

行政相談を契機とした
「タクシーの障害者割引適用時の
適正対応に関する調査」
結果報告書

平成31年3月

東北管区行政評価局

目 次

第1 調査実施の経緯等	1
第2 調査結果	2
1 障害者割引の際の本人確認方法等	2
(1) 制度等	2
(2) 個人情報の記録	3
ア 個人情報の記録に関する苦情・トラブル	3
イ 個人情報の記録理由等	3
(3) 利用の都度の本人確認	3
ア 利用の都度の本人確認に関する苦情・トラブル	3
イ 利用の都度障害者手帳の提示を求めない本人確認方法	3
2 障害者割引運賃及び適用方法の表示・掲載	4
(1) 制度等	4
(2) 適用方法等の周知に係る苦情・トラブル	4
(3) 障害者割引運賃及び適用方法の表示・掲載状況	4
3 精神障害者割引の導入拡大	5
(1) 制度等	5
(2) 精神障害者割引に係る苦情・トラブル等	5
(3) 精神障害者割引の導入状況等	5
ア 導入状況	5
イ 導入経緯・理由等	6
(4) 精神障害者手帳の確認状況等	6
4 所見	8
【別添資料】	
資料1「障害者手帳等の提示を利用の都度求めていない例」	9
資料2「苦情・トラブルの減少に効果的であったとする表示」	10
資料3「平成27年4月1日から秋田県が交付する障害者の手帳とカバーが新しく なります」	11