行政相談改善事例

1. バス停留所の水はね
2. 通学路の危険箇所
3. 押しボタンの向きが危ない
4. 消えかかった歩道の白線
5. 視界をさえぎる植栽
6. 凹んだ歩道
7. 国道に反射板を！
8. 崩れそうな法面
9. 郵便ポストの設置
10. バス停留所にベンチを！

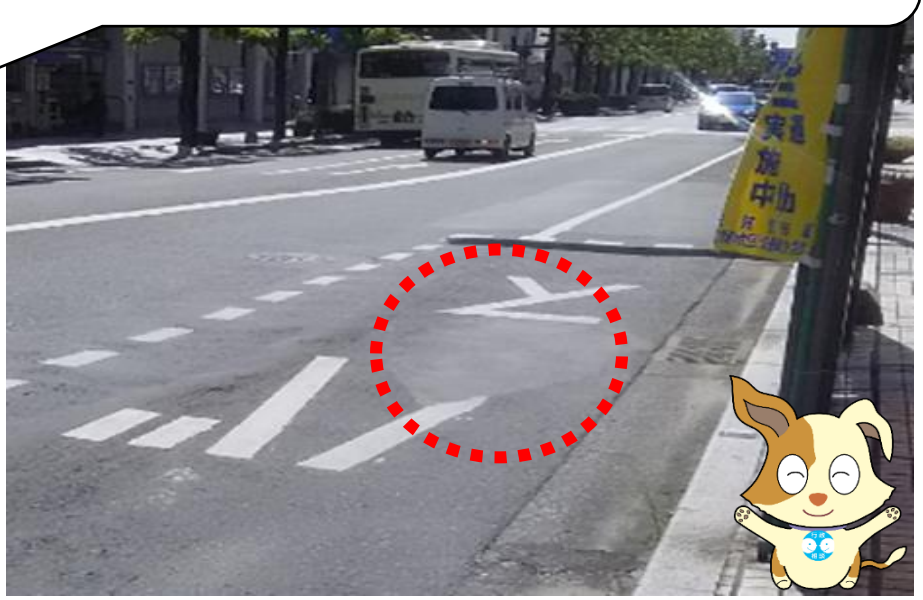
行政相談改善事例

バス停留所付近の道路を補修して欲しい!!

雨天時に佐賀玉屋前の「中の小路バス停」でバスを待っていたところ、通行車両が水たまりを通った際の水はねにより、衣服がびしょ濡れになった。水たまりができないように道路を補修してほしい！

