

あどみに～評価・相談通信～Vol.7

発行：四国行政評価支局

<Contents>

- ①地域計画調査の実施結果
- ②香川大学生とのカレッジミーティングの実施
- ③暮らしの総合行政相談所の開設
- ④行政管理・評価セミナーの開催案内
- ⑤政策評価に関する統一研修の開催結果
- ⑥行政評価局調査の実施結果
- ⑦現地調査中の行政評価局調査（全国計画）
- ⑧他管区における地域計画調査の実施結果及び行政苦情救済推進会議の意見を踏まえたあっせん事案等

①地域計画調査の実施結果

四国行政評価支局では、平成30年4月から11月にかけて、公共施設等における障害者差別解消及びバリアフリー化に向けた取組を一層推進する観点から、「公共施設等における障害者の受入れに関する実態調査」を実施しました。

この調査では、i) 有識者（障害者団体等）の専門的知見を活用、ii) 障害者団体等と協働で、国の行政機関のホームページにおけるアクセシビリティ点検や歩行空間におけるバリアフリー化の状況の調査を実施、iii) 身体障害者補助犬の受入状況の調査を実施するなど、障害者の立場に立った調査を実施しました。

特に、歩行空間におけるバリアフリー化の状況の調査では、i) 障害のある方々にGPS端末を携帯してもらい、バリアの可視化による新たな調査手法の提案（行政評価局として全国初の試み）、ii) 「瀬戸内国際芸術祭2019」開催に向け、多くの来場者が見込まれる直島及び小豆島の各港周辺におけるバリアフリー点検を行いました。

調査結果については、調査を実施した機関に対して情報提供するとともに、国の行政機関に対して必要な改善措置を講ずるよう通知しました。

<掲載URL>

http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/g_hyoka.html

<本件照会先>

四国行政評価支局 評価監視部

第3評価監視官室（担当：兵頭）

電話：087-826-0683

メール：skk13@soumu.go.jp



②香川大学生とのカレッジミーティングの開催

四国行政評価支局では、香川大学法学部との協働により、香川大学生との間で、地域の行政課題に対する政策立案に向けた検討と評価を行うカレッジミーティングを開催しています。

○第1セッション（学生による政策提案）

平成30年11月28日（水）13:00～15:30

○第2セッション（学生の発表に対する当局の検討・講評）

平成31年1月30日（水）13:00～15:00

<掲載URL>

http://www.soumu.go.jp/main_content/000586350.pdf

③暮らしの総合行政相談所の開設

四国行政評価支局では、行政機関、各分野の専門家等が一堂に会し、行政に関する相談等を1か所で受け付ける『暮らしの総合行政相談所』を開設します。

当日は、行政機関等へ相談できる機会が少ない離島居住者のため、メイン会場とサテライト会場（離島の会場）をテレビ電話でつなぐことによる遠隔相談も実施します。

○日時：平成31年2月14日（木）

○場所：（メイン会場）香川県立丸亀競技場1階会議室1～6

（サテライト会場）本島コミュニティセンター講座室

広島コミュニティセンター小会議室

※サテライト会場での遠隔相談希望者は、事前予約が必要



行政相談マスコット
〈キクワン〉

<本件照会先>

四国行政評価支局 行政相談課（担当：尾崎、藏本）

電話：087-826-0674

メール：skk31@soumu.go.jp

④行政管理・評価セミナーの開催案内

四国行政評価支局では、行政管理及び行政評価・監査業務について理解を深めていただくため、毎年度1回、四国地区行政管理・評価セミナーを開催しています。

平成30年度は、2月20日（水）13時から16時35分まで、かがわ国際会議場（高松シンボルタワー タワー棟6階）で開催し、「西予市におけるオフィス改革と働き方の変革」、「公共施設等における障害者の受入れに関する実態調査の結果」及び「四国地域における災害特性について」をテーマに、ご講演をいただきます。講演内容などお問合せがございましたら、下記照会先までご連絡ください。

<本件照会先>

四国行政評価支局 管理官室（担当：碇）

電話：087-826-0673

メール：skk15@soumu.go.jp



【昨年度の開催風景】

⑤政策評価に関する統一研修の開催結果

四国行政評価支局では、政策評価に関する理解を深めていただくため、平成30年12月4日（火）に政策評価に関する統一研修を開催しました。

当日は、38機関61人が参加し、「研修の目的・狙い等（導入講義）」、「政策評価の総論」、「政策分析を通じた評価手法～航空行政を中心に～」及び「Data分析・活用の実例」について、講師の方にご講演いただきました。

<掲載URL>

http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/s_hyoka.html



⑥行政評価局調査の実施結果

本省行政評価局が、平成30年10月中旬から31年1月上旬にかけて調査結果を公表した案件は、以下の2本です。

「子育て支援に関する行政評価・監視－保育施設等の安全対策を中心として－」

安全で安心して子どもを預けることができる環境の整備を図る観点から、保育施設等及び行政機関における安全対策の取組状況等を調査し、必要な改善措置について勧告

○勧告日：平成30年11月9日

○勧告先：内閣府、厚生労働省

○URL：http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/107317_181109.html

