

管区行政評価局等の役割

○ 行政評価局の全国調査網

行政評価局は日本全国をカバーする拠点を配置して全国調査網を形成し、全国の情報を収集しています。

管区行政評価局等の機能

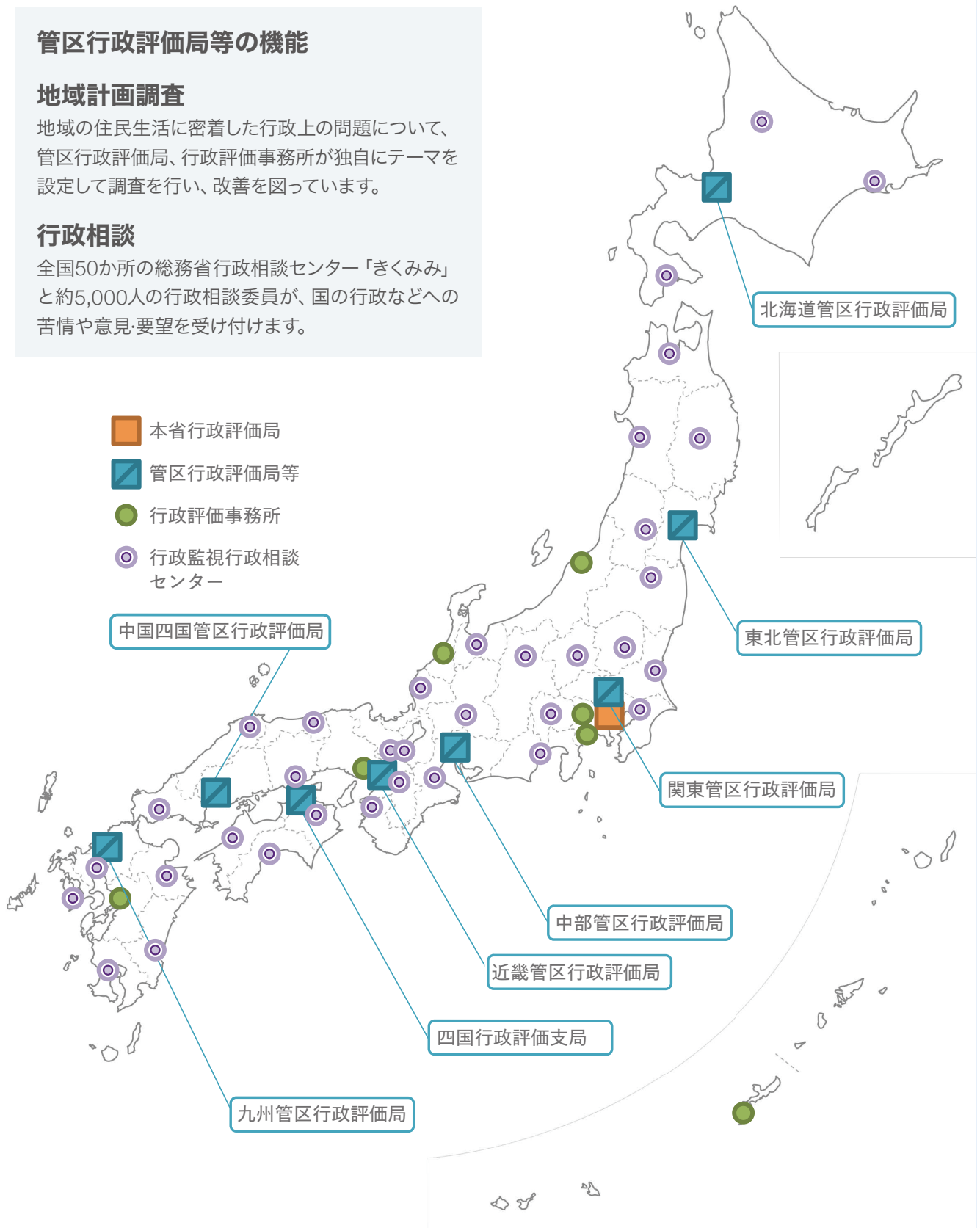
地域計画調査

地域の住民生活に密着した行政上の問題について、管区行政評価局、行政評価事務所が独自にテーマを設定して調査を行い、改善を図っています。

行政相談

全国50か所の総務省行政相談センター「きくみみ」と約5,000人の行政相談委員が、国の行政などへの苦情や意見・要望を受け付けます。

- 本省行政評価局
- 管区行政評価局等
- 行政評価事務所
- 行政監視行政相談センター



○ 地域計画調査の実施状況

詳しくはこちら



調査例

水門、陸こうを確実かつ安全に機能させるために

海岸保全施設の運用・管理に関する行政評価・監視-R3.11.30公表

調査の背景

東日本大震災では、津波から人命や財産を守ろうと水門・陸こう等の操作に従事した方が多数殉職されました。国は、この教訓を踏まえ、平成26年に海岸法を改正し、現場作業員の安全確保が図られるよう配慮された「操作規則」の策定を義務付けましたが、近年の水門・陸こう等の運用管理の実態は不明でした。

