

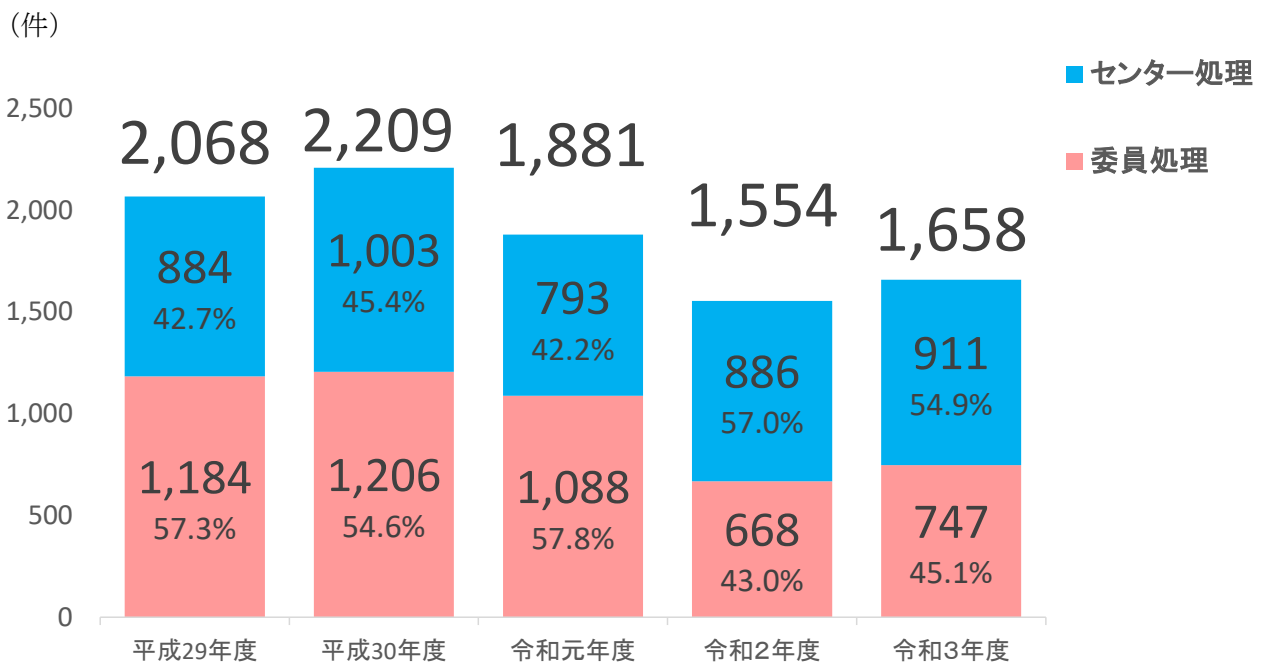
三重行政監視行政相談センターにおける行政相談実績

1 受付件数

平成29年度から令和3年度までの行政相談受付件数の推移は、次表のとおりです。
令和3年度の受付件数は1,658件で、このうち行政相談委員が受け付けたものは747件（45.1%）です。

(単位：件)

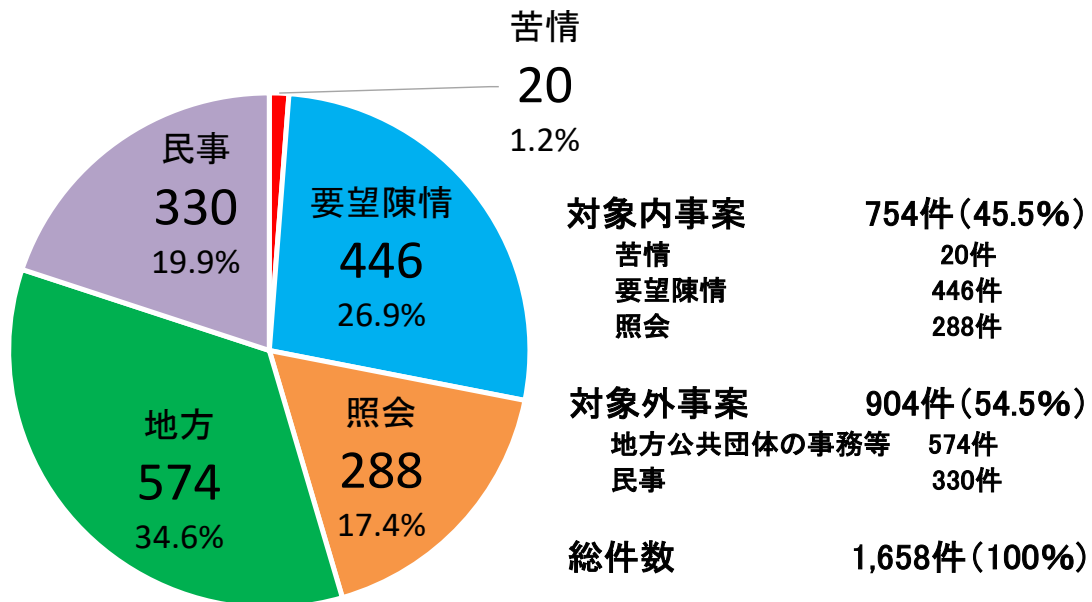
区分	センター	行政相談委員	合計
平成29年度	884(42.7%)	1,184(57.3%)	2,068(100.0%)
平成30年度	1,003(45.4%)	1,206(54.6%)	2,209(100.0%)
令和元年度	793(42.2%)	1,088(57.8%)	1,881(100.0%)
令和2年度	886(57.0%)	668(43.0%)	1,554(100.0%)
令和3年度	911(54.9%)	747(45.1%)	1,658(100.0%)



