,569	1,203	64	70	140	9,365	4,689	196	41	946
発生源側に対する行政指導が中心	26,347	785	41	44	88	7,121	3,123	103	25	425
当事者間の話し合いが中心	886	19	1	4	6	216	112	7	3	26
申立人に対する説得が中心	1,640	41	4	2	4	251	197	6	-	63
原因の調査が中心	10,555	273	17	18	30	1,291	957	61	7	140
その他	4,141	85	1	2	12	486	300	19	6	292
行政上の措置	43,569	1,203	64	70	140	9,365	4,689	196	41	946
改善勧告	911	32	2	3	4	112	102	6	2	10
改善命令	66	2	-	1	1	10	9	-	1	1
行政指導	19,992	536	27	29	64	5,704	2,609	83	18	353
条例に基づく措置	2,163	99	7	1	2	533	169	6	2	31
な し	20,437	534	28	36	69	3,006	1,800	101	18	551
苦情申立人の満足度	43,569	1,203	64	70	140	9,365	4,689	196	41	946
満 足	5,843	108	9	10	16	1,289	553	34	8	117
一応満足	9,643	278	9	19	26	2,395	1,141	39	12	154
あきらめ	1,267	41	3	2	6	239	143	8	2	45
不 満	1,395	52	4	-	6	326	186	13	1	16
不 明	25,421	724	39	39	86	5,116	2,666	102	18	614
防止対策	43,569	1,203	64	70	140	9,365	4,689	196	41	946
防止対策を講じた	21,476	691	46	43	73	5,230	2,587	115	27	413
防止対策を講じなかった	8,039	207	9	15	26	1,106	681	38	6	113
話し合い等により解決	2,106	54	3	4	8	326	154	11	1	27
対策資金不足	83	4	1	-	-	3	20	-	-	1
技術的に困難	428	13	1	1	1	82	37	1	-	14
他法令の制約	47	2	-	1	-	9	1	1	-	1
そ の 他	5,375	134	4	9	17	686	469	25	5	70
不 明	14,054	305	9	12	41	3,029	1,421	43	8	420

典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

主 な 産 業										会社・事業以外		
卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店、宿泊業	医療、福祉	教育、学習支援業	複合サービス業	サービス業(他に分類されないもの)	公務(他に分類されないもの)	分類不能の産業	会社・事業以外		
										個人	その他	不明
1,062	14	240	2,105	278	233	315	2,395	229	953	11,796	2,491	4,744
420	4	82	1,021	98	78	119	891	60	262	1,330	393	466
100	-	18	150	26	30	18	186	6	73	1,498	156	271
94	1	27	174	30	19	23	193	16	93	637	298	219
348	7	101	548	94	92	135	870	120	375	7,212	1,358	2,799
37	1	2	81	8	2	6	87	12	59	383	159	169
63	1	10	131	22	12	14	168	15	91	736	127	820
1,062	14	240	2,105	278	233	315	2,395	229	953	11,796	2,491	4,744
609	8	129	1,244	163	160	179	1,252	108	451	5,272	1,169	1,860
47	-	17	117	21	8	20	100	10	40	620	89	123
10	-	5	51	2	7	6	48	9	21	207	42	50
396	6	89	693	92	58	110	995	102	441	5,697	1,191	2,711
1,062	14	240	2,105	278	233	315	2,395	229	953	11,796	2,491	4,744
131	-	9	43	17	15	14	196	25	83	1,264	205	430
364	6	68	328	112	128	136	974	80	357	5,636	903	1,566
45	-	2	114	6	16	10	94	7	44	962	104	366
163	6	28	989	32	18	47	292	13	75	583	198	295
138	1	53	250	37	22	35	221	41	72	616	234	315
122	-	58	201	49	17	48	314	37	162	1,427	441	758
24	-	4	56	6	6	7	82	7	23	208	135	122
75	1	18	124	19	11	18	222	19	137	1,100	271	892
1,266	15	283	2,598	341	282	393	2,934	301	1,165	13,079	2,874	6,080
1,062	14	240	2,105	278	233	315	2,395	229	953	11,796	2,491	4,744
604	10	117	814	147	118	173	1,337	131	619	9,777	1,833	3,440
92	1	25	229	29	16	29	218	22	85	711	218	375
51	1	19	162	27	15	17	123	15	45	288	123	165
172	2	56	508	40	58	44	422	25	96	685	185	518
95	-	19	239	21	21	18	194	13	38	216	92	177
48	-	4	153	14	5	34	101	23	70	119	40	69
170	1	28	434	53	35	71	418	61	146	493	130	449
34	-	15	59	10	14	7	121	11	66	790	253	887
1,062	14	240	2,105	278	233	315	2,395	229	953	11,796	2,491	4,744
727	5	165	1,537	161	154	218	1,585	91	552	7,831	947	619
34	-	7	65	12	6	7	74	7	17	187	55	21
35	1	10	52	18	10	11	81	17	28	436	152	221
184	5	46	324	68	46	64	484	80	227	2,055	975	3,203
82	3	12	127	19	17	15	171	34	129	1,287	362	680
1,062	14	240	2,105	278	233	315	2,395	229	953	11,796	2,491	4,744
18	-	4	26	3	2	2	27	5	18	468	40	25
1	-	-	2	-	-	1	1	-	1	31	2	2
592	4	126	1,278	135	127	186	1,247	69	408	5,208	739	450
48	-	20	110	14	13	12	121	8	45	661	124	137
403	10	90	689	126	91	114	999	147	481	5,428	1,586	4,130
1,062	14	240	2,105	278	233	315	2,395	229	953	11,796	2,491	4,744
172	2	52	259	55	27	50	278	36	120	1,778	421	449
243	6	60	534	57	68	74	523	43	223	2,320	494	925
34	2	5	64	9	5	15	62	8	28	263	74	209
38	1	7	73	11	4	9	92	16	45	322	70	103
575	3	116	1,175	146	129	167	1,440	126	537	7,113	1,432	3,058
1,062	14	240	2,105	278	233	315	2,395	229	953	11,796	2,491	4,744
646	3	157	1,148	151	134	178	1,283	98	430	5,961	1,068	994
119	5	23	227	56	24	47	321	58	140	2,618	639	1,561
32	1	7	59	11	8	11	84	10	22	1,085	92	96
-	-	-	9	-	2	-	11	-	7	16	6	3
10	-	1	13	3	1	6	11	8	5	64	55	101
1	-	-	2	-	-	-	1	2	1	15	3	7
76	4	15	144	42	13	30	214	38	105	1,438	483	1,354
297	6	60	730	71	75	90	791	73	383	3,217	784	2,189

第 28 表 公害の発生源、発生原因別

区 分	公 害 等 の 主 な								
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産 業 排 水	流 出 ・ 漏 洩	工 事 ・ 建設作業	飲 食 店 営 業	カ ラ オ ケ	移 動 発 生 源 (自動車運行)	移 動 発 生 源 (鉄道運行)
被害の発生態様	1,088	4,047	1,007	2,812	9,049	1,510	586	836	78
経常的な発生	244	1,966	245	301	381	801	266	336	52
季節的・周期的発生	143	253	76	95	64	95	42	62	8
一定期間の常時発生	67	456	82	129	3,616	127	40	54	7
一時的・一過性現象	508	1,051	471	2,115	4,559	344	163	291	8
その他	37	102	31	49	200	46	38	55	2
不 明	89	219	102	123	229	97	37	38	1
被害戸数	1,088	4,047	1,007	2,812	9,049	1,510	586	836	78
1 戸	477	2,444	199	508	5,512	897	412	461	50
2～4戸	43	208	39	72	581	86	26	34	1
5戸以上	21	85	38	81	200	47	8	16	3
不 明	547	1,310	731	2,151	2,756	480	140	325	24
苦情の対象となった時間帯	1,088	4,047	1,007	2,812	9,049	1,510	586	836	78
朝 方	116	351	81	308	482	39	6	122	3
昼 間	496	1,678	273	1,120	6,245	255	45	197	13
夕 方	65	87	45	255	117	96	15	27	-
夜 間	44	569	24	117	403	606	482	120	7
一日中	34	581	93	123	603	220	12	108	32
時間に関係なし	161	456	275	515	526	147	11	190	13
その他	25	98	25	72	190	49	4	9	3
不 明	147	227	191	302	483	98	11	63	7
苦情申立てから処理までの期間	1,282	4,821	1,174	3,199	10,090	1,884	718	1,025	106
処 理	1,088	4,047	1,007	2,812	9,049	1,510	586	836	78
1週間以内	766	2,291	694	2,259	4,777	563	216	496	33
1か月以内	107	469	120	218	867	182	72	83	12
3か月以内	44	263	72	91	1,063	111	37	60	8
6か月以内	102	567	56	123	1,493	380	142	99	13
1年以内	41	263	33	62	631	168	72	49	7
1年超	28	194	32	59	218	106	47	49	5
翌年度へ繰越	148	642	90	187	860	329	110	111	23
その他	46	132	77	200	181	45	22	78	5
処理方法	1,088	4,047	1,007	2,812	9,049	1,510	586	836	78
発生源側に対する行政指導が中心	777	2,704	646	1,287	6,772	1,069	453	315	15
当事者間の話し合いが中心	7	153	28	30	229	58	12	31	10
申立人に対する説得が中心	36	164	27	56	290	49	15	69	7
原因の調査が中心	206	760	238	1,005	1,281	251	59	228	20
その他	62	266	68	434	477	83	47	193	26
行政上の措置	1,088	4,047	1,007	2,812	9,049	1,510	586	836	78
改善勧告	17	67	28	51	88	24	8	6	-
改善命令	1	3	4	5	8	1	-	1	-
行政指導	560	2,191	532	1,148	5,421	877	361	252	16
条例に基づく措置	64	161	17	139	473	76	34	25	-
な し	446	1,625	426	1,469	3,059	532	183	552	62
苦情申立人の満足度	1,088	4,047	1,007	2,812	9,049	1,510	586	836	78
満 足	133	509	141	473	1,276	195	72	115	8
一応満足	198	1,079	239	498	2,336	384	129	177	17
あきらめ	29	155	25	44	247	47	21	44	5
不 満	33	210	21	65	328	55	21	31	-
不 明	695	2,094	581	1,732	4,862	829	343	469	48
防止対策	1,088	4,047	1,007	2,812	9,049	1,510	586	836	78
防止対策を講じた	556	2,148	593	1,877	4,860	831	300	397	20
防止対策を講じなかった	211	563	181	422	1,115	169	54	169	17
話し合い等により解決	56	122	36	70	321	43	14	34	4
対策資金不足	5	21	7	7	4	7	2	6	1
技術的に困難	12	34	9	24	102	9	2	14	2
他法令の制約	1	3	3	1	6	2	-	2	-
そ の 他	137	383	126	320	682	108	36	113	10
不 明	321	1,336	233	513	3,074	510	232	270	41

典型 7 公害の苦情処理件数 (続き)

(単位: 件)

発 生 原 因								
移動発生源 (航空機運航)	廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
447	161	511	261	1,583	10,373	609	5,684	2,927
31	33	191	117	466	576	59	1,888	388
206	14	72	17	178	1,513	103	564	118
9	13	46	20	141	270	36	531	105
147	91	138	69	564	7,108	348	1,982	1,544
32	1	20	14	75	288	24	299	78
22	9	44	24	159	618	39	420	694
447	161	511	261	1,583	10,373	609	5,684	2,927
321	53	341	127	846	4,402	170	3,131	1,299
2	9	30	28	113	458	21	287	86
25	5	3	30	22	159	12	109	31
99	94	137	76	602	5,354	406	2,157	1,511
447	161	511	261	1,583	10,373	609	5,684	2,927
24	9	21	40	98	1,275	38	579	221
109	54	84	44	355	6,009	139	1,765	762
7	5	13	6	51	1,035	30	202	205
31	6	103	27	129	212	10	680	229
216	21	119	28	233	93	60	718	243
18	45	110	77	497	605	214	922	579
13	1	11	9	42	127	21	238	94
29	20	50	30	178	1,017	97	580	594
553	194	615	294	1,794	11,623	694	6,943	3,873
447	161	511	261	1,583	10,373	609	5,684	2,927
353	118	297	175	1,085	8,896	509	3,403	1,960
22	11	74	36	201	338	54	548	258
9	8	32	15	63	177	12	296	115
12	12	68	21	142	733	25	817	368
5	11	31	11	59	143	7	409	156
46	1	9	3	33	86	2	211	70
56	17	63	7	74	486	15	846	400
50	16	41	26	137	764	70	413	546
447	161	511	261	1,583	10,373	609	5,684	2,927
20	76	189	149	639	7,760	84	3,240	152
-	3	35	9	58	28	9	172	14
74	2	54	11	141	183	59	254	149
51	62	171	52	552	1,483	405	1,399	2,332
302	18	62	40	193	919	52	619	280
447	161	511	261	1,583	10,373	609	5,684	2,927
-	2	7	5	62	410	9	120	7
-	-	1	-	1	32	-	7	2
19	61	147	61	468	5,096	78	2,523	181
2	5	18	7	53	698	16	303	72
426	93	338	188	999	4,137	506	2,731	2,665
447	161	511	261	1,583	10,373	609	5,684	2,927
13	35	81	39	221	1,479	152	669	232
60	36	123	58	410	1,699	164	1,348	688
28	6	35	6	84	108	19	223	141
11	5	22	16	50	189	7	244	87
335	79	250	142	818	6,898	267	3,200	1,779
447	161	511	261	1,583	10,373	609	5,684	2,927
44	92	175	118	564	5,499	143	2,867	392
78	32	139	52	430	2,082	301	963	1,061
4	6	26	17	94	974	37	196	52
-	-	1	-	11	3	2	6	-
14	2	-	1	19	45	26	57	56
1	1	1	-	7	11	1	5	2
59	23	111	34	299	1,049	235	699	951
325	37	197	91	589	2,792	165	1,854	1,474

第 28 表 公害の発生源、発生原因別

区 分	合 計	公 害 等 発 生 源 の								
		農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業
法令との関係										
公害規制法令	43,569	1,203	64	70	140	9,365	4,689	196	41	946
違反していた	5,365	161	11	8	9	1,092	573	19	8	54
違反していなかった	16,459	504	23	29	62	4,331	1,625	88	18	520
不 明	21,745	538	30	33	69	3,942	2,491	89	15	372
大気汚染防止法	7,375	172	14	4	36	1,443	555	22	2	54
違反していた	1,232	18	-	-	2	222	63	2	-	8
違反していなかった	3,391	111	8	1	18	746	274	14	1	20
不 明	2,752	43	6	3	16	475	218	6	1	26
水質汚濁防止法	4,308	159	11	19	27	218	627	31	6	121
違反していた	267	17	2	1	1	9	88	-	1	7
違反していなかった	1,910	87	4	10	13	122	304	13	2	62
不 明	2,131	55	5	8	13	87	235	18	3	52
土壌汚染対策法	93	2	-	-	4	8	10	-	1	4
違反していた	4	1	-	-	-	-	1	-	-	-
違反していなかった	44	1	-	-	3	8	5	-	1	1
不 明	45	-	-	-	1	-	4	-	-	3
騒音規制法	8,736	47	11	13	29	3,320	1,186	56	16	424
違反していた	635	1	2	2	1	322	146	5	2	5
違反していなかった	4,460	28	7	7	16	1,734	480	28	10	328
不 明	3,641	18	2	4	12	1,264	560	23	4	91
振動規制法	1,129	1	-	-	6	691	69	2	-	22
違反していた	61	-	-	-	-	51	4	-	-	-
違反していなかった	569	-	-	-	2	354	31	1	-	14
不 明	499	1	-	-	4	286	34	1	-	8
悪臭防止法	5,850	419	6	17	11	204	1,090	23	-	34
違反していた	144	2	1	-	-	12	38	-	-	-
違反していなかった	1,921	143	-	8	2	87	278	9	-	15
不 明	3,785	274	5	9	9	105	774	14	-	19
公害防止条例	9,887	289	7	3	13	2,823	763	36	9	178
違反していた	1,994	96	1	2	3	372	164	7	5	23
違反していなかった	2,633	115	2	-	3	1,087	165	19	1	31
不 明	5,260	78	4	1	7	1,364	434	10	3	124
その他の公害規制法令	6,191	114	15	14	14	658	389	26	7	109
違反していた	1,028	26	5	3	2	104	69	5	-	11
違反していなかった	1,531	19	2	3	5	193	88	4	3	49
不 明	3,632	69	8	8	7	361	232	17	4	49
その他の法令	43,569	1,203	64	70	140	9,365	4,689	196	41	946
違反していた	2,459	82	4	5	3	371	177	8	1	26
違反していなかった	12,740	421	27	29	52	2,712	1,484	67	17	252
不 明	28,370	700	33	36	85	6,282	3,028	121	23	668

典型 7 公害の苦情処理件数 (続き)

(単位：件)

主 な 産 業										会社・事業所以外		
卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店、宿泊業	医療、福祉	教育、学習支援業	複合サービス業	サービス業(他に分類されないもの)	公務(他に分類されないもの)	分類不能の産業	個人	その他	不明
1,062	14	240	2,105	278	233	315	2,395	229	953	11,796	2,491	4,744
113	2	34	222	28	19	32	285	18	105	2,239	142	191
365	5	77	547	120	97	129	864	114	327	4,604	1,044	966
584	7	129	1,336	130	117	154	1,246	97	521	4,953	1,305	3,587
69	-	20	54	22	11	30	271	11	143	3,722	203	517
8	-	2	7	2	2	2	48	-	27	736	24	59
34	-	11	25	13	6	19	137	6	55	1,683	91	118
27	-	7	22	7	3	9	86	5	61	1,303	88	340
97	1	13	137	26	8	39	246	37	76	716	518	1,175
9	-	2	13	2	-	3	26	7	3	35	17	24
49	1	9	69	18	4	23	131	19	36	406	247	281
39	-	2	55	6	4	13	89	11	37	275	254	870
6	-	-	2	1	1	1	1	3	2	32	4	11
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-
1	-	-	-	1	1	1	-	2	1	9	3	6
5	-	-	2	-	-	-	1	-	1	22	1	5
315	5	54	401	93	80	89	555	57	200	870	510	405
15	1	1	22	6	4	4	34	3	14	21	17	7
164	3	24	165	54	50	49	268	30	92	497	286	140
136	1	29	214	33	26	36	253	24	94	352	207	258
6	-	6	4	2	1	3	29	24	18	33	138	74
-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	4	1
3	-	2	2	2	-	-	12	13	14	19	80	20
3	-	4	2	-	1	3	17	10	4	14	54	53
112	3	37	497	24	6	36	373	21	170	1,600	237	930
1	-	2	12	-	-	1	7	1	6	56	3	2
23	-	15	150	8	3	10	94	5	40	757	91	183
88	3	20	335	16	3	25	272	15	124	787	143	745
371	3	81	857	75	104	92	668	45	181	2,146	431	712
70	1	20	153	16	12	18	127	4	40	738	59	63
74	1	14	104	14	27	19	145	19	32	549	124	88
227	1	47	600	45	65	55	396	22	109	859	248	561
86	2	29	153	35	22	25	252	31	163	2,677	450	920
10	-	7	15	2	1	4	43	1	15	652	18	35
17	-	2	32	10	6	8	77	20	57	684	122	130
59	2	20	106	23	15	13	132	10	91	1,341	310	755
1,062	14	240	2,105	278	233	315	2,395	229	953	11,796	2,491	4,744
40	-	11	41	14	5	13	118	-	54	1,345	52	89
280	5	62	481	95	72	104	695	79	216	3,901	773	916
742	9	167	1,583	169	156	198	1,582	150	683	6,550	1,666	3,739

第 28 表 公害の発生源、発生原因別

区 分	公 害 等 の 主 な								
	焼却 (施設)	産業用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工事・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運行)	移動発生源 (鉄道運行)
法令との関係									
公害規制法令	1,088	4,047	1,007	2,812	9,049	1,510	586	836	78
違反していた	214	443	103	214	811	116	109	36	1
違反していなかった	428	1,403	429	1,173	4,305	415	91	359	47
不 明	446	2,201	475	1,425	3,933	979	386	441	30
大気汚染防止法	474	242	1	63	1,228	15	-	30	2
違反していた	62	11	-	-	135	-	-	2	-
違反していなかった	241	120	-	39	680	3	-	14	2
不 明	171	111	1	24	413	12	-	14	-
水質汚濁防止法	1	17	668	1,802	141	76	-	93	-
違反していた	-	2	76	142	9	4	-	6	-
違反していなかった	-	9	349	881	74	39	-	47	-
不 明	1	6	243	779	58	33	-	40	-
土壌汚染対策法	-	3	4	41	9	1	-	2	-
違反していた	-	-	1	2	-	-	-	-	-
違反していなかった	-	3	2	15	9	-	-	-	-
不 明	-	-	1	24	-	1	-	2	-
騒音規制法	9	1,878	3	24	3,598	247	200	270	40
違反していた	-	206	-	1	345	8	18	7	-
違反していなかった	6	800	1	10	1,857	114	57	148	29
不 明	3	872	2	13	1,396	125	125	115	11
振動規制法	-	123	-	2	764	3	-	155	13
違反していた	-	4	-	-	57	-	-	-	-
違反していなかった	-	54	-	1	388	2	-	85	9
不 明	-	65	-	1	319	1	-	70	4
悪臭防止法	175	533	184	414	152	490	-	18	2
違反していた	3	25	5	9	1	13	-	-	-
違反していなかった	53	108	45	130	69	148	-	7	1
不 明	119	400	134	275	82	329	-	11	1
公害防止条例	218	1,016	42	130	2,642	565	350	167	8
違反していた	70	188	8	37	240	84	90	19	1
違反していなかった	72	247	9	23	1,066	83	31	33	3
不 明	76	581	25	70	1,336	398	229	115	4
その他の公害規制法令	211	235	105	336	515	113	36	101	13
違反していた	79	7	13	23	24	7	1	2	-
違反していなかった	56	62	23	74	162	26	3	25	3
不 明	76	166	69	239	329	80	32	74	10
その他の法令	1,088	4,047	1,007	2,812	9,049	1,510	586	836	78
違反していた	100	67	36	77	172	18	18	12	-
違反していなかった	357	1,253	351	926	2,660	350	118	266	35
不 明	631	2,727	620	1,809	6,217	1,142	450	558	43

典型 7 公害の苦情処理件数 (続き)

(単位: 件)

発 生 原 因								
移動発生源 (航空機運航)	廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
447	161	511	261	1,583	10,373	609	5,684	2,927
-	18	20	2	80	2,894	5	267	32
327	52	242	94	699	3,396	323	2,208	468
120	91	249	165	804	4,083	281	3,209	2,427
-	7	12	-	78	4,759	16	351	97
-	1	-	-	3	1,002	-	15	1
-	2	8	-	46	1,997	8	207	24
-	4	4	-	29	1,760	8	129	72
1	47	15	-	114	4	285	224	820
-	4	1	-	8	-	2	6	7
-	15	7	-	53	1	183	101	151
1	28	7	-	53	3	100	117	662
-	3	-	-	6	-	2	17	5
-	-	-	-	1	-	-	-	-
-	-	-	-	1	-	1	10	3
-	3	-	-	4	-	1	7	2
286	4	224	82	205	1	15	1,399	251
-	-	3	-	1	-	-	46	-
252	3	130	45	132	-	10	802	64
34	1	91	37	72	1	5	551	187
-	-	1	-	-	1	-	41	26
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	1	-	-	1	-	20	8
-	-	-	-	-	-	-	21	18
-	57	45	85	542	748	124	1,483	798
-	2	-	1	8	58	-	19	-
-	21	29	24	268	323	54	520	121
-	34	16	60	266	367	70	944	677
12	11	113	34	249	2,430	44	1,436	420
-	-	9	-	27	1,035	-	165	21
2	4	41	3	109	496	26	338	47
10	7	63	31	113	899	18	933	352
148	32	101	60	389	2,430	123	733	510
-	11	7	1	32	799	3	16	3
73	7	26	22	90	578	41	210	50
75	14	68	37	267	1,053	79	507	457
447	161	511	261	1,583	10,373	609	5,684	2,927
-	34	13	7	65	1,752	1	78	9
57	38	183	68	578	2,942	261	1,798	499
390	89	315	186	940	5,679	347	3,808	2,419

第 29 表 被害の発生態様別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	経 常 的 な 発 生	季 節 的・ 周 期 的 発 生	一 定 期 間 の 常 時 発 生	一 時 的・ 一 過 性 現 象	そ の 他	不 明
被害戸数	43,569	8,341	3,623	5,749	21,501	1,391	2,964
1 戸	21,650	4,930	2,014	3,132	9,836	599	1,139
2～4 戸	2,124	480	156	427	985	45	31
5 戸以上	895	251	70	185	362	15	12
不 明	18,900	2,680	1,383	2,005	10,318	732	1,782
苦情の対象となった時間帯	43,569	8,341	3,623	5,749	21,501	1,391	2,964
朝 方	3,813	722	294	312	2,192	114	179
昼 間	19,643	2,471	1,516	3,424	11,329	322	581
夕 方	2,261	287	191	154	1,438	51	140
夜 間	3,799	1,363	315	417	1,347	128	229
一日中	3,537	1,492	377	561	932	63	112
時間に関係なし	5,361	1,427	560	529	2,202	322	321
そ の 他	1,031	191	86	88	348	225	93
不 明	4,124	388	284	264	1,713	166	1,309
苦情申立てから処理までの期間	43,569	8,341	3,623	5,749	21,501	1,391	2,964
1 週間以内	28,891	4,324	2,478	3,204	15,863	1,005	2,017
1 か月以内	3,672	938	292	617	1,473	137	215
3 か月以内	2,476	499	173	662	984	54	104
6 か月以内	5,173	1,327	455	811	2,105	98	377
1 年以内	2,158	739	137	327	752	46	157
1 年超	1,199	514	88	128	324	51	94
処理方法	43,569	8,341	3,623	5,749	21,501	1,391	2,964
発生源側に対する行政指導が中心	26,347	5,263	2,254	4,181	12,914	668	1,067
当事者間の話し合いが中心	886	305	52	155	295	37	42
申立人に対する説得が中心	1,640	447	179	193	607	64	150
原因の調査が中心	10,555	1,732	656	906	5,715	313	1,233
そ の 他	4,141	594	482	314	1,970	309	472
行政上の措置	43,569	8,341	3,623	5,749	21,501	1,391	2,964
改善勧告	911	166	114	95	488	26	22
改善命令	66	10	4	8	42	2	-
行政指導	19,992	4,170	1,618	3,218	9,634	483	869
条例に基づく措置	2,163	359	192	310	1,182	49	71
な し	20,437	3,636	1,695	2,118	10,155	831	2,002
苦情申立人の満足度	43,569	8,341	3,623	5,749	21,501	1,391	2,964
満 足	5,843	1,032	393	724	3,362	131	201
一応満足	9,643	2,173	868	1,603	4,345	255	399
あきらめ	1,267	369	117	206	462	33	80
不 満	1,395	417	121	232	508	42	75
不 明	25,421	4,350	2,124	2,984	12,824	930	2,209
防止対策	43,569	8,341	3,623	5,749	21,501	1,391	2,964
防止対策を講じた	21,476	4,279	1,818	3,172	10,948	554	705
防止対策を講じなかった	8,039	1,370	683	704	4,270	286	726
話し合い等により解決	2,106	257	159	202	1,328	70	90
対策資金不足	83	47	11	8	13	1	3
技術的に困難	428	71	52	58	221	7	19
他法令の制約	47	9	9	6	19	2	2
そ の 他	5,375	986	452	430	2,689	206	612
不 明	14,054	2,692	1,122	1,873	6,283	551	1,533

第 29 表 被害の発生態様別典型 7 公害の苦情処理件数 (続き)

(単位: 件)

区 分	合 計	経 常 的 な 発 生	季 節 的・ 周 期 的 発 生	一 定 期 間 の 常 時 発 生	一 時 的・ 一 過 性 現 象	そ の 他	不 明
法令との関係							
公害規制法令	43,569	8,341	3,623	5,749	21,501	1,391	2,964
違反していた	5,365	930	523	470	3,114	126	202
違反していなかった	16,459	3,101	1,502	2,472	8,162	470	752
不 明	21,745	4,310	1,598	2,807	10,225	795	2,010
大気汚染防止法	7,375	718	825	692	4,453	297	390
違反していた	1,232	78	149	83	858	45	19
違反していなかった	3,391	379	331	352	2,060	117	152
不 明	2,752	261	345	257	1,535	135	219
水質汚濁防止法	4,308	384	137	157	3,179	97	354
違反していた	267	33	10	12	199	4	9
違反していなかった	1,910	224	65	62	1,395	48	116
不 明	2,131	127	62	83	1,585	45	229
土壌汚染対策法	93	6	1	9	64	7	6
違反していた	4	-	-	1	3	-	-
違反していなかった	44	1	-	3	35	4	1
不 明	45	5	1	5	26	3	5
騒音規制法	8,736	2,266	620	2,055	3,137	218	440
違反していた	635	176	29	171	230	11	18
違反していなかった	4,460	1,124	451	1,041	1,594	98	152
不 明	3,641	966	140	843	1,313	109	270
振動規制法	1,129	199	14	381	457	40	38
違反していた	61	3	1	12	44	-	1
違反していなかった	569	112	9	194	230	7	17
不 明	499	84	4	175	183	33	20
悪臭防止法	5,850	1,558	646	482	2,405	184	575
違反していた	144	60	14	13	51	3	3
違反していなかった	1,921	479	274	168	808	47	145
不 明	3,785	1,019	358	301	1,546	134	427
公害防止条例	9,887	2,361	967	1,488	4,274	255	542
違反していた	1,994	483	277	130	1,003	33	68
違反していなかった	2,633	538	261	517	1,138	75	104
不 明	5,260	1,340	429	841	2,133	147	370
その他の公害規制法令	6,191	849	413	485	3,532	293	619
違反していた	1,028	97	43	48	726	30	84
違反していなかった	1,531	244	111	135	902	74	65
不 明	3,632	508	259	302	1,904	189	470
その他の法令	43,569	8,341	3,623	5,749	21,501	1,391	2,964
違反していた	2,459	367	218	148	1,576	54	96
違反していなかった	12,740	2,508	1,094	1,640	6,553	333	612
不 明	28,370	5,466	2,311	3,961	13,372	1,004	2,256

