

郵便サービスに関するアンケート調査結果

郵便局活性化委員会事務局

平成31年2月26日

郵便サービスに関するアンケート調査の概要

【個人】 調査時期：インターネット(Web)調査 2018年12月21日～28日
郵送調査 2019年1月10日～1月25日

調査対象：全国年代区分別(10代～70代以上の7区分)、男女

調査対象の抽出：調査会社登録モニターを年代区分別(10代～70代以上の7区分)、性別ごと均等に無作為抽出
(Web調査9,600人、郵送調査440人)

- ・予定数を年代区分別に400に設定
- ・Web調査は、各区分の予定数に達したのから締め切り
- ・60代、70代以上の2区分は、半数を郵送調査とし、各区分220人に依頼

回収数：2,815人(15歳～89歳までの男女)

	合計	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
合 計	2,815	400	400	401	400	401	407	406
Web調査	2,400	400	400	400	400	400	200	200
郵送調査	415	—	—	1	—	1	207	206

※郵送調査の30代、50代の回答2件はモニターの同居家族等が回答したものと推測される
郵送調査の回収率は94.3%

【法人】 調査時期：郵送調査 2019年1月10日～1月25日

調査対象：全国広範な業種の事業者

調査対象の抽出：オープンデータから業種(15区分)と従業員数(3区分)の45区分で1区分30社以上と1都道府県で10社以上の中から無作為抽出した2000社

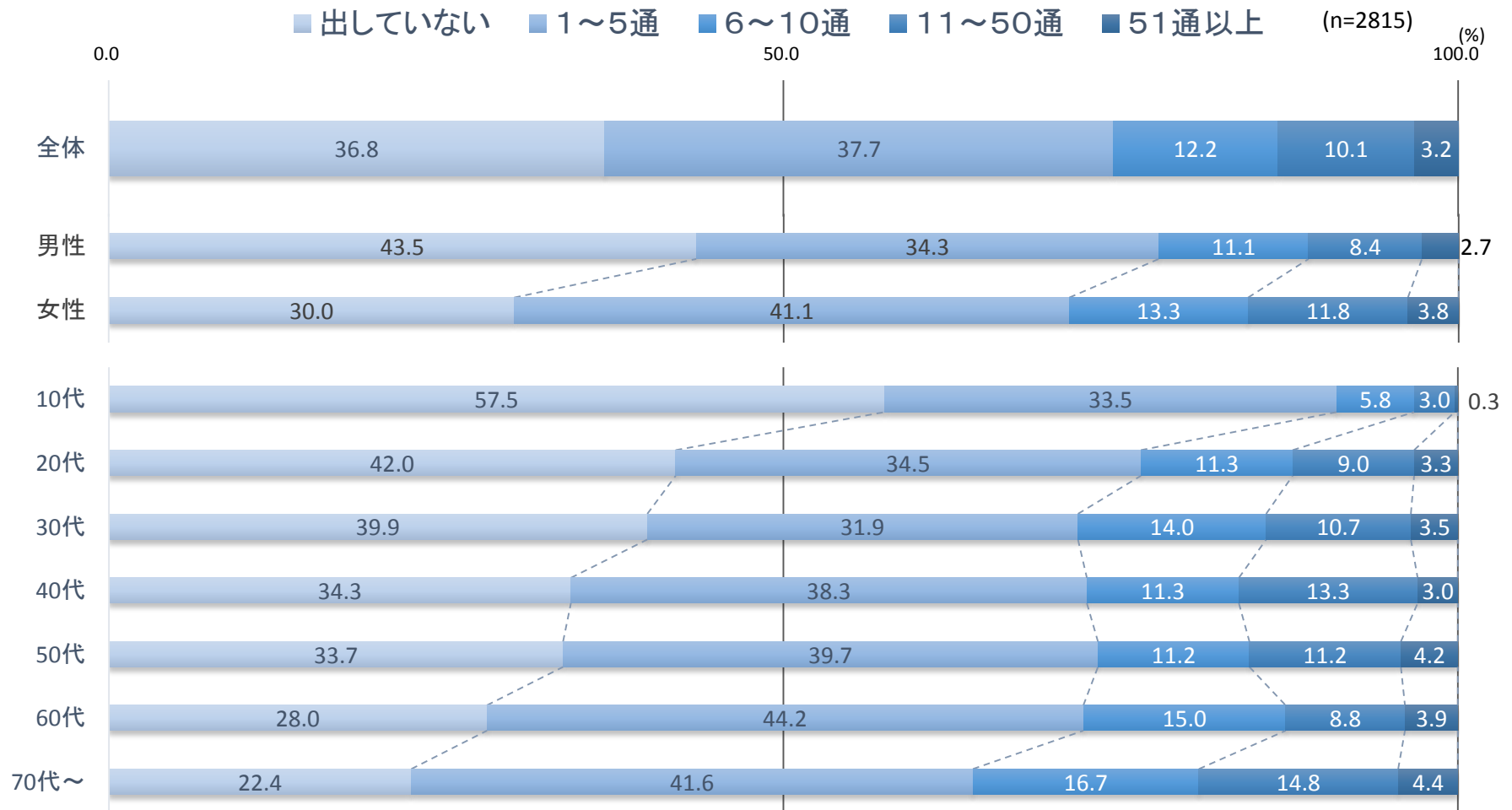
回収数：906社(回収率45.3%) (内訳：郵送回答864社、Web回答42社)

