

# 行政相談の改善事例

【事例1】 中学校の付近の狭い坂道で自転車がスピードを出して降りてくることがよくある。危険なので何とかしてほしい

## 【相談内容】

川の堤防上の道路から側道に分岐する道路は、道路幅が狭く急な坂道であるため、スピードを出した自転車が歩行者と接触しそうになったことや、自転車が止まらずに住宅や停車中の自動車にぶつかったこともあるので何とかしてほしい。



## 【相談対応】

相談を受け付けた行政相談委員が現地確認を行った結果、申出のとおりであったため、道路を管理する市の担当課に対応を依頼したところ、「自転車は降りてください」と表示した看板及びポールを設置するとともに道路に「止まれ」と表示され、歩行者が安全に通行できるようになった。

〔改善前〕



〔改善後〕



## 【事例2】 国家公務員宿舎敷地の針葉樹木の剪定・枝打ちについて

### 【相談内容】

私は国家公務員宿舎の近くに居住しており、よくその周辺を通行するが、当該宿舎に面して植樹されている樹木が道路にはみ出ていることに伴い、次のとおり、非常に迷惑している。

- 1) 歩行中、車とすれ違うときは、どうしても道路の端に寄らなければならない、樹木の枝葉が邪魔でかがんで歩かなければいけないなど、通行に支障を来している上、過去に毛虫等の害虫の被害に遭ったことがある。
- 2) 飼っている犬の散歩中は、落ちてきた尖った葉が犬の足裏に刺さり困っている。
- 3) これからの降雪時期には、木に雪が積もり、枝が垂れ下がることにより、歩行者のみならず、車での通行にも支障を来す状況になる上、落雪による被害を受けるおそれもある。

以上のことから、宿舎敷地内の樹木について、道路にはみ出ている部分を伐採するなど、何らかの改善措置を講じてほしい。



### 【相談対応】

現地を確認したところ申出のとおりであったことから、施設管理者に連絡した結果、繁茂している樹木が剪定された。

〔改善前〕



〔改善後〕

