

電気通信事業分野における競争ルール等の包括的検証 モバイル市場の競争環境に関する研究会、消費者保護ルールの検証に関するWG 合同会合ご説明資料

KDDI株式会社

2018年8月29日



1

施行に向けた準備状況

2

施行までの業務の適正化

3

改正法適合プランへの移行の円滑化

<①現行の規律の遵守>

現行の法令・ガイドラインの遵守は勿論のこと、
景表法に即した適正な**広告表示の徹底**についても、
販売代理店様に対して対面及び**文書で通知**

景品表示法に即した適正な広告表示の徹底について

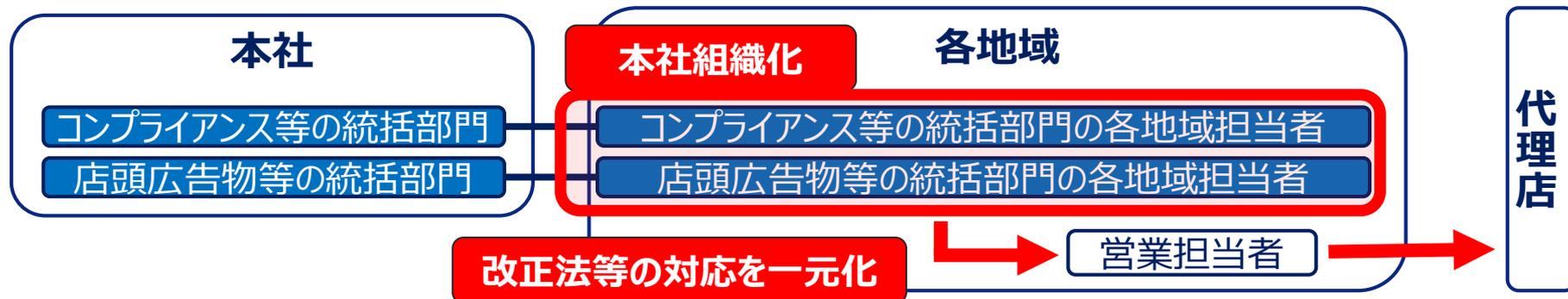
- ・改正事業法の施行前から法の趣旨を踏まえた準備
- ・店頭広告表示等に関する現行の規律遵守
- ・提供条件に即した訴求の実施
- ・景品表示法を遵守した適正な広告表示

【代理店向け通知内容の概要（7/22発出）】

<②体制の整備>

今まで各支社（地域）に分散していた
「代理店との契約、コンプライアンス関係の統括部門」
「店頭広告物の表示のルール策定、遵守等の統括部門」を
本社組織化（本年4/1の組織改正で実施）

改正法施行に向けた準備等に係る**代理店対応**については
本組織下で一元化することで**運用を徹底**



<③システム面の準備>

改正法の施行までの期間が限られる中
施行期日に間に合うように
対応準備を進めております

※情報システムの改修については、施行期日に向けて
可能な限り、対応を進めているところです
(情報システムの改修が間に合わないものは暫定対応も検討)

<①対応状況>

改正法の趣旨を踏まえた準備の徹底を
社内関係部門へ**文書で周知** (7/12)

特に、法律改正を直接的な動機として
お客様へ早期購入を**“煽る”**ような表現の禁止を徹底

同周知に基づき、**各営業部門より代理店に対して**
個別に指導・監督を実施 (7/12~)

<②改正法の趣旨に反する料金プラン等の整理・縮小>

改正法の趣旨に反する料金プラン等の
新規受付停止など、“整理・縮小”を順次公表

・主力のスマホ向けプランの受付終了の公表 (5/13)

※「毎月割」の対象となる主力スマホ向けプランについて8/31で新規受付終了を公表

・端末購入プログラムの受付終了の公表 (8/1)

※現行の端末購入プログラムについて9/30で新規受付終了を公表

<①これまでの取組み（分離プランの推進）>

当社は、他社に先行して“分離プラン”を導入 (2017年7月14日)

お陰様で1,500万契約を突破 (本年6月末時点)

また、「auピタットプラン」は、

“利用実態に応じた料金プランへの見直し”にマッチ

(消費者保護ルールに関するWG中間報告書の個別論点)

