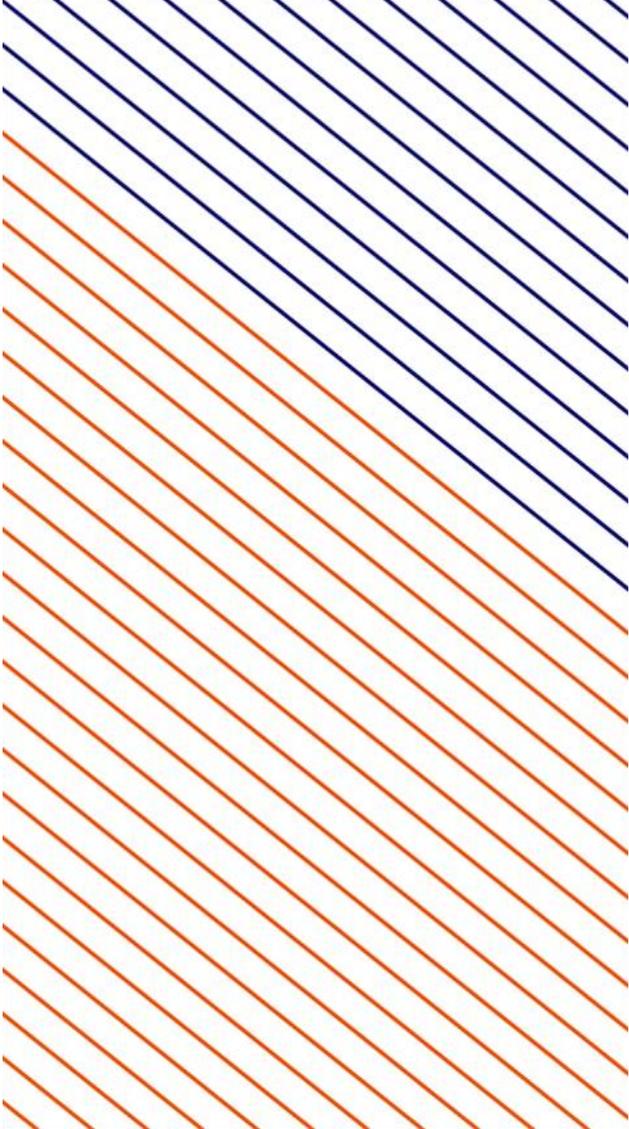


# モバイル検討会フォローアップ事項

KDDI 株式会社

2019年9月9日

Tomorrow, Together おもしろいほうの未来へ。  
**KDDI** *au*



# モバイル市場の公正競争促進に 関する検討会において対応の方 向性が示された事項

検討会報告書の方向性	当社対応状況
① ウェブによるMNP手続の実現・強引な引止めに関する実態把握	<ul style="list-style-type: none"> <li>2019年5月にウェブによるMNP手続きを実現済</li> </ul>
② MVNOが確保する帯域幅の柔軟な変更の可能性に関する検討	<ul style="list-style-type: none"> <li>MVNOからの具体的な要望に基づき協議に応じる</li> <li>現時点でMVNOからご要望は頂いていない</li> </ul>
③ SIMカードの提供等に係る標準的な期間についての実態把握	(総務省による実態把握のため回答対象外)
④ HLR/HSS連携機能の提供に係るMVNOの負担額の根拠等のMVNOへの十分な説明	<ul style="list-style-type: none"> <li>MVNOからの具体的な要望に基づき協議に応じる</li> </ul> <div data-bbox="1000 782 1872 986" style="border: 2px solid red; background-color: #f8d7da; padding: 5px;">(構成員限り)</div>
⑤ MNOの迷惑メールフィルタで受信拒否メールとして扱われないための基準のMVNOへの提示	<ul style="list-style-type: none"> <li>迷惑メールフィルタの基準を提示済み</li> </ul>
⑥ キャリアメールの転送サービスの実現可能性に関する検討	<ul style="list-style-type: none"> <li>MVNOからの具体的な要望に基づき協議に応じる</li> <li>現時点でