

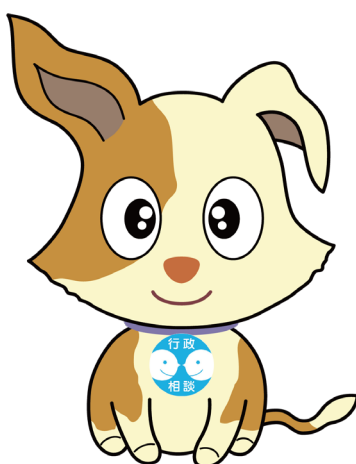


総務省

行政相談窓口ガイド

【 岩手版 】

まぐみみ岩手



総務省行政相談センター

令和 2 年 4 月

〒020-0045 盛岡市盛岡駅西通1-9-15

盛岡第2合同庁舎4階

岩手行政監視行政相談センター

TEL 019 - 622 - 3470

FAX 019 - 624 - 1155

URL <https://www.soumu.go.jp/kanku/tohoku/iwate/iwate.html>

【国の行政機関】

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号	
人事院 東北事務局 (宮城県仙台市)	国家公務員採用試験全般	第二課 試験係	022-221-2022	
内閣府 消費者庁 (東京都千代田区)	消費者からの相談	消費者ホットライン	188 (局番なし)	
		消費者庁代表	03-3507-8800	
公正取引委員会 東北事務所 (宮城県仙台市)	独占禁止法に関する一般相談	総務課	022 - 225 - 7095	
	景品表示法に関する相談	取引課	022 - 225 - 7096	
	下請法に関する相談	下請課	022 - 225 - 8420	
	消費税の転嫁拒否等の行為に関する相談	消費税転嫁対策調査室	022 - 217 - 4260	
復興庁 岩手復興局	復興取組状況、相談窓口等の案内	岩手復興局 宮古支所 釜石支所	019-654-6609 0193-64-4802 0193-23-2803	
総務省 岩手行政監視行政 相談センター	国の行政機関、独立行政法人、特殊法人等の業務に関する苦情等	行政苦情110番 (行政監視行政相談課)	0570-090110 (全国共通)	
		※ IP電話	019-623-1100	
	情報公開・個人情報保護総合案内所 (国の行政機関等に関するもの)	主任行政相談官	019-622-3470	
東北総合通信局 (宮城県仙台市)	情報通信行政全般に関する相談	総合通信相談所	022-221-0610	
	テレビ・ラジオの受信障害に関する相談	放送課	022-221-0698	
法務省 盛岡地方法務局 (本局・各支局・出張所)	登記相談 (不動産・商業・法人登記等申請手続全般に関する相談) ※商業・法人の登記相談は、本局登記部門で受け付けます。 ※現在、登記相談は予約制により対応しています。	本局	019-624-1141 (案内で「2」を選択してください)	
		花巻支局	0198-24-8311 (案内で「2」を選択してください)	
		二戸支局	0195-25-4811 (案内で「2」を選択してください)	
		宮古支局	0193-62-2337 (案内で「2」を選択してください)	
		水沢支局	0197-24-0511 (案内で「2」を選択してください)	
		大船渡出張所	0192-26-2606	
		人権に関する相談 (常設人権相談所)	みんなの人権110番	0570-003-110
			女性の人権ホットライン	0570-070-810
			子どもの人権110番	0120-007-110
			本局(人権擁護課)	019-624-1141 (案内で「4」を選択し、人権相談を希望する旨を伝えてください)

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
法務省 盛岡地方法務局 (本局・各支局・出張所)	人権に関する相談 (常設人権相談所)	各支局	各支局の電話番号(番号案内ガイダンスがある場合は「3」を選択してください)
	戸籍相談	本局戸籍課	019-624-9856
		各支局	各支局の電話番号(番号案内ガイダンスがある場合は「3」を選択してください)
	成年後見登記事項証明書の交付請求に関する相談	本局戸籍課	019-624-9856
	国籍相談(帰化申請手続等国籍に関する相談)	本局戸籍課	019-624-9856
	供託相談	本局供託課	019-624-9857
各支局		各支局の電話番号(番号案内ガイダンスがある場合は「3」を選択してください)	
仙台出入国在留管理局 盛岡出張所	在留資格審査一般、空海港業務に関する各種手続の案内及び意見・要望等の受付	出入国審査 在留審査	019-621-1206 (平日9:00~12:00、 13:00~16:00)
仙台少年鑑別所 盛岡少年鑑別支所	子供の能力・性格の調査、問題行動の分析・指導方法提案、子供や保護者に対する心理相談等	法務少年支援センターいわて(月が丘相談室)	019-647-2205 (平日9:00~17:00)
盛岡地方検察庁	被害者の方々からの各種相談、各種手続への援助	被害者ホットライン	019-622-6236 (平日9:00~17:00)
財務省 東北財務局 盛岡財務事務所	金融に関する相談	理財課	019-625-3353(直通)
	多重債務相談	理財課	019-622-1637(直通)
	国有財産に関する相談等	管財課	019-625-3354(直通)
函館税関 (北海道函館市)	税関手続等に関する相談及び苦情	業務部税関相談官	0138-40-4261
		宮古税関支署	0193-62-6559 (非常駐のため釜石出張所に転送)
		大船渡税関支署	0192-26-2326
		大船渡税関支署 釜石出張所	0193-22-3010
仙台国税局	所得税、法人税、消費税、相続税、贈与税等の国税に関する一般的な相談	電話相談センター(最寄りの税務署から自動案内(電話した税務署までの通話料金))	
		久慈税務署	0194-53-4161
		二戸税務署	0195-23-2701

