
事業者の取組みについて

2019年7月17日

電気通信事業者協会（TCA）

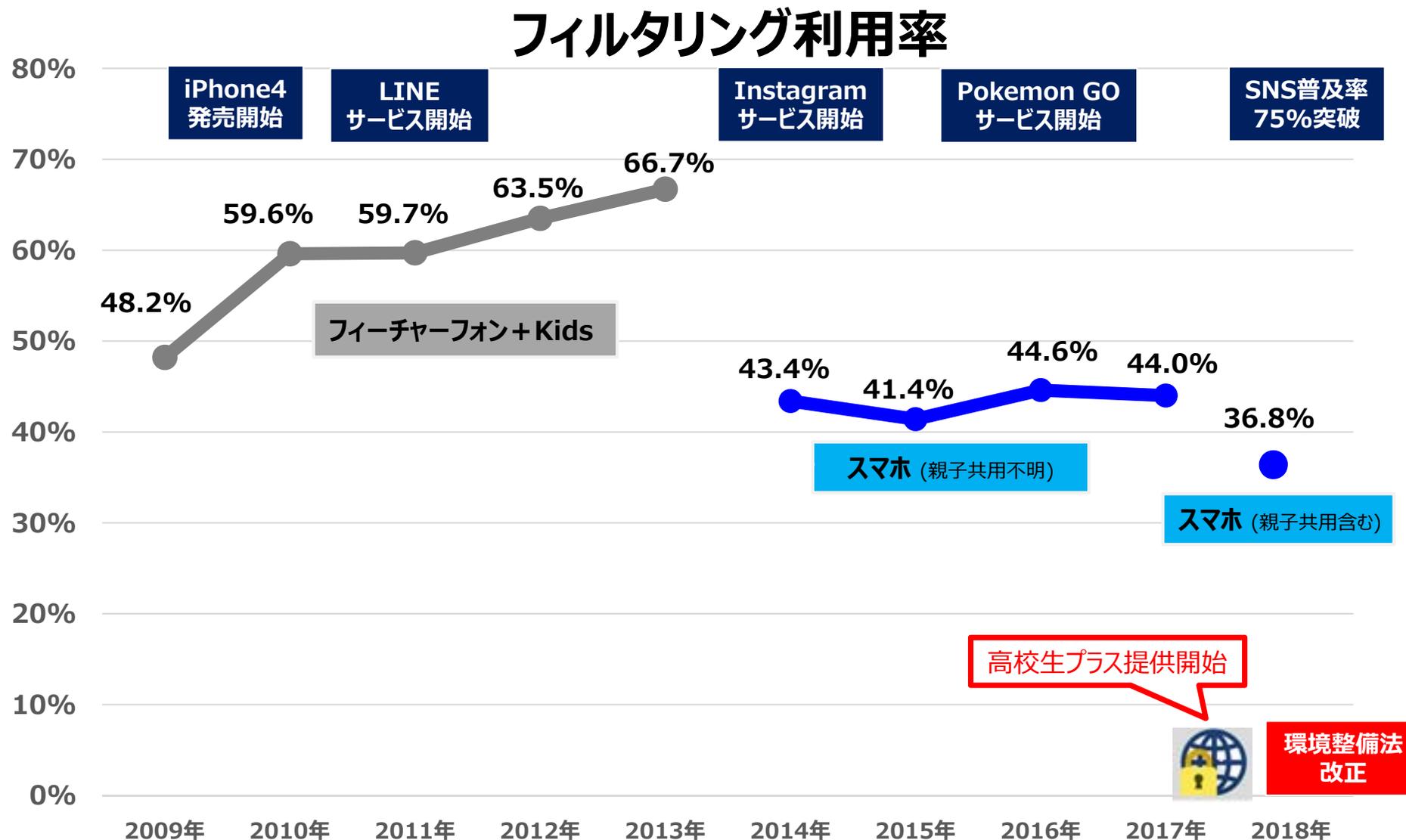
Agenda

1.フィルタリングの考察及び現在の実態

2.今後の取組み

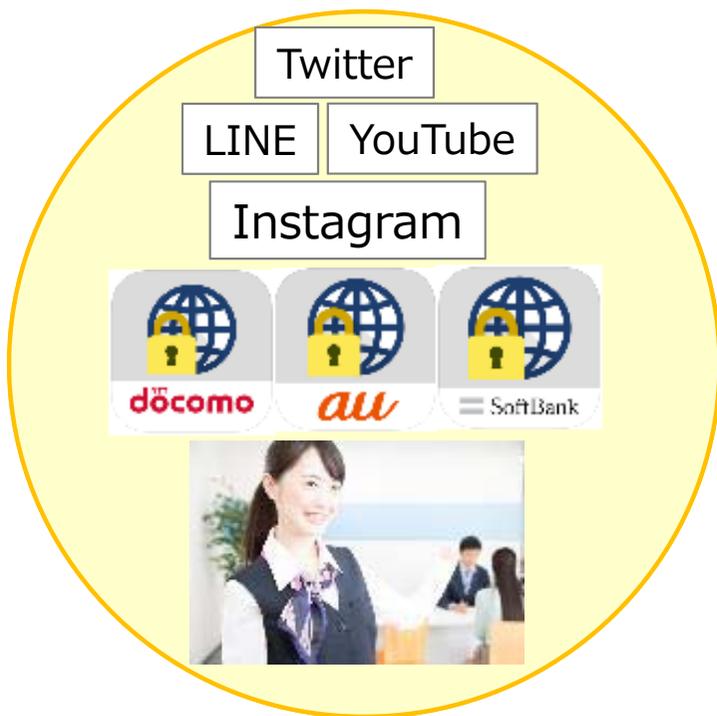
1 昨今のフィルタリングに関する動向

フィルタリング利用率は伸び悩みの状況



1-2. フィルタリング普及への影響要因

サービス・店頭



利用者意識・ニーズ



家庭・教育現場



スマートフォンの普及に伴い、フィルタリング普及への要因は多様化

1-2. フィルタリング普及への影響要因と対策

	要因	対策
サービス	サービスが複数存在 複雑かつ分かり難い	サービス名称、ロゴ統一 (あんしんフィルター)
	ユーザニーズとの不一致 (特にSNS)	『高校生プラス』の提供
	操作が難しい	カスタマイズ設定の容易化
店頭	説明が難しい (サービスの複雑さに起因)	説明項目の共通化 説明ツールの充実化
	設定が難しい (設定の複雑さに起因)	設定簡素化ツールの導入 (iOSでの構成プロファイル等) OS機能の活用 ※iOS「スクリーンタイム」 ※Android「ファミリーリンク」

1-2. フィルタリング普及への影響要因と対策

	要因	対策
利用者 意識	ニーズ・利用意欲の拡大 利用可能サービスの多様化 (特にSNS/動画等)	『高校生プラス』の提供 カスタマイズ設定の容易化
	周辺環境への依存 (SNS利用での友人間の繋がり)	
	マイナスイメージの定着	
保護者 意識	家族間コミュニケーション不足	啓発活動の継続 <ul style="list-style-type: none">- 携帯教室の実施- 安心協との連携
	情報・知識不足 (子供の方が知っている)	
	無関心層の存在	

フィルタリングサービスの名称やアイコンを業界で統一

【変更前】

キャリア	Android			iOS		
	web	無線LAN	アプリ	web	無線LAN	アプリ
	 ファミリーブラウザ		 あんしんモード	 ファミリーブラウザ		iOS 機能制限
	 安心アクセス for Android			 安心アクセス for iOS		
	 スマホ安心サービス			ウェブ安心サービス	 Yahoo!あんしんネット	

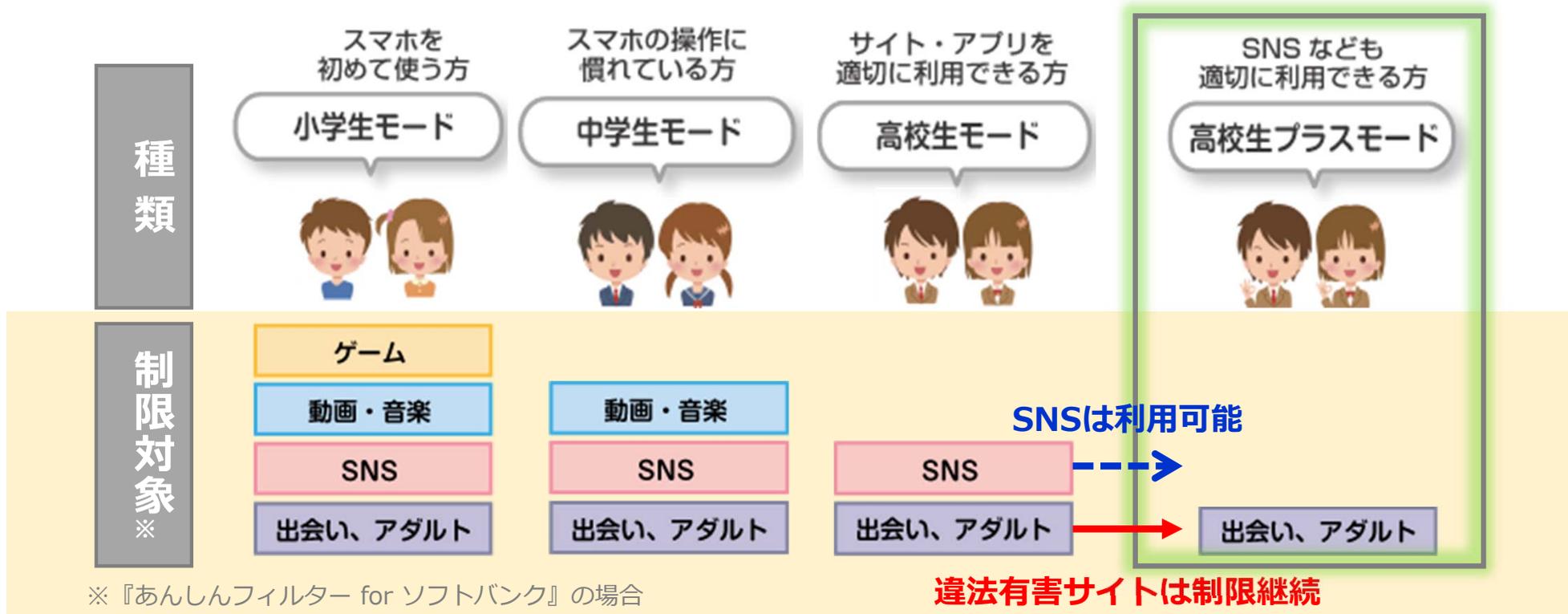


【変更後】

キャリア	Android			iOS		
	web	無線LAN	アプリ	web	無線LAN	アプリ
  	あんしんフィルター for (キャリア名、ブランド名) (例：あんしんフィルター for docomo)					iOS 機能制限

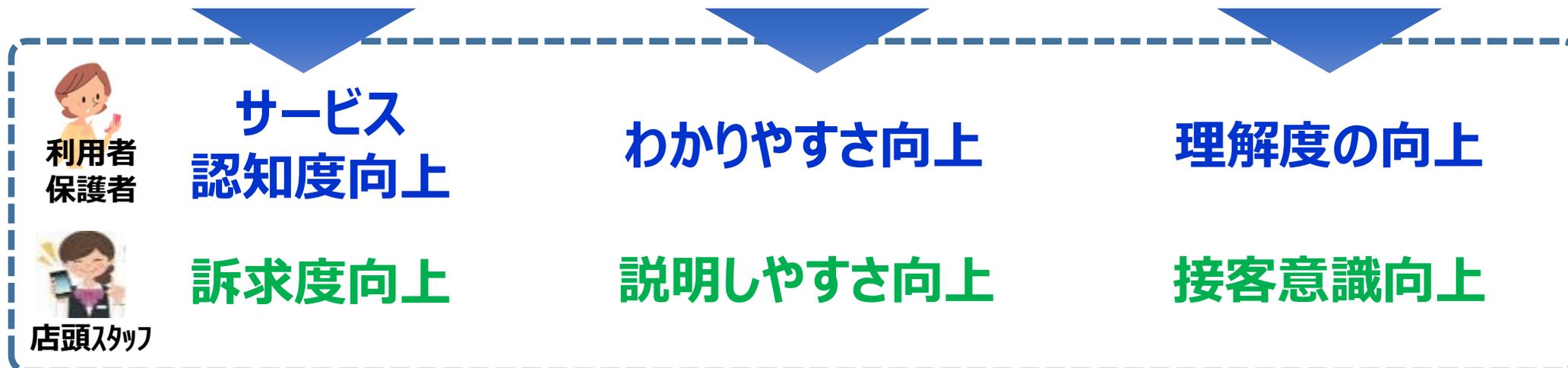
小・中・高の3段階だったカテゴリに「高校生プラス」を追加 (2017年3月1日から提供開始)

