



行政相談解決事例(令和3年度の事案)

1 台風で、隣接する国有地の木が倒れて被害が出たが、補償できるかわからないと言われた

| | |
|---|--|
| <p>(相談内容)</p> <p>台風で、隣接している国有農地の立木が倒れ、私(相談者)の土地の屋根が壊れるなどの被害が出た。屋根を全て葺き替える必要があるが、農地を管理する都道府県に連絡したところ、補償できるかどうかかわからないと言われた。</p> | <p>(対応結果)</p> <p>相談を受けた東京行政評価事務所は、管理を委託されている都道府県に相談内容を伝え、関東農政局と協議して補償について決めるよう、あっせんを行いました。その後、都道府県と関東農政局との協議の結果、国から賠償金が支払われることとなった旨、相談者から連絡がありました。</p> |
|---|--|

2 幼稚園の前の道路を補修してほしい

| | |
|--|---|
| <p>(相談内容)</p> <p>近所の幼稚園の前の道路が損傷しており、危険なので補修してほしい。</p>  A photograph showing a road with a damaged concrete curb and asphalt surface. A red oval highlights the damaged area. A blue sign with Japanese text is visible in the foreground. | <p>(対応結果)</p> <p>行政相談委員が実際の道路を確認し、区の担当課に補修について依頼したところ、補修が実施されました。</p>  A photograph showing the same road after repair. The curb and asphalt are now smooth and intact. A red oval highlights the repaired area. A blue sign with Japanese text is visible in the foreground. |
|--|---|

3 国道のガードレールを修理してほしい

| | |
|---|--|
| <p>(相談内容)</p> <p>国道のガードレールが壊れたまま、何年も車止めで代用している場所がある。歩行者の安全確保のため、修理してほしい。</p>  A photograph of a road intersection with a broken guardrail. A red oval highlights the damaged area. A Nissan sign is visible in the background. | <p>(対応結果)</p> <p>行政相談委員が、現地確認をした上で、国道事務所に連絡したところ、ガードレールが設置されました。</p>  A photograph of the same road intersection after the guardrail has been replaced. A red oval highlights the newly installed guardrail. A Nissan sign is visible in the background. |
|---|--|