【その他】 調査結果は、1月29日到着分までを集計しているため、追加等により数値に変動が生じる場合がある。

郵便サービスに関するアンケート調査結果

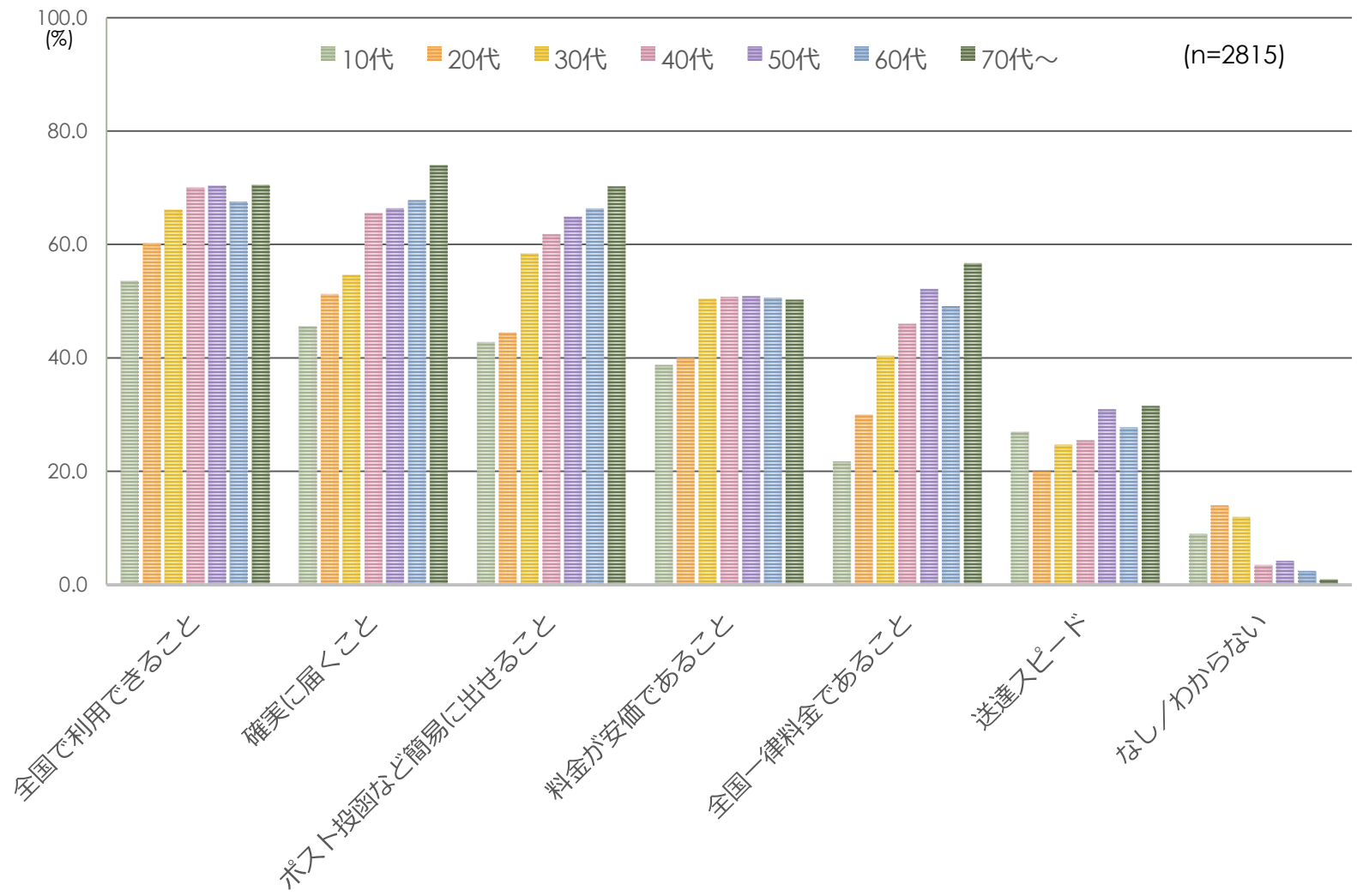
【個人】

Q. あなたは直近の1年間に何通ぐらい「普通扱い郵便物」を発送しましたか。私用に発送したのについてお答えください。(年賀はがき、ゆうパックやゆうメールなどの荷物取扱は除きます。)
(1つ選択)



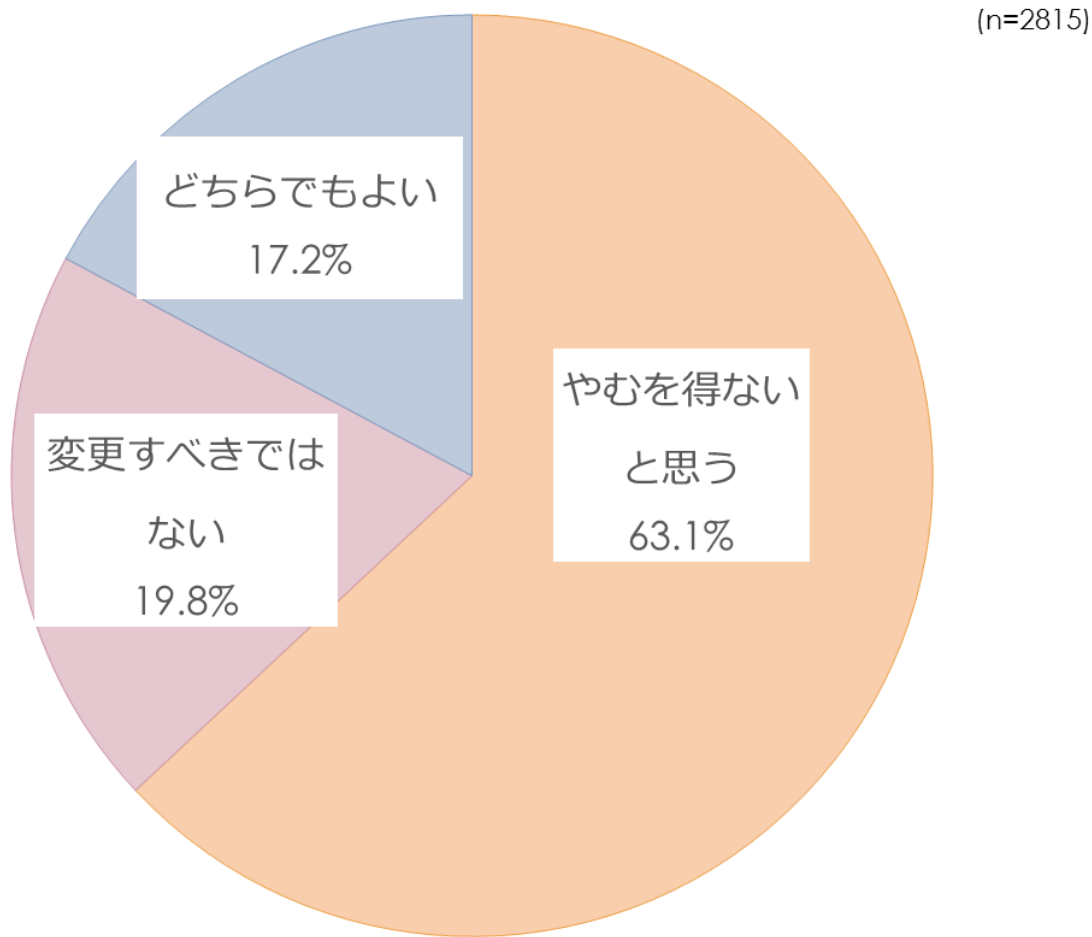
【個人】

Q. あなたが、郵便サービスで最も重要だと思うことは何ですか。(複数選択可)



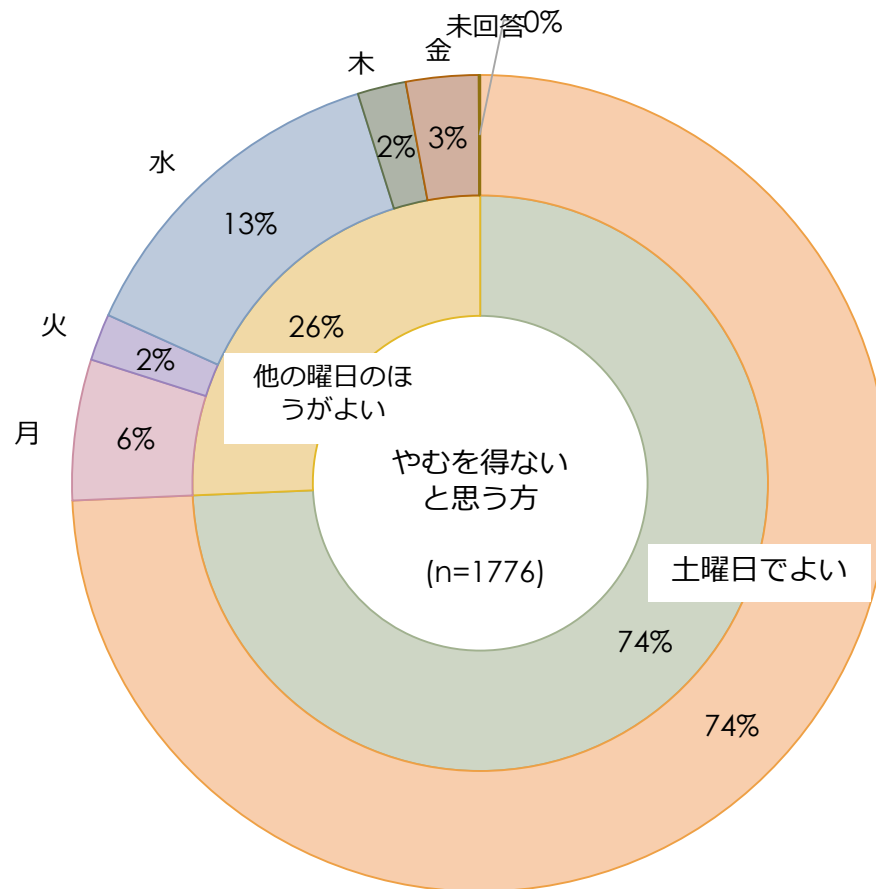
【個人】

Q. 日本郵便(株)では、働き方改革を進めるとともに、労働者不足の現状を鑑み、普通扱い郵便物について週6日配達から週5日配達への変更を検討しています。
この週5日配達への変更について、どのように思いますか。(1つ選択)
(速達、書留及びゆうパックの週7日配達は維持される前提でお答えください。)