第 30 表 被害の種類別典型7公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	健 康	財 産	動植物	感覚的・ 心理的	その他
被害戸数	43,569	3,267	638	587	35,576	3,501
1 戸	21,650	1,433	295	113	19,143	666
2～4 戸	2,124	211	46	34	1,759	74
5 戸以上	895	108	22	18	653	94
不 明	18,900	1,515	275	422	14,021	2,667
苦情の対象となった時間帯	43,569	3,267	638	587	35,576	3,501
朝 方	3,813	341	40	69	3,030	333
昼 間	19,643	1,426	295	231	16,060	1,631
夕 方	2,261	221	22	54	1,662	302
夜 間	3,799	254	18	15	3,384	128
一日中	3,537	235	52	15	3,146	89
時間に関係なし	5,361	463	132	113	4,213	440
その他	1,031	55	16	13	829	118
不 明	4,124	272	63	77	3,252	460
苦情申立てから処理までの期間	50,882	3,719	772	660	41,459	4,272
処 理	43,569	3,267	638	587	35,576	3,501
1 週間以内	28,891	2,526	429	464	22,447	3,025
1 か月以内	3,672	218	67	65	3,104	218
3 か月以内	2,476	132	38	26	2,180	100
6 か月以内	5,173	240	69	19	4,762	83
1 年以内	2,158	107	25	9	1,976	41
1 年超	1,199	44	10	4	1,107	34
翌年度へ繰越	4,464	202	83	15	4,031	133
その他	2,849	250	51	58	1,852	638
処理方法	43,569	3,267	638	587	35,576	3,501
発生源側に対する行政指導が中心	26,347	2,031	353	164	22,035	1,764
当事者間の話し合いが中心	886	92	52	9	700	33
申立人に対する説得が中心	1,640	172	23	9	1,386	50
原因の調査が中心	10,555	668	149	327	8,422	989
その他	4,141	304	61	78	3,033	665
行政上の措置	43,569	3,267	638	587	35,576	3,501
改善勧告	911	175	9	17	632	78
改善命令	66	5	-	-	49	12
行政指導	19,992	1,387	286	122	16,988	1,209
条例に基づく措置	2,163	174	30	21	1,736	202
な し	20,437	1,526	313	427	16,171	2,000
苦情申立人の満足度	43,569	3,267	638	587	35,576	3,501
満 足	5,843	469	101	105	4,722	446
一応満足	9,643	844	173	121	8,038	467
あきらめ	1,267	133	22	12	1,058	42
不 満	1,395	151	20	6	1,145	73
不 明	25,421	1,670	322	343	20,613	2,473
防止対策	43,569	3,267	638	587	35,576	3,501
防止対策を講じた	21,476	1,730	301	252	17,283	1,910
防止対策を講じなかった	8,039	749	146	200	6,216	728
話し合い等により解決	2,106	252	36	21	1,576	221
対策資金不足	83	10	1	1	69	2
技術的に困難	428	31	14	11	354	18
他法令の制約	47	6	1	1	36	3
そ の 他	5,375	450	94	166	4,181	484
不 明	14,054	788	191	135	12,077	863

第 30 表 被害の種類別典型 7 公害の苦情処理件数 (続き)

(単位: 件)

区 分	合 計	健 康	財 産	動植物	感覚的・ 心理的	その他
法令との関係						
公害規制法令	43,569	3,267	638	587	35,576	3,501
違反していた	5,365	511	51	66	4,248	489
違反していなかった	16,459	1,166	299	185	13,585	1,224
不 明	21,745	1,590	288	336	17,743	1,788
大気汚染防止法	7,375	1,075	215	22	5,294	769
違反していた	1,232	228	12	2	818	172
違反していなかった	3,391	413	123	8	2,537	310
不 明	2,752	434	80	12	1,939	287
水質汚濁防止法	4,308	227	120	356	2,142	1,463
違反していた	267	16	12	28	115	96
違反していなかった	1,910	72	50	133	1,022	633
不 明	2,131	139	58	195	1,005	734
土壌汚染対策法	93	8	11	8	33	33
違反していた	4	1	-	-	3	-
違反していなかった	44	4	3	5	17	15
不 明	45	3	8	3	13	18
騒音規制法	8,736	480	18	20	8,093	125
違反していた	635	38	1	-	583	13
違反していなかった	4,460	259	9	9	4,136	47
不 明	3,641	183	8	11	3,374	65
振動規制法	1,129	40	68	2	991	28
違反していた	61	2	4	-	54	1
違反していなかった	569	24	35	2	490	18
不 明	499	14	29	-	447	9
悪臭防止法	5,850	429	18	18	5,247	138
違反していた	144	24	-	-	111	9
違反していなかった	1,921	152	8	7	1,722	32
不 明	3,785	253	10	11	3,414	97
公害防止条例	9,887	376	83	80	9,125	223
違反していた	1,994	97	9	29	1,750	109
違反していなかった	2,633	103	38	9	2,453	30
不 明	5,260	176	36	42	4,922	84
その他の公害規制法令	6,191	632	105	81	4,651	722
違反していた	1,028	105	13	7	814	89
違反していなかった	1,531	139	33	12	1,208	139
不 明	3,632	388	59	62	2,629	494
その他の法令	43,569	3,267	638	587	35,576	3,501
違反していた	2,459	262	30	15	1,822	330
違反していなかった	12,740	946	195	153	10,444	1,002
不 明	28,370	2,059	413	419	23,310	2,169

第 3 1 表 被害の発生地域別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	都 市 計 画 区 域									都市計画 区域以外 の地域
		計	住居地域	近隣商業 地 域	商業地域	準 工 業 地 域	工業地域	工業専用 地 域	市 街 化 調 整 区 域	その他	
被害戸数	43,569	39,893	18,678	1,868	3,186	3,853	1,408	417	7,277	3,206	3,676
1 戸	21,650	20,722	10,403	1,136	1,801	2,174	679	147	3,121	1,261	928
2～4 戸	2,124	2,037	984	117	166	236	65	17	301	151	87
5 戸以上	895	819	391	29	92	89	41	10	93	74	76
不 明	18,900	16,315	6,900	586	1,127	1,354	623	243	3,762	1,720	2,585
苦情の対象となった時間帯	43,569	39,893	18,678	1,868	3,186	3,853	1,408	417	7,277	3,206	3,676
朝 方	3,813	3,469	1,644	94	146	341	113	35	773	323	344
昼 間	19,643	18,199	8,632	823	1,458	1,778	584	186	3,370	1,368	1,444
夕 方	2,261	1,959	864	73	116	130	55	14	489	218	302
夜 間	3,799	3,635	1,551	330	645	393	130	15	369	202	164
一日中	3,537	3,364	1,620	182	306	379	117	30	445	285	173
時間に関係なし	5,361	4,755	2,234	197	267	436	226	58	929	408	606
その他	1,031	914	470	34	56	75	42	10	165	62	117
不 明	4,124	3,598	1,663	135	192	321	141	69	737	340	526
苦情申立てから処理までの期間	50,882	46,708	21,791	2,242	3,755	4,559	1,670	523	8,286	3,882	4,174
処 理	43,569	39,893	18,678	1,868	3,186	3,853	1,408	417	7,277	3,206	3,676
1 週間以内	28,891	25,789	11,992	864	1,355	2,092	960	284	5,714	2,528	3,102
1 か月以内	3,672	3,368	1,599	173	321	352	116	43	527	237	304
3 か月以内	2,476	2,355	1,154	190	307	273	66	21	243	101	121
6 か月以内	5,173	5,093	2,427	374	770	647	152	43	493	187	80
1 年以内	2,158	2,119	961	186	286	342	71	15	189	69	39
1 年超	1,199	1,169	545	81	147	147	43	11	111	84	30
翌年度へ繰越	4,464	4,334	2,035	300	462	547	189	73	466	262	130
その他	2,849	2,481	1,078	74	107	159	73	33	543	414	368
処理方法	43,569	39,893	18,678	1,868	3,186	3,853	1,408	417	7,277	3,206	3,676
発生源側に対する行政指導が中心	26,347	24,184	11,030	1,175	2,134	2,443	853	221	4,574	1,754	2,163
当事者間の話し合いが中心	886	815	386	61	87	78	24	10	111	58	71
申立人に対する説得が中心	1,640	1,521	853	67	88	139	39	12	209	114	119
原因の調査が中心	10,555	9,643	4,684	437	701	930	383	137	1,656	715	912
その他	4,141	3,730	1,725	128	176	263	109	37	727	565	411
行政上の措置	43,569	39,893	18,678	1,868	3,186	3,853	1,408	417	7,277	3,206	3,676
改善勧告	911	785	513	16	31	33	21	6	102	63	126
改善命令	66	61	22	-	2	4	2	3	22	6	5
行政指導	19,992	18,530	7,960	979	1,859	1,988	678	175	3,511	1,380	1,462
条例に基づく措置	2,163	2,083	1,121	88	132	171	50	15	321	185	80
な し	20,437	18,434	9,062	785	1,162	1,657	657	218	3,321	1,572	2,003
苦情申立人の満足度	43,569	39,893	18,678	1,868	3,186	3,853	1,408	417	7,277	3,206	3,676
満 足	5,843	5,438	2,545	269	452	517	192	47	1,068	348	405
一応満足	9,643	8,890	4,297	404	754	971	316	101	1,445	602	753
あきらめ	1,267	1,190	583	55	119	110	41	11	160	111	77
不 満	1,395	1,275	577	70	133	127	52	11	199	106	120
不 明	25,421	23,100	10,676	1,070	1,728	2,128	807	247	4,405	2,039	2,321
防止対策	43,569	39,893	18,678	1,868	3,186	3,853	1,408	417	7,277	3,206	3,676
防止対策を講じた	21,476	19,492	8,722	961	1,788	2,019	684	226	3,621	1,471	1,984
防止対策を講じなかった	8,039	7,176	3,376	268	430	585	235	76	1,552	654	863
話し合い等により解決	2,106	1,843	835	51	81	111	48	16	519	182	263
対策資金不足	83	76	35	5	5	6	5	-	14	6	7
技術的に困難	428	391	187	18	41	28	13	5	84	15	37
他法令の制約	47	37	18	3	-	6	1	2	4	3	10
そ の 他	5,375	4,829	2,301	191	303	434	168	53	931	448	546
不 明	14,054	13,225	6,580	639	968	1,249	489	115	2,104	1,081	829

第 3 1 表 被害の発生地域別典型 7 公害の苦情処理件数(続き)

(単位：件)

区 分	合 計	都 市 計 画 区 域									都市計画 区域以外 の地域	
		計	住居地域	近隣商業 地 域	商業地域	準 工 業 地 域	工業地域	工業専用 地 域	市 街 化 調整区域	その他		
法令との関係												
公害規制法令	43,569	39,893	18,678	1,868	3,186	3,853	1,408	417	7,277	3,206	3,676	
違反していた	5,365	4,851	2,095	170	355	360	149	29	1,326	367	514	
違反していなかった	16,459	15,027	6,907	746	1,194	1,408	440	147	2,838	1,347	1,432	
不 明	21,745	20,015	9,676	952	1,637	2,085	819	241	3,113	1,492	1,730	
大気汚染防止法	7,375	6,601	2,935	183	249	449	185	67	1,808	725	774	
違反していた	1,232	1,053	427	23	30	45	21	3	372	132	179	
違反していなかった	3,391	3,102	1,261	97	141	222	89	38	894	360	289	
不 明	2,752	2,446	1,247	63	78	182	75	26	542	233	306	
水質汚濁防止法	4,308	3,428	1,214	106	132	343	188	94	858	493	880	
違反していた	267	199	61	7	6	21	20	6	61	17	68	
違反していなかった	1,910	1,484	505	50	62	134	55	35	404	239	426	
不 明	2,131	1,745	648	49	64	188	113	53	393	237	386	
土壌汚染対策法	93	74	23	2	4	11	4	6	12	12	19	
違反していた	4	3	1	-	-	1	-	-	1	-	1	
違反していなかった	44	37	9	1	2	5	4	6	5	5	7	
不 明	45	34	13	1	2	5	-	-	6	7	11	
騒音規制法	8,736	8,466	4,182	531	988	928	300	42	965	530	270	
違反していた	635	620	259	37	118	80	30	4	68	24	15	
違反していなかった	4,460	4,310	2,133	274	494	420	116	13	513	347	150	
不 明	3,641	3,536	1,790	220	376	428	154	25	384	159	105	
振動規制法	1,129	1,112	645	56	96	137	47	7	91	33	17	
違反していた	61	61	36	3	6	10	3	-	2	1	-	
違反していなかった	569	557	314	37	52	64	19	2	47	22	12	
不 明	499	494	295	16	38	63	25	5	42	10	5	
悪臭防止法	5,850	5,331	2,245	219	374	586	290	100	1,022	495	519	
違反していた	144	139	61	2	5	5	17	2	39	8	5	
違反していなかった	1,921	1,689	799	56	95	164	65	30	343	137	232	
不 明	3,785	3,503	1,385	161	274	417	208	68	640	350	282	
公害防止条例	9,887	9,654	4,888	619	1,130	1,033	228	62	1,331	363	233	
違反していた	1,994	1,938	928	87	176	147	47	10	464	79	56	
違反していなかった	2,633	2,579	1,327	186	283	295	52	16	306	114	54	
不 明	5,260	5,137	2,633	346	671	591	129	36	561	170	123	
その他の公害規制法令	6,191	5,227	2,546	152	213	366	166	39	1,190	555	964	
違反していた	1,028	838	322	11	14	51	11	4	319	106	190	
違反していなかった	1,531	1,269	559	45	65	104	40	7	326	123	262	
不 明	3,632	3,120	1,665	96	134	211	115	28	545	326	512	
その他の法令	43,569	39,893	18,678	1,868	3,186	3,853	1,408	417	7,277	3,206	3,676	
違反していた	2,459	2,188	1,006	48	62	139	37	16	678	202	271	
違反していなかった	12,740	11,431	5,165	543	814	1,132	388	137	2,353	899	1,309	
不 明	28,370	26,274	12,507	1,277	2,310	2,582	983	264	4,246	2,105	2,096	
発生源の用途地域	43,569	39,893	18,678	1,868	3,186	3,853	1,408	417	7,277	3,206	3,676	
都市計画区域	39,876	39,618	18,541	1,862	3,180	3,841	1,400	414	7,253	3,127	258	
住居地域	17,817	17,750	17,103	78	62	83	21	4	101	298	67	
近隣商業地域	1,958	1,958	162	1,682	42	23	-	1	4	44	-	
商業地域	3,292	3,254	103	45	3,014	19	4	-	7	62	38	
準工業地域	3,996	3,965	218	17	23	3,560	28	5	20	94	31	
工業地域	1,669	1,656	187	4	9	54	1,297	20	33	52	13	
工業専用地域	638	633	115	5	6	39	37	373	41	17	5	
市街化調整区域	7,604	7,579	398	16	4	38	7	7	7,024	85	25	
そ の 他	2,902	2,823	255	15	20	25	6	4	23	2,475	79	

第 3 2 表 被害戸数別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	1 戸	2～4戸	5戸以上	不 明
苦情申立人	43,569	21,650	2,124	895	18,900
被害者本人又は家族から	36,407	20,553	1,734	509	13,611
多数の被害者を代表して	2,008	205	289	302	1,212
公的機関が仲介	2,095	381	42	36	1,636
公的機関以外の第三者が仲介	521	200	25	14	282
そ の 他	2,538	311	34	34	2,159
苦情の対象となった時間帯	43,569	21,650	2,124	895	18,900
朝 方	3,813	1,798	164	56	1,795
昼 間	19,643	10,317	1,109	440	7,777
夕 方	2,261	844	93	37	1,287
夜 間	3,799	2,332	194	78	1,195
一 日 中	3,537	2,113	223	103	1,098
時間に関係なし	5,361	2,411	261	140	2,549
そ の 他	1,031	465	30	17	519
不 明	4,124	1,370	50	24	2,680
苦情申立てから処理までの期間	43,569	21,650	2,124	895	18,900
1 週間以内	28,891	12,448	1,087	515	14,841
1 か月以内	3,672	1,840	260	97	1,475
3 か月以内	2,476	1,474	213	88	701
6 か月以内	5,173	3,654	276	108	1,135
1 年以内	2,158	1,442	177	60	479
1 年超	1,199	792	111	27	269
処理方法	43,569	21,650	2,124	895	18,900
発生源側に対する行政指導が中心	26,347	13,400	1,555	581	10,811
当事者間の話し合いが中心	886	552	64	36	234
申立人に対する説得が中心	1,640	940	60	54	586
原因の調査が中心	10,555	4,947	339	171	5,098
そ の 他	4,141	1,811	106	53	2,171
行政上の措置	43,569	21,650	2,124	895	18,900
改善勧告	911	308	102	26	475
改善命令	66	34	4	5	23
行政指導	19,992	10,215	1,188	413	8,176
条例に基づく措置	2,163	1,367	77	40	679
な し	20,437	9,726	753	411	9,547
苦情申立人の満足度	43,569	21,650	2,124	895	18,900
満 足	5,843	3,201	512	128	2,002
一応満足	9,643	5,389	572	244	3,438
あきらめ	1,267	752	77	77	361
不 満	1,395	768	83	38	506
不 明	25,421	11,540	880	408	12,593
防止対策	43,569	21,650	2,124	895	18,900
防止対策を講じた	21,476	10,775	1,310	542	8,849
防止対策を講じなかった	8,039	3,701	328	188	3,822
話し合い等により解決	2,106	873	110	78	1,045
対策資金不足	83	32	14	4	33
技術的に困難	428	213	20	15	180
他法令の制約	47	24	3	2	18
そ の 他	5,375	2,559	181	89	2,546
不 明	14,054	7,174	486	165	6,229

第 3 2 表 被害戸数別典型 7 公害の苦情処理件数 (続き)

(単位：件)

区 分	合 計	1 戸	2～4戸	5戸以上	不 明
法令との関係					
公害規制法令	43,569	21,650	2,124	895	18,900
違反していた	5,365	2,539	338	165	2,323
違反していなかった	16,459	8,789	843	369	6,458
不 明	21,745	10,322	943	361	10,119
大気汚染防止法	7,375	2,980	269	113	4,013
違反していた	1,232	479	28	19	706
違反していなかった	3,391	1,504	164	56	1,667
不 明	2,752	997	77	38	1,640
水質汚濁防止法	4,308	608	79	88	3,533
違反していた	267	42	8	11	206
違反していなかった	1,910	279	39	46	1,546
不 明	2,131	287	32	31	1,781
土壌汚染対策法	93	33	2	1	57
違反していた	4	1	-	-	3
違反していなかった	44	15	-	-	29
不 明	45	17	2	1	25
騒音規制法	8,736	5,397	458	171	2,710
違反していた	635	362	53	30	190
違反していなかった	4,460	2,934	234	90	1,202
不 明	3,641	2,101	171	51	1,318
振動規制法	1,129	715	87	39	288
違反していた	61	29	8	1	23
違反していなかった	569	380	46	27	116
不 明	499	306	33	11	149
悪臭防止法	5,850	2,735	338	192	2,585
違反していた	144	55	16	15	58
違反していなかった	1,921	1,047	147	47	680
不 明	3,785	1,633	175	130	1,847
公害防止条例	9,887	6,601	659	184	2,443
違反していた	1,994	1,184	196	76	538
違反していなかった	2,633	1,902	153	63	515
不 明	5,260	3,515	310	45	1,390
その他の公害規制法令	6,191	2,581	232	107	3,271
違反していた	1,028	387	29	13	599
違反していなかった	1,531	728	60	40	703
不 明	3,632	1,466	143	54	1,969
その他の法令	43,569	21,650	2,124	895	18,900
違反していた	2,459	1,028	164	97	1,170
違反していなかった	12,740	6,784	802	353	4,801
不 明	28,370	13,838	1,158	445	12,929

第 3 3 表 苦情の対象となった時間帯別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	朝 方	昼 間	夕 方	夜 間	一日中	時 間 に 関 係 な し	その他	不 明
苦情申立人	43,569	3,813	19,643	2,261	3,799	3,537	5,361	1,031	4,124
被害者本人又は家族から	36,407	3,105	16,664	1,723	3,403	3,144	4,316	837	3,215
多数の被害者を代表して	2,008	160	771	133	140	202	368	56	178
公的機関が仲介	2,095	272	815	188	104	64	311	53	288
公的機関以外の第三者が仲介	521	36	183	21	59	48	87	15	72
そ の 他	2,538	240	1,210	196	93	79	279	70	371
苦情申立てから処理までの期間	43,569	3,813	19,643	2,261	3,799	3,537	5,361	1,031	4,124
1 週間以内	28,891	2,874	13,095	1,830	1,886	2,043	3,493	736	2,934
1 か月以内	3,672	230	1,357	125	446	398	661	109	346
3 か月以内	2,476	162	1,253	69	260	243	303	47	139
6 か月以内	5,173	325	2,458	156	711	513	528	77	405
1 年以内	2,158	153	974	61	302	209	243	36	180
1 年超	1,199	69	506	20	194	131	133	26	120
処理方法	43,569	3,813	19,643	2,261	3,799	3,537	5,361	1,031	4,124
発生源側に対する行政指導が中心	26,347	2,308	13,554	1,290	2,285	1,814	2,699	500	1,897
当事者間の話し合いが中心	886	55	324	29	114	132	135	30	67
申立人に対する説得が中心	1,640	114	580	56	167	197	293	48	185
原因の調査が中心	10,555	937	3,758	647	879	970	1,696	286	1,382
そ の 他	4,141	399	1,427	239	354	424	538	167	593
行政上の措置	43,569	3,813	19,643	2,261	3,799	3,537	5,361	1,031	4,124
改善勧告	911	121	404	71	56	68	101	22	68
改善命令	66	7	37	8	3	5	3	2	1
行政指導	19,992	1,709	10,144	914	1,854	1,478	2,077	370	1,446
条例に基づく措置	2,163	177	1,191	115	174	134	191	44	137
な し	20,437	1,799	7,867	1,153	1,712	1,852	2,989	593	2,472
苦情申立人の満足度	43,569	3,813	19,643	2,261	3,799	3,537	5,361	1,031	4,124
満 足	5,843	594	2,824	323	499	489	671	109	334
一応満足	9,643	784	4,501	457	947	894	1,238	200	622
あきらめ	1,267	87	485	60	159	173	203	35	65
不 満	1,395	100	580	59	157	136	223	44	96
不 明	25,421	2,248	11,253	1,362	2,037	1,845	3,026	643	3,007
防止対策	43,569	3,813	19,643	2,261	3,799	3,537	5,361	1,031	4,124
防止対策を講じた	21,476	1,928	10,591	1,133	1,824	1,641	2,442	424	1,493
防止対策を講じなかった	8,039	743	3,277	533	591	632	1,141	195	927
話し合い等により解決	2,106	253	1,008	167	122	123	225	36	172
対策資金不足	83	4	22	5	4	16	25	1	6
技術的に困難	428	26	198	17	32	46	78	2	29
他法令の制約	47	1	21	1	5	7	9	-	3
そ の 他	5,375	459	2,028	343	428	440	804	156	717
不 明	14,054	1,142	5,775	595	1,384	1,264	1,778	412	1,704

第 33 表 苦情の対象となった時間帯別典型 7 公害の苦情処理件数 (続き)

(単位: 件)

区 分	合 計	朝 方	昼 間	夕 方	夜 間	一日中	時 間 に 関 係 な し	その他	不 明
法令との関係									
公害規制法令	43,569	3,813	19,643	2,261	3,799	3,537	5,361	1,031	4,124
違反していた	5,365	494	2,987	355	355	248	502	71	353
違反していなかった	16,459	1,377	7,928	769	1,208	1,521	2,120	341	1,195
不 明	21,745	1,942	8,728	1,137	2,236	1,768	2,739	619	2,576
大気汚染防止法	7,375	749	4,085	577	134	208	695	130	797
違反していた	1,232	123	759	109	14	16	100	8	103
違反していなかった	3,391	315	2,000	232	60	116	318	62	288
不 明	2,752	311	1,326	236	60	76	277	60	406
水質汚濁防止法	4,308	414	1,554	378	113	184	901	109	655
違反していた	267	29	114	28	7	15	52	6	16
違反していなかった	1,910	165	698	147	53	96	471	35	245
不 明	2,131	220	742	203	53	73	378	68	394
土壌汚染対策法	93	13	28	3	3	6	27	4	9
違反していた	4	-	2	-	-	-	1	-	1
違反していなかった	44	7	15	1	-	2	15	1	3
不 明	45	6	11	2	3	4	11	3	5
騒音規制法	8,736	825	3,803	185	1,418	1,187	663	182	473
違反していた	635	42	376	13	76	64	32	12	20
違反していなかった	4,460	434	1,956	103	672	679	355	85	176
不 明	3,641	349	1,471	69	670	444	276	85	277
振動規制法	1,129	37	731	13	41	117	105	21	64
違反していた	61	3	49	1	1	3	2	1	1
違反していなかった	569	16	380	8	24	67	39	6	29
不 明	499	18	302	4	16	47	64	14	34
悪臭防止法	5,850	413	1,960	344	305	679	1,240	188	721
違反していた	144	9	62	7	3	10	35	9	9
違反していなかった	1,921	120	625	108	81	249	460	54	224
不 明	3,785	284	1,273	229	221	420	745	125	488
公害防止条例	9,887	778	5,016	374	1,402	766	785	210	556
違反していた	1,994	148	1,127	102	229	119	154	24	91
違反していなかった	2,633	179	1,577	79	225	201	208	58	106
不 明	5,260	451	2,312	193	948	446	423	128	359
その他の公害規制法令	6,191	584	2,466	387	383	390	945	187	849
違反していた	1,028	140	498	95	25	21	126	11	112
違反していなかった	1,531	141	677	91	93	111	254	40	124
不 明	3,632	303	1,291	201	265	258	565	136	613
その他の法令	43,569	3,813	19,643	2,261	3,799	3,537	5,361	1,031	4,124
違反していた	2,459	310	1,382	207	81	69	205	36	169
違反していなかった	12,740	1,115	6,092	671	1,014	1,055	1,708	278	807
不 明	28,370	2,388	12,169	1,383	2,704	2,413	3,448	717	3,148

第 34 表 処理方法別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	発生源側に対する行政指導が中心	当事者間の話し合いが中心	申立人に対する説得が中心	原因の調査が中心	そ の 他
苦情申立人	43,569	26,347	886	1,640	10,555	4,141
被害者本人又は家族から	36,407	22,567	764	1,494	8,448	3,134
多数の被害者を代表して	2,008	1,125	75	73	532	203
公的機関が仲介	2,095	1,084	14	23	675	299
公的機関以外の第三者が仲介	521	286	13	14	167	41
そ の 他	2,538	1,285	20	36	733	464
苦情申立てから処理までの期間	43,569	26,347	886	1,640	10,555	4,141
1 週間以内	28,891	16,877	494	1,163	7,210	3,147
1 か月以内	3,672	2,108	108	153	1,019	284
3 か月以内	2,476	1,576	78	76	574	172
6 か月以内	5,173	3,468	107	143	1,133	322
1 年以内	2,158	1,471	63	64	441	119
1 年超	1,199	847	36	41	178	97
行政上の措置	43,569	26,347	886	1,640	10,555	4,141
改善勧告	911	797	14	8	61	31
改善命令	66	58	-	1	3	4
行政指導	19,992	18,159	179	202	1,195	257
条例に基づく措置	2,163	1,434	21	48	455	205
な し	20,437	5,899	672	1,381	8,841	3,644
苦情申立人の満足度	43,569	26,347	886	1,640	10,555	4,141
満 足	5,843	4,010	126	151	1,230	326
一応満足	9,643	5,892	282	535	2,291	643
あきらめ	1,267	439	37	260	422	109
不 満	1,395	718	60	160	331	126
不 明	25,421	15,288	381	534	6,281	2,937
防止対策	43,569	26,347	886	1,640	10,555	4,141
防止対策を講じた	21,476	16,674	339	303	2,921	1,239
防止対策を講じなかった	8,039	2,591	257	832	3,374	985
話し合い等により解決	2,106	1,294	137	239	324	112
対策資金不足	83	48	3	11	15	6
技術的に困難	428	138	11	67	187	25
他法令の制約	47	16	3	10	16	2
そ の 他	5,375	1,095	103	505	2,832	840
不 明	14,054	7,082	290	505	4,260	1,917

第 34 表 処理方法別典型 7 公害の苦情処理件数 (続き)