2 事案分類別内訳

令和3年度の行政相談の事案分類別内訳は、下図のとおり、国の機関等の相談事案(以下「対象内事案」という。)が754件(45.5%)、地方公共団体等の事案が574件(34.6%)、民事事案が330件(19.9%)となっています。

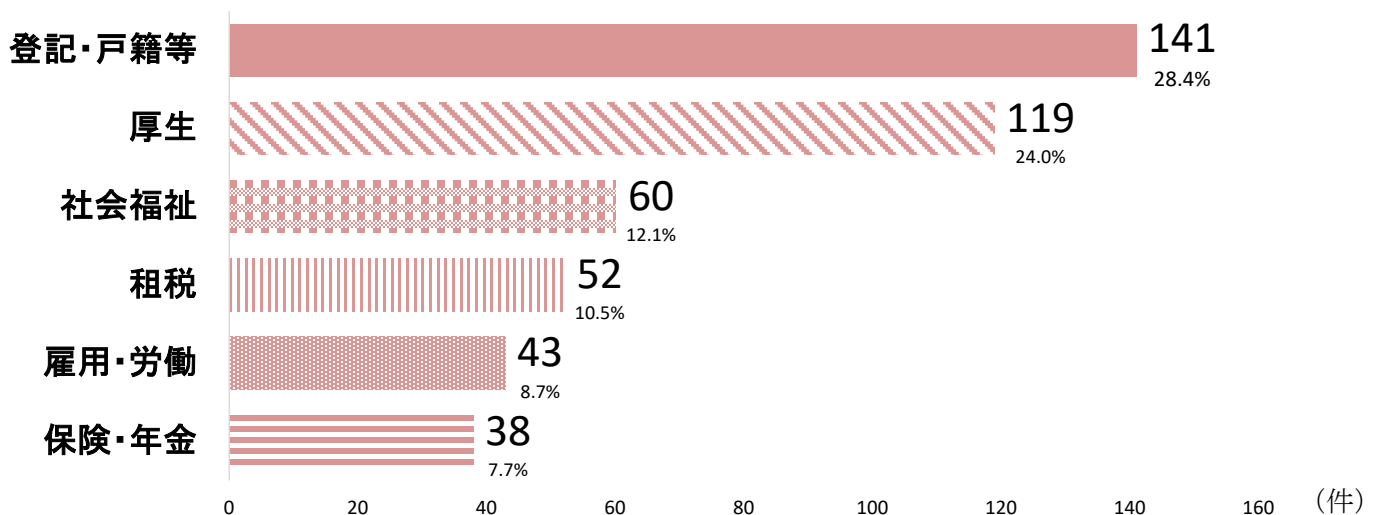
また、対象内事案の内訳は、苦情20件(1.2%)、要望陳情466件(26.9%)、照会288件(17.4%)です。



3 対象内事案の分野別受付件数

令和3年度の対象内事案の分野別受付件数は、下図のとおり、登記・戸籍等が141件と最も多く、以下、厚生が119件等となっています。

なお、対象内事案(754件)で新型コロナウイルス感染症対策に関連した相談は、226件(30.0%)ありました。



4 行政相談による改善事例

【事例1】国道歩道の側溝の蓋の破損を改善してほしい

<相談内容>

国道1号線の歩道にある側溝の蓋（グレーチング）や壁が破損し、蓋が側溝に落ちることもあるなど危険であるため、何とかしてほしい

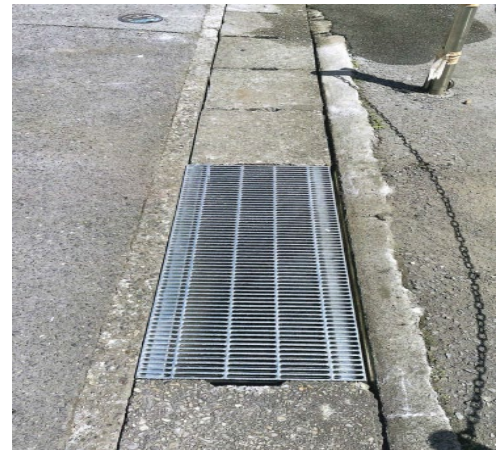
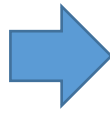
<相談対応>

委員が現地を確認したところ、申出どおりの状況であったため、道路管理者である四日市国道維持出張所に対応を依頼した。

その結果、当該側溝が修繕され、歩行者は安全に通行できるようになった。



〔改善前〕



〔改善後〕

【事例2】車両の一時停止が遵守されるよう対策を講じてほしい

<相談内容>

自宅近くの交差点で、一時停止の無視による車両同士の交通事故が多発しており、危険である。車両の一時停止が遵守されるよう対策を講じてほしい。

<相談対応>

委員が現地を確認した上で、道路管理者である町に対応を依頼した。

その結果、町と警察署で協議し、一時停止を促す道路標示のカラー舗装が行われ、道路を走行する車の運転者にとって見やすい道路標示に改善された。



〔改善前〕



〔改善後〕