年齢にあわせた設定の種類



店頭：年齢等に応じた説明、利用者の選択・判断をサポート
利用者・保護者：自らの判断で的確なレベルのサービスを選択

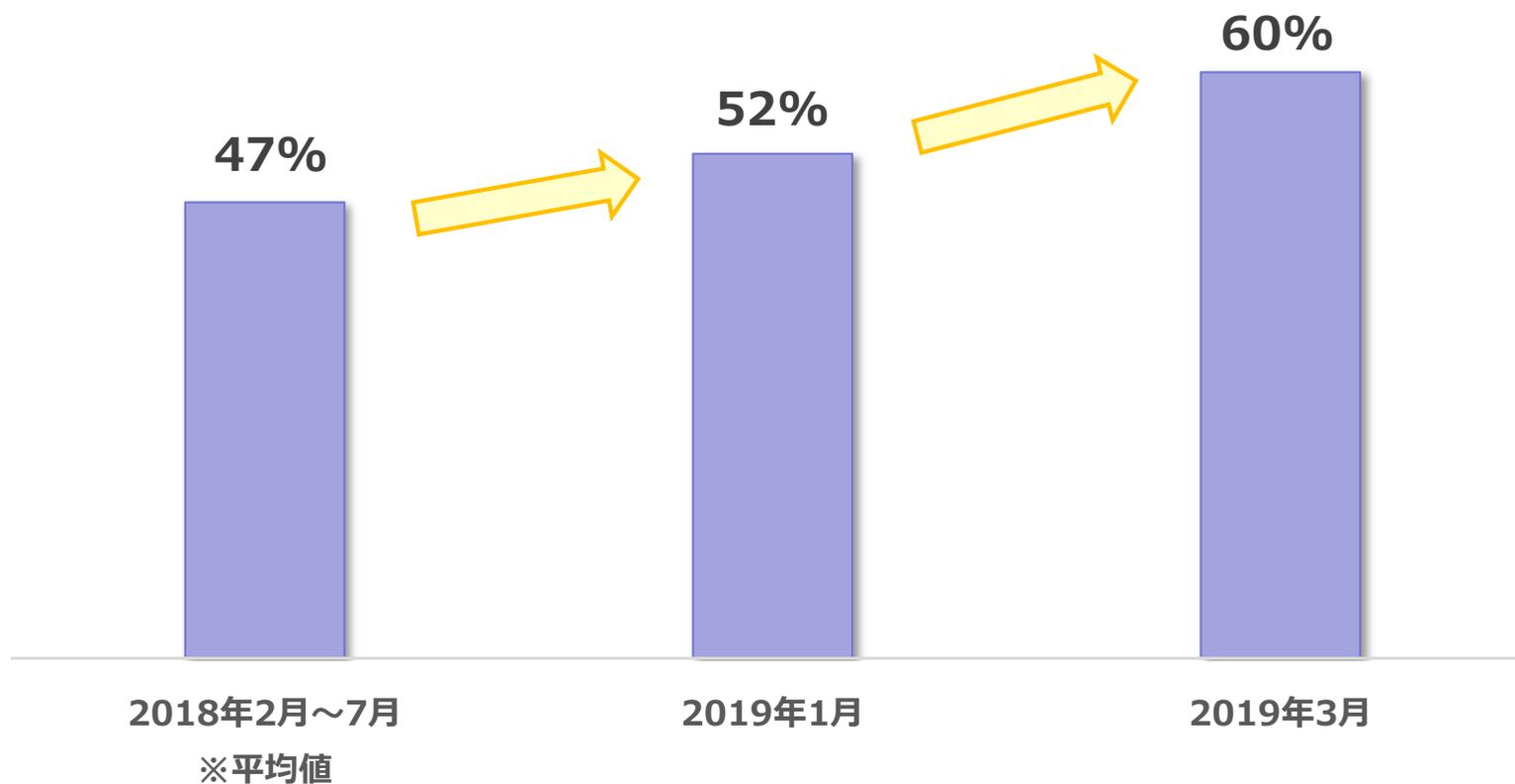
利用者・保護者へのわかりやすさ向上のため 以下の取組みを実施



1-3. フィルタリングの利用状況について

フィルタリング加入率は上昇傾向
今後も強化を推進

あんしんフィルター加入申出率(3社合算値)



※あんしんフィルター設定申出率 2018年2月～7月(平均値):62.2%/2019年1月:73.7%/2019年3月:74.1%

Agenda

1.フィルタリングの考察及び現在の実態

2.今後の取組み

2-1. 青少年問題の変化について

考察

昨今の青少年問題を取り巻く環境及び動向

心配事は？



青少年



利用実態は？

関心事は？



保護者



問題認識は？

検証

安心協における検討会(※)の立ち上げを通信事業者として支援

※安心ネットづくり促進協議会「インターネット環境整備に係る検討会」

2-1. 青少年問題の変化について

安心協より詳細説明

【調査結果の一例】



青少年の大半はSNSを利用

➔ **多くの保護者も実態を概ね認識している**



多くの保護者、青少年は課題を認識

➔ **対策についての知識も有している**



多くの保護者にとって重要な関心事

➔ **「依存」や「健康被害」**

実態に即した取り組み※が必要

※事業者はフィルタリング普及を継続実施。
その他ステークホルダーも関与が必要

2-2. 取組みの拡充

