
事業者の取組みについて

2019年7月17日

電気通信事業者協会（TCA）

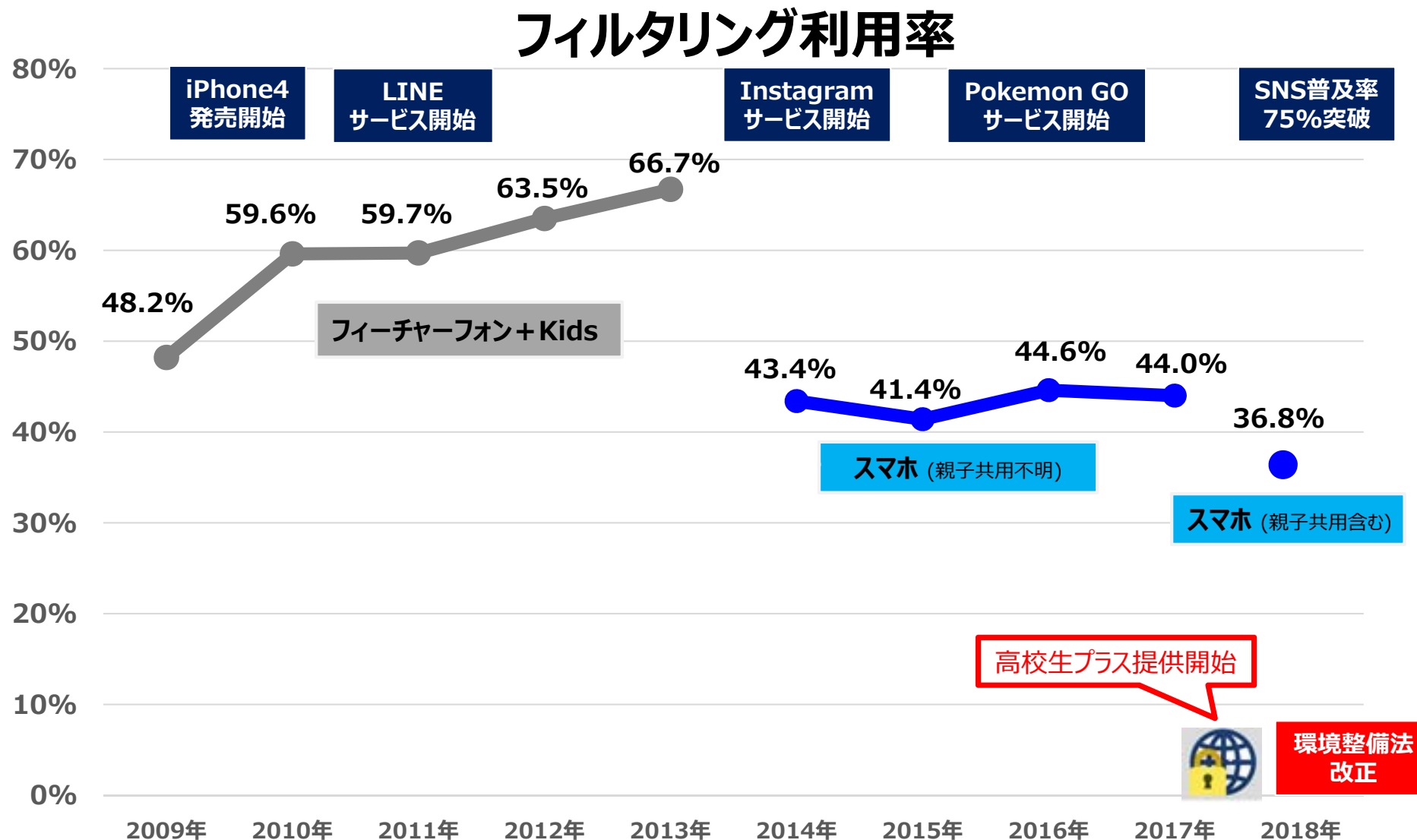
Agenda

1.フィルタリングの考察及び現在の実態

2.今後の取組み

1 昨今のフィルタリングに関する動向

フィルタリング利用率は伸び悩みの状況



1-2. フィルタリング普及への影響要因

サービス・店頭



利用者意識・ニーズ



家庭・教育現場



スマートフォンの普及に伴い、フィルタリング普及への要因は多様化

1-2. フィルタリング普及への影響要因と対策

| | 要因 | 対策 |
|------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| サービス | サービスが複数存在 複雑かつ分かり難い | サービス名称、ロゴ統一 (あんしんフィルター) |
| | ユーザニーズとの不一致 (特にSNS) | 『高校生プラス』の提供 |
| | 操作が難しい | カスタマイズ設定の容易化 |
| 店頭 | 説明が難しい (サービスの複雑さに起因) | 説明項目の共通化 説明ツールの充実化 |
| | 設定が難しい (設定の複雑さに起因) | 設定簡素化ツールの導入 (iOSでの構成プロファイル等) OS機能の活用 ※iOS「スクリーンタイム」 ※Android「ファミリーリンク」 |

1-2. フィルタリング普及への影響要因と対策




| | 要因 | 対策 |