改　善　後

佐賀行政監視行政相談センターは、現地を確認後、道路管理者である県土木事務所に相談内容を連絡したところ、早急に補修工事が実施された！

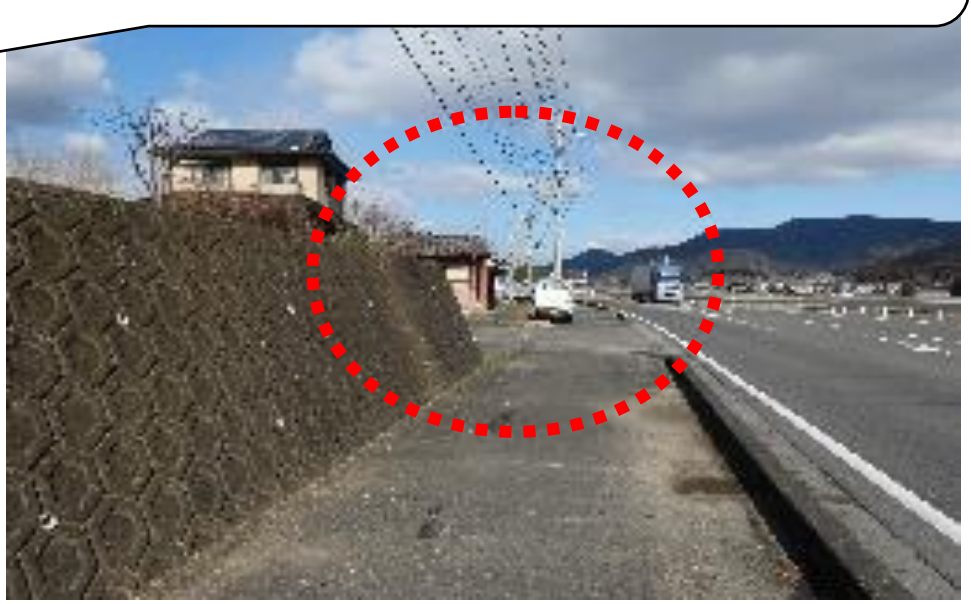


行政相談改善事例

通学路の危険箇所を直してしてほしい！！

通学路の途中に歩道を横切っている坂道がある。歩道と坂道の間には石垣があるので見通しが悪い上に、自動車が速度を上げて通過するため、危ない。対策を講じてほしい。

相談



改　善　後

行政相談委員が現地調査し、警察に巡回の際に気をつけてもらうように依頼。さらに、地域コミュニティの協力の下、道路管理者の許可を得て「とまれ」の路面標示を設置。加えて同様の状態であった他の4か所にも路面標示を設置！

解決

行政相談改善事例

押しボタン式信号機の向きを変えてしてほしい！

有田町を通る国道202号の通学路にある押しボタン式信号機は、ボタンが車道を向いているので、大型の車両が来たときに危険です。
押しボタンの向きを歩道側にしてもらいたい！

相談

改　善　後

行政相談委員は、現地確認の後、有田町と共に、管轄の警察署へ連絡したところ、間もなく押しボタンの向きが歩道側に変更された！

解決

行政相談改善事例

消えかかった白線を引き直して欲しい！！

唐津市道（万賀里川～満越線）の一部で停止線や横断歩道の白線が消えかかっている場所がある。この場所は、坂道でかつカーブになっていることから、夜間などは特に危険に感じる。早急に白線を引き直してほしい！

