

利用者によるFTTHサービスの 選択に関する状況について

令和元年6月7日

総務省 総合通信基盤局
電気通信事業部 料金サービス課

本資料の目的及び概要

1. 本資料は、「電気通信事業分野における市場検証に関する年次計画（平成30年度）」（下記）に則り、FTTHサービス*について、主に、利用者の自由で合理的なサービス選択に関する課題の有無等という観点から、小売料金等提供条件の実態、キャッシュバック等の利用者誘引策等の実態及び利用者の乗換えに関する意識を調査した現時点の結果を示すものである。

※本資料では、FTTHアクセスサービスとインターネット接続サービスの総体をいう。

3-1 固定系通信に関する電気通信事業者の業務の状況等の確認

FTTHの契約数におけるNTT東西のサービス卸を利用して提供される契約数の割合が急速に高まっており、様々な分野の事業者の参入もみられる一方で、MNOの小売市場におけるシェアが増加傾向にあることから、FTTHの卸売市場における公正な事業者間取引を確保するとともに、小売市場における公正競争を確保することがますます重要となっている。（中略）

また、卸先事業者に対して、サービス提供に当たっての課題等について確認する。その際、複雑な提供条件、利用者誘引施策やスイッチングコスト等により利用者の自由で合理的なサービス選択が妨げられていないかという観点から、MNO及びそれ以外の卸先事業者又はこれらの媒介等業務受託者が実施するキャッシュバック、広告表示等の利用者誘引施策について、割引及び解約条件等の提供条件と併せて実態把握を進めるとともに、特にMNOが提供するサービスの利用者に対して、他の卸先事業者のサービスに乗り換えない理由や各種の提供条件・利用者誘引施策が契約の判断に与えた状況等について確認し、課題の有無等の把握を行う。

2. 本調査の結果概要は、次のとおりである。

- (1) 乗換経験者の回答したFTTHサービスの乗換えに最も影響を与えた要素は料金水準であるが、特に大手携帯キャリアへの乗換えに関しては、セット割も一定の影響があると考えられる。乗換経験者においては、モバイル・FTTHのセット(合計額)で事業者を比較する行動が一定程度普遍的に見られ、キャッシュバック、広告などの利用者誘引策も乗換えに一定の影響がある。
- (2) 利用者が高額の乗換費用を敬遠する一方で、乗換えに際しては数万円の違約金等の直接的費用の負担を要する場合もあり、また同時にモバイルも乗り換える場合は更に負担が生じることがあるため、現状では、乗換え先の事業者によるキャッシュバック等などの負担軽減策がなければ乗換えが進まない状況とも考えられる。
- (3) 利用者の半数以上は乗り換えたことがないが、その中では、乗換えを勧められ、又は検討したことがない利用者が圧倒的多数を占め、その理由としては、今のサービスに満足しているからという回答が半数近くを占める。
- (4) モバイルサービスの競争促進の取組が進捗し、FTTHにおける「事業者変更」が着実に実現されることにより、多様な事業者に乗り換えることの容易性が高まるものと期待される一方で、乗換え時の金銭負担を抑制することや、利用者における乗換への検討を支援していくことなど、今後重要となり得る課題も存在する。

1. 小売料金等の事業者間比較

小売月額料金事業者間比較の目的及び結果概要

3. 一般に、あるサービスについて一定の利用形態(データ通信量等)を仮定して複数の事業者の月額料金※額を比較したときに相当の差が存在する場合、利用者が月額料金以外の要素に影響されて契約先となる事業者を決定していることとなり、場合によっては、乗換費用等により、廉価な料金を設定している事業者を利用者が選択しづらい状況があるのではないかとの疑いも生じる。 ※工事費、事務手数料などを除く、毎月発生する通信料金をいう。
4. この観点から、まず主要なF T T H事業者についてF T T Hサービス単体の月額料金を比較したところ、戸建て向け市場における最大料金差が2 4 7 円（最安料金の約5. 0 %）、集合住宅向け市場における最大料金差は4 7 6 円（最安料金の約1 3. 5 %）となった。
5. 次に、それぞれの主要FTTH事業者の提供するモバイルサービス(基本的な通話+データ通信)の料金との合計額で月額料金を比較したところ、最大料金差は、利用形態（データ通信量等）で異なるが、最も小さい場合（単身世帯1 G B利用）で戸建て向けについて3 6 3 7 円（最安料金の約5 6 %）、集合住宅向けについて3 6 6 6 円（最安料金の約7 3 %）となり、最も大きい場合（3人世帯1人当たり3 G B利用）で戸建て向けについて1 5 6 5 7 円（最安料金の1 6 5 %）、集合住宅向けについて1 5 6 8 6 円（最安料金の1 9 5 %）となった。すなわち、FTTHサービス単体での比較に比べ料金差が大きいが、これはMNOとMVNOのモバイル料金の差が大きいことに主に起因するものであり、モバイル市場の競争促進によって、今後状況が変わり得ると考えられる。
6. 平成29年度の年次レポートでは、モバイル料金との合計額で比較した場合にMNOの料金水準よりもMNO以外の主要な競争事業者の料金水準の方が全般的に低廉という点を指摘したところであるが、その状況は、今回の調査でも基本的に変化がない。
7. モバイルサービスとF T T Hサービスの両方の契約を条件とする割引（セット割引）については、N T T ドコモが家族全体で3 5 0 0 円～1 0 0 円の14種類の割引金額を設定していたが、本年6月1日から、モバイル1回線当たり5 0 0 円又は1 0 0 0 円（割引設定のない場合もあり）の2種類の金額に変更するという変化があった。これにより、利用形態によるが、家族のモバイル回線数が多い場合を中心に、家族全体の割引総額が上昇している。
(例：家族3人で7 G Bのモバイルデータ通信を利用する場合、変更前割引総額1 2 0 0 円⇒変更後3 0 0 0 円)
(ソフトバンクのセット割引は、従前から、モバイル回線ごとの1 0 0 0 円又は5 0 0 円の2種類の金額設定である。)

各社のセット販売の月額料金水準比較(1)

1-① FTTH契約1世帯分・モバイルサービス1人分(1人当たりデータ容量1GB/月)のセット契約の場合

タイプ	事業者名	FTTHサービス	FTTH料金	モバイルサービス	モバイル料金	データ量	セット割引サービス	セット割引額	FTTH+モバイル料金-セット割引	(参考)FTTH-セット割引	(参考)モバイル料金-セット割引
戸建	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	ギガライト(1GB)	2,980	1-		0	8,180	5,200	2,980
	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	(※3)【個人】ベーシックパック(1GB)	2,900	1	ドコモ光セット割	▲ 100	8,000	5,100	2,800
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	ミニモンスター(1GB)	3,980	1	おうち割光セット	▲ 1,000	8,680	4,700	2,980
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	(※3,5) データ定額ミニ1GB	4,900	1	おうち割光セット	▲ 500	10,100	5,200	4,400
	KDDI	auひかりホーム1ギガ: ギガ得プラン	5,200	新auピタットプラン(1GB)	2,980	1-		0	8,180	5,200	2,980
	ソネット	So-net光プラス	5,580	nuroモバイルSプラン(D)(2GB)	1,400	2-		0	6,980	5,580	1,400
	ソネット	(※3)So-net光	5,200	nuroモバイルSプラン(D)(2GB)	1,400	2-		0	6,600	5,200	1,400
	ビッグロープ	ビッグロープ光	5,180	1GB音声通話スタートプラン	1,400	1-		0	6,580	5,180	1,400
	オプテージ	eo光 1ギガコース	4,953	mineo(A)(3GB)	1,510	3-		0	6,463	4,953	1,510
	NTTコム	OCN光	5,100	OCNモバイルONE(3GB)	1,800	3	OCNモバイル割	▲ 200	6,700	4,900	1,600
集合	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	ギガライト(1GB)	2,980	1-		0	6,980	4,000	2,980
	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	(※3)【個人】ベーシックパック(1GB)	2,900	1	ドコモ光セット割	▲ 100	6,800	3,900	2,800
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	ミニモンスター(1GB)	3,980	1	おうち割光セット	▲ 1,000	7,280	3,300	2,980
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	(※3,5) データ定額ミニ1GB	4,900	1	おうち割光セット	▲ 500	8,700	3,800	4,400
	KDDI	auひかりマンション	3,800	新auピタットプラン(1GB)	2,980	1-		0	6,780	3,800	2,980
	ソネット	So-net光プラス	4,480	nuroモバイルSプラン(D)(2GB)	1,400	2-		0	5,880	4,480	1,400
	ソネット	(※3)So-net光	4,100	nuroモバイルSプラン(D)(2GB)	1,400	2-		0	5,500	4,100	1,400
	ビッグロープ	ビッグロープ光	4,080	1GB音声通話スタートプラン	1,400	1-		0	5,480	4,080	1,400
	オプテージ	eo光 1ギガコース	3,524	mineo(A)(3GB)	1,510	3-		0	5,034	3,524	1,510
	NTTコム	OCN光	3,600	OCNモバイルONE(3GB)	1,800	3	OCNモバイル割	▲ 200	5,200	3,400	1,600

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プランの月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金である。

※3 現在は新規受付停止のプラン

※4 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

※5 音声基本料等として、スマ放題ライト(2,000円/月)の料金を含む。

FTTH・モバイルの合計額の最高額と最低額の差額

【戸建】 10,100 - 6,463 = 3,637

【集合】 8,700 - 5,034 = 3,666

各社のセット販売の月額料金水準比較(2)

1-② FTTH契約1世帯分・モバイルサービス1人分(1人当たりデータ容量2GB/月)のセット契約の場合

タイプ	事業者名	FTTHサービス	FTTH料金	モバイルサービス	モバイル料金	データ量	セット割引サービス	セット割引額	FTTH+モバイル料金-セット割引	(参考)FTTH-セット割引	(参考)モバイル料金-セット割引
戸建	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	ギガライト(3GB)	3,980	3	ドコモ光セット割	▲ 500	8,680	4,700	3,480
	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	(※3)【個人】ベーシックパック(3GB)	4,000	3	ドコモ光セット割	▲ 200	9,000	5,000	3,800
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	ミニモンスター(2GB)	5,980	2	おうち割光セット	▲ 1,000	10,680	4,700	4,980
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	(※3.5) データ定額ミニ2GB	5,500	2	おうち割光セット	▲ 500	10,700	5,200	5,000
	KDDI	auひかりホーム1ギガ: ギガ得プラン	5,700	新auピタットプラン(4GB)	4,480	4	auスマートバリュー	▲ 500	9,680	5,200	3,980
	ソネット	So-net光プラス	5,580	nuroモバイルSプラン(D)(2GB)	1,400	2	—	0	6,980	5,580	1,400
	ソネット	(※3)So-net光	5,200	nuroモバイルSプラン(D)(2GB)	1,400	2	—	0	6,600	5,200	1,400
	ビッグロープ	ビッグロープ光	5,180	3ギガプラン	1,600	3	—	0	6,780	5,180	1,600
	オプテージ	eo光 1ギガコース	4,953	mineo(A)(3GB)	1,510	3	—	0	6,463	4,953	1,510
	NTTコム	OCN光	5,100	OCNモバイルONE(3GB)	1,800	3	OCNモバイル割	▲ 200	6,700	4,900	1,600
集合	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	ギガライト(3GB)	3,980	3	ドコモ光セット割	▲ 500	7,480	3,500	3,480
	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	(※3)【個人】ベーシックパック(3GB)	4,000	3	ドコモ光セット割	▲ 200	7,800	3,800	3,800
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	ミニモンスター(2GB)	5,980	2	おうち割光セット	▲ 1,000	9,280	3,300	4,980
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	(※3.5) データ定額ミニ2GB	5,500	2	おうち割光セット	▲ 500	9,300	3,800	5,000
	KDDI	auひかりマンション	4,300	新auピタットプラン(4GB)	4,480	4	auスマートバリュー	▲ 500	8,280	3,800	3,980
	ソネット	So-net光プラス	4,480	nuroモバイルSプラン(D)(2GB)	1,400	2	—	0	5,880	4,480	1,400
	ソネット	(※3)So-net光	4,100	nuroモバイルSプラン(D)(2GB)	1,400	2	—	0	5,500	4,100	1,400
	ビッグロープ	ビッグロープ光	4,080	3ギガプラン	1,600	3	—	0	5,680	4,080	1,600
	オプテージ	eo光 1ギガコース	3,524	mineo(A)(3GB)	1,510	3	—	0	5,034	3,524	1,510
	NTTコム	OCN光	3,600	OCNモバイルONE(3GB)	1,800	3	OCNモバイル割	▲ 200	5,200	3,400	1,600