|-----------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者 意識 | ニーズ・利用意欲の拡大 利用可能サービスの多様化 (特にSNS/動画等) | 『高校生プラス』の提供 カスタマイズ設定の容易化 |
| | 周辺環境への依存 (SNS利用での友人間の繋がり) | |
| | マイナスイメージの定着 | |
| 保護者 意識 | 家族間コミュニケーション不足 | 啓発活動の継続 <ul style="list-style-type: none">- 携帯教室の実施- 安心協との連携 |
| | 情報・知識不足 (子供の方が知っている) | |
| | 無関心層の存在 | |

フィルタリングサービスの名称やアイコンを業界で統一

【変更前】

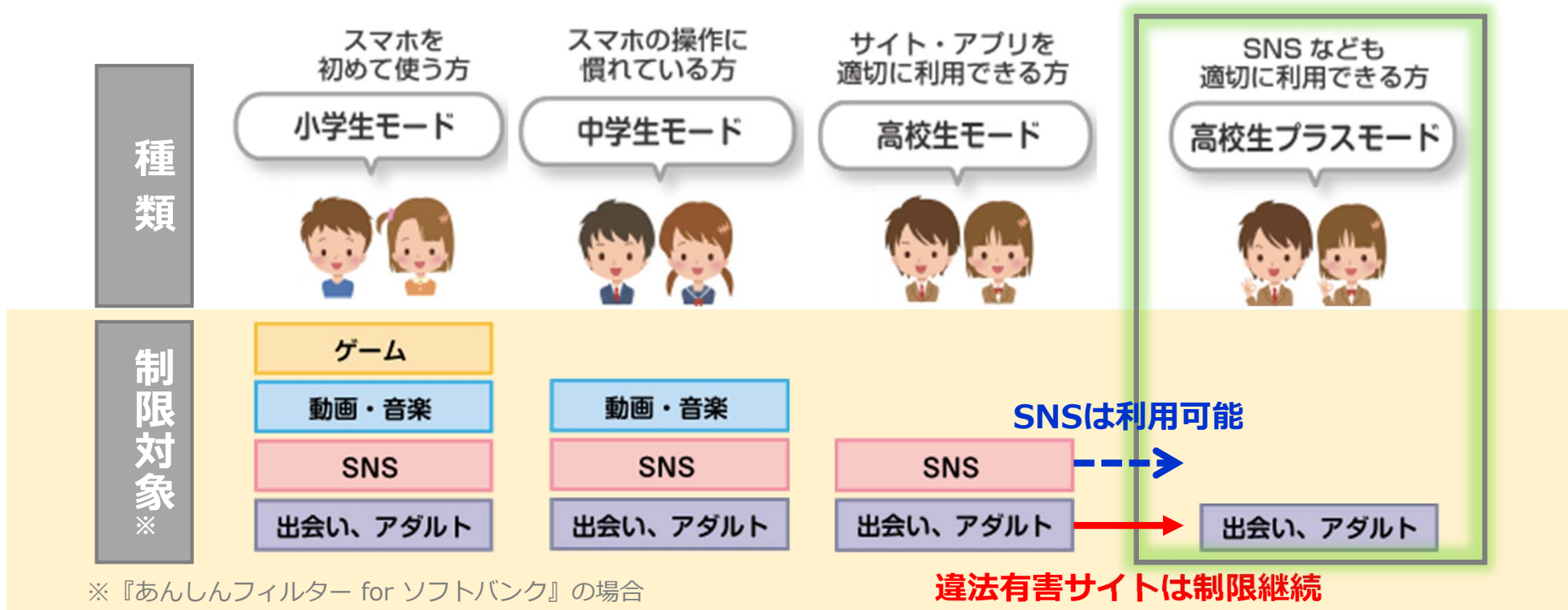
| キャリア | Android | | | iOS | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| | web | 無線LAN | アプリ | web | 無線LAN | アプリ |
|  |  ファミリーブラウザ | |  あんしんモード |  ファミリーブラウザ | | iOS 機能制限 |
|  |  安心アクセス for Android | | |  安心アクセス for iOS | | |
|  |  スマホ安心サービス | | | ウェブ安心サービス |  Yahoo!あんしんネット | |

