

地方自治体における業務プロセス・システムの標準化及び
A I・ロボティクスの活用に関する研究会 開催実績

	開催日	討議テーマ・報告者等
第1回	平成30年 (2018年) 9月21日(金)	<ul style="list-style-type: none"> ○事務局提出資料 <ul style="list-style-type: none"> ・これまでの研究会等での検討 ・業務プロセス・システムの標準化について ・AI・ロボティクスの活用について ○高橋委員発表 (自治体間ベンチマーキング ～業務の見える化とその先にあるもの～)
第2回	10月30日(火)	<ul style="list-style-type: none"> ○事務局提出資料① <ul style="list-style-type: none"> ・今後の進め方について(案) ○事務局提出資料②(業務プロセス・システムの標準化) <ul style="list-style-type: none"> ・一般市・町村等(人口20万未満)でのシステム共同化の課題 ・指定都市・中核市等(人口20万以上)における標準化の課題 ～住基関係事務を例に～ ・様式・帳票の標準化 ○事務局提出資料③ <ul style="list-style-type: none"> ・業務プロセス・システムの標準化の論点 ○廣瀬委員発表 (豊橋市・岡崎市の自治体クラウド化の取組み) ○前橋市発表 (共同クラウド化に至る経緯) ○中核市市長会発表 (「中核市における自治体クラウド実現に向けた研究会」について) ○富士通株式会社発表 (住民基本台帳システムの標準化に向けた課題と解決の方向性について) ○日本電気株式会社発表 (政令市・中核市における業務標準化について ベンダー視点での考察(住民記録システム))
第3回	11月21日(水)	<ul style="list-style-type: none"> ○事務局提出資料①(業務プロセス・システムの標準化) <ul style="list-style-type: none"> ・標準化のミクロの課題 ～介護事務を事例に～ ・標準化・共同化の効果 ・マクロの方策の考えられる類型と参考事例 ～システムの標準化・共同化～ ・ミクロの課題を踏まえたマクロの方策 ～住基事務を事例に～ ○事務局提出資料② <ul style="list-style-type: none"> ・中核市等の住基システムのカスタマイズ一覧 ○事務局提出資料③ <ul style="list-style-type: none"> ・業務プロセス・システムの標準化の論点 ○株式会社日立製作所発表 (介護保険事務処理システムの特徴とシステム標準化実現に向けた方策について)

	開催日	討議テーマ・報告者等
第4回	12月21日(金)	<p>○事務局提出資料①(Society 5.0のあり方とAI・ロボティクスの活用)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 2040年の社会と技術 ・ 地方自治体におけるAI・ロボティクス利活用の現状 <p>○事務局提出資料②(業務プロセス・システムの標準化)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 標準化のミクロの課題 ～個人住民税事務を事例に～ ・ ミクロの課題のまとめ ・ 2018年におけるシステム関係の人的負担と2040年頃までに目指すべき姿 ・ ミクロの課題を踏まえたマクロの推進策 <p>○事務局提出資料③</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ AI・ロボティクスの活用及び業務プロセス・システムの標準化の論点 <p>○長峯委員発表 (オープンガバメントへのチャレンジ ちばレポ(ちば市民協働レポート) ～市民と行政をつなぐ新たなコミュニケーションツール～)</p> <p>○高橋委員発表 (個人住民税業務におけるAI・ロボティクスの活用について ～自治体間ベンチマーキングの検討結果を踏まえた考察～)</p>
第5回	平成31年 (2019年) 1月9日(水)	<p>○事務局提出資料①(AI・ロボティクスの活用と様式・帳票の標準化)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ Society 5.0のあり方と2040年の自治体の目指すべき姿 ～AI・ロボティクスの活用～ ・ 外部との情報連携(様式・帳票を含む。)のあり方 <p>○事務局提出資料②</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地方自治体におけるAI・ロボティクスの活用に関する今後の議論の進め方について(案) <p>○事務局提出資料③(業務プロセス・システムの標準化)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務プロセス・システムの標準化 <p>○稲継裕昭早稲田大学政治経済学術院教授発表 (地方自治体におけるAI・ロボティクス活用の現状と課題)</p> <p>○株式会社三菱総合研究所発表 (データ活用で変わる社会 ～AI等新技術の活用による行政サービス改革～)</p> <p>○UiPath 株式会社発表 (RPAの動向について)</p> <p>○一般社団法人ユニバーサルメニュー普及協会発表 (ユニバーサルメニューと、行政ID導入による行政サービスの見える化ー行政サービスの構造化・標準化の取組ー)</p>
第6回	1月28日(月)	<p>○事務局提出資料①(業務プロセス・システムの標準化)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ スマート自治体推進の基本的考え方 ・ 関係企業・団体からの意見 ・ 引き続き議論すべき事項 <p>○事務局提出資料②(AI・ロボティクスの活用)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 今後の議論の進め方 ・ 導入を推進すべき事務・分野 <ul style="list-style-type: none"> (1) 自治体が取り組みやすい部分 (2) 自治体行政が課題を抱える部分 (3) 住民・企業等にとって利便性が向上する部分 <p>○事務局提出資料③</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 税務課業務におけるAI・ロボティクスの活用状況の比較 <p>○指定都市市長会発表 (国税・道府県税・市税の情報連携による税務事務の効率化)</p> <p>○中島秀之札幌市立大学学長発表 (AIと社会の現状と未来)</p>

