

あどみに ~ 評価・相談通信 ~ Vol.8

発行：四国行政評価支局

< Contents >

- ① 地域計画調査の改善通知に対する措置状況
- ② 支局長感謝状の贈呈
- ③ ご当地キクーン（行政相談マスコット）の紹介
- ④ 行政管理・評価セミナーの開催結果
- ⑤ 「平成31年度行政評価等プログラム」の決定
- ⑥ 行政評価局調査の実施結果
- ⑦ 現地調査中の行政評価局調査（全国計画）
- ⑧ 他管区等における地域計画調査の実施結果及び行政苦情救済推進会議の意見を踏まえたあっせん事案等

① 地域計画調査の改善通知に対する措置状況

四国行政評価支局では、平成30年4月から11月にかけて、公共施設等における障害者差別解消及びバリアフリー化に向けた取組を一層推進する観点から、「公共施設等における障害者の受入れに関する実態調査」を実施し、同年12月7日、国の行政機関（10機関）に対し、「障害を理由とする差別に関する相談窓口・バリアフリーに係る情報の提供」及び「国の行政機関のホームページにおける情報アクセシビリティ」について、必要な改善措置を講ずるよう通知しました。

この度、全ての機関から、改善措置状況について回答があり、その概要を公表しました。

〔改善措置状況（主な事例）〕

- ・ 障害を理由とする差別に関する相談窓口について、多様な連絡手段を掲載した上でホームページを活用して周知が図られた。
- ・ 当局の情報アクセシビリティ点検で出た「改善の検討を要する意見」を参考に、ホームページの見直しが検討され、視覚障害のある方に配慮した情報提供が行われた。

<掲載URL>

http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/g_hyoka.html

<本件照会先>

四国行政評価支局 評価監視部
第2評価監視官室（担当：兵頭）
電話：087-826-0682
メール：skk12@soumu.go.jp



②支局長感謝状の贈呈

四国行政評価支局では、平成31年2月7日、平成30年7月豪雨で甚大な被害が発生した西予市で、被災住民に寄り添った特別な行政相談委員活動を実施された兵頭三樹（ひょうどう みき）行政相談委員に対し、「四国行政評価支局長感謝状」を贈呈しました。

顕著な行政相談委員活動に対する、四国行政評価支局長（又は管区行政評価局長）による感謝状の贈呈は、全国で初めてです。



【左から松田局長、兵頭委員、管家西予市長】

<掲載URL>

http://www.soumu.go.jp/main_content/000611450.pdf

③ご当地キクーン(行政相談マスコット)の紹介

四国行政評価支局では、昨年度に決定された行政相談マスコットのキクーンについて、四国4県のご当地版を作成しました。



阿波おどりキクーン
(徳島県)



えびてんクーン
(香川県)



いよかんキクーン
(愛媛県)



龍馬キクーン
(高知県)

④行政管理・評価セミナーの開催結果

四国行政評価支局では、行政管理及び行政評価・監査業務について理解を深めていただくため、平成31年2月20日に、かがわ国際会議場（高松シンボルタワー タワー棟6階）で、行政管理・評価セミナーを開催しました。

当日は、72機関148人にご参加いただき、「西予市におけるオフィス改革と働き方の変革」、「公共施設等における障害者の受入れに関する実態調査の結果」及び「四国地域における災害特性について」をテーマに、講師の方にご講演をいただきました。講演内容などお問合せがございましたら、下記照会先までご連絡ください。

<本件照会先>

四国行政評価支局 管理官室（担当：碓）

電話：087-826-0673

メール：skk15@soumu.go.jp



⑤「平成31年度行政評価等プログラム」の決定

本省行政評価局では、平成31年度以降の行政評価局調査テーマ及び当面の業務運営方針として、「平成31年度行政評価等プログラム」を決定しました。

平成31年度は、「地域住民の生活に身近な事業の承継等に関する実態調査」や「死因究明等の推進に関する政策評価」を含む11本の調査や、内閣官房等の関係機関と連携した調査を実施します。

<掲載URL>

http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/hyouka_190329-1.html

⑥行政評価局調査の実施結果

本省行政評価局が、平成31年1月下旬から4月上旬にかけて調査結果を公表した案件は、以下の5本です。

「空き家対策に関する実態調査」

自治体を実施している空き家対策について、その取組を後押しする観点から、空き家対策に関する自治体の各種取組の実施状況を調査し、関係省に通知

○通知日：平成31年1月22日

○通知先：総務省、国土交通省

○URL：http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/hyouka_190122.html

「『賃金構造基本統計調査』に関する調査・検証」

平成31年1月の基幹統計の点検において、厚生労働省が、賃金構造基本統計調査の点検結果（3つの問題点等）を遅れて公表した事案について、その「仕事のやり方」の諸問題を調査・検証し、関係省に通知

○通知日：平成31年3月8日

○通知先：厚生労働省

○URL：http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/107317_180521_00003.html

「『女性活躍の推進に関する政策評価』 - 実地調査結果の中間公表 - 」

現在実施している「女性活躍の推進に関する政策評価」の一環として、各事業者における女性活躍の推進に関する取組の実施状況を把握するため、従業員（常用雇用者）300人前後の地方中堅企業（約270事業者）を対象として、ヒアリングによる実地調査を実施し、その結果を事例集として取りまとめ、中間的に公表

○公表日：平成31年3月8日

○URL：http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/hyouka_190308.html

「農業労働力の確保に関する行政評価・監視－新規就農の促進対策を中心として－」

青年層の新規就農の一層の促進や定着を図る観点から、新規就農希望者や新規就農者に対する公的支援の実施状況等を調査し、必要な改善措置について勧告

○勧告日：平成31年3月22日

○勧告先：農林水産省

○URL：http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/hyouka_190322.html