サービス拡充

SNSなども
適切に利用できる方



高校生プラス



時間制限

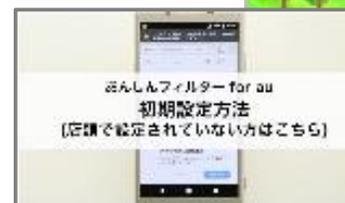


OS機能



カスタマイズ

説明・設定の充実



設定方法を
動画でも分か
りやすくご説明

専任スタッフ



普及啓発



ケータイ教室

最新トラブル事例を
新教材にも導入



2-3. (その他取り組み) 海賊版サイト対策

フィルタリングは海賊版サイト対策としても有効

出版社、通信事業者で『フィルタリング促進共同キャンペーン (仮称) 』を検討中



※画像は出版社のキャンペーンから抜粋

(参考) EMA認定コンテンツの制限状況について

保護者へのメールやWEBサイトでお知らせ ⇨ トラブルは発生せず

主なコンテンツ名	終了後の制限		
	あんしんフィルター 学齢モード設定		iOSスクリーンタイム (アプリ) 年齢制限設定
	ドコモ／a u	ソフトバンク	
GREE	高校生+	高校生	4+
魔法のiらんど	高校生	中学生	12+
Mobage	高校生+	×	12+
BAND	高校生+	高校生+	12+
Creatubbles	中学生	高校生+	4+
ラルーン	高校生	小学生	17+
LINE	×	高校生	4+
Ameba	高校生+	高校生+	12+
SCHOOL OF LOCK !	中学生	高校生	4+
ピクトリンク	高校生+	高校生	17+
プリキャン	高校生	高校生+	12+
WEAR	高校生+	高校生	4+
SNOW	中学生	高校生	4+
755	×	高校生	12+

※設定されたカテゴリー以上から利用可能