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
仙台国税局	所得税、法人税、消費税、相続税、贈与税等の国税に関する一般的な相談	盛岡税務署	019-622-6141
		花巻税務署	0198-23-3341
		宮古税務署	0193-62-1921
		水沢税務署	0197-24-5111
		釜石税務署	0193-25-2081
		大船渡税務署	0192-26-3481
		一関税務署	0191-23-4205
厚生労働省 東北厚生局 麻薬取締部 (宮城県仙台市) 岩手事務所	麻薬・覚せい剤等に関する相談 保険医療機関等に対する指導監督	「麻薬・覚せい剤」相談電話 岩手事務所	022-227-5700 019-907-9070
仙台検疫所 (宮城県塩竈市)	海外渡航に伴う予防接種に関する相談、感染症等の相談・問合せ	検疫衛生課	022-367-8101
	食品等の輸入に関する相談・問合せ	食品監視課 輸入食品相談指導室	022-367-8102 (平日8:30~17:00)
岩手労働局 労働基準監督署 ハローワーク	<就業上の問題に関する相談> 労働条件(労働時間、有給休暇、賃金、解雇、退職、職場におけるパワハラ等)をめぐる労働者と使用者との民事的な紛争トラブルに関する相談	⇒総合労働相談コーナー (労働局 雇用環境・均等室) ⇒総合労働相談コーナー (労働基準監督署内)	総務部 総務課 019-604-3001 労働保険徴収室 019-604-3003 雇用環境・均等室 019-604-3010
	働き方改革の推進全般、職場における男女の均等取扱い、女性活躍推進法、職場におけるセクハラ・マタハラ、母性健康管理、育児・介護休業法、次世代育成支援法、関係助成金、パート有期法、無期転換ルールに関する相談	⇒労働局雇用環境・均等室	総合労働相談コーナー 0120-980-783 019-604-3002 労働基準部 監督課 019-604-3006 健康安全課 019-604-3007 賃金室 019-604-3008 労災補償課 019-604-3009
	<労働基準関係法令に関する相談> 解雇、賃金不払い等に関する相談、有給休暇、労働時間等に関する相談	⇒労働基準監督署、労働局監督課	職業安定部 職業安定課 019-604-3004 需給調整事業室 019-604-3004
	最低賃金、家内労働に関する相談	⇒労働基準監督署、労働局賃金室	職業対策課 019-604-3005 職業対策課分室 (助成金相談コーナー) 019-606-3285 019-606-3286 訓練室 019-604-3004

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
岩手労働局 労働基準監督署 ハローワーク	＜働き方改革への取組＞ 時間外・休日労働協定（36協定）を含む労働時間制度全般、変形労働時間制などの労働時間に関する制度の導入、長時間労働の削減に向けた取組に関する相談（主に中小企業の事業主向け）	⇒労働基準監督署 （労働時間相談・支援コーナー）	＜労働基準監督署＞ 盛岡署 019-604-2530 宮古署 0193-62-6455 釜石署 0193-23-0651 花巻署 0198-23-5231 一関署 0191-23-4125 大船渡署 0192-26-5231 二戸署 0195-23-4131
	＜職場環境等に関する相談＞ 職場における安全の確保、作業環境の改善等に関する相談	⇒労働基準監督署、 労働局健康安全課	＜ハローワーク＞ 盛岡 019-651-8811(代) 沼宮内 0195-62-2139 釜石 0193-23-8609 遠野 0198-62-2842 宮古 0193-63-8609 花巻 0198-23-5118 一関 0191-23-4135 水沢 0197-24-8609 北上 0197-63-3314 大船渡 0192-27-4165 二戸 0195-23-3341 久慈 0194-53-3374
	＜労災保険に関する相談＞ 労災保険の手続や給付に関する相談、労災年金受給者の年金・介護問題等に関する相談	⇒労働基準監督署、 労働局労災補償課	＜ハローワーク盛岡菜園庁舎＞
	労働保険の加入に関する相談	⇒労働基準監督署、 ハローワーク、 労働局労働保険徴収室	職業相談コーナー 019-623-4800 盛岡新卒応援ハローワーク 019-653-8609
	求人に関する相談	⇒ハローワーク	わかもの支援コーナー 019-908-2060
	就職等を希望する者への職業相談・紹介	⇒ハローワーク	職業訓練相談コーナー 019-606-2256
	子育てをしながら就職希望する者を対象とした情報提供・職業相談・紹介	⇒ハローワークマザーズコーナー	＜ハローワークマザーズコーナー＞ ハローワーク盛岡マザーズコーナー 019-907-0203
	＜雇用保険に関する相談＞ 雇用保険の加入に関する相談、雇用保険の給付に関する相談	⇒ハローワーク、 労働局職業安定課	ハローワーク宮古マザーズコーナー 0193-63-8609
	＜各種助成金に関する相談＞ 雇用関係の各種助成金に関する相談	⇒ハローワーク、 労働局職業対策課分室（助成金相談コーナー）	ハローワーク一関マザーズコーナー 0191-23-4135
	＜公的職業訓練等に関する相談＞ 公共職業訓練や求職者支援制度、ジョブカードに関する相談	⇒ハローワーク、 労働局訓練室	ハローワーク水沢マザーズコーナー 0197-24-8609 ハローワーク北上マザーズコーナー 0197-63-3314