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プランの月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金である。

※3 現在は新規受付停止のプラン

※4 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

※5 音声基本料等として、スマ放題ライト(2,000円/月)の料金を含む。

※6 「auひかりホーム1ギガ:ギガ得プラン」「auひかりマンション」の月額料金は、「auスマートバリュー」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

FTTH・モバイルの合計額の最高額と最低額の差額

【戸建】 10,700 - 6,463 = 4,237

【集合】 9,300 - 5,034 = 4,266

各社のセット販売の月額料金水準比較(3)

1-③ FTTH契約1世帯分・モバイルサービス1人分(1人当たりデータ容量3GB/月)のセット契約の場合

タイプ	事業者名	FTTHサービス	FTTH料金	モバイルサービス	モバイル料金	データ量	セット割引サービス	セット割引額	FTTH+モバイル料金-セット割引	(参考)FTTH-セット割引	(参考)モバイル料金-セット割引
戸建	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	ギガライト(3GB)	3,980	3	ドコモ光セット割	▲ 500	8,680	4,700	3,480
	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	(※3)【個人】ベーシックパック(3GB)	4,000	3	ドコモ光セット割	▲ 200	9,000	5,000	3,800
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	ミニモンスター(5GB)	7,480	5	おうち割光セット	▲ 1,000	12,180	4,700	6,480
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	(※3.5) データ定額5GB	7,000	5	おうち割光セット	▲ 1,000	11,700	4,700	6,000
	KDDI	auひかりホーム1ギガ: ギガ得プラン	5,700	新auピタットプラン(4GB)	4,480	4	auスマートバリュー	▲ 500	9,680	5,200	3,980
	ソネット	So-net光プラス	5,580	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200	7	—	0	7,780	5,580	2,200
	ソネット	(※3)So-net光	5,200	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200	7	—	0	7,400	5,200	2,200
	ビッグロープ	ビッグロープ光	5,180	3ギガプラン	1,600	3	—	0	6,780	5,180	1,600
	オプテージ	eo光 1ギガコース	4,953	mineo(A) (3GB)	1,510	3	—	0	6,463	4,953	1,510
	NTTコム	OCN光	5,100	OCNモバイルONE(3GB)	1,800	3	OCNモバイル割	▲ 200	6,700	4,900	1,600
集合	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	ギガライト(3GB)	3,980	3	ドコモ光セット割	▲ 500	7,480	3,500	3,480
	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	(※3)【個人】ベーシックパック(3GB)	4,000	3	ドコモ光セット割	▲ 200	7,800	3,800	3,800
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	ミニモンスター(5GB)	7,480	5	おうち割光セット	▲ 1,000	10,780	3,300	6,480
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	(※3.5) データ定額5GB	7,000	5	おうち割光セット	▲ 1,000	10,300	3,300	6,000
	KDDI	auひかりマンション	4,300	新auピタットプラン(4GB)	4,480	4	auスマートバリュー	▲ 500	8,280	3,800	3,980
	ソネット	So-net光プラス	4,480	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200	7	—	0	6,680	4,480	2,200
	ソネット	(※3)So-net光	4,100	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200	7	—	0	6,300	4,100	2,200
	ビッグロープ	ビッグロープ光	4,080	3ギガプラン	1,600	3	—	0	5,680	4,080	1,600
	オプテージ	eo光 1ギガコース	3,524	mineo(A) (3GB)	1,510	3	—	0	5,034	3,524	1,510
	NTTコム	OCN光	3,600	OCNモバイルONE(3GB)	1,800	3	OCNモバイル割	▲ 200	5,200	3,400	1,600

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プランの月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金である。

※3 現在は新規受付停止のプラン

※4 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

※5 音声基本料等として、スマ放題ライト(2,000円/月)の料金を含む。

※6 「auひかりホーム1ギガ:ギガ得プラン」「auひかりマンション」の月額料金は、「auスマートバリュー」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

FTTH・モバイルの合計額の最高額と最低額の差額

【戸建】 12,180 - 6,463 = 5,717

【集合】 10,780 - 5,034 = 5,746

各社のセット販売の月額料金水準比較(4)

1-④ FTTH契約1世帯分・モバイルサービス1人分(1人当たりデータ容量5GB/月)のセット契約の場合

タイプ	事業者名	FTTHサービス	FTTH料金	モバイルサービス	モバイル料金	データ量	セット割引サービス	セット割引額	FTTH+モバイル料金-セット割引	(参考)FTTH-セット割引	(参考)モバイル料金-セット割引
戸建	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	ギガライト(5GB)	4,980	5	ドコモ光セット割	▲ 1,000	9,180	4,200	3,980
	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	(※3)【個人】ベーシックパック(5GB)	5,000	5	ドコモ光セット割	▲ 800	9,400	4,400	4,200
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	ミニモンスター(5GB)	7,480	5	おうち割光セット	▲ 1,000	12,180	4,700	6,480
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	(※3.5) データ定額5GB	7,000	5	おうち割光セット	▲ 1,000	11,700	4,700	6,000
	KDDI	auひかりホーム1ギガ: ギガ得プラン	5,700	auフラットプラン7プラス	5,480	7	auスマートバリュー	▲1,000	10,180	4,700	4,480
	ソネット	So-net光プラス	5,580	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200	7	—	0	7,780	5,580	2,200
	ソネット	(※3)So-net光	5,200	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200	7	—	0	7,400	5,200	2,200
	ビッグロープ	ビッグロープ光	5,180	6ギガプラン	2,150	6	光☆SIMセット割	▲ 300	7,030	4,880	1,850
	オプテージ	eo光 1ギガコース	4,953	mineo(A)(6GB)	2,190	6	—	0	7,143	4,953	2,190
	NTTコム	OCN光	5,100	OCNモバイルONE(6GB)	2,150	6	OCNモバイル割	▲ 200	7,050	4,900	1,950
集合	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	ギガライト(5GB)	4,980	5	ドコモ光セット割	▲ 1,000	7,980	3,000	3,980
	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	(※3)【個人】ベーシックパック(5GB)	5,000	5	ドコモ光セット割	▲ 800	8,200	3,200	4,200
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	ミニモンスター(5GB)	7,480	5	おうち割光セット	▲ 1,000	10,780	3,300	6,480
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	(※3.5) データ定額5GB	7,000	5	おうち割光セット	▲ 1,000	10,300	3,300	6,000
	KDDI	auひかりマンション	4,300	auフラットプラン7プラス	5,480	7	auスマートバリュー	▲1,000	8,780	3,300	4,480
	ソネット	So-net光プラス	4,480	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200	7	—	0	6,680	4,480	2,200
	ソネット	(※3)So-net光	4,100	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200	7	—	0	6,300	4,100	2,200
	ビッグロープ	ビッグロープ光	4,080	6ギガプラン	2,150	6	光☆SIMセット割	▲ 300	5,930	3,780	1,850
	オプテージ	eo光 1ギガコース	3,524	mineo(A)(6GB)	2,190	6	—	0	5,714	3,524	2,190
	NTTコム	OCN光	3,600	OCNモバイルONE(6GB)	2,150	6	OCNモバイル割	▲ 200	5,550	3,400	1,950

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プランの月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金である。

※3 現在は新規受付停止のプラン

※4 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

※5 音声基本料等として、スマ放題ライト(2,000円/月)の料金を含む。

※6 「auひかりホーム1ギガ:ギガ得プラン」「auひかりマンション」の月額料金は、「auスマートバリュー」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

FTTH・モバイルの合計額の最高額と最低額の差額

【戸建】 12,180 - 7,030 = 5,150

【集合】 10,780 - 5,550 = 5,230

各社のセット販売の月額料金水準比較(5)

1-⑤ FTTH契約1世帯分・モバイルサービス1人分(1人当たりデータ容量7GB/月)のセット契約の場合

タイプ	事業者名	FTTHサービス	FTTH料金	モバイルサービス	モバイル料金	データ量	セット割引サービス	セット割引額	FTTH+モバイル料金-セット割引	(参考)FTTH-セット割引	(参考)モバイル料金-セット割引
戸建	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	ギガライト(7GB)	5,980	7	ドコモ光セット割	▲ 1,000	10,180	4,200	4,980
	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	(※3)【個人】ウルトラデータLパック(20GB)	6,000	20	ドコモ光セット割	▲ 1,400	9,800	3,800	4,600
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	ウルトラギガモンスター+	7,480	50+	おうち割光セット	▲ 1,000	12,180	4,700	6,480
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	(※3.5)パケットし放題フラットfor4G	6,934	7	おうち割光セット	▲ 1,000	11,634	4,700	5,934
	KDDI	auひかりホーム1ギガ:ギガ得プラン	5,700	新auフラットプラン7プラス	5,480	7	auスマートバリュー	▲ 1,000	10,180	4,700	4,480
	ソネット	So-net光プラス	5,580	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200	7	-	0	7,780	5,580	2,200
	ソネット	(※3)So-net光	5,200	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200	7	-	0	7,400	5,200	2,200
	ビッグロース	ビッグロース光	5,180	12ギガプラン	3,400	12	光☆SIMセット割	▲ 300	8,280	4,880	3,100
	オプテージ	eo光 1ギガコース	4,953	mineo(A)(10GB)	3,130	10	-	0	8,083	4,953	3,130
	NTTコム	OCN光	5,100	OCNモバイルONE(10GB)	3,000	10	OCNモバイル割	▲ 200	7,900	4,900	2,800
集合	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	ギガライト(7GB)	5,980	7	ドコモ光セット割	▲ 1,000	8,980	3,000	4,980
	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	(※3)【個人】ウルトラデータLパック(20GB)	6,000	20	ドコモ光セット割	▲ 1,400	8,600	2,600	4,600
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	ウルトラギガモンスター+	7,480	50+	おうち割光セット	▲ 1,000	10,780	3,300	6,480
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	(※3.5)パケットし放題フラットfor4G	6,934	7	おうち割光セット	▲ 1,000	10,234	3,300	5,934
	KDDI	auひかりマンション	4,300	新auフラットプラン7プラス	5,480	7	auスマートバリュー	▲ 1,000	8,780	3,300	4,480
	ソネット	So-net光プラス	4,480	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200	7	-	0	6,680	4,480	2,200
	ソネット	(※3)So-net光	4,100	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200	7	-	0	6,300	4,100	2,200
	ビッグロース	ビッグロース光	4,080	12ギガプラン	3,400	12	光☆SIMセット割	▲ 300	7,180	3,780	3,100
	オプテージ	eo光 1ギガコース	3,524	mineo(A)(10GB)	3,130	10	-	0	6,654	3,524	3,130
	NTTコム	OCN光	3,600	OCNモバイルONE(10GB)	3,000	10	OCNモバイル割	▲ 200	6,400	3,400	2,800

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プランの月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金である。

※3 現在は新規受付停止のプラン

※4 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

※5 音声基本料等として、ホワイトプラン(1,234円/月)の料金を含む。

※6 「auひかりホーム1ギガ:ギガ得プラン」「auひかりマンション」の月額料金は、「auスマートバリュー」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

FTTH・モバイルの合計額の最高額と最低額の差額

【戸建】 12,180 - 7,400 = 4,780

【集合】 10,780 - 6,300 = 4,480

各社のセット販売の月額料金水準比較(6)