	開催日	討議テーマ・報告者等
第7回	2月6日(水)	<ul style="list-style-type: none"> ○岩崎委員発表 (スマートシティに関する海外事例や自治体 CIO の役割等について) ○事務局提出資料①(住民・企業等との間の申請・通知等) <ul style="list-style-type: none"> ・電子化・ペーパーレス化について ・様式・帳票の標準化について <ul style="list-style-type: none"> (1) 住民や企業等からの申請 (2) 住民や企業等に対する通知・交付等 ○事務局提出資料②(AI・ロボティクスの活用) <ul style="list-style-type: none"> ・AIをめぐるとの原則 ・ミクロの課題のまとめ ・マクロの方策の参考となる事例・関連政策 <ul style="list-style-type: none"> (1) 人材育成の方策 (2) 共有化・共同化の方策
第8回	2月19日(火)	<ul style="list-style-type: none"> ○事務局提出資料① <ul style="list-style-type: none"> ・これまでの議論の整理 <ul style="list-style-type: none"> (1) 業務プロセス・システムの標準化 (2) AI・ロボティクスの活用 (3) 住民・企業等との間の申請・通知等 (4) まとめ ・標準に求められる粒度 ・人材面の方策 ・共有化・共同化の方策 ○事務局提出資料② <ul style="list-style-type: none"> ・論点
第9回	3月5日(火)	<ul style="list-style-type: none"> ○事務局提出資料① <ul style="list-style-type: none"> ・これまでの議論の整理 ○事務局提出資料②(AI・ロボティクスの効果と求められる視点等) <ul style="list-style-type: none"> ・AI・ロボティクスの効果と求められる視点 ・共有化・共同化の方策 ○石井委員発表 (LGWAN-ASP サービスとセキュリティ・プライバシー・個人情報保護) ○渡邊委員発表 (LGWAN について) ○株式会社 NTT データ発表 (地方自治体における AI・ロボティクスのさらなる活用に向けて)
第10回	3月22日(金)	<ul style="list-style-type: none"> ○事務局提出資料① <ul style="list-style-type: none"> ・スマート自治体実現のためのロードマップ ○事務局提出資料②(2040年頃までに実現すべき姿等) <ul style="list-style-type: none"> ・2040年頃までに実現すべき姿 ・人材面の方策 ・業務プロセス・システムの標準化
第11回	4月11日(木)	<ul style="list-style-type: none"> ○事務局提出資料 <ul style="list-style-type: none"> ・スマート自治体実現のためのロードマップ
第12回	令和元年 (2019年) 5月10日(金)	<ul style="list-style-type: none"> ○事務局提出資料 <ul style="list-style-type: none"> ・スマート自治体実現のためのロードマップ