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
岩手労働局 労働基準監督署 ハローワーク	<労働者派遣等に関する相談> 労働者派遣事業の許可及び職業紹介事業、委託募集事業の許可・届出等に関する事業	⇒労働局需給調整事業室	
	<どこに相談したらよいかわからないとき> 相談先案内、複数の労働分野にまたがる問題	⇒総合労働相談コーナー (労働局雇用環境・均等室)	0120-980-783 (フリーダイヤル) 019-604-3002 (携帯電話の方) (平日9:00~17:00)
		⇒総合労働相談コーナー (労働基準監督署内)	各労働基準監督署の代表電話
農林水産省 東北農政局 岩手県拠点	農林水産業、食品産業、農林水産行政、食料等についての相談	[農林水産業等関係] ・岩手県拠点	019-624-1125 (代)
	食品表示についての情報提供等	[食品表示関係] ・岩手県拠点	019-624-1125 (代)
	不適切な米の流通に関する情報提供等	[米穀流通監視相談窓口] ・岩手県拠点	019-624-1125 (代)
東北森林管理局 (秋田県秋田市)	緑のオーナー制度相談窓口	森林整備課フリーダイヤル	0120-113-707
	岩手県内管轄官署	岩手北部森林管理署	0195-72-2221
		三陸北部森林管理署	0193-62-6448
		同久慈支署	0194-53-3391
		三陸中部森林管理署	0192-26-2161
		盛岡森林管理署	019-663-8001
		岩手南部森林管理署	0197-24-2131
		同遠野支署	0198-62-2670

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
経済産業省 東北経済産業局 (宮城県仙台市)	商品、サービス、消費者取引に関する相談	消費者相談室	022-261-3011 (平日 10:00~12:00 13:00~16:00)
	産業財産権(特許、実用新案、意匠、商標)、地域ブランドに関する相談	知的財産室	022-221-4819
国土交通省 東北地方整備局 岩手河川国道事務所	道路に関するご意見・ご質問	道の相談室	019-654-8460 (平日9:00~17:00)
		道路緊急ダイヤル	#9910 (24時間受付)
	岩手県内の国道4号・46号及び復興支援道路 東北横断自動車道釜石秋田線(遠野住田~東和)の相談	道路管理第一課	019-624-3289
	国道4号(青森県境~岩手町)の相談	二戸国道維持出張所	0195-23-3366・3367
	国道4号(盛岡市寺林~花巻市二枚橋)の相談	盛岡国道維持出張所	019-636-0018・0088
	国道46号(秋田県境~盛岡市)の相談	盛岡西国道維持出張所	019-687-5888
	国道4号(花巻市~宮城県境)の相談	水沢国道維持出張所	0197-24-2187・2188
	復興支援道路 東北横断自動車道釜石秋田線(遠野住田~東和)の相談	花巻国道出張所	0198-26-3211
	復興支援道路 宮古盛岡横断道路(区界~築川)の相談	工務第二課	019-624-3195
	復興支援道路 宮古盛岡横断道路(平津戸・岩井~松草)の相談	工務第二課	019-624-3195
	北上川の河川管理に関する相談	河川占用調整課	019-624-3273
	北上川(盛岡市~花巻市)の相談	盛岡出張所	019-636-0444
	北上川(花巻市~奥州市)の相談	水沢出張所	0197-24-4173
	北上川(平泉町~一関市)の相談	一関出張所	0191-23-2435

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
東北地方整備局 三陸国道事務所	復興道路、復興支援道路 三陸沿岸道路（青森県境～山田町）及び宮古盛岡横断道路（宮古市藤原～宮古市箱石）の相談	調査第一課	0193-71-1716
	岩手県内の国道45号（開通した自動車専用道路を含む）及び283号釜石道（遠野住田IC～釜石JCT）の「道の相談室」	管理課	0193-71-1717
	国道45号（青森県境～田野畑村）の相談（開通した自動車専用道路を含む。）	久慈維持出張所	0194-53-2790
	国道45号（岩泉町～宮古市藤原交差点）の相談（開通した自動車専用道路を含む。）	宮古維持出張所	0193-62-5077
	国道45号（大槌町～釜石市）及び283号釜石道（遠野住田IC～釜石JCT）の相談	釜石維持出張所	0193-26-5014
	国道45号（大船渡市～宮城県境）の相談（開通した自動車専用道路を含む。）	大船渡維持出張所	0192-26-5356
	国道45号（宮古市藤原交差点～山田町）の相談（開通した自動車専用道路を含む。）	宮古西維持出張所	0193-71-1760
東北地方整備局 南三陸国道事務所	復興道路、三陸沿岸道路（吉浜IC～山田南IC）の相談	管理課 調査・品質確保課	0193-29-1627 0193-29-1626
東北運輸局 （宮城県仙台市）	リコール相談窓口 （検査整備110番）	自動車技術安全部	022-299-8855
東北運輸局 岩手運輸支局	運送事業（バス、タクシー、トラック）等に関する相談	輸送・監査部門	019-638-2155
	自動車の登録関係	登録部門	050-5540-2010
	自動車の検査関係 （ユーザー車検含む。）	検査・整備・保安部門	050-5540-2010
海上保安庁 第二管区海上保安本部	海上における事件・事故の緊急通報	管区海上保安本部 （宮城県塩竈市）	118番（24時間受付）
	岩手県内管轄官署	八戸海上保安部 管理課	0178-33-1221
		釜石海上保安部 管理課	0193-22-3820
		宮古海上保安署	0193-62-6560
盛岡地方气象台	岩手県の天気予報、警報、注意報	気象情報自動応答電話	019-652-2750（終日）
	岩手県の天気予報及び現在の気象状況の解説、現在の気象観測値、最新の地震・津波・火山等の情報	最新の気象情報	019-622-7868（終日）

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
環境省 東北地方環境事務所 (宮城県仙台市)	環境政策に関する相談・意見・提言 国立公園、自然保護政策に関する相談	総務課	022-722-2870
		十和田八幡平国立公園管理事務所 盛岡管理官事務所	019-621-2501
		宮古自然保護官事務所	0193-62-3912
		大船渡自然保護官事務所	0192-29-2759
防衛省 陸上自衛隊東北方面隊第9師団 (青森県青森市)	北東北3県(青森・岩手・秋田)の防衛警備・災害派遣等	第9師団司令部広報室	017-781-0161
自衛隊岩手地方協力本部	岩手県内の広報、自衛官募集、国民保護・災害対策関連業務等	岩手地方協力本部	019-623-3236