2-① FTTH契約1世帯分・モバイルサービス3人分(1人当たりデータ容量1GB/月)のセット契約の場合

タイプ	事業者名	FTTHサービス	FTTH料金	モバイルサービス	モバイル料金	光セット割引サービス	光セット割引額	FTTH+モバイル料金-割引	(参考)FTTH-割引	(参考)モバイル料金-割引
戸建	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	ギガライト(1GB)	2,980 × 3= 8,940	-	0	14,140	5,200	8,940
	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	(※3,4)【複数】ベーシックシェアパック(5GB)	7,500 + 3,840= 11,340	ドコモ光セット割	▲ 800	15,740	4,400	10,540
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	ミニモンスター(1GB)	3,980 × 3= 11,940	おうち割光セット	▲ 3,000	14,640	2,700	8,940
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	(※3,6) データ定額ミニ1GB	4,900 × 3= 14,700	おうち割光セット	▲ 1,500	18,900	4,200	13,200
	KDDI	auひかりホーム1ギガ: ギガ得プラン	5,200	新auピタットプラン(1GB)	2,980 × 3= 8,940	-	0	14,140	5,200	8,940
	ソネット	So-net光プラス	5,580	nuroモバイルSプラン(D)(2GB)	1,400 × 3= 4,200	-	0	9,780	5,580	4,200
	ソネット	(※3)So-net光	5,200	nuroモバイルSプラン(D)(2GB)	1,400 × 3= 4,200	-	0	9,400	5,200	4,200
	ビッグロース	ビッグロース光	5,180	3ギガプラン	1,600 + 1,800= 3,400	-	0	8,580	5,180	3,400
	オプテージ	eo光 1ギガコース	4,953	mineo(A) (3GB)	1,510 × 3= 4,530	-	0	9,483	4,953	4,530
	NTTコム	OCN光	5,100	OCNモバイルONE(3GB)	1,800 + 2,200= 4,000	OCNモバイル割	▲ 200	8,900	4,900	3,800
集合	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	ギガライト(1GB)	2,980 × 3= 8,940	-	0	12,940	4,000	8,940
	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	(※3,4)【複数】ベーシックシェアパック(5GB)	7,500 + 3,840= 11,340	ドコモ光セット割	▲ 800	14,540	3,200	10,540
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	ミニモンスター(1GB)	3,980 × 3= 11,940	おうち割光セット	▲ 3,000	13,240	1,300	8,940
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	(※3,6) データ定額ミニ1GB	4,900 × 3= 14,700	おうち割光セット	▲ 1,500	17,500	2,800	13,200
	KDDI	auひかりマンション	3,800	新auピタットプラン(1GB)	2,980 × 3= 8,940	-	0	12,740	3,800	8,940
	ソネット	So-net光プラス	4,480	nuroモバイルSプラン(D)(2GB)	1,400 × 3= 4,200	-	0	8,680	4,480	4,200
	ソネット	(※3)So-net光	4,100	nuroモバイルSプラン(D)(2GB)	1,400 × 3= 4,200	-	0	8,300	4,100	4,200
	ビッグロース	ビッグロース光	4,080	3ギガプラン	1,600 + 1,800= 3,400	-	0	7,480	4,080	3,400
	オプテージ	eo光 1ギガコース	3,524	mineo(A) (3GB)	1,510 × 3= 4,530	-	0	8,054	3,524	4,530
	NTTコム	OCN光	3,600	OCNモバイルONE(3GB)	1,800 + 2,200= 4,000	OCNモバイル割	▲ 200	7,400	3,400	3,800

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プランの月額基本料金であり、ISP料金を含む。
 ※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金であり、家族等の他の利用者による利用を条件とする割引は含まない。
 ※3 現在は新規受付停止のプラン
 ※4 音声基本料等として、シンプルプラン(980円/1回線)及びSPモード(300円/1回線)の料金を含む。
 ※5 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。
 ※6 音声基本料等として、スマ放題ライト(2,000円/月)の料金を含む。

FTTH・モバイルの合計額の最高額と最低額の差額

【戸建】 18,900 - 8,900 = 10,000
 【集合】 17,500 - 7,400 = 10,100

2-② FTTH契約1世帯分・モバイルサービス3人分(1人当たりデータ容量2GB/月)のセット契約の場合

タイプ	事業者名	FTTHサービス	FTTH料金	モバイルサービス	モバイル料金	光セット割引サービス	光セット割引額	FTTH+モバイル料金-割引	(参考)FTTH-割引	(参考)モバイル料金-割引
戸建	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	ギガライト(3GB)	3,980 × 3= 11,940	ドコモ光セット割	▲ 1,500	15,640	3,700	10,440
	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	(※3,4)【複数】ベーシックシェアパック(5GB)	7,500 + 3,840= 11,340	ドコモ光セット割	▲ 800	15,740	4,400	10,540
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	ミニモンスター(2GB)	5,980 × 3= 17,940	おうち割光セット	▲ 3,000	20,640	2,700	14,940
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	(※3,6) データ定額ミニ2GB	5,500 × 3= 16,500	おうち割光セット	▲ 1,500	20,700	4,200	15,000
	KDDI	auひかりホーム1ギガ:ギガ得プラン	5,700	新auピタットプラン(4GB)	4,480 × 3= 13,440	auスマートバリュー	▲ 1,500	17,640	4,200	11,940
	ソネット	So-net光プラス	5,580	nuroモバイルSプラン(D)(2GB)	1,400 × 3= 4,200	—	0	9,780	5,580	4,200
	ソネット	(※3)So-net光	5,200	nuroモバイルSプラン(D)(2GB)	1,400 × 3= 4,200	—	0	9,400	5,200	4,200
	ビッグロープ	ビッグロープ光	5,180	6ギガプラン	2,150 + 1,800= 3,950	光☆SIMセット割	▲ 300	8,830	4,880	3,650
	オプテージ	eo光 1ギガコース	4,953	mineo(A) (3GB)	1,510 × 3= 4,530	—	0	9,483	4,953	4,530
	NTTコム	OCN光	5,100	OCNモバイルONE(6GB)	2,150 + 2,200= 4,350	OCNモバイル割	▲ 200	9,250	4,900	4,150
集合	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	ギガライト(3GB)	3,980 × 3= 11,940	ドコモ光セット割	▲ 1,500	14,440	2,500	10,440
	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	(※3,4)【複数】ベーシックシェアパック(5GB)	7,500 + 3,840= 11,340	ドコモ光セット割	▲ 800	14,540	3,200	10,540
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	ミニモンスター(2GB)	5,980 × 3= 17,940	おうち割光セット	▲ 3,000	19,240	1,300	14,940
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	(※3,6) データ定額ミニ2GB	5,500 × 3= 16,500	おうち割光セット	▲ 1,500	19,300	2,800	15,000
	KDDI	auひかりマンション	4,300	新auピタットプラン(4GB)	4,480 × 3= 13,440	auスマートバリュー	▲ 1,500	16,240	2,800	11,940
	ソネット	So-net光プラス	4,480	nuroモバイルSプラン(D)(2GB)	1,400 × 3= 4,200	—	0	8,680	4,480	4,200
	ソネット	(※3)So-net光	4,100	nuroモバイルSプラン(D)(2GB)	1,400 × 3= 4,200	—	0	8,300	4,100	4,200
	ビッグロープ	ビッグロープ光	4,080	6ギガプラン	2,150 + 1,800= 3,950	光☆SIMセット割	▲ 300	7,730	3,780	3,650
	オプテージ	eo光 1ギガコース	3,524	mineo(A) (3GB)	1,510 × 3= 4,530	—	0	8,054	3,524	4,530
	NTTコム	OCN光	3,600	OCNモバイルONE(6GB)	2,150 + 2,200= 4,350	OCNモバイル割	▲ 200	7,750	3,400	4,150

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プランの月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金であり、家族等の他の利用者による利用を条件とする割引は含まない。

※3 現在は新規受付停止のプラン

※4 音声基本料等として、シンプルプラン(980円/1回線)及びSPモード(300円/1回線)の料金を含む。

※5 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

※6 音声基本料等として、スマ放題ライト(2,000円/月)の料金を含む。

※7 「auひかりホーム1ギガ:ギガ得プラン」「auひかりマンション」の月額料金は、「auスマートバリュー」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

FTTH・モバイルの合計額の最高額と最低額の差額

【戸建】 20,700 - 8,830 = 11,870

【集合】 19,300 - 7,730 = 11,570

2-③ FTTH契約1世帯分・モバイルサービス3人分(1人当たりデータ容量3GB/月)のセット契約の場合

タイプ	事業者名	FTTHサービス	FTTH料金	モバイルサービス	モバイル料金	光セット割引サービス	光セット割引額	FTTH+モバイル料金-割引	(参考)FTTH-割引	(参考)モバイル料金-割引
戸建	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	ギガライト(3GB)	3,980 × 3= 11,940	ドコモ光セット割	▲ 1,500	15,640	3,700	10,440
	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	(※3,4)【複数】ベーシックシェアパック(10GB)	10,000 + 3,840= 13,840	ドコモ光セット割	▲ 1,200	17,840	4,000	12,640
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	ミニモンスター(5GB)	7,480 × 3= 22,440	おうち割光セット	▲ 3,000	25,140	2,700	19,440
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	(※3,6) データ定額5GB	7,000 × 3= 21,000	おうち割光セット	▲ 3,000	23,700	2,700	18,000
	KDDI	auひかりホーム1ギガ:ギガ得プラン	5,700	新auピタットプラン(4GB)	4,480 × 3= 13,440	auスマートバリュー	▲ 1,500	17,640	4,200	11,940
	ソネット	So-net光プラス	5,580	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200 × 3= 6,600	—	0	12,180	5,580	6,600
	ソネット	(※3)So-net光	5,200	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200 × 3= 6,600	—	0	11,800	5,200	6,600
	ビッグロープ	ビッグロープ光	5,180	3ギガプラン	1,600 × 3= 4,800	—	0	9,980	5,180	4,800
	オプテージ	eo光 1ギガコース	4,953	mineo(A) (3GB)	1,510 × 3= 4,530	—	0	9,483	4,953	4,530
	NTTコム	OCN光	5,100	OCNモバイルONE(10GB)	3,000 + 2,200= 5,200	OCNモバイル割	▲ 200	10,100	4,900	5,000
集合	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	ギガライト(3GB)	3,980 × 3= 11,940	ドコモ光セット割	▲ 1,500	14,440	2,500	10,440
	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	(※3,4)【複数】ベーシックシェアパック(10GB)	10,000 + 3,840= 13,840	ドコモ光セット割	▲ 1,200	16,640	2,800	12,640
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	ミニモンスター(5GB)	7,480 × 3= 22,440	おうち割光セット	▲ 3,000	23,740	1,300	19,440
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	(※3,6) データ定額5GB	7,000 × 3= 21,000	おうち割光セット	▲ 3,000	22,300	1,300	18,000
	KDDI	auひかりマンション	4,300	新auピタットプラン(4GB)	4,480 × 3= 13,440	auスマートバリュー	▲ 1,500	16,240	2,800	11,940
	ソネット	So-net光プラス	4,480	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200 × 3= 6,600	—	0	11,080	4,480	6,600
	ソネット	(※3)So-net光	4,100	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200 × 3= 6,600	—	0	10,700	4,100	6,600
	ビッグロープ	ビッグロープ光	4,080	3ギガプラン	1,600 × 3= 4,800	—	0	8,880	4,080	4,800
	オプテージ	eo光 1ギガコース	3,524	mineo(A) (3GB)	1,510 × 3= 4,530	—	0	8,054	3,524	4,530
	NTTコム	OCN光	3,600	OCNモバイルONE(10GB)	3,000 + 2,200= 5,200	OCNモバイル割	▲ 200	8,600	3,400	5,000

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プランの月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金であり、家族等の他の利用者による利用を条件とする割引は含まない。

※3 現在は新規受付停止のプラン

※4 音声基本料等として、シンプルプラン(980円/1回線)及びSPモード(300円/1回線)の料金を含む。

※5 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

※6 音声基本料等として、スマ放題ライト(2,000円/月)の料金を含む。

※7 「auひかりホーム1ギガ:ギガ得プラン」「auひかりマンション」の月額料金は、「auスマートバリュー」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

FTTH・モバイルの合計額の最高額と最低額の差額

【戸建】 25,140 - 9,483 = 15,657

【集合】 23,740 - 8,054 = 15,686

2-④ FTTH契約1世帯分・モバイルサービス3人分(1人当たりデータ容量5GB/月)のセット契約の場合

タイプ	事業者名	FTTHサービス	FTTH料金	モバイルサービス	モバイル料金	光セット割引サービス	光セット割引額	FTTH+モバイル料金-割引	(参考)FTTH-割引	(参考)モバイル料金-割引
戸建	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	ギガライト(5GB)	4,980 × 3= 14,940	ドコモ光セット割	▲ 3,000	17,140	2,200	11,940
	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	(※3,4)【複数】ベーシックシェアパック(15GB)	13,000 + 3,840= 16,840	ドコモ光セット割	▲ 1,800	20,240	3,400	15,040
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	ミニモンスター(5GB)	7,480 × 3= 22,440	おうち割光セット	▲ 3,000	25,140	2,700	19,440
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	(※3,6) データ定額5GB	7,000 × 3= 21,000	おうち割光セット	▲ 3,000	23,700	2,700	18,000
	KDDI	auひかりホーム1ギガ:ギガ得プラン	5,700	新auフラットプラン7プラス	5,480 × 3= 16,440	auスマートバリュー	▲ 3,000	19,140	2,700	13,440
	ソネット	So-net光プラス	5,580	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200 × 3= 6,600	—	0	12,180	5,580	6,600
	ソネット	(※3)So-net光	5,200	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200 × 3= 6,600	—	0	11,800	5,200	6,600
	ビッグロープ	ビッグロープ光	5,180	6ギガプラン	2,150 × 3= 6,450	光☆SIMセット割	▲ 300	11,330	4,880	6,150
	オプテージ	eo光 1ギガコース	4,953	mineo(A)(6GB)	2,190 × 3= 6,570	—	0	11,523	4,953	6,570
	NTTコム	OCN光	5,100	OCNモバイルONE(6GB)	2,150 × 3= 6,450	OCNモバイル割	▲ 600	10,950	4,500	5,850
集合	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	ギガライト(5GB)	4,980 × 3= 14,940	ドコモ光セット割	▲ 3,000	15,940	1,000	11,940
	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	(※3,4)【複数】ベーシックシェアパック(15GB)	13,000 + 3,840= 16,840	ドコモ光セット割	▲ 1,800	19,040	2,200	15,040
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	ミニモンスター(5GB)	7,480 × 3= 22,440	おうち割光セット	▲ 3,000	23,740	1,300	19,440
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	(※3,6) データ定額5GB	7,000 × 3= 21,000	おうち割光セット	▲ 3,000	22,300	1,300	18,000
	KDDI	auひかりマンション	4,300	新auフラットプラン7プラス	5,480 × 3= 16,440	auスマートバリュー	▲ 3,000	17,740	1,300	13,440
	ソネット	So-net光プラス	4,480	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200 × 3= 6,600	—	0	11,080	4,480	6,600
	ソネット	(※3)So-net光	4,100	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200 × 3= 6,600	—	0	10,700	4,100	6,600
	ビッグロープ	ビッグロープ光	4,080	6ギガプラン	2,150 × 3= 6,450	光☆SIMセット割	▲ 300	10,230	3,780	6,150
	オプテージ	eo光 1ギガコース	3,524	mineo(A)(6GB)	2,190 × 3= 6,570	—	0	10,094	3,524	6,570
	NTTコム	OCN光	3,600	OCNモバイルONE(6GB)	2,150 × 3= 6,450	OCNモバイル割	▲ 600	9,450	3,000	5,850

