

行政相談解決事例

1 郵便ポストの集配時刻表の文字が消えていて読めない

(相談要旨)

区内にある郵便ポストの集配時刻表の文字が消えていて読めず、郵便を出す際に不便を感じているので、改善してほしい。

(改善状況)

東京行政評価事務所が郵便局へ対応を要請したところ、現地確認が行なわれ、文字が消えていた当該郵便ポストの集配時刻表の表示が改善された。



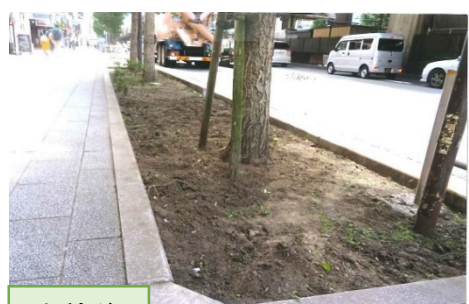
2 国道の雑草が伸びていて見苦しい

(相談要旨)

国道の歩道や花壇は、雑草が伸び放題で見苦しいので、除草してほしい。

(改善状況)

行政相談委員が国土交通省東京国道事務所の出張所に連絡したところ、同出張所による現地確認により、除草が必要と判断され、除草が行われた。



行政相談解決事例

3 マイナンバーカードを本人確認書類として認めてほしい。

(相談要旨)

市の高齢者福祉電話及び緊急電話の手続きをNTT東日本に申請したが、マイナンバーカードは本人確認書類として認められなかった。同カードは、政府において顔写真付きの身分証明書として利用できることされているのに、公的な機関である同社が認めないことは納得できない。



(改善状況)

東京行政評価事務所が、マイナンバーカードは顔写真付きの公的身分証明書として取り扱えることなどについて、内閣府及び総務省から通知されている旨をNTT東日本に説明し、対応を求めた結果、同社はマイナンバーカードを本人確認書類として取り扱うこととなった。