(単位: 件)

	合 計	発生源側に対する行政指導が中心	当事者間の話し合いが中心	申立人に対する説得が中心	原因の調査が中心	そ の 他
法令との関係						
公害規制法令	43,569	26,347	886	1,640	10,555	4,141
違反していた	5,365	4,761	31	38	396	139
違反していなかった	16,459	9,610	438	925	3,774	1,712
不 明	21,745	11,976	417	677	6,385	2,290
大気汚染防止法	7,375	5,444	72	247	1,088	524
違反していた	1,232	1,097	8	10	81	36
違反していなかった	3,391	2,491	38	139	482	241
不 明	2,752	1,856	26	98	525	247
水質汚濁防止法	4,308	1,511	41	88	2,079	589
違反していた	267	189	-	-	60	18
違反していなかった	1,910	759	23	67	766	295
不 明	2,131	563	18	21	1,253	276
土壌汚染対策法	93	29	5	10	32	17
違反していた	4	3	-	1	-	-
違反していなかった	44	8	2	7	17	10
不 明	45	18	3	2	15	7
騒音規制法	8,736	5,280	343	468	1,645	1,000
違反していた	635	566	8	9	41	11
違反していなかった	4,460	2,413	202	312	895	638
不 明	3,641	2,301	133	147	709	351
振動規制法	1,129	709	48	53	212	107
違反していた	61	57	-	2	1	1
違反していなかった	569	339	23	32	130	45
不 明	499	313	25	19	81	61
悪臭防止法	5,850	2,962	138	294	1,975	481
違反していた	144	117	2	6	16	3
違反していなかった	1,921	1,012	59	119	569	162
不 明	3,785	1,833	77	169	1,390	316
公害防止条例	9,887	7,232	152	243	1,814	446
違反していた	1,994	1,819	11	6	127	31
違反していなかった	2,633	1,813	60	138	508	114
不 明	5,260	3,600	81	99	1,179	301
その他の公害規制法令	6,191	3,180	87	237	1,710	977
違反していた	1,028	913	2	4	70	39
違反していなかった	1,531	775	31	111	407	207
不 明	3,632	1,492	54	122	1,233	731
その他の法令	43,569	26,347	886	1,640	10,555	4,141
違反していた	2,459	2,176	15	11	172	85
違反していなかった	12,740	7,610	343	701	3,082	1,004
不 明	28,370	16,561	528	928	7,301	3,052

第 35 表 行政上の措置別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	改善勧告	改善命令	行政指導	条例に基づく措置	な し
苦情申立人	43,569	911	66	19,992	2,163	20,437
被害者本人又は家族から	36,407	727	50	17,112	1,839	16,679
多数の被害者を代表して	2,008	65	7	826	65	1,045
公的機関が仲介	2,095	31	2	898	115	1,049
公的機関以外の第三者が仲介	521	14	1	226	22	258
そ の 他	2,538	74	6	930	122	1,406
苦情申立てから処理までの期間	43,569	911	66	19,992	2,163	20,437
1 週間以内	28,891	770	50	12,137	1,257	14,677
1 か月以内	3,672	78	6	1,819	138	1,631
3 か月以内	2,476	21	1	1,327	125	1,002
6 か月以内	5,173	15	3	2,783	352	2,020
1 年以内	2,158	10	2	1,210	178	758
1 年超	1,199	17	4	716	113	349
苦情申立人の満足度	43,569	911	66	19,992	2,163	20,437
満 足	5,843	162	11	3,191	263	2,216
一応満足	9,643	280	22	4,572	560	4,209
あきらめ	1,267	22	1	365	31	848
不 満	1,395	22	2	616	40	715
不 明	25,421	425	30	11,248	1,269	12,449
防止対策	43,569	911	66	19,992	2,163	20,437
防止対策を講じた	21,476	624	50	13,045	1,364	6,393
防止対策を講じなかった	8,039	83	5	1,797	237	5,917
話し合い等により解決	2,106	36	3	766	71	1,230
対策資金不足	83	2	-	39	1	41
技術的に困難	428	2	1	120	7	298
他法令の制約	47	1	-	14	1	31
そ の 他	5,375	42	1	858	157	4,317
不 明	14,054	204	11	5,150	562	8,127
法令との関係	43,569	911	66	19,992	2,163	20,437
公害規制法令	43,569	911	66	19,992	2,163	20,437
違反していた	5,365	198	32	3,583	550	1,002
違反していなかった	16,459	231	20	7,516	595	8,097
不 明	21,745	482	14	8,893	1,018	11,338
大気汚染防止法	7,375	250	30	4,074	223	2,798
違反していた	1,232	56	24	845	64	243
違反していなかった	3,391	77	5	1,917	94	1,298
不 明	2,752	117	1	1,312	65	1,257
水質汚濁防止法	4,308	67	10	1,364	147	2,720
違反していた	267	6	2	188	10	61
違反していなかった	1,910	17	5	678	95	1,115
不 明	2,131	44	3	498	42	1,544
土壌汚染対策法	93	4	-	26	2	61
違反していた	4	1	-	3	-	-
違反していなかった	44	2	-	6	-	36
不 明	45	1	-	17	2	25
騒音規制法	8,736	156	9	4,201	207	4,163
違反していた	635	23	2	497	23	90
違反していなかった	4,460	70	3	1,946	88	2,353
不 明	3,641	63	4	1,758	96	1,720
振動規制法	1,129	22	2	587	38	480
違反していた	61	13	-	38	1	9
違反していなかった	569	3	2	283	18	263
不 明	499	6	-	266	19	208
悪臭防止法	5,850	121	5	2,325	140	3,259
違反していた	144	20	-	80	20	24
違反していなかった	1,921	31	2	776	52	1,060
不 明	3,785	70	3	1,469	68	2,175
公害防止条例	9,887	115	5	5,209	1,281	3,277
違反していた	1,994	38	3	1,158	419	376
違反していなかった	2,633	10	2	1,373	234	1,014
不 明	5,260	67	-	2,678	628	1,887
その他の公害規制法令	6,191	176	5	2,206	125	3,679
違反していた	1,028	41	1	774	13	199
違反していなかった	1,531	21	1	537	14	958
不 明	3,632	114	3	895	98	2,522
その他の法令	43,569	911	66	19,992	2,163	20,437
違反していた	2,459	84	22	1,562	166	625
違反していなかった	12,740	209	14	6,058	612	5,847
不 明	28,370	618	30	12,372	1,385	13,965

第 36 表 苦情申立てから処理までの期間別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	1 週 間 以 内	1 か 月 以 内	3 か 月 以 内	6 か 月 以 内	1 年 以 内	1 年 超
苦情申立人	43,569	28,891	3,672	2,476	5,173	2,158	1,199
被害者本人又は家族から	36,407	23,341	3,049	2,190	4,749	1,971	1,107
多数の被害者を代表して	2,008	1,341	237	120	185	85	40
公的機関が仲介	2,095	1,713	165	70	97	35	15
公的機関以外の第三者が仲介	521	332	63	29	53	36	8
そ の 他	2,538	2,164	158	67	89	31	29
苦情申立人の満足度	43,569	28,891	3,672	2,476	5,173	2,158	1,199
満 足	5,843	3,844	576	351	640	318	114
一応満足	9,643	6,378	1,036	649	1,017	385	178
あきらめ	1,267	730	142	88	181	77	49
不 満	1,395	921	137	90	147	68	32
不 明	25,421	17,018	1,781	1,298	3,188	1,310	826
防止対策	43,569	28,891	3,672	2,476	5,173	2,158	1,199
防止対策を講じた	21,476	13,749	1,846	1,356	2,627	1,187	711
防止対策を講じなかった	8,039	6,217	618	299	531	240	134
話し合い等により解決	2,106	1,798	125	54	76	35	18
対策資金不足	83	46	18	6	6	4	3
技術的に困難	428	295	32	32	44	20	5
他法令の制約	47	28	11	4	1	2	1
そ の 他	5,375	4,050	432	203	404	179	107
不 明	14,054	8,925	1,208	821	2,015	731	354
法令との関係	43,569	28,891	3,672	2,476	5,173	2,158	1,199
公害規制法令	43,569	28,891	3,672	2,476	5,173	2,158	1,199
違反していた	5,365	3,656	361	269	585	311	183
違反していなかった	16,459	11,187	1,388	934	1,787	696	467
不 明	21,745	14,048	1,923	1,273	2,801	1,151	549
大気汚染防止法	7,375	6,171	392	259	388	107	58
違反していた	1,232	1,085	40	35	57	13	2
違反していなかった	3,391	2,772	188	128	203	55	45
不 明	2,752	2,314	164	96	128	39	11
水質汚濁防止法	4,308	3,577	342	135	117	73	64
違反していた	267	197	31	18	11	6	4
違反していなかった	1,910	1,591	168	58	31	20	42
不 明	2,131	1,789	143	59	75	47	18
土壌汚染対策法	93	74	7	2	4	3	3
違反していた	4	1	2	-	-	-	1
違反していなかった	44	36	1	-	2	3	2
不 明	45	37	4	2	2	-	-
騒音規制法	8,736	5,428	897	648	1,085	472	206
違反していた	635	314	70	69	93	64	25
違反していなかった	4,460	2,858	433	322	539	204	104
不 明	3,641	2,256	394	257	453	204	77
振動規制法	1,129	612	126	140	144	64	43
違反していた	61	31	10	6	7	3	4
違反していなかった	569	307	52	69	72	39	30
不 明	499	274	64	65	65	22	9
悪臭防止法	5,850	4,036	551	292	611	252	108
違反していた	144	106	8	4	6	11	9
違反していなかった	1,921	1,375	185	85	154	71	51
不 明	3,785	2,555	358	203	451	170	48
公害防止条例	9,887	3,895	863	829	2,592	1,078	630
違反していた	1,994	996	152	117	390	207	132
違反していなかった	2,633	1,014	234	233	736	277	139
不 明	5,260	1,885	477	479	1,466	594	359
その他の公害規制法令	6,191	5,098	494	171	232	109	87
違反していた	1,028	926	48	20	21	7	6
違反していなかった	1,531	1,234	127	39	50	27	54
不 明	3,632	2,938	319	112	161	75	27
その他の法令	43,569	28,891	3,672	2,476	5,173	2,158	1,199
違反していた	2,459	2,033	152	68	116	53	37
違反していなかった	12,740	9,077	1,080	642	1,167	508	266
不 明	28,370	17,781	2,440	1,766	3,890	1,597	896

第 37 表 苦情申立人の満足度別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	満 足	一応満足	あきらめ	不 満	不 明
苦情申立人	43,569	5,843	9,643	1,267	1,395	25,421
被害者本人又は家族から	36,407	4,740	8,402	1,157	1,251	20,857
多数の被害者を代表して	2,008	311	586	69	75	967
公的機関が仲介	2,095	414	221	9	27	1,424
公的機関以外の第三者が仲介	521	103	106	12	7	293
そ の 他	2,538	275	328	20	35	1,880
防止対策	43,569	5,843	9,643	1,267	1,395	25,421
防止対策を講じた	21,476	4,025	5,312	397	570	11,172
防止対策を講じなかった	8,039	856	1,892	508	375	4,408
話し合い等により解決	2,106	285	625	88	57	1,051
対策資金不足	83	3	21	16	16	27
技術的に困難	428	20	86	61	20	241
他法令の制約	47	2	9	7	7	22
そ の 他	5,375	546	1,151	336	275	3,067
不 明	14,054	962	2,439	362	450	9,841
法令との関係						
公害規制法令	43,569	5,843	9,643	1,267	1,395	25,421
違反していた	5,365	1,155	1,069	74	114	2,953
違反していなかった	16,459	2,443	4,078	640	638	8,660
不 明	21,745	2,245	4,496	553	643	13,808
その他の法令	43,569	5,843	9,643	1,267	1,395	25,421
違反していた	2,459	549	401	23	41	1,445
違反していなかった	12,740	2,216	3,435	511	439	6,139
不 明	28,370	3,078	5,807	733	915	17,837
苦情申立てから処理までの期間	43,569	5,843	9,643	1,267	1,395	25,421
1 週間以内	28,891	3,844	6,378	730	921	17,018
1 か月以内	3,672	576	1,036	142	137	1,781
3 か月以内	2,476	351	649	88	90	1,298
6 か月以内	5,173	640	1,017	181	147	3,188
1 年以内	2,158	318	385	77	68	1,310
1 年超	1,199	114	178	49	32	826

(白 紙)

第 38-1 表 公害規制法令との関係別典型 7 公害

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			不 明
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
苦情申立人	43,569	5,365	4,192	705	468	16,459	3,670	12,789	21,745
被害者本人又は家族から	36,407	4,388	3,441	611	336	13,763	3,201	10,562	18,256
多数の被害者を代表して	2,008	289	219	45	25	745	202	543	974
公的機関が仲介	2,095	272	216	19	37	855	95	760	968
公的機関以外の第三者が仲介	521	56	44	5	7	184	40	144	281
そ の 他	2,538	360	272	25	63	912	132	780	1,266
典型 7 公害	43,569	5,365	4,192	705	468	16,459	3,670	12,789	21,745
大気汚染	13,289	3,106	2,678	166	262	5,012	804	4,208	5,171
水質汚濁	5,321	370	249	39	82	2,098	267	1,831	2,853
土壌汚染	145	9	8	-	1	61	9	52	75
騒 音	14,853	1,290	836	417	37	6,046	1,687	4,359	7,517
低周波	178	5	2	3	-	81	12	69	92
振 動	1,778	102	36	64	2	805	395	410	871
地盤沈下	21	2	-	2	-	9	2	7	10
悪 臭	8,162	486	385	17	84	2,428	506	1,922	5,248
公害等発生源の主な産業	24,538	2,793	2,011	578	204	9,845	2,691	7,154	11,900
農 業	1,203	161	144	10	7	504	84	420	538
林 業	64	11	9	-	2	23	5	18	30
漁 業	70	8	6	2	-	29	3	26	33
鉱 業	140	9	8	1	-	62	15	47	69
建設業	9,365	1,092	618	378	96	4,331	1,299	3,032	3,942
製造業	4,689	573	450	85	38	1,625	584	1,041	2,491
電気・ガス・熱供給・水道業	196	19	14	5	-	88	23	65	89
情報通信業	41	8	5	2	1	18	4	14	15
運輸業	946	54	40	7	7	520	53	467	372
卸売・小売業	1,062	113	92	15	6	365	78	287	584
金融・保険業	14	2	2	-	-	5	1	4	7
不動産業	240	34	27	6	1	77	13	64	129
飲食店、宿泊業	2,105	222	204	8	10	547	139	408	1,336
医療、福祉	278	28	25	3	-	120	33	87	130
教育、学習支援業	233	19	18	-	1	97	17	80	117
複合サービス事業	315	32	26	3	3	129	36	93	154
サービス業（他に分類されないもの）	2,395	285	233	34	18	864	186	678	1,246
公 務（他に分類されないもの）	229	18	10	4	4	114	35	79	97
分類不能の産業	953	105	80	15	10	327	83	244	521
公害等の主な発生原因	43,569	5,365	4,192	705	468	16,459	3,670	12,789	21,745
焼 却（施設）	1,088	214	173	18	23	428	128	300	446
産業用機械作動	4,047	443	325	107	11	1,403	529	874	2,201
産業排水	1,007	103	68	24	11	429	96	333	475
流出・漏洩	2,812	214	147	14	53	1,173	150	1,023	1,425
工事・建設作業	9,049	811	326	398	87	4,305	1,369	2,936	3,933
飲食店営業	1,510	116	107	3	6	415	104	311	979
カラオケ	586	109	107	1	1	91	37	54	386
移動発生源（自動車運行）	836	36	20	5	11	359	141	218	441
移動発生源（鉄道運行）	78	1	1	-	-	47	11	36	30
移動発生源（航空機運航）	447	-	-	-	-	327	7	320	120
廃棄物投棄	161	18	13	-	5	52	7	45	91
家庭生活（機器）	511	20	14	1	5	242	34	208	249
家庭生活（ペット）	261	2	2	-	-	94	13	81	165
家庭生活（その他）	1,583	80	50	3	27	699	62	637	804
焼 却（野焼き）	10,373	2,894	2,597	95	202	3,396	397	2,999	4,083
自然系	609	5	3	-	2	323	37	286	281
その他	5,684	267	210	36	21	2,208	458	1,750	3,209
不 明	2,927	32	29	-	3	468	90	378	2,427
被害の種類	43,569	5,365	4,192	705	468	16,459	3,670	12,789	21,745
健 康	3,267	511	373	55	83	1,166	310	856	1,590
財 産	638	51	36	9	6	299	63	236	288
動 植 物	587	66	58	1	7	185	30	155	336
感覚的・心理的	35,576	4,248	3,336	606	306	13,585	3,092	10,493	17,743
そ の 他	3,501	489	389	34	66	1,224	175	1,049	1,788
被害の発生地域	43,569	5,365	4,192	705	468	16,459	3,670	12,789	21,745
都 市 計 画 区 域	39,893	4,851	3,789	659	403	15,027	3,445	11,582	20,015
住 居 地 域	18,678	2,095	1,571	324	200	6,907	1,495	5,412	9,676
近 隣 商 業 地 域	1,868	170	119	40	11	746	204	542	952
商 業 地 域	3,186	355	251	81	23	1,194	408	786	1,637
準 工 業 地 域	3,853	360	279	54	27	1,408	449	959	2,085
工 業 地 域	1,408	149	111	30	8	440	161	279	819
工 業 専 用 地 域	417	29	20	6	3	147	34	113	241
市 街 化 調 整 区 域	7,277	1,326	1,136	93	97	2,838	507	2,331	3,113
そ の 他	3,206	367	302	31	34	1,347	187	1,160	1,492
都市計画区域以外の地域	3,676	514	403	46	65	1,432	225	1,207	1,730

注) 「公害等発生源の主な産業」には、「会社・事業所以外」（個人・その他・不明）は含まれていない。

の 苦 情 処 理 件 数

(単位：件)

合 計	そ の 他 の 法 令				
	違 反 し て い た			違 反 し て い な か っ た	不 明
	計	無届、無許 可、無認可	その他		
43,569	2,459	462	1,997	12,740	28,370
36,407	1,867	380	1,487	10,627	23,913
2,008	156	24	132	617	1,235
2,095	203	31	172	599	1,293
521	20	2	18	167	334
2,538	213	25	188	730	1,595
43,569	2,459	462	1,997	12,740	28,370
13,289	1,684	249	1,435	4,058	7,547
5,321	137	23	114	1,665	3,519
145	6	3	3	49	90
14,853	204	111	93	4,327	10,322
178	-	-	-	57	121
1,778	30	24	6	482	1,266
21	1	1	-	7	13
8,162	397	51	346	2,152	5,613
24,538	973	256	717	7,150	16,415
1,203	82	4	78	421	700
64	4	1	3	27	33
70	5	1	4	29	36
140	3	1	2	52	85
9,365	371	129	242	2,712	6,282
4,689	177	45	132	1,484	3,028
196	8	3	5	67	121
41	1	-	1	17	23
946	26	7	19	252	668
1,062	40	9	31	280	742
14	-	-	-	5	9
240	11	3	8	62	167
2,105	41	11	30	481	1,583
278	14	3	11	95	169
233	5	-	5	72	156
315	13	4	9	104	198
2,395	118	18	100	695	1,582
229	-	-	-	79	150
953	54	17	37	216	683
43,569	2,459	462	1,997	12,740	28,370
1,088	100	22	78	357	631
4,047	67	34	33	1,253	2,727
1,007	36	8	28	351	620
2,812	77	16	61	926	1,809
9,049	172	111	61	2,660	6,217
1,510	18	6	12	350	1,142
586	18	6	12	118	450
836	12	1	11	266	558
78	-	-	-	35	43
447	-	-	-	57	390
161	34	6	28	38	89
511	13	2	11	183	315
261	7	6	1	68	186
1,583	65	13	52	578	940
10,373	1,752	207	1,545	2,942	5,679
609	1	-	1	261	347
5,684	78	21	57	1,798	3,808
2,927	9	3	6	499	2,419
43,569	2,459	462	1,997	12,740	28,370
3,267	262	54	208	946	2,059
638	30	10	20	195	413
587	15	3	12	153	419
35,576	1,822	364	1,458	10,444	23,310
3,501	330	31	299	1,002	2,169
43,569	2,459	462	1,997	12,740	28,370
39,893	2,188	424	1,764	11,431	26,274
18,678	1,006	224	782	5,165	12,507
1,868	48	16	32	543	1,277
3,186	62	17	45	814	2,310
3,853	139	25	114	1,132	2,582
1,408	37	8	29	388	983
417	16	2	14	137	264
7,277	678	97	581	2,353	4,246
3,206	202	35	167	899	2,105
3,676	271	38	233	1,309	2,096

第 38-1 表 公害規制法令との関係別典型 7 公害

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	43,569	5,365	4,192	705	468	16,459	3,670	12,789	21,745
都市計画区域	39,876	4,856	3,789	661	406	15,044	3,445	11,599	19,976
住居地域	17,817	2,046	1,530	317	199	6,544	1,379	5,165	9,227
近隣商業地域	1,958	187	130	44	13	774	204	570	997
商業地域	3,292	361	251	81	29	1,223	412	811	1,708
準工業地域	3,996	368	283	57	28	1,471	474	997	2,157
工業地域	1,669	160	120	32	8	523	197	326	986
工業専用地域	638	44	30	11	3	246	76	170	348
市街化調整区域	7,604	1,376	1,181	95	100	2,967	533	2,434	3,261
その他	2,902	314	264	24	26	1,296	170	1,126	1,292
都市計画区域以外の地域	3,693	509	403	44	62	1,415	225	1,190	1,769
被害の発生態様	43,569	5,365	4,192	705	468	16,459	3,670	12,789	21,745
経常的な発生	8,341	930	755	113	62	3,101	842	2,259	4,310
季節的・周期的発生	3,623	523	450	54	19	1,502	224	1,278	1,598
一定期間の常時発生	5,749	470	248	162	60	2,472	813	1,659	2,807
一時的・一過性現象	21,501	3,114	2,502	334	278	8,162	1,555	6,607	10,225
その他	1,391	126	85	18	23	470	102	368	795
不明	2,964	202	152	24	26	752	134	618	2,010
被害戸数	43,569	5,365	4,192	705	468	16,459	3,670	12,789	21,745
1 戸	21,650	2,539	1,981	360	198	8,789	2,123	6,666	10,322
2～4 戸	2,124	338	283	41	14	843	199	644	943
5 戸以上	895	165	128	22	15	369	120	249	361
不明	18,900	2,323	1,800	282	241	6,458	1,228	5,230	10,119
苦情の対象となった時間帯	43,569	5,365	4,192	705	468	16,459	3,670	12,789	21,745
朝方	3,813	494	395	43	56	1,377	246	1,131	1,942
昼間	19,643	2,987	2,319	448	220	7,928	1,911	6,017	8,728
夕方	2,261	355	300	15	40	769	115	654	1,137
夜間	3,799	355	306	34	15	1,208	281	927	2,236
一日中	3,537	248	181	43	24	1,521	349	1,172	1,768
時間に関係なし	5,361	502	378	56	68	2,120	492	1,628	2,739
その他	1,031	71	35	23	13	341	77	264	619
不明	4,124	353	278	43	32	1,195	199	996	2,576
苦情申立てから処理までの期間	43,569	5,365	4,192	705	468	16,459	3,670	12,789	21,745
1 週間以内	28,891	3,656	2,878	432	346	11,187	2,112	9,075	14,048
1 か月以内	3,672	361	249	76	36	1,388	326	1,062	1,923
3 か月以内	2,476	269	171	66	32	934	290	644	1,273
6 か月以内	5,173	585	471	78	36	1,787	500	1,287	2,801
1 年以内	2,158	311	266	36	9	696	262	434	1,151
1 年超	1,199	183	157	17	9	467	180	287	549
処理方法	43,569	5,365	4,192	705	468	16,459	3,670	12,789	21,745
発生源側に対する行政指導が中心	26,347	4,761	3,767	629	365	9,610	2,274	7,336	11,976
当事者間の話し合いが中心	886	31	20	9	2	438	129	309	417
申立人に対する説得が中心	1,640	38	28	6	4	925	227	698	677
原因の調査が中心	10,555	396	272	47	77	3,774	746	3,028	6,385
その他	4,141	139	105	14	20	1,712	294	1,418	2,290
行政上の措置	43,569	5,365	4,192	705	468	16,459	3,670	12,789	21,745
改善勧告	911	198	158	8	32	231	69	162	482
改善命令	66	32	29	1	2	20	9	11	14
行政指導	19,992	3,583	2,794	516	273	7,516	1,752	5,764	8,893
条例に基づく措置	2,163	550	454	61	35	595	173	422	1,018
なし	20,437	1,002	757	119	126	8,097	1,667	6,430	11,338
苦情申立人の満足度	43,569	5,365	4,192	705	468	16,459	3,670	12,789	21,745
満足	5,843	1,155	954	97	104	2,443	530	1,913	2,245
一応満足	9,643	1,069	800	183	86	4,078	1,056	3,022	4,496
あきらめ	1,267	74	60	13	1	640	180	460	553
不満足	1,395	114	83	20	11	638	194	444	643
不明	25,421	2,953	2,295	392	266	8,660	1,710	6,950	13,808
防止対策	43,569	5,365	4,192	705	468	16,459	3,670	12,789	21,745
防止対策を講じた	21,476	3,861	3,081	449	331	8,728	2,083	6,645	8,887
防止対策を講じなかった	8,039	565	447	67	51	4,119	911	3,208	3,355
話し合い等により解決	2,106	317	278	23	16	1,203	279	924	586
対策資金不足	83	7	5	1	1	50	15	35	26
技術的に困難	428	17	12	5	-	234	70	164	177
他法令の制約	47	3	3	-	-	31	10	21	13
その他	5,375	221	149	38	34	2,601	537	2,064	2,553
不明	14,054	939	664	189	86	3,612	676	2,936	9,503

の 苦 情 処 理 件 数 (続 き)

(単 位 : 件)

合 計	そ の 他 の 法 令				
	違 反 し て い た			違 反 し て い な か っ た	不 明
	計	無 届、無 許 可、無 認 可	そ の 他		
43,569	2,459	462	1,997	12,740	28,370
39,876	2,177	418	1,759	11,402	26,297
17,817	956	186	770	4,941	11,920
1,958	53	17	36	563	1,342
3,292	65	18	47	823	2,404
3,996	139	27	112	1,184	2,673
1,669	42	8	34	456	1,171
638	17	2	15	212	409
7,604	688	110	578	2,422	4,494
2,902	217	50	167	801	1,884
3,693	282	44	238	1,338	2,073
43,569	2,459	462	1,997	12,740	28,370
8,341	367	113	254	2,508	5,466
3,623	218	40	178	1,094	2,311
5,749	148	63	85	1,640	3,961
21,501	1,576	228	1,348	6,553	13,372
1,391	54	5	49	333	1,004
2,964	96	13	83	612	2,256
43,569	2,459	462	1,997	12,740	28,370
21,650	1,028	250	778	6,784	13,838
2,124	164	21	143	802	1,158
895	97	6	91	353	445
18,900	1,170	185	985	4,801	12,929
43,569	2,459	462	1,997	12,740	28,370
3,813	310	88	222	1,115	2,388
19,643	1,382	248	1,134	6,092	12,169
2,261	207	21	186	671	1,383
3,799	81	18	63	1,014	2,704
3,537	69	13	56	1,055	2,413
5,361	205	43	162	1,708	3,448
1,031	36	10	26	278	717
4,124	169	21	148	807	3,148
43,569	2,459	462	1,997	12,740	28,370
28,891	2,033	362	1,671	9,077	17,781
3,672	152	29	123	1,080	2,440
2,476	68	20	48	642	1,766
5,173	116	28	88	1,167	3,890
2,158	53	7	46	508	1,597
1,199	37	16	21	266	896
43,569	2,459	462	1,997	12,740	28,370
26,347	2,176	400	1,776	7,610	16,561
886	15	4	11	343	528
1,640	11	4	7	701	928
10,555	172	40	132	3,082	7,301
4,141	85	14	71	1,004	3,052
43,569	2,459	462	1,997	12,740	28,370
911	84	29	55	209	618
66	22	2	20	14	30
19,992	1,562	285	1,277	6,058	12,372
2,163	166	43	123	612	1,385
20,437	625	103	522	5,847	13,965
43,569	2,459	462	1,997	12,740	28,370
5,843	549	103	446	2,216	3,078
9,643	401	74	327	3,435	5,807
1,267	23	6	17	511	733
1,395	41	7	34	439	915
25,421	1,445	272	1,173	6,139	17,837
43,569	2,459	462	1,997	12,740	28,370
21,476	1,660	297	1,363	7,157	12,659
8,039	361	46	315	3,391	4,287
2,106	240	26	214	1,045	821
83	4	-	4	36	43
428	8	2	6	162	258
47	1	-	1	25	21
5,375	108	18	90	2,123	3,144
14,054	438	119	319	2,192	11,424