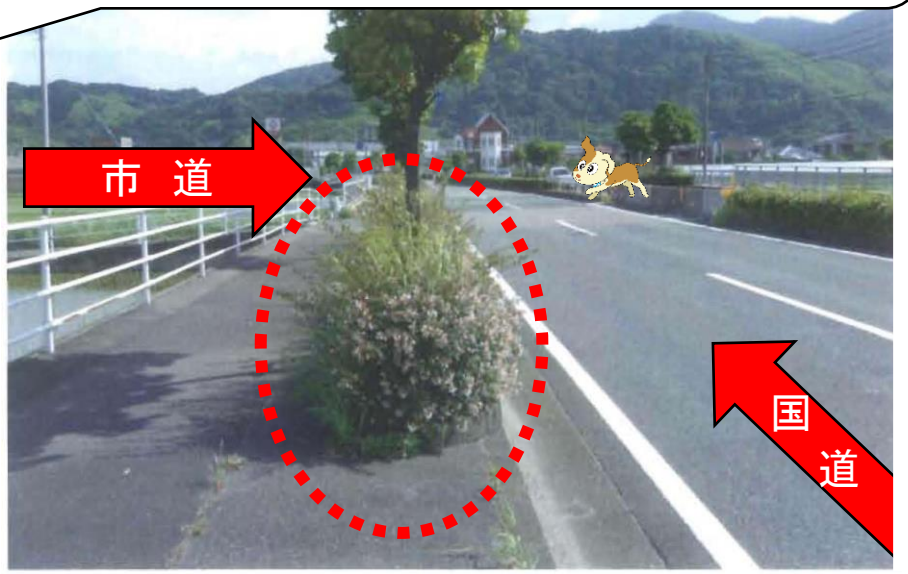
改　善　後

行政相談委員は、現地を確認し、早速、道路を管理する役所に連絡したところ、すぐに白線が引き直された！

行政相談改善事例

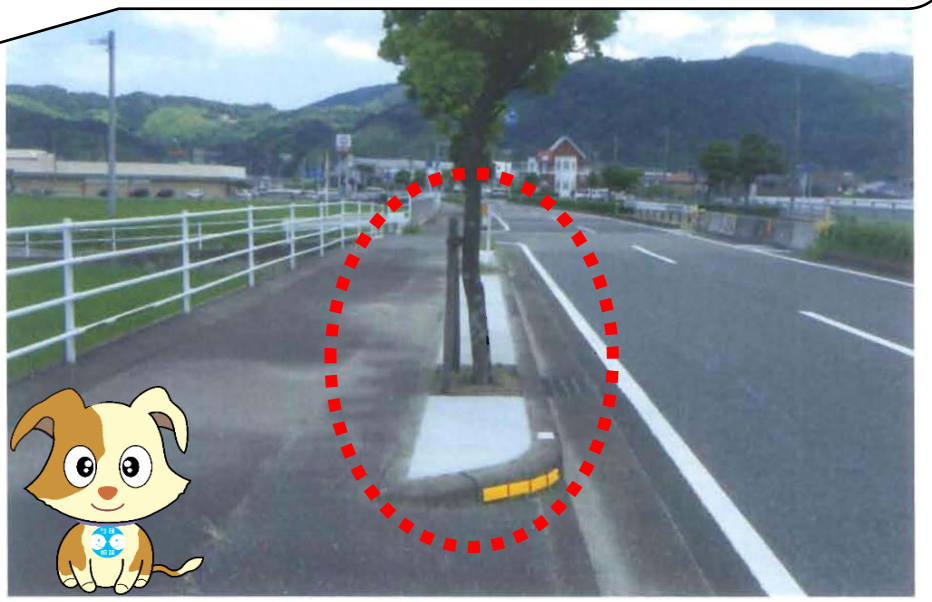
歩道の植栽で見通しが悪いため改善してほしい！

国道と市道が交わる交差点付近の植栽が繁茂しているため、車で市道から国道に出る際などに見通しが悪く、事故の原因になると考えられることから、剪定等の対策を講じてほしい。



改　善　後

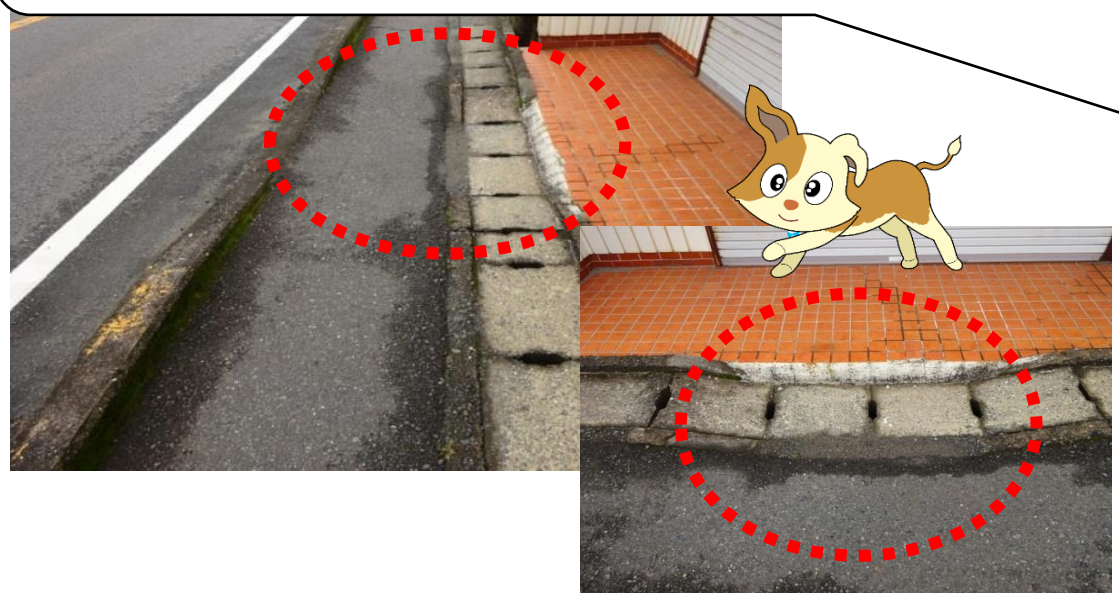
行政相談委員が、国道事務所維持出張所に出向き、事情を説明したところ、翌日には植栽の伐根が行われ、コンクリートが舗装されたため、見通しが利くようになり安全が確保されることとなった。