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プランの月額基本料金であり、ISP料金を含む。
 ※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金であり、家族等の他の利用者による利用を条件とする割引は含まない。
 ※3 現在は新規受付停止のプラン
 ※4 音声基本料等として、シンプルプラン(980円/1回線)及びSPモード(300円/1回線)の料金を含む。
 ※5 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。
 ※6 音声基本料等として、スマ放題ライト(2,000円/月)の料金を含む。
 ※7 「auひかりホーム1ギガ:ギガ得プラン」「auひかりマンション」の月額料金は、「auスマートバリュー」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

FTTH・モバイルの合計額の最高額と最低額の差額

【戸建】 25,140 - 10,950 = 14,190
 【集合】 23,740 - 9,450 = 14,290

2-⑤ FTTH契約1世帯分・モバイルサービス3人分(1人当たりデータ容量7GB/月)のセット契約の場合

タイプ	事業者名	FTTHサービス	FTTH料金	モバイルサービス	モバイル料金	光セット割引サービス	光セット割引額	FTTH+モバイル料金-割引	(参考)FTTH-割引	(参考)モバイル料金-割引
戸建	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	ギガライト(7GB)	5,980 × 3= 17,940	ドコモ光セット割	▲ 3,000	20,140	2,200	14,940
	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	5,200	(※3.4)【複数】ベーシックシェアパック(30GB)	16,000 + 3,840= 19,840	ドコモ光セット割	▲ 1,800	23,240	3,400	18,040
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	ウルトラギガモンスター+	7,480 × 3= 22,440	おうち割光セット	▲ 3,000	25,140	2,700	19,440
	ソフトバンク	SoftBank光	5,700	(※3.6) パケットし放題フラットfor4G	6,934 × 3= 20,802	おうち割光セット	▲ 3,000	23,502	2,700	17,802
	KDDI	auひかりホーム1ギガ:ギガ得プラン	5,700	新auフラットプラン7プラス	5,480 × 3= 16,440	auスマートバリュー	▲ 3,000	19,140	2,700	13,440
	ソネット	So-net光プラス	5,580	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200 × 3= 6,600	—	0	12,180	5,580	6,600
	ソネット	(※3)So-net光	5,200	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200 × 3= 6,600	—	0	11,800	5,200	6,600
	ビッグロープ	ビッグロープ光	5,180	30ギガプラン	7,450 + 1,800= 9,250	光☆SIMセット割	▲ 300	14,130	4,880	8,950
	オプテージ	eo光 1ギガコース	4,953	mineo(A) (10GB)	3,130 × 3= 9,390	—	0	14,343	4,953	9,390
	NTTコム	OCN光	5,100	OCNモバイルONE(30GB)	6,750 + 2,200= 8,950	OCN光モバイル割	▲ 200	13,850	4,900	8,750
集合	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	ギガライト(7GB)	5,980 × 3= 17,940	ドコモ光セット割	▲ 3,000	18,940	1,000	14,940
	NTTドコモ	ドコモ光 (タイプA)	4,000	(※3.4)【複数】ベーシックシェアパック(30GB)	16,000 + 3,840= 19,840	ドコモ光セット割	▲ 1,800	22,040	2,200	18,040
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	ウルトラギガモンスター+	7,480 × 3= 22,440	おうち割光セット	▲ 3,000	23,740	1,300	19,440
	ソフトバンク	SoftBank光	4,300	(※3.6) パケットし放題フラットfor4G	6,934 × 3= 20,802	おうち割光セット	▲ 3,000	22,102	1,300	17,802
	KDDI	auひかりマンション	4,300	新auフラットプラン7プラス	5,480 × 3= 16,440	auスマートバリュー	▲ 3,000	17,740	1,300	13,440
	ソネット	So-net光プラス	4,480	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200 × 3= 6,600	—	0	11,080	4,480	6,600
	ソネット	(※3)So-net光	4,100	nuroモバイルMプラン(D)(7GB)	2,200 × 3= 6,600	—	0	10,700	4,100	6,600
	ビッグロープ	ビッグロープ光	4,080	30ギガプラン	7,450 + 1,800= 9,250	光☆SIMセット割	▲ 300	13,030	3,780	8,950
	オプテージ	eo光 1ギガコース	3,524	mineo(A) (10GB)	3,130 × 3= 9,390	—	0	12,914	3,524	9,390
	NTTコム	OCN光	3,600	OCNモバイルONE(30GB)	6,750 + 2,200= 8,950	OCN光モバイル割	▲ 200	12,350	3,400	8,750

※1 FTTH料金は定期期間契約の代表的な料金プランの月額基本料金であり、ISP料金を含む。

※2 モバイル料金は定期期間契約の月額基本料金であり、家族等の他の利用者による利用を条件とする割引は含まない。

※3 現在は新規受付停止のプラン

※4 音声基本料等として、シンプルプラン(980円/1回線)及びSPモード(300円/1回線)の料金を含む。

※5 「SoftBank 光」の月額料金は、「おうち割光セット」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

※6 音声基本料等として、音声基本料等として、ホワイトプラン(1,234円/月)の料金を含む。

※7 「auひかりホーム1ギガ:ギガ得プラン」「auひかりマンション」の月額料金は、「auスマートバリュー」の適用条件であるオプションメニューの料金(500円/月)を含む。

FTTH・モバイルの合計額の最高額と最低額の差額

【戸建】 25,140 - 11,800 = 13,340

【集合】 23,740 - 10,700 = 13,040

NTTドコモのセット割引【旧料金プラン】

- NTTドコモのモバイルデータ通信に係る旧料金プランによるセット割引は、モバイルデータ通信の契約を条件とし、3,500円～100円の14種類の割引金額を設定している。また、下記プランは2019年5月31日をもって新規受付停止している。

		モバイルデータ通信料金(データ通信料金)			▲ドコモ光セット割引額	+ドコモ光(FTTH)料金
		サービス名称	データ容量	パケットパック料金		
複数回線用	定額制	ウルトラシェアパック100	100GB	25,000円/月	▲ 3,500円/月	【戸建て】 5,000円/月 (プロバイダなし、2年契約) 5,200円/月 (プロバイダ込み、2年契約) 5,400円/月 (プロバイダ込み、2年契約)
		ウルトラシェアパック50	50GB	16,000円/月	▲ 2,900円/月	
		ウルトラシェアパック30	30GB	13,500円/月	▲ 2,500円/月	
	4段階定額制	ベーシックシェアパック	～ 30GB	15,000円/月	▲ 1,800円/月	
			～ 15GB	12,000円/月	▲ 1,800円/月	
			～ 10GB	9,000円/月	▲ 1,200円/月	
			～ 5GB	6,500円/月	▲ 800円/月	
個人用	定額制	ウルトラデータLLパック	30GB	8,000円/月	▲ 1,600円/月	
		ウルトラデータLパック	20GB	6,000円/月	▲ 1,400円/月	
	4段階定額制	ベーシックパック	～ 20GB	7,000円/月	▲ 800円/月	
			～ 5GB	5,000円/月	▲ 800円/月	
			～ 3GB	4,000円/月	▲ 200円/月	
			～ 1GB	2,900円/月	▲ 100円/月	
	2段階定額制	ケータイパック	2GB	3,900円/月 (約10MBまで300円、 約127MBで上記金額)	▲ 500円/月 (最大1年間の限定割引)	

(料金は、一月当たりの税抜料金。)(平成31年1月末時点)

- NTTドコモは、本調査の開始後の令和元年6月1日から、モバイルデータ通信の新料金プランの提供を開始した。当該新料金プランによるセット割引の金額等は、以下のとおりである。

	モバイルデータ通信料金			▲ドコモ光セット割引額(1回線当たり)	+ドコモ光(FTTH)料金
	サービス名称	データ容量	パケットパック料金		
定額制	ギガホ	～30GB	6,980円/月	▲1,000円/月	【戸建て】 5,000円/月 (プロバイダなし、2年契約) 5,200円/月 (プロバイダ込み、2年契約) 5,400円/月 (プロバイダ込み、2年契約) 【集合住宅】 3,800円/月 (プロバイダなし、2年契約) 4,000円/月 (プロバイダ込み、2年契約) 4,200円/月 (プロバイダ込み、2年契約)
4段階定額制	ギガライト	～7GB	5,980円/月	▲1,000円/月	
		～5GB	4,980円/月	▲1,000円/月	
		～3GB	3,980円/月	▲500円/月	
		～1GB	2,980円/月	割引なし	

(料金は、一月当たりの税抜料金。)(令和元年5月時点)

ソフトバンクのセット割引【旧料金プラン】

- ソフトバンクの旧料金プランのセット割引もモバイルデータ通信の契約を条件とするが、割引金額は1,000円又は500円の2種類である。また、下記プランは2018年9月5日をもって新規受付停止している。

基本プラン	モバイルデータ通信料金		おうち割 光セット 割引額(1回線当たり)	SoftBank光(FTTH) 料金
	パック名称	パケットパック料金		
スマ放題/ スマ放題ライト	データ定額50GB	7,000円/月	▲ 1,000円/月	【戸建て】 5,200円/月 (2年契約の場合)(プロバイダ込み) 【集合住宅】 3,800円/月 (2年契約の場合)(プロバイダ込み)
	データ定額20GB	6,000円/月		
	データ定額5GB	5,000円/月		
	データ定額ミニ2GB	3,500円/月	▲ 500円/月	
	データ定額ミニ1GB	2,900円/月		
上記以外のプラン	パケットし放題フラット for 4G LTE/パケットし放題フラット for 4G/(7GB)	5,700円/月	▲ 1,000円/月	
	パケットし放題フラット for スマートフォン(上限なし)	5,200円/月		
	パケットし放題フラット (iPhone)	4,200円/月		
	パケットし放題フラット for シンプルスマホ	2,839円/月	▲ 500円/月	

ソフトバンクのセット割引【新料金プラン】

- ソフトバンクは平成30年9月6日から、モバイルデータ通信の新料金プランの受付を開始した。当該新料金プランによるセット割引の金額等は、以下のとおりである。

		モバイルデータ通信料金			▲おうち割 光セット 割引額(1回線当たり)	SoftBank光(FTTH)料金
		サービス名称	データ容量	パケットパック料金		
スマートフォン	定額制	データ定額 50GBプラス (ウルトラギガモンスター+)	50GB + 対象サービスアプリ通信量	7,480円/月	▲ 1,000円/月	【戸建て】 5,200円/月 (プロバイダ込み、2年契約) 【集合住宅】 3,800円/月 (プロバイダ込み、2年契約)
	4段階定額制	データ定額ミニモンスター (ミニモンスター)	~ 50GB	8,480円/月	▲ 1,000円/月	
			~ 5GB	7,480円/月		
			~ 2GB	5,980円/月		
			~ 1GB	3,980円/月		
ケータイ	定額制	データ定額5GB	5GB	5,000円/月	▲ 1,000円/月	
		データ定額ミニ2GB	2GB	3,500円/月	▲ 500円/月	
		データ定額ミニ1GB	1GB	2,900円/月	▲ 500円/月	

