



「ゼロレーティングサービスに関するルール検討ワーキンググループ」 ヒアリング資料

2019年7月30日
ビッググローブ株式会社

アジェンダ

- 1) 提供サービスについて
- 2) 通信の秘密について
- 3) コンテンツ事業者選定について
- 4) 消費者への情報開示について

1) 提供サービスについて

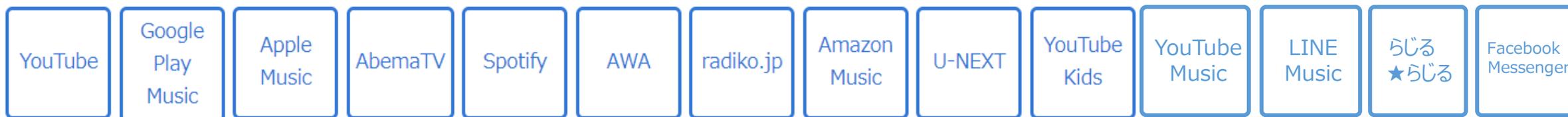
2) 通信の秘密について

3) コンテンツ事業者選定について

4) 消費者への情報開示について

エンタメフリー・オプション

- 対象の動画・音楽などが通信データ量カウント対象外の有償オプションサービス
- 2016年11月よりオプションサービスの提供を開始
- 対象サービスは、他社サービス14種類（2019年7月30日現在）



※記載しているサービス名称は各社の商標または登録商標です。

ゼロレーティングサービスの概略構成

赤枠内構成員限り

- ・ゼロレーティングサービス利用者
・非利用者のネットワーク経路は分けて、帯域を分離
- ・ゼロレーティング対象トラフィックを識別しデータ量をカウントしない処理を実施



サービス提供にあたり実施している処置

■ 画像・動画圧縮等の「通信の最適化」 : 実施中

(実施内容)

- ・ 動画トラフィックのペーシング（フローコントロール）
- ・ 静止画の非可逆圧縮
- ・ テキストの可逆圧縮

(実施の目的)

- ・ 最繁時等の込み合うネットワーク帯域のなかで、体感品質（QoE）の低下を防止

■ サービス開始後のトラフィック変化 : 増加

(トラフィック傾向)

- ・ データ総量の比較では、ゼロレーティングサービスのほうが非ゼロレーティングと比較してトラフィック量が多い傾向にある

(弊社での対応)

- ・ ネットワーク帯域はゼロレーティング用と非ゼロレーティング用と分けて管理しゼロレーティングサービスが非ゼロレーティングサービスへ影響を与えないように運用
- ・ ゼロレーティング用ネットワーク帯域内では、ユーザ間、サービス間の公平制御を実施し品質低下の防止、サービスの公平性を確保している

サービス提供にあたり実施している処置

赤枠内構成員限り



1) 提供サービスについて

2) 通信の秘密について

3) コンテンツ事業者選定について

4) 消費者への情報開示について

通信の秘密に対する対応

■ご利用にあたってのお客様へのご説明

- ゼロレーティングのオプションサービスをご利用いただく際には、以下の規約・重要事項説明を読んで同意いただいております。
- ・BIGLOBE サービス「BIGLOBE モバイル」/「BIGLOBE 3G」特約
- ・「BIGLOBE モバイル」/「BIGLOBE 3G」重要事項説明
- ・エンタメフリー機能に係る説明

エンタメフリー・オプションをお申し込みのお客さまはご確認ください。

- [エンタメフリー機能に係る説明](#)

エンタメフリー機能とは、ビッグロブ株式会社が規定する特定のデータ通信をデータ通信利用容量のカウント対象外とする機能のことです。エンタメフリー機能の実現のために必要最低限のデータ（IPアドレス、ポート番号、パケット内容のうちヘッダの一部[テキスト、動画、画像等のデータ内容を含まない部分]）を機械的及び自動的に識別することで、対象サービスを識別します。詳しくは「エンタメフリー機能に係る説明」をお読みください。

規約・重要事項説明を読んで同意する

- 1) 提供サービスについて
- 2) 通信の秘密について
- 3) コンテンツ事業者選定について**
- 4) 消費者への情報開示について

ゼロレーティング対象コンテンツの選定

■コンテンツ募集の取り組み

お客さま、コンテンツプロバイダーさまより、対象サービスの追加について、ご希望をお送りいただく窓口を設定させていただいております。（弊社ホームページに掲載）

エンタメフリー・オプション対象サービスの追加について

エンタメフリー・オプションをご利用中・ご利用を検討中のお客さま

追加を希望するサービスと概要を記入し、以下のメールアドレスに送信してください。
BIGLOBEモバイル エンタメフリー事務局 行き
countzero-req-usr@bcs.biglobe.ne.jp