【個人】

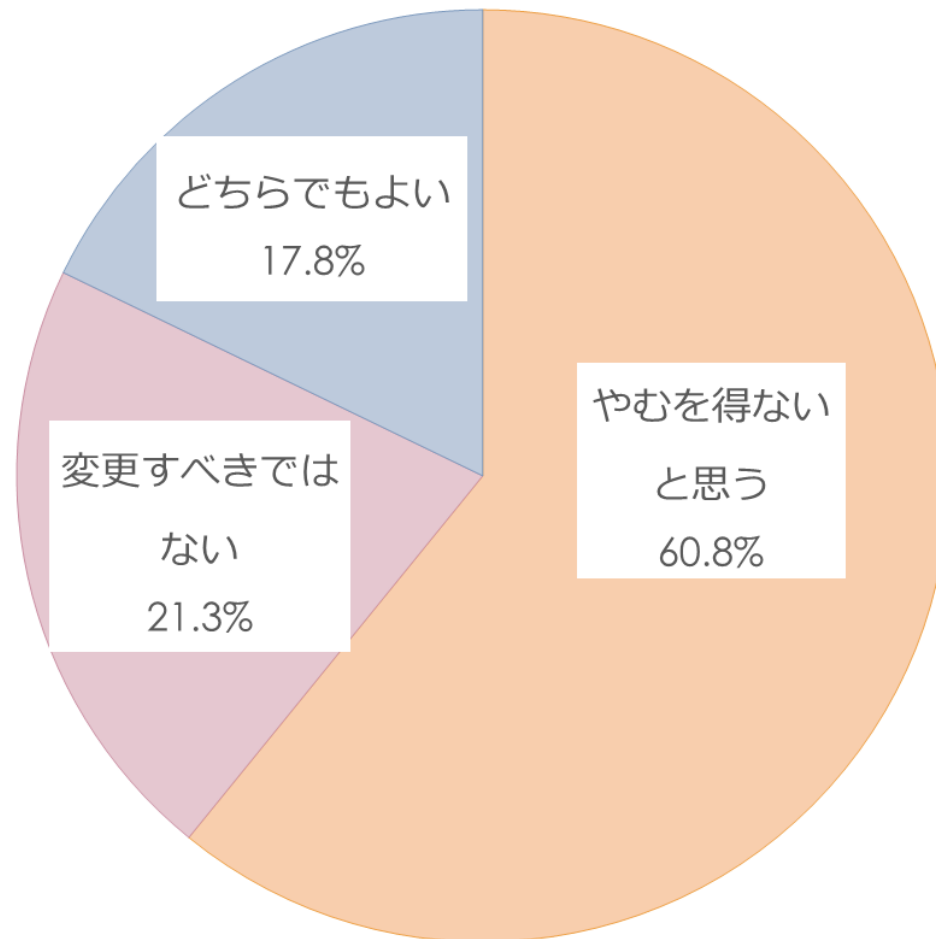
- Q. 「やむを得ないと思う」を選択された方にお尋ねします。
週5日配達への変更では、土曜日の配達取りやめを想定していますが、これについて、どのよう
に思いますか。(1つ選択)
- 「他の曜日のほうがよい」を選択された方にお尋ねします。他の曜日として、どの曜日がよいと
思いますか。(1つ選択)



【個人】

Q. 同様に働き方改革の観点から、日本郵便(株)では深夜労働を縮小したいとの考えです。そのようにした場合、現在翌日に配達されている普通扱い郵便物(速達ではないもの)は、翌々日に配達されることになる見込みです。

この翌日配達の見直しについて、どのように思いますか。(1つ選択)



【個人】

Q. 仮に週5日配達への変更及び翌日配達の見直しが両方とも実施された場合、普通扱い郵便物の配達日は、概ね次のように変更される見込みです。

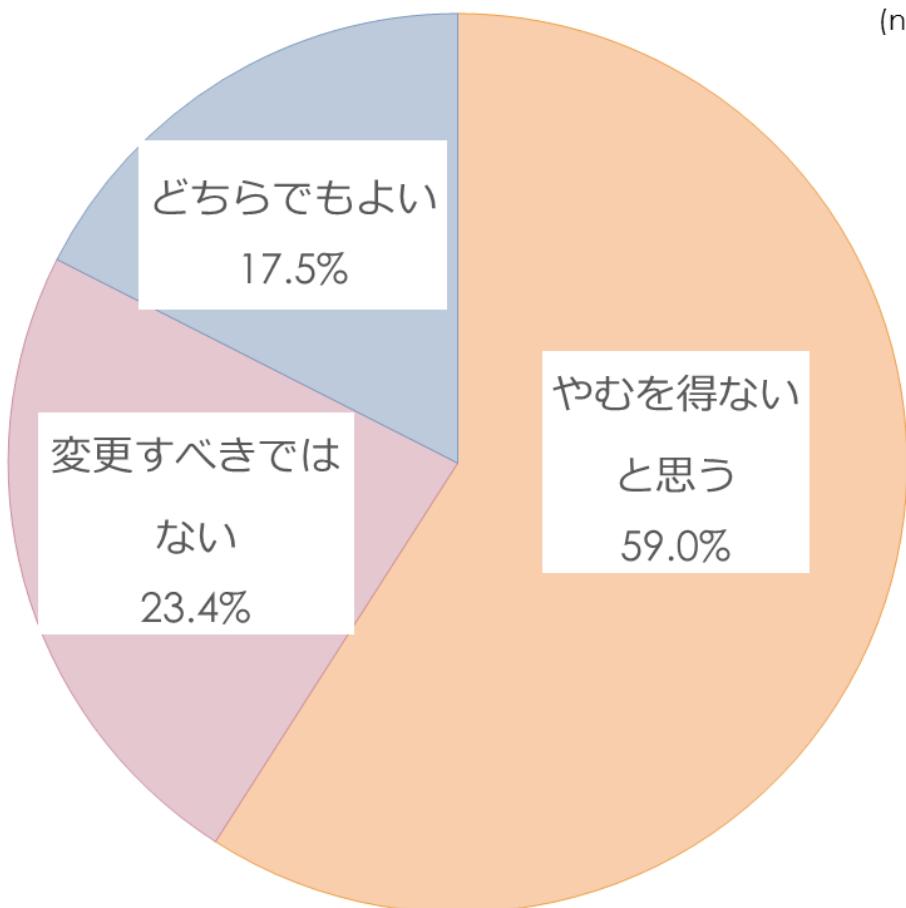
普通扱い郵便物の配達日（現行翌日配達地域の場合）

投函曜日	配達曜日	
	現行	改定案
月	火	水
火	水	木
水	木	金
木	金	月
金	土	月
土	月	月
日	月	火

これについて、どのように思いますか。（1つ選択）

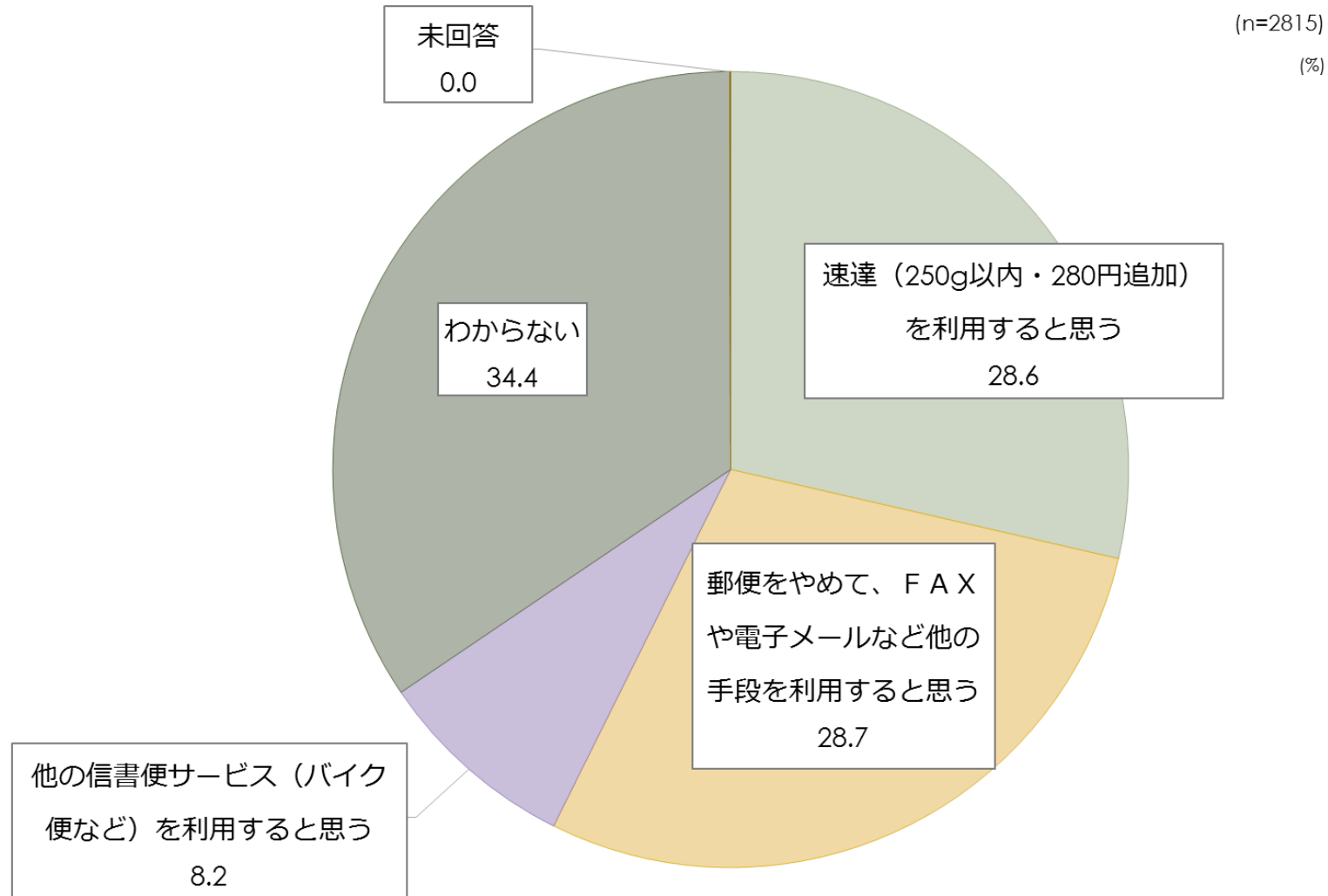
※ 速達扱いは現行と変わらず土日でも配達を実施

(n=2815)



