

# 日光市の観光における現状と課題

平成31年2月28日

日光市観光部



# 日光市について



面積 1,449.83km<sup>2</sup>

東西 47.1km

南北 54.5km

内陸性気候

市街地年平均気温 12.3℃～12.5℃

年間降水量 1,980mm～2,270mm

標高 約200m～約2,578m

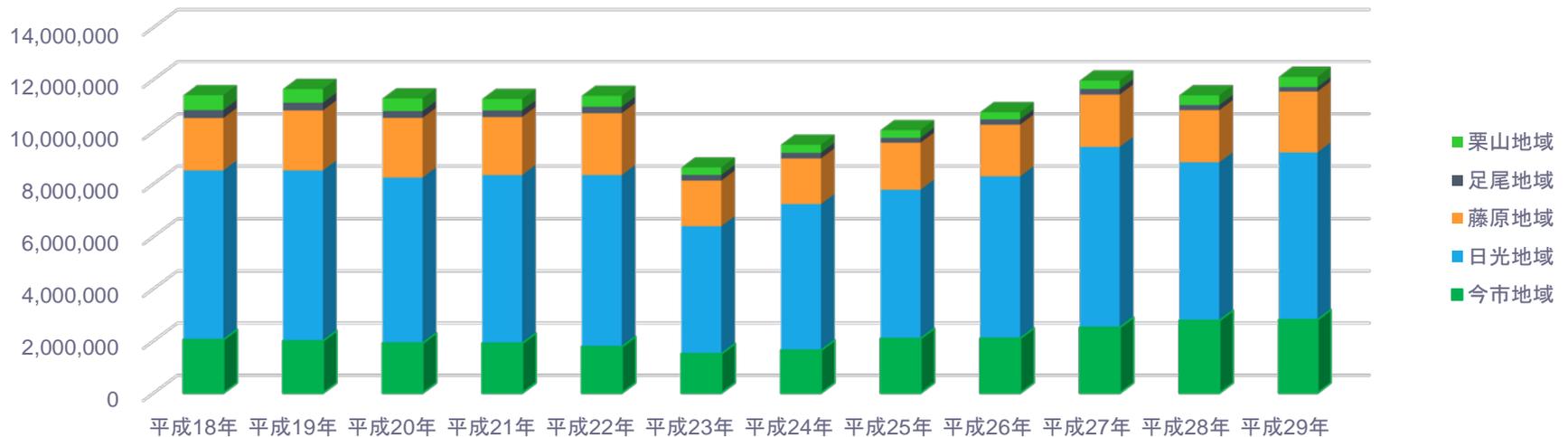
人口 82,487人(男40,255人 女42,232人)(H31年2月1日現在)



# 観光入込客数の推移

(日光市観光部観光交流課調、単位：人)