(料金は、一月当たりの税抜料金。)(平成31年1月末時点)

8. 利用者がFTTHサービスを乗り換える際に生じる通信サービスに関する直接的費用(乗換え元又は乗換え先との通信契約によって生じる支払い金額)は、おおむね次のとおりであり、事業者により差がある状況である。また、同時にモバイルも乗り換える場合は、通常、更に直接的費用が生じることになる。

事業者名	サービス名	新規手数料	設置工事費※1	最低利用期間	違約金※2	撤去工事費
NTTドコモ	ドコモ光	3,000円	18,000円	2年	13,000円	-
ソフトバンク	ソフトバンク光	3,000円	24,000円	2年	9,500円	-
KDDI	auひかり	3,000円	37,500円	2年	9,500円	28,800円
So-net	So-net光 プラス	3,000円	24,000円	3年	20,000円	-
オプテージ	eo光	3,000円	27,000円	1年	12,000円	10,000円

※1:各社ホームページに記載されている標準的な工事費。土日祝日指定追加費用等は含まない。

※2:定期契約を解除した場合に請求される費用。最低利用期間が最も短いプランにおける最高額。

注1:いずれも、戸建向けプラン新規契約の場合。プランによって、その他の費用が必要となる場合がある。金額は税抜き。

注2:キャンペーン等による割引や減免を行う前の金額。割賦請求の場合は割賦の総額を記載。

9. サービス卸を利用してFTTHアクセスサービスを提供している事業者に対し、平成31年2月に実施した事業者アンケートにおいて、キャッシュバックに関して以下のとおり回答があった。利用者がキャッシュバックを受けることのできる条件として、期間拘束契約の締結、一定期間の継続利用、特定の販路(ウェブサイト等)で申し込むこと、他事業者からの乗換えであること等が見られる。18社中9社がキャッシュバックありと回答し、キャッシュバックの金額は数千円～数万円程度であった。

事業者名	回答

事業者名

回答

構成員限り

事業者名

回答

構成員限り

事業者名

回答

構成員限り

事業者名	回答

構成員限り

2. 利用者意識調査

利用者意識調査の結果概要(1)

10. 平成31年2月、F T T Hアクセスサービスの利用者に対して、調査研究委託先において、乗換え等に係るアンケートを実施した。
- ・対象：F T T Hアクセスサービスを現に契約している者（家族による契約の判断にかかわった者を含む。）5000名
集合住宅全体で契約している場合（自分だけでは解約できない場合）は対象外。
11. 回答者の約45%がF T T Hサービスの事業者を乗り換えたことがあると回答したが、そのうち約62%がN T T東西フレッツ光から他の事業者への乗換えが直近の乗換えであったと回答したところ、「転用」による乗換えが現時点で主流であると考えられ、今後、「事業者変更」の開始により、乗換え機会が拡大することが期待される。
12. 料金等の提供条件と乗換行動の関係を見ると、乗換経験者の約62%がF T T H事業者を乗り換えた理由として「料金が安くなりそうだったから」を答え、次いで約23%が「セット割が魅力的だったから」を回答した。大手携帯キャリアへの乗換経験者（直近の乗換先が大手携帯キャリアの回答者）に限ると、「料金が安くなりそうだったから」の回答比率がほぼ変わらないのに対し、「セット割が魅力だったから」の回答比率が約33%まで上昇するという結果となった。乗換えに最も影響を与える要素は料金水準であるが、特に大手携帯キャリアへの乗換えに関しては、セット割も一定の影響を与える要素となっている状態と考えられる。
13. また、乗換え時にモバイルとの合計額で金額を比較したかという質問に対して、「おぼえていない」という回答を除いて集計すると、乗換経験者のうち合計額での比較をしたという回答が約56%であり、大手携帯キャリアへの乗換経験者に限ると、合計額での比較をしたという回答の比率が約67%となっている。（ただし乗換元と特定の乗換先の比較をしたのみで複数の乗換先の比較をしていない可能性はある。）これらの結果を踏まえると、モバイル料金・FTTH料金の合計額により事業者を比較する消費者行動が一定程度普遍的であると推測される一方で、合計での月額料金の低廉性を求めるのであれば大手携帯キャリア【以外】の事業者を選択することが最適の場合が多いと考えられるが現実には大手携帯キャリア（卸利用事業者）への乗換えが多いことも踏まえ、今後、モバイルサービスの競争促進の取組が進捗し、事業者変更が着実に実現されることにより、多様な事業者に乗換えることの容易性が高まっていくことが期待されるとともに、特に大手携帯キャリア（卸利用事業者）の勧誘方法や提供条件が公正競争を阻害していないか引き続き注視していく必要があると考えられる。

利用者意識調査の結果概要(2)

1 4. キャッシュバックについて、乗換え理由として乗換え先のキャッシュバックなどの特典が魅力的だったからという回答は約11%に留まったが、乗換えの際キャッシュバックなどの特典の適用があったとの回答が約66%（「わからない」を除いて集計）あり、また、そのうちキャッシュバックなどの特典の提案が乗り換えの決め手になったと回答した者が約72%（「わからない」を除いて集計）となった。このため、キャッシュバック等は、多くの利用者に好まれているとまでは言えないが、結果的には、最終的な乗換えの決断を後押しする1つの要素になっているものと考えられる。

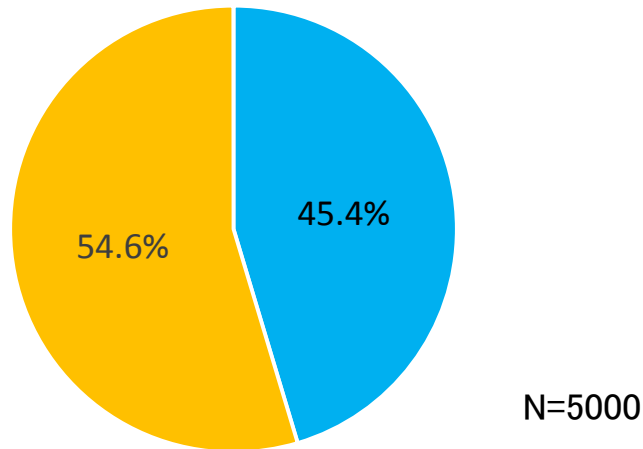
広告については、大手携帯キャリアが提供するFTTHサービスの広告を見たことがあると回答した調査対象者のうち約21%が当該広告により関心を持ち実際に契約に至った旨を回答しているほか、広告においてキャッシュバックなどの特典やキャンペーンの内容が印象に残ったという回答が半数に上る。

そのため、こうした利用者誘引策は乗換えに一定の影響があると推察されるので、公正競争確保の観点からも、状況を注視し、引き続き必要な場合の適切な対応を行うことが適当と考えられる。

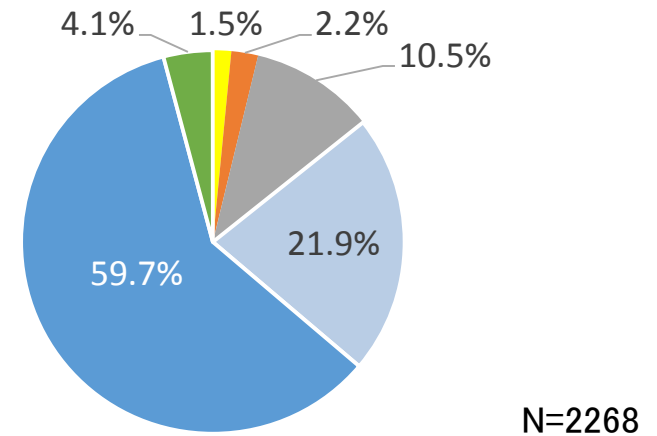
1 5. 関連して、FTTHサービスを乗り換える費用がいくらであれば乗換えを検討しようと思いますかという問に対し、（「わからない」を除いて集計すると）約44%が「0円」と答え、次いで約15%が「2千円以上4千円未満」と答え、「2万円以上でも検討」とした回答は約2%に過ぎなかった（乗換経験者に限ってもほぼ同様の結果）ことから、利用者において高額な乗換費用を敬遠する傾向が顕著であり、特に乗換え元事業者との契約により解約のため数万円の費用を負担するような場合については、乗換え先の事業者によるキャッシュバック等など何らかの負担軽減策がなければ、乗換えが進まない状況とも考えられる。このため、金銭的な乗換費用をできる限り抑制することが、利用者の乗換機会を拡大させ、分かりやすい提供条件による競争を促進するために、今後重要になるのではないかと考えられ、「事業者変更」の開始は、その第一歩になると期待される。

1 6. 一方で、乗換えの未経験者においては、乗換えを勧められ、又は検討したことがないという回答者（乗換未検討者）が圧倒的多数（約8割）を占め、その理由としては、今のサービスに満足しているからという回答が半数近くを占めた。今後、分かりやすい提供条件による競争が一層進展すれば、現状に満足するこうした利用者にも、一定の恩恵がもたらされることが期待されるが、その前提は、利用者自らが乗換えの検討を行うことであり、その点、乗換未検討者の3割程度が他のサービスを調べるのが面倒と回答したことも踏まえ、利用者への分かりやすい情報提供の推進などを通じて、乗換えの検討を支援することが今後重要になり得ると考えられる。

