

弊社ゼロ・レーティングサービス に関する取組みについて

- ご説明資料 -

2019年7月30日
ソフトバンク株式会社

1. 弊社ゼロ・レーティングサービスの概要
2. 対象コンテンツの選定
3. 対象サービス判定の仕組み
4. 「通信の秘密」に関わる取組み
5. 利用者への情報提供等
6. まとめ

動画・SNSをストレスフリーで利用できる
ゼロ・レーティングサービスを2018年9月より提供開始



※国内利用の全データが使い放題となる
キャンペーンを実施中（2019年9月まで）

トラヒックは増加傾向、今後も継続の見込み

構成員限り

ユーザニーズやビジネス観点よりコンテンツを選定 (対象コンテンツは順次拡大中)

動画



SNS



【コンテンツ選定条件】

- ゼロ・レーティングの対応に必要な技術的条件、運用体制を確保できること
- 違法コンテンツ等を取り扱うサイトでないこと

※コンテンツの追加は問い合わせ順に対応

**対象CPから必要な情報（識別子※）を取得し、
対象ユーザの該当データのみ非課金処理を実施**

構成員限り

サービス加入時に通信の秘密※に関する個別同意を取得

※対象コンテンツかどうかを識別

通信の秘密に関する同意 (サービス加入時)

データ定額
50GBプラス
注意事項

■ 以下の内容について確認し、承諾いただきました。

- ・ 請求対象としてカウントしない通信を区別するため、お客さまのご利用状況（対象サービスかどうかおよび対象サービスごとのパケット量）をソフトバンク株式会社が確認すること
- ・ 使用者が異なる場合は、上記に関して使用者からも事前に同意を取得すること

同意

契約受付システム画面

対象コンテンツのうち非課金となる条件を情報開示

課金対象CPに関するお知らせ

- ギガノークウントの対象となるサービス（以下「対象サービス」といいます。）については、当社ホームページ（https://www.softbank.jp/mobile/price_plan/data/ultragiga-monster-plus/）でご確認ください。
- 対象サービス内における一部機能の利用については、ギガノークウントの対象外となるものがあります。対象外となる具体的な機能の内容については、当社ホームページでご確認ください。また、対象サービスの利用料金は別途対象サービスの提供者へのお支払いが必要です。
- ギガノークウントの対象として案内しているデータ通信であっても、アプリケーションの更新に伴う識別子の変更、VPN（Virtual Private Network）を介したデータ通信など技術的要因によりデータ量を消費する場合があります。

「データ定額 50GB プラス」提供条件書
 更新日：2019年4月3日
 ソフトバンク株式会社

※提供条件書

全コンテンツ共通

VPN(Virtual Private Network)、プロキシサーバーを介した通信 / 外部リンク、外部サーバーへの接続 / 非公式アプリ利用時の通信 / 海外での利用(国際ローミング通信) / Wi-Fiとモバイルデータ通信(4G・3G)の同時接続及び接続切り替えが発生した場合

YouTube™

広告クリックの遷移先

AbemaTV

お知らせページの閲覧 / FAQの閲覧 / 番組公式サイト閲覧

TVer

広告 / 計測関連のビーコン / 動画配信ソリューションのシステムに関する通信 / トピックスの閲覧

GYAO!

広告の視聴・閲覧 / 画像・テキストの閲覧 / 一部の生配信映像の視聴 / Webページの閲覧

Hulu

動画視聴やダウンロード以外の通信（サイト閲覧、動画マネージャ、DRMライセンス、画像、字幕データ、視聴品質ビーコン、APIなど）

LINE

音声通話/ビデオ通話

Twitter

広告クリックの遷移先

Instagram

音楽(Music Stories)の再生

Facebook

音楽(Music Stories)の再生 / Messenger

TikTok

広告クリックの遷移先

※ソフトバンクWEB

- **トラヒックは増加傾向
従来のNW対策を継続実施し適切に対応**
- **ゼロ・レーティングサービスについては、
公平性、中立性を確保し、サービス提供を実施**
- **多様化するユーザニーズに応えるべく、
イノベーションを阻害せず、自由なサービス競争
が実現可能な環境整備を希望**