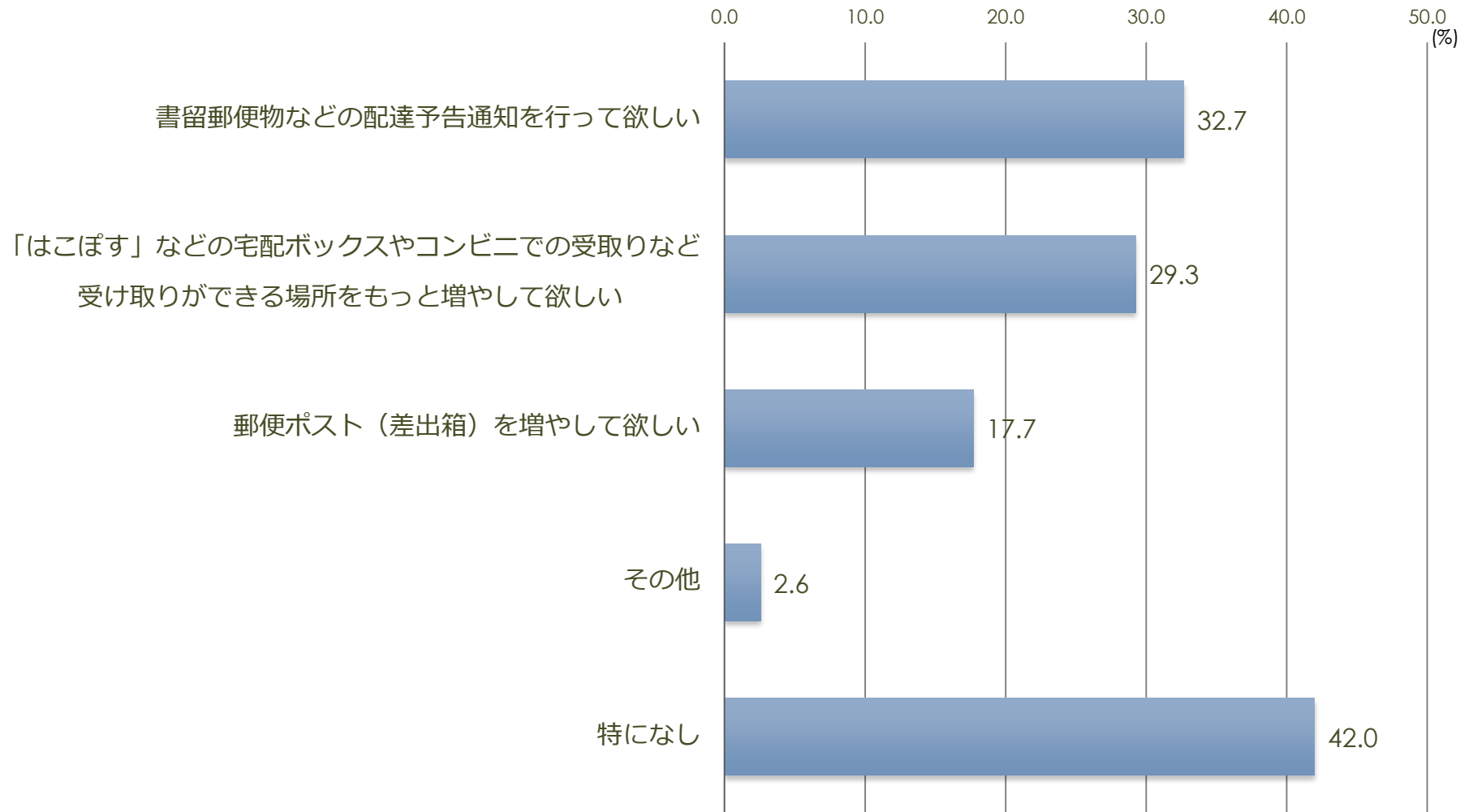
【個人】

Q. 仮にこれらの見直しが実施された場合、これまで郵便で送っていた物をできるだけ早く送りたい時は、どうしますか。(1つ選択)



【個人】

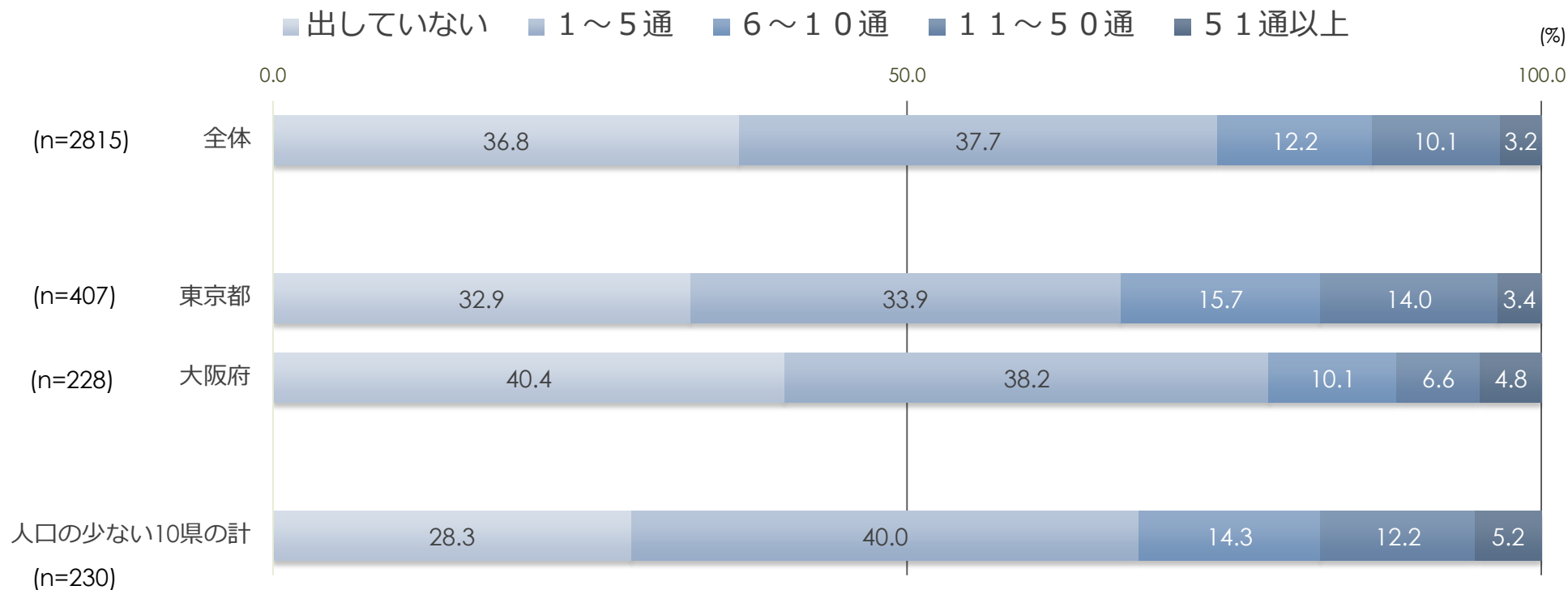
Q. 郵便サービスやゆうパック等についてご要望があればお知らせください。(複数選択可)



(n=2815)

