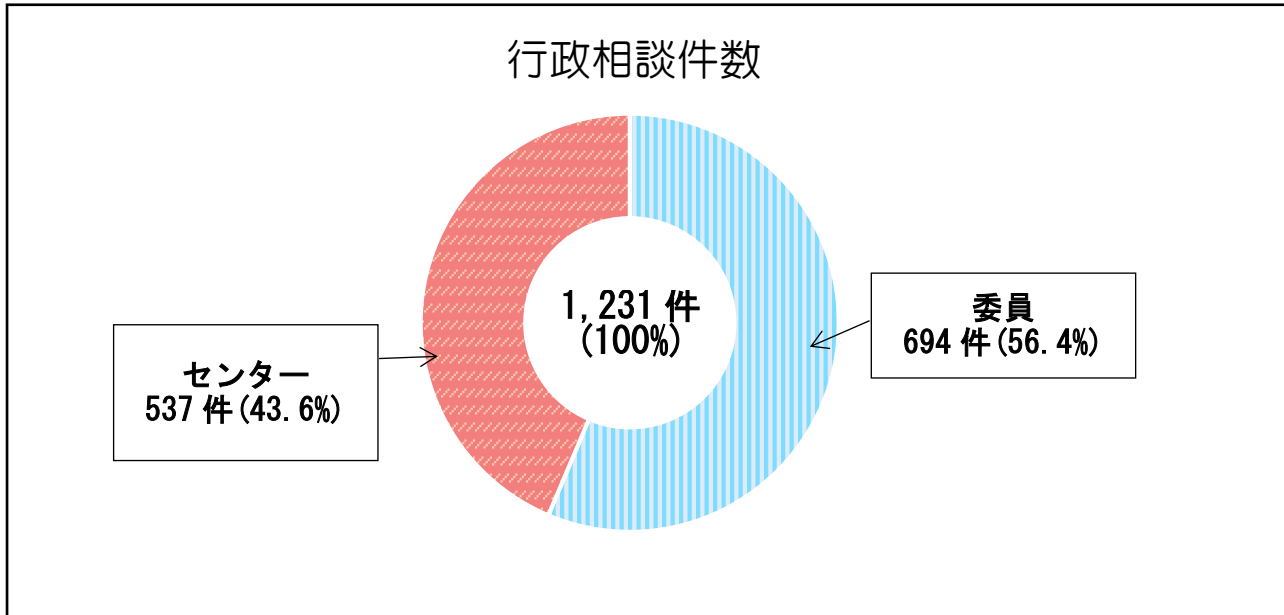


令和元年度 富山行政監視行政相談センターにおける行政相談業務実績

1 相談件数

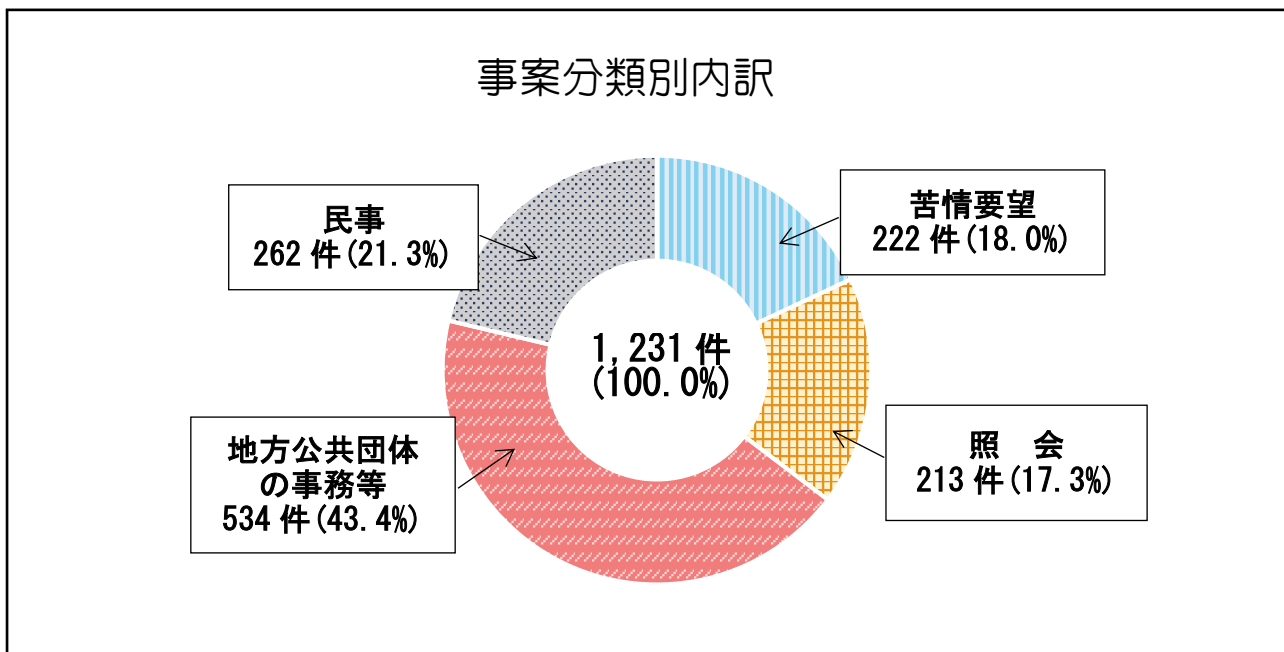
令和元年度に富山行政監視行政相談センター及び行政相談委員が処理した行政相談件数は、1,231件です。



