



行政相談マスコット
キクーン

総務省行政相談センター

まぐみみ佐賀

MIC Ministry of Internal Affairs
and Communications

令和2年5月28日
佐賀行政監視行政相談センター

令和2年度行政相談功労者に対する表彰のお知らせ

佐賀行政監視行政相談センターでは、行政相談委員として功労のあった方への表彰及び感謝状贈呈を行っています。

この度、別添の行政相談委員に表彰及び感謝状を贈呈することになりましたので、お知らせいたします。

- 行政相談委員は、行政相談委員法(昭和41年法律第90号)に基づき、地域において社会的信望があり、かつ行政運営の改善について理解と熱意を有する者の中から総務大臣が委嘱しています。
- 全国で約5,000人、佐賀行政監視行政相談センター管内(佐賀県全域)では56人が行政相談委員として活動しています。

本件照会先

総務省佐賀行政監視行政相談センター
行政監視行政相談課長 中野 智之
主任行政相談官 佐野 多三江
電話 : 0952-22-2651
FAX : 0952-22-2652
メール : saga30@soumu.go.jp

<別 添>

令和 2 年度被表彰者の紹介

(敬称略)

■ 九州管区行政評価局長表彰 (1 人)

行政相談委員のうち、委員として活躍され、国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をし、その功績が顕著である方

よしむら ひさこ 吉村 久子 (佐賀市)

■ 行政評価事務所長等感謝状 (5 人)

行政相談委員のうち、委員業務の遂行に特に尽力した方

うちやま としゆき 内山 敏行 (基山町)	おおた すきむ 太田 勳 (みやき町)
なかしま けんろう 中島 憲郎 (嬉野市)	みずた かずお 水田 一雄 (小城市)
ふるかわ よしみつ 古川 吉光 (小城市)	

□ 全国行政相談委員連合協議会会長表彰 (1 人)

行政相談委員活動の功績及び行政相談委員活動の支援に関する貢献があった委員、団体

みやもと てんこう 宮本 展光 (唐津市)

<参 考>

- 行政相談の概要等は、以下のとおりです。

「行政相談」とは

国の行政機関の業務、独立行政法人、特殊法人等の業務、県や市町村の地方公共団体が国から委任又は補助を受けて行っている業務について、次のような苦情や意見・要望がある場合、住民と行政との間に立ち、その解決や実現の促進を図るものです。

- 苦情 処理が間違っている、処理が遅い、説明に納得できない。
- 意見・要望 このようにしてほしい。
- 照会（問合せ） どこに相談したらよいか分からない、手続や制度を教えてください。



「行政相談委員」とは

行政相談委員は、総務大臣が行政相談委員法（昭和41年法律第99号）に基づき、民間の有識者の方々の中から委嘱しています。

佐賀県内では、県内20市町に56人の委員を配置し、住民にとって行政との最も身近なパイプ役として苦情等を受け付け、相談者に助言し、あるいは関係機関に通知するなどしてその解決の促進を図っています。

行政相談委員は、市役所、町役場、公民館等で定例的に行政相談所を開設するなどの活動を行っています。

行政相談を通じて改善された最近の事例

- ・ 後期高齢者医療制度における周知方法の改善
- ・ 在留資格認定証明書の有効期限の確保、交付の早期化
- ・ 水はね被害に困っているバス停路面の改修

☆令和元年度行政相談業務実績 1,301 件 (佐賀県分)

- 受付窓口別内訳：行政相談委員受け 627 件 (48.2%)
佐賀行政監視行政相談センター受け 674 件 (51.8%)

- 事案分類別内訳：国等への苦情、意見要望 89 件 (6.8%)
国等の制度・手続等の照会 296 件 (22.8%)
地方公共団体の事務等 599 件 (46.0%)
民事事案 317 件 (24.4%)

- 相談の行政分野別件数 (トップ5) (佐賀行政監視行政相談センター受け)

(単位：件)

