

- 1 本年4月から運用が開始される郵便局ネットワークの維持の支援のための交付金・拠出金制度も活用し、郵便局ネットワークの維持・強化を図り、ユニバーサルサービスを確実に提供すること。また、郵便局ネットワークを活用して、マイナンバーカードの普及促進に関する取組や持続可能な地域社会構築に資する取組等を積極的に進めること。
- 2 郵便需要の減少、eコマースの浸透、働き方改革・女性活躍推進等の社会環境の変化に対応し、Society5.0時代を見据え、最新の技術の導入等により、利用者利便の向上及び経営の効率化に取り組むこと。
- 3 国際物流業務の改善をはじめ、収益力の多角化・強化を図るとともに、コンプライアンス管理態勢をはじめとするガバナンスの強化などを着実に進めること。また、投資信託等の金融商品の販売に当たっては、真に利用者ニーズに沿った適切な営業活動を行うことに留意すること。