エンタメフリー・オプションに追加希望するコンテンツプロバイダのみなさま

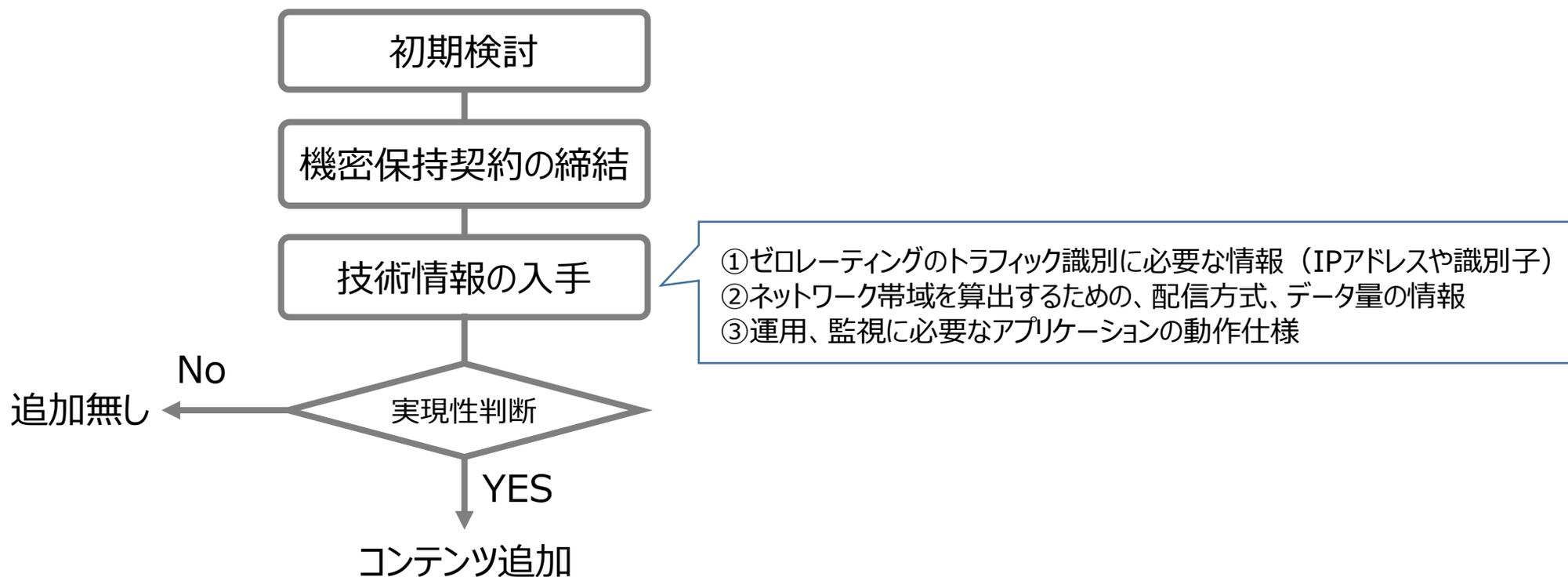
以下のメールアドレスまで、ご連絡ください。
BIGLOBEモバイル エンタメフリー事務局 行き
countzero-req-cp@bcs.biglobe.ne.jp

※いただいたすべてのお問い合わせにご返信できない場合がございますのでご了承ください。

ゼロレーティング対象コンテンツの追加

■コンテンツの選定方法・条件

- ・ゼロレーティングサービスへのコンテンツ追加は以下のステップで実施
- ・コンテンツ配信事業者様と契約を締結する場合は、技術情報の開示に伴う機密保持契約のみ



- 1) 提供サービスについて
- 2) 通信の秘密について
- 3) コンテンツ事業者選定について
- 4) 消費者への情報開示について**

ゼロレーティング対象コンテンツの追加

■エンタメフリー機能に係る説明

①対象サービス、②推奨品質、③推奨環境(利用方法)、④注意事項(※)を、ホームページ、特約、重要事項説明書にてご説明

- 以下の場合、エンタメフリーの対象外となります。
 - Apple Musicのビデオの再生
 - SpotifyのPodcastに係る通信
 - VPN(Virtual Private Network)、プロキシサーバを介した通信
 - Facebook Messengerのビデオ通話

- 以下の通信は、エンタメフリー対象とならない場合があります。
 - Amazon Musicのブラウザ上での再生
 - U-NEXT、LINE MUSICのダウンロード機能
 - 動画、音楽等のコンテンツのアップロード
 - Facebook Messengerで第三者が提供しているGIFやゲームなどのコンテンツ
 - Facebook MessengerでSMSを送信した場合、別途SMS送信料がかかります。

• 上記においてエンタメフリー対象とご案内しているデータであっても、アプリケーションの更新に伴う識別子の変更などの理由により、エンタメフリー機能の対象外として認識される場合がありますので、ご了承ください。

通信データ量の情報開示について

■通信データ量の情報開示

(実施内容)

①通信データ量の開示方法

- ・BIGLOBEモバイルの会員ページ及び会員アプリケーションにて情報を開示
- ・前月、当月の通信データ量を日別に表示
- ・ゼロレーティング対象、非ゼロレーティングを分けての通信データ量は非表示

②問い合わせ対応

- ・ゼロレーティングオプション利用者からの通信データ量に関する問い合わせは、お客様へ通信履歴の確認を実施する旨の同意をいただき調査後に回答

BIGLOBE