

(1) “働き方改革プロジェクト”の全体像

時間を最大限有効に活用するなかで、付加価値の高いサービスを提供するとともに徹底した「レス化」による効率化を図る

「働き方改革」

- 仕事の進め方の見直し
- 柔軟な働き方の推進

目指すべき姿

- 効率的な働き方前提の職場風土
- 営業推進人員の増強
- 優秀な人材の確保 等

「風土」の改革

- ✓ 全従事者の意識・行動改革
- ✓ 会議、資料、報告レス等の推進

「制度」の改革

- ✓ 長時間勤務の是正に向けた取組強化
- ✓ ダイバーシティ推進の環境整備

「業務」の改革

- ✓ 大胆かつスピーディーに徹底した「レス化」を推進

(業務) 廃止

集中化

システム化

FinTechの活用

アウトソース

< 営業店 >

- (1) 営業店のフロント事務のセルフ化
- (2) コンサル主体の場への変革

- 各種書面のペーパーレス化・印鑑レス化
- 後方事務（融資・営業）の削減・兼務化
- 個人ローンローコストオペレーション
- 店舗戦略の見直し

< 本部 >

- (1) 意思決定スピードの飛躍的な改善
- (2) 部門間の壁を越えたコラボレーションの推進

- 効率的に行内外で業務が可能な環境づくり
- 情報共有の促進と創造性の向上を企図した環境づくり

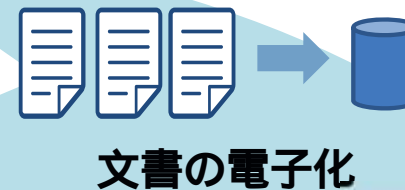
(3) FinTechの積極的活用

- 業務プロセスのロボット化（RPA）による更なる業務効率化

(2) “働き方改革プロジェクト”の主要施策の一つとしてRPAを導入

1. 意思決定スピードの飛躍的な改善

～効率的に行内外で業務が可能な環境づくり～



時間を有効に活用し
付加価値の高いサービスを
提供する



FinTechの積極的な活用

～業務プロセスのロボット化
による業務効率化～

コラボレーションエリアの配置と
フリーアドレスの導入

2. 部門間の壁を越えたコラボレーションの促進

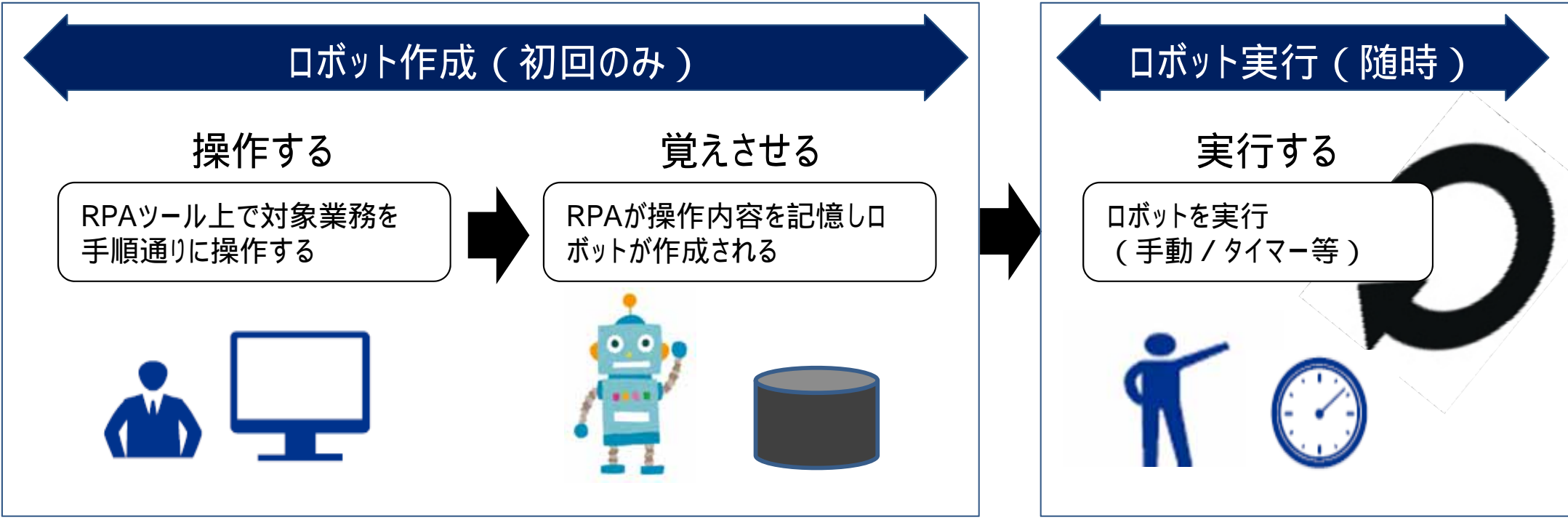
～情報共有の促進と創造性の向上を企図
した環境づくり～



(3) RPA (Robotic Process Automation) とは

- ✓ ソフトウェアロボットに人間の P C 作業をそのまま記憶させ代替して実施させることで、人的作業の自動化を図るソリューション

<p>事務コスト削減</p> <p>高付加価値業務へシフト</p>	<p>品質向上</p> <p>ミスしない</p>	<p>生産性向上</p> <p>24時間365日稼働</p>
--	---------------------------------	---------------------------------------



プログラミングを行うことなく、定型業務を自動化



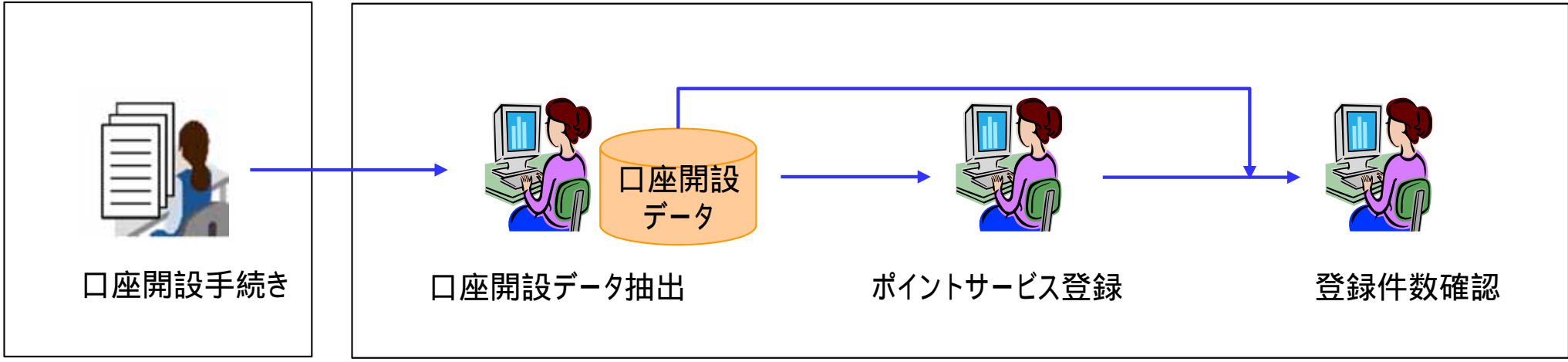
(4) RPA化業務の一例 (ポイントサービス登録)

✓口座開設していただいたお客様に対して、ポイントを登録する業務をRPA化

営業店

事務集中部署

現状



ロボット化