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数

大気汚染防止法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
苦情申立人	7,375	1,232	990	97	145	3,391	435	2,956	2,752
被害者本人又は家族から	5,988	940	754	71	115	2,787	358	2,429	2,261
多数の被害者を代表して	291	63	39	12	12	123	25	98	105
公的機関が仲介	487	75	61	5	9	235	15	220	177
公的機関以外の第三者が仲介	72	23	21	1	1	22	6	16	27
その他	537	131	115	8	8	224	31	193	182
典型7公害	7,375	1,232	990	97	145	3,391	435	2,956	2,752
大気汚染	7,375	1,232	990	97	145	3,391	435	2,956	2,752
水質汚濁	-	-	-	-	-	-	-	-	-
土壌汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
騒音	-	-	-	-	-	-	-	-	-
低周波	-	-	-	-	-	-	-	-	-
振動	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地盤沈下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪臭	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公害等発生源の主な産業	2,933	413	296	41	76	1,499	269	1,230	1,021
農業	172	18	16	2	-	111	3	108	43
林業	14	-	-	-	-	8	2	6	6
漁業	4	-	-	-	-	1	-	1	3
鉱業	36	2	1	1	-	18	2	16	16
建設業	1,443	222	141	23	58	746	134	612	475
製造業	555	63	47	6	10	274	69	205	218
電気・ガス・熱供給・水道業	22	2	2	-	-	14	4	10	6
情報通信業	2	-	-	-	-	1	-	1	1
運輸業	54	8	4	3	1	20	-	20	26
卸売・小売業	69	8	6	1	1	34	5	29	27
金融・保険業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不動産業	20	2	1	1	-	11	-	11	7
飲食店、宿泊業	54	7	6	1	-	25	7	18	22
医療、福祉	22	2	2	-	-	13	1	12	7
教育、学習支援業	11	2	1	-	1	6	-	6	3
複合サービス事業	30	2	2	-	-	19	6	13	9
サービス業（他に分類されないもの）	271	48	44	1	3	137	22	115	86
公務（他に分類されないもの）	11	-	-	-	-	6	3	3	5
分類不能の産業	143	27	23	2	2	55	11	44	61
公害等の主な発生原因	7,375	1,232	990	97	145	3,391	435	2,956	2,752
焼却（施設）	474	62	38	12	12	241	62	179	171
産業用機械作動	242	11	7	2	2	120	32	88	111
産業排水	1	-	-	-	-	-	-	-	1
流出・漏洩	63	-	-	-	-	39	4	35	24
工事・建設作業	1,228	135	59	14	62	680	127	553	413
飲食店営業	15	-	-	-	-	3	1	2	12
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	30	2	2	-	-	14	2	12	14
移動発生源（鉄道運行）	2	-	-	-	-	2	-	2	-
移動発生源（航空機運航）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	7	1	1	-	-	2	1	1	4
家庭生活（機器）	12	-	-	-	-	8	1	7	4
家庭生活（ベット）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（その他）	78	3	3	-	-	46	-	46	29
焼却（野焼き）	4,759	1,002	875	60	67	1,997	148	1,849	1,760
自然系	16	-	-	-	-	8	3	5	8
その他	351	15	5	9	1	207	47	160	129
不明	97	1	-	-	1	24	7	17	72
被害の種類	7,375	1,232	990	97	145	3,391	435	2,956	2,752
健康	1,075	228	179	23	26	413	84	329	434
財産	215	12	8	2	2	123	11	112	80
動植物	22	2	2	-	-	8	-	8	12
感覚的・心理的	5,294	818	654	64	100	2,537	299	2,238	1,939
その他	769	172	147	8	17	310	41	269	287
被害の発生地域	7,375	1,232	990	97	145	3,391	435	2,956	2,752
都市計画区域	6,601	1,053	840	79	134	3,102	392	2,710	2,446
住居地域	2,935	427	322	33	72	1,261	185	1,076	1,247
近隣商業地域	183	23	17	1	5	97	14	83	63
商業地域	249	30	15	4	11	141	20	121	78
準工業地域	449	45	33	2	10	222	34	188	182
工業地域	185	21	15	3	3	89	20	69	75
工業専用地域	67	3	2	-	1	38	3	35	26
市街化調整区域	1,808	372	328	24	20	894	89	805	542
その他の	725	132	108	12	12	360	27	333	233
都市計画区域以外の地域	774	179	150	18	11	289	43	246	306

注1) 「公害等発生源の主な産業」には、「会社・事業所以外」（個人・その他・不明）は含まれていない。

注2) 本表は、主な公害の種類が各公害規制法令に係る苦情のみ計上している。

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

大気汚染防止法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	7,375	1,232	990	97	145	3,391	435	2,956	2,752
都市計画区域	6,608	1,056	840	80	136	3,116	393	2,723	2,436
住居地域	2,852	433	323	34	76	1,229	167	1,062	1,190
近隣商業地域	190	24	18	1	5	108	14	94	58
商業地域	276	36	18	3	15	159	21	138	81
準工業地域	453	47	35	2	10	220	36	184	186
工業地域	206	20	14	3	3	94	19	75	92
工業専用地域	112	4	2	1	1	70	16	54	38
市街化調整区域	1,840	373	330	23	20	907	94	813	560
その他	679	119	100	13	6	329	26	303	231
都市計画区域以外の地域	767	176	150	17	9	275	42	233	316
被害の発生態様	7,375	1,232	990	97	145	3,391	435	2,956	2,752
経常的な発生	718	78	58	9	11	379	68	311	261
季節的・周期的発生	825	149	128	16	5	331	31	300	345
一定期間の常時発生	692	83	40	8	35	352	70	282	257
一時的・一過性現象	4,453	858	721	61	76	2,060	232	1,828	1,535
その他	297	45	28	1	16	117	17	100	135
不明	390	19	15	2	2	152	17	135	219
被害戸数	7,375	1,232	990	97	145	3,391	435	2,956	2,752
1 戸	2,980	479	376	37	66	1,504	193	1,311	997
2～4 戸	269	28	22	1	5	164	12	152	77
5 戸以上	113	19	12	2	5	56	15	41	38
不明	4,013	706	580	57	69	1,667	215	1,452	1,640
苦情の対象となった時間帯	7,375	1,232	990	97	145	3,391	435	2,956	2,752
朝方	749	123	99	10	14	315	34	281	311
昼間	4,085	759	622	55	82	2,000	209	1,791	1,326
夕方	577	109	86	7	16	232	20	212	236
夜間	134	14	10	1	3	60	17	43	60
一日中	208	16	9	-	7	116	26	90	76
時間に関係なし	695	100	67	17	16	318	79	239	277
その他	130	8	6	1	1	62	13	49	60
不明	797	103	91	6	6	288	37	251	406
苦情申立てから処理までの期間	7,375	1,232	990	97	145	3,391	435	2,956	2,752
1週間以内	6,171	1,085	906	75	104	2,772	344	2,428	2,314
1か月以内	392	40	28	7	5	188	27	161	164
3か月以内	259	35	14	5	16	128	19	109	96
6か月以内	388	57	36	7	14	203	27	176	128
1年以内	107	13	5	2	6	55	8	47	39
1年超	58	2	1	1	-	45	10	35	11
処理方法	7,375	1,232	990	97	145	3,391	435	2,956	2,752
発生源側に対する行政指導が中心	5,444	1,097	890	91	116	2,491	287	2,204	1,856
当事者間の話し合いが中心	72	8	7	1	-	38	6	32	26
申立人に対する説得が中心	247	10	6	1	3	139	37	102	98
原因の調査が中心	1,088	81	56	3	22	482	77	405	525
その他	524	36	31	1	4	241	28	213	247
行政上の措置	7,375	1,232	990	97	145	3,391	435	2,956	2,752
改善勧告	250	56	53	-	3	77	15	62	117
改善命令	30	24	22	-	2	5	1	4	1
行政指導	4,074	845	671	78	96	1,917	186	1,731	1,312
条例に基づく措置	223	64	56	1	7	94	13	81	65
なし	2,798	243	188	18	37	1,298	220	1,078	1,257
苦情申立人の満足度	7,375	1,232	990	97	145	3,391	435	2,956	2,752
満足	950	212	174	9	29	449	57	392	289
一応満足	1,492	225	164	20	41	741	119	622	526
あきらめ	123	6	6	-	-	78	17	61	39
不満	181	20	15	4	1	89	12	77	72
不明	4,629	769	631	64	74	2,034	230	1,804	1,826
防止対策	7,375	1,232	990	97	145	3,391	435	2,956	2,752
防止対策を講じた	3,986	873	707	70	96	1,910	206	1,704	1,203
防止対策を講じなかった	1,550	182	150	14	18	896	140	756	472
話し合い等により解決	723	123	106	10	7	428	59	369	172
対策資金不足	11	1	-	1	-	5	1	4	5
技術的に困難	58	4	4	-	-	34	4	30	20
他法令の制約	9	2	2	-	-	6	2	4	1
その他	749	52	38	3	11	423	74	349	274
不明	1,839	177	133	13	31	585	89	496	1,077

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

水質汚濁防止法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
苦情申立人	4,308	267	174	33	60	1,910	233	1,677	2,131
被害者本人又は家族から	1,771	90	58	16	16	745	101	644	936
多数の被害者を代表して	437	28	19	5	4	213	45	168	196
公的機関が仲介	934	66	47	5	14	433	35	398	435
公的機関以外の第三者が仲介	113	11	7	1	3	42	4	38	60
その他	1,053	72	43	6	23	477	48	429	504
典型7公害	4,308	267	174	33	60	1,910	233	1,677	2,131
大気汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
水質汚濁	4,308	267	174	33	60	1,910	233	1,677	2,131
土壌汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
騒音	-	-	-	-	-	-	-	-	-
低周波	-	-	-	-	-	-	-	-	-
振動	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地盤沈下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪臭	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公害等発生源の主な産業	1,899	191	127	32	32	976	129	847	732
農業	159	17	6	6	5	87	12	75	55
林業	11	2	1	-	1	4	-	4	5
漁業	19	1	1	-	-	10	1	9	8
鉱業	27	1	1	-	-	13	5	8	13
建設業	218	9	7	1	1	122	9	113	87
製造業	627	88	64	15	9	304	55	249	235
電気・ガス・熱供給・水道業	31	-	-	-	-	13	-	13	18
情報通信業	6	1	1	-	-	2	-	2	3
運輸業	121	7	5	1	1	62	-	62	52
卸売・小売業	97	9	6	1	2	49	4	45	39
金融・保険業	1	-	-	-	-	1	-	1	-
不動産業	13	2	2	-	-	9	-	9	2
飲食店、宿泊業	137	13	6	3	4	69	4	65	55
医療、福祉	26	2	2	-	-	18	2	16	6
教育、学習支援業	8	-	-	-	-	4	1	3	4
複合サービス事業	39	3	2	-	1	23	7	16	13
サービス業（他に分類されないもの）	246	26	17	4	5	131	19	112	89
公務（他に分類されないもの）	37	7	4	-	3	19	3	16	11
分類不能の産業	76	3	2	1	-	36	7	29	37
公害等の主な発生原因	4,308	267	174	33	60	1,910	233	1,677	2,131
焼却（施設）	1	-	-	-	-	-	-	-	1
産業用機械作動	17	2	1	-	1	9	1	8	6
産業排水	668	76	50	21	5	349	79	270	243
流出・漏洩	1,802	142	90	10	42	881	74	807	779
工事・建設作業	141	9	8	1	-	74	5	69	58
飲食店営業	76	4	2	1	1	39	1	38	33
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	93	6	2	-	4	47	2	45	40
移動発生源（鉄道運行）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（航空機運航）	1	-	-	-	-	-	-	-	1
廃棄物投棄	47	4	3	-	1	15	1	14	28
家庭生活（機器）	15	1	1	-	-	7	1	6	7
家庭生活（ペット）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（その他）	114	8	4	-	4	53	4	49	53
焼却（野焼き）	4	-	-	-	-	1	-	1	3
自然系	285	2	1	-	1	183	24	159	100
その他	224	6	5	-	1	101	13	88	117
不明	820	7	7	-	-	151	28	123	662
被害の種類	4,308	267	174	33	60	1,910	233	1,677	2,131
健康	227	16	7	1	8	72	11	61	139
財産	120	12	10	1	1	50	7	43	58
動植物	356	28	23	-	5	133	24	109	195
感覚的・心理的	2,142	115	70	25	20	1,022	130	892	1,005
その他	1,463	96	64	6	26	633	61	572	734
被害の発生地域	4,308	267	174	33	60	1,910	233	1,677	2,131
都市計画区域	3,428	199	138	22	39	1,484	177	1,307	1,745
住居地域	1,214	61	46	6	9	505	55	450	648
近隣商業地域	106	7	5	-	2	50	1	49	49
商業地域	132	6	5	-	1	62	3	59	64
準工業地域	343	21	17	1	3	134	14	120	188
工業地域	188	20	13	4	3	55	14	41	113
工業専用地域	94	6	4	1	1	35	5	30	53
市街化調整区域	858	61	38	9	14	404	49	355	393
その他	493	17	10	1	6	239	36	203	237
都市計画区域以外の地域	880	68	36	11	21	426	56	370	386

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

水質汚濁防止法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	4,308	267	174	33	60	1,910	233	1,677	2,131
都市計画区域	3,416	202	140	23	39	1,490	176	1,314	1,724
住居地域	1,151	55	41	5	9	479	48	431	617
近隣商業地域	108	9	6	-	3	47	1	46	52
商業地域	130	7	6	-	1	58	3	55	65
準工業地域	355	22	17	1	4	156	19	137	177
工業地域	207	18	10	6	2	66	14	52	123
工業専用地域	110	13	10	2	1	42	6	36	55
市街化調整区域	867	61	39	8	14	409	48	361	397
その他	488	17	11	1	5	233	37	196	238
都市計画区域以外の地域	892	65	34	10	21	420	57	363	407
被害の発生態様	4,308	267	174	33	60	1,910	233	1,677	2,131
経常的な発生	384	33	22	11	-	224	34	190	127
季節的・周期的発生	137	10	6	3	1	65	8	57	62
一定期間の常時発生	157	12	6	4	2	62	7	55	83
一時的・一過性現象	3,179	199	135	9	55	1,395	162	1,233	1,585
その他	97	4	1	2	1	48	6	42	45
不明	354	9	4	4	1	116	16	100	229
被害戸数	4,308	267	174	33	60	1,910	233	1,677	2,131
1戸	608	42	26	9	7	279	44	235	287
2～4戸	79	8	7	1	-	39	1	38	32
5戸以上	88	11	9	1	1	46	8	38	31
不明	3,533	206	132	22	52	1,546	180	1,366	1,781
苦情の対象となった時間帯	4,308	267	174	33	60	1,910	233	1,677	2,131
朝方	414	29	17	3	9	165	24	141	220
昼間	1,554	114	76	10	28	698	81	617	742
夕方	378	28	22	-	6	147	13	134	203
夜間	113	7	4	1	2	53	7	46	53
一日中	184	15	11	2	2	96	12	84	73
時間に関係なし	901	52	32	9	11	471	67	404	378
その他	109	6	3	3	-	35	6	29	68
不明	655	16	9	5	2	245	23	222	394
苦情申立てから処理までの期間	4,308	267	174	33	60	1,910	233	1,677	2,131
1週間以内	3,577	197	130	23	44	1,591	187	1,404	1,789
1か月以内	342	31	18	5	8	168	21	147	143
3か月以内	135	18	8	2	8	58	12	46	59
6か月以内	117	11	10	1	-	31	7	24	75
1年以内	73	6	4	2	-	20	2	18	47
1年超	64	4	4	-	-	42	4	38	18
処理方法	4,308	267	174	33	60	1,910	233	1,677	2,131
発生源側に対する行政指導が中心	1,511	189	121	28	40	759	98	661	563
当事者間の話し合いが中心	41	-	-	-	-	23	5	18	18
申立人に対する説得が中心	88	-	-	-	-	67	11	56	21
原因の調査が中心	2,079	60	38	4	18	766	87	679	1,253
その他	589	18	15	1	2	295	32	263	276
行政上の措置	4,308	267	174	33	60	1,910	233	1,677	2,131
改善勧告	67	6	5	-	1	17	3	14	44
改善命令	10	2	2	-	-	5	4	1	3
行政指導	1,364	188	126	27	35	678	87	591	498
条例に基づく措置	147	10	7	1	2	95	3	92	42
なし	2,720	61	34	5	22	1,115	136	979	1,544
苦情申立人の満足度	4,308	267	174	33	60	1,910	233	1,677	2,131
満足	738	59	36	5	18	420	49	371	259
一応満足	751	50	38	7	5	345	58	287	356
あきらめ	59	1	-	1	-	28	3	25	30
不満	72	6	4	1	1	34	7	27	32
不明	2,688	151	96	19	36	1,083	116	967	1,454
防止対策	4,308	267	174	33	60	1,910	233	1,677	2,131
防止対策を講じた	2,331	232	149	26	57	1,139	108	1,031	960
防止対策を講じなかった	1,074	15	11	3	1	544	86	458	515
話し合い等により解決	127	3	3	-	-	83	22	61	41
対策資金不足	5	1	1	-	-	2	-	2	2
技術的に困難	62	1	1	-	-	24	-	24	37
他法令の制約	2	-	-	-	-	2	1	1	-
その他	878	10	6	3	1	433	63	370	435
不明	903	20	14	4	2	227	39	188	656

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

土壌汚染対策法

（単位：件）

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
苦情申立人	93	4	4	-	-	44	6	38	45
被害者本人又は家族から	47	3	3	-	-	20	2	18	24
多数の被害者を代表して	6	-	-	-	-	4	3	1	2
公的機関が仲介	10	-	-	-	-	8	-	8	2
公的機関以外の第三者が仲介	4	1	1	-	-	1	1	-	2
そ の 他	26	-	-	-	-	11	-	11	15
典型7公害	93	4	4	-	-	44	6	38	45
大気汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
水質汚濁	-	-	-	-	-	-	-	-	-
土壌汚染	93	4	4	-	-	44	6	38	45
騒 音	-	-	-	-	-	-	-	-	-
低周波	-	-	-	-	-	-	-	-	-
振 動	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地盤沈下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪 臭	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公害等発生源の主な産業	46	3	3	-	-	26	5	21	17
農 業	2	1	1	-	-	1	-	1	-
林 業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
漁 業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱 業	4	-	-	-	-	3	-	3	1
建設業	8	-	-	-	-	8	2	6	-
製造業	10	1	1	-	-	5	1	4	4
電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
情報通信業	1	-	-	-	-	1	1	-	-
運輸業	4	-	-	-	-	1	-	1	3
卸売・小売業	6	-	-	-	-	1	-	1	5
金融・保険業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不動産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
飲食店、宿泊業	2	-	-	-	-	-	-	-	2
医療、福祉	1	-	-	-	-	1	-	1	-
教育、学習支援業	1	-	-	-	-	1	-	1	-
複合サービス事業	1	-	-	-	-	1	-	1	-
サービス業（他に分類されないもの）	1	-	-	-	-	-	-	-	1
公 務（他に分類されないもの）	3	1	1	-	-	2	1	1	-
分類不能の産業	2	-	-	-	-	1	-	1	1
公害等の主な発生原因	93	4	4	-	-	44	6	38	45
焼 却（施設）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
産業用機械作動	3	-	-	-	-	3	-	3	-
産業排水	4	1	1	-	-	2	1	1	1
流出・漏洩	41	2	2	-	-	15	-	15	24
工事・建設作業	9	-	-	-	-	9	4	5	-
飲食店営業	1	-	-	-	-	-	-	-	1
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	2	-	-	-	-	-	-	-	2
移動発生源（鉄道運行）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（航空機運航）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	3	-	-	-	-	-	-	-	3
家庭生活（機器）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（ペット）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（その他）	6	1	1	-	-	1	1	-	4
焼 却（野焼き）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自然系	2	-	-	-	-	1	-	1	1
その他	17	-	-	-	-	10	-	10	7
不 明	5	-	-	-	-	3	-	3	2
被害の種類	93	4	4	-	-	44	6	38	45
健 康	8	1	1	-	-	4	1	3	3
財 産	11	-	-	-	-	3	2	1	8
動 植 物	8	-	-	-	-	5	1	4	3
感覚的・心理的	33	3	3	-	-	17	2	15	13
そ の 他	33	-	-	-	-	15	-	15	18
被害の発生地域	93	4	4	-	-	44	6	38	45
都 市 計 画 区 域	74	3	3	-	-	37	4	33	34
住 居 地 域	23	1	1	-	-	9	1	8	13
近 隣 商 業 地 域	2	-	-	-	-	1	-	1	1
商 業 地 域	4	-	-	-	-	2	-	2	2
準 工 業 地 域	11	1	1	-	-	5	1	4	5
工 業 地 域	4	-	-	-	-	4	-	4	-
工 業 専 用 地 域	6	-	-	-	-	6	1	5	-
市 街 化 調 整 区 域	12	1	1	-	-	5	1	4	6
そ の 他	12	-	-	-	-	5	-	5	7
都市計画区域以外の地域	19	1	1	-	-	7	2	5	11

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

土壤汚染対策法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	93	4	4	-	-	44	6	38	45
都市計画区域	74	3	3	-	-	37	4	33	34
住居地域	22	2	2	-	-	9	1	8	11
近隣商業地域	4	-	-	-	-	2	1	1	2
商業地域	3	-	-	-	-	1	-	1	2
準工業地域	9	1	1	-	-	5	1	4	3
工業地域	6	-	-	-	-	5	-	5	1
工業専用地域	5	-	-	-	-	5	-	5	-
市街化調整区域	13	-	-	-	-	6	1	5	7
その他	12	-	-	-	-	4	-	4	8
都市計画区域以外の地域	19	1	1	-	-	7	2	5	11
被害の発生態様	93	4	4	-	-	44	6	38	45
経常的な発生	6	-	-	-	-	1	1	-	5
季節的・周期的発生	1	-	-	-	-	-	-	-	1
一定期間の常時発生	9	1	1	-	-	3	1	2	5
一時的・一過性現象	64	3	3	-	-	35	3	32	26
その他	7	-	-	-	-	4	1	3	3
不明	6	-	-	-	-	1	-	1	5
被害戸数	93	4	4	-	-	44	6	38	45
1戸	33	1	1	-	-	15	1	14	17
2～4戸	2	-	-	-	-	-	-	-	2
5戸以上	1	-	-	-	-	-	-	-	1
不明	57	3	3	-	-	29	5	24	25
苦情の対象となった時間帯	93	4	4	-	-	44	6	38	45
朝方	13	-	-	-	-	7	1	6	6
昼間	28	2	2	-	-	15	1	14	11
夕方	3	-	-	-	-	1	-	1	2
夜間	3	-	-	-	-	-	-	-	3
一日中	6	-	-	-	-	2	1	1	4
時間に関係なし	27	1	1	-	-	15	2	13	11
その他	4	-	-	-	-	1	-	1	3
不明	9	1	1	-	-	3	1	2	5
苦情申立てから処理までの期間	93	4	4	-	-	44	6	38	45
1週間以内	74	1	1	-	-	36	4	32	37
1か月以内	7	2	2	-	-	1	-	1	4
3か月以内	2	-	-	-	-	-	-	-	2
6か月以内	4	-	-	-	-	2	1	1	2
1年以内	3	-	-	-	-	3	1	2	-
1年超	3	1	1	-	-	2	-	2	-
処理方法	93	4	4	-	-	44	6	38	45
発生源側に対する行政指導が中心	29	3	3	-	-	8	1	7	18
当事者間の話し合いが中心	5	-	-	-	-	2	1	1	3
申立人に対する説得が中心	10	1	1	-	-	7	1	6	2
原因の調査が中心	32	-	-	-	-	17	2	15	15
その他	17	-	-	-	-	10	1	9	7
行政上の措置	93	4	4	-	-	44	6	38	45
改善勧告	4	1	1	-	-	2	1	1	1
改善命令	-	-	-	-	-	-	-	-	-
行政指導	26	3	3	-	-	6	2	4	17
条例に基づく措置	2	-	-	-	-	-	-	-	2
なし	61	-	-	-	-	36	3	33	25
苦情申立人の満足度	93	4	4	-	-	44	6	38	45
満足	18	-	-	-	-	9	1	8	9
一応満足	15	1	1	-	-	10	2	8	4
あきらめ	3	-	-	-	-	1	-	1	2
不満	2	-	-	-	-	1	1	-	1
不明	55	3	3	-	-	23	2	21	29
防止対策	93	4	4	-	-	44	6	38	45
防止対策を講じた	41	3	3	-	-	15	-	15	23
防止対策を講じなかった	24	-	-	-	-	16	4	12	8
話し合い等により解決	8	-	-	-	-	8	2	6	-
対策資金不足	-	-	-	-	-	-	-	-	-
技術的に困難	-	-	-	-	-	-	-	-	-
他法令の制約	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	16	-	-	-	-	8	2	6	8
不明	28	1	1	-	-	13	2	11	14

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

騒音規制法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
苦情申立人	8,736	635	321	300	14	4,460	1,155	3,305	3,641
被害者本人又は家族から	8,206	592	297	284	11	4,197	1,073	3,124	3,417
多数の被害者を代表して	277	27	18	8	1	153	52	101	97
公的機関が仲介	80	4	1	3	-	34	11	23	42
公的機関以外の第三者が仲介	82	3	2	1	-	40	7	33	39
そ の 他	91	9	3	4	2	36	12	24	46
典型7公害	8,736	635	321	300	14	4,460	1,155	3,305	3,641
大気汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
水質汚濁	-	-	-	-	-	-	-	-	-
土壌汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
騒 音	8,736	635	321	300	14	4,460	1,155	3,305	3,641
低周波	111	3	1	2	-	59	8	51	49
振 動	-	-	-	-	-	-	-	-	-
地盤沈下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪 臭	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公害等発生源の主な産業	6,951	590	303	277	10	3,537	979	2,558	2,824
農 業	47	1	1	-	-	28	2	26	18
林 業	11	2	2	-	-	7	3	4	2
漁 業	13	2	1	1	-	7	-	7	4
鉱 業	29	1	1	-	-	16	5	11	12
建設業	3,320	322	102	215	5	1,734	520	1,214	1,264
製造業	1,186	146	113	32	1	480	210	270	560
電気・ガス・熱供給・水道業	56	5	3	2	-	28	8	20	23
情報通信業	16	2	-	1	1	10	3	7	4
運輸業	424	5	4	-	1	328	35	293	91
卸売・小売業	315	15	11	4	-	164	36	128	136
金融・保険業	5	1	1	-	-	3	1	2	1
不動産業	54	1	-	1	-	24	3	21	29
飲食店、宿泊業	401	22	19	2	1	165	44	121	214
医療、福祉	93	6	6	-	-	54	15	39	33
教育、学習支援業	80	4	4	-	-	50	6	44	26
複合サービス事業	89	4	3	1	-	49	7	42	36
サービス業（他に分類されないもの）	555	34	22	11	1	268	47	221	253
公 務（他に分類されないもの）	57	3	1	2	-	30	8	22	24
分類不能の産業	200	14	9	5	-	92	26	66	94
公害等の主な発生原因	8,736	635	321	300	14	4,460	1,155	3,305	3,641
焼 却（施設）	9	-	-	-	-	6	1	5	3
産業用機械作動	1,878	206	150	53	3	800	280	520	872
産業排水	3	-	-	-	-	1	-	1	2
流出・漏洩	24	1	1	-	-	10	-	10	13
工事・建設作業	3,598	345	103	237	5	1,857	585	1,272	1,396
飲食店営業	247	8	7	1	-	114	26	88	125
カラオケ	200	18	16	1	1	57	20	37	125
移動発生源（自動車運行）	270	7	5	-	2	148	59	89	115
移動発生源（鉄道運行）	40	-	-	-	-	29	10	19	11
移動発生源（航空機運航）	286	-	-	-	-	252	6	246	34
廃棄物投棄	4	-	-	-	-	3	-	3	1
家庭生活（機器）	224	3	2	-	1	130	14	116	91
家庭生活（ペット）	82	-	-	-	-	45	5	40	37
家庭生活（その他）	205	1	-	-	1	132	8	124	72
焼 却（野焼き）	1	-	-	-	-	-	-	-	1
自然系	15	-	-	-	-	10	1	9	5
その他	1,399	46	37	8	1	802	130	672	551
不 明	251	-	-	-	-	64	10	54	187
被害の種類	8,736	635	321	300	14	4,460	1,155	3,305	3,641
健 康	480	38	21	12	5	259	99	160	183
財 産	18	1	-	1	-	9	2	7	8
動 植 物	20	-	-	-	-	9	1	8	11
感覚的・心理的	8,093	583	296	280	7	4,136	1,032	3,104	3,374
そ の 他	125	13	4	7	2	47	21	26	65
被害の発生地域	8,736	635	321	300	14	4,460	1,155	3,305	3,641
都 市 計 画 区 域	8,466	620	312	295	13	4,310	1,126	3,184	3,536
住 居 地 域	4,182	259	116	133	10	2,133	465	1,668	1,790
近 隣 商 業 地 域	531	37	11	26	-	274	82	192	220
商 業 地 域	988	118	58	59	1	494	194	300	376
準 工 業 地 域	928	80	46	34	-	420	153	267	428
工 業 地 域	300	30	20	10	-	116	58	58	154
工 業 専 用 地 域	42	4	3	1	-	13	4	9	25
市 街 化 調 整 区 域	965	68	45	21	2	513	121	392	384
そ の 他	530	24	13	11	-	347	49	298	159
都市計画区域以外の地域	270	15	9	5	1	150	29	121	105