【変更後】

| キャリア | Android | | | iOS | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------|-----|-----|-------|-------------|
| | web | 無線LAN | アプリ | web | 無線LAN | アプリ |
|    | あんしんフィルター for (キャリア名、ブランド名) (例：あんしんフィルター for docomo) | | | | | iOS 機能制限 |

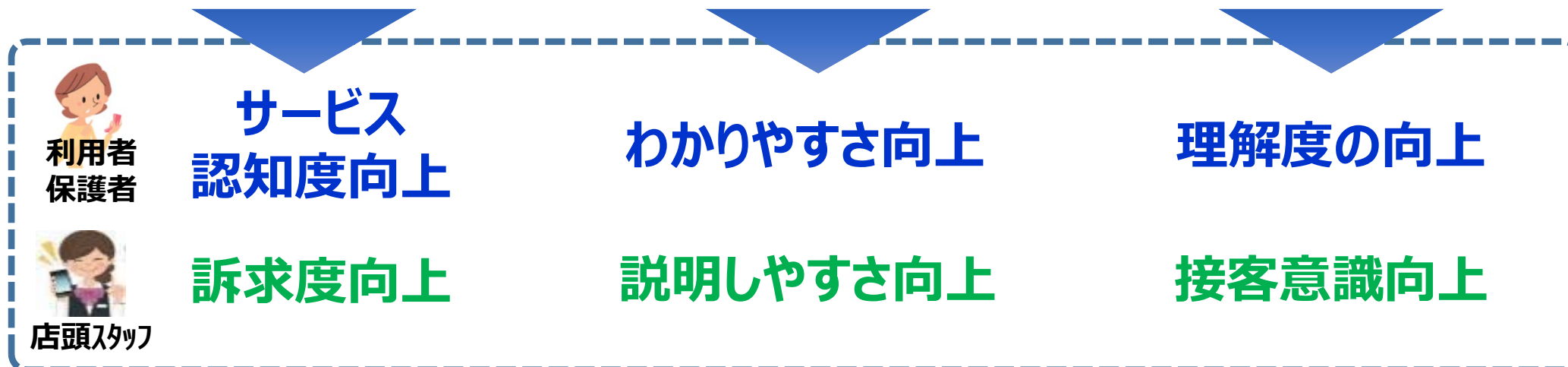
小・中・高の3段階だったカテゴリに「高校生プラス」を追加 (2017年3月1日から提供開始)