【独立行政法人・特殊法人等】

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
日本学生支援機構 (JASSO)	奨学金の貸与、給付、返還に関する相談	奨学金相談センター	0570-666-301
		※ IP電話	03-6743-6100
		(平日9:00～20:00、休日を除く)	
		東北支部(仙台市)	022-212-3611
高齢・障害・求職者雇用支援機構	・高年齢者の雇用相談、助成金受付等 ・障害者の雇用助成金受付等	岩手支部 高齢・障害者業務課	019-654-2081 (8:45～17:00、休日を除く)
	・障害者の就職相談及び支援 ・事業主に対する相談及び支援	岩手障害者職業センター (予約制)	019-646-4117 (平日9:00～17:00、休日を除く)
日本年金機構	年金相談に関する一般的なお問い合わせ	ねんきんダイヤル	0570-05-1165
		※ 050で始まる電話	03-6700-1165
		平日8:30～17:15、ただし月曜日(休日明けの初日)は19:00まで受付延長。第2土曜日9:30～16:00。 ※ 祝日(第2土曜日除く)、12月29日～1月3日はご利用いただけません。	
	来訪相談のご予約	予約受付専用電話	0570-05-4890
		※ 050で始まる電話	03-6631-7521
		平日8:30～17:15 ※土日祝日、12月29日～1月3日はご利用いただけません。	
	「ねんきん定期便」、「ねんきんネット」に関するお問い合わせ	ねんきん定期便・ねんきんネット専用ダイヤル	0570-058-555
		※ 050で始まる電話	03-6700-1144
		平日8:30～17:15、ただし月曜日(休日明けの初日)は19:00まで受付延長。第2土曜日9:30～16:00。 ※ 祝日(第2土曜日除く)、12月29日～1月3日はご利用いただけません。	
	年金の加入に関する一般的なお問い合わせ(国民年金加入者向け)	ねんきん加入者ダイヤル	0570-003-004
		※ 050で始まる電話	03-6630-2525
		平日8:30～19:00、第2土曜日9:30～16:00。 ※ 祝日(第2土曜日除く)、12月29日～1月3日はご利用いただけません。	
年金の加入に関する一般的なお問い合わせ(事業所・厚生年金加入者向け)	ねんきん加入者ダイヤル	0570-007-123	
	※ 050で始まる電話	03-6837-2913	
	平日8:30～19:00、第2土曜日9:30～16:00。 ※ 祝日(第2土曜日除く)、12月29日～1月3日はご利用いただけません。		
厚生年金保険・国民年金の相談	盛岡年金事務所	019-623-6211	
	花巻年金事務所	0198-23-3351	
	二戸年金事務所	0195-23-4111	
	一関年金事務所	0191-23-4246	
	宮古年金事務所	0193-62-1963	

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号	
全国健康保険協会 (協会けんぽ)	健康保険の給付(傷病手当金、高額療養費)、任意継続保険、保険証・限度額適用認定証・高齢受給者証の発行、生活習慣病予防健診、保健指導などに関する相談	岩手支部	019-604-9009 (代) (平日8:30~17:15、 休日を除く)	
	船員保険に関する相談	船員保険部	0570-300-800	
		※ IP電話	03-6862-3060	
		(平日8:30~17:15、休日を除く)		
法テラス (日本司法支援センター)	情報提供業務(法的トラブルの紛争解決に役立つ情報や法律サービスを提供する国・地方公共団体・各種相談機関・弁護士・司法書士等の団体の相談窓口の情報提供)	法テラスサポートダイヤル	0570-078374	
		※ IP電話	03-6745-5600	
		(平日 9:00~21:00、土曜日 9:00~17:00)		
	犯罪被害者支援業務(刑事手続への適切な関与や受けた損害・苦痛の回復・軽減を図るための制度に関する情報を提供)	犯罪被害者支援ダイヤル	0570-079714	
		※ IP電話	03-6745-5601	
		(平日 9:00~21:00、土曜 9:00~17:00)		
	民事法律扶助(経済的に困りの方[収入要件有]が法的トラブルにあった際、無料法律相談等の支援を実施)・情報提供・犯罪被害者支援	法テラス岩手(盛岡市)	0570-078382 (平日:9:00~17:00)	
		法テラス宮古(宮古市)	0503383-0518 (平日:9:00~17:00)	
		法テラス大槌(大槌町)	0570-078383 (平日:9:00~17:00)	
		法テラス気仙(大船渡市)	0570-078385 (平日:9:00~17:00)	
	日本郵政グループ	郵便に関するご意見・お問い合わせ	日本郵便株式会社(お客様サービス相談センター)	0120-23-28-86 携帯の場合 0570-046-666
			平日(8:00~21:00)、土日休(9:00~21:00)	
郵便局窓口サービスに関するご意見・お問い合わせ		日本郵便株式会社(お客様サービス相談センター)	0120-23-28-86 携帯の場合 0570-046-666	
		平日(8:00~21:00)、土日休(9:00~21:00)		
貯金に関するご意見・お問い合わせ		株式会社ゆうちょ銀行(ゆうちょコールセンター)	0120-108420	
		平日(8:30~21:00)、土日休(9:00~17:00)		
保険に関するご意見・お問い合わせ		株式会社かんぽ生命保険(かんぽコールセンター)	0120-552-950	
		平日(9:00~21:00)、土日休(9:00~17:00)		