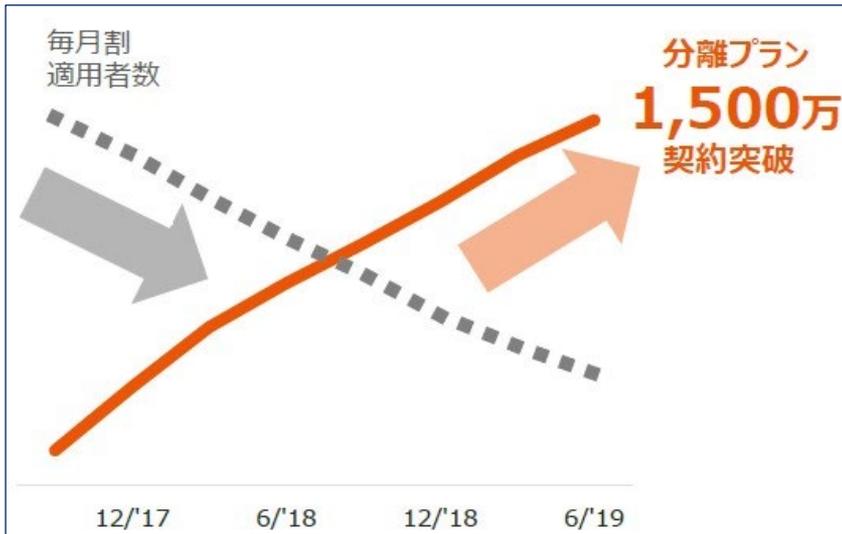
データ容量の上限のない**料金プランの拡充を昨日発表**

『auデータMAXプラン Netflixパック』

2年契約の契約解除料 1,000円 2年契約なしプランとの値差 170円/月

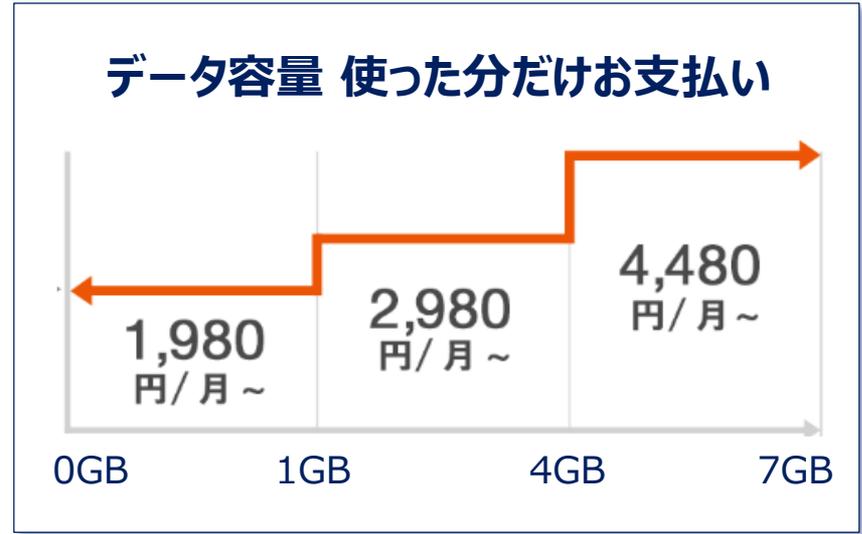
改正法令に適合

【“分離プラン”契約者数】



(1Q決算説明資料より)

【新auピタットプラン】



(当社webページより)

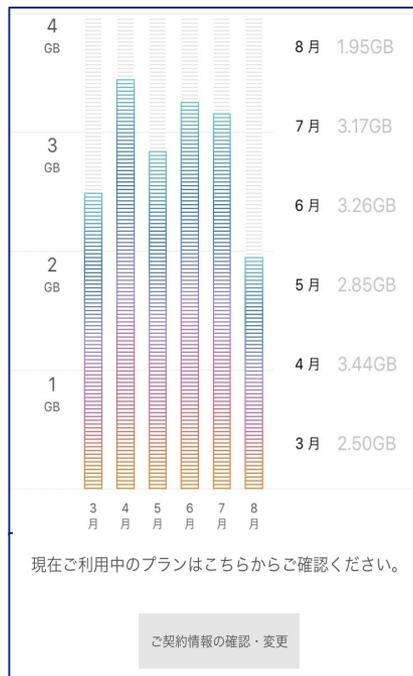
*分離プラン： auピタットプラン+
 新auピタットプラン+
 auフラットプラン（7プラス,20,25Netflixパック,30）+
 auデータMAXプラン

<②これまでの取組み（Web料金シミュレーション）>

Webにおいては、お客さまがグラフでご利用状況を直感的にチェックした上で、「かんたん1分」シミュレーションにより最適な料金プランを確認し、変更手続きが可能



日別/月別の詳細確認



料金シミュレーション

<③これまでの取組み（店頭料金シミュレーション）>

auショップにおいては、ご利用実績やお客さまからお聞きしたご利用スタイルなどを元に、最適な料金プランをご案内



An aerial photograph of a coastline during sunset. The sun is low on the horizon, casting a warm, golden glow over the ocean and the sandy beach. The waves are breaking gently onto the shore. The text "Tomorrow, Together" is overlaid in a white, serif font across the middle of the image.

Tomorrow, Together

Tomorrow, Together

KDDI

おもしろいほうの未来へ。

au