1. これまでFTTHサービスを乗り換えたことはありますか。



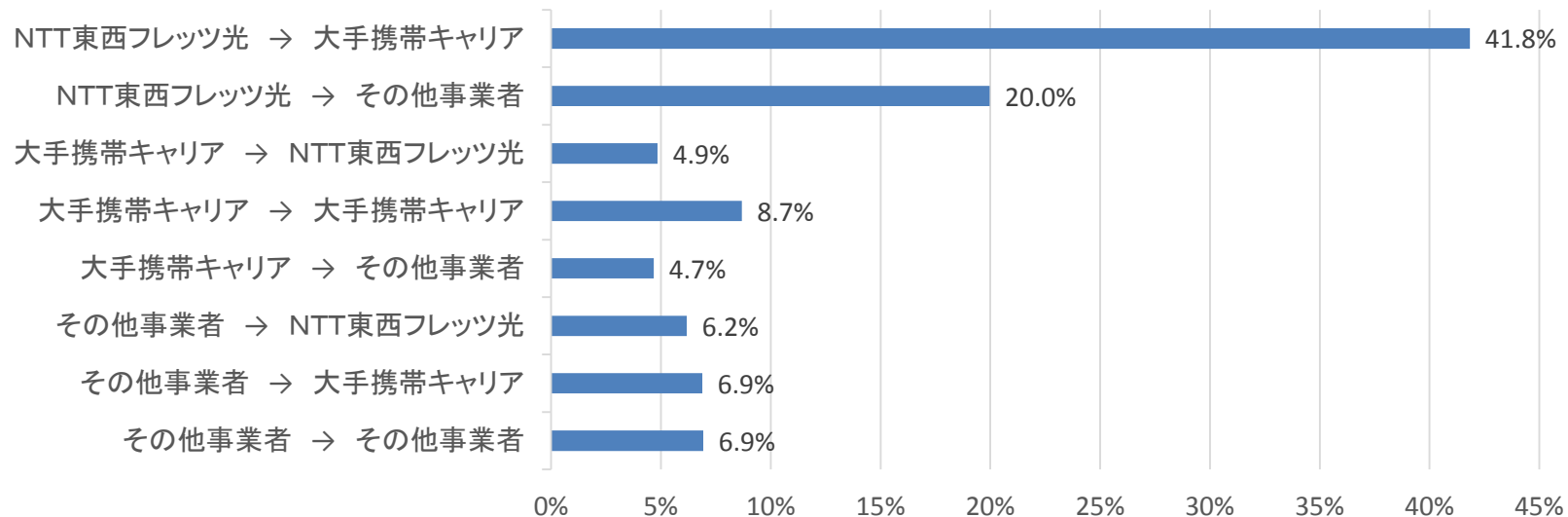
2. これまで何回乗り換えたことがありますか。



■ 乗り換えたことがある ■ 乗り換えたことはない

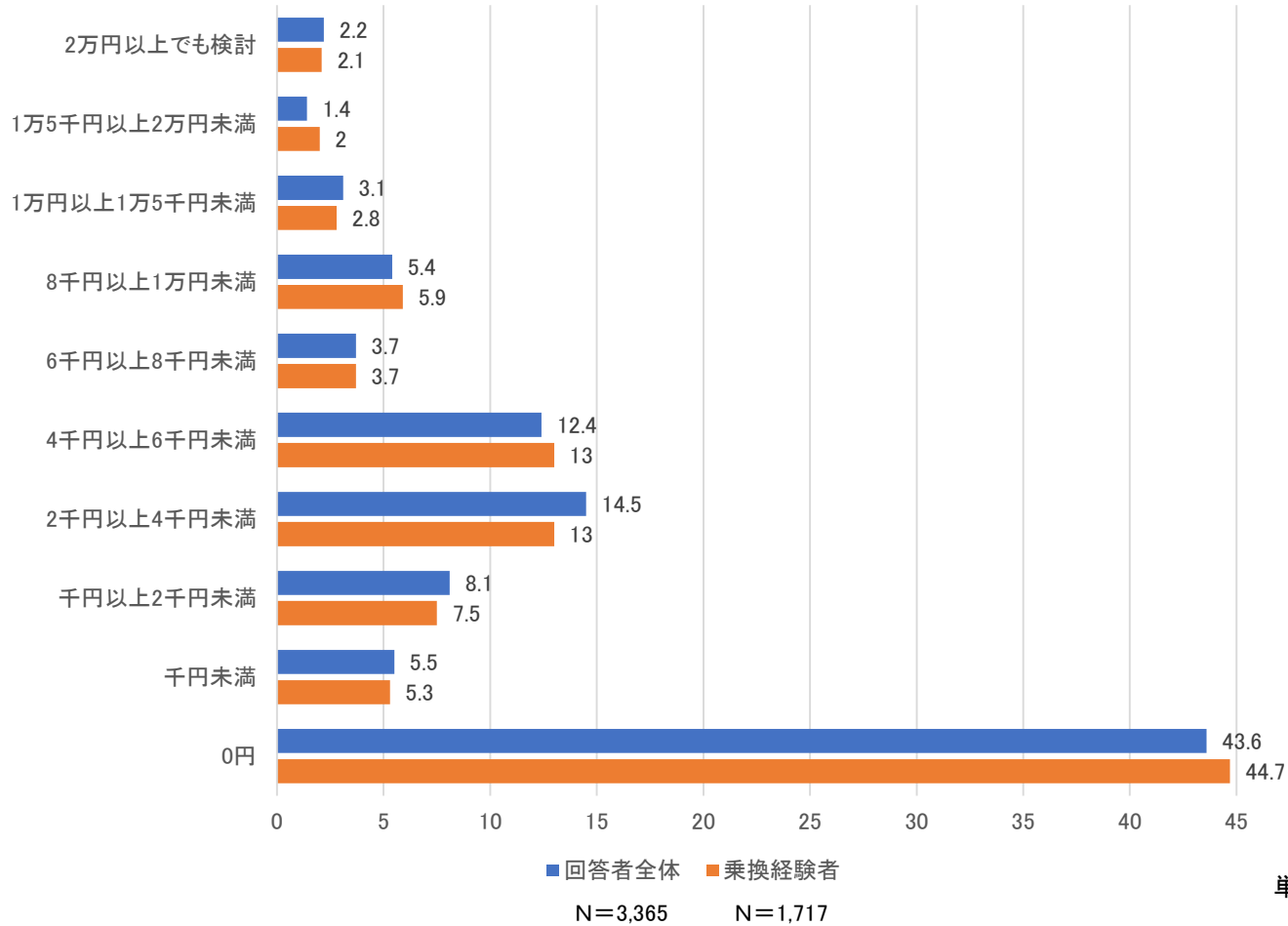
■ 5回以上 ■ 4回 ■ 3回 ■ 2回 ■ 1回 ■ わからない

3. 直近の乗換えについて、乗換え元と乗換え先の組合せを教えてください。



4. FTTHサービスを乗り換える費用※がいくらであれば乗換えを検討しようと思いますか。

※乗り換える費用とは、乗り換える際に発生する工事費等の初期費用(以前に契約していたサービスの違約金等が発生する場合はそれも含む。)のことをいう。



※「わからない」との回答を除いて集計

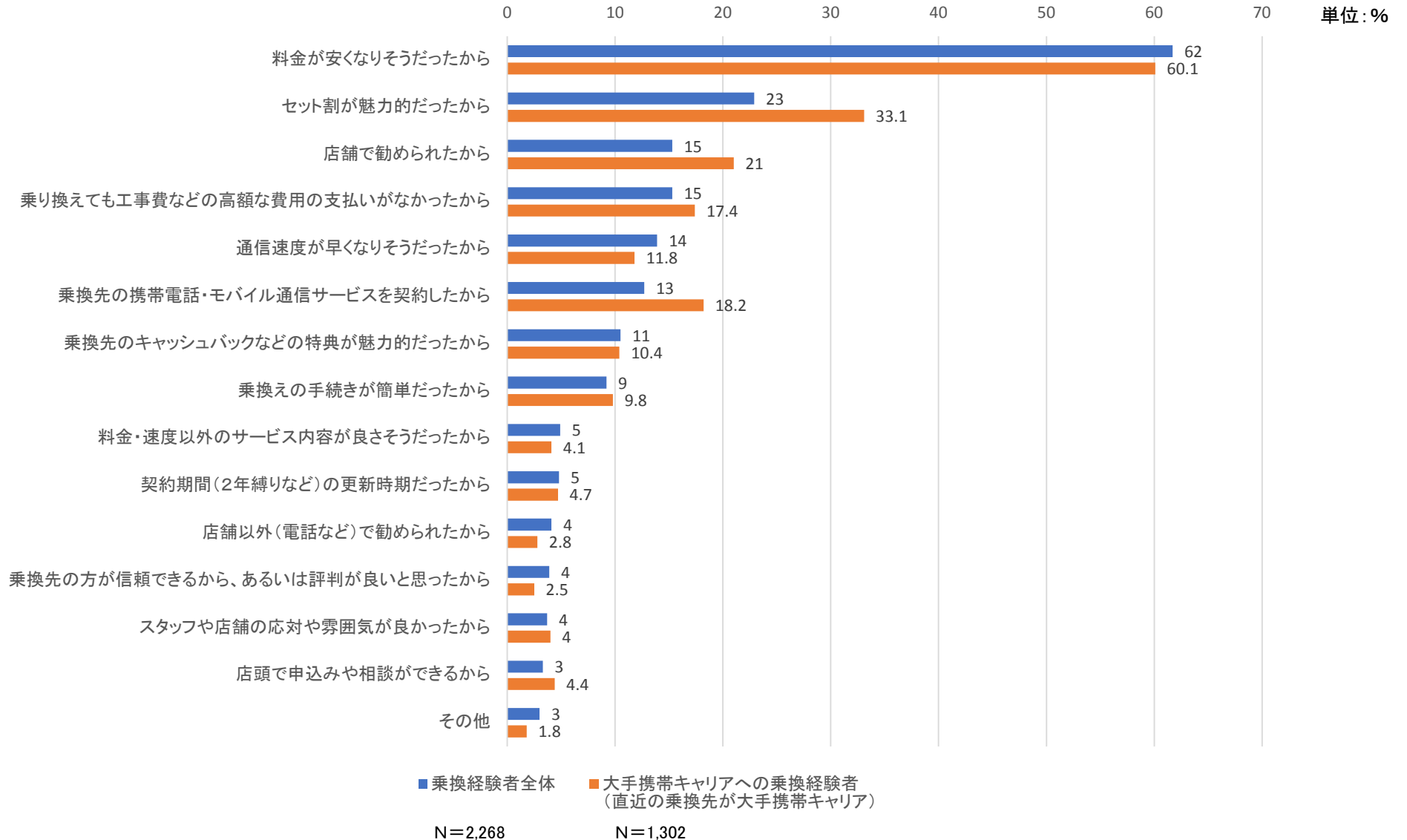
「わからない」との回答比率

回答者全体 (N=5,000) : 32.7%

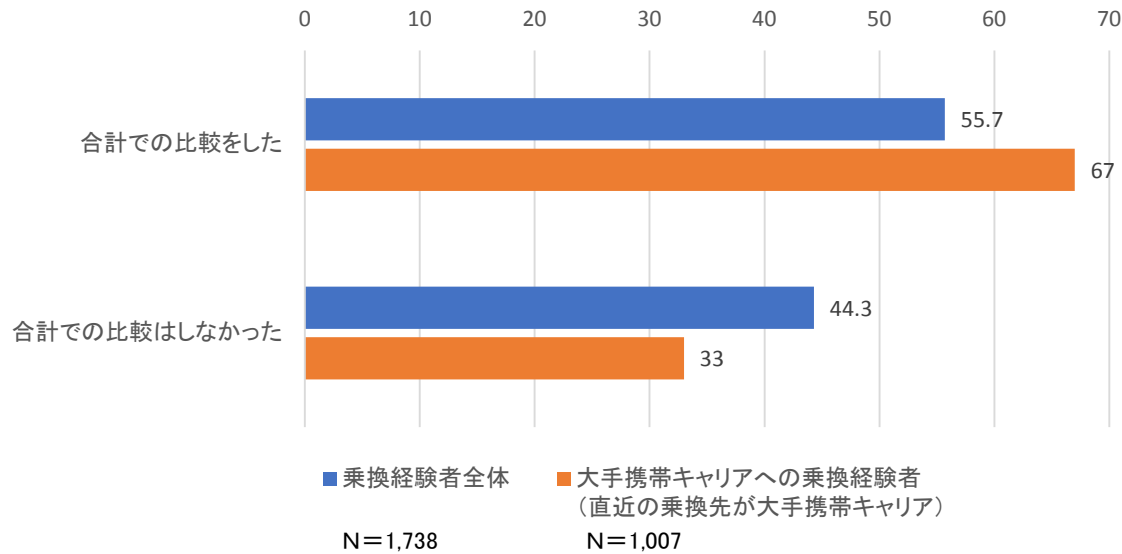
乗換経験者 (N=2,268) : 24.2%

5. FTTHサービスを乗り換えたのはなぜですか。(複数回答可)

(1. で「乗り換えたことがある」と回答した者(N=2268。本資料において「乗換経験者」という。)が対象)



6. 乗り換えた際に、FTTHサービスと携帯電話・モバイルサービスの合計での金額の比較をしましたか。(乗換経験者が対象)



単位: %

※「おぼえていない」との回答を除いて集計

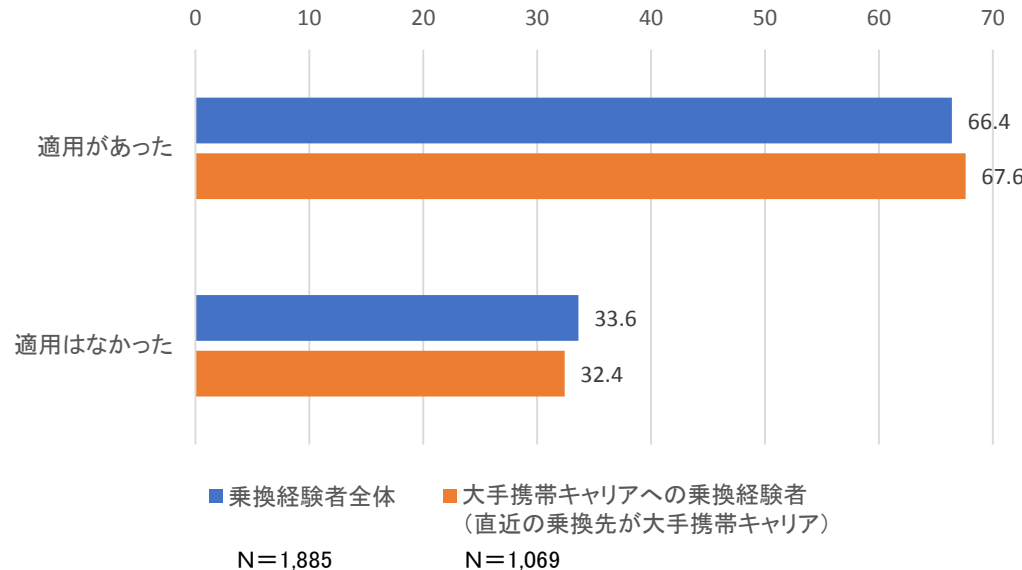
「おぼえていない」との回答比率

乗換経験者全体 (N=2,268) : 23.4%

大手携帯キャリアへの乗換経験者 (N=1,302) : 22.7%

7. 乗換えの際、キャッシュバックなどの特典の適用はありましたか。

複数回乗り換えたことのある場合には直近の乗換えについてお答えください。(乗換経験者が対象)