2 行政相談事案の分類別内訳

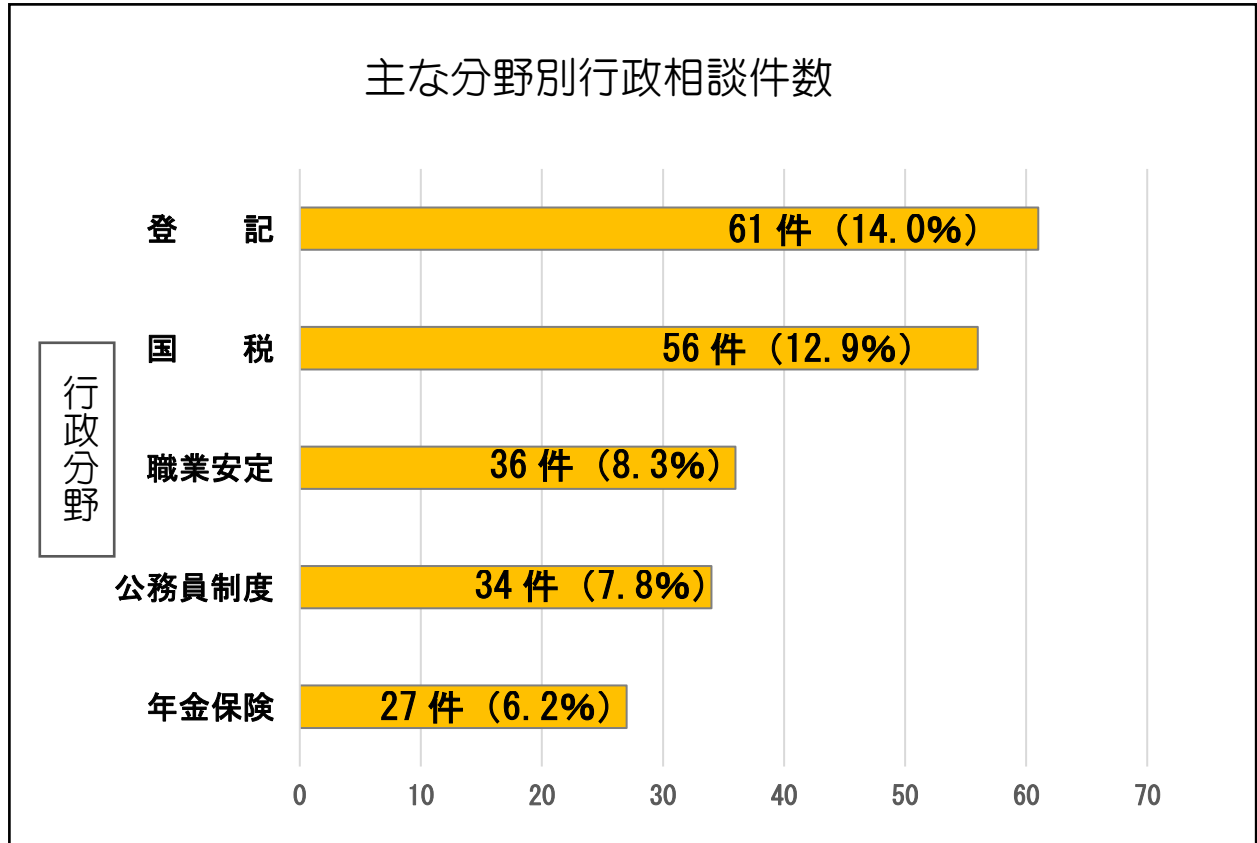
富山県内における令和元年度の行政相談事案の分類別内訳は、下図のとおりです。

国の事務等にかかる事案については、苦情要望（不利益救済や法令改正等を求めるもの）が222件（18.0%）、照会（制度・手続等の教示を求めるもの）が213件（17.3%）となっています。






3 苦情要望・照会事案の行政分野別内訳

富山県内における令和元年度の苦情要望と照会を合わせた 435 件の行政分野別内訳は、下図のとおり、「登記」が 61 件(14.0%)で最も多く、次いで「国税」が 56 件(12.9%)、「職業安定」が 36 件(8.3%)、「公務員制度」が 34 件(7.8%)、「年金保険」が 27 件(6.2%)の順で多くなっています。





4 相談事例

○ 大木を伐採してほしい

相談 要旨	<p>自宅隣の県の所有地に大木が立っており、歩道を通行する際に支障があるので、伐採してほしい。</p>
対応 状況	<p>相談を受け付けた行政相談委員が、現地確認を行った上、県土木課に要望を伝えたところ、大木が伐採された。</p> <p>その後、委員が改善状況を確認したところ、歩道の一部が削られており危険であったため、同課に対応を依頼した結果、補修された。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>改善前</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>改善後①</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>改善後②</p>  </div> </div>

○ カーブミラーを設置してほしい

相談 要旨	<p>伏木本町と伏木国分1丁目の境にあるT字路は、左折する際に右から走行してくる車両が見えにくく危険であるため、カーブミラーを設置してほしい。</p>
対応 状況	<p>相談を受け付けた行政相談委員が、現地確認や関係者との調整を行った上、市土木維持課に要望を伝えたところ、カーブミラーが設置された。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>改善前</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>改善後</p>  </div> </div>