行政相談改善事例

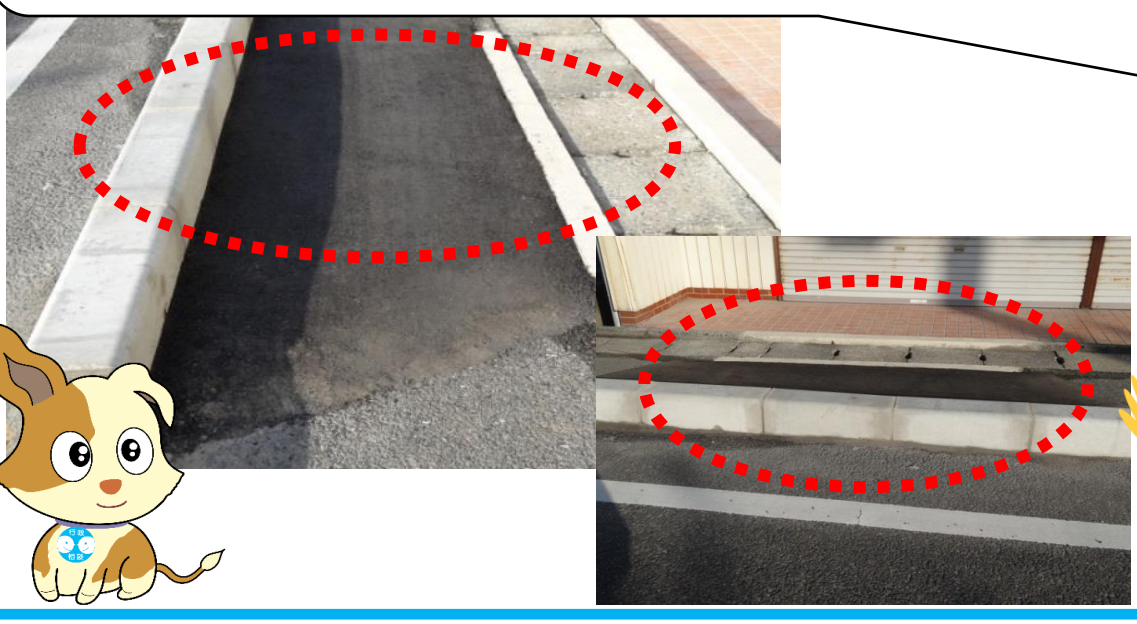
国道の歩道にある凹んだ箇所を補修してほしい！！

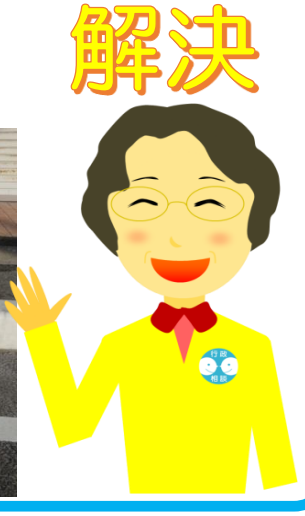
国道の歩道に傾斜になっている凹みがあり、高齢者等が歩行等する際に円滑に通行することができないので、補修してほしい。



改　善　後

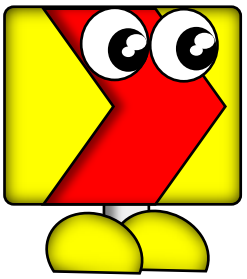
行政相談委員が、国道を管理するＡ国道事務所に相談内容を通知したところ、同事務所は直ちに現場確認を行った。その結果、凹みを改善する必要があると判断し、補修工事が行われた。