単位: %

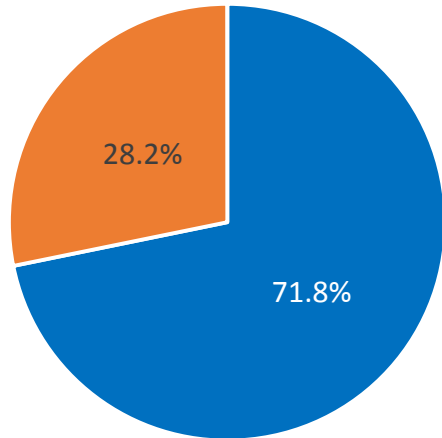
※「わからない」との回答を除いて集計

「わからない」との回答比率

乗換経験者全体 (N=2,268) : 16.9%

大手携帯キャリアへの乗換経験者 (N=1,302) : 17.9%

8. キャッシュバックなどの特典の提案が乗換えの決め手になりましたか。
(キャッシュバックの適用があったと回答した乗換経験者)

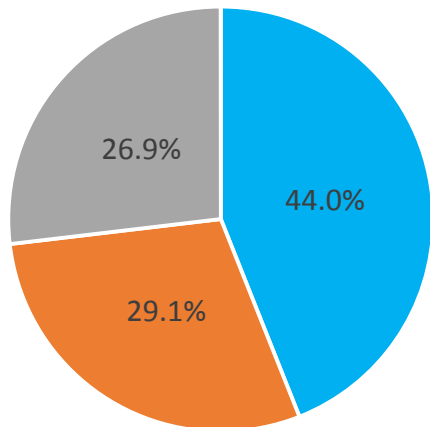


- 決め手になった
- 決め手にはならなかった

N=1179

※「わからない」との回答を除いて集計

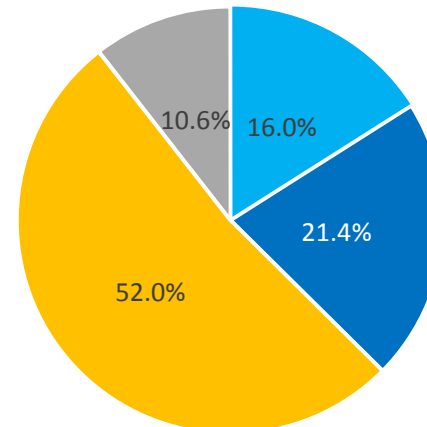
9. 大手携帯キャリアが提供するFTTHサービスの広告を見たことはありますか。



- 見たことがある
- 見たことはない
- わからない

N=5000

10. その広告を見てそのキャリアのFTTHサービスに加入し、あるいは乗り換えたいと思いましたか（又は実際に加入し、あるいは乗り換えましたか。）。
(9. で「見たことがある」と回答した者が対象)

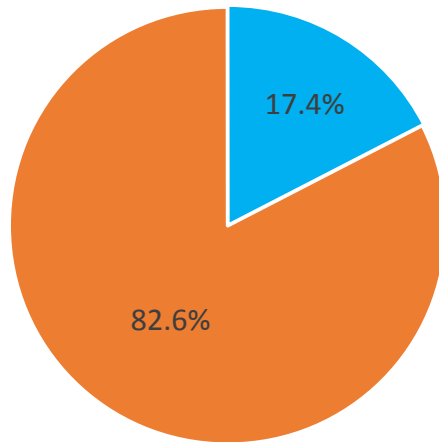


- 加入(乗り換え)したいと思ったが、まだしていない
- 加入(乗り換え)したいと思って、実際に加入した

N=2199

【大手携帯キャリアが提供するFTTHの契約者】

11. 本アンケートの回答を始める前に、大手携帯キャリア以外のFTTHサービスに乗り換えることを勧められ、あるいは検討したことがありますか。(乗換未経験者)

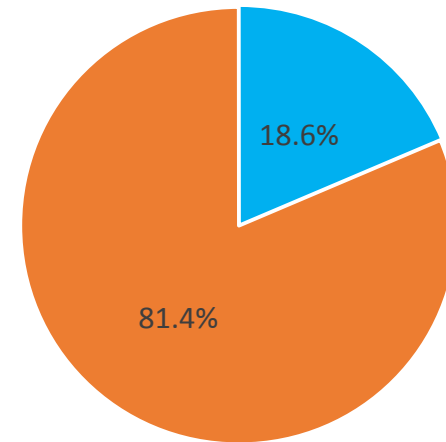


N=746

- 乗換えを勧められ、あるいは検討したことがある。
- 乗換えを勧められ、あるいは検討したことはない。

【大手携帯キャリア以外が提供するFTTHの契約者】

12. 本アンケートの回答を始める前に、大手携帯キャリアのFTTHサービスに乗り換えることを勧められ、あるいは検討したことがありますか。(乗換未経験者)

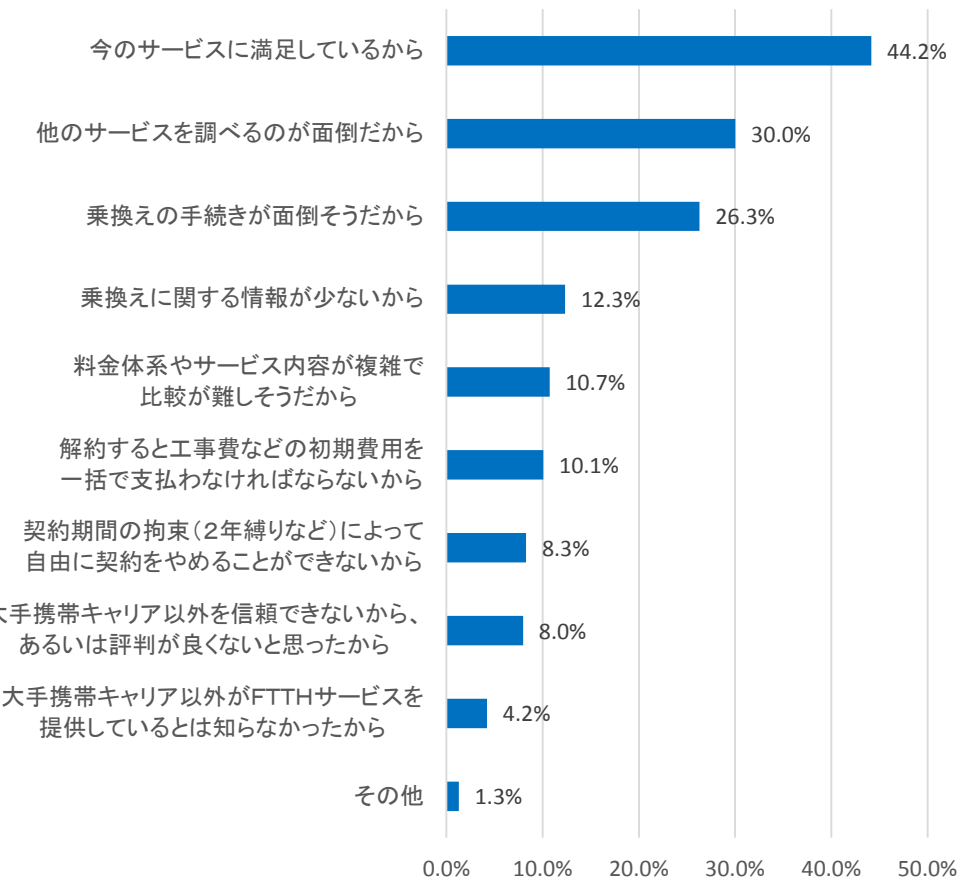


N=1986

- 乗換えを勧められ、あるいは検討したことがある。
- 乗換えを勧められ、あるいは検討したことはない。

【大手携帯キャリアが提供するFTTHの契約者】

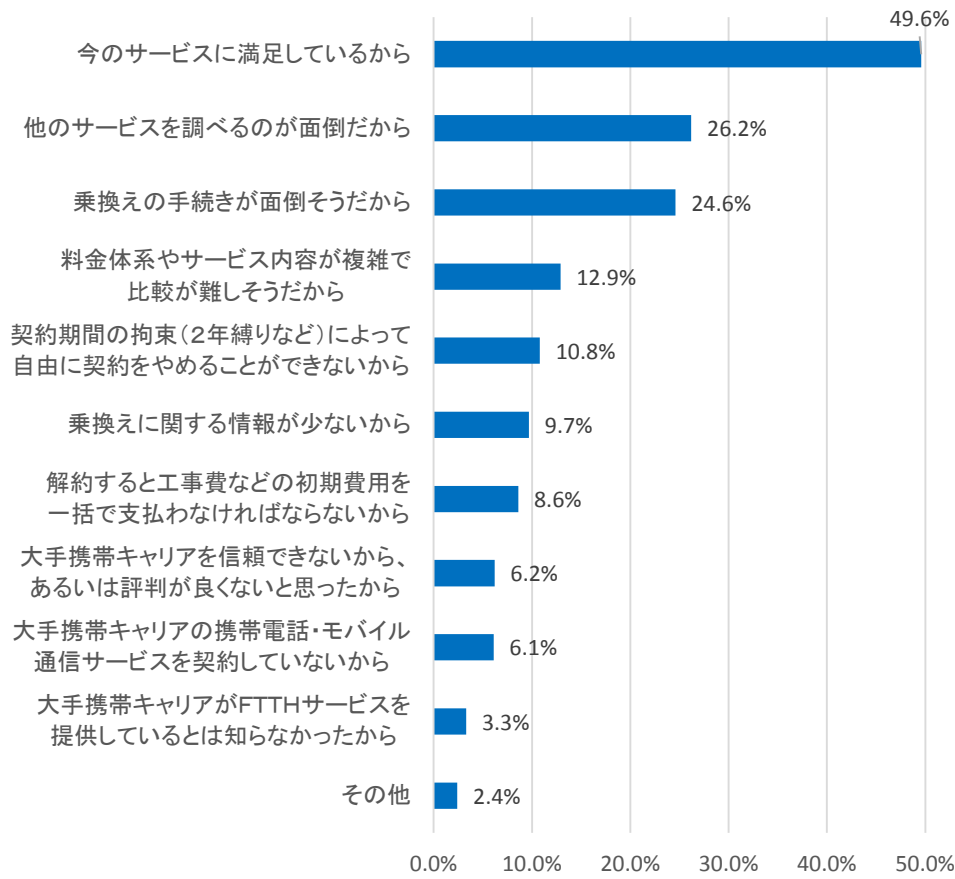
13. 大手携帯キャリア以外のFTTHサービスへの乗換えを検討したことがない理由は何ですか。(乗換未検討者)
(複数回答可)



N=616

【大手携帯キャリア以外が提供するFTTHの契約者】

14. 大手携帯キャリアのFTTHサービスへの乗換えを検討したことがない理由は何ですか。(乗換未検討者)
(複数回答可)



N=1616

**(参考) FTTHアクセスサービスにおける
不当競争の具体例について**

- FTTHアクセスサービスでは、様々なキャッシュバック等が行われている。
- 公正競争の観点から、キャッシュバック等については、累次にわたり懸念が表明されてきた。

1. NTT東西のFTTHアクセスサービス等の卸電気通信役務に係る電気通信事業法の適用に関するガイドライン(平成27年2月)

情報通信審議会答申「2020年代に向けた情報通信政策の在り方ー世界最高レベルの情報通信基盤の更なる普及・発展に向けてー」(平成26年12月18日)等を踏まえ、当該ガイドラインが策定された。その中において、卸先事業者が行う電気通信事業法上問題となり得る行為として以下が記載された。

- ・ 特定卸役務の提供を受けてサービスを提供する際に(特定卸役務の提供を受けて提供するサービスとセットで移動通信サービス等を提供する場合を含む。)、競争阻害的な料金設定や過度のキャッシュバックなどの行為により、特定卸役務に係る需要を共通とする電気通信回線設備を設置する競争事業者の設備の保持が経営上困難となるおそれを生じさせること

2. NTT東西の光サービスの卸売サービスの事業者変更の在り方についてのタスクフォース報告書(平成30年8月)における指摘

電話番号と光回線の継続利用を可能とする形式で卸先事業者から他の卸先事業者又はNTT東西への事業者の変更を行うことのできる「事業者変更」の導入(平成31年7月より実施予定)に向けて、関係する課題の解決について検討した当該報告書において以下の指摘がなされた。

- ・ 利用者の混乱や公正な競争の阻害につながるおそれがあるため(中略)過度なキャッシュバック等の実施により(中略)適正なコストを著しく下回る料金が設定されることになる場合には(中略)電気通信事業法第29条の業務改善命令の発動要因になることがある。

「事業者変更」の開始による競争への影響を見据え、より実効的に公正競争を確保するため、FTTHのキャッシュバック等(FTTH契約の締結・継続を条件として利用者に提供される経済上の利益)及び料金等の提供条件について、電気通信事業法第29条第1項第5号(不当競争による業務改善命令)に該当し得る例を示す資料を意見募集(パブコメ)を経て策定していく。本案は、令和元年5月28日に公表し、翌29日から6月20日まで意見募集中。

