

Case5

郵便の再配達受付時間を不在連絡票に正しく表記してほしい。

先日17時30分頃に帰宅したところ、郵便受けにA郵便局から郵便不在連絡票（郵便物等お預かりのお知らせ）が入っていた。当該不在連絡票には、「当日の再配達受付は18:00まで」となっていたので即時、24時間自動受付電話の音声に従って当日の再配達を申し込んだ。

しかし、自動音声アナウンスで「本日の再配達受付は終了しました。」との音声が流れ、当日の再配達を受け付けられず、翌日の再配達となってしまったことに納得できないので、改善してほしい。

再配達受付連絡先
お返しの先やそのお返しの郵便局もお知らせいただけます。

インターネット受付 (スマートフォン、携帯電話からも受け付けます。)
日本郵便Webサイト、または、下記のゆうびん再配達受付ページからご依頼ください。
<http://www.post.japanpost.jp/>

24時間自動受付電話 (一部ご利用にならない郵便物があります。)
0800-0800-888 (無料)
携帯電話からは 0503-155-3917 (有料)

自動音声に従って、プッシュボタンを押してください。
● お客様の郵便番号・種類番号は、下記欄をご入力ください。
● 追加番号は、下記欄をご入力ください。
● ご希望の配達時間帯は、下記から該当の番号をご入力ください。

希望なし [0] 午前中 [1] 12~14時 [2]
16~17時 [3] 17~19時 [4] 19~21時 [5]

17:00
※ 当日の再配達受付は18:00までとなります。
※ このお知らせのお届けは翌日からの再配達はお取扱い

14~17時 [3] 17~19時 [4] 19~21時 [5]

17:00

※ 当日の再配達受付は18:00までとなります。
※ このお知らせのお届けは翌日からの再配達はお取扱い

時間が修正されました！

当局がA郵便局に照会した結果、マンパワー等の状況から同郵便局の当日再配達受付は17時までしか行っておらず、郵便不在連絡票の記載が間違っていることが判明しました。

同郵便局に対応を求めた結果、当日再配達受付時刻自体の変更は困難なことから、郵便不在連絡票の受付時刻を実態に合わせて修正することとなり、応急措置として、ゴム印で当日の再配達受付は「17:00」までと修正されました。