



行政管理局行政情報システム企画課  
情報システム管理室総合窓口提供係長

**高雄 悠太郎**  
TAKAO YUTARO

平成 21年 4月 総務省採用  
行政管理局行政情報システム企画課  
平成 22年 7月 内閣官房情報通信技術(IT)担当室  
平成 24年 4月 行政管理局行政情報システム企画課  
情報システム管理室  
平成 25年 4月 沖縄行政評価事務所評価監視調査官  
平成 27年 4月 行政管理局行政情報システム企画課管理官室  
平成 28年 4月 行政管理局行政情報システム企画課主査  
平成 30年 4月 現職



## もっと良い行政をICT活用で追求

### 常に「もっと良くできないか」を考える

ICTは、日々ものすごい速さで進化し、次々に新たな技術やサービスが提供されています。行政の分野でも、著しいICTの技術進歩やサービスの変化を取り込み、「すぐ使えて」、「簡単で」、「便利な」行政サービスの実現が求められています。総務省では、ICTを政府の仕事に活用し、仕事のやり方や行政サービスを見直す施策を推進しています。私は現在、e-Govという政府のポータルサイトの企画・運用を担当しています。e-Govでは、行政に対する申請・届出等を24時間オンラインで受け付ける電子申請サービス等を提供しています。

行政管理局は、「どのように賢くICTを活用して政府の仕事のやり方や行政サービスを改善し、どう国民の幸せにつなげていくのか」を追求しており、私自身も常に「もっと良くできないか」を考える心がけています。

### 決まった答えが用意されていない仕事

行政管理局の仕事は、より良い行政サービスの実現について、「業務を担当している府省庁と一緒に考える」ことです。決まった答えは用意されていません。難しく感じるかもしれませんが、これはこの仕事の非常に大きな魅力でもあります。決まった手順に基づいて淡々と事務をこなすよりも、常に新しい技術や発想を学び、解を模索することが好きな人にとっては最高の仕事です。

また、答えが用意されていないからこそ、幹部であろうと若手であろうと対等に議論できる点もこの仕事の魅力の一つです。職場では上司部下関係なく、ああでもないこうでもないという自由に議論し、答えを探し求めることが日常となっています。皆様も、より良い行政サービスについて考え、その実現に向けて挑戦しませんか。

## Week Schedule

### Monday

e-Govは現在、32年度のシステム更改に向け、動き出しているところです。現行のe-Govを運用しつつ、システム更改の作業を進めるのが私の主な任務となります。月曜日は、システム更改の企画内容を班内で検討です。自由な発想が求められます。

### Tuesday

前日の検討内容を踏まえて、システム更改の企画内容を幹部へ説明するための資料を作成します。

### Wednesday

前日作成した資料を基に、幹部とシステム更改内容について議論します。1人1人が真剣に考えているからこそ出来る、内容の濃い徹底議論が行われます。

### Thursday

システム更改の企画内容について、幹部の了解を得たため、次は開発事業者と企画内容の実現に向けた技術的な検討を開始します。ICT技術の最新動向なども把握しつつ、企画内容がより効率的に実現できる技術的な方策を模索します。

### Friday

技術検討の結果を踏まえ、必要な作業量を見積もり、作業計画を策定します。また必要な作業量に応じた予算を確保するための準備を行います。

Private Time

比較的仕事が落ち着いている日は、仕事帰りに、職場から繋がったメンバーとダーツをして気晴らししています。他に、職場の仲間と皇居周りをランニングしています。平日の短い隙間時間で出来る趣味を持つと、すぐ気分をリフレッシュ出来て良いですよ！