「農林漁業の6次産業化の推進に関する政策評価」

農林漁業の6次産業化の取組の更なる推進を図る観点から、関連する政策の効果の発現状況、農業者における取組状況・課題等を調査し、必要な改善措置について勧告

○勧告日：平成31年3月29日

○勧告先：農林水産省、経済産業省

○URL：http://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/hyouka_190329-2.html

⑦現地調査中の行政評価局調査（全国計画）

平成31年4月現在、四国行政評価支局で現地調査を行っている調査は以下のとおりです。

調査名	現地調査期間
・産学官連携による地域活性化に関する実態調査	平成31年4月～7月
・農道・林道の維持管理に関する行政評価・監視	平成31年4月～7月

<本件照会先>

四国行政評価支局 総務課 企画調整係（担当：片桐）

電話：087-826-0671

メール：skk02@soumu.go.jp ※内容に応じて担当課室が対応します。

⑧他管区等における地域計画調査の実施結果及び行政苦情救済推進会議の意見を踏まえたあつせん事案等

他管区等において、平成31年1月中旬から4月上旬にかけて公表した案件は、以下のとおりです。

<地域計画調査の実施結果>

「都市公園における遊具の安全確保に関する行政評価・監視」<中国四国管区行政評価局>

○公表日：平成31年3月7日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000604702.pdf

「大山隠岐国立公園の管理及び利用に関する調査」<中国四国管区行政評価局>

○公表日：平成31年3月19日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000607081.pdf

「行政相談を契機とした『タクシーの障害者割引適用時の適正対応に関する調査』」 <東北管区行政評価局>

○公表日：平成31年3月20日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000607658.pdf

「『道の駅』の運営・管理等に関する調査」 <北海道管区行政評価局>

○公表日：平成31年3月22日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000608131.pdf

「『道の駅』の機能向上に関する調査－防災機能及びバリアフリー化を中心として－」 <近畿管区行政評価局>

○公表日：平成31年3月25日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000607911.pdf

「災害備蓄食料の活用の促進に関する調査－食品ロスの削減を中心として－」 <東北管区行政評価局>

○公表日：平成31年3月28日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000610240.pdf

<行政苦情救済推進会議の意見を踏まえたあっせん事案等>

「宗教面で配慮が必要な留学生への食事等の環境整備の充実」 <九州管区行政評価局>

○公表日：平成31年1月17日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000594527.pdf

「軽自動車届出済証を紛失した軽二輪に係る廃車手続の改善」 <関東管区行政評価局>

○公表日：平成31年1月30日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000597036.pdf

「バス停留所の車道側に掲示された時刻表の是正」 <沖縄行政評価事務所>

○公表日：平成31年2月21日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000601184.pdf

「災害時における自動車検査証の有効期間の伸長」 <中国四国管区行政評価局>

○公表日：平成31年2月28日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000603254.pdf

「ミルクロードの霧の発生情報を道路情報板で表示することの推進」 <熊本行政評価事務所>

○公表日：平成31年3月1日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000603525.pdf

「大学における学割証発行の運用の見直し」 <東北管区行政評価局>

○公表日：平成31年3月19日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000607512.pdf

「原動機付自転車の自賠責保険等への加入促進」 <石川行政評価事務所>

○公表日：平成31年3月20日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000607522.pdf

「遡及して法定免除に該当する期間における納付済み追納保険料の還付」
<中部管区行政評価局>

○公表日：平成31年3月27日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000609174.pdf

「本人限定受取郵便（特定事項伝達型）の受取時に必要な本人確認書類の氏名の表記に係る周知」、「不在期間を郵便局に届け出れば郵便物等が不在期間後に配達される取扱いの周知」 <北海道管区行政評価局>

○公表日：平成31年3月28日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000610580.pdf

「健康保険被保険者資格証明書の早期交付のための周知」 <近畿管区行政評価局>

○公表日：平成31年4月8日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000614534.pdf

「車いす使用者に配慮した京都御苑内のバリアフリー化の更なる推進」
<近畿管区行政評価局>

○公表日：平成31年4月8日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000614533.pdf

「スマートインターチェンジの案内表示を分かりやすく」 <九州管区行政評価局>

○公表日：平成31年4月10日

○URL：http://www.soumu.go.jp/main_content/000613568.pdf

○四国行政評価支局 (<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku.html>)

住 所：高松市サンポート3-33 高松サンポート合同庁舎南館6階

電 話：087-826-0671

○徳島行政監視行政相談センター (<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/tokushima.html>)

住 所：徳島市徳島町城内6-6 徳島地方合同庁舎5階

電 話：088-654-1531

○愛媛行政監視行政相談センター (<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/ehime.html>)

住 所：松山市若草町4-3 松山若草合同庁舎4階

電 話：089-941-7701

○高知行政監視行政相談センター (<http://www.soumu.go.jp/kanku/shikoku/kochi.html>)

住 所：高知市本町4-3-41 高知地方合同庁舎2階

電 話：088-824-4100

※ メルマガに関するお問い合わせは、四国行政評価支局（担当：総務課企画調整係（skk02@soumu.go.jp））まで。内容に応じて担当課室が対応します。

※ メルマガは、四国行政評価支局のホームページにも掲載しています。

総務省行政相談センター

まくみみ



行政相談マスコット
(キクーン)



行政相談シンボルマーク

行政苦情110番は、

☎ 0570-090110

最寄りの管区行政評価（支）局・行政評価事務所・行政監視行政相談センターが相談に応じています。