

# 多文化ソーシャルワーカーによる外国人への 個別支援・地域との連携活動のご案内

(財)愛知県国際交流協会では、平成19年度から愛知県の受託事業として「多文化ソーシャルワーカーによる外国人への個別支援」を行っています。また、平成20年度からは、地域と連携した多文化ソーシャルワーク活動も行っています。ぜひ、ご活用ください。

個別支援の内容	地域と連携した活動内容
<p>活動時間：月～金 10時～18時（予約制） 対応言語：ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語</p> <p>★複雑な問題を抱え、情報提供だけでは解決できない相談者（言葉の壁や日本の社会制度への知識不足などにより公的支援にたどりつけない者）に対して、解決に向けた個別支援を行う。</p> <p><b>【個別支援の方法】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 利用できる支援制度の情報提供</li> <li>② 関係者と連携・調整</li> <li>③ 関係団体への同行支援 など</li> </ol> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>相談</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・①当協会の「相談・情報カウンター」へ相談(☎052-961-7902)</li> <li>・②深刻な問題で個別支援が必要と判断した場合は、多文化ソーシャルワーカーへ引継ぎ</li> </ul> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>多文化ソーシャルワーカーによる面談</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談者と調整の上、面談日時を設定し、面談(通訳付き)</li> </ul> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>支援開始</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談者の抱える問題を整理した上で、支援計画を作成し、支援開始</li> </ul> </div> <p>★多文化ソーシャルワーカーによる個別支援は、公的救済・相談窓口への引継ぎを主な目的としていますので、離婚や借金などの利害関係を伴う交渉などは行いません。市役所の窓口に来ている外国人の問題が複雑で市役所以外も窓口である場合などには、多文化ソーシャルワーカーが連携して、関係機関への引き継ぎに協力します。</p>	<p><b>【内容例 1】</b></p> <p>★地域に外国人の不就学児がいる場合。 →学校や地域と連携した就学に向けた活動を行う。 →→具体的には・・・</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・不就学児童の親を対象とした相談会の開催</li> <li>・就学に向けた情報提供と手続き同行支援 など</li> </ul>  <p><b>【内容例 2】</b></p> <p>★市町村外国人相談窓口において、相談者の問題が複雑なため、相談窓口だけでは対応が困難な場合。 →外国人相談窓口と関係団体と連携した活動を行う。 →→具体的には・・・</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談窓口における多文化の視点からのアドバイス</li> <li>・他の専門機関等への必要に応じた同行支援 など</li> </ul>  <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>* その他の内容については、個別にお問い合わせください。</p> </div>

★お問合せ先

(財)愛知県国際交流協会 交流共生課相談担当 (大久保・宮地)

E-mail sodan@aia.pref.aichi.jp