

## 郵便・郵便貯金・簡易保険の相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
<b>総務省 郵政行政消費者 相談室</b>	/	〒100-8926 東京都千代田区 霞が関2-1-2 中央合同庁舎第2号館
<p>(概要)            郵政行政に関するご意見、ご要望、各種情報提供を承ります。いただいたご意見等は、今後の郵政行政に活用させていただきます。            ※利用者の皆様と事業者との個別トラブルにつきましては、他機関の紹介などは行いますが、あっせん・仲介・調停を行うことは出来ませんので予めご了承ください。            〔受付方法〕            メール：yusei-soudan@soumu.go.jp            郵送：総務省情報流通行政局郵政行政部郵政行政消費者相談室 宛            (注) 名称は、「相談室」であるが、郵政行政に関するご意見、ご要望の受付窓口である。</p>		
<b>総務省情報流通 行政局郵政行政部 信書便事業課</b>	03-5253-5976	〒100-8926 東京都千代田区 霞が関2-1-2 中央合同庁舎第2号館 11階
<b>信書便事業者の許可申請関係</b>		
<b>関東通信総合局 信書便監理官</b>	03-6238-1642	〒102-8795 東京都千代田区 九段南1-2-1 九段第3合同庁舎22階
<b>信越通信総合局 信書便監理官</b>	026-234-9932	〒380-8795 長野市旭町1108 長野第1合同庁舎5階

## 郵便・郵便貯金・簡易保険の相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
<b>日本郵便株式会社</b> <b>お客様サービス相談センター</b>	0120-23-28-86 (固定電話受付) 0570-046-666 (携帯電話受付)  0570-046-111 (英語受付)	/
(相談概要) 手紙、ゆうパック、郵便番号、配達など郵便全般に関するお問い合わせ 受付時間    平日                    8:00~22:00 土・日・休日    9:00~22:00		
<b>株式会社ゆうちょ</b> <b>う銀行</b> <b>ゆうちょコールセンター</b>	0120-108-420	/
(相談概要) 個人向け貯金・送金・ATM等の商品・サービスについてのご相談(苦情を含む)・お問い合わせ 受付時間    平日                    8:30~21:00 土・日・休日    9:00~17:00		
<b>株式会社ゆうちょ</b> <b>う銀行</b> <b>高崎店法人サービス部</b>	027-322-5777	〒370-8799 高崎市高松町5-6 高崎郵便局内
(相談概要) 法人・事業者向けの商品・サービスの内容・利用方法についてのご相談・お問い合わせ    受付時間    平日    9:00~17:00		

## 郵便・郵便貯金・簡易保険の相談

関係機関 ・相談窓口	電話番号	所在地等
株式会社かんぽ生命保険 かんぽコールセンター東京お客さま相談室	0120-552-950	〒141-0001 東京都品川区北品川 5-6-1
<p>(相談概要)</p> <p>保険商品、保険料のご案内、各種お手続き方法などのお問い合わせ 受付時間 平日 9:00~17:00 土日休日 9:00~17:00 (1/1~1/3を除く) 対象エリア：茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、山梨県、新潟県、長野県</p>		
独立行政法人 郵便貯金・簡易生命保険管理機構	03-5472-7101 (代表)	〒105-0001 東京都港区 虎ノ門5-13-1 虎ノ門40MTビル3階
<p>(概要)</p> <p>独立行政法人郵便貯金・簡易生命保険管理機構は、郵政民営化前（平成19（2007）年9月30日以前）にご契約された定額郵便貯金、定期郵便貯金、積立郵便貯金、簡易生命保険を、それぞれ政府保証付で承継し、管理しております。</p>		
<p>平成31年4月1日、「独立行政法人 郵便貯金簡易生命保険管理・郵便局ネットワーク支援機構」に名称変更</p>		