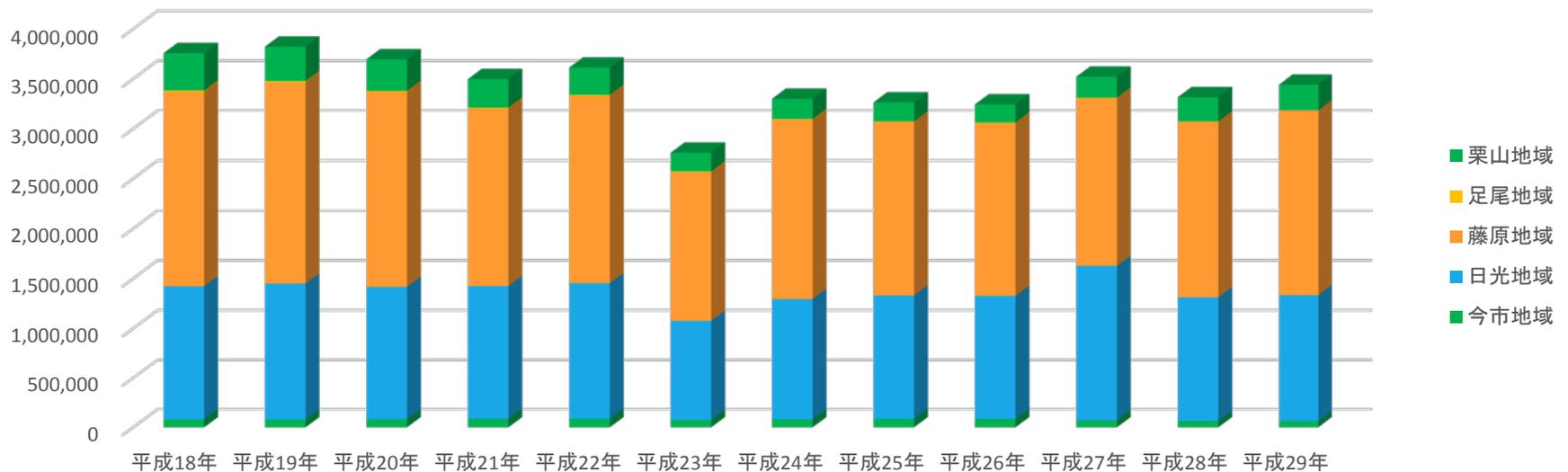
| 入込数   | 平成18年      | 平成19年      | 平成20年      | 平成21年      | 平成22年      | 平成23年     | 平成24年     | 平成25年      | 平成26年      | 平成27年      | 平成28年      | 平成29年      |
|-------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 今市地域  | 2,045,129  | 1,997,461  | 1,910,312  | 1,902,632  | 1,774,033  | 1,503,715 | 1,638,278 | 2,087,348  | 2,096,376  | 2,512,435  | 2,779,156  | 2,807,516  |
| 日光地域  | 6,464,773  | 6,512,738  | 6,327,147  | 6,430,239  | 6,559,082  | 4,891,102 | 5,580,842 | 5,684,893  | 6,187,269  | 6,901,286  | 6,045,291  | 6,394,443  |
| 藤原地域  | 2,011,978  | 2,300,893  | 2,289,335  | 2,228,871  | 2,373,390  | 1,728,388 | 1,751,396 | 1,804,543  | 1,984,627  | 2,007,843  | 1,997,380  | 2,335,212  |
| 足尾地域  | 302,531    | 296,171    | 261,257    | 250,475    | 247,372    | 217,814   | 218,168   | 187,248    | 198,654    | 214,315    | 197,984    | 170,686    |
| 栗山地域  | 571,417    | 526,842    | 485,276    | 438,845    | 419,988    | 286,178   | 309,121   | 292,104    | 278,120    | 321,516    | 371,565    | 390,856    |
| 合計(人) | 11,395,828 | 11,634,105 | 11,273,327 | 11,251,062 | 11,373,865 | 8,627,197 | 9,497,805 | 10,056,136 | 10,745,046 | 11,957,395 | 11,391,376 | 12,098,713 |



# 宿泊客数の推移

(日光市観光部観光交流課調、単位：人)

