

## ソフトバンク株式会社における本件に係る事故の概要

○発生日時：平成 30 年 12 月 6 日（木）13 時 39 分から同日 18 時 4 分まで  
（4 時間 25 分）

○影響内容：・携帯電話（LTE）による音声通話及びパケット通信が利用できない。  
・LTE 回線を利用する固定電話「うちのでんわ」、家庭用 Wi-Fi「SoftBank Air」の一部が利用できない。  
・上記を起因とし、3G 網において輻輳<sup>ふくそう</sup>が発生したことにより、携帯電話（3G）が利用しづらい状況が発生。

○影響範囲：全国（約 3,060 万回線）

○原因：LTEパケット交換機全台で、ソフトウェアに異常が発生。