年齢にあわせた設定の種類



店頭：年齢等に応じた説明、利用者の選択・判断をサポート
利用者・保護者：自らの判断で的確なレベルのサービスを選択

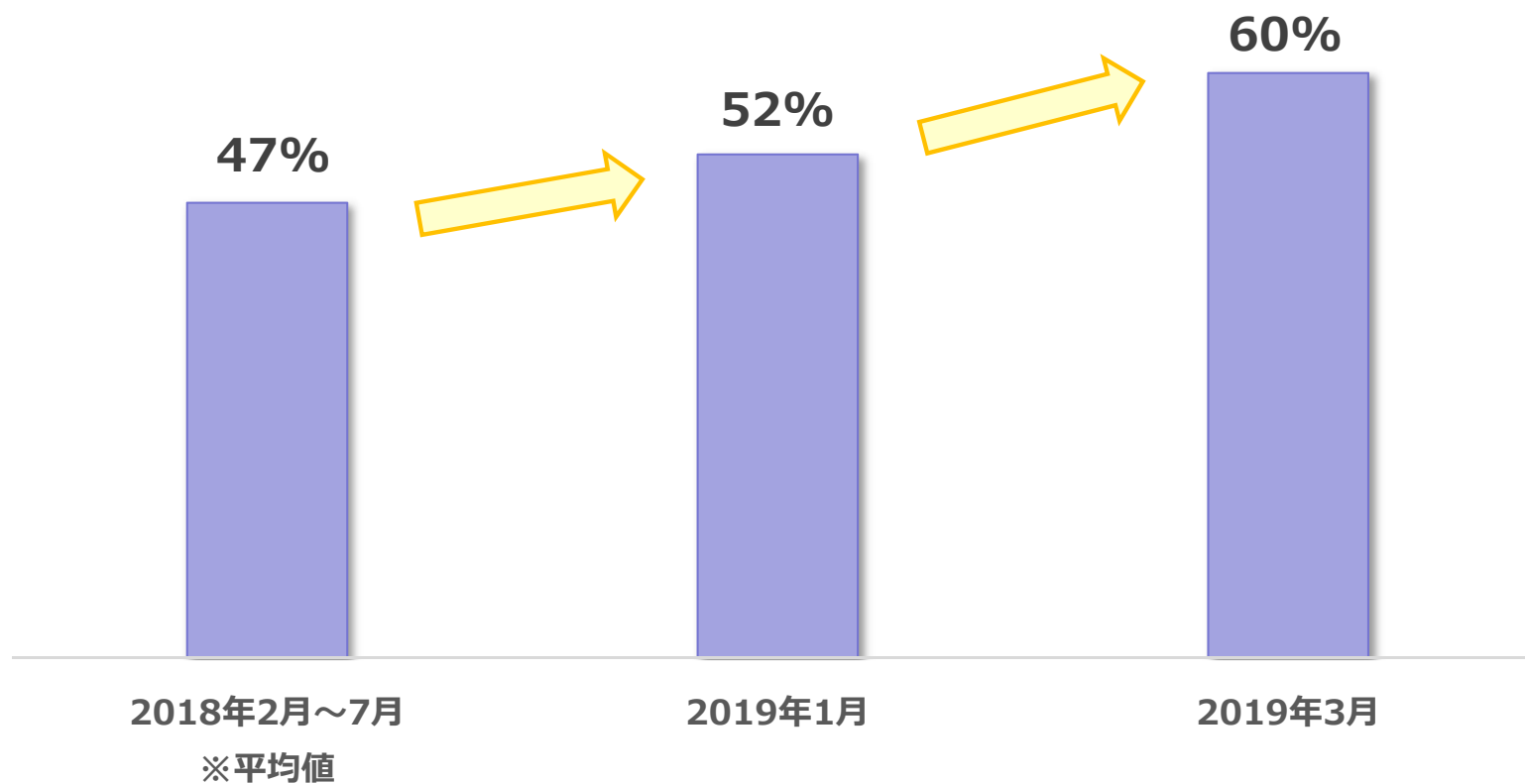
利用者・保護者へのわかりやすさ向上のため 以下の取組みを実施



1-3. フィルタリングの利用状況について

フィルタリング加入率は上昇傾向
今後も強化を推進

あんしんフィルター加入申出率(3社合算値)