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
日本郵政グループ	岩手県内の各郵便局	盛岡中央郵便局	0570-943-090
		集荷電話番号	0120-194-471
		盛岡北郵便局	0570-058-957
		集荷電話番号	0120-913-186
		一関郵便局	0570-943-430
		集荷電話番号	0120-913-153
		水沢郵便局	0570-943-021
		集荷電話番号	0120-913-185
		北上郵便局	0570-943-367
		集荷電話番号	0120-913-208
		花巻郵便局	0570-943-661
		集荷電話番号	0120-913-158
		宮古郵便局	0570-943-779
		集荷電話番号	0120-913-168
		久慈郵便局	0570-943-501
		集荷電話番号	0120-913-167
		二戸郵便局	0570-943-875
		集荷電話番号	0120-913-207
		大船渡郵便局	0570-943-977
		集荷電話番号	0120-913-187
		釜石郵便局	0570-943-247
		集荷電話番号	0120-913-163
		遠野郵便局	0570-943-244
		集荷電話番号	0120-913-156
紫波郵便局	0570-943-968		
集荷電話番号	0120-978-779		
陸前高田郵便局	0570-943-088		
集荷電話番号	0120-913-215		
岩泉郵便局	0570-943-152		
集荷電話番号 (局の番号と同一)			

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
株式会社 日本政策金融公庫	国民生活事業に関する相談窓口 (国民一般向け融資等)	盛岡支店	019-623-4376
		一関支店	0191-23-4157
		八戸支店	0178-22-6274
	中小企業事業に関する相談窓口 (中小企業者向け融資等)	盛岡支店	019-623-6125
	農林水産業・食品企業に関する相談窓口 (農林水産業者向け融資等)	盛岡支店	019-653-5121
東日本高速道路 株式会社 (NEXCO東日本)	高速料金、ETC割引、交通情報に関するお問い合わせ	NEXCO東日本お客さまセンター	0570-024-024 (24時間受付)
		※ IP電話	03-5308-2424
東日本電信電話 株式会社 (NTT東日本)	NTT東日本に関するご意見・ご要望	お客さま相談センター	0120-019-000
		(平日9:00~17:00、土日祝・年末年始除く)	
		(Webからのお問い合わせ) https://www.nmrs.ntt-east.co.jp	
	各種サービス及び電話に関するご相談・お申し込み等	116受付	116 (局番なし)
		※携帯・NTT東日本以外の固定電話	0120-116-000
		(9:00~17:00、年末年始を除く)	
	電話サービスに関する故障	故障受付	113 (局番なし)
		※携帯・NTT東日本以外の固定電話	0120-444-113
		(24時間年中無休) ※故障修理などの対応時間は 9:00~17:00	
		(Webからのお問い合わせ) https://web113.ntt-east.co.jp/	
	インターネット (フレッツ) に関するご相談・お申し込み等	受付	0120-116-116
		(9:00~17:00、年末年始を除く)	
(Webからのお問い合わせ) https://flets.com/customer/contact.html			
インターネット (フレッツ) に関する故障	故障受付	0120-000-113	
	(24時間年中無休) ※故障修理などの対応時間は 9:00~17:00		
	(Webからのお問い合わせ) https://web113.ntt-east.co.jp/		

機関名	相談内容	相談窓口	電話番号
東日本電信電話株式会社 (NTT東日本)	災害用伝言サービス	災害用伝言ダイヤル (171)	171
		災害用伝言板 (web171)	https://www.web171.jp
		※地震等災害発生時の状況に応じ、速やかにサービスを提供	
日本放送協会 (NHK)	NHKふれあいセンター (受信料等に関する電話での問合せ)	受信料の問合せ	0570-077-077 (9:00~20:00、年末年始を除く)
		受信障害等の問合せ	0570-00-3434 ※IP電話 050-3786-5005 (9:00~20:00、年末年始を除く)
自動車事故対策機構	自動車事故被害者援護の介護料支給、重度後遺障害者への援護、育成資金無利子貸付、友の会の運営・家庭相談による交通遺児等への援護	岩手支所	019-652-5101 (職員、家庭相談員による相談受付)
	交通事故被害者への相談先等の情報提供	交通事故被害者ホットライン	0570-000738 ※IP電話 03-6853-8002 (平日9:00~12:00、13:00~17:00) (休日を除く)
住宅金融支援機構	機構融資、返済等に関する相談	お客さまコールセンター	0120-0860-35(融資、技術基準等) 0120-086-353(被災者) 0120-0860-16(返済中) ※IP電話 048-615-0420 (9:00~17:00)(祝日、年末年始を除き、土日も営業)
中小企業基盤整備機構	震災復興の相談、専門家の派遣等	中小企業復興支援センター盛岡	019-651-8850

【岩手県等が実施する主な相談窓口】

相談内容	相談窓口	電話番号
<p>県政全般に関する提言等及び県の機関が行った業務等に対する相談（医療局・企業局・議会、監査委員及び各委員会を除く）</p>	<p>県庁 広聴広報課</p> <p>各広域振興局 経営企画部企画推進課</p>	<p>019-629-5110</p> <p><盛岡> 019-629-6510 <県南> 0197-22-2812 <沿岸> 0193-25-2701 <県北> 0194-53-4981</p>
<p>被災者の生活再建に関する相談</p>	<p>久慈地区被災者相談支援センター</p> <p>宮古地区被災者相談支援センター</p> <p>釜石地区被災者相談支援センター</p> <p>大船渡地区被災者相談支援センター</p> <p>いわて内陸避難者支援センター</p>	<p>0194-53-4981 (平日10:00～15:00)</p> <p>0120-935-750 (平日9:00～17:00)</p> <p>0120-836-730 (平日8:30～15:30) ※月曜日は14:30まで</p> <p>0120-937-700 (平日9:00～16:00)</p> <p>019-601-7640 (月～金9:00～17:00) (祝日、年末年始を除く)</p>
<p>県税（不動産取得税、自動車税）に関する相談</p>	<p>盛岡広域振興局 県税部</p> <p>県南広域振興局 県税部</p> <p>〃 花巻県税センター</p> <p>〃 一関県税センター</p> <p>沿岸広域振興局経営企画部</p> <p>〃 県税室</p> <p>〃 宮古地域振興センター県税室</p> <p>〃 大船渡地域振興センター県税室</p> <p>県北広域振興局経営企画部</p> <p>〃 県税室</p> <p>〃 二戸地域振興センター県税室</p>	<p>019-629-6533</p> <p>0197-22-2821</p> <p>0198-22-4942</p> <p>0191-26-1420</p> <p>0193-25-2715</p> <p>0193-64-2212</p> <p>0192-27-9917</p> <p>0194-53-4986</p> <p>0195-23-9254</p>