調査結果・改善内容

- 海岸法において、操作規則の策定が義務付けられていることを承知していないなどの理由により、海岸管理者が操作規則を策定していない事例が複数みられたため、四国行政評価支局は、四国地方整備局に対し、操作規則を策定することの重要性について周知徹底を図るように通知しました。
- 四国地方整備局は、管内の海岸管理者に対し、事務連絡を発出するとともに港湾管理者会議などにおいて、周知を徹底しました。

陸こう



平時には、人や車両の通行が可能。津波等の襲来時には、閉鎖することで海水の侵入を防止する。

昨年度結果を公表した調査テーマ

令和3年度

<北海道>

- 農福連携の推進
- 地方公共団体のBCPの実効性
(非常用発電設備の整備等)

<東北>

- ツキノワグマの保護管理

<関東>

- スマートインターチェンジの利便性及び安全性の向上
- 高齢者の身元保証

<中部>

- 農業用ため池の管理及び保全
- 放課後児童クラブの安全対策
- 在留外国人への情報伝達

<近畿>

- ホームページによる行政情報提供状況

<中国>

- ジビエ利用の推進
- 洪水氾濫被害の減災対策

<四国>

- 海岸保全施設の運用・管理

○ 管区行政評価局等での行政相談活動



管区行政評価局、行政評価事務所、行政監視行政相談センターの行政相談窓口の愛称は **まくみみ** (地名) です。

総務省行政相談センター
まくみみ東京

(例)



