

行政相談活動の功労者を表彰します

～平成 30 年度行政相談委員全体会議～

平成 30 年 5 月 8 日

茨城行政監視行政相談センター

所長：奥山 誠也

総務省では、行政に関する苦情や意見・要望を受け付け、国民（相談者）と関係行政機関の間に立って必要なあっせん等を行い、その解決を促進する「行政相談」業務を行っています。

茨城行政監視行政相談センターでは、「平成 30 年度行政相談委員全体会議」を開催し、行政相談活動で功労のあった行政相談委員（※）を表彰するとともに、今年度の行政相談活動計画などについて伝達を行います。

※ 行政相談委員とは

行政相談委員法（昭和 41 年法律第 99 号）に基づき、社会的な信望があり、行政運営の改善について理解と熱意を有する民間有識者（ボランティア）を総務大臣が委嘱しているものです。

全国では約 5,000 人（各市町村に 1 人以上配置）、茨城県内には 124 人（定員）の行政相談委員が配置されており、国民（地域住民）の皆さまの身近な相談相手として、相談を受け付け、相談者への助言や関係行政機関への通知などを行っています。

行政相談委員は、市役所・町村役場などで定期的に、あるいは巡回して皆さまからの相談に応じています。

- ・日時 平成 30 年 5 月 15 日（火） 午後 1 時～
- ・会場 ホテルレイクビュー水戸（水戸市宮町 1-6-1）・2 階飛天の間
- ・表彰者 別添のとおり



（平成 29 年度行政相談委員全体会議での表彰の様子）

発表記者クラブ
茨城県政記者クラブ

本件照会先：行政監視行政相談課 小林
TEL：029-221-3347、FAX：029-221-3349

表彰される行政相談委員一覧

1 平成 30 年度 関東管区行政評価局長表彰

たかはし せつこ 高橋 節子	ひたちなか市	平成 22 年度委嘱
たかはし よしお 高橋 義夫	土浦市	平成 21 年度委嘱
いづみ としお 飯泉 敏夫	つくば市	平成 17 年度委嘱
まるの かずみ 丸野 和美	神栖市	平成 19 年度委嘱
やまぐち やすこ 山口 泰子	鉾田市	平成 20 年度委嘱

※ 行政相談委員のうち、業績が特に顕著で他の模範と認められる者
(贈呈者：関東管区行政評価局長 岩田 一彦)

2 平成 30 年度 茨城行政監視行政相談センター所長感謝状

はぎの や さとる 萩野谷 悟	那珂市	平成 27 年度委嘱
おかべ よしお 岡部 芳雄	常陸太田市	平成 27 年度委嘱
すずき たかお 鈴木 貴夫	北茨城市	平成 26 年度委嘱
あおき みつる 青木 充	古河市	平成 27 年度委嘱
いとう るまん 伊東 留真運	桜川市	平成 27 年度委嘱
かわむら せいいち 川村 晴一	つくば市	平成 27 年度委嘱
いいつか まさる 飯塚 勝	阿見町	平成 27 年度委嘱
くりはら しげき 栗原 繁樹	阿見町	平成 27 年度委嘱
さくらい あきら 櫻井 明良	牛久市	平成 27 年度委嘱
みやざき ちよこ 宮崎 千代子	牛久市	平成 27 年度委嘱
くぼき ゆたか 久保木 裕	潮来市	平成 27 年度委嘱

※ 行政相談委員のうち、業務の遂行に特に尽力した者

3 平成 30 年度 公益社団法人全国行政相談委員連合協議会長表彰

かわた はるお 川田 晴夫	八千代町	平成 21 年度委嘱
しの しょうこ 篠 捷子	土浦市	平成 19 年度委嘱

※ 行政相談委員のうち、委員活動に関し功績のあった者



< 「行政相談」 とは >

総務省の行政相談は、行政についての苦情、その他相談や意見・要望をお聴きし、相談者と関係行政機関との間に立って、必要なあっせんを行い、その解決や実現を促進するとともに、国民の皆さまの声を行政の制度及び運営の改善にいかしています。

したがって、「行政について苦情がある」、「こうしてほしい」、「行政機関の説明や対応に納得できない」、「どこに相談したらよいかわからない」などということがあれば、行政相談をご利用ください（相談は無料です、秘密は厳守します）。

○ 「どこで聞いてくれるの？」

① 行政監視行政相談センター

総務省は、各都道府県庁所在地に、管区行政評価局・行政評価事務所・行政監視行政相談センターを設置し、行政相談を受け付けています。茨城県内には、「茨城行政監視行政相談センター」が設置されています。

センターに来所しても、電話、手紙、FAX、インターネットいずれでも大丈夫です。

総務省 茨城行政監視行政相談センター（行政監視行政相談課）

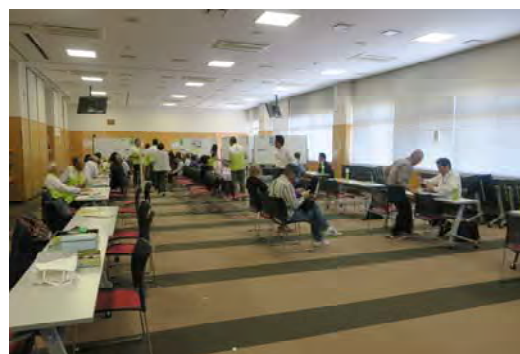
〒310-0061 水戸市北見町 1-11 水戸地方合同庁舎（2階）

電話：0570-090110（全国共通番号）、FAX：029-221-3349

インターネット：http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html

このほか、年に5回、茨城県内(日立市、つくば市、水戸市、下妻市、土浦市)において、国民の皆さまからさまざまなご相談をワンストップで受け付ける「**くらしの困りごと相談会**」を、国の行政機関、地方公共団体などと合同で開催しています。

⇒ 今年度は、この先、6月8日(金)日立市、7月5日(木)つくば市で開催します。



② 行政相談委員

全国の市町村には、総務大臣から委嘱された「行政相談委員」（全国で約5千人、茨城県内には124人）が配置され、国民の皆さまの身近な相談相手として活躍しています。

行政相談委員は、それぞれの担当市町村において、定例の行政相談所を開設するほか、地域のイベント等における特設相談所、地域で活動する有識者等を対象とした行政相談懇談会、次代を担う児童・生徒・学生を対象とした行政相談出前教室の開催などを通じて、国民の皆さまから、行政に関する苦情や要望などをお聴きする活動をしています。



(特設行政相談所)



(行政相談懇談会)



(行政相談出前教室)



<具体的な改善事例>

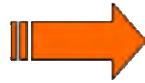
茨城行政監視行政相談センター及び茨城県内の行政相談委員は、「めざそう 住みよい まちづくり 行政相談」を合言葉に、地域住民の皆さまにとって身近な、行政に関係する困りごとを解決しています。



道路のヒビ割れや凸凹で、車が通るたびに、騒音や振動がひどくて困っているよ！



相談の結果、道路の舗装が改修され、ヒビ割れや凸凹が解消され、騒音や振動が小さくなりました！



通学に使う道路なのに、白線がなくて、歩いて良い場所がわからないし、車の速度も速くて、歩くのが怖いよ…



相談の結果、白線が敷かれ、歩行場所を確保し、制限速度も引き下げられました！

