

行政相談活動の功労者を表彰します

～令和元年度行政相談委員全体会議～

令和元年5月27日

茨城行政監視行政相談センター

所長：奥山 誠也

総務省では、行政に関する苦情や意見・要望を受け付け、国民（相談者）と関係行政機関の間に立って必要なあっせん等を行い、その解決を促進する「行政相談」業務を行っています。

茨城行政監視行政相談センターでは、「令和元年度行政相談委員全体会議」を開催し、行政相談活動で功労のあった行政相談委員（※）を表彰するとともに、今年度の行政相談活動計画などについて伝達を行います。

※ 行政相談委員とは

行政相談委員法（昭和41年法律第99号）に基づき、社会的な信望があり、行政運営の改善について理解と熱意を有する民間有識者（ボランティア）を総務大臣が委嘱しているものです。

全国では約5,000人（各市町村に1人以上配置）、茨城県内には124人（定員）の行政相談委員が配置されており、国民（地域住民）の皆さまの身近な相談相手として、相談を受け付け、相談者への助言や関係行政機関への通知などを行っています。

行政相談委員は、市役所・町村役場などで定期的に、あるいは巡回して皆さまからの相談に応じています。

- ・日時 令和元年5月30日（木） 午後1時～
- ・会場 ホテルレイクビュー水戸（水戸市宮町1-6-1）・2階飛天の間
- ・表彰者 別添のとおり



（平成30年度行政相談委員全体会議での表彰の様子）

発表記者クラブ
茨城県政記者クラブ

本件照会先：行政監視行政相談課
TEL：029-221-3347、FAX：029-221-3349

表彰される行政相談委員一覧

1 令和元年度 関東管区行政評価局長表彰

すぎした かくこ 杉下 赫子	水戸市	平成 25 年度委嘱
きくち りきお 菊池 利喜夫	大子町	平成 20 年度委嘱
おおの ひろのぶ 大野 博信	龍ヶ崎市	平成 20 年度委嘱
いいつか こ 飯塚 きよ子	稲敷市	平成 21 年度委嘱
しのざき とおる 篠崎 達	利根町	平成 19 年度委嘱

※ 行政相談委員のうち、業績が特に顕著で他の模範と認められる者
(贈呈者：関東管区行政評価局長 岩田 一彦)

2 令和元年度 茨城行政監視行政相談センター所長感謝状

ひらた ふみえ 平田 文枝	東海村	平成 27 年度委嘱
いしい ひろぶみ 石井 啓文	常陸太田市	平成 29 年度委嘱
みやもと としお 宮本 敏男	結城市	平成 28 年度委嘱
かやば けいいち 榎場 桂一	境町	平成 27 年度委嘱
やじま かおり 谷島 かおり	石岡市	平成 27 年度委嘱
かわさき さちこ 川崎 幸子	龍ヶ崎市	平成 28 年度委嘱
たみや かずのり 田宮 一典	取手市	平成 28 年度委嘱
たかはし ゆきこ 高橋 由紀子	守谷市	平成 27 年度委嘱
よしおか こ 吉岡 かつ子	稲敷市	平成 29 年度委嘱
なまいざわ けいこ 生井澤 恵子	鹿嶋市	平成 29 年度委嘱
にいぼり ふみえ 新堀 文江	行方市	平成 29 年度委嘱

※ 行政相談委員のうち、業務の遂行に特に尽力した者

3 令和元年度 公益社団法人全国行政相談委員連合協議会長表彰

かいとう としあつ 海東 利厚	水戸市	平成 19 年度委嘱
おおぶ やすみつ 大部 康光	北茨城市	平成 13 年度委嘱

※ 行政相談委員のうち、委員活動に関し功績のあった者



< 「行政相談」とは >

総務省の行政相談は、行政についての苦情、その他相談や意見・要望をお聴きし、相談者と関係行政機関との間に立って、必要なあっせんを行い、その解決や実現を促進するとともに、国民の皆さまの声を行政の制度及び運営の改善にかかしています。

したがって、「行政について苦情がある」、「こうしてほしい」、「行政機関の説明や対応に納得できない」、「どこに相談したらよいかわからない」などということがあれば、行政相談をご利用ください（相談は無料です、秘密は厳守します）。



○ 「どこで聞いてくれるの？」

① 総務省行政相談センター「きくみみ茨城」

総務省は、各都道府県庁所在地に、管区行政評価局・行政評価事務所・行政監視行政相談センターを設置し、行政相談を受け付けています。

きくみみ茨城

茨城県内には、「茨城行政監視行政相談センター」(総務省行政相談センター・きくみみ茨城)が設置されています。



総務省行政相談センター

〒310-0061 水戸市北見町 1-11 水戸地方合同庁舎 (2階)
 おこまりならまる まるくじょーひやくとおぼん
 電話：0570-090110 (全国共通番号)、FAX：029-221-3349
 インターネット：http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html

② 行政相談委員

全国の市町村には、総務大臣から委嘱された「行政相談委員」(全国で約5千人、茨城県内には124人)が配置され、国民の皆さまの身近な相談相手として活躍しています。

行政相談委員は、それぞれの担当市町村において、定例の行政相談所を開設するほか、地域のイベント等における特設相談所、地域で活動する有識者等を対象とした行政相談懇談会、次代を担う児童・生徒・学生を対象とした行政相談出前教室の開催などを通じて、国民の皆さまから、行政に関する苦情や要望などをお聴きする活動をしています。



(特設行政相談所)



(行政相談懇談会)



(行政相談出前教室)



<具体的な改善事例>

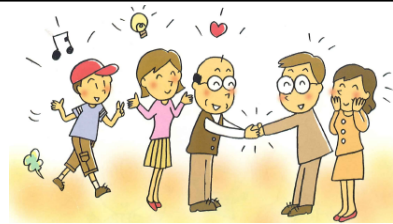
茨城行政監視行政相談センター及び茨城県内の行政相談委員は、「めざそう 住みよい まちづくり 行政相談」を合言葉に、地域住民の皆さまにとって身近な、行政に関係する困りごとを解決しています。



道路に、法面から竹がはみ出したり、落下したりして、通行に邪魔になり困るよ！



相談の結果、竹が伐採されるなど、法面が整備され、道路の安全が確保されました！



通学路になっている県道が、大きな道路の「抜け道」になって、車がたくさん通行して、しかも速度も速いから、歩くのが怖いよ



相談の結果、速度抑制の道路表示が設置され、警察官によるパトロールもはじまりました！