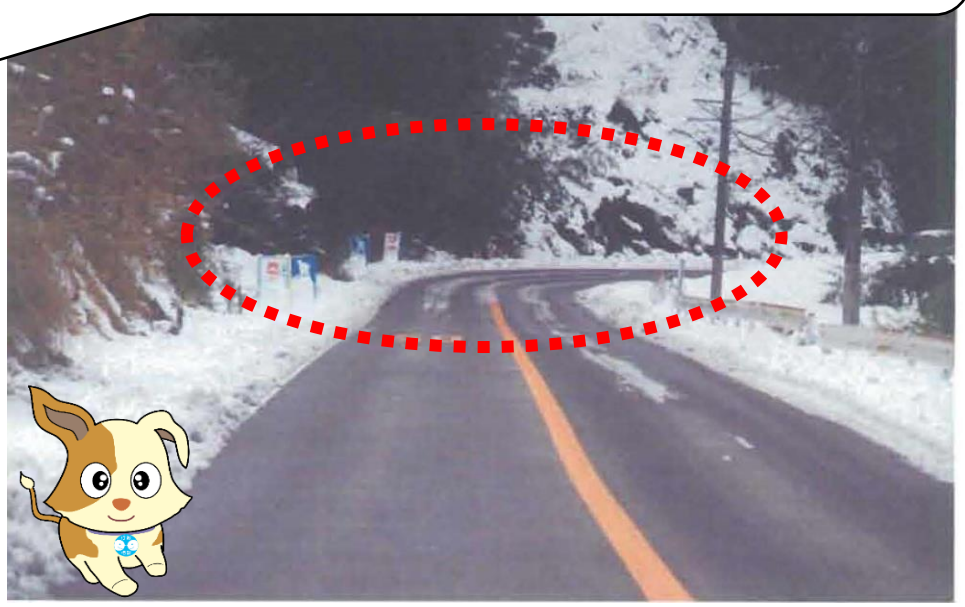


行政相談改善事例

国道に反射板を設置してほしい！！



国道の反射板がなくなっている箇所や急カーブに、反射板が設置されていない箇所があるので設置してほしい。



改　善　後

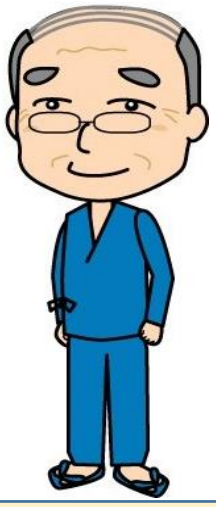
行政相談委員が現地を確認の上、県土木事務所に連絡して対応を依頼したところ、後日、反射板がなくなっていた箇所は反射板が設置され、急カーブにも新たに反射板が設置された。

行政相談改善事例

自宅に隣接する土地の法面を補修してほしい！！

自宅の納屋の裏にある自治会で管理する観音堂の敷地の法面が崩れそうである。納屋に土砂が流入するおそれがあるので補修してほしい。

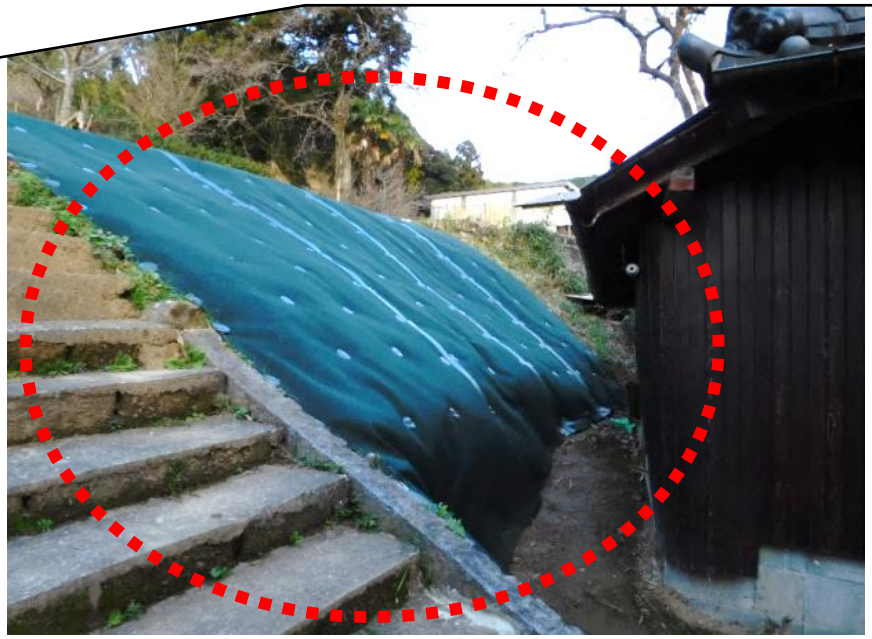
相談



改　善　後

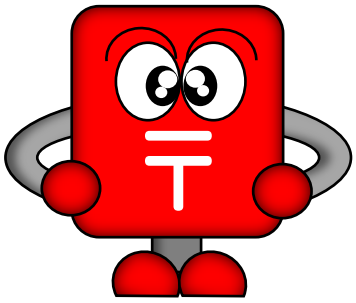
行政相談委員が現地を確認し、市に土地の所有者を確認したところ、国有地で財務省Ａ財務事務所が管理していることが分かった。同事務所に相談内容を通知したところ、約５か月後に法面の補修工事が行われた。