「年金業務の運営に関する行政評価・監視－国民年金業務を中心として－」

保険料納付率の向上や、無年金者・低年金者の発生抑止等の観点から、国民年金の適用、国民年金保険料の収納その他の業務運営の状況を調査し、必要な改善措置について勧告

○勧告日：平成30年12月25日

○勧告先：厚生労働省

○URL：http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/hyouka_181225-1.html

⑦現地調査中の行政評価局調査（全国計画）

平成31年1月現在、四国行政評価支局で現地調査を行っている調査は以下のとおりです。

調査名	現地調査期間
・「更生保護ボランティア」に関する実態調査 －保護司を中心として－	平成30年12月～ 31年3月
・災害時の「住まい確保」等に関する行政評価・監視 －被災者の生活再建の視点から－（仮称）	平成30年12月～ 31年3月

<本件照会先>

四国行政評価支局 総務課 企画調整係（担当：片桐）

電話：087-826-0671

メール：skk02@soumu.go.jp ※内容に応じて担当課室が対応します。

⑧他管区における地域計画調査の実施結果及び行政苦情救済推進会議の意見を踏まえたあっせん事案等

四国以外の他管区において、平成30年10月中旬から31年1月上旬にかけて公表した案件は、以下のとおりです。

<地域計画調査の実施結果>

「液化石油ガスの取引適正化に関する調査」<北海道管区行政評価局>

○公表日：平成30年10月12日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000578844.pdf

「災害拠点病院における業務継続計画の整備の推進に関する調査」<九州管区行政評価局>

○公表日：平成30年10月25日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000580447.pdf

「集中豪雨等による水害対策に関する調査－洪水時の避難対策を中心として－」<中部管区行政評価局>

○公表日：平成30年10月30日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000581545.pdf

「レンタカー事業に関する実態調査－乗用車の貸渡しを中心として－」<近畿管区行政評価局>

○公表日：平成30年11月29日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000587050.pdf

「災害廃棄物処理対策に関する行政評価・監視」<東北管区行政評価局>

○公表日：平成30年12月4日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000587377.pdf

「国の出先機関等の施設における救命活動に関する調査－AEDを中心として－」<関東管区行政評価局>

○公表日：平成30年12月14日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000589493.pdf

「レクリエーションの森の利用・管理等に関する行政評価・監視」<関東管区行政評価局>

○公表日：平成30年12月19日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000590290.pdf

<行政苦情救済推進会議の意見を踏まえたあっせん事案等>

「未支給の年金・保険給付の請求時の第三者による証明に係る押印の取扱いについて」<北海道管区行政評価局>

○公表日：平成30年10月19日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000579905.pdf

「国立大学における教員免許状更新講習受講料納付方法の拡大」 <関東管区行政評価局>

○公表日：平成30年10月26日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000580687.pdf

「国立大学における授業料の口座振替に対応できる金融機関の拡大」 <関東管区行政評価局>

○公表日：平成30年10月26日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000580685.pdf

「札幌市電停留場に設置されている傾斜路（スロープ）の案内用図記号の表示の在り方について」 <北海道管区行政評価局>

○公表日：平成30年11月16日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000585174.pdf

「特定外来生物『オオキンケイギク』に係る処分方法の周知強化等」 <九州管区行政評価局>

○公表日：平成30年11月22日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000585995.pdf

「4国立大学法人における受動喫煙防止対策の推進」 <九州管区行政評価局>

○公表日：平成30年12月11日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000588762.pdf

「NHKの放送受信契約に係る世帯同居手続の利便性向上」 <関東管区行政評価局>

○公表日：平成30年12月20日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000589698.pdf

○四国行政評価支局 (<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku.html>)

住 所：高松市サンポート3-33 高松サンポート合同庁舎南館6階

電 話：087-826-0671

○徳島行政監視行政相談センター (<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/tokushima.html>)

住 所：徳島市徳島町城内6-6 徳島地方合同庁舎5階

電 話：088-654-1531

○愛媛行政監視行政相談センター (<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/ehime.html>)

住 所：松山市若草町4-3 松山若草合同庁舎4階

電 話：089-941-7701

○高知行政監視行政相談センター (<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/kochi.html>)

住 所：高知市本町4-3-41 高知地方合同庁舎2階

電 話：088-824-4100

※ メルマガに関するお問い合わせは、四国行政評価支局（担当：総務課企画調整係（skk02@soumu.go.jp））まで。内容に応じて担当課室が対応します。

※ メルマガは、四国行政評価支局のホームページにも掲載しています。

総務省行政相談センター

まくみみ



行政相談マスコット
〈キクーン〉



行政相談シンボルマーク

行政苦情110番は、

☎ 0570-090110

最寄りの管区行政評価（支）局・行政評価事務所・行政監視行政相談センターが相談に応じています。