(参考)アンケート結果(個人)地域比較

Q. あなたは直近の1年間に何通ぐらい「普通扱い郵便物」を発送しましたか。私用で発送したのについてお答えください。(年賀はがき、ゆうパックやゆうメールなどの荷物取扱は除きます。)
(1つ選択)



【個人】

Q. 仮に週5日配達への変更及び翌日配達の見直しが両方とも実施された場合、普通扱い郵便物の配達日は、概ね次のように変更される見込みです。

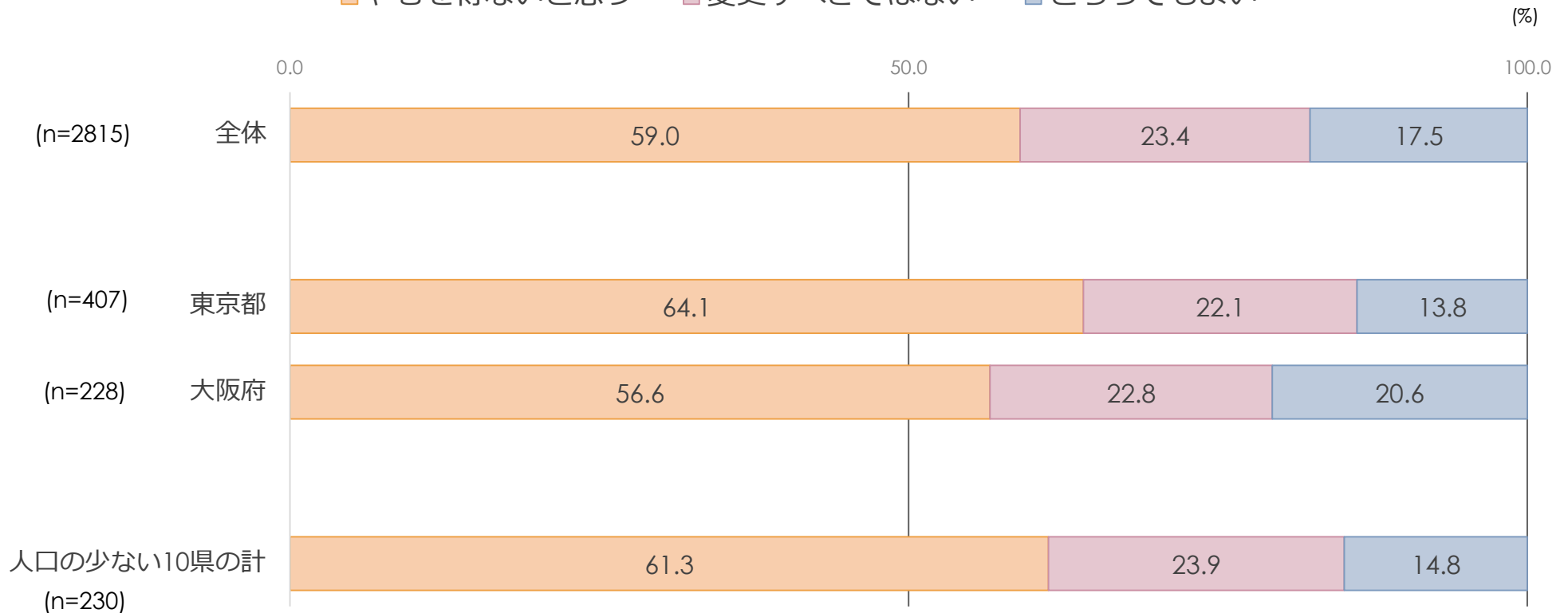
普通扱い郵便物の配達日（現行翌日配達地域の場合）

投函曜日	配達曜日	
	現行	改定案
月	火	水
火	水	木
水	木	金
木	金	月
金	土	月
土	月	月
日	月	火

※ 速達扱いは現行と変わらず土日にも配達を実施

これについて、どのように思いますか。（1つ選択）

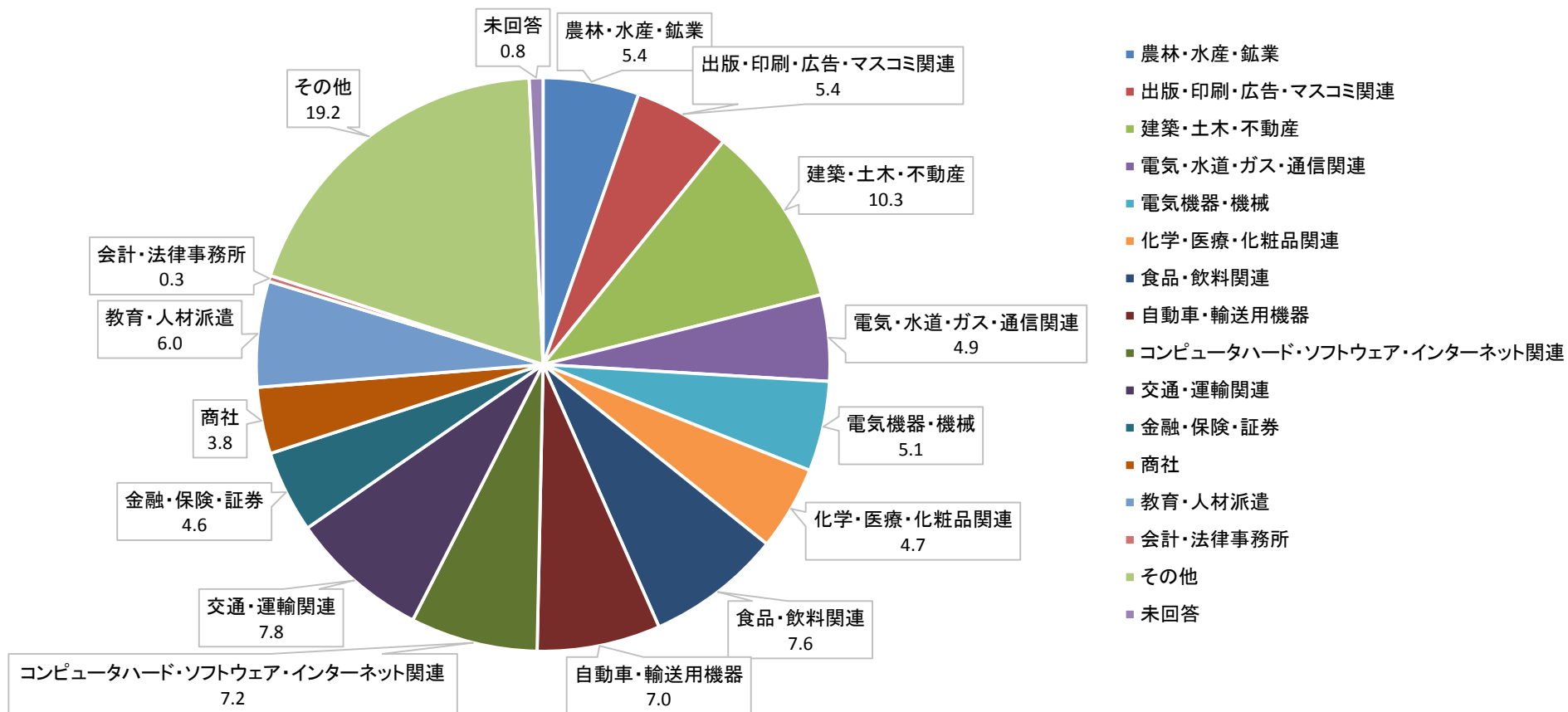
■ やむを得ないと思う
 ■ 変更すべきではない
 ■ どちらでもよい



【法人】

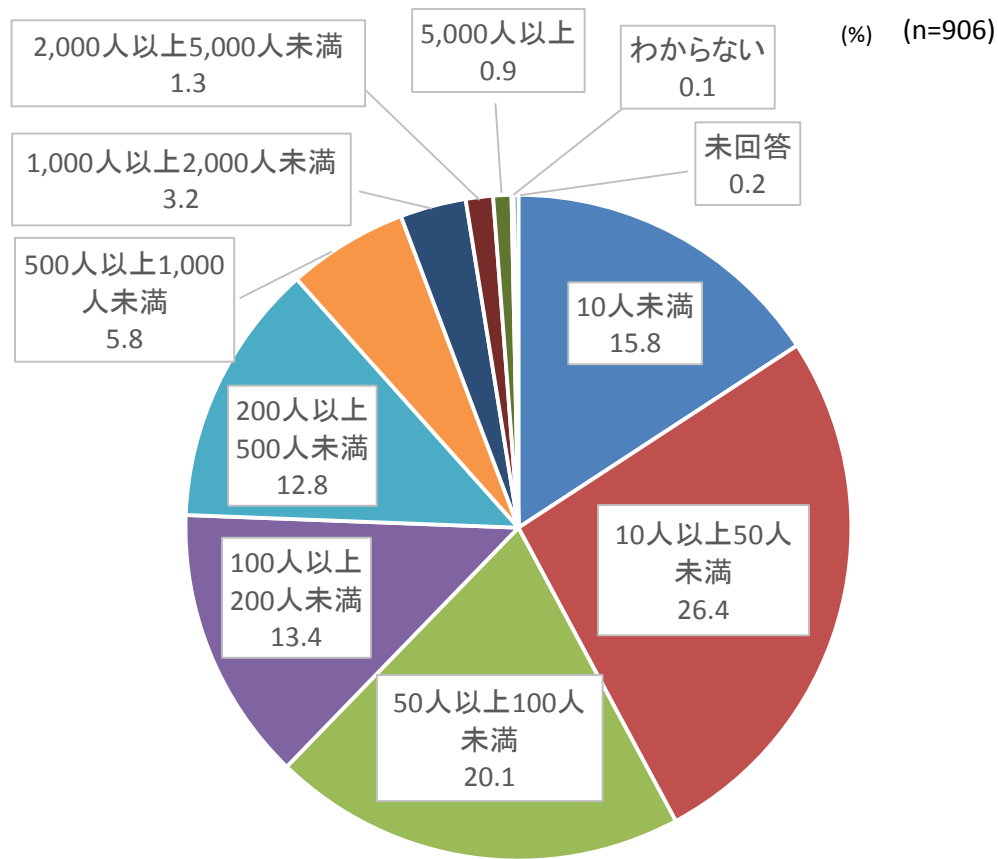
【属性】業種別

(%) (n=906)

