

地方公共団体におけるデータ利活用ガイドブック

Ver. 2.0

2019年5月

総務省情報流通行政局

地域通信振興課地方情報化推進室

地方公共団体におけるデータ利活用ガイドブック Ver.2.0

目次

はじめに -----	1
第1章 なぜ今、データ活用が必要なのか -----	5
(1) 地方公共団体が直面する課題：人口減少社会への対応 -----	5
(2) 埋もれた「資源」であるデータの有効活用 -----	7
(3) 地方公共団体におけるデータ活用の意義・必要性 -----	8
第2章 データを活用した行政サービス改革 -----	9
(1) これからのデータ活用 -----	9
(2) 地方公共団体におけるデータを活用した行政サービス事例 -----	10
(3) データ活用人材の育成 -----	12
第3章 データを活用した行政サービス開発の進め方 -----	13
ステップ1：目的を定めよう -----	14
ステップ2：サービス内容を考えよう -----	15
ステップ3：実現方法を考えよう -----	21
3-1：どのようなデータが必要か明らかにしよう -----	21
3-2：データを使うための手続を確認しよう -----	23
3-3：データの入手・共有方法を確認しよう -----	32
3-4：データを使った後に行うことを確認しよう -----	35
ステップ4：サービスを開発しよう -----	36
ステップ5：効果や課題を確認しよう -----	42
実証担当者インタビュー：実証を振り返って -----	43
第4章 地方公共団体におけるデータを活用した行政サービス事例集 -----	49
第5章 地方公共団体がデータ活用を進める際に直面する主な課題と対応方法の例（相談会 開催結果より） -----	118
(1) 相談会の開催概要	
(2) 地方公共団体がデータ活用を進める際に直面する主な課題	
(3) 各課題への対応方法の例	
1) アンケートをもっと有効に活用する	
2) 庁内のデータを集めて活用する（データ分析基盤の整備）	

- 3) データ保有期間の考え方
- 4) 小規模地方公共団体におけるデータ活用
- 5) データ分析のための体制・人材育成
- 6) 特定分野でのデータ活用

第6章 データアカデミー（「データ活用型公務員」の育成）----- 172

- (1) データアカデミーとは
- (2) データアカデミーの実施方法
- (3) データアカデミーで使用する資料・教材等
- (4) データアカデミーを庁内人材で実施する方法
- (5) データアカデミーの取組例

参考資料 ----- 201

- 参考資料 1. 本ガイドブックの検討体制
- 参考資料 2. 本ガイドブックの作成にあたり参照した資料
- 参考資料 3. 相談会議事概要等
- 参考資料 4. データアカデミー実施団体アンケート結果・動画リンク集

別添資料 ----- 324

- 別添資料 1. 個人情報を含むデータ活用検討のためのワークシート（解説）
- 別添資料 2. 姫路市の行政情報分析基盤に対する個人情報リスク評価（解説）
- 別添資料 3. 西宮市の個人情報保護評価書（全項目評価書）（解説）
- 別添資料 4. データアカデミーの教材・資料等（データ分析編）（解説）
- 別添資料 5. データアカデミーの教材・資料等（サービス立案編）（解説）
- 別添資料 6. データアカデミー実施記録（解説）