相談内容	相談窓口	電話番号
県管理国道・県道の維持管理等の相談	県庁 道路環境課（維持担当） 盛岡広域振興局 土木部 道路環境課 " 岩手土木センター 県南広域振興局 土木部 道路河川環境課 " 花巻土木センター " 北上土木センター " " 西和賀出張所 " 一関土木センター " 千厩土木センター " 遠野土木センター 沿岸広域振興局 土木部 道路整備課 " 宮古土木センター " 岩泉土木センター " 大船渡土木センター 県北広域振興局 土木部 道路整備課 " 二戸土木センター	019-629-5878 ~5880 019-629-6646 0195-62-2888 0197-22-2881 0198-22-4971 0197-65-2738 0197-84-2421 0191-26-1418 0191-52-4971 0198-62-9938 0193-25-2393 0193-64-2221 0194-22-3116 0192-27-9919 0194-53-4990 0195-26-8174
県管理河川の維持管理に関すること	県庁 河川課（河川海岸担当） 盛岡広域振興局 土木部 河川砂防課 " 岩手土木センター 県南広域振興局 土木部 道路河川環境課 " 花巻土木センター " 北上土木センター " " 西和賀出張所 " 一関土木センター " 千厩土木センター " 遠野土木センター 沿岸広域振興局 土木部 河川港湾課 " 宮古土木センター " 岩泉土木センター " 大船渡土木センター 県北広域振興局 土木部 河川港湾課 " 二戸土木センター	019-629-5901 019-629-6649 0195-62-2888 0197-22-2881 0198-22-4971 0197-65-2738 0197-84-2421 0191-26-1418 0191-52-4971 0198-62-9938 0193-27-5572 0193-65-0031 0194-22-2890 0192-27-9919 0194-53-4990 0195-26-8174
土砂災害に対する施設整備や被災した公共土木施設等の災害復旧に関する問合せ、相談	県庁 砂防災害課 砂防担当 " 災害復旧担当	019-629-5922、5923 019-629-5924、5925

相談内容	相談窓口	電話番号
<ul style="list-style-type: none"> ・住宅建設とリフォームについての補助制度、マンション管理に関する相談 ・住宅の新築、リフォーム、契約等についての相談 	<p>県庁 建築住宅課 住宅計画担当</p> <p>岩手県立県民生活センター</p>	<p>019-629-5934</p> <p>019-624-2209 (平日 9:00 ~ 17:30、 土日 10:00 ~ 16:00 年末年始・祝日を除く)</p>
<p>公害に関する相談 (最寄りの広域振興局保健福祉環境部又は保健福祉環境センターの環境衛生課)</p>	<p>盛岡広域振興局 保健福祉環境部</p> <p>県南広域振興局 保健福祉環境部 " 花巻保健福祉環境センター " 一関保健福祉環境センター</p> <p>沿岸広域振興局 保健福祉環境部 " 宮古保健福祉環境センター " 大船渡保健福祉環境センター</p> <p>県北広域振興局 保健福祉環境部 " 二戸保健福祉環境センター</p>	<p>019-629-6588</p> <p>0197-48-2422 0198-41-5405 0191-26-1412</p> <p>0193-27-5523 0193-64-2213 0192-22-9814</p> <p>0194-53-4987 0195-23-9219</p>
<p>医療に関する相談</p>	<p>県民医療相談センター</p> <p>県央保健所 中部保健所 奥州保健所 一関保健所 大船渡保健所 釜石保健所 宮古保健所 久慈保健所 二戸保健所</p>	<p>019-629-9620 (平日9:00~16:00)</p> <p>019-629-6566 0198-22-4922 0197-22-2861 0191-26-1415 0192-27-9913 0193-25-2710 0193-64-2218 0194-53-4987 0195-23-9202</p>

相談内容	相談窓口	電話番号
<p>精神保健福祉（こころの健康・対人関係、ひきこもり、精神科医療等）に関する相談</p> <p>（※精神科医による相談は予約が必要ですので、事前にお問い合わせください。）</p>	<p>こころの電話（精神保健福祉センター）</p> <p>県央保健所</p> <p>中部保健所</p> <p>奥州保健所</p> <p>一関保健所</p> <p>大船渡保健所</p> <p>釜石保健所</p> <p>宮古保健所</p> <p>久慈保健所</p> <p>二戸保健所</p>	<p>019-622-6955 （月～金9:00～21:00、 祝日・年末年始：休）</p> <p>（以下の窓口 月～金9:00～16:30、 祝日・年末年始：休）</p> <p>019-629-6574</p> <p>0198-22-2331</p> <p>0197-22-2831</p> <p>0191-26-1415</p> <p>0192-27-9922</p> <p>0193-25-2710</p> <p>0193-64-2218</p> <p>0194-53-4987</p> <p>0195-23-9206</p>
<p>男女共同参画に関する相談</p>	<p>県庁 若者女性協働推進室</p> <p>男女共同参画センター相談室</p>	<p>019-629-5348</p> <p>019-606-1762 （水・木・土・日 9:00～16:00、 火・金 13:00～20:00、 年末年始及びアイーナ 休館日を除く）</p>