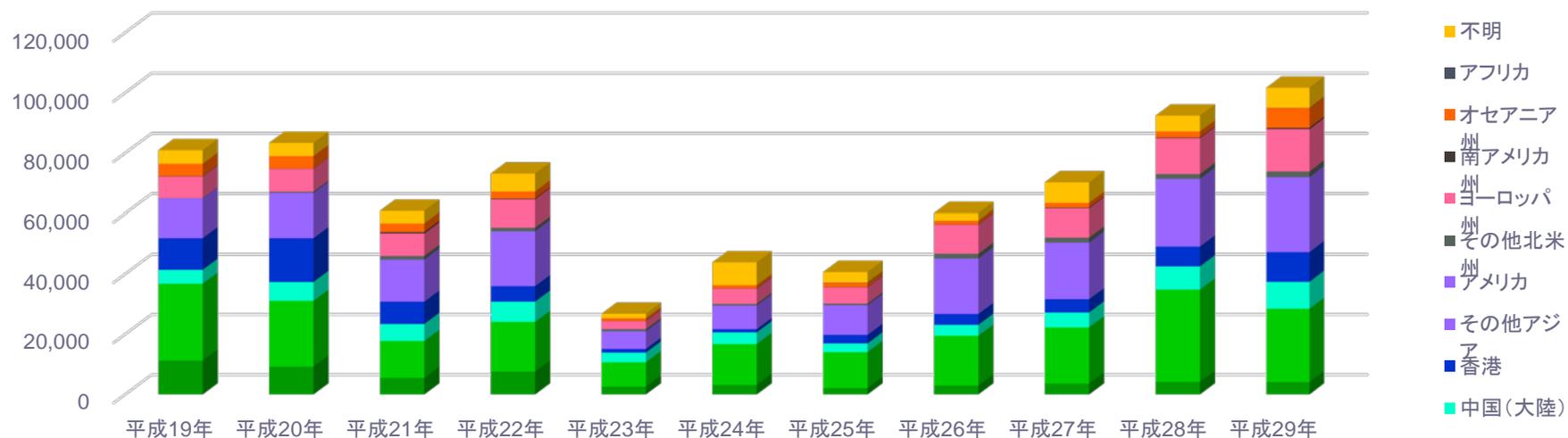
| 宿泊数   | 平成18年     | 平成19年     | 平成20年     | 平成21年     | 平成22年     | 平成23年     | 平成24年     | 平成25年     | 平成26年     | 平成27年     | 平成28年     | 平成29年     |
|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 今市地域  | 79,020    | 78,259    | 81,416    | 86,026    | 86,092    | 74,549    | 80,627    | 83,636    | 84,740    | 72,226    | 63,441    | 62,652    |
| 日光地域  | 1,342,137 | 1,371,296 | 1,335,572 | 1,338,553 | 1,367,375 | 1,000,940 | 1,213,826 | 1,246,274 | 1,241,720 | 1,554,278 | 1,247,832 | 1,270,743 |
| 藤原地域  | 1,947,684 | 2,014,362 | 1,950,224 | 1,776,351 | 1,875,442 | 1,489,422 | 1,795,484 | 1,737,383 | 1,728,158 | 1,676,612 | 1,755,483 | 1,850,910 |
| 足尾地域  | 14,527    | 14,074    | 11,299    | 9,646     | 9,656     | 7,777     | 8,261     | 6,089     | 7,001     | 7,776     | 6,381     | 1,192     |
| 栗山地域  | 373,475   | 344,341   | 317,171   | 286,140   | 274,504   | 187,046   | 202,056   | 190,917   | 181,777   | 210,142   | 242,863   | 255,462   |
| 合計(人) | 3,756,843 | 3,822,332 | 3,695,682 | 3,496,716 | 3,613,069 | 2,759,734 | 3,300,254 | 3,264,299 | 3,243,396 | 3,521,034 | 3,316,000 | 3,440,959 |



# 外国人宿泊客数の推移

(日光市観光部観光交流課調、単位：人)

| 外国人宿泊数 | 平成19年  | 平成20年  | 平成21年  | 平成22年  | 平成23年  | 平成24年  | 平成25年  | 平成26年  | 平成27年  | 平成28年  | 平成29年   |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 韓国     | 11,265 | 9,236  | 5,479  | 7,598  | 2,592  | 3,165  | 2,130  | 2,953  | 3,635  | 4,164  | 4,119   |
| 台湾     | 25,524 | 21,854 | 12,296 | 16,490 | 8,094  | 13,582 | 11,944 | 16,547 | 18,659 | 30,665 | 24,348  |
| 中国(大陸) | 4,607  | 6,268  | 5,643  | 6,729  | 3,219  | 3,880  | 2,884  | 3,626  | 4,944  | 7,716  | 8,949   |
| 香港     | 10,486 | 14,529 | 7,399  | 5,145  | 1,210  | 1,055  | 2,822  | 3,583  | 4,408  | 6,569  | 9,865   |
| その他アジア | 6,289  | 8,023  | 6,892  | 11,883 | 3,449  | 4,895  | 6,721  | 13,788 | 14,008 | 17,632 | 17,974  |
| アメリカ   | 6,780  | 6,871  | 7,065  | 6,362  | 2,441  | 2,962  | 3,133  | 4,666  | 4,794  | 4,675  | 6,719   |
| その他北米州 | 88     | 399    | 1,225  | 1,170  | 675    | 552    | 528    | 1,557  | 1,622  | 1,594  | 1,890   |
| ヨーロッパ州 | 7,162  | 7,581  | 7,472  | 9,280  | 2,678  | 5,048  | 5,422  | 9,655  | 9,611  | 11,923 | 14,051  |
| 南アメリカ州 | 100    | 61     | 468    | 235    | 79     | 102    | 111    | 88     | 228    | 218    | 457     |
| オセアニア州 | 4,133  | 4,167  | 2,826  | 2,365  | 858    | 1,069  | 1,380  | 1,203  | 1,566  | 1,989  | 6,575   |
| アフリカ   |        |        |        |        |        |        | 104    | 19     | 6      | 18     | 76      |
| 不明     | 4,508  | 4,396  | 4,065  | 5,923  | 1,501  | 7,569  | 3,487  | 2,431  | 6,814  | 5,285  | 6,681   |
| 合計(人)  | 80,942 | 83,385 | 60,830 | 73,180 | 26,796 | 43,879 | 40,666 | 60,116 | 70,295 | 92,448 | 101,704 |