解決

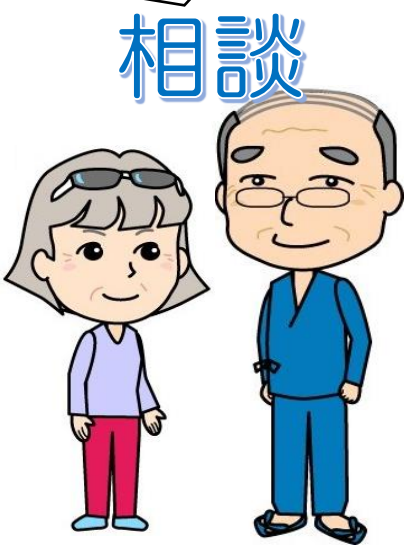


行政相談改善事例

郵便ポストを設置してほしい！！



みやき町にある「こすもす館」は、利用者が多いが、郵便ポストがなく不便である。郵便ポストを設置してほしい！

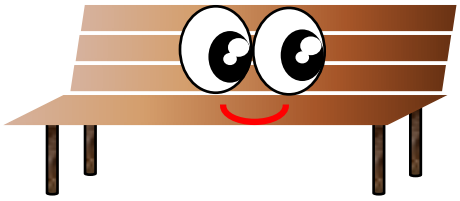


改　善　後

行政相談委員は、他の利用者の意見も踏まえ、みやき町及び鳥栖郵便局に相談内容を連絡したところ、間もなく郵便ポストが設置された！

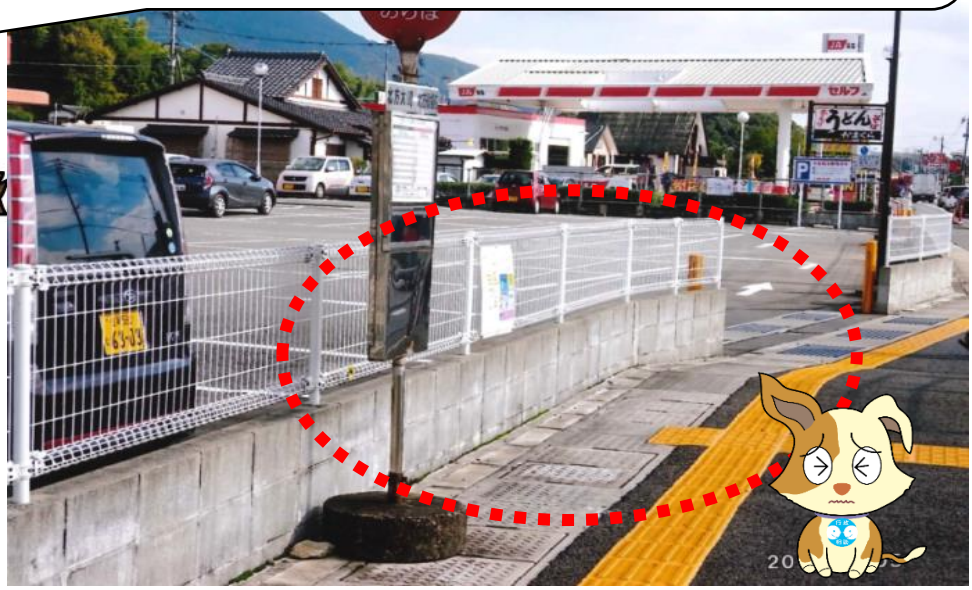
行政相談改善事例

バスの停留所にベンチを設置してほしい！



ホームセンター前にあるバスの停留所で、買物袋を下げた高齢者が立ったままバスを待っている姿が見られた。座ってバスを待つことができるようベンチを設置してほしい。

相談



改　善　後

行政相談委員が現地を確認した上、バスの停留所を管理するバス会社に相談内容を連絡したところ、約２週間後に同バス会社によってベンチが設置された。

解決

総務省行政相談センター

まくみみ佐賀

相談ダイヤル　☎0570-090110

相談無料
秘密厳守

＜　お問合せ先　＞

総務省　佐賀行政監視行政相談センター　☎ 0952-22-2651

（佐賀市城内 2-10-20　佐賀合同庁舎 3 階）