

## PPPoE接続に関するフォローアップ

## 意見

NTTから、帯域利用率の状況等を総務省と相談の上で必要に応じて報告する旨の回答があった。本検討会を通じて、最低限のサービス品質が満たされていない状況(資料16-6 帯域利用率)をNTTとISPの双方が把握しつつも、経営判断等を理由にサービス品質が悪いまま黙認されていることがわかり、深く憂いている。NTTからISPにアプローチすることが難しいという事情も分かるので、NTTから総務省に「帯域利用率の状況」を定期的に報告いただき、複数回にわたって改善が見られないときは、例えば事業者名を公表できるような制度を検討いただきたい。【西村(真)構成員】