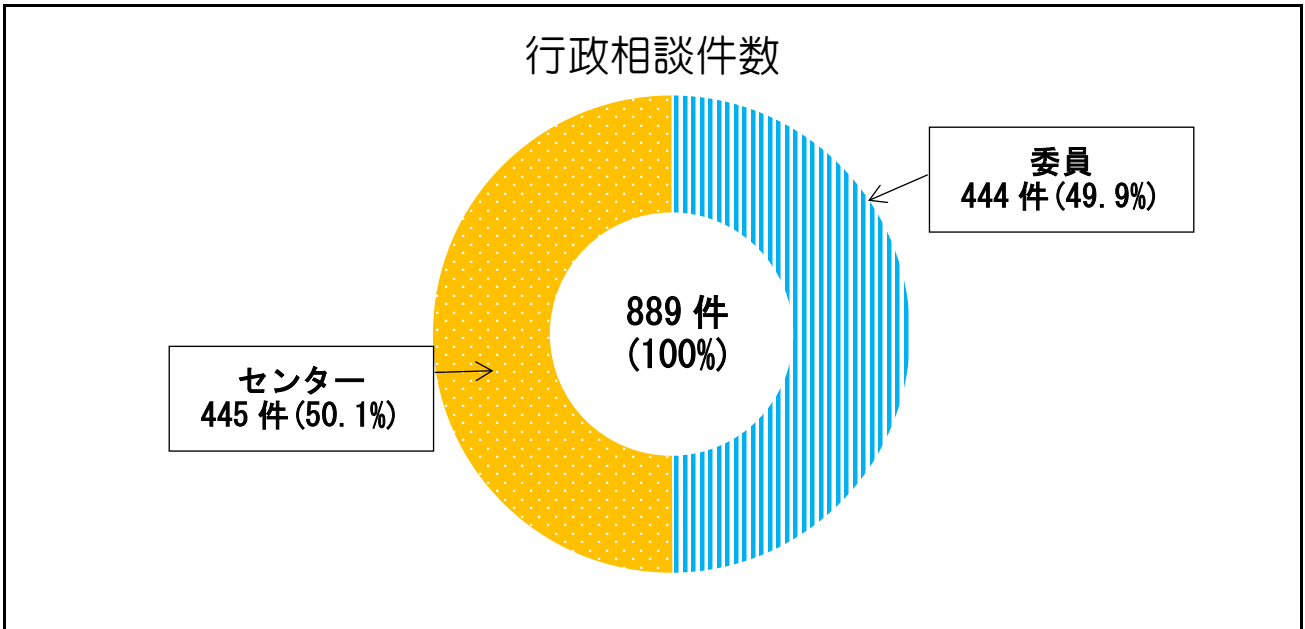


令和2年度 富山行政監視行政相談センターにおける行政相談業務実績

1 相談件数

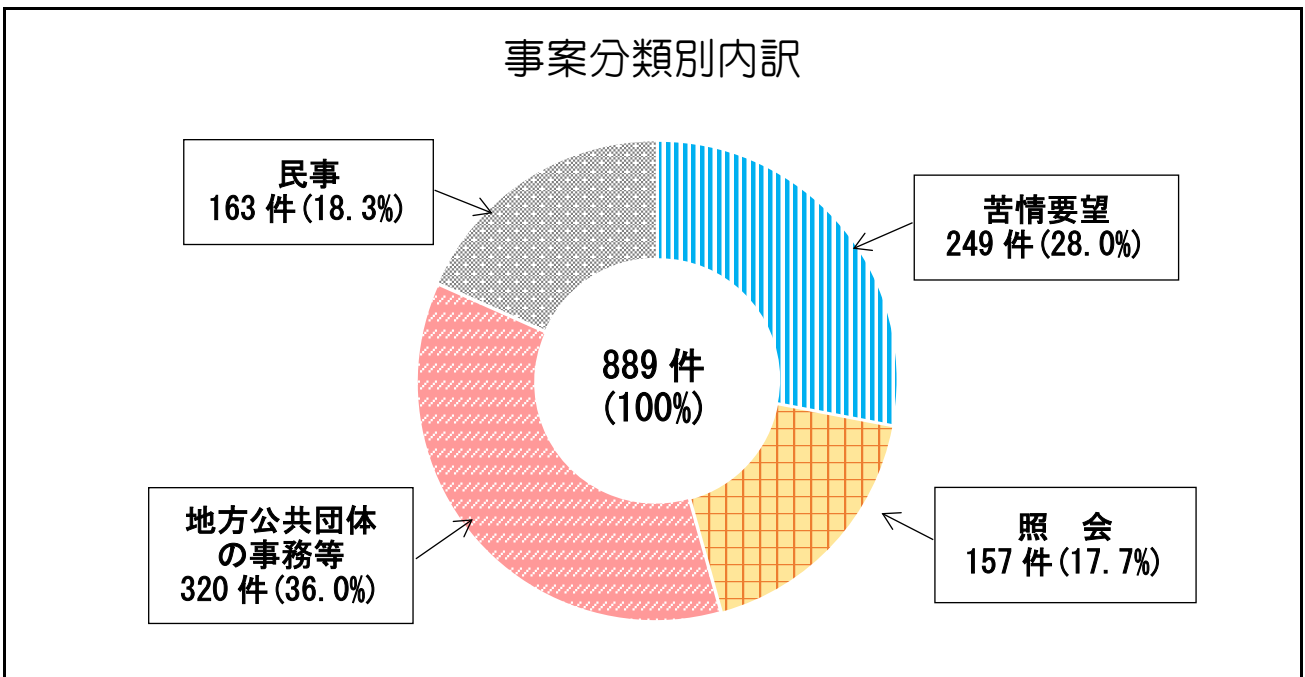
令和2年度に富山行政監視行政相談センター及び行政相談委員が処理した行政相談件数は、889件です。



2 行政相談事案の分類別内訳

富山県内における令和2年度の行政相談事案の分類別内訳は、下図のとおりです。

国の事務等にかかる事案については、苦情要望（不利益救済や法令改正等を求めるもの）が249件（28.0%）、照会（制度・手続等の教示を求めるもの）が157件（17.7%）となっています。



3 苦情要望・照会事案の行政分野別内訳

富山県内における令和2年度の苦情要望と照会を合わせた406件の行政分野別内訳は、下図のとおり、「登記」が38件(9.4%)で最も多く、次いで「健康・保健」が37件(9.1%)、「公務員(サービス)」が35件(8.6%)、「生活保護」が26件(6.4%)、「職業能力開発」が18件(4.4%)の順で多くなっています。

