

日本郵便株式会社四国支社

〒790-8797 松山市宮田町8-5

TEL (089) 936-5121

(ホームページアドレス) <http://www.post.japanpost.jp/index.html>

(日本郵便株式会社ホームページ)

四国支社管内の郵便局数 (平成31年4月1日現在)

局別	郵便局	簡易郵便局	合計
香川県	186	32	218
徳島県	201	34	235
愛媛県	317	81	398
高知県	226	94	320

※ 簡易郵便局の局数には一時閉鎖中の26局を含む。

設置根拠	日本郵便株式会社法
受持事務	四国支社：・郵便業務、銀行窓口業務、保険窓口業務、印紙の売りさばき、地方公共団体からの受託業務 ・前記以外の銀行業、生命保険業及び損害保険業の代理業務、国内・国際物流業、ロジスティクス事業、不動産業、物販業など
受持区域	四国支社：徳島県、香川県、愛媛県、高知県
各種相談・案内窓口	<p>1 お電話によるお問い合わせ お客様サービス相談センター 0120-23-28-86 (ふみにはハロー) 携帯電話から：0570-046-666(通話料有料)</p> <p>(音声ガイダンス)</p> <p>○ *1 手紙・ゆうパック、郵便番号、配達など郵便全般に関するお問い合わせ・ご連絡 受付時間：平 日：8:00～21:00 土・日・休日：9:00～21:00</p> <p>→ 1 書留、ゆうパックなどの配達状況確認 → 2 商品、サービス、郵便番号のご案内 → 3 EMSなど国際郵便のご案内 → 4 ゆうパックの集荷のご用命 → 5 次の場合のご連絡 郵便物が届かない 郵便物が破れている 誤って他人あての郵便物が配達された</p> <p>○ *2 貯金・送金に関するお問い合わせ → 1 貯金・送金の商品、手続き (ゆうちょコールセンターへおつながります) 受付時間：平 日：8:30～21:00 土・日・休日：9:00～17:00 12月31日～1月3日は9:00～17:00</p>

各種相談・
案内窓口

- 2 貯金のカードや通帳の紛失・盗難
(ゆうちょカード紛失センターへおつなぎします)
受付時間：年中無休 (24時間受付)

- *3 生命保険・簡易生命保険に関するお問い合わせ
 - 1 生命保険・簡易生命保険の商品、手続き、請求について
(かんぽコールセンターへおつなぎします)
受付時間：平 日：9:00～21:00
土・日・休日：9:00～17:00
(1月1日～3日を除きます)

 - 2 簡易保険カードの紛失・盗難のご連絡
(簡易保険カード紛失届受付へおつなぎします)
受付時間：8:30～21:00
(土・日・休日、12月31日～1月3日を除きます)

- *4 郵便、貯金、保険以外の窓口サービスに関するお問い合わせ
受付時間：平 日：9:00～21:00
土・日・休日：9:00～17:00
12月31日～1月3日は9:00～17:00
郵便局窓口サービスに関するご案内・ご相談
郵便、貯金、保険以外の郵便局に関するお問い合わせ