외국어로 상담 할 수있는 창구 일람



총무성 미야자키 행정 감시 행정 상담 센터

- 1 미야자키 현민은 누구나 이 자료에 게재된 상담창구를 무료로 이용할 수 있습니다.
- 2 상담창구의 명칭, 접수일시, 접수방법 등은 예고없이 변경 될 수 있습니다.



상담창구 명칭	주요상담 내용	상담 접수방법	상담 접수시간
미야자키현 국제교류협회	일본에서의 생활 전반에 관한 상담 ※외국어 대응이 가능한 생활 상담원을 소개합니다. ※관공서에의 수속 (비자, 재류자격 등) 및 법률 문제에 관한 상담의 경우 시간과 장소를 결정하고 변호사와 행정서사에 의한 면접, 상담 (통역-30분)도 있습니다. (영어, 중국어, 한국어, 포르투갈어, 갈로그어 대응)	전화 0985-32-8457 팩스 0985-32-8512 면담 마야자키시 다치바나도리히가시 4-8-1 카리노9 이메일 miyainfo@mif.or.jp	화요일부터 토요일(공휴일 및 연말,연시는 제외) 10:00~19:00
외국어 인권상담전화	일상 생활에서의 인권 문제에 관한 상담 예를 들어, 외국인임을 이유로 부당한 차별을 받고있다, 학교에서 괴롭힘을 당하고있다. (영어, 중국어, 한국어, 포르투갈어, 갈로그어, 베트남어, 대응)	전화 0570-090911 ※가장 가까운 법무국 및 지방 법무국에서도 외국어로 상담 할 수 있습니다. ※외국어 인터넷 인권상담접수창구 https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_en.html (영어) https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_zh.html (중국어)	평일 9:00~17:00
외국인 재류 종합인포메이션센터	외국인의 입국 수속이나 재류 수속에 관한 상담 (영어, 중국어, 한국어, 스페인어 대응) ※개별사안에 관한 신청 및 허가 전망심사 진행, 처분결과, 강제퇴거절차의 진행에 관한 문의는 답변 할 수 없습니다.	전화 0570-013970 03-5796-7112 이메일 <u>info-tokyo@i.moj.go.jp</u> ※이메일은 일본어와 영어로만 접수	평일 8:30~17:15

상담창구 명칭	주요상담 내용	상담 접수방법	상담 접수시간
마이넘버 무료전화	마이넘버제도 마이넘버카드 에 관한 상담 (영어, 중국어, 한국어, 스페인어, 포르투갈어대응)	전화 0120-017-826(마이넘버제도에 대해) 0120-017-827(마이넘버카드에 대해)	평일 9:30~22:00 토요일, 일요일, 공휴일 9:30~17:30 (연말,연시는 제외)
주민기본대장제도 다언어 전화상담창구	주민기본대장제도에관한 상담 (영어, 중국어, 한국어, 스페인어, 포르투갈어, 베트남어 대응)	전화 0570-066-630 03-6436-3605	평일 8:30~17:30
법률테라스에서는 다국어로 정보 제공 서비스를 실시하고 있습니다	법률 문제에 관한 상담 예를 들어, 이혼, 가정폭력, 급여연체, 해고, 비자, 사고, 채무 등등 ※ 문의 내용에따라 해결에 도움이 될 일본의 법제도나 변호사등 관계기관을 무료로 소개 합니다. (영어, 중국어, 한국어, 스페인어, 포르투갈어, 베트남어, 갈로그어 대응)	전화 0570-078-377	평일 9:00~17:00

상담창구 명칭	주요상담 내용	상담 접수방법	상담 접수시간
일본우편 고객서비스 상담센터	•우편서비스에 대한 상담(편지, 엽서, 소포, 우표 등) •생명보험에 대한 상담, 보험카드 분실 및 도난 신고 •저금과 송금에 대한 상담 •우체국 창구 서비스에 대한 상담 (영어 대응)	전화 0570-046-111	평일 8:00~21:00 토요일, 일요일, 공휴일 9:00~21:00
규슈•야마구치 관광안내 다국어 콜센터	규슈(후쿠오카, 사가, 나가사키, 오이타, 쿠마모토, 미야자키, 가고시마)와 야마구치를 방문하는 외국인 관광객에 대한 서비스입니다. 관광에 관련된 문의사항 및 통역을 이용하실 수 있습니다. (영어, 중국어, 한국어, 태국어, 베트남어, 인도네시아어, 네팔어, 갈로그어, 포르투갈어, 스페인어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 러시아어, 말레이어 대응)	전화 092-687-6639	매일 24 시간
외국인상담전화	어떤 상담도받습니다. 예를 들면, 생활 속에서의 문제해결, 감정과 고민을 누군가에게 듣고 싶을 때 등에 이용하십시오. (영어, 중국어, 한국어, 태국어, 스페인어, 포르투갈어, 갈로그어 대응)	전화 0120-279-338 ※무료전화번호로 전화를 거시고, 일본어 안내 후 2번을 누르십시오.	매일 10:00~22:00

상담창구 명칭	주요상담 내용	상담 접수방법	상담 접수시간
외국인 근로자를 위한 상담 전화	노동조건에 관한 상담(해고, 급여, 고용, 노동환경, 노동시간, 노동재해 등) (영어, 중국어, 포르투갈어, 스페인어, 갈로그어, 베트남어 대응) ※후생노동성이 개설한 외국인 노동 상담 창구로 연결됩니다.	전화 0570-001701(영어)	평일
		전화 0570-001702(중국어)	10:00~12:00
		전화 0570-001703(포르투갈어)	13:00~15:00
		전화 0570-001704(스페인어)	화요일, 목요일, 금요일 10:00~12:00 13:00~15:00 ※공휴일 및 연말,연시는 제외.
		전화 0570-001705(갈로그어)	화요일, 수요일 10:00~12:00 13:00~15:00 ※공휴일 및 연말,연시는 제외.
		전화 0570-001706(베트남어)	수요일, 금요일 10:00~12:00 13:00~15:00 ※공휴일 및 연말,연시는 제외.