

# 石川行政評価事務所 行政相談の改善事例（令和元年度）

## 【事例1】道路の一部が陥没していて危険なので補修してほしい

### 【相談内容】

河川にかかる橋の路面が凸凹しており、転倒するおそれがあるので、補修してほしい。

### 【相談対応】

相談を受け付けた行政相談委員が現地を確認した結果、申出のとおりであったため、河川を管理する市の担当課に相談内容を連絡して対応を依頼したところ、路面が補修された。

#### 〔改善前〕



#### 〔改善後〕



## 【事例2】歩道の路面が凸凹しており、転倒するおそれがあるので、補修してほしい

### 【相談内容】

歩道の路面が凸凹しており、転倒するおそれがあるので、補修してほしい。

### 【相談対応】

相談を受け付けた行政相談委員が現地を確認した結果、申出のとおりであったため、歩道を管理する市の担当課に相談内容を連絡して対応を依頼したところ、街路樹の根が原因であることが分かったため、根を伐採した上、路面が舗装された。

#### 〔街路樹の根の伐採後〕



#### 〔路面の舗装後〕