相談内容	相談窓口	電話番号
配偶者等からの暴力(DV)に関すること	<p>岩手県福祉総合相談センター (県内全域)</p> <p>男女共同参画センター相談室</p> <p>盛岡広域振興局 保健福祉環境部</p> <p>県南広域振興局 保健福祉環境部 " 花巻保健福祉環境センター " 一関保健福祉環境センター</p> <p>沿岸広域振興局 保健福祉環境部 " 宮古保健福祉環境センター " 大船渡保健福祉環境センター</p> <p>県北広域振興局 保健福祉環境部 " 二戸保健福祉環境センター</p>	<p>019-629-9610 (平日9:00~17:00)</p> <p>019-652-4152 (平日夜間17:45~21:40、 土日・祝日9:00~17:45)</p> <p>019-606-1762 (水・木・土・日 9:00~16:00、 火・金13:00~20:00、 (祝日にあたる火・金 9:00 ~16:00)、 年末年始及びアイーナ 休館日を除く)</p> <p>(以下の窓口 平日8:30~17:00)</p> <p>019-629-6576</p> <p>0197-22-2862 0198-22-4921 0191-26-1415</p> <p>0193-25-2713 0193-64-2213 0192-27-9913</p> <p>0194-53-4982 0195-23-9217</p>
消費生活に関する相談や多重債務に関する相談	岩手県立県民生活センター	019-624-2209 (平日9:00~17:30、 土日10:00~16:00、 年末年始・祝日を除く)
交通事故に関する相談	岩手県立県民生活センター	019-624-2244 (平日9:00~17:30、 年末年始・祝日を除く)
児童虐待、入所措置、非行、いじめ、不登校等の児童や保護者に関する相談	<p>児童相談所全国共通ダイヤル</p> <p>岩手県福祉総合相談センター 児童虐待に関すること (児童相談第一課) 上記以外に関すること (児童相談第二課)</p> <p>子ども・家庭テレフォン</p> <p>一関児童相談所</p> <p>宮古児童相談所</p>	<p>189</p> <p>019-629-9605 019-629-9604</p> <p>019-652-4152 (平日・土・日9:00~22:00、 祝日9:00~17:45、 年末年始を除く)</p> <p>0191-21-0560</p> <p>0193-62-4059</p>

相談内容	相談窓口	電話番号
教育相談 ・いじめなどに関する緊急的な相談 ・学業、進路、教育等に関する相談 ・子育て電話相談 ・生涯学習電話相談 ・幼児や学童等の発達に関する教育相談	岩手県教育委員会事務局 学校調整課 「24時間子供SOSダイヤル」 岩手県立総合教育センター「ふれあい電話」相談 岩手県立生涯学習推進センター「すこやかダイヤル」 岩手県立生涯学習推進センター「マナビィコール」 岩手県立総合教育センター「コスモスダイヤル」相談	019-623-7830 全国共通 0120-0-78310 0198-27-2331 (平日9:00~17:00) 0198-27-2134 (平日10:00~17:00) 0198-27-4563 (平日9:00~17:00) 0198-27-2473 (平日9:00~17:00)
青少年なやみ相談室 ・進路、親子関係、体のことなど、青少年の悩みに関すること	青少年なやみ相談室（青少年活動交流センター）	019-606-1722 (火・水・金・土・日 9:00~16:00、 月・木 9:00~20:00、 年末年始及びアイーナ 休館日を除く)
雇用・労働相談窓口	盛岡広域振興局経営企画部（盛岡地区） ジョブカフェはなまき（花巻地区） 遠野市雇用相談窓口（遠野地区） ジョブカフェさくら（北上地区） 県南広域振興局経営企画部（奥州地区） ジョブカフェ奥州（奥州地区） ジョブカフェ一関（一関地区） 沿岸広域振興局経営企画部（釜石地区） ジョブカフェ気仙（気仙地区） ジョブカフェみやこ（宮古地区） ジョブカフェ久慈（久慈地区） 県北広域振興局経営企画部（久慈地区） ジョブカフェいわて☆カシオペア（二戸地区）	019-629-6516 0198-22-3277 0198-62-2111 0197-63-3533 0197-48-2421 0197-23-6331 0191-26-3910 0193-25-2718 0192-21-3456 0193-64-3513 0194-53-3344 0194-53-4981 0195-43-3038
労働者と事業主との間の労働問題や労使紛争に関する相談	岩手県労働委員会事務局 労働相談なんでもダイヤル	019-629-6276、6277 (フリーダイヤル) 0120-610-797 (上記の受付時間 平日8:30~17:15)
障がい者虐待等	障がい者110番	019-639-6533 (月~水・金 10:00~15:00 ※第3金曜、祝祭日を除く 木 15:00~20:00 第3土曜 10:00~15:00) 090-2277-3456 (土日・祝日・夜間)

【岩手県警察本部等が実施する主な相談窓口】

相談内容	相談窓口	電話番号
<ul style="list-style-type: none"> 日常生活での困りごと 警察業務全般に関する意見・要望 	<p>県警察本部県民課</p> <p>警察安全相談 短縮ダイヤル</p> <p>最寄りの警察署</p>	<p>24時間受付 (17:45～9:00及び休日は当直)</p> <p>019-654-9110 (直通) #9110</p> <p>別紙</p>
<ul style="list-style-type: none"> 少年の悩みごとなどの相談 	<p>県警察本部少年課</p> <p>ヤングテレホンコーナー・少年 サポートセンター</p> <p>県南少年サポートセンター</p>	<p>019-651-7867 (直通)</p> <p>0197-65-2400 (直通) ※平日の日中のみ</p>
<ul style="list-style-type: none"> 性犯罪被害相談 	<p>県警察本部捜査第一課</p> <p>最寄りの警察署</p>	<p>24時間受付 (17:45～9:00及び休日は当直)</p> <p>0120-797874(フリーダイヤル) #8103(無料)</p> <p>別紙</p>
<ul style="list-style-type: none"> ストーカー・DV相談 	<p>最寄りの警察署</p>	<p>別紙</p>
<ul style="list-style-type: none"> 行政対象暴力、暴力団に関する相談 	<p>県警察本部組織犯罪対策課</p> <p>(公財)岩手県暴力団追放推進セン ター相談専用電話</p> <p>最寄りの警察署</p>	<p>019-653-0110 (県警察本部代表)</p> <p>0120-244893 (フリーダイヤル、「追放よ ヤクザ」)</p> <p>別紙</p>
<ul style="list-style-type: none"> 犯罪被害者支援相談 	<p>県警察本部県民課 被害者支援室</p> <p>(公社)いわて被害者支援センター</p>	<p>019-653-0110 (県警察本部代表)</p> <p>019-621-3751 (土日祝日を除く、 平日10:00～17:00)</p>
<ul style="list-style-type: none"> 交通規制、交通標識に関する意見・要望 	<p>県警察本部交通規制課</p> <p>①信号機ボックス</p> <p>②標識ボックス</p>	<p>019-653-0110 (県警察本部代表)</p> <p>kisei@pref.iwate.jp</p> <p>df0018@pref.iwate.jp</p>