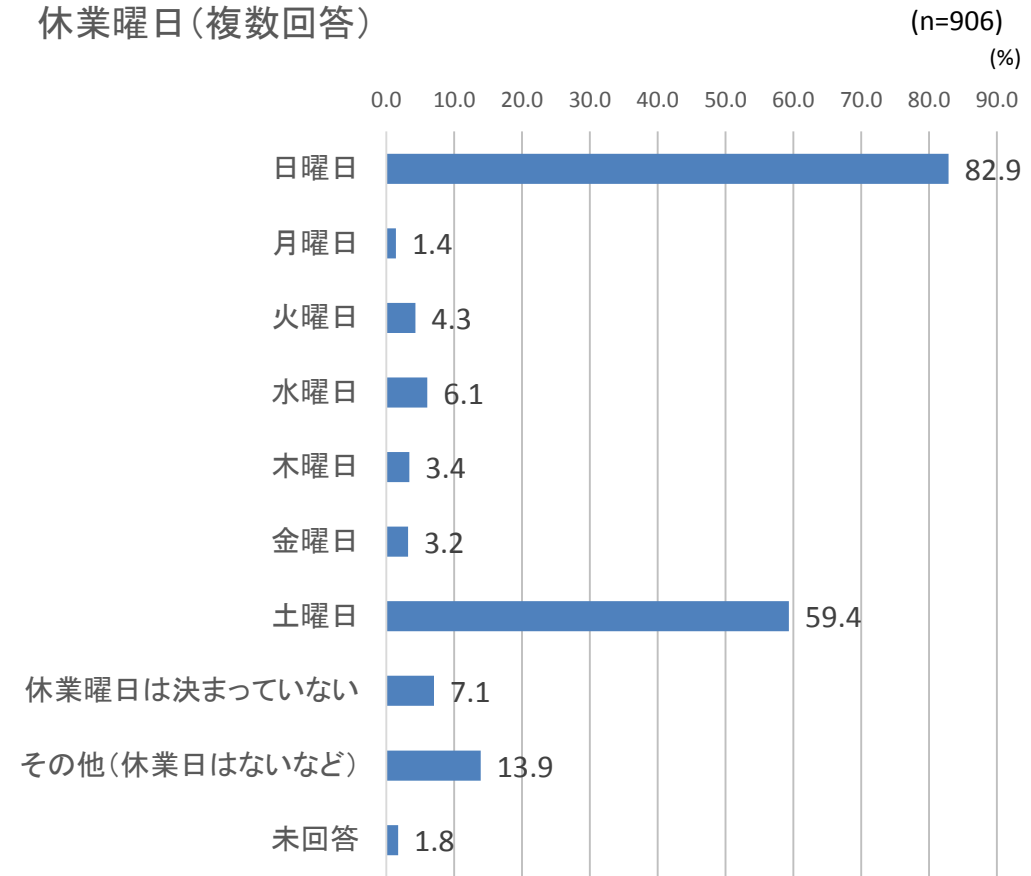


【法人】

【属性】従業員人数

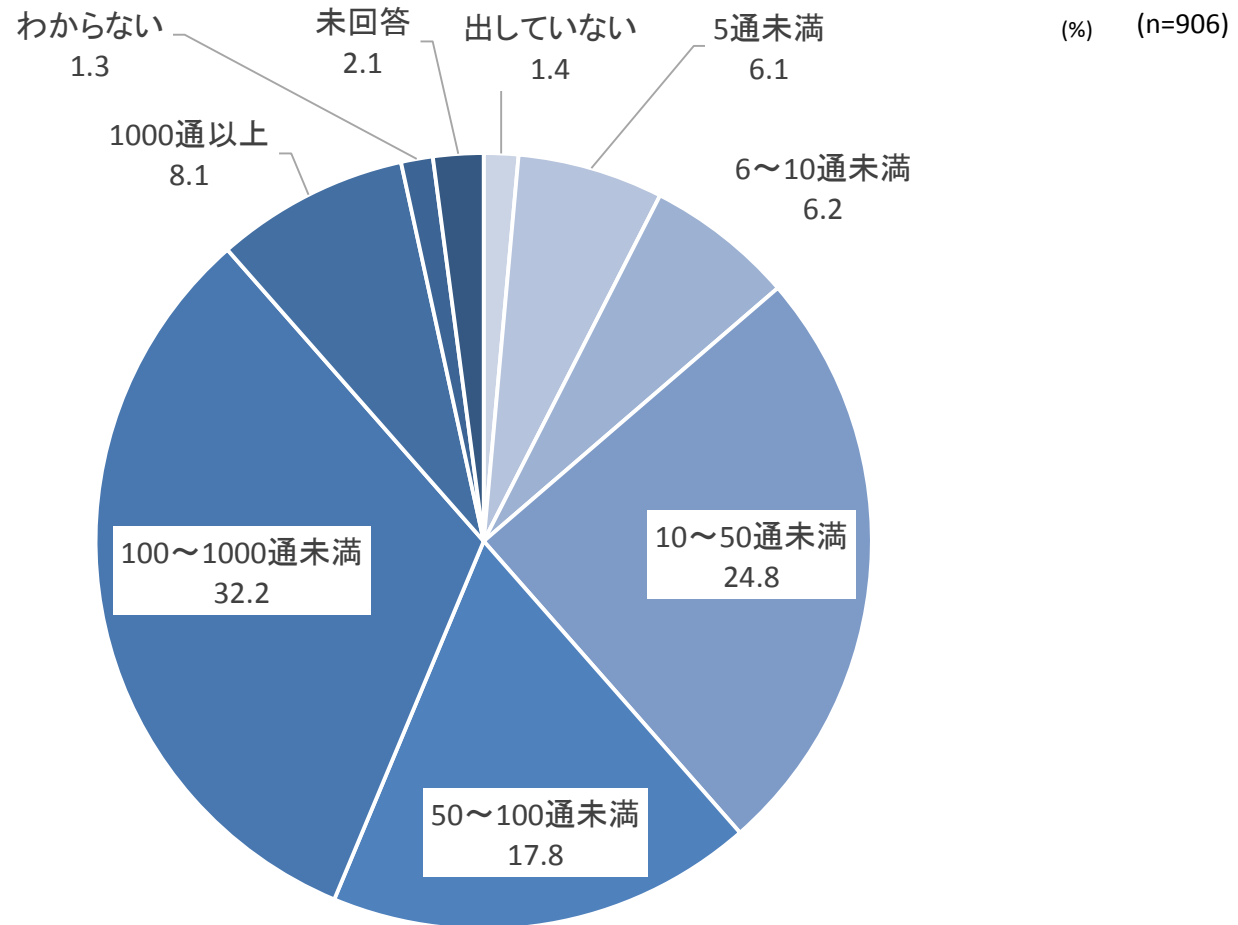


休業曜日(複数回答)