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

騒音規制法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	8,736	635	321	300	14	4,460	1,155	3,305	3,641
都市計画区域	8,470	621	313	295	13	4,309	1,125	3,184	3,540
住居地域	3,933	251	110	131	10	1,959	424	1,535	1,723
近隣商業地域	556	41	13	28	-	292	84	208	223
商業地域	1,017	117	57	59	1	501	199	302	399
準工業地域	983	87	48	39	-	460	166	294	436
工業地域	348	35	24	11	-	136	69	67	177
工業専用地域	77	6	4	2	-	32	14	18	39
市街化調整区域	997	68	45	21	2	530	124	406	399
その他	559	16	12	4	-	399	45	354	144
都市計画区域以外の地域	266	14	8	5	1	151	30	121	101
被害の発生態様	8,736	635	321	300	14	4,460	1,155	3,305	3,641
経常的な発生	2,266	176	138	35	3	1,124	313	811	966
季節的・周期的発生	620	29	21	8	-	451	56	395	140
一定期間の常時発生	2,055	171	65	103	3	1,041	348	693	843
一時的・一過性現象	3,137	230	85	138	7	1,594	386	1,208	1,313
その他	218	11	6	4	1	98	27	71	109
不明	440	18	6	12	-	152	25	127	270
被害戸数	8,736	635	321	300	14	4,460	1,155	3,305	3,641
1戸	5,397	362	184	169	9	2,934	725	2,209	2,101
2～4戸	458	53	32	20	1	234	66	168	171
5戸以上	171	30	15	14	1	90	34	56	51
不明	2,710	190	90	97	3	1,202	330	872	1,318
苦情の対象となった時間帯	8,736	635	321	300	14	4,460	1,155	3,305	3,641
朝方	825	42	25	14	3	434	89	345	349
昼間	3,803	376	153	218	5	1,956	616	1,340	1,471
夕方	185	13	10	2	1	103	23	80	69
夜間	1,418	76	59	15	2	672	130	542	670
一日中	1,187	64	40	22	2	679	150	529	444
時間に関係なし	663	32	25	6	1	355	97	258	276
その他	182	12	4	8	-	85	20	65	85
不明	473	20	5	15	-	176	30	146	277
苦情申立てから処理までの期間	8,736	635	321	300	14	4,460	1,155	3,305	3,641
1週間以内	5,428	314	134	169	11	2,858	692	2,166	2,256
1か月以内	897	70	35	34	1	433	116	317	394
3か月以内	648	69	31	38	-	322	78	244	257
6か月以内	1,085	93	57	34	2	539	145	394	453
1年以内	472	64	44	20	-	204	74	130	204
1年超	206	25	20	5	-	104	50	54	77
処理方法	8,736	635	321	300	14	4,460	1,155	3,305	3,641
発生源側に対する行政指導が中心	5,280	566	290	266	10	2,413	716	1,697	2,301
当事者間の話し合いが中心	343	8	2	4	2	202	58	144	133
申立人に対する説得が中心	468	9	8	1	-	312	87	225	147
原因の調査が中心	1,645	41	16	23	2	895	193	702	709
その他	1,000	11	5	6	-	638	101	537	351
行政上の措置	8,736	635	321	300	14	4,460	1,155	3,305	3,641
改善勧告	156	23	16	5	2	70	23	47	63
改善命令	9	2	2	-	-	3	2	1	4
行政指導	4,201	497	259	233	5	1,946	599	1,347	1,758
条例に基づく措置	207	23	15	5	3	88	37	51	96
なし	4,163	90	29	57	4	2,353	494	1,859	1,720
苦情申立人の満足度	8,736	635	321	300	14	4,460	1,155	3,305	3,641
満足	968	88	45	40	3	528	120	408	352
一応満足	2,332	202	114	82	6	1,217	340	877	913
あきらめ	382	27	18	9	-	253	82	171	102
不満	386	27	19	7	1	215	74	141	144
不明	4,668	291	125	162	4	2,247	539	1,708	2,130
防止対策	8,736	635	321	300	14	4,460	1,155	3,305	3,641
防止対策を講じた	4,139	453	251	190	12	2,160	670	1,490	1,526
防止対策を講じなかった	1,501	43	20	22	1	1,004	288	716	454
話し合い等により解決	378	9	4	4	1	263	86	177	106
対策資金不足	19	-	-	-	-	12	7	5	7
技術的に困難	110	4	2	2	-	80	28	52	26
他法令の制約	10	-	-	-	-	8	2	6	2
その他	984	30	14	16	-	641	165	476	313
不明	3,096	139	50	88	1	1,296	197	1,099	1,661

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

振動規制法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			不 明
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
苦情申立人	1,129	61	24	37	-	569	248	321	499
被害者本人又は家族から	1,064	56	24	32	-	537	230	307	471
多数の被害者を代表して	38	5	-	5	-	18	9	9	15
公的機関が仲介	13	-	-	-	-	7	4	3	6
公的機関以外の第三者が仲介	5	-	-	-	-	3	2	1	2
その他	9	-	-	-	-	4	3	1	5
典型7公害	1,129	61	24	37	-	569	248	321	499
大気汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
水質汚濁	-	-	-	-	-	-	-	-	-
土壌汚染	-	-	-	-	-	-	-	-	-
騒 音	-	-	-	-	-	-	-	-	-
低周波	-	-	-	-	-	-	-	-	-
振 動	1,129	61	24	37	-	569	248	321	499
地盤沈下	-	-	-	-	-	-	-	-	-
悪 臭	-	-	-	-	-	-	-	-	-
公害等発生源の主な産業	884	56	23	33	-	450	178	272	378
農 業	1	-	-	-	-	-	-	-	1
林 業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
漁 業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱 業	6	-	-	-	-	2	-	2	4
建設業	691	51	21	30	-	354	122	232	286
製造業	69	4	2	2	-	31	21	10	34
電気・ガス・熱供給・水道業	2	-	-	-	-	1	1	-	1
情報通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
運輸業	22	-	-	-	-	14	3	11	8
卸売・小売業	6	-	-	-	-	3	2	1	3
金融・保険業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不動産業	6	-	-	-	-	2	1	1	4
飲食店、宿泊業	4	-	-	-	-	2	-	2	2
医療、福祉	2	-	-	-	-	2	1	1	-
教育、学習支援業	1	-	-	-	-	-	-	-	1
複合サービス事業	3	-	-	-	-	-	-	-	3
サービス業（他に分類されないもの）	29	-	-	-	-	12	9	3	17
公 務（他に分類されないもの）	24	1	-	1	-	13	10	3	10
分類不能の産業	18	-	-	-	-	14	8	6	4
公害等の主な発原因	1,129	61	24	37	-	569	248	321	499
焼 却（施設）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
産業用機械作動	123	4	2	2	-	54	30	24	65
産業排水	-	-	-	-	-	-	-	-	-
流出・漏洩	2	-	-	-	-	1	-	1	1
工事・建設作業	764	57	22	35	-	388	143	245	319
飲食店営業	3	-	-	-	-	2	-	2	1
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	155	-	-	-	-	85	61	24	70
移動発生源（鉄道運行）	13	-	-	-	-	9	1	8	4
移動発生源（航空機運航）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（機器）	1	-	-	-	-	1	-	1	-
家庭生活（ペット）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（その他）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
焼 却（野焼き）	1	-	-	-	-	1	1	-	-
自然系	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	41	-	-	-	-	20	10	10	21
不 明	26	-	-	-	-	8	2	6	18
被害の種類	1,129	61	24	37	-	569	248	321	499
健 康	40	2	-	2	-	24	13	11	14
財 産	68	4	-	4	-	35	18	17	29
動 植 物	2	-	-	-	-	2	1	1	-
感覚的・心理的	991	54	24	30	-	490	208	282	447
そ の 他	28	1	-	1	-	18	8	10	9
被害の発生地域	1,129	61	24	37	-	569	248	321	499
都 市 計 画 区 域	1,112	61	24	37	-	557	246	311	494
住 居 地 域	645	36	14	22	-	314	140	174	295
近 隣 商 業 地 域	56	3	2	1	-	37	21	16	16
商 業 地 域	96	6	3	3	-	52	27	25	38
準 工 業 地 域	137	10	4	6	-	64	29	35	63
工 業 地 域	47	3	-	3	-	19	9	10	25
工 業 専 用 地 域	7	-	-	-	-	2	1	1	5
市 街 化 調 整 区 域	91	2	1	1	-	47	15	32	42
そ の 他	33	1	-	1	-	22	4	18	10
都市計画区域以外の地域	17	-	-	-	-	12	2	10	5

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

振動規制法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	1,129	61	24	37	-	569	248	321	499
都市計画区域	1,111	61	24	37	-	555	245	310	495
住居地域	627	33	14	19	-	308	133	175	286
近隣商業地域	68	6	2	4	-	41	22	19	21
商業地域	94	6	3	3	-	51	26	25	37
準工業地域	141	10	4	6	-	68	31	37	63
工業地域	47	3	-	3	-	19	9	10	25
工業専用地域	10	-	-	-	-	5	3	2	5
市街化調整区域	97	2	1	1	-	50	17	33	45
その他	27	1	-	1	-	13	4	9	13
都市計画区域以外の地域	18	-	-	-	-	14	3	11	4
被害の発生態様	1,129	61	24	37	-	569	248	321	499
経常的な発生	199	3	2	1	-	112	70	42	84
季節的・周期的発生	14	1	1	-	-	9	3	6	4
一定期間の常時発生	381	12	3	9	-	194	91	103	175
一時的・一過性現象	457	44	18	26	-	230	71	159	183
その他	40	-	-	-	-	7	3	4	33
不明	38	1	-	1	-	17	10	7	20
被害戸数	1,129	61	24	37	-	569	248	321	499
1戸	715	29	8	21	-	380	155	225	306
2～4戸	87	8	-	8	-	46	27	19	33
5戸以上	39	1	-	1	-	27	18	9	11
不明	288	23	16	7	-	116	48	68	149
苦情の対象となった時間帯	1,129	61	24	37	-	569	248	321	499
朝方	37	3	3	-	-	16	10	6	18
昼間	731	49	18	31	-	380	148	232	302
夕方	13	1	1	-	-	8	5	3	4
夜間	41	1	-	1	-	24	18	6	16
一日中	117	3	1	2	-	67	32	35	47
時間に関係なし	105	2	-	2	-	39	21	18	64
その他	21	1	-	1	-	6	2	4	14
不明	64	1	1	-	-	29	12	17	34
苦情申立てから処理までの期間	1,129	61	24	37	-	569	248	321	499
1週間以内	612	31	13	18	-	307	116	191	274
1か月以内	126	10	2	8	-	52	24	28	64
3か月以内	140	6	2	4	-	69	44	25	65
6か月以内	144	7	3	4	-	72	30	42	65
1年以内	64	3	2	1	-	39	22	17	22
1年超	43	4	2	2	-	30	12	18	9
処理方法	1,129	61	24	37	-	569	248	321	499
発生源側に対する行政指導が中心	709	57	23	34	-	339	143	196	313
当事者間の話し合いが中心	48	-	-	-	-	23	10	13	25
申立人に対する説得が中心	53	2	1	1	-	32	13	19	19
原因の調査が中心	212	1	-	1	-	130	62	68	81
その他	107	1	-	1	-	45	20	25	61
行政上の措置	1,129	61	24	37	-	569	248	321	499
改善勧告	22	13	12	1	-	3	2	1	6
改善命令	2	-	-	-	-	2	1	1	-
行政指導	587	38	11	27	-	283	119	164	266
条例に基づく措置	38	1	-	1	-	18	9	9	19
なし	480	9	1	8	-	263	117	146	208
苦情申立人の満足度	1,129	61	24	37	-	569	248	321	499
満足	146	5	1	4	-	75	34	41	66
一応満足	340	30	18	12	-	166	71	95	144
あきらめ	58	2	-	2	-	36	14	22	20
不満足	41	1	-	1	-	28	12	16	12
不明	544	23	5	18	-	264	117	147	257
防止対策	1,129	61	24	37	-	569	248	321	499
防止対策を講じた	532	42	19	23	-	274	127	147	216
防止対策を講じなかった	190	5	1	4	-	133	67	66	52
話し合い等により解決	49	2	1	1	-	37	21	16	10
対策資金不足	5	-	-	-	-	5	4	1	-
技術的に困難	23	2	-	2	-	17	10	7	4
他法令の制約	2	-	-	-	-	2	1	1	-
その他	111	1	-	1	-	72	31	41	38
不明	407	14	4	10	-	162	54	108	231

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

悪臭防止法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
苦情申立人	5,850	144	115	6	23	1,921	395	1,526	3,785
被害者本人又は家族から 多数の被害者を代表して 公的機関が仲介 公的機関以外の第三者が仲介 そ の 他	5,104 372 138 88 148	120 8 4 - 12	102 5 2 - 6	5 - 1 - -	13 3 1 - 6	1,667 120 54 32 48	343 35 3 5 9	1,324 85 51 27 39	3,317 244 80 56 88
典型7公害	5,850	144	115	6	23	1,921	395	1,526	3,785
大気汚染 水質汚濁 土壌汚染 騒 音 低周波 振 動 地盤沈下 悪 臭	- - - - - - - 5,850	- - - - - - - 144	- - - - - - - 115	- - - - - - - 6	- - - - - - - 23	- - - - - - - 1,921	- - - - - - - 395	- - - - - - - 1,526	- - - - - - - 3,785
公害等発生源の主な産業	3,083	83	72	3	8	890	284	606	2,110
農 業 林 業 漁 業 鉱 業 建設業 製造業 電気・ガス・熱供給・水道業 情報通信業 運輸業 卸売・小売業 金融・保険業 不動産業 飲食店、宿泊業 医療、福祉 教育、学習支援業 複合サービス事業 サービス業（他に分類されないもの） 公 務（他に分類されないもの） 分類不能の産業	419 6 17 11 204 1,090 23 - 34 112 3 37 497 24 6 36 373 21 170	2 1 - - 12 38 - - - 1 - 2 12 - - 1 7 1 6	2 1 - - 10 30 - - - 1 - 2 12 - - - 1 6 1 6	- - - - 1 1 - - - - - - - - - - 1 - - -	- - - - 1 7 - - - - - - - - - - - - -	143 - 8 2 87 278 9 - 15 23 - 15 - 150 8 3 10 94 5 40	48 - 1 - 12 121 3 - 3 7 - 4 36 2 - 6 - 29 1 11	95 - 7 2 75 157 6 - 12 16 - 11 114 6 3 4 65 4 29	274 5 9 9 105 774 14 - 19 88 3 20 335 16 3 25 272 15 124
公害等の主な発生原因	5,850	144	115	6	23	1,921	395	1,526	3,785
焼 却（施設） 産業用機械作動 産業排水 流出・漏洩 工事・建設作業 飲食店営業 カラオケ 移動発生源（自動車運行） 移動発生源（鉄道運行） 移動発生源（航空機運航） 廃棄物投棄 家庭生活（機器） 家庭生活（ペット） 家庭生活（その他） 焼 却（野焼き） 自然系 その他 不 明	175 533 184 414 152 490 - 18 2 - 57 45 85 542 748 124 1,483 798	3 25 5 9 1 13 - - - - 2 - 1 8 58 - 19 -	2 24 3 7 1 12 - - - - 1 - - 5 45 - 14 -	- 1 - 1 - - - - - - - - - - 4 - - -	1 - - 1 - 1 - - - - 1 - - 3 9 - 5 -	53 108 45 130 69 148 - 7 1 - 21 29 24 268 323 54 520 121	17 50 10 50 11 39 - - - - 5 8 1 23 17 4 140 20	36 58 35 80 58 109 - 7 1 - 16 21 23 245 306 50 380 101	119 400 134 275 82 329 - 11 1 - 34 16 60 266 367 70 944 677
被害の種類	5,850	144	115	6	23	1,921	395	1,526	3,785
健 康 財 産 動 植 物 感覚的・心理的 そ の 他	429 18 18 5,247 138	24 - - 111 9	18 - - 93 4	2 - - 4 -	4 - - 14 5	152 8 7 1,722 32	37 1 1 351 5	115 7 6 1,371 27	253 10 11 3,414 97
被害の発生地域	5,850	144	115	6	23	1,921	395	1,526	3,785
都 市 計 画 区 域 住 居 地 域 近 隣 商 業 地 域 商 業 地 域 準 工 業 地 域 工 業 地 域 工 業 専 用 地 域 市 街 化 調 整 区 域 そ の 他 都市計画区域以外の地域	5,331 2,245 219 374 586 290 100 1,022 495 519	139 61 2 5 5 17 2 39 8 5	112 47 2 5 5 17 2 31 3 3	5 3 - - - - - 2 - -	22 11 - - - - - 6 5 1	1,689 799 56 95 164 65 30 343 137 232	352 132 14 22 45 27 10 72 30 43	1,337 667 42 73 119 38 20 271 107 189	3,503 1,385 161 274 417 208 68 640 350 282

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

悪臭防止法

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	5,850	144	115	6	23	1,921	395	1,526	3,785
都市計画区域	5,318	139	112	5	22	1,678	351	1,327	3,501
住居地域	2,021	51	37	3	11	732	107	625	1,238
近隣商業地域	226	5	5	-	-	59	12	47	162
商業地域	371	5	5	-	-	91	19	72	275
準工業地域	635	4	4	-	-	158	42	116	473
工業地域	385	24	24	-	-	97	42	55	264
工業専用地域	173	3	3	-	-	53	24	29	117
市街化調整区域	1,071	40	32	2	6	359	79	280	672
その他	436	7	2	-	5	129	26	103	300
都市計画区域以外の地域	532	5	3	1	1	243	44	199	284
被害の発生態様	5,850	144	115	6	23	1,921	395	1,526	3,785
経常的な発生	1,558	60	49	2	9	479	123	356	1,019
季節的・周期的発生	646	14	11	2	1	274	60	214	358
一定期間の常時発生	482	13	12	-	1	168	34	134	301
一時的・一過性現象	2,405	51	39	2	10	808	137	671	1,546
その他	184	3	2	-	1	47	12	35	134
不明	575	3	2	-	1	145	29	116	427
被害戸数	5,850	144	115	6	23	1,921	395	1,526	3,785
1戸	2,735	55	50	2	3	1,047	212	835	1,633
2～4戸	338	16	14	-	2	147	29	118	175
5戸以上	192	15	9	-	6	47	15	32	130
不明	2,585	58	42	4	12	680	139	541	1,847
苦情の対象となった時間帯	5,850	144	115	6	23	1,921	395	1,526	3,785
朝方	413	9	6	1	2	120	24	96	284
昼間	1,960	62	53	3	6	625	118	507	1,273
夕方	344	7	7	-	-	108	14	94	229
夜間	305	3	2	1	-	81	18	63	221
一日中	679	10	7	1	2	249	47	202	420
時間に関係なし	1,240	35	29	-	6	460	121	339	745
その他	188	9	4	-	5	54	16	38	125
不明	721	9	7	-	2	224	37	187	488
苦情申立てから処理までの期間	5,850	144	115	6	23	1,921	395	1,526	3,785
1週間以内	4,036	106	85	5	16	1,375	260	1,115	2,555
1か月以内	551	8	6	1	1	185	40	145	358
3か月以内	292	4	3	-	1	85	14	71	203
6か月以内	611	6	5	-	1	154	38	116	451
1年以内	252	11	11	-	-	71	19	52	170
1年超	108	9	5	-	4	51	24	27	48
処理方法	5,850	144	115	6	23	1,921	395	1,526	3,785
発生源側に対する行政指導が中心	2,962	117	95	4	18	1,012	211	801	1,833
当事者間の話し合いが中心	138	2	2	-	-	59	16	43	77
申立人に対する説得が中心	294	6	6	-	-	119	29	90	169
原因の調査が中心	1,975	16	12	1	3	569	115	454	1,390
その他	481	3	-	1	2	162	24	138	316
行政上の措置	5,850	144	115	6	23	1,921	395	1,526	3,785
改善勧告	121	20	12	-	8	31	17	14	70
改善命令	5	-	-	-	-	2	1	1	3
行政指導	2,325	80	70	4	6	776	164	612	1,469
条例に基づく措置	140	20	15	1	4	52	8	44	68
なし	3,259	24	18	1	5	1,060	205	855	2,175
苦情申立人の満足度	5,850	144	115	6	23	1,921	395	1,526	3,785
満足	581	29	21	-	8	237	43	194	315
一応満足	1,512	34	30	1	3	572	123	449	906
あきらめ	241	2	2	-	-	91	18	73	148
不満	262	10	9	-	1	93	33	60	159
不明	3,254	69	53	5	11	928	178	750	2,257
防止対策	5,850	144	115	6	23	1,921	395	1,526	3,785
防止対策を講じた	2,393	107	89	3	15	928	217	711	1,358
防止対策を講じなかった	1,314	8	5	2	1	623	104	519	683
話し合い等により解決	278	3	2	1	-	183	26	157	92
対策資金不足	22	-	-	-	-	14	2	12	8
技術的に困難	80	1	1	-	-	29	9	20	50
他法令の制約	13	-	-	-	-	6	2	4	7
その他	921	4	2	1	1	391	65	326	526
不明	2,143	29	21	1	7	370	74	296	1,744

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

公害防止条例

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
苦情申立人	9,887	1,994	1,713	195	86	2,633	897	1,736	5,260
被害者本人又は家族から	9,126	1,751	1,498	176	77	2,482	842	1,640	4,893
多数の被害者を代表して	335	124	112	11	1	66	26	40	145
公的機関が仲介	148	55	51	3	1	30	11	19	63
公的機関以外の第三者が仲介	84	9	7	2	-	25	9	16	50
そ の 他	194	55	45	3	7	30	9	21	109
典型7公害	9,887	1,994	1,713	195	86	2,633	897	1,736	5,260
大気汚染	3,189	1,061	975	50	36	940	201	739	1,188
水質汚濁	202	60	53	2	5	26	5	21	116
土壌汚染	11	-	-	-	-	5	-	5	6
騒 音	4,770	641	507	112	22	1,176	488	688	2,953
低周波	22	2	1	1	-	10	2	8	10
振 動	554	41	12	27	2	208	141	67	305
地盤沈下	8	1	-	1	-	5	1	4	2
悪 臭	1,153	190	166	3	21	273	61	212	690
公害等発生源の主な産業	6,598	1,134	921	169	44	1,872	761	1,111	3,592
農 業	289	96	96	-	-	115	18	97	78
林 業	7	1	1	-	-	2	-	2	4
漁 業	3	2	2	-	-	-	-	-	1
鉱 業	13	3	3	-	-	3	2	1	7
建設業	2,823	372	251	99	22	1,087	472	615	1,364
製造業	763	164	132	25	7	165	92	73	434
電気・ガス・熱供給・水道業	36	7	5	2	-	19	7	12	10
情報通信業	9	5	4	1	-	1	-	1	3
運輸業	178	23	18	3	2	31	7	24	124
卸売・小売業	371	70	59	9	2	74	21	53	227
金融・保険業	3	1	1	-	-	1	-	1	1
不動産業	81	20	18	2	-	14	5	9	47
飲食店、宿泊業	857	153	150	2	1	104	43	61	600
医療、福祉	75	16	13	3	-	14	9	5	45
教育、学習支援業	104	12	12	-	-	27	8	19	65
複合サービス事業	92	18	15	2	1	19	9	10	55
サービス業（他に分類されないもの）	668	127	105	16	6	145	46	99	396
公 務（他に分類されないもの）	45	4	2	1	1	19	9	10	22
分類不能の産業	181	40	34	4	2	32	13	19	109
公害等の主な発生原因	9,887	1,994	1,713	195	86	2,633	897	1,736	5,260
焼 却（施設）	218	70	63	2	5	72	31	41	76
産業用機械作動	1,016	188	138	46	4	247	127	120	581
産業排水	42	8	6	1	1	9	-	9	25
流出・漏洩	130	37	31	2	4	23	4	19	70
工事・建設作業	2,642	240	123	100	17	1,066	471	595	1,336
飲食店営業	565	84	81	1	2	83	34	49	398
カラオケ	350	90	90	-	-	31	16	15	229
移動発生源（自動車運行）	167	19	10	5	4	33	14	19	115
移動発生源（鉄道運行）	8	1	1	-	-	3	-	3	4
移動発生源（航空機運航）	12	-	-	-	-	2	1	1	10
廃棄物投棄	11	-	-	-	-	4	-	4	7
家庭生活（機器）	113	9	7	-	2	41	7	34	63
家庭生活（ベット）	34	-	-	-	-	3	-	3	31
家庭生活（その他）	249	27	21	-	6	109	11	98	113
焼 却（野焼き）	2,430	1,035	981	22	32	496	76	420	899
自然系	44	-	-	-	-	26	1	25	18
その他	1,436	165	141	16	8	338	86	252	933
不 明	420	21	20	-	1	47	18	29	352
被害の種類	9,887	1,994	1,713	195	86	2,633	897	1,736	5,260
健 康	376	97	74	11	12	103	33	70	176
財 産	83	9	8	1	-	38	13	25	36
動 植 物	80	29	28	1	-	9	-	9	42
感覚的・心理的	9,125	1,750	1,505	176	69	2,453	844	1,609	4,922
そ の 他	223	109	98	6	5	30	7	23	84
被害の発生地域	9,887	1,994	1,713	195	86	2,633	897	1,736	5,260
都 市 計 画 区 域	9,654	1,938	1,670	190	78	2,579	888	1,691	5,137
住 居 地 域	4,888	928	774	110	44	1,327	409	918	2,633
近 隣 商 業 地 域	619	87	75	10	2	186	69	117	346
商 業 地 域	1,130	176	156	15	5	283	130	153	671
準 工 業 地 域	1,033	147	133	8	6	295	153	142	591
工 業 地 域	228	47	38	8	1	52	23	29	129
工 業 専 用 地 域	62	10	6	3	1	16	8	8	36
市 街 化 調 整 区 域	1,331	464	420	30	14	306	73	233	561
そ の 他	363	79	68	6	5	114	23	91	170
都市計画区域以外の地域	233	56	43	5	8	54	9	45	123

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

公害防止条例

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	9,887	1,994	1,713	195	86	2,633	897	1,736	5,260
都市計画区域	9,667	1,940	1,671	191	78	2,583	891	1,692	5,144
住居地域	4,735	909	759	109	41	1,299	401	898	2,527
近隣商業地域	652	90	77	10	3	183	67	116	379
商業地域	1,189	179	156	16	7	294	133	161	716
準工業地域	1,049	143	130	7	6	300	159	141	606
工業地域	285	50	40	8	2	63	33	30	172
工業専用地域	89	11	6	4	1	27	11	16	51
市街化調整区域	1,485	502	457	32	13	364	76	288	619
その他	183	56	46	5	5	53	11	42	74
都市計画区域以外の地域	220	54	42	4	8	50	6	44	116
被害の発生態様	9,887	1,994	1,713	195	86	2,633	897	1,736	5,260
経常的な発生	2,361	483	414	48	21	538	198	340	1,340
季節的・周期的発生	967	277	247	23	7	261	53	208	429
一定期間の常時発生	1,488	130	87	32	11	517	244	273	841
一時的・一過性現象	4,274	1,003	883	79	41	1,138	355	783	2,133
その他	255	33	22	10	1	75	25	50	147
不明	542	68	60	3	5	104	22	82	370
被害戸数	9,887	1,994	1,713	195	86	2,633	897	1,736	5,260
1 戸	6,601	1,184	1,021	112	51	1,902	631	1,271	3,515
2～4 戸	659	196	183	9	4	153	55	98	310
5 戸以上	184	76	72	3	1	63	25	38	45
不明	2,443	538	437	71	30	515	186	329	1,390
苦情の対象となった時間帯	9,887	1,994	1,713	195	86	2,633	897	1,736	5,260
朝方	778	148	128	13	7	179	44	135	451
昼間	5,016	1,127	976	114	37	1,577	582	995	2,312
夕方	374	102	94	6	2	79	16	63	193
夜間	1,402	229	211	12	6	225	76	149	948
一日中	766	119	100	15	4	201	66	135	446
時間に関係なし	785	154	123	15	16	208	74	134	423
その他	210	24	11	9	4	58	17	41	128
不明	556	91	70	11	10	106	22	84	359
苦情申立てから処理までの期間	9,887	1,994	1,713	195	86	2,633	897	1,736	5,260
1 週間以内	3,895	996	838	111	47	1,014	250	764	1,885
1 か月以内	863	152	122	19	11	234	81	153	477
3 か月以内	829	117	99	14	4	233	117	116	479
6 か月以内	2,592	390	342	31	17	736	240	496	1,466
1 年以内	1,078	207	194	11	2	277	133	144	594
1 年超	630	132	118	9	5	139	76	63	359
処理方法	9,887	1,994	1,713	195	86	2,633	897	1,736	5,260
発生源側に対する行政指導が中心	7,232	1,819	1,572	174	73	1,813	660	1,153	3,600
当事者間の話し合いが中心	152	11	7	4	-	60	25	35	81
申立人に対する説得が中心	243	6	4	2	-	138	38	100	99
原因の調査が中心	1,814	127	104	11	12	508	142	366	1,179
その他	446	31	26	4	1	114	32	82	301
行政上の措置	9,887	1,994	1,713	195	86	2,633	897	1,736	5,260
改善勧告	115	38	34	1	3	10	5	5	67
改善命令	5	3	2	1	-	2	-	2	-
行政指導	5,209	1,158	989	117	52	1,373	529	844	2,678
条例に基づく措置	1,281	419	352	52	15	234	100	134	628
なし	3,277	376	336	24	16	1,014	263	751	1,887
苦情申立人の満足度	9,887	1,994	1,713	195	86	2,633	897	1,736	5,260
満足	1,549	477	423	32	22	476	185	291	596
一応満足	1,961	375	317	49	9	675	254	421	911
あきらめ	213	28	27	1	-	81	40	41	104
不満	256	33	24	7	2	99	42	57	124
不明	5,908	1,081	922	106	53	1,302	376	926	3,525
防止対策	9,887	1,994	1,713	195	86	2,633	897	1,736	5,260
防止対策を講じた	5,432	1,421	1,239	119	63	1,590	597	993	2,421
防止対策を講じなかった	1,105	192	173	10	9	442	140	302	471
話し合い等により解決	281	126	122	2	2	107	39	68	48
対策資金不足	10	2	2	-	-	8	1	7	-
技術的に困難	57	3	2	1	-	32	12	20	22
他法令の制約	3	-	-	-	-	2	1	1	1
その他	754	61	47	7	7	293	87	206	400
不明	3,350	381	301	66	14	601	160	441	2,368