# 日光市の観光施策

## インバウンド推進事業

### 1 海外観光情報発信強化・プロモーション事業

2020年、東京オリンピック・パラリンピック開催を契機として、アジア地域や欧米等に海外現地事務所機能を持たせた観光誘客拠点を設け、現地での観光情報発信、旅行商品造成などを実施する。

### 2 アジアに向けたプロモーション事業

- ①ベトナム旅行商品共同広告事業
- ②フィリピンエージェント招請事業

### 3 欧米に向けたプロモーション事業

- ①インフルエンサー招請事業

### 4 多言語版観光パンフレットの充実

- ①既存多言語版パンフレット増刷事業

既存パンフレット言語 11言語(英語、中国簡体、中国繁体、韓国語、タイ語、インドネシア語、ベトナム語、フランス語、スペイン語、ドイツ語、イタリア語)

### 5 海外で開催される観光展への出展

- ①台湾・高雄市 4月21日～23日実施
- ②スペイン・マドリード 1月23日～27日実施
- ③タイ・バンコク 2月13日～17日実施

# 日光市の観光施策

## インバウンド推進事業

### 6 観光推進体制整備事業

#### ①外国人おもてなし力向上事業

2020東京オリンピック・パラリンピックを見据え、外国人旅行者の受入を強化するため観光事業者などを対象に講習会を実施

### 7 日光市公式観光アプリケーション「日光街歩きナビ」運営事業

#### ①日光街歩きナビの運営

### 8 商品メニュー等多言語化対策事業

#### ①商品メニュー等多言語改修に対する補助

### 9 観光案内板多言語改修事業

#### ①観光案内板の多言語化

### 10 国・県との連携事業

#### ①日光・会津観光軸活性化推進検討会

#### ②関東観光広域連携事業推進協議会

# 外国人観光客に対する課題

## 1 外国人観光客の滞在時間の延長

・東京を拠点として滞在する外国人観光客が多いことから、多くの外国人観光客に、日光にお越し頂いている。しかし、東京から近いこともあり、宿泊、滞在時間の延長に繋がられていない。

## 2 カード決済等キャッシュレス化

・市内の宿泊施設、飲食店、物産店等カード決済を含め、キャッシュレス化が推進されていない。

## 3 まち歩きナビの普及

・当市では平成26年に、日光市公式観光アプリケーション「日光街歩きナビ」を制作し、運用を行っている。また、このアプリケーションは、日本語の他、多言語対応になっているが、外国人観光客の方を始め、インストール数が伸び悩んでいる。

## 4 外国語によるインフォメーション、接遇

・市内各地に、日本政府観光局認定の外国人観光案内所が9ヶ所(カテゴリー2 4箇所、カテゴリー1 3箇所、パートナー 2箇所)あるが、英語での対応は出来ているものの、その他の外国語においては十分な対応が出来ていない状況。また、宿泊施設、観光物産展、飲食店等での外国語による接遇が不十分な状況である。