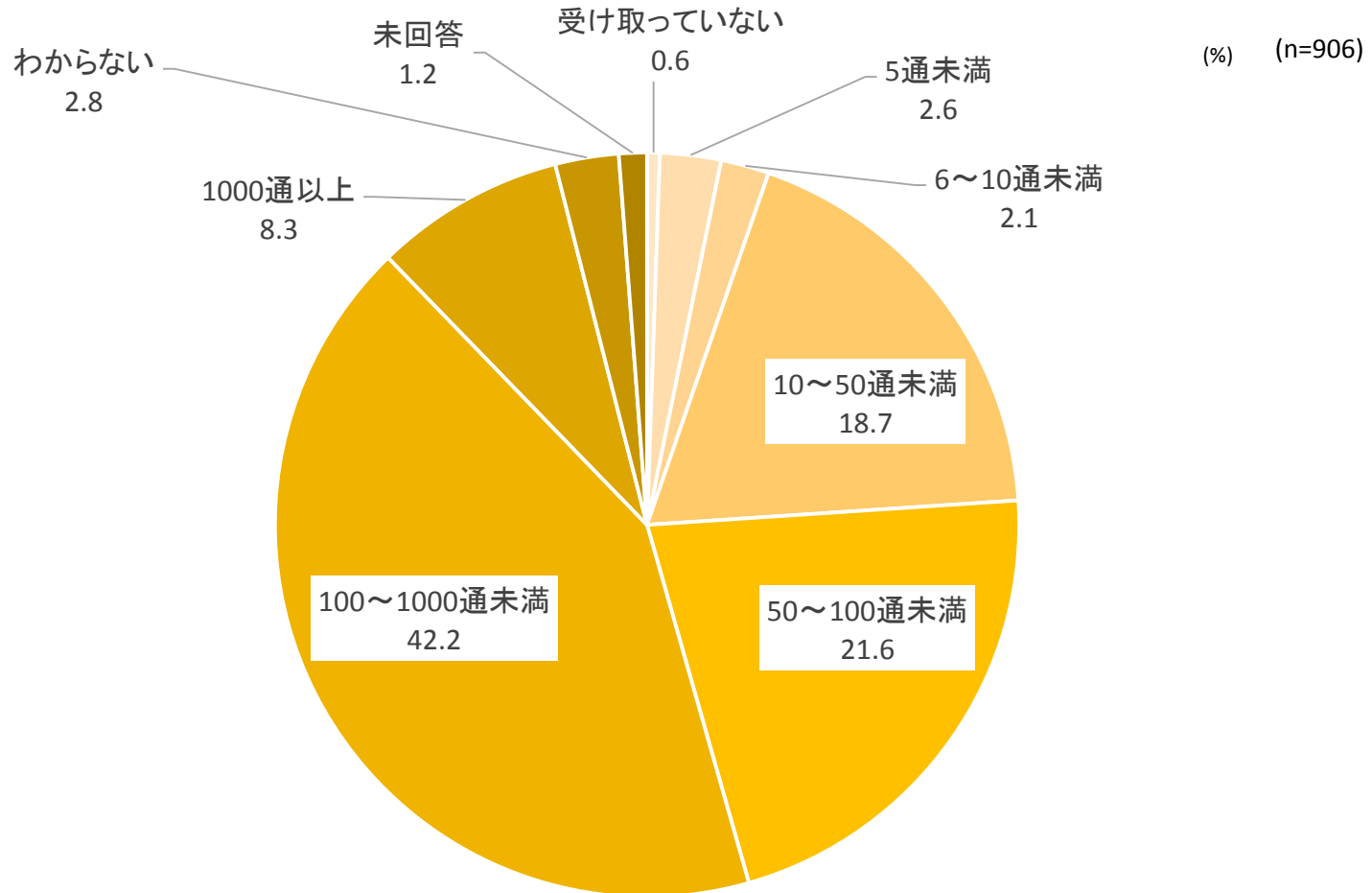
【法人】

Q. 貴社では、直近1か月に何通ぐらい「普通郵便物」を発送しましたか。(ゆうパックやゆうメールなどの荷物取扱は除きます。)(1つ選択)



【法人】

Q. 貴社では、直近1か月に何通ぐらい「郵便物」(普通郵便物、速達郵便物を合わせて)を受け取りましたか。(ゆうパックやゆうメールなどの荷物取扱は除きます。)(1つ選択)



【法人】

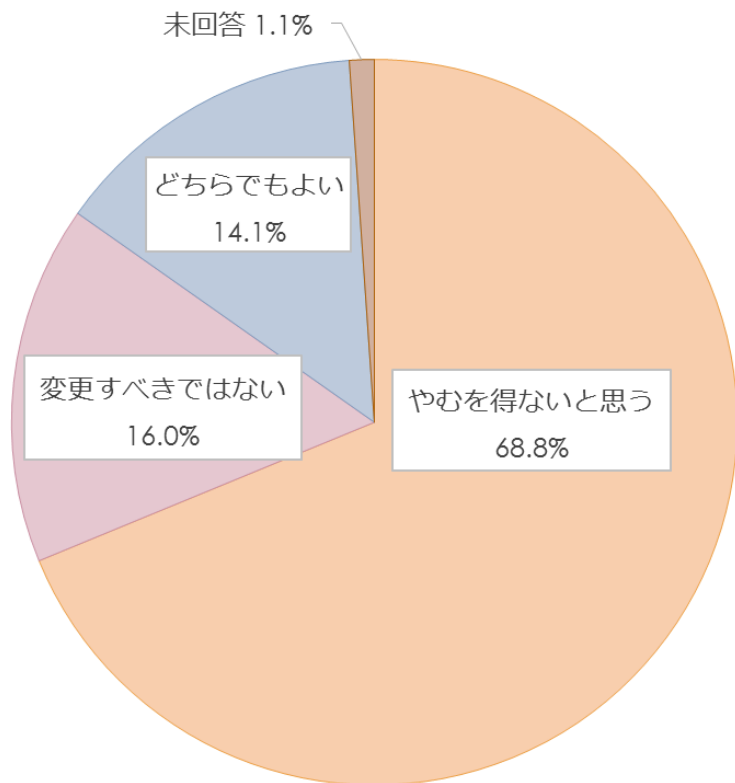
Q. 日本郵便(株)では、働き方改革を進めるとともに、労働者不足の現状を鑑み、普通扱い郵便物について週6日配達から週5日配達への変更を検討しています。

この週5日配達への変更について受け取る側としてどのように思いますか。

(速達、書留及びゆうパックは変更がない前提でお答えください。)

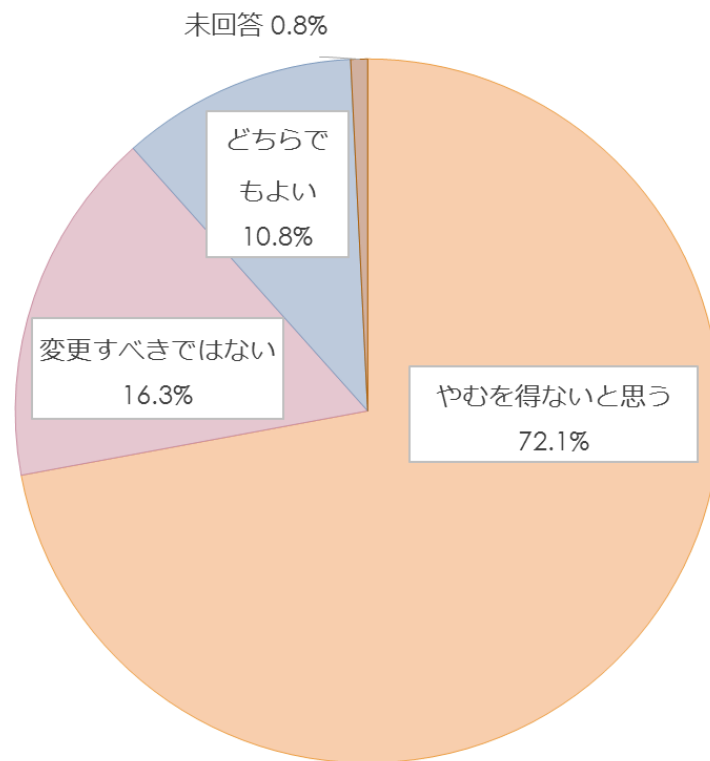
Q. この週5日配達への変更について差し出す側としてどのように思いますか。

受け取り側



(n=906)

