

目 次

	ページ
第Ⅰ部 委員会の運営状況	1
第1章 委員及び特別委員の任命状況	1
第2章 委員会の開催状況	3
第Ⅱ部 紛争処理の状況	4
第1章 紛争処理の状況	4
第2章 あっせん案件の概要	7
第Ⅲ部 委員会のその他の活動状況等	9
第1章 政策担当部局からのヒアリング等	9
第2章 「地方電気通信事業者の契約に係る実態等調査」の報告	12
第3章 周知広報、利便性向上等のための取組	17
＜資料編＞	
【資料1】電気通信紛争処理委員会の概要	19
【資料2】これまでの紛争処理の概況	22
【資料3】これまでの紛争処理終了案件の一覧	23
【資料4】紛争処理対象分野の動向	32