岩手県内の警察署及び管轄市町村一覧

警察署名	所在地	電話番号	管轄市町村
久慈警察署	久慈市川崎町2番1号	0194-53-0110	久慈市、洋野町、野田村、普代村
二戸警察署	二戸市金田一字上田面302番地6	0195-29-0110	二戸市、一戸町、軽米町、九戸村
岩手警察署	岩手郡岩手町大字五日市第11地割53番地3	0195-62-0110	八幡平市、岩手町、葛巻町
盛岡東警察署	盛岡市内丸3番40号	019-606-0110	盛岡市の一部 (詳細は最寄りの警察署にお問合せください。)
盛岡西警察署	盛岡市青山三丁目37番1号	019-645-0110	盛岡市の一部、滝沢市、雫石町
岩泉警察署	下閉伊郡岩泉町岩泉字太田23番地4	0194-31-0110	岩泉町、田野畑村
宮古警察署	宮古市松山第6地割4番地2	0193-64-0110	宮古市、山田町
紫波警察署	紫波郡紫波町桜町字大坪51番地2	019-671-0110	紫波町、矢巾町
花巻警察署	花巻市下小舟渡309番地2	0198-23-0110	花巻市
遠野警察署	遠野市東穀町1番6号	0198-62-0110	遠野市
釜石警察署	釜石市中妻町三丁目3番1号	0193-25-0110	釜石市、大槌町
大船渡警察署	大船渡市盛町字下館下14番地2	0192-26-0110	大船渡市、陸前高田市、住田町
北上警察署	北上市九年橋三丁目16番10号	0197-61-0110	北上市、西和賀町
奥州警察署	奥州市水沢真城字北塩加羅37番地3	0197-25-0110	奥州市、金ヶ崎町
一関警察署	一関市山目字三反田30番地	0191-21-0110	一関市のうち旧一関市、一関市花泉町及び平泉町
千厩警察署	一関市千厩町千厩字石堂25番地1	0191-51-0110	一関市千厩町、同大東町、同東山町、同川崎町、同室根町及び同藤沢町

【市町村】

岩手県内の市町村一覧

地区	市町村名	電話番号(代)	郵便番号	所在地
盛岡	盛岡市	019-651-4111	020-8530	盛岡市内丸12-2
	八幡平市	0195-74-2111	028-7397	八幡平市野駄21-170
	滝沢市	019-684-2111	020-0692	滝沢市中鶺鴒55
	雫石町	019-692-2111	020-0595	雫石町千刈田5-1
	葛巻町	0195-66-2111	028-5495	葛巻町葛巻16-1-1
	岩手町	0195-62-2111	028-4395	岩手町大字五日市10-44
	紫波町	019-672-2111	028-3392	紫波町紫波中央駅前2-3-1
	矢巾町	019-697-2111	028-3692	矢巾町大字南矢幅13-123
花巻	花巻市	0198-24-2111	025-8601	花巻市花城町9-30
	北上市	0197-64-2111	024-8501	北上市芳町1-1
	遠野市	0198-62-2111	028-0592	遠野市中央通り9-1
	西和賀町	0197-82-2111	029-5512	西和賀町川尻40-40-71
一関	奥州市	0197-24-2111	023-8501	奥州市水沢大手町1-1
	一関市	0191-21-2111	021-8501	一関市竹山町7-2
	金ヶ崎町	0197-42-2111	029-4592	金ヶ崎町西根南町22-1
	平泉町	0191-46-2111	029-4192	平泉町平泉字志羅山45-2
陸前高田	大船渡市	0192-27-3111	022-8501	大船渡市盛町字宇津野沢15
	陸前高田市	0192-54-2111	029-2292	陸前高田市高田町字鳴石42-5
	住田町	0192-46-2111	029-2396	住田町世田米字川向88-1
宮古	宮古市	0193-62-2111	027-8501	宮古市宮町1-1-30
	釜石市	0193-22-2111	026-8686	釜石市只越町3-9-13
	大槌町	0193-42-2111	028-1115	大槌町上町1-3
	山田町	0193-82-3111	028-1392	山田町八幡町3-20
	岩泉町	0194-22-2111	027-0595	岩泉町岩泉字惣畑59-5
	田野畑村	0194-34-2111	028-8407	田野畑村田野畑143-1
久慈	久慈市	0194-52-2111	028-8030	久慈市川崎町1-1
	普代村	0194-35-2111	028-8392	普代村第9地割字銅屋13-2
	洋野町	0194-65-2111	028-7995	洋野町種市23-27
	野田村	0194-78-2111	028-8201	野田村大字野田20-14
二戸	二戸市	0195-23-3111	028-6192	二戸市福岡字川又47
	軽米町	0195-46-2111	028-6302	軽米町大字軽米10-85
	九戸村	0195-42-2111	028-6502	九戸村大字伊保内10-11-6
	一戸町	0195-33-2111	028-5311	一戸町高善寺字大川鉢24-9