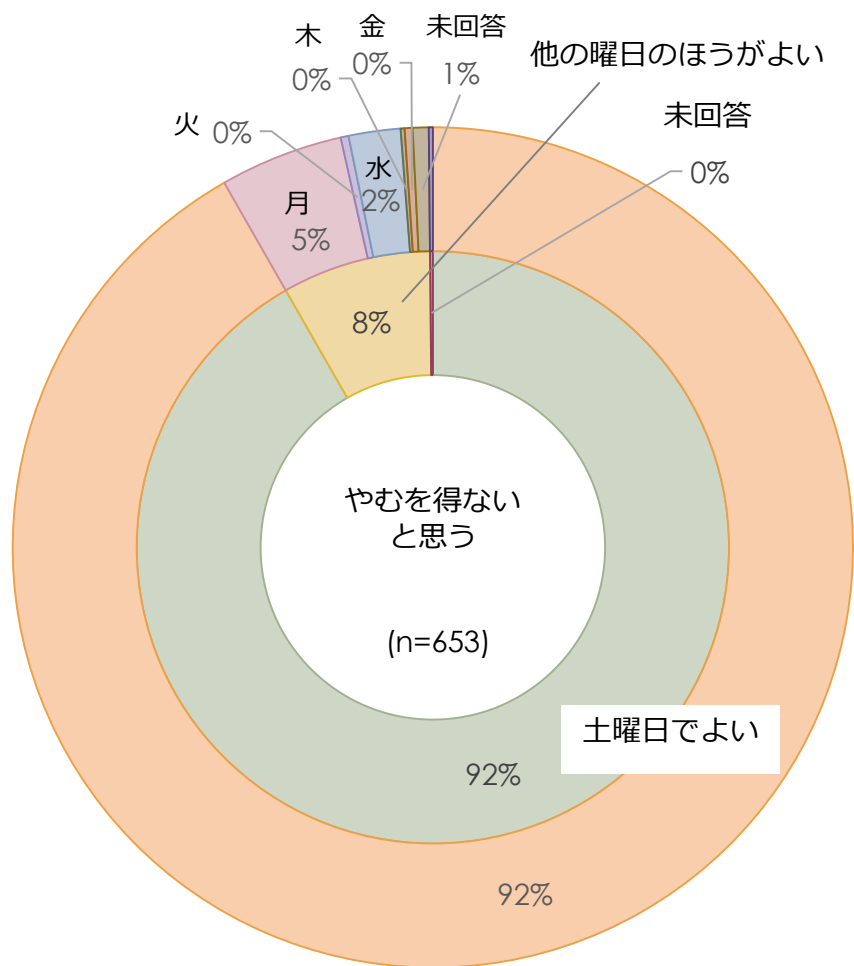
差し出し側



(n=906)

【法人】

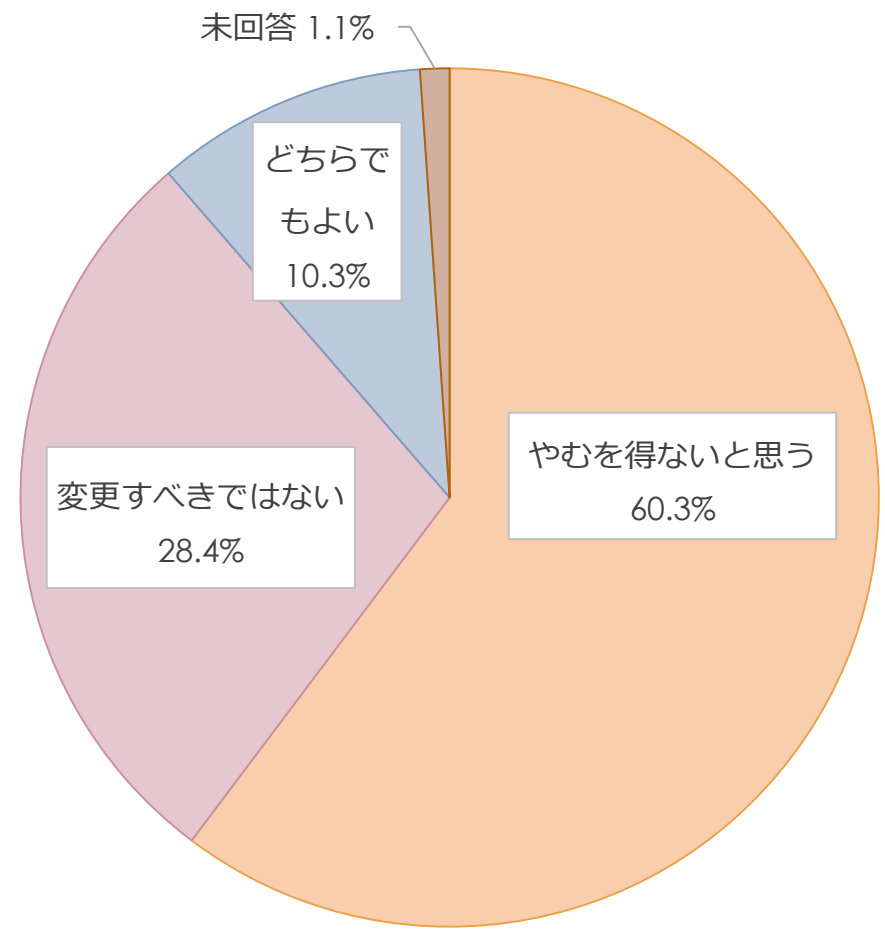
Q. 「やむを得ないと思う」を選択された方にお尋ねします。
週5日配達への変更では、土曜日の配達取りやめを想定していますが、貴社ではこれについて、どのように思いますか。(1つ選択)
週5日配達への変更で、土曜以外のどの曜日がよいですか。(1つ選択)



【法人】

Q. 同様に働き方改革の観点から、日本郵便(株)では深夜労働を縮小したいとの考えです。そのようにした場合、現在翌日に配達されている普通扱い郵便物(速達ではないもの)は、翌々日に配達されることになる見込みです。

貴社ではこの翌日配達の見直しについて、どのように思いますか。



(n=906)

【法人】

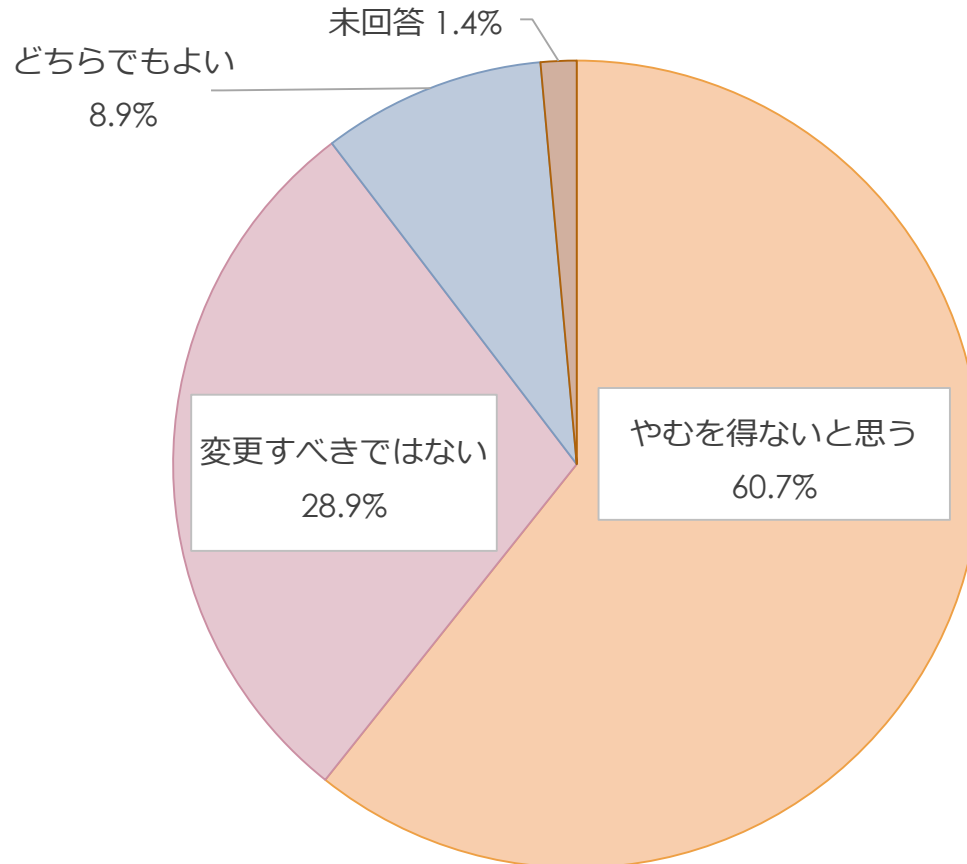
Q. 仮に週5日配達への変更及び翌日配達の見直しが両方とも実施された場合、普通扱い郵便物の配達日は、概ね次のように変更される見込みです。

普通扱い郵便物の配達日(現行翌日配達地域の場合)

投函曜日	配達曜日	
	現行	改定案
月	火	水
火	水	木
水	木	金
木	金	月
金	土	月
土	月	月
日	月	火

※ 速達扱いは現行と変わらず土日も配達を実施

貴社ではこれについて、どのように思いますか。



(n=906)

【法人】

Q. 仮にこれらの見直しを実施された場合、これまで郵便で送っていた物をできるだけ早く送りたい時は、どうしますか。