※あんしんフィルター設定申出率 2018年2月～7月(平均値):62.2%/2019年1月:73.7%/2019年3月:74.1%

Agenda

1.フィルタリングの考察及び現在の実態

2.今後の取組み

2-1. 青少年問題の変化について

考察

昨今の青少年問題を取り巻く環境及び動向

心配事は？



青少年

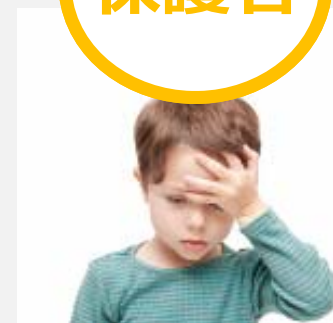


利用実態は？

関心事は？



保護者



問題認識は？

検証

安心協における検討会(※)の立ち上げを通信事業者として支援

※安心ネットづくり促進協議会「インターネット環境整備に係る検討会」

2-1. 青少年問題の変化について

安心協より詳細説明

【調査結果の一例】



青少年の大半はSNSを利用

➔ **多くの保護者も実態を概ね認識している**



多くの保護者、青少年は課題を認識

➔ **対策についての知識も有している**



多くの保護者にとって重要な関心事

➔ **「依存」や「健康被害」**

実態に即した取り組み※が必要

※事業者はフィルタリング普及を継続実施。
その他ステークホルダーも関与が必要

2-2. 取組みの拡充

サービス拡充

SNSなども
適切に利用できる方



高校生プラス



時間制限



OS機能



カスタマイズ

説明・設定の充実



設定方法を
動画でも分か
りやすくご説明

専任スタッフ



普及啓発



ケータイ教室

最新トラブル事例を
新教材にも導入



2-3. (その他取り組み) 海賊版サイト対策

フィルタリングは海賊版サイト対策としても有効

出版社、通信事業者で『フィルタリング促進共同キャンペーン (仮称) 』を検討中



※画像は出版社のキャンペーンから抜粋

(参考) EMA認定コンテンツの制限状況について

保護者へのメールやWEBサイトでお知らせ ⇨ トラブルは発生せず

| 主なコンテンツ名 | 終了後の制限 | | |
|------------------|----------------------|--------|--------------------------------|
| | あんしんフィルター 学齢モード設定 | | iOSスクリーンタイム (アプリ) 年齢制限設定 |
| | ドコモ／a u | ソフトバンク | |
| GREE | 高校生+ | 高校生 | 4+ |
| 魔法のiらんど | 高校生 | 中学生 | 12+ |
| Mobage | 高校生+ | × | 12+ |
| BAND | 高校生+ | 高校生+ | 12+ |
| Creatubbles | 中学生 | 高校生+ | 4+ |
| ラルーン | 高校生 | 小学生 | 17+ |
| LINE | × | 高校生 | 4+ |
| Ameba | 高校生+ | 高校生+ | 12+ |
| SCHOOL OF LOCK ! | 中学生 | 高校生 | 4+ |
| ピクトリンク | 高校生+ | 高校生 | 17+ |
| プリキャン | 高校生 | 高校生+ | 12+ |
| WEAR | 高校生+ | 高校生 | 4+ |
| SNOW | 中学生 | 高校生 | 4+ |
| 755 | × | 高校生 | 12+ |

※設定されたカテゴリー以上から利用可能