

(総務省所管)

西日本電信電話株式会社

(四国事業本部)

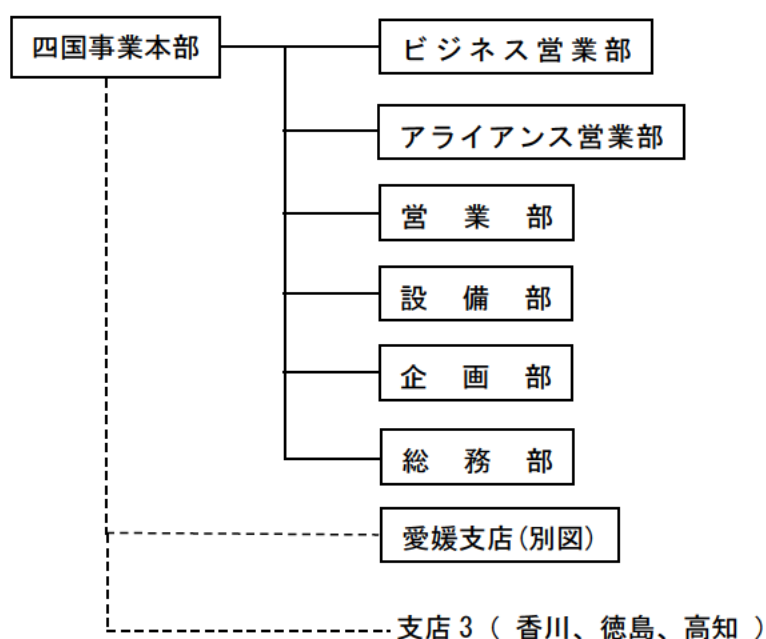
愛媛支店

〒790-0001 松山市一番町四丁目3番地

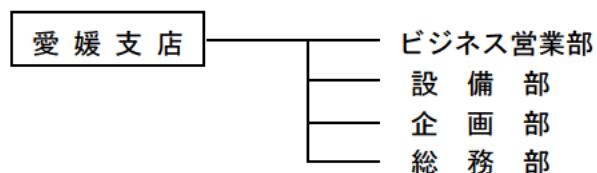
TEL (089) 936-2841 FAX (089) 932-6026

(ホームページアドレス) <http://www.ntt-west.co.jp/ehime/>

[組織]



(別図) 愛媛支店の組織



(注) 愛媛支店を含む支店、部はすべて四国事業本部に属するものであり、支店3(香川、徳島、高知)の組織は愛媛県外に所在する組織である。

設置根拠	西日本電信電話株式会社組織規程第2条
所掌事務	地域電気通信サービス等の提供等に関すること
管轄区域	愛媛県

各 種 相 談 ・ 案 内 窓 口	○電気通信サービス等に係る個人情報の具体的な取扱いについて (1)開示・訂正等のお申出先 局番なしの「116」 携帯電話・PHS からは「0800-2000116」 受付時間：午前 9 時～午後 5 時 休 業 日：年末年始（12/29～1/3） ※フリーアクセスは NTT 西日本エリア（北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区）以外からはご利用になれません。 (2)取扱いに関するご意見・ご要望 0120-019000（お客さま相談センター） 受付時間：午前 9 時～午後 5 時 休 業 日：土曜、日曜、祝日、年末年始（12/29～1/3） ※携帯電話・PHS からもご利用いただけます。 ○フレッツサービスやひかり電話などに関するお申し込み・お問い合わせ 0120-116116 受付時間：午前 9 時～午後 5 時 休 業 日：年末年始（12/29～1/3） ※携帯電話・PHS からもご利用いただけます。 ○電話サービスに関するお申し込み・お問い合わせ 局番なしの「116」 携帯電話・PHS からは「0800-2000116」 受付時間：午前 9 時～午後 5 時 休 業 日：年末年始（12/29～1/3） ※フリーアクセスは NTT 西日本エリア（北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区）以外からはご利用になれません。 ○ひかり電話やフレッツサービスに関する故障などのお問い合わせ 0120-248995 受付時間：24 時間受付（一部時間帯は録音受付による対応となります） ※故障修理などの対応については午前 9 時～午後 5 時とさせていただきます。 ※NTT 東日本エリアからは 0120-248842 にて受付を実施しております。 ※フリーアクセスは NTT 西日本エリア（北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区）以外からはご利用になれません。 ※携帯電話・PHS からもご利用いただけます。 ○電話の故障・垂れ下がっている電話線などのお問い合わせ 局番なしの「113」 ひかり電話・携帯電話・PHS からは「0120-444113」 受付時間：24 時間（音声ガイダンスによる録音受付） ※オペレーターが録音内容を確認後、順次呼び返しにて対応いたします。（一部時間帯においては、オペレーターが直接受付を行う場合があります。） ※緊急対応が必要な場合にはオペレーターがお受けいたしますので、音声ガイダンスに沿ってご対応ください。 ※故障修理などの対応については午前 9 時～午後 5 時とさせていただきます。
------------------------------	---

各 種 相 談 ・ 案 内 窓 口	○NTT 西日本に関するご意見・ご要望・お問い合わせ 0120-019000（お客さま相談センター） 受付時間：午前 9 時～午後 5 時 休 業 日：土曜、日曜、祝日、年末年始（12/29～1/3） ※携帯電話・PHS からのご利用いただけます。 ○通信設備工事の品質向上に関するご意見 0120-928449 受付時間：午前 9 時～午後 5 時 休 業 日：土曜、日曜、祝日、年末年始（12/29～1/3） ※より一層お客さまに安心していただける工事に努めるために、工事前 後の挨拶や電話工事中の安全面等に関するお客さまのご意見・ご要望 等を頂戴する窓口です。 ※フリーアクセスは NTT 西日本エリア（北陸・東海・関西・中国・四国・ 九州地区）以外からはご利用になれません。 ※携帯電話・PHS からのご利用いただけます。 お問い合わせいただく際は、電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないよ うお願いいたします。 また、一部はインターネットでもお問い合わせいただけます。 詳しくは以下のページよりご覧ください。 http://www.ntt-west.co.jp/share/inquire.html
------------------------------	---