FTTHアクセスサービスの提供条件が不当競争を引き起こす具体例(案)

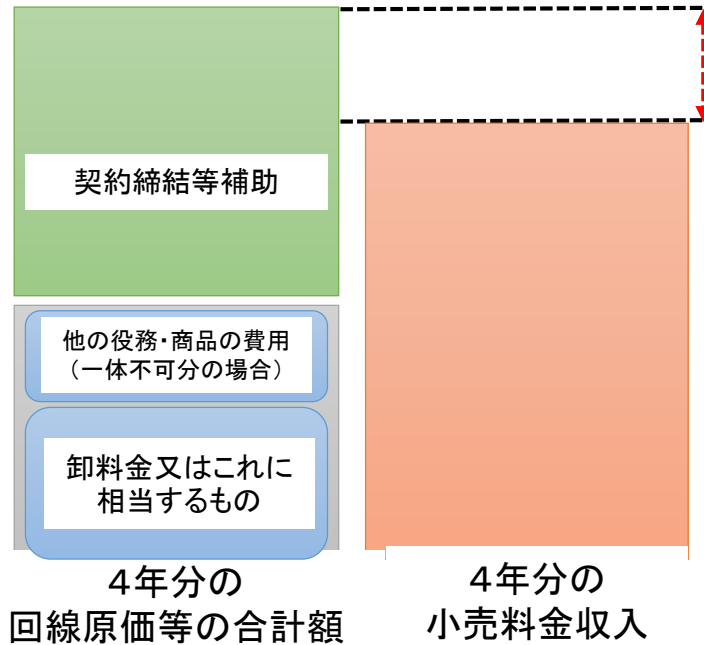
- 対象事業者の個別のFTTH契約において、継続する任意の4年間 FTTHアクセスサービスを提供する場合の小売料金の収入が、当該期間における当該契約に係る回線原価^{※1}及び契約締結等補助^{※2}の合計額を下回ること

※1:光回線卸売サービスの料金又はそれに相当するもの。

インターネット接続サービスなど他の役務・商品が一体不可分の場合はその費用を含む。

※2:「モバイルサービスの提供条件・端末に関する指針」の「端末購入補助」に倣って定義:

FTTH契約を締結し、又は継続することを条件として対象事業者が最終利用者に対して提供する経済利益(金銭その他の物品又は役務の代価とすることができる経済上の利益 であって小売料金の割引に相当しないものをいう。以下同じ。)及び対象事業者が媒介等業務受託者に対して支払う金銭であって媒介等業務受託者によるFTTH契約の媒介等に応じて支払うもの又はFTTH契約の締結・継続を条件として提供する経済利益のために使うことを対象事業者が媒介等業務受託者に対して実質的に指示するものをいう。



➡ 不当競争を引き起こすものとして業務改善命令の対象になり得る
(他に不当な競争を引き起こすこととなる事例の類型がないことを示すものではない。)

- ただし、上記の事例であっても、総務省に対する申告の状況、当該事例を生じさせた対象事業者による説明の内容その他の事情を勘案し、他の対象事業者を排除し又は弱体化させるものでないと考えられる場合又は小売料金が適正なコストを著しく下回るものでないと考えられる場合は、不当な競争を引き起こすものとはならない。
(例えば、当該事例を生じさせた対象事業者のFTTH契約の数が3万未満であるかどうか1つの考慮要素)

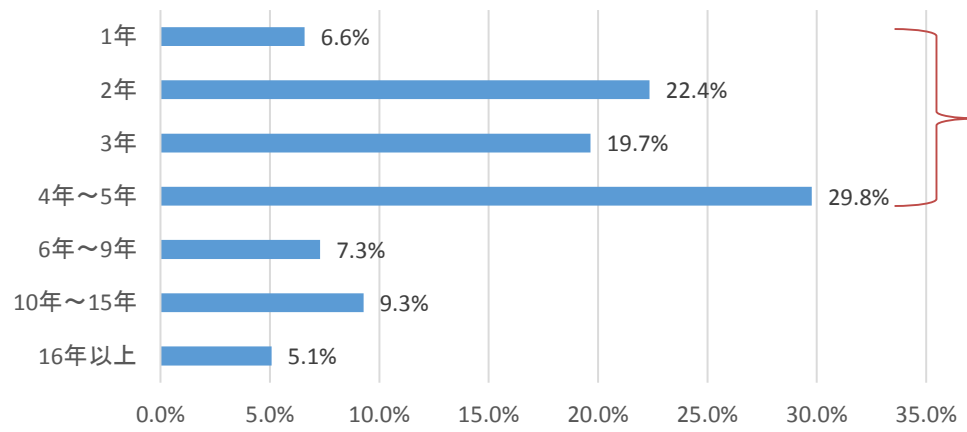
具体例の提示と併せて、次のとおり、今後の見直し等や解釈に当たっての留意点についても記載。

- 総務省は、FTTH「事業者変更」の開始による影響や移動通信及びFTTHアクセスサービスに係る競争促進の取組の状況等も踏まえ、必要に応じ本資料の内容を見直すものとする。
- 当分の間、対象事業者の支出する契約締結等補助のうち、乗換え時に利用者が負担する直接的変更解除費用[※]を肩代わりするためのキャッシュバック等は、4年分の回線原価・契約締結等補助の合計額に算入しないものとする。
※違約金その他の名称を問わず、契約の変更又は解除を理由として当該契約により最終利用者に生じる経済的負担をいう。
- 本資料は、他に不当な競争を引き起こすこととなる事例の類型がないことを示すものではない。例えば、CATVアクセスサービスを提供する電気通信事業者など、対象事業者以外の電気通信事業者の提供する電気通信役務の提供条件が不当な競争を引き起こす場合についても、当然に、法第29条第1項第5号の規定による業務改善命令の対象になり得る。
なお、CATVアクセスサービスに関する取扱いについては、引き続き検討するものとする。

FTTH契約の継続期間について

- 契約単位で利用者料金がコストを下回っていないかを検証する際に想定する契約継続期間は、利用者アンケートの結果等に基づき、4年間とすることが最も適当と考えられる。
(契約継続期間が長ければ長いほど、一時的な契約締結等補助や割引を行う余地が拡大する。)
- 4年の期間拘束が適切との趣旨ではない旨明示するとともに、期間拘束のない契約については、事業者間の乗換えが容易であることにも鑑み、今後の検討課題とする。

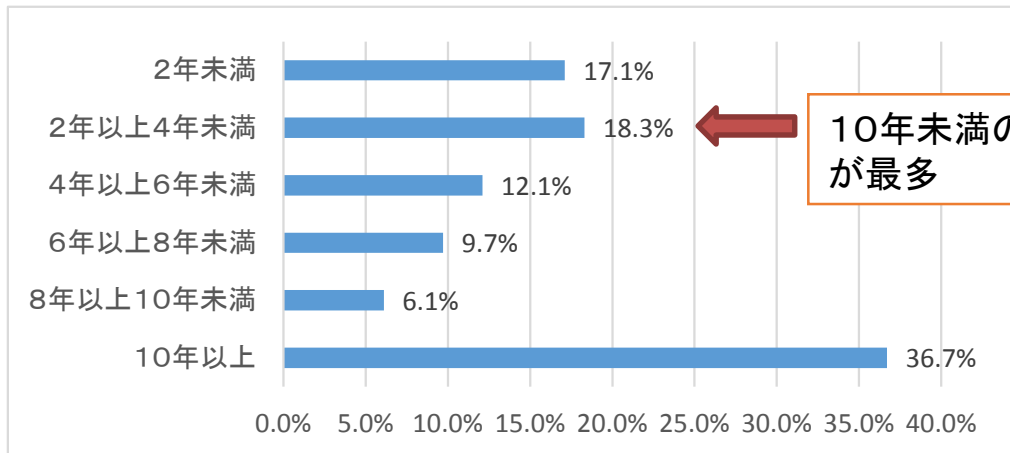
■ FTTHサービスを選ぶときの料金はだいたい何年契約するとして比較するのが一番いいと思いますか。
(契約初期は割引や特典などがあるため、短期間であればあるほど安く見えます)[単一選択]



4~5年までの回答が約8割

N=2523
出典：平成31年2月FTTH利用者アンケート

■ 固定系ブロードバンド事業者の利用継続年数[単一選択]



10年未満の選択肢の中では2~4年(未満)との回答が最多

N=3723
出典：電気通信市場検証会議第8回
(平成30年5月25日開催)

電気通信市場検証会議(第9回)(平成30年6月開催)資料「電気通信事業分野における市場検証(平成29年度)の概要」によると、FTTHのキャッシュバックに対する利用者の認識としては、以下の赤枠のような意見が出されている。

固定系通信に関する市場の検証

8

利用者利便に関する検証の観点

③ FTTHの選択において、利用者がニーズに応じた合理的な選択ができているか。

検証の結果

- 利用者による事業者選択の決め手は「月額の利用料金が安いこと」が最も多く(約8割)挙げられている。また、キャッシュバックと料金に関する利用者の認識では「キャッシュバックの増額よりも通信料金の値下げを優先してほしい」が約8割。
- キャッシュバックに対する利用者の認識として、「料金プランを分かりにくくしていると思う」との意見が約7割。キャッシュバックに関する利用者の経験として、「適用条件等の記述がわかりにくい」を挙げた利用者が約4割、「期間限定だったはずのキャンペーンが延長された」「適用条件が多すぎて、目的のキャッシュバックを受けられなかった」「長期間経過後に目らの申請が必要であったが、申請を失念」を挙げた利用者也約2割。
- FTTHの主要事業者においては、基本となる月額料金の低廉化の動きはみられず、キャンペーン割引やキャッシュバックが活発に実施されており、利用者のニーズに十分に応じているとはいえない。
- NTT東西及び各卸先事業者におけるサービス卸ガイドラインに規定する「消費者保護の充実等の観点から望ましい行為」への対応状況については、一定の取組みが行われていることが確認でき、卸先事業者が提供するサービスを含むFTTHに関する苦情相談件数は減少したものの、依然として高い水準。
- キャッシュバックに係る複雑な適用条件、分かりにくい表示等、また、それらに起因して生じている可能性のある誤案内や説明不足、不適切な営業手法等によって、利用者の合理的な選択の機会が阻害されている可能性があり、利用者が自らのニーズに応じた合理的な選択が十分にできていない。
- 消費者保護の徹底の観点からは、引き続き、「電気通信事業の利用者保護規律に関する監督の基本方針」に基づき、「消費者保護ルール実施状況のモニタリング定期会合」を中心として消費者保護に関する取組状況について注視していくことが必要。

(参考) 広告表示に関する取組について

提供条件に関する表示等について

- 販売代理店の店頭広告、テレビCMやWeb広告などにおいて、一部の利用者にしか適用されない安価な料金プラン（条件付最安値）を強調した広告が行われている。特に、携帯電話の販売代理店の店頭においては、「端末実質0円」や高額のカッシュバック等を訴求する広告表示がみられる。
- 携帯電話事業者による店頭掲示物等の自主的なチェックや、業界団体による自主基準の改訂の検討等が行われる予定であり、その実施状況を注視していくことが必要であると考えられる。

携帯電話事業者による取組

①事前チェック(2018年12月から実施済)

- **店頭掲示物**:原則として携帯電話事業者の指定する様式に限定する(指定外の広告については、事前チェックを徹底)。
- 販売代理店の**SNS広告**:**端末売価訴求及び還元訴求を禁止**する等事前のルールを定める。

②事後チェック(2019年度上期中に実施)

- **店頭掲示物及びチラシ**:電気通信事業者による**自主的な調査**を行い、不適切事例の是正及び再発防止を図る。
- その結果について、**業界団体**(電気通信サービス向上推進協議会を想定)へ**報告**する。

業界団体(電気通信サービス向上推進協議会)による取組

①広告チェック体制への消費者モニター導入(2019年8月から実施)

- 全国向けテレビ広告及び新聞広告の事後審査に消費者目線を取り入れる体制を整備する。

②次の課題に関し、自主基準等の改訂の要否を検討(2019年6月までに検討、2019年中に改訂)

- **店頭掲示物**:キャッシュバック等に関する注記の在り方等。
- **テレビCM等の条件付最安値表示**:料金の安さの強調による制約条件の分かりづらさ等。
- **ウェブ広告**:強調表示と注釈表示との近接性等。

③携帯電話事業者による店頭広告に関する事後チェックの取組結果の報告を受け、外部から監査する。

