

特設行政相談所

in イオンモール太田

相談無料

道路

雇用

交通機関

社会福祉

医療保険・年金

行政相談のマスコット
キクーン

制度や仕組みが分からない

役所の説明や事務の取扱いに
納得できない

困りごとがあるが、どこに相談
してよいか分からない

など・・・

行政への苦情や要望、疑問、悩み事について、総務大臣から委嘱された行政相談委員が幅広く応じます。

お困りごとが行政に関わるものか分からないという場合も、お気軽にご相談ください。

● **日時：平成 31 年 3 月 6 日 (水) 14 時～16 時**

● **場所：イオンモール太田 (太田市石原町 81 番地)**

2 階 R i g h t - o n 前

相談無料、予約不要、直接会場にお越しください。

【お問合せ先】 **総務省行政相談センター** **まぐみみ群馬**
(群馬行政監視行政相談センター)

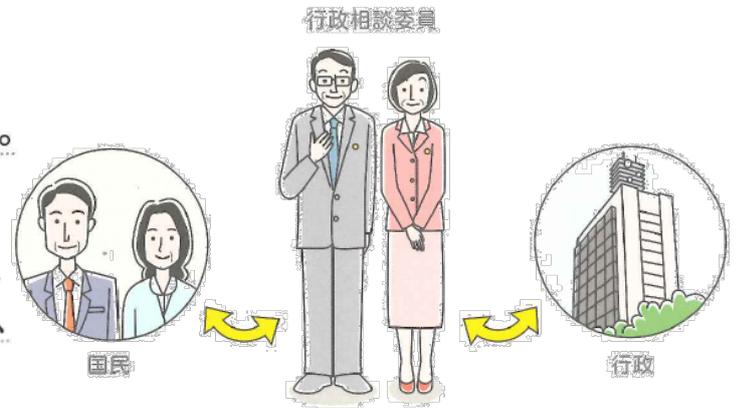
電話番号：0570-090110 または 027-221-1100

行政、身近な困りごとは・・・

あなたのまちの行政相談委員へどうぞ！

行政相談委員は、総務大臣から委嘱されている、あなたの身近な相談相手です。

皆さんは、毎日の暮らしの中で何か不満を感じたり、悩んだりしていませんか。行政相談委員は、皆さんの相談相手として、国の仕事に関する苦情などの相談を受け付け、助言や関係行政機関に対する通知などを行い、苦情の解決や要望の実現を図っています。



役所の手続やサービスについての苦情や意見・要望を**無料**で、**秘密を厳守**してお聴きしています。

相談の内容によっては、改善が困難な場合もあります。例えば、改善方策を検討した結果、改善するには多額の経費を必要とするが効果が乏しい場合などです。そのような場合は、相談者に改善が困難な理由などを説明しています。

平成30年度太田市内の定例相談所開設日程

特設行政相談所のほかにも、行政相談委員は市役所や公民館等において、定例行政相談所を開催しています。ぜひお気軽にご相談ください！

行政相談委員	開催日	時間	場所
野口 静子	毎週木曜日 ※祝日は休み	9:30 ~ 11:30	市役所本庁舎3階 市民そうだん課相談室
浅海 崇夫			
園田 京子			
井上 恵津子	毎月第1金曜日	9:30 ~ 11:30	尾島行政センター
下酒井 栄一	毎月第2木曜日	13:30~15:30	新田福祉総合センター 相談室
小久保 忠雄	毎月第4木曜日	9:30~11:30	藪塚本町中央公民館 談話室