総合行政相談所

総務省の庁舎の外で気軽に相談していただけのように、札幌から那覇まで全国17都市のデパートなどで、毎日または定期的に、相談窓口を開設しています。



一日合同行政相談所

10月の行政相談週間を中心に、国の行政機関、地方公共団体の職員や行政相談委員などが出席し、相談をワンストップで受け付ける相談窓口を開設しています。



行政相談懇談会や出前教室の開催

自治会、婦人会などの代表と地域の実情等に関する意見交換の機会を設けているほか、小・中学校、高校、大学等で行政相談についての授業を行っています。

○ 管区行政評価局・行政評価事務所等 連絡先一覧

連絡先一覧				
名称	郵便番号	所在地	電話番号	
総務省行政評価局	100-8926	千代田区霞が関2-1-2 中央合同庁舎第2号館4階	03-5253-5111 (代表)	
地方支分部局			電話番号	行政苦情110番
北海道管区行政評価局	060-0808	札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎	011-709-2311	011-709-1100
函館行政監視行政相談センター	040-0032	函館市新川町25-18 函館地方合同庁舎	0138-23-0909	0138-27-1100
旭川行政監視行政相談センター	078-8501	旭川市宮前1条3-3-15 旭川合同庁舎西館	0166-38-3011	0166-39-1100
釧路行政監視行政相談センター	085-0022	釧路市南浜町5-9 釧路港湾合同庁舎	0154-23-7136	0154-23-1100
東北管区行政評価局	980-0014	仙台市青葉区本町3-2-23 仙台第2合同庁舎	022-262-7831	022-222-1100
青森行政監視行政相談センター	030-0801	青森市新町2-4-25 青森合同庁舎	017-734-3354	017-735-1100
岩手行政監視行政相談センター	020-0045	盛岡市盛岡駅西通1-9-15 盛岡第2合同庁舎	019-622-3470	019-623-1100
秋田行政監視行政相談センター	010-0951	秋田市山王7-1-3 秋田合同庁舎	018-824-1426	018-823-1100
山形行政監視行政相談センター	990-0041	山形市緑町1-5-48 山形地方合同庁舎	023-632-3113	023-623-1100
福島行政監視行政相談センター	960-8021	福島市霞町1-46 福島合同庁舎	024-534-1101	024-534-1100
関東管区行政評価局	330-9717	さいたま市中央区新都心1-1 さいたま新都心合同庁舎1号館	048-600-2300	048-601-1100
茨城行政監視行政相談センター	310-0061	水戸市北見町1-11 水戸地方合同庁舎	029-221-3347	029-253-1100
栃木行政監視行政相談センター	320-0043	宇都宮市桜5-1-13 宇都宮地方合同庁舎	028-634-4680	028-633-1100
群馬行政監視行政相談センター	371-0026	前橋市大手町2-3-1 前橋地方合同庁舎	027-221-1648	027-221-1100
千葉行政監視行政相談センター	260-0024	千葉市中央区中央港1-11-3 千葉地方合同庁舎	043-246-9821	043-244-1100
東京行政評価事務所	169-0073	新宿区百人町3-28-8 新宿地方合同庁舎	03-5331-1750	03-3363-1100
神奈川行政評価事務所	231-0023	横浜市中区山下町37-9 横浜地方合同庁舎	045-641-2832	045-681-1100
新潟行政評価事務所	950-8628	新潟市中央区美咲町1-1-1 新潟美咲合同庁舎1号館	025-282-1112	025-282-1100
山梨行政監視行政相談センター	400-0031	甲府市丸の内1-1-18 甲府合同庁舎	055-252-1496	055-252-1100
長野行政監視行政相談センター	380-0846	長野市旭町1108 長野第1合同庁舎	026-235-5566	026-235-1100
中部管区行政評価局	460-0001	名古屋市中区三の丸2-5-1 名古屋合同庁舎第2号館	052-972-7411	052-962-1100
富山行政監視行政相談センター	930-0856	富山市牛島新町11-7 富山合同庁舎	076-432-6337	076-431-1100
(令和4年6月下旬に右記に移転予定)	930-0085	富山市丸の内1-5-13 富山丸の内合同庁舎5階		
石川行政評価事務所	920-0024	金沢市西念3-4-1 金沢駅西合同庁舎	076-222-5231	076-264-1100
岐阜行政監視行政相談センター	500-8114	岐阜市金竜町5-13 岐阜合同庁舎	058-246-4411	058-246-1100
静岡行政監視行政相談センター	420-0853	静岡市葵区追手町9-50 静岡地方合同庁舎	054-254-6451	054-254-1100
三重行政監視行政相談センター	514-0033	津市丸之内26-8 津合同庁舎	059-227-6661	059-227-1100
近畿管区行政評価局	540-8533	大阪市中央区大手前4-1-67 大阪合同庁舎第2号館	06-6941-3431	06-6942-1100
福井行政監視行政相談センター	910-0859	福井市日之出3-14-15 福井地方合同庁舎	0776-24-0403	0776-26-1100
滋賀行政監視行政相談センター	520-0044	大津市京町3-1-1 大津びわ湖合同庁舎	077-523-1926	077-523-1100
京都行政監視行政相談センター	604-8482	京都市中京区西ノ京笠殿町38 京都地方合同庁舎	075-802-1140	075-802-1100
兵庫行政評価事務所	650-0024	神戸市中央区海岸通29 神戸地方合同庁舎	078-331-9096	078-321-1100
奈良行政監視行政相談センター	630-8213	奈良市登大路町81 奈良合同庁舎	0742-24-0300	0742-24-1100
和歌山行政監視行政相談センター	640-8143	和歌山市二番丁3 和歌山地方合同庁舎	073-431-8221	073-422-1100
中国四国管区行政評価局	730-0012	広島市中区上八丁堀6-30 広島合同庁舎第4号館	082-228-6171	082-222-1100
鳥取行政監視行政相談センター	680-0845	鳥取市富安2-89-4 鳥取第1地方合同庁舎	0857-24-5541	0857-26-1100
島根行政監視行政相談センター	690-0841	松江市向島町134-10 松江地方合同庁舎	0852-21-2749	0852-24-1100
岡山行政監視行政相談センター	700-0984	岡山市北区桑田町1-36 岡山地方合同庁舎	086-231-4321	086-224-1100
山口行政監視行政相談センター	753-0088	山口市巾着町6-16 山口地方合同庁舎1号館	083-922-1590	083-932-1100
四国行政評価支局	760-0019	高松市サンポート3-33 高松サンポート合同庁舎南館6階	087-826-0671	087-826-1100
徳島行政監視行政相談センター	770-0851	徳島市徳島町城内6-6 徳島地方合同庁舎	088-654-1531	088-652-1100
愛媛行政監視行政相談センター	790-0808	松山市若草町4-3 松山若草合同庁舎	089-941-7701	089-921-1100
高知行政監視行政相談センター	780-0870	高知市本町4-3-41 高知地方合同庁舎	088-824-4100	088-873-1100
九州管区行政評価局	812-0013	福岡市博多区博多駅東2-11-1 福岡合同庁舎	092-431-7081	092-473-1100
佐賀行政監視行政相談センター	840-0041	佐賀市城内2-10-20 佐賀合同庁舎	0952-22-2651	0952-25-1100
長崎行政監視行政相談センター	852-8106	長崎市岩川町16-16 長崎合同庁舎	095-849-1101	095-849-1100
熊本行政評価事務所	860-0047	熊本市西区春日2-10-1 熊本地方合同庁舎B棟	096-324-1662	096-326-1100
大分行政監視行政相談センター	870-0016	大分市新川町2-1-36 大分合同庁舎	097-532-3715	097-533-1100
宮崎行政監視行政相談センター	880-0805	宮崎市橘通東3-1-22 宮崎合同庁舎	0985-24-3370	0985-24-1100
鹿児島行政監視行政相談センター	892-0812	鹿児島市浜町2-5-1 鹿児島港湾合同庁舎	099-224-3247	099-223-1100
沖縄行政評価事務所	900-0006	那覇市おもろまち2-1-1 那覇第2地方合同庁舎1号館	098-866-0145	098-867-1100



国の行政などへの苦情や意見・要望を受け付けています。
 おこまりならまる まる くしょーひやくとおばん
 行政苦情110番は 0570-090110 (全国共通番号)