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

その他の公害規制法令

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							
		違 反 し て い た				違 反 し て い な っ た			不 明
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
苦情申立人	6,191	1,028	851	37	140	1,531	301	1,230	3,632
被害者本人又は家族から	5,101	836	705	27	104	1,328	252	1,076	2,937
多数の被害者を代表して	252	34	26	4	4	48	7	41	170
公的機関が仲介	285	68	54	2	12	54	16	38	163
公的機関以外の第三者が仲介	73	9	6	-	3	19	6	13	45
そ の 他	480	81	60	4	17	82	20	62	317
典型7公害	6,191	1,028	851	37	140	1,531	301	1,230	3,632
大気汚染	2,725	813	713	19	81	681	168	513	1,231
水質汚濁	811	43	22	4	17	162	29	133	606
土壌汚染	41	5	4	-	1	12	3	9	24
騒 音	1,347	14	8	5	1	410	44	366	923
低周波	45	-	-	-	-	12	2	10	33
振 動	95	-	-	-	-	28	6	22	67
地盤沈下	13	1	-	1	-	4	1	3	8
悪 臭	1,159	152	104	8	40	234	50	184	773
公害等発生源の主な産業	2,144	323	266	23	34	595	86	509	1,226
農 業	114	26	22	2	2	19	1	18	69
林 業	15	5	4	-	1	2	-	2	8
漁 業	14	3	2	1	-	3	1	2	8
鉱 業	14	2	2	-	-	5	1	4	7
建設業	658	104	86	9	9	193	28	165	361
製造業	389	69	61	4	4	88	15	73	232
電気・ガス・熱供給・水道業	26	5	4	1	-	4	-	4	17
情報通信業	7	-	-	-	-	3	-	3	4
運輸業	109	11	9	-	2	49	5	44	49
卸売・小売業	86	10	9	-	1	17	3	14	59
金融・保険業	2	-	-	-	-	-	-	-	2
不動産業	29	7	4	2	1	2	-	2	20
飲食店、宿泊業	153	15	11	-	4	32	5	27	106
医療、福祉	35	2	2	-	-	10	3	7	23
教育、学習支援業	22	1	1	-	-	6	2	4	15
複合サービス事業	25	4	3	-	1	8	1	7	13
サービス業（他に分類されないもの）	252	43	39	1	3	77	14	63	132
公 務（他に分類されないもの）	31	1	1	-	-	20	-	20	10
分類不能の産業	163	15	6	3	6	57	7	50	91
公害等の主な発生原因	6,191	1,028	851	37	140	1,531	301	1,230	3,632
焼 却（施設）	211	79	70	4	5	56	17	39	76
産業用機械作動	235	7	3	3	1	62	9	53	166
産業排水	105	13	8	2	3	23	6	17	69
流出・漏洩	336	23	16	1	6	74	18	56	239
工事・建設作業	515	24	10	11	3	162	23	139	329
飲食店営業	113	7	5	-	2	26	3	23	80
カラオケ	36	1	1	-	-	3	1	2	32
移動発生源（自動車運行）	101	2	1	-	1	25	3	22	74
移動発生源（鉄道運行）	13	-	-	-	-	3	-	3	10
移動発生源（航空機運航）	148	-	-	-	-	73	-	73	75
廃棄物投棄	32	11	8	-	3	7	-	7	14
家庭生活（機器）	101	7	4	1	2	26	3	23	68
家庭生活（ペット）	60	1	1	-	-	22	7	15	37
家庭生活（その他）	389	32	16	3	13	90	15	75	267
焼 却（野焼き）	2,430	799	696	9	94	578	155	423	1,053
自然系	123	3	2	-	1	41	4	37	79
その他	733	16	8	3	5	210	32	178	507
不 明	510	3	2	-	1	50	5	45	457
被害の種類	6,191	1,028	851	37	140	1,531	301	1,230	3,632
健 康	632	105	73	4	28	139	32	107	388
財 産	105	13	10	-	3	33	9	24	59
動 植 物	81	7	5	-	2	12	2	10	62
感覚的・心理的	4,651	814	691	27	96	1,208	226	982	2,629
そ の 他	722	89	72	6	11	139	32	107	494
被害の発生地域	6,191	1,028	851	37	140	1,531	301	1,230	3,632
都 市 計 画 区 域	5,227	838	690	31	117	1,269	260	1,009	3,120
住 居 地 域	2,546	322	251	17	54	559	108	451	1,665
近 隣 商 業 地 域	152	11	7	2	2	45	3	42	96
商 業 地 域	213	14	9	-	5	65	12	53	134
準 工 業 地 域	366	51	40	3	8	104	20	84	211
工 業 地 域	166	11	8	2	1	40	10	30	115
工 業 専 用 地 域	39	4	3	1	-	7	2	5	28
市 街 化 調 整 区 域	1,190	319	272	6	41	326	87	239	545
そ の 他	555	106	100	-	6	123	18	105	326
都市計画区域以外の地域	964	190	161	6	23	262	41	221	512

第 38-2 表 公害規制法令との関係別典型7公害の苦情処理件数（続き）

その他の公害規制法令

(単位：件)

区 分	合 計	公 害 規 制 法 令							不 明
		違 反 し て い た				違 反 し て い な か っ た			
		計	規制基準に 関する違反	無届、無許 可、無認可	その他	計	規制基準内	規制基準の 適用対象外	
発生源の用途地域	6,191	1,028	851	37	140	1,531	301	1,230	3,632
都市計画区域	5,212	834	686	30	118	1,276	260	1,016	3,102
住居地域	2,476	312	244	16	52	529	98	431	1,635
近隣商業地域	154	12	9	1	2	42	3	39	100
商業地域	212	11	6	-	5	68	11	57	133
準工業地域	371	54	44	2	8	104	20	84	213
工業地域	185	10	8	1	1	43	11	32	132
工業専用地域	62	7	5	2	-	12	2	10	43
市街化調整区域	1,234	330	277	8	45	342	94	248	562
その他	518	98	93	-	5	136	21	115	284
都市計画区域以外の地域	979	194	165	7	22	255	41	214	530
被害の発生態様	6,191	1,028	851	37	140	1,531	301	1,230	3,632
経常的な発生	849	97	72	7	18	244	35	209	508
季節的・周期的発生	413	43	36	2	5	111	13	98	259
一定期間の常時発生	485	48	34	6	8	135	18	117	302
一時的・一過性現象	3,532	726	618	19	89	902	209	693	1,904
その他	293	30	26	1	3	74	11	63	189
不明	619	84	65	2	17	65	15	50	470
被害戸数	6,191	1,028	851	37	140	1,531	301	1,230	3,632
1 戸	2,581	387	315	10	62	728	162	566	1,466
2～4 戸	232	29	25	2	2	60	9	51	143
5 戸以上	107	13	11	1	1	40	5	35	54
不明	3,271	599	500	24	75	703	125	578	1,969
苦情の対象となった時間帯	6,191	1,028	851	37	140	1,531	301	1,230	3,632
朝方	584	140	117	2	21	141	20	121	303
昼間	2,466	498	419	17	62	677	156	521	1,291
夕方	387	95	80	-	15	91	24	67	201
夜間	383	25	20	3	2	93	15	78	265
一日中	390	21	13	1	7	111	15	96	258
時間に関係なし	945	126	101	7	18	254	31	223	565
その他	187	11	7	1	3	40	3	37	136
不明	849	112	94	6	12	124	37	87	613
苦情申立てから処理までの期間	6,191	1,028	851	37	140	1,531	301	1,230	3,632
1 週間以内	5,098	926	771	31	124	1,234	259	975	2,938
1 か月以内	494	48	36	2	10	127	17	110	319
3 か月以内	171	20	14	3	3	39	6	33	112
6 か月以内	232	21	18	1	2	50	12	38	161
1 年以内	109	7	6	-	1	27	3	24	75
1 年超	87	6	6	-	-	54	4	50	27
処理方法	6,191	1,028	851	37	140	1,531	301	1,230	3,632
発生源側に対する行政指導が中心	3,180	913	773	32	108	775	158	617	1,492
当事者間の話し合いが中心	87	2	2	-	-	31	8	23	54
申立人に対する説得が中心	237	4	2	1	1	111	11	100	122
原因の調査が中心	1,710	70	46	4	20	407	68	339	1,233
その他	977	39	28	-	11	207	56	151	731
行政上の措置	6,191	1,028	851	37	140	1,531	301	1,230	3,632
改善勧告	176	41	25	1	15	21	3	18	114
改善命令	5	1	1	-	-	1	-	1	3
行政指導	2,206	774	665	30	79	537	66	471	895
条例に基づく措置	125	13	9	-	4	14	3	11	98
なし	3,679	199	151	6	42	958	229	729	2,522
苦情申立人の満足度	6,191	1,028	851	37	140	1,531	301	1,230	3,632
満足	893	285	254	7	24	249	41	208	359
一応満足	1,240	152	118	12	22	352	89	263	736
あきらめ	188	8	7	-	1	72	6	66	108
不満	195	17	12	-	5	79	13	66	99
不明	3,675	566	460	18	88	779	152	627	2,330
防止対策	6,191	1,028	851	37	140	1,531	301	1,230	3,632
防止対策を講じた	2,622	730	624	18	88	712	158	554	1,180
防止対策を講じなかった	1,281	120	87	12	21	461	82	379	700
話し合い等により解決	262	51	40	5	6	94	24	70	117
対策資金不足	11	3	2	-	1	4	-	4	4
技術的に困難	38	2	2	-	-	18	7	11	18
他法令の制約	8	1	1	-	-	5	1	4	2
その他	962	63	42	7	14	340	50	290	559
不明	2,288	178	140	7	31	358	61	297	1,752

第 39 表 防止対策の内容別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	事業所 の移転	機械、施 設の移転	機械、施 設の改善	故障の修 理、復旧	作業方法、 使用方法 の改善	営業・操業 等時間の 変更、短縮	営業・操業 停止、行為 の中止	原因物質 の撤去、 回収、除去	被害者の 建物等へ の防止対策	そ の 他
苦情申立人	21,476	39	137	1,506	712	9,333	640	2,908	3,155	297	2,749
被害者本人又は家族から 多数の被害者を代表して	17,566	38	126	1,245	558	8,358	588	2,530	1,729	264	2,130
公的機関が仲介	1,041	-	3	131	44	385	20	90	191	11	166
公的機関以外の第三者が仲介	1,241	1	4	52	44	234	8	134	583	7	174
その他	273	-	-	26	4	110	9	13	61	8	42
	1,355	-	4	52	62	246	15	141	591	7	237
典型 7 公害	21,476	39	137	1,506	712	9,333	640	2,908	3,155	297	2,749
大気汚染	7,194	6	7	126	35	2,377	58	2,396	977	71	1,141
水質汚濁	2,756	3	8	221	165	532	7	42	1,475	7	296
土壌汚染	70	-	-	1	6	11	-	1	37	1	13
騒音	7,321	22	99	692	327	4,479	526	152	126	147	751
低周波	42	-	5	11	1	9	2	-	1	4	9
振動	864	1	5	37	15	677	19	7	10	11	82
地盤沈下	5	-	-	-	1	-	-	-	1	1	2
悪臭	3,266	7	18	429	163	1,257	30	310	529	59	464
公害等発生源の主な産業	13,453	37	124	1,312	536	7,462	511	844	1,199	225	1,203
農業	691	1	-	42	16	341	9	96	86	2	98
林業	46	-	1	5	2	13	1	6	7	-	11
漁業	43	1	1	3	5	10	2	7	8	-	6
鉱業	73	-	-	15	6	30	1	3	7	1	10
建設業	5,230	4	24	128	31	3,783	217	294	287	104	358
製造業	2,587	5	29	502	167	1,111	88	152	257	57	219
電気・ガス・熱供給・水道業	115	-	2	11	11	39	2	7	24	1	18
情報通信業	27	-	-	3	1	15	1	1	4	-	2
運輸業	413	3	5	23	8	176	17	24	102	2	53
卸売・小売業	646	2	15	66	35	306	25	41	81	4	71
金融・保険業	3	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-
不動産業	157	-	2	24	28	49	6	11	21	3	13
飲食店、宿泊業	1,148	5	6	216	99	524	63	36	71	24	104
医療、福祉	151	-	5	38	23	49	8	5	8	5	10
教育、学習支援業	134	-	3	9	4	73	6	8	9	1	21
複合サービス事業	178	1	5	21	11	86	2	16	17	2	17
サービス業(他に分類されないもの)	1,283	13	15	140	62	633	55	99	133	15	118
公務(他に分類されないもの)	98	1	1	10	11	34	-	6	21	1	13
分類不能の産業	430	1	10	55	16	188	8	32	56	3	61
公害等の主な発生原因	21,476	39	137	1,506	712	9,333	640	2,908	3,155	297	2,749
焼却(施設)	556	2	-	27	23	285	8	103	28	5	75
産業用機械作動	2,148	13	61	462	169	1,038	134	42	38	61	130
産業排水	593	3	1	125	54	230	6	12	107	3	52
流出・漏洩	1,877	1	8	151	139	382	6	25	997	11	157
工事・建設作業	4,860	2	12	108	11	3,835	214	56	174	101	347
飲食店営業	831	2	6	194	64	357	29	22	50	23	84
カラオケ	300	3	-	20	3	201	44	7	1	2	19
移動発生源(自動車運行)	397	1	5	11	9	152	15	7	96	4	97
移動発生源(鉄道運行)	20	-	-	7	-	6	-	-	-	-	7
移動発生源(航空機運航)	44	-	-	-	-	12	1	-	-	-	31
廃棄物投棄	92	-	-	-	1	28	1	4	52	-	6
家庭生活(機器)	175	-	3	30	39	48	5	11	15	1	23
家庭生活(ペット)	118	-	1	11	1	14	-	15	13	3	60
家庭生活(その他)	564	-	-	41	66	172	6	36	137	8	98
焼却(野焼き)	5,499	2	1	10	3	997	50	2,493	972	22	949
自然系	143	-	-	4	3	25	-	3	60	3	45
その他	2,867	9	38	277	113	1,485	118	72	247	48	460
不明	392	1	1	28	14	66	3	-	168	2	109
被害の種類	21,476	39	137	1,506	712	9,333	640	2,908	3,155	297	2,749
健康	1,730	2	5	104	44	621	52	264	311	30	297
財産	301	1	1	33	10	136	3	23	56	11	27
動植物	252	-	-	19	11	35	1	9	139	1	37
感覚的・心理的	17,283	34	124	1,273	584	8,233	569	2,407	1,789	243	2,027
その他	1,910	2	7	77	63	308	15	205	860	12	361
被害の発生地域	21,476	39	137	1,506	712	9,333	640	2,908	3,155	297	2,749
都市計画区域	19,492	37	129	1,375	662	8,823	605	2,639	2,581	276	2,365
住居地域	8,722	14	62	463	253	4,101	302	1,198	1,014	116	1,199
近隣商業地域	961	2	10	103	48	524	41	41	95	9	88
商業地域	1,788	2	10	175	98	1,092	79	59	104	37	132
準工業地域	2,019	3	17	215	85	1,064	71	123	204	32	205
工業地域	684	2	9	102	32	303	12	49	95	9	71
工業専用地域	226	-	2	37	20	90	4	6	36	2	29
市街化調整区域	3,621	9	10	195	87	1,195	77	926	616	48	458
その他	1,471	5	9	85	39	454	19	237	417	23	183
都市計画区域以外の地域	1,984	2	8	131	50	510	35	269	574	21	384

注) 「公害等発生源の主な産業」には、「会社・事業所以外」(個人・その他・不明)は含まれていない。

第 39 表 防止対策の内容別典型 7 公害の苦情処理件数（続き）

（単位：件）

区 分	合 計	事業所 の移転	機械、施 設の移転	機械、施 設の改善	故障の修 理、復旧	作業方法、 使用方法 の改善	営業・操業 等時間の 変更、短縮	営業・操業 停止、行為 の中止	原因物質 の撤去、 回収、除去	被害者の 建物等へ の防止対策	そ の 他
発生源の用途地域	21,476	39	137	1,506	712	9,333	640	2,908	3,155	297	2,749
都市計画区域	19,521	37	127	1,376	661	8,845	609	2,638	2,582	276	2,370
住居地域	8,431	12	54	420	225	3,962	290	1,185	998	118	1,167
近隣商業地域	1,009	4	10	99	54	556	44	48	96	9	89
商業地域	1,853	2	11	177	101	1,141	86	56	102	37	140
準工業地域	2,089	5	18	230	84	1,099	77	124	211	33	208
工業地域	785	2	10	124	41	360	14	45	102	12	75
工業専用地域	318	-	5	49	31	136	4	8	43	3	39
市街化調整区域	3,778	11	12	193	88	1,275	82	965	634	45	473
その他の	1,258	1	7	84	37	316	12	207	396	19	179
都市計画区域以外の地域	1,955	2	10	130	51	488	31	270	573	21	379
被害の発生態様	21,476	39	137	1,506	712	9,333	640	2,908	3,155	297	2,749
経常的な発生	4,279	26	68	712	217	1,967	193	253	233	99	511
季節的・周期的発生	1,818	3	12	113	25	719	47	528	159	14	198
一定期間の常時発生	3,172	1	21	198	86	2,107	146	108	159	62	284
一時的・一過性現象	10,948	8	23	404	338	4,087	227	1,883	2,437	107	1,434
その他	554	-	6	32	18	188	14	34	60	6	196
不明	705	1	7	47	28	265	13	102	107	9	126
被害戸数	21,476	39	137	1,506	712	9,333	640	2,908	3,155	297	2,749
1 戸	10,775	22	94	733	334	5,614	390	1,399	851	180	1,158
2～4 戸	1,310	3	6	129	43	617	45	163	159	21	124
5 戸以上	542	3	1	74	29	199	21	74	72	13	56
不明	8,849	11	36	570	306	2,903	184	1,272	2,073	83	1,411
苦情の対象となった時間帯	21,476	39	137	1,506	712	9,333	640	2,908	3,155	297	2,749
朝方	1,928	5	3	84	46	779	136	288	308	19	260
昼間	10,591	8	52	464	178	5,106	186	1,890	1,476	150	1,081
夕方	1,133	-	2	53	25	338	36	234	258	5	182
夜間	1,824	6	26	218	65	866	199	82	106	26	230
一日中	1,641	7	28	255	177	682	32	48	179	35	198
時間に関係なし	2,442	12	19	301	154	839	28	167	468	43	411
その他	424	1	3	34	12	179	4	25	45	6	115
不明	1,493	-	4	97	55	544	19	174	315	13	272
苦情申立てから処理までの期間	21,476	39	137	1,506	712	9,333	640	2,908	3,155	297	2,749
1 週間以内	13,749	15	57	685	395	4,951	352	2,326	2,590	185	2,193
1 か月以内	1,846	3	15	181	102	882	65	142	203	40	213
3 か月以内	1,356	5	17	145	74	799	39	69	99	25	84
6 か月以内	2,627	2	26	220	92	1,570	105	270	163	28	151
1 年以内	1,187	2	16	178	33	707	54	57	65	14	61
1 年超	711	12	6	97	16	424	25	44	35	5	47
処理方法	21,476	39	137	1,506	712	9,333	640	2,908	3,155	297	2,749
発生源側に対する行政指導が中心	16,674	34	97	1,171	477	7,890	491	2,732	1,864	192	1,726
当事者間の話し合いが中心	339	-	9	66	12	133	24	7	14	18	56
申立人に対する説得が中心	303	-	3	35	4	138	6	7	23	10	77
原因の調査が中心	2,921	4	22	189	185	930	75	129	802	57	528
その他	1,239	1	6	45	34	242	44	33	452	20	362
行政上の措置	21,476	39	137	1,506	712	9,333	640	2,908	3,155	297	2,749
改善勧告	624	-	4	41	20	195	32	115	66	13	138
改善命令	50	-	-	4	2	12	1	21	4	-	6
行政指導	13,045	24	84	987	430	6,222	360	2,007	1,498	171	1,262
条例に基づく措置	1,364	2	3	56	33	503	40	235	262	24	206
なし	6,393	13	46	418	227	2,401	207	530	1,325	89	1,137
苦情申立人の満足度	21,476	39	137	1,506	712	9,333	640	2,908	3,155	297	2,749
満足	4,025	10	30	280	203	1,500	104	723	722	45	408
一応満足	5,312	9	39	458	168	2,584	197	509	550	95	703
あきらめ	397	-	4	39	4	236	22	9	24	10	49
不満足	570	-	3	68	13	307	18	37	46	13	65
不明	11,172	20	61	661	324	4,706	299	1,630	1,813	134	1,524

第 40 表 公害発生源の産業、公害の種類、

公害の種類 公害等の主な発原因	合計	農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業
合計	68,115	1,458	88	86	166	10,557	5,274	266	50	1,111
焼却（施設）	1,230	31	17	1	8	236	329	8	-	23
産業用機械作動	4,230	56	12	10	41	503	2,075	32	7	76
産業排水	1,143	88	2	20	10	20	551	8	1	8
流出・漏洩	3,296	203	12	7	23	187	534	35	2	124
工事・建設作業	9,718	10	4	1	12	7,787	209	47	5	39
飲食店営業	1,630	1	-	-	-	2	20	1	-	-
カラオケ	613	-	-	-	-	-	1	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	978	2	-	-	6	62	44	4	2	157
移動発生源（鉄道運行）	103	-	-	-	-	1	-	-	-	73
移動発生源（航空機運航）	526	-	-	-	-	1	3	-	-	274
廃棄物投棄	7,859	47	4	2	2	298	54	16	-	11
家庭生活（機器）	705	1	-	-	-	9	2	-	-	-
家庭生活（ペット）	565	2	-	-	-	3	4	-	-	-
家庭生活（その他）	2,841	4	-	-	-	19	16	-	1	5
焼却（野焼き）	12,422	508	24	18	14	719	306	28	-	59
自然系	7,267	60	2	6	5	51	48	19	4	19
その他	8,753	424	11	21	41	611	907	64	24	227
不明	4,236	21	-	-	4	48	171	4	4	16
大気汚染	14,450	466	37	16	51	2,592	928	39	2	112
焼却（施設）	871	19	11	1	6	183	239	5	-	13
産業用機械作動	353	8	2	-	11	33	194	-	1	4
産業排水	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
流出・漏洩	113	3	-	-	2	21	36	1	-	-
工事・建設作業	2,052	2	-	-	2	1,677	35	4	-	2
飲食店営業	38	-	-	-	-	-	1	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	86	-	-	-	3	14	6	-	-	11
移動発生源（鉄道運行）	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1
移動発生源（航空機運航）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	10	-	-	-	-	3	-	-	-	1
家庭生活（機器）	32	-	-	-	-	1	1	-	-	-
家庭生活（ペット）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（その他）	153	1	-	-	-	4	2	-	-	-
焼却（野焼き）	9,842	423	20	15	7	535	255	22	-	51
自然系	34	1	-	-	-	5	-	-	-	-
その他	647	8	4	-	19	108	134	6	1	28
不明	215	1	-	-	1	8	25	1	-	1
水質汚濁	6,161	199	14	22	33	309	800	37	9	155
焼却（施設）	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
産業用機械作動	23	-	-	-	-	4	10	1	-	1
産業排水	857	66	2	15	10	18	418	5	1	8
流出・漏洩	2,344	93	12	3	14	128	299	28	2	106
工事・建設作業	204	2	-	-	1	122	6	1	1	-
飲食店営業	114	-	-	-	-	-	3	1	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（自動車運行）	138	-	-	-	-	2	4	-	-	26
移動発生源（鉄道運行）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源（航空機運航）	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	75	2	-	-	-	8	3	-	-	2
家庭生活（機器）	34	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（ペット）	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活（その他）	215	-	-	-	-	3	1	-	-	1
焼却（野焼き）	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自然系	402	4	-	2	3	4	7	-	-	-
その他	359	27	-	2	2	13	22	1	4	7
不明	1,386	5	-	-	3	7	27	-	1	4

公害の発生原因別苦情件数

(単位：件)

卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店、宿泊業	医療、福祉	教育、学習支援業	複合サービス事業	サービス業 (他に分類されないもの)	公務 (他に分類されないもの)	分類不能の産業	会社・事業所以外		
										個人	その他	不明
1,230	18	442	2,303	337	268	368	2,870	354	1,222	21,883	6,210	11,554
17	-	1	6	8	1	12	178	4	66	231	14	39
206	3	22	86	63	18	61	484	16	165	146	75	73
47	-	5	52	15	1	12	134	6	37	44	34	48
106	3	27	82	24	10	45	250	27	99	762	248	486
46	2	55	24	22	12	14	116	37	63	400	577	236
46	-	6	1,395	1	-	4	22	-	-	59	43	30
2	-	-	415	3	-	11	72	-	3	62	31	13
69	1	5	1	7	2	13	67	40	26	128	236	106
-	-	-	-	-	-	1	6	1	1	10	6	4
-	-	-	1	2	1	-	5	19	36	12	102	70
35	-	19	18	8	1	18	70	11	50	2,039	898	4,258
7	-	15	7	5	1	2	12	2	4	511	39	88
4	-	1	4	4	-	-	4	2	6	470	19	42
9	-	38	14	9	13	2	37	3	9	1,902	429	331
91	1	19	47	24	15	26	276	15	174	8,374	342	1,342
24	1	112	10	15	15	11	72	67	44	4,280	1,832	570
491	7	110	127	116	171	128	995	97	370	2,153	971	687
30	-	7	14	11	7	8	70	7	69	300	314	3,131
126	3	43	87	35	23	53	533	24	272	7,260	447	1,301
12	-	1	4	4	1	8	119	1	46	173	5	20
5	-	-	1	1	-	6	49	-	15	13	4	6
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-
3	-	2	1	-	-	4	18	-	9	8	-	5
11	2	12	4	4	2	1	29	7	8	93	115	42
1	-	1	31	-	-	-	-	-	-	2	2	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	-	1	-	2	1	1	12	-	2	12	15	3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	4	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	1	-	-	2	-	5	-	-	128	2	6
64	-	15	38	21	11	21	215	13	152	6,686	248	1,030
-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	10	9	6
24	1	10	8	1	5	11	77	1	32	89	45	35
1	-	-	-	1	-	1	9	1	4	11	2	148
128	2	20	194	35	12	41	314	48	111	1,017	752	1,909
-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	2	-	2
27	-	1	34	8	-	7	109	4	28	30	31	35
78	2	11	51	16	8	28	155	25	56	603	199	427
1	-	-	1	2	2	3	-	3	5	4	36	14
4	-	-	92	-	-	-	1	-	-	8	2	3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	1	2	-	1	50	26	24
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
3	-	-	1	-	1	-	2	-	1	17	6	29
-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	27	2	3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
1	-	6	-	-	-	-	5	1	1	140	17	39
-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	-	3
-	-	1	1	-	-	-	4	3	1	30	189	153
8	-	1	10	9	1	1	20	8	9	61	82	71
4	-	-	4	-	-	1	10	3	9	41	161	1,106

第 40 表 公害発生源の産業、公害の種類、

公害の種類 公害等の主な発原因	合計	農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業
土壌汚染	166	2	-	-	4	19	16	2	1	7
焼却(施設)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
産業用機械作動	5	-	-	-	-	-	1	1	-	-
産業排水	5	-	-	-	-	-	3	-	-	-
流出・漏洩	64	2	-	-	4	5	4	-	-	3
工事・建設作業	15	-	-	-	-	9	2	-	1	1
飲食店営業	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源(自動車運行)	6	-	-	-	-	-	-	-	-	2
移動発生源(鉄道運行)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源(航空機運航)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	11	-	-	-	-	2	1	1	-	-
家庭生活(機器)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活(ペット)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活(その他)	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
焼却(野焼き)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自然系	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	27	-	-	-	-	2	3	-	-	1
不明	14	-	-	-	-	1	2	-	-	-
騒音	15,743	85	14	14	38	5,261	1,789	102	28	683
焼却(施設)	14	1	-	-	-	1	2	-	-	-
産業用機械作動	2,963	41	9	10	22	382	1,323	26	6	65
産業排水	8	-	-	-	-	1	1	1	-	-
流出・漏洩	42	-	-	1	2	3	8	2	-	-
工事・建設作業	5,590	2	3	-	6	4,525	119	37	3	30
飲食店営業	797	1	-	-	-	1	3	-	-	-
カラオケ	613	-	-	-	-	-	1	-	-	-
移動発生源(自動車運行)	485	1	-	-	1	31	26	3	1	97
移動発生源(鉄道運行)	76	-	-	-	-	1	-	-	-	52
移動発生源(航空機運航)	514	-	-	-	-	-	3	-	-	274
廃棄物投棄	10	1	-	-	-	2	1	-	-	-
家庭生活(機器)	432	1	-	-	-	6	-	-	-	-
家庭生活(ペット)	173	1	-	-	-	2	2	-	-	-
家庭生活(その他)	431	-	-	-	-	4	4	-	1	-
焼却(野焼き)	4	-	-	-	-	2	-	-	-	-
自然系	34	2	-	-	-	-	1	-	-	1
その他	3,005	32	2	3	7	286	268	30	17	158
不明	552	2	-	-	-	14	27	3	-	6
騒音(低周波)	191	1	-	1	-	7	17	1	1	2
焼却(施設)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
産業用機械作動	31	-	-	1	-	1	11	1	1	1
産業排水	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
流出・漏洩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
工事・建設作業	6	-	-	-	-	4	1	-	-	-
飲食店営業	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源(自動車運行)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源(鉄道運行)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源(航空機運航)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活(機器)	42	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活(ペット)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活(その他)	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-
焼却(野焼き)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自然系	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	23	-	-	-	-	1	2	-	-	-
不明	75	1	-	-	-	1	3	-	-	1

公害の発生原因別苦情件数（続き）

（単位：件）

卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店、宿泊業	医療、福祉	教育、学習支援業	複合サービス事業	サービス業（他に分類されないもの）	公務（他に分類されないもの）	分類不能の産業	会社・事業所以外		
										個人	その他	不明
10	-	-	3	2	2	2	4	2	3	52	9	26
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-
1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
8	-	-	2	1	1	-	2	-	1	22	4	5
-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	1	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	1	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2
-	-	-	-	-	-	1	2	-	1	9	1	7
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	7
674	8	128	1,285	185	198	167	1,121	110	373	1,639	998	843
-	-	-	-	1	-	1	5	1	1	-	-	1
191	3	19	78	60	16	41	323	13	116	113	60	46
1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	1
6	-	2	5	-	-	3	6	-	2	-	2	-
25	-	33	15	12	6	8	58	20	37	223	306	122
21	-	3	683	1	-	3	16	-	-	27	24	14
2	-	-	415	3	-	11	72	-	3	62	31	13
60	1	4	1	5	1	10	42	10	16	46	89	40
-	-	-	-	-	-	1	5	1	1	9	4	2
-	-	-	1	2	1	-	5	19	36	9	100	64
-	-	-	-	-	-	-	3	-	1	-	1	1
5	-	14	7	5	1	1	7	2	3	335	24	21
2	-	-	2	-	-	-	1	-	5	154	2	2
2	-	6	3	2	10	1	11	1	2	328	32	24
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-
-	-	-	-	-	2	-	1	-	1	11	11	4
348	4	44	73	88	156	84	550	43	130	271	296	115
11	-	3	2	6	5	2	15	-	19	50	14	373
10	-	1	1	7	1	2	9	2	2	50	8	68
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	2	-	-	4	1	2	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	33	1	6
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	3
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	3	-	2	1	1	-	2	3	4
-	-	-	-	1	1	-	3	-	-	8	2	54

第40表 公害発生源の産業、公害の種類、

公害の種類 公害等の主な発原因	合計	農業	林業	漁業	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業
振 動	1,831	2	-	-	7	1,165	96	5	1	38
焼却(施設)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
産業用機械作動	189	1	-	-	2	62	69	1	-	3
産業排水	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
流出・漏洩	3	-	-	-	-	1	-	-	-	-
工事・建設作業	1,265	1	-	-	1	1,078	7	3	-	3
飲食店営業	7	-	-	-	-	1	-	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源(自動車運行)	207	-	-	-	-	9	4	1	1	12
移動発生源(鉄道運行)	23	-	-	-	-	-	-	-	-	18
移動発生源(航空機運航)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活(機器)	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活(ペット)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活(その他)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
焼却(野焼き)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自然系	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	70	-	-	-	4	13	9	-	-	1
不明	59	-	-	-	-	1	7	-	-	1
地盤沈下	23	-	-	1	-	3	1	1	-	1
焼却(施設)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
産業用機械作動	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
産業排水	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
流出・漏洩	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
工事・建設作業	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-
飲食店営業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源(自動車運行)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源(鉄道運行)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源(航空機運航)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活(機器)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活(ペット)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活(その他)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
焼却(野焼き)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
自然系	5	-	-	-	-	-	-	1	-	-
その他	7	-	-	1	-	1	-	-	-	-
不明	4	-	-	-	-	-	-	-	-	1
悪 臭	9,063	559	9	22	18	365	1,383	24	2	52
焼却(施設)	280	10	5	-	2	40	75	2	-	9
産業用機械作動	647	6	-	-	6	11	462	2	-	3
産業排水	248	21	-	5	-	1	116	2	-	-
流出・漏洩	559	91	-	2	1	16	159	4	-	7
工事・建設作業	239	-	-	-	1	140	34	1	-	2
飲食店営業	644	-	-	-	-	-	12	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源(自動車運行)	23	1	-	-	-	2	4	-	-	5
移動発生源(鉄道運行)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2
移動発生源(航空機運航)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	94	12	-	1	-	5	7	1	-	1
家庭生活(機器)	76	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活(ペット)	115	1	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活(その他)	911	3	-	-	-	2	5	-	-	2
焼却(野焼き)	1,490	55	1	-	5	88	30	2	-	4
自然系	214	32	-	1	-	1	1	-	-	1
その他	2,173	316	3	13	3	51	407	10	1	15
不明	1,348	11	-	-	-	8	71	-	1	1

公害の発生原因別苦情件数（続き）

（単位：件）

卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店、宿泊業	医療、福祉	教育、学習支援業	複合サービス事業	サービス業（他に分類されないもの）	公務（他に分類されないもの）	分類不能の産業	会社・事業所以外		
										個人	その他	不明
12	-	8	6	3	3	5	50	42	24	51	197	116
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	2	-	-	1	3	24	1	7	2	4	5
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
6	-	6	1	3	1	-	7	5	7	34	74	28
-	-	-	5	-	-	-	1	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	1	5	29	4	6	99	34
-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	-	-	-	-	1	10	6	5	3	14	3
-	-	-	-	-	1	-	2	1	1	-	2	43
1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	5	3	6
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2
1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2
165	3	55	645	37	14	53	555	32	262	2,764	421	1,623
4	-	-	2	3	-	3	47	2	18	39	4	15
8	-	1	5	-	-	11	80	1	24	11	3	13
17	-	4	17	5	1	3	23	1	7	13	1	11
8	1	10	18	6	-	6	59	1	26	89	23	32
1	-	2	1	1	1	-	11	1	2	12	20	9
19	-	2	561	-	-	1	3	-	-	18	15	13
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	-	4	-	2	2	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	1	-	-	-	4	-	4	40	2	11
1	-	1	-	-	-	1	2	-	-	65	2	4
2	-	-	-	3	-	-	1	-	1	99	1	7
2	-	15	8	4	1	-	8	-	2	716	55	88
18	1	3	8	1	3	5	40	-	9	990	34	193
-	-	-	-	-	1	2	2	2	2	78	58	33
69	1	14	18	10	6	17	241	22	137	464	150	205
9	-	3	6	4	1	4	30	2	28	128	53	988

第 40 表 公害発生源の産業、公害の種類、

公害の種類 公害等の主な発原因	合 計	農 業	林 業	漁 業	鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス ・熱供給 ・水道業	情報通信業	運輸業
廃棄物投棄	9,076	41	6	5	4	378	81	14	-	7
焼 却 (施設)	31	-	-	-	-	4	6	-	-	-
産業用機械作動	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
産業排水	6	1	-	-	-	-	3	-	-	-
流出・漏洩	32	5	-	1	-	2	8	-	-	-
工事・建設作業	89	2	1	-	-	45	1	-	-	-
飲食店営業	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (自動車運行)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (鉄道運行)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (航空機運航)	9	-	-	-	-	1	-	-	-	-
廃棄物投棄	7,596	31	4	1	2	273	41	12	-	6
家庭生活 (機器)	88	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (ペット)	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-
家庭生活 (その他)	532	-	-	-	-	2	-	-	-	-
焼 却 (野焼き)	202	-	-	2	-	29	8	1	-	-
自然系	12	-	-	-	-	2	-	-	-	-
その他	259	2	1	1	2	14	12	1	-	1
不 明	189	-	-	-	-	6	1	-	-	-
その他	11,602	104	8	6	11	465	180	42	7	56
焼 却 (施設)	33	1	1	-	-	8	7	1	-	1
産業用機械作動	48	-	1	-	-	11	14	1	-	-
産業排水	17	-	-	-	-	-	10	-	-	-
流出・漏洩	138	9	-	-	-	11	20	-	-	8
工事・建設作業	262	1	-	1	1	189	5	1	-	1
飲食店営業	23	-	-	-	-	-	1	-	-	-
カラオケ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (自動車運行)	31	-	-	-	2	4	-	-	-	4
移動発生源 (鉄道運行)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
移動発生源 (航空機運航)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廃棄物投棄	63	1	-	-	-	5	1	2	-	1
家庭生活 (機器)	37	-	-	-	-	2	1	-	-	-
家庭生活 (ペット)	251	-	-	-	-	1	2	-	-	-
家庭生活 (その他)	586	-	-	-	-	4	4	-	-	2
焼 却 (野焼き)	875	30	3	1	2	65	13	3	-	4
自然系	6,562	21	2	3	2	39	39	18	4	17
その他	2,206	39	1	1	4	123	52	16	1	16
不 明	469	2	-	-	-	3	11	-	2	2

公害の発生原因別苦情件数（続き）

（単位：件）

卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店、宿泊業	医療、福祉	教育、学習支援業	複合サービス事業	サービス業（他に分類されないもの）	公務（他に分類されないもの）	分類不能の産業	会社・事業所以外		
										個人	その他	不明
33	-	21	24	10	-	16	85	10	50	2,359	1,282	4,650
1	-	-	-	-	-	-	4	-	1	13	1	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
-	-	-	2	-	-	-	3	-	-	8	3	-
1	-	-	-	-	-	-	2	-	1	12	9	15
-	-	-	3	-	-	-	1	-	-	1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	5
26	-	18	16	7	-	16	58	10	40	1,947	882	4,206
-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	21	9	56
-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	16	1	6
1	-	1	2	1	-	-	-	-	1	114	275	135
2	-	-	-	-	-	-	8	-	-	124	5	23
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	2	-
1	-	2	-	1	-	-	7	-	4	68	50	92
1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	23	45	110
81	2	167	59	30	16	31	207	86	127	6,736	2,101	1,080
-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	6	4	2
-	-	-	2	1	-	-	6	-	3	5	3	1
1	-	-	1	2	-	1	-	-	-	1	1	-
2	-	2	3	1	1	4	7	1	5	32	15	17
1	-	2	2	-	-	2	9	-	2	22	17	6
1	-	-	19	-	-	-	-	-	-	2	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	8	7	2
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
1	-	1	-	1	-	1	3	1	2	28	6	9
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28	1	4
-	-	1	2	-	-	-	2	2	-	199	15	27
1	-	9	1	2	-	1	8	1	3	465	47	38
7	-	1	1	2	1	-	12	2	13	569	54	92
24	1	111	9	14	11	9	65	61	40	4,141	1,561	370
39	1	39	18	7	3	13	87	17	52	1,187	332	158
3	-	1	1	-	-	-	4	-	6	43	37	354

第41表 都道府県別公害苦情処理担当職員数（平成30年3月31日現在）

（単位：人）

都道府県	平成28年度	平成29年度	公害苦情相談員			公害苦情相談員以外の職員			対前年度 増減数	対前年度 増減率 (%)
			計	専任	兼任	計	専任	兼任		
全 国	10,963	10,874	1,691	25	1,666	9,183	155	9,028	-89	-0.8
北海道	708	698	24	0	24	674	0	674	-10	-1.4
青森県	129	130	17	0	17	113	0	113	1	0.8
岩手県	118	120	0	0	0	120	0	120	2	1.7
宮城県	258	259	8	0	8	251	0	251	1	0.4
秋田県	148	145	11	0	11	134	0	134	-3	-2.0
山形県	138	136	6	0	6	130	0	130	-2	-1.4
福島県	219	214	44	0	44	170	0	170	-5	-2.3
茨城県	290	289	43	2	41	246	22	224	-1	-0.3
栃木県	181	181	42	0	42	139	0	139	0	0.0
群馬県	285	284	72	0	72	212	0	212	-1	-0.4
埼玉県	485	492	135	0	135	357	3	354	7	1.4
千葉県	701	673	137	0	137	536	0	536	-28	-4.0
東京都	452	442	140	14	126	302	60	242	-10	-2.2
神奈川県	222	230	30	1	29	200	0	200	8	3.6
新潟県	204	187	78	0	78	109	0	109	-17	-8.3
富山県	140	140	10	0	10	130	0	130	0	0.0
石川県	99	110	28	0	28	82	0	82	11	11.1
福井県	127	120	5	0	5	115	0	115	-7	-5.5
山梨県	177	180	0	0	0	180	0	180	3	1.7
長野県	290	289	0	0	0	289	0	289	-1	-0.3
岐阜県	243	240	34	0	34	206	0	206	-3	-1.2
静岡県	148	151	0	0	0	151	0	151	3	2.0
愛知県	517	510	92	0	92	418	3	415	-7	-1.4
三重県	277	274	150	0	150	124	0	124	-3	-1.1
滋賀県	139	140	60	0	60	80	0	80	1	0.7
京都府	200	201	19	2	17	182	3	179	1	0.5
大阪府	333	324	0	0	0	324	50	274	-9	-2.7
兵庫県	304	302	1	0	1	301	0	301	-2	-0.7
奈良県	243	239	36	2	34	203	6	197	-4	-1.6
和歌山県	134	131	0	0	0	131	1	130	-3	-2.2
鳥取県	50	51	0	0	0	51	0	51	1	2.0
島根県	97	101	7	0	7	94	0	94	4	4.1
岡山県	159	161	10	0	10	151	0	151	2	1.3
広島県	226	221	121	0	121	100	0	100	-5	-2.2
山口県	203	196	53	1	52	143	0	143	-7	-3.4
徳島県	115	117	8	0	8	109	0	109	2	1.7
香川県	152	150	7	0	7	143	0	143	-2	-1.3
愛媛県	173	170	33	0	33	137	5	132	-3	-1.7
高知県	131	131	0	0	0	131	0	131	0	0.0
福岡県	400	416	12	1	11	404	2	402	16	4.0
佐賀県	142	139	0	0	0	139	0	139	-3	-2.1
長崎県	232	218	83	0	83	135	0	135	-14	-6.0
熊本県	290	297	22	0	22	275	0	275	7	2.4
大分県	151	152	14	0	14	138	0	138	1	0.7
宮崎県	149	143	4	2	2	139	0	139	-6	-4.0
鹿児島県	247	242	25	0	25	217	0	217	-5	-2.0
沖縄県	137	138	70	0	70	68	0	68	1	0.7

第 4 2 表 公 害 の 種 類、 受 付 月 別 苦 情 件 数

(単位：件)

受付月	合 計	典 型 7 公 害								典型 7 公害以外	
		大 汚 染	水 汚 濁	土 壌 汚 染	騒 音	低周波	振 動	地 沈 盤 下	悪 臭	廃棄物 投 棄	そ の 他
平成28年度 合 計	68,115	14,450	6,161	166	15,743	191	1,831	23	9,063	9,076	11,602
平成29年 4月	5,614	979	601	26	1,355	24	205	1	758	1,036	653
5月	7,248	1,426	650	10	1,810	19	177	3	986	1,038	1,148
6月	7,530	1,357	644	19	1,914	27	177	2	1,055	950	1,412
7月	6,329	958	564	11	1,475	7	121	1	959	716	1,524
8月	6,547	1,194	463	5	1,425	11	101	2	872	749	1,736
9月	7,098	1,566	484	12	1,653	10	131	3	964	697	1,588
10月	5,834	1,234	490	12	1,384	24	156	1	767	666	1,124
11月	5,658	1,623	466	10	1,176	20	157	3	788	772	663
12月	4,841	1,551	410	12	875	13	140	-	619	707	527
平成30年 1月	3,558	858	398	14	790	19	133	2	399	561	403
2月	3,757	878	510	16	843	8	176	1	405	550	378
3月	4,101	826	481	19	1,043	9	157	4	491	634	446

(白 紙)

付 録

付 1 調査の概要

付 2 用語の説明

(白 紙)

付 1 調査の概要

1 調査の目的

公害苦情調査は、公害紛争処理法（昭和 45 年法律第 108 号）第 49 条の 2 の規定に基づき、全国の地方公共団体の公害苦情相談窓口が受け付けた公害苦情の受付状況や処理状況等を把握することにより、公害苦情の実態を明らかにし、公害対策等の基礎資料を提供するとともに、公害苦情処理事務の円滑な運営に資することを目的として、毎年度実施している。

〈参考〉公害紛争処理法

第 49 条の 2 中央委員会は地方公共団体の長に対し、都道府県知事は市町村長（特別区の区長を含む。）に対し、公害に関する苦情の処理状況について報告を求めることができる。

2 調査の対象

全国の都道府県及び市町村（特別区を含む。以下同じ。）の公害苦情相談窓口が、平成 28 年度（平成 29 年 4 月 1 日～30 年 3 月 31 日）に受付・処理した公害苦情を調査の対象とする。

また、前年度（平成 27 年度）までに受付し、前年度（平成 28 年度）までに処理できなかった公害苦情についても、調査の対象に含めている。

3 調査の方法

全国の都道府県及び市町村の公害苦情相談窓口が、平成 29 年度に受付・処理した公害苦情の状況について、「公害苦情処理情報システム」に入力し、電子データ化した上で公害等調整委員会事務局へ提出する。

4 調査事項

調査事項は、次表のとおりである。

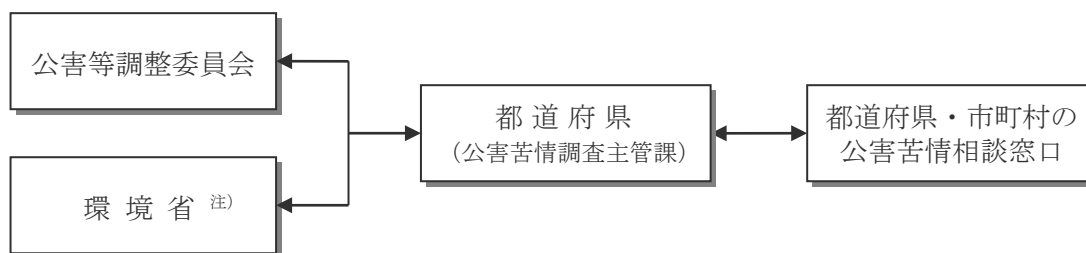
調査事項等一覧

	公害苦情の受付・処理に関する事項		公害苦情処理体制
	苦情基本情報	発生源情報	
調査事項	1 都道府県番号		1 都道府県名
	2 市町村番号		2 市町村名
	3 窓口番号		3 部局（所）課名
	4 発生管理番号		4 組織
			5 郵便番号
	5 調査票番号	5 公害等発生源の住所（市町村番号）	6 住所
	6 受付年月日	6 公害等発生源の用途地域	7 電話番号（内線番号）
	7 公害等の種類 (1) 主な公害 (2) 関連公害 (3) 投棄された廃棄物の種類	7 公害等発生源の個人・事業所の別	8 公害苦情処理担当職員数 (1) 公害苦情相談員 (2) 公害苦情相談員以外の職員
	8 公害等の主な発生原因	8 公害等発生源の主な産業	9 その他
	9 苦情申立人の住所（市町村番号）		
	10 被害の用途地域		
	11 被害の種類	〈環境省関連項目〉	
	12 苦情申立人の立場	9 騒音調査票	
	13 苦情の処理	10 振動調査票	
	14 処理年月日	11 悪臭調査票	
		12 悪臭測定結果	
		〈公害等の種類が典型7公害の場合〉	
	15 被害の発生態様		
	16 被害戸数		
	17 苦情の対象となった時間帯		
	18 処理方法		
	19 行政上の措置		
20 苦情申立人の満足度(担当者の判断)			
21 防止対策の有無 (1) 防止対策の内容 (2) 講じなかった理由			
22 法令（条例を含む。）違反の有無 (1) 違反の内容 (2) 無違反の理由			
調査時期	平成 29 年 4 月 1 日から 30 年 3 月 31 日までの 1 年間		平成 30 年 3 月 31 日現在

注1) 「都道府県番号」及び「市町村番号」は、平成 29 年 4 月 1 日現在における「統計に用いる都道府県等の区域を示す標準コード」（総務省）を用いる。

注2) 「調査票番号」と「発生管理番号」は、「公害苦情処理情報システム」により自動的に付けられる。

5 調査の流れ



注) 「騒音規制法施行状況調査」「振動規制法施行状況調査」及び「悪臭防止法施行状況調査」のそれぞれ苦情に係る部分を調査（平成16年度調査から開始）

6 調査等の主な変遷

年度	内容
昭和25年度	<ul style="list-style-type: none"> 土地調整委員会が発足（昭和26年1月）
45年度	<ul style="list-style-type: none"> 公害紛争処理法（法律第108号）が公布（6月） 中央公害審査委員会が発足（11月） 自治省が実施していた「公害に係る苦情・陳情件数調査」を引き継ぐ
46年度	<ul style="list-style-type: none"> 都道府県及び市町村を対象に「公害苦情件数調査」を開始 「地方公共団体における公害苦情処理状況」（公害苦情件数調査結果を基に抽出した苦情についての処理状況）を開始
47年度	<ul style="list-style-type: none"> 土地調整委員会と中央公害審査委員会とを統合し、公害等調整委員会が発足（7月）
平成6年度	<ul style="list-style-type: none"> 「公害苦情件数調査」と「地方公共団体における公害苦情処理状況」を一本化し、「公害苦情調査」として開始 「公害苦情件数調査」について、調査の方法を都道府県・市町村ごとに集計した集計表を回収する「集計表回収方式」から、苦情1件につき1枚の調査票を作成し回収する「個票集計方式」へ変更 典型7公害以外の苦情について整理し、分類項目等を変更（参考1参照） 「地方公共団体における公害苦情処理状況」について、抽出調査から全数調査に変更 前年度以前に受け付け、当該年度に処理された苦情についても調査の対象に含めるなど調査方法等を変更
平成12年度	<ul style="list-style-type: none"> 中央省庁等再編により、公害等調整委員会は、総務省の外局となる（平成13年1月）
平成16年度	<ul style="list-style-type: none"> 環境省所管の「騒音規制法施行状況調査」「振動規制法施行状況調査」及び「悪臭防止法施行状況調査」のそれぞれ苦情に係る部分について、同時調査を開始 同時調査実施に伴い、調査事項等を見直し、分類項目を変更（参考2参照）

付2 用語の説明

1 苦情の受付	
新規受付	<p>毎年4月1日から翌年3月31日に、地方公共団体の公害苦情相談窓口で新たに受け付けたものをいう。</p> <p>窓口で受け付けたが、他の都道府県又は他の市町村（特別区を含む。以下同じ。）に移送した場合は、便宜的に受付台帳に記載しても調査の対象とせず、移送先の都道府県・市町村での新規受付として取り扱う。</p> <p>また、同一発生源の苦情は新規として受け付けないが、公害の種類が違う場合は、最初から受け付けた苦情とは別に新規受付として取り扱う。</p>
前年度からの繰越	<p>前年度以前に受け付けたが、その処理が完結しないため、今年度において引き続き処理すべき苦情として繰り越されたものをいう。</p>

2 公害の種類	
典型7公害	<p>環境基本法で定義されている以下の7種類（大気汚染、水質汚濁、土壌汚染、騒音、振動、地盤沈下及び悪臭）をいう。</p>
大気汚染	<p>排煙、ばい煙、有毒ガス、自動車の排気ガス、粉じん（アスファルト粉じんを含む。）、ばいじん、農薬の空中散布、野焼きなど</p>
水質汚濁	<p>河川・湖沼の汚濁（汚水の流出、油分の浮流、土砂の混入等）、海洋汚染、地下水の汚染、農業用水の汚染、汚泥の河口たい積、配管の損壊による水道水の汚濁、魚類のへい死など</p>
土壌汚染	<p>有害物質の埋め棄て、農薬・鉱さいの流出など</p>
騒音	<p>機械・工具の作動音、モーター音、自動車の吸排気・走行音、警笛、ジェット機の爆音、犬の咆哮、カラオケ、拡声器音、人の話し声・喚声、建設作業音、ボイラー音、共同住宅の隣接室からの排水音など</p>
騒音（低周波）	<p>機械・工具の作動、モーター等による低周波音</p>
振動	<p>地響き、ガラス戸・建具のがたつき、電灯の揺れ、戸・窓の開閉支障、窓ガラスのひび割れ、建物・設備等の損傷など</p>
地盤沈下	<p>建物・設備等の損傷及び家屋の傾斜、道路の陥没など</p>
悪臭	<p>浄化槽・下水からの汚臭、たい肥・有機肥料の臭気・腐敗臭、調理に伴う異臭、焼却臭、揮発臭、刺激臭、汚物臭など</p>

典型7公害以外	廃棄物投棄など典型7公害以外をいう。
廃棄物投棄	廃棄物の投棄（不法投棄を含む。）に関するもの
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高層ビル、マンションなどによる日影又は日照不足 ・ 高層建築物などによる風圧、遮へい物のための通風妨害 ・ 建築物の壁面からの反射、光や深夜の照明 ・ ラジオ、テレビなどの受信妨害、違法電波 ・ トラック等で運搬する土砂の道路上への散乱 ・ たい積した土砂や残土の近隣地や道路への流出 ・ 農畜産業、野鳥など広範囲に及ぶ動物のふん尿（飼い犬、野良犬、猫のふん尿に関するものは対象外） ・ たい肥及び雑草の繁茂による蚊、はえ、毛虫などの害虫や蟻、ゴキブリ、ヤスデなどのいわゆる不快昆虫の大量発生 ・ 雑草の繁茂による火災発生の危険性 ・ 犬、猫等の轢死体等動物の死骸放置（犬、猫等の死骸を飼育者が故意に空き地等へ放置した場合は、廃棄物投棄として取り扱う。） ・ 汚水の流出、洗車場の汚水散布、雑草等の花粉の浮遊、雑草等による交通視野妨害などいずれにも該当しないもの <p>車両の搬出入、路上駐車、放置自転車、犬の放し飼いや野良犬、蛇などの動物による咬傷又はその危険性に関するものは対象外</p>

3 投棄された廃棄物の種類	
生活系	<p>主として家庭生活から発生した一般廃棄物</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 家庭生活における生ごみ ・ 紙くず、新聞紙、雑誌、ぼろきれ、木片など粗大ごみ以外のごみ ・ 空き缶、空きびん、乾電池、陶磁器、プラスチック製品、ゴム、コンクリート塊、油類、薬品類等焼却処分不可のもので、粗大ごみ以外のごみ ・ 電気製品、家具、ピアノ、寝具、自転車、自動車等の粗大ごみ ・ その他の一般廃棄物（ごみ置き場における生ごみの放置については、指定された日時以外の投棄であっても廃棄物投棄として扱わない。）
農業系	<p>主として農林漁業から発生した産業廃棄物</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 原料用の動物又は植物に係る固形状の不要物、畜産農業に係る動物の死骸及びふん尿に区分される産業廃棄物
建設系	<p>主として建設業から発生した産業廃棄物</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 工作物の除去に伴って生じた建築廃材、その他これに類する不要物に区分される産業廃棄物
産業系	<p>主として上記の農業系及び建設系以外の産業（「鉱業」「製造業」「運輸業」「卸売・小売業」「飲食店、宿泊業」「医療、福祉」「サービス業（他に分類されないもの）」等）から発生した産業廃棄物</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「卸売・小売業」「飲食店、宿泊業」が業務上排出したごみ ・ 製造及び処理工程で発生した産業廃棄物（紙等のくず、金属くず、ガラス、陶磁器くず、燃え殻、ばいじん、汚泥、廃油・廃酸・廃アルカリ・廃プラスチック類等）

4 被害の発生地域

苦情の申立てがあった時点での被害の発生地域をいい、その発生地域が該当する都市計画法で定める用途地域区分の分類区分で示している。

被害の発生地域が二つ以上の地域区分にまたがる場合は、苦情申立人の住所地によるが、申立人が多数の被害者を代表しているときは、最も多くの被害者が属する地域による。

住居地域	第一種・第二種低層住居専用地域、第一種・第二種中高層住居専用地域、第一種・第二種住居地域及び準住居地域
第一種低層住居専用地域	低層住宅に係る良好な住居の環境を保護するため定められた地域
第二種低層住居専用地域	主として低層住宅に係る良好な住居の環境を保護するため定められた地域
第一種中高層住居専用地域	中高層住宅に係る良好な住居の環境を保護するため定められた地域
第二種中高層住居専用地域	主として中高層住宅に係る良好な住居の環境を保護するため定められた地域
第一種住居地域	住居の環境を保護するため定められた地域
第二種住居地域	主として住居の環境を保護するため定められた地域
準住居地域	道路の沿道としての地域の特性にふさわしい業務の利便の増進を図りつつ、これと調和した住居の環境を保護するため定められた地域
近隣商業地域	近隣の住宅地の住民に対する日用品の供給を行うことを主たる内容とする商業その他の業務の利便を増進するため定められた地域
商業地域	主として商業その他の業務の利便を増進するため定められた地域
準工業地域	主として環境の悪化をもたらす恐れのない工業の利便を増進するため定められた地域
工業地域	主として工業の利便を増進するため定められた地域
工業専用地域	工業の利便を増進するため定められた地域
調整区域	市街化することが抑制されている（市街化調整）区域
都市計画区域その他	市街化調整区域を除く用途地域の指定がない地域
都市計画区域以外の地域	都市計画法の適用外の地域

5 被害の種類

苦情の申立てによる被害の種類をいう。

苦情の申立ての際に、以下の被害の種類の一つ以上の区分が該当する場合は、主要なものを一つ選択し、判断が困難なときは「健康」「財産」「動植物」「感覚的・心理的」「その他」の順番を優先して一つ選択する。

健康	<ul style="list-style-type: none"> 精神的なものであっても、実際に治療を受けた状態の被害 健康を損なったことにより、収入が減った状態の被害
財産	<ul style="list-style-type: none"> 家屋や生活用品の破損、汚れなどによる損害、営業が阻害されたための収入減などの財産被害
動植物	<ul style="list-style-type: none"> 家畜、ペット、農作物、樹木、養殖魚などの動・植物に直接係る被害 動・植物の生育環境の悪化による生育不良などの被害
感覚的・心理的	<ul style="list-style-type: none"> うるさい、臭い、汚い、不快など普段のちょっとしたことや気になることが我慢できなくなった感覚的・心理的被害 心身の健康を害するに至らない程度のもので、実際に治療を受けていない状態の被害
その他	<ul style="list-style-type: none"> 苦情申立人に直接の被害が及ばないもの 環境悪化や外観上を問題にするものなど上記のいずれにも該当しないもの

6 公害等の主な発生原因

焼却（施設）	施設での焼却によるもの
産業用機械作動	産業用機械の作動によるもの
産業排水	産業での排水によるもの
流出・漏洩	産業排水を除く有害物質等の流出、漏洩によるもの
工事・建設作業	工事や建設作業によるもの
飲食店営業	飲食店の営業活動によるもの
カラオケ	カラオケ店（飲食店やサービス業）の営業活動によるもの
移動発生源（自動車運行）	自動車の運行によるもの
移動発生源（鉄道運行）	鉄道の運行によるもの
移動発生源（航空機運航）	航空機の運航によるもの
廃棄物投棄	主に家庭から発生する家庭系ごみ（一般ごみ、粗大ごみ）である一般廃棄物と事業活動に伴って生じた産業廃棄物の投棄によるもの

家庭生活（機器）	近隣住宅における空調・音響等機器の使用によるもの
家庭生活（ペット）	家庭生活のペットによるもの
家庭生活（その他）	近隣住宅における浄化槽、生活排水、話し声、自動車の空ぶかし等によるもの
焼却（野焼き）	法令で定められた焼却施設を用いず、野外で廃棄物を焼却することによるもの
自然系	自然に存在する動・植物又は自然現象による原因であることが判明しているもの
その他	上記のいずれにも該当しない原因によるもの
不明	発生源がまったく分からないもの <ul style="list-style-type: none"> ・ 河川に死魚が浮いていた。 ・ 海岸に流木が打ち上げられた。 ・ どこからか風に乗ってじんかいが飛んできた。 ・ どこからか悪臭が漂った。

7 苦情の処理	
直接処理（原因消滅）	地方公共団体の措置により、申立人への加害行為又は被害の原因がなくなったとき
直接処理（申立人が措置に納得）	申立人が地方公共団体の措置又は説明（教示）に納得したとき
直接処理（措置後3か月で再申立てなし）	地方公共団体の措置後3か月が経過しても申立人から再度の申立てがないとき（その後、同一苦情があった場合は、新規受付としている。）
直接処理（和解成立）	地方公共団体の措置により、当事者間に和解が成立したとき
直接処理（その他）	苦情が解消したと認められるときや地方公共団体が措置を採ったにもかかわらず、当事者が提訴、調停等の申請手続を行ったとき（原因又は加害行為をした者が不明の場合は、「その他」に含む。）
他へ移送（警察へ）	警察に移送したとき
他へ移送（国等の機関へ）	各府省、その他地方支分部局、特別の機関など国の行政機関、特殊法人及び公共企業体に移送したとき
翌年度へ繰越	当該年度中に苦情処理が完結しないとき
その他	直接処理できない場合 <ul style="list-style-type: none"> ・ 原因又は加害行為をした者が不明のとき ・ 申立人が地方公共団体の措置又は説明（教示）を納得しないが、ほかに苦情を解決する方法がないとき ・ 申立人が管轄区域外に転居したとき ・ 「直接処理」「他へ移送」「翌年度へ繰越」のいずれにも該当しないとき

8 被害の発生態様	
経常的な発生	ほとんど毎日、工場の操業、牧畜等で発生しているもの
季節的・周期的発生	農薬の空中散布、野焼き等の季節的発生や1日以上空けて繰り返し発生するもの
一定期間の常時発生	建築・土木工事等による一定の期間中に常時発生するもの
一時的・一過性現象	突発的な事故等による一時的・一過性現象として発生するもの

9 苦情の対象となった時間帯	
朝方	午前6時から午前8時まで
昼間	午前8時から午後5時まで
夕方	午後5時から午後7時まで
夜間	午後7時から翌午前6時まで
一日中	12時間を超えるもの
時間に関係なし	日によって時間帯がまちまちの場合

10 法令との関係	
公害規制法令	典型7公害に対する規制法令をいう。 大気汚染防止法 水質汚濁防止法 土壌汚染対策法 騒音規制法 振動規制法 悪臭防止法 公害防止条例 など
その他の法令	上記の公害規制法令以外の法令をいう。 建築基準法 消防法 工場立地法 廃棄物の処理及び清掃に関する法律 など

11 公害等発生源の主な産業	
農業	農業 耕種農業 畜産農業 農業サービス業 園芸サービス業
林業	林業 育林業 素材生産業 特用林産物生産業（きのこ類の栽培を除く） 林業サービス業 など

<p>漁業</p>	<p>漁業 海面漁業 内水面漁業 水産養殖業 海面養殖業 内水面養殖業</p>
<p>鉱業</p>	<p>鉱業 金属鉱業 石炭・亜炭鉱業 原油・天然ガス鉱業 採石業、砂・砂利・玉石採取業、窯業原料用鉱物鉱業 など</p>
<p>建設業</p>	<p>総合工事業 一般土木建築工事業 土木工事業 舗装工事業 建築工事業 木造建築工事業 建築リフォーム工事業 職別工事業 大工工事業 とび・土工・コンクリート工事業 鉄骨・鉄筋工事業 石工・れんが・タイル・ブロック工事業 左官工事業 板金・金物工事業 塗装工事業 床・内装工事業 など 設備工事業 電気工事業 電気通信・信号装置工事業 管工事業 機械器具設置工事業 など</p>
<p>製造業</p>	<p>食料品製造業 畜産食料品製造業 水産食料品製造業 野菜缶詰・果実缶詰・農産保存食料品製造業 調味料製造業 糖類製造業 精穀・製粉業 パン・菓子製造業 動物油脂製造業 など 飲料・たばこ・飼料製造業 清涼飲料製造業 酒類製造業 茶・コーヒー製造業 製氷業 たばこ製造業 飼料・有機質肥料製造業 繊維工業 製糸業 紡績業 ねん糸製造業 織物業 ニット生地製造業 染色整理業 綱・網製造業 レース・繊維雑品製造業 など 衣服・その他の繊維製品製造業 織物製（不織布製及びレース製を含む）外衣・シャツ製造業 ニット製外衣・シャツ製造業 下着類製造業 和装製品・足袋製造業 など 木材・木製品製造業 製材業、木製品製造業 造作材・合板・建築用組立材料製造業 木製容器製造業（竹、とうを含む） など 家具・装備品製造業 家具製造業 宗教用具製造業 建具製造業 など パルプ・紙・紙加工品製造業 パルプ製造業 紙製造業 加工紙製造業 紙製品製造業 紙製容器製造業 など 印刷・同関連業 印刷業 製版業 製本業、印刷物加工業 印刷関連サービス業 化学工業 化学肥料製造業 無機化学工業製品製造業 有機化学工業製品製造業 化学繊維製造業 油脂加工製品・石けん・合成洗剤・界面活性剤・塗料製造業 医薬品製造業 化粧品・歯磨・その他の化粧品調整品製造業 など 石油製品・石炭製品製造業 石油精製業 潤滑油・グリース製造業（石油精製業によらないもの） コークス製造業 舗装材料製造業 など</p>

<p>製造業（つづき）</p>	<p>プラスチック製品製造業 プラスチック板・棒・管・継手・異形押出製品製造業 プラスチックフィルム・シート・床材・合成皮革製造業 工業用プラスチック製品製造業 発泡・強化プラスチック製品製造業 プラスチック成形材料製造業（廃プラスチックを含む） など</p> <p>ゴム製品製造業 タイヤ・チューブ製造業 ゴム製・プラスチック製履物・同附属品製造業 ゴムベルト・ゴムホース・工業用ゴム製品製造業 など</p> <p>なめし革・同製品・毛皮製造業 なめし革製造業 工業用革製品製造業 革製履物用材料・同附属品製造業 革製履物製造業 革製手袋製造業 かばん製造業 袋物製造業 毛皮製造業 など</p> <p>窯業・土石製品製造業 ガラス・同製品製造業 セメント・同製品製造業 建設用粘土製品製造業 陶磁器・同関連製品製造業 耐火物製造業 炭素・黒鉛製品製造業 研磨材・同製品製造業 骨材・石工品等製造業 など</p> <p>鉄鋼業 製鉄業 製鋼・製鋼圧延業 製鋼を行わない鋼材製造業 表面処理鋼材製造業 鉄素形材製造業 など</p> <p>非鉄金属製造業 非鉄金属第1次製錬・精製業 非鉄金属第2次製錬・精製業（非鉄金属合金製造業を含む） 非鉄金属・同合金圧延業（抽伸、押しを含む） 電線・ケーブル製造業 非鉄金属素形材製造業 など</p> <p>金属製品製造業 ブリキ缶・その他のめっき板等製品製造業 洋食器・刃物・手道具・金物類製造業 暖房装置・配管工事用附属品製造業 建設用・建築用金属製品製造業（製缶板金業を含む） 金属素形材製品製造業 金属被覆・彫刻業・熱処理業（ほうろう鉄器を除く） 金属線製品製造業 ボルト・ナット・リベット・小ねじ・木ねじ等製造業 など</p> <p>一般機械器具製造業 ボイラ・原動機製造業 農業用機械製造業（農業用器具を除く） 建設機械・鉱山機械製造業 金属加工機械製造業 繊維機械製造業 特殊産業用機械製造業 一般産業用機械・装置製造業 事務用・サービス用・民生用機械器具製造業 など</p> <p>電気機械器具製造業 発電用・送電用・配電用・産業用電気機械器具製造業 民生用電気機械器具製造業 電球・電気照明器具製造業 電子応用装置製造業 電気計測器製造業 など</p> <p>情報通信機械器具製造業 通信機械器具・同関連機械器具製造業 電子計算機・同附属装置製造業</p> <p>電子部品・デバイス製造業</p> <p>輸送用機械器具製造業 自動車・同附属品製造業 鉄道車両・同部分品製造業 船舶製造・修理業、船用機関製造業 航空機・同附属品製造業 産業用運搬車両・同部分品・附属品製造業 など</p> <p>精密機械器具製造業 計量器・測定器・分析機器・試験機製造業 測量機械器具製造業 医療用機械器具・医療用品製造業 理化学機械器具製造業 光学機械器具・レンズ製造業 眼鏡製造業（枠を含む） 時計・同部分品製造業</p> <p>その他の製造業 貴金属・宝石製品製造業 楽器製造業 がん具・運動用具製造業 ペン・鉛筆・絵画用品・その他の事務用品製造業 装身具・装飾品・ボタン・同関連製品製造業 漆器製造業 畳・傘等生活雑貨製品製造業 武器製造業 など</p>
-----------------	---

電気・ガス・熱供給・水道業	<p>電気業 ガス業 熱供給業 水道業 上水道業 工業用水道業 下水道業</p>
情報通信業	<p>通信業 信書送達業 固定電気通信業 移動電気通信業 電気通信に附帯するサービス業 放送業 公共放送業 民間放送業 有線放送業 情報サービス業 ソフトウェア業 情報処理・提供サービス業 インターネット附随サービス業 映像・音声・文字情報制作業 映像情報製作・配給業 音声情報制作業 新聞業 出版業 映像・音声・文字情報制作に附帯するサービス業</p>
運輸業	<p>鉄道業 道路旅客運送業 一般乗合旅客自動車運送業 一般乗用旅客自動車運送業 一般貸切旅客自動車運送業 など 道路貨物運送業 一般貨物自動車運送業 特定貨物自動車運送業 貨物軽自動車運送業 集配利用運送業 など 水運業 外航海運業 沿海海運業 内陸水運業 船舶貸渡業 航空運輸業 航空運送業 航空機使用業 倉庫業 倉庫業 冷蔵倉庫業 運輸に附帯するサービス業 港湾運送業 貨物運送取扱業 運送代理店 こん包業 運輸施設提供業 など</p>
卸売・小売業	<p>各種商品卸売業 繊維・衣服等卸売業 繊維品卸売業 衣服・身の回り品卸売業 飲食料品卸売業 農畜産物・水産物卸売業 食料・飲料卸売業 建築材料、鉱物・金属材料等卸売業 建築材料卸売業 化学製品卸売業 鉱物・金属材料卸売業 再生資源卸売業 機械器具卸売業 一般機械器具卸売業 自動車卸売業 電気機械器具卸売業 など その他の卸売業 家具・建具・じゅう器等卸売業 医薬品・化粧品等卸売業 など 各種商品小売業 百貨店、総合スーパー など 織物・衣服・身の回り品小売業 呉服・服地・寝具小売業 男子服小売業 婦人・子供服小売業 靴・履物小売業 など</p>

卸売・小売業（つづき）	<p>飲食料品小売業 各種食料品小売業 酒小売業 食肉小売業 鮮魚小売業 野菜・果実小売業 菓子・パン小売業 米穀類小売業 など</p> <p>自動車・自転車小売業 自動車小売業 自転車小売業</p> <p>家具・じゅう器・機械器具小売業 家具・建具・畳小売業 機械器具小売業 など</p> <p>その他の小売業 医薬品・化粧品小売業 農耕用品小売業 燃料小売業 書籍・文房具小売業 スポーツ用品・がん具・娯楽用品・楽器小売業 写真機・写真材料小売業 時計・眼鏡・光学機械小売業 など</p>
金融・保険業	<p>銀行業 中央銀行 銀行</p> <p>協同組織金融業 中小企業等金融業 農林水産金融業</p> <p>郵便貯金取扱機関、政府関係金融機関 郵便貯金・為替・振替業務取扱機関 政府関係金融機関</p> <p>貸金業、投資業等非預金信用機関 貸金業 質屋 クレジットカード業、割賦金融業 など</p> <p>証券業、商品先物取引業 証券業 証券業類似業 商品先物取引業、商品投資業</p> <p>補助的金融業、金融附帯業</p> <p>保険業（保険媒介代理業、保険サービス業を含む） 生命保険業 損害保険業 共済事業 保険媒介代理業 保険サービス業</p>
不動産業	<p>不動産取引業 建物売買業、土地売買業 不動産代理業・仲介業</p> <p>不動産賃貸業・管理業 不動産賃貸業 貸家業、貸間業 駐車場業 不動産管理業</p>
飲食店、宿泊業	<p>一般飲食店 食堂、レストラン そば・うどん店 すし店 喫茶店 など</p> <p>遊興飲食店 料亭 バー、キャバレー、ナイトクラブ 酒場、ビアホール</p> <p>宿泊業 旅館、ホテル 簡易宿所 下宿業 など</p>
医療、福祉	<p>医療業 病院 一般診療所 歯科診療所 助産・看護業 療術業 医療に附帯するサービス業</p> <p>保健衛生 保健所 健康相談施設 など</p> <p>社会保険・社会福祉・介護事業 社会保険事業団体 福祉事務所 児童福祉事業 老人福祉・介護事業 障害者福祉事業 など</p>
教育、学習支援業	<p>学校教育 小学校 中学校 高等学校、中等教育学校 高等教育機関 特殊教育諸学校 幼稚園 専修学校、各種学校</p> <p>その他の教育、学習支援業 社会教育 職業・教育支援施設 学習塾 教養・技能教授業 など</p>

複合サービス事業	<p>郵便局 郵便局 郵便局受託業 協同組合（他に分類されないもの） 農林水産業協同組合（他に分類されないもの） 事業協同組合（他に分類されないもの）</p>
サービス業（他に分類されないもの）	<p>専門サービス業（他に分類されないもの） 法律事務所、特許事務所 公証人役場、司法書士事務所 公認会計士事務所、 税理士事務所 獣医業 土木建築サービス業 デザイン・機械設計業 著述・ 芸術家業 写真業 など 学術・開発研究機関 自然科学研究所 人文・社会科学研究所 洗濯・理容・美容・浴場業 洗濯業 理容業 美容業 公衆浴場業 特殊浴場業 など その他の生活関連サービス業 旅行業 家事サービス業 衣服裁縫修理業 物品預り業 火葬・墓地管理業 冠婚葬祭業 など 娯楽業 映画館 興行場、興行団 競輪・競馬等の競走場、競技団 スポーツ施設提供 業 公園、遊園地 遊戯場 など 廃棄物処理業 一般廃棄物処理業 産業廃棄物処理業 など 自動車整備業 機械等修理業 機械修理業 電気機械器具修理業 表具業 など 物品賃貸業 各種物品賃貸業 産業用機械器具賃貸業 事務用機械器具賃貸業 自動車賃 貸業 スポーツ・娯楽用品賃貸業 など 広告業 広告代理業 など その他の事業サービス業 速記・ワープロ入力・複写業 商品検査業 計量証明業 建物サービス業 民 営職業紹介業 警備業 など 政治・経済・文化団体 経済団体 労働団体 学術・文化団体 政治団体 など 宗教 神道系宗教 仏教系宗教 キリスト教系宗教 など その他のサービス業 集会場 と畜場 など 外国公務 外国公館 など</p>
公務（他に分類されないもの）	<p>国家公務 立法機関 司法機関 行政機関 地方公務 都道府県機関 市町村機関</p>
分類不能の産業	主として調査票の記入不備などにより、いずれに分類すべきか不明の場合など

注）産業の分類は、「日本標準産業分類（平成14年3月改訂）」（総務省）の大分類による。

参 考

参考 1 分類項目新旧对照表（平成 6 年度変更）

参考 2 分類項目新旧对照表（平成 16 年度変更）

(白 紙)

参考 1 分類項目新旧対照表（平成 6 年度変更）

項 目	旧分類（平成 5 年度調査まで）	新分類（平成 6 年度調査から）	
公害の種類	〈典型 7 公害以外〉	〈典型 7 公害以外〉	
	日照	日照	
	通風	通風障害	
	光害（その他に関するもの）	光害	
	電波障害	電波障害	
	土砂の散乱（建築工事に関するもの）	土砂の散乱	
	残土の流出（空地の管理に関するもの）	土砂の流出	
	廃棄物		廃棄物の不法投棄
			一般廃棄物
			生ごみ
			家庭生活
			卸売・小売業、飲食店
			燃焼物
			焼却不適物
			粗大ごみ
			その他
			産業廃棄物
			紙・木・繊維・ゴムのくず
			金属くず
			ガラス・陶磁器くず
			建設廃材
			燃えがら、ばいじん
			汚でい
動物性残さ等			
廃油・廃酸等			
その他			
家畜のふん尿（農・畜産業に関するもの）	ふん・尿の害		
ふん害（動物に関するもの）			
雑草による害虫等の発生（空地の管理に関するもの）	害虫等の発生		
たい肥からの害虫発生（農・畜産業に関するもの）			
不快昆虫の発生（動物に関するもの）			

項 目	旧分類（平成5年度調査まで）	新分類（平成6年度調査から）	
公害の種類（つづき）	雑草の繁茂による火災発生の危険性（空地の管理に関するもの）	火災の危険	
	死体の放置（動物に関するもの）	死体の放置	
	危険（有害）物の貯蔵（製造事業所に関するもの）	その他	
	危険（有害）物の放置（製造事業所に関するもの）		
	工場の立地（製造事業所に関するもの）		
	その他（製造事業所に関するもの）		
	落下物の危険（建築工事に関するもの）		
	その他（建築工事に関するもの）		
	雑草等の花粉（空地の管理に関するもの）		
	ごみ等の不法投棄（空地の管理に関するもの）		
	その他（空地の管理に関するもの）		
	汚水の流出（農・畜産業に関するもの）		
	田畑の土ぼこり（農・畜産業に関するもの）		
	その他（農・畜産業に関するもの）		
	その他（動物に関するもの）		
	家庭用雑排水の流出（その他に関するもの）		
	学校、公園等からの砂ぼこり（その他に関するもの）		
	セメント、塗料、洗車等の汚水散布（その他に関するもの）		
	その他（その他に関するもの）		
	車両の搬出入（製造事業所に関するもの）		調査対象外
	車両の搬出入（建築工事に関するもの）		
	路上駐車（建築工事に関するもの）		
	咬傷（動物に関するもの）		
	路上駐車・放置自転車（その他に関するもの）		
	飼い犬、野良犬、猫のふん・尿		

項 目	旧分類（平成5年度調査まで）	新分類（平成6年度調査から）	
公害等の発生源・発生場所		農業	
	農作業	耕種農業	
	牧畜・養豚・養鶏場	畜産・養蚕農業	
		農業・園芸サービス業	
		林業	
		漁業	
		鉱業	
	鉱業施設・採石場		金属鉱業
			石炭、原油等の鉱業
			非金属鉱業
		建設業	
	建築・土木工事	総合工事業	
		その他の工事業	
		製造業	
	食料品	食料品、飲料等製造業	
	繊維・衣服・その他の繊維製品	繊維工業	
	木材・木製品・家具	木材・木製品製造業	
	パルプ・紙製品	パルプ・紙・紙加工品製造業	
		出版・印刷・同関連産業	
	化学工業・石油・石炭製品		化学工業
			石油・石炭製造業
			プラスチック製品製造業
		ゴム製品製造業	
	窯業・土石製品	窯業・土石製品製造業	
	鉄鋼・非鉄金属・金属製品	鉄鋼・非鉄金属・金属製品製造業	
	機械器具	機械器具製造業	
	その他の製造事業所	その他の製造業	
		電気・ガス・熱供給・水道業	
		電気・ガス・熱供給業	
		水道業	
		運輸・通信業	
	新幹線	鉄道業	
	その他の鉄道		
		道路旅客運送業	
	道路貨物運送業		
航空機	航空運輸業		
その他の交通機関	その他の運輸・通信業		

項 目	旧分類（平成5年度調査まで）	新分類（平成6年度調査から）	
公害等の発生源・発生場所 (つづき)		卸売・小売業、飲食店	
	廃品回収業	再生資源卸売業	
	商店、飲食店		卸売・小売業
			飲食店
			飲食店のうちカラオケ
			サービス業
	クリーニング・理美容、浴場業		洗濯・理容・浴場業
			駐車場業
			生活関連サービス業
			旅館、その他の宿泊所
	娯楽・遊興・スポーツ施設		娯楽業
			娯楽業のうちカラオケ
			娯楽業のうちゴルフ場
	修理工場		自動車整備業
			機械・家具等修理業
			専門サービス業
	下水・清掃事業		廃棄物処理業
			医療業、保健衛生
			社会保険、社会福祉
	教育関連施設		教育、学術研究機関
			その他のサービス業
			公務
	家庭生活		家庭生活
			家庭生活のうちペット
	事務所		事務所
	自動車（交通機関）		道路
			空地
		公園	
		神社、寺院等	
その他		その他	
不明		不明	

参考2 分類項目新旧対照表（平成16年度変更）

項 目	旧分類（平成15年度調査まで）	新分類（平成16年度調査から）
I 受付状況		
苦情の処理	直接処理	直接処理（原因消滅）
		直接処理（申立人が措置に納得）
		直接処理（措置後3か月で再申立てなし）
		直接処理（和解成立）
		直接処理（その他）
公害の種類	〈典型7公害〉	〈典型7公害〉
	騒音	騒音
		低周波
	〈典型7公害以外〉	〈典型7公害以外〉
	廃棄物の不法投棄	廃棄物投棄
	日照	その他
	通風障害	
	光害	
	電波障害	
	土砂の散乱	
	土砂の流出	
	ふん・尿の害	
	害虫等の発生	
	火災の危険	
死体の放置		
その他		

項 目	旧分類（平成 15 年度調査まで）	新分類（平成 16 年度調査から）
投棄された廃棄物の種類	〈一般廃棄物〉	〈廃棄物投棄〉
	生ごみ（家庭生活）	生活系 農業系 建設系 産業系
	生ごみ（卸売・小売業、飲食店）	
	燃焼物	
	焼却不適物	
	粗大ごみ	
	その他	
	〈産業廃棄物〉	
	紙・木・繊維・ゴムのくず	
	金属くず	
	ガラス・陶磁器くず	
	建設廃材	
	燃えがら、ばいじん	
	汚でい	
	動植物性残さ等	
	廃油・廃酸等	
その他		
公害等の発生源・発生場所	〈発生源〉	〈発生源〉
		会社・事業所
	農業	農業
	耕種農業	
	畜産・養蚕農業	
	農業・園芸サービス業	
	林業	林業
	漁業	漁業
	鉱業	鉱業
	金属鉱業	
	石炭、原油等の鉱業	
	非金属鉱業	
	建設業	建設業
	総合工事業	
その他の工事業		

項 目	旧分類（平成 15 年度調査まで）	新分類（平成 16 年度調査から）
公害等の発生源・発生場所 (つづき)	製造業	製造業
	食料品、飲料等製造業	
	繊維工業	
	木材・木製品製造業	
	パルプ・紙・紙加工品製造業	
	出版・印刷・同関連産業	
	化学工業	
	石油・石炭製造業	
	プラスチック製品製造業	
	ゴム製品製造業	
	窯業・土石製品製造業	
	鉄鋼・非鉄金属・金属製品製造業	
	機械器具製造業	
	その他の製造業	
	電気・ガス・熱供給・水道業	電気・ガス・熱供給・水道業
	電気・ガス・熱供給業	
	水道業	
	運輸・通信業	運輸業
	鉄道業	
	道路旅客運送業	
道路貨物運送業		
航空運輸業		
その他の運輸・通信業	情報通信業	
卸売・小売業、飲食店	卸売・小売業	
再生資源卸売業		
卸売・小売業		
飲食店	飲食店、宿泊業	
飲食店のうちカラオケ		

項 目	旧分類（平成 15 年度調査まで）	新分類（平成 16 年度調査から）	
公害等の発生源・発生場所 (つづき)	サービス業	サービス業（他に分類されないもの）	
	洗濯・理容・浴場業		
	駐車場業	不動産業	
	生活関連サービス業	サービス業（他に分類されないもの）	
	旅館、その他の宿泊所	飲食店、宿泊業	
	娯楽業	サービス業（他に分類されないもの）	
	娯楽業のうちカラオケ		
	娯楽業のうちゴルフ場		
	自動車整備業		
	機械・家具等修理業		
	専門サービス業		
	廃棄物処理業		
	医療業、保健衛生	医療、福祉	
	社会保険、社会福祉		
	教育、学術研究機関	教育、学習支援業	
	その他のサービス業	サービス業（他に分類されないもの）	
	公務	公務（他に分類されないもの）	
			金融・保険業
			複合サービス事業
			分類不能の産業
個人			
その他			
		不明	
	〈発生場所〉	〈発生原因〉	
家庭生活		家庭生活（機器）	
		家庭生活（その他）	
家庭生活のうちペット		家庭生活（ペット）	

項 目	旧分類（平成 15 年度調査まで）	新分類（平成 16 年度調査から）
公害等の発生源・発生場所 （つづき）	事務所 道路 空地 公園 神社、寺院等	焼却（施設）
		産業用機械作動
		産業排水
		流出・漏洩
		工事・建設作業
		飲食店営業
		カラオケ
		移動発生源（自動車運行）
		移動発生源（鉄道運行）
		移動発生源（航空機運航）
		廃棄物投棄
		焼却（野焼き）
	自然系	
	その他	
	不明	
その他		
不明		
II 処理状況		
被害戸数	2～9戸	2～4戸
	10戸以上	5戸以上
文書による勧告・命令等の 有無	文書による勧告、命令がなされた	改善勧告
		改善命令
	その他の措置がとられた	行政指導
		条例に基づく措置
法令（条例を含む）違反の 有無		〈公害規制法令〉
		大気汚染防止法
		水質汚濁防止法
		土壌汚染対策法
		騒音規制法
		振動規制法
		悪臭防止法
		公害防止条例
その他		

(白 紙)

平成 29 年度 公害苦情調査結果報告書

平成 30 年 12 月

編集作成 公害等調整委員会事務局

〒100-0013

東京都千代田区霞が関 3-1-1

中央合同庁舎第 4 号館



TEL 03-3581-9601 (代表)

FAX 03-3581-9488

URL <http://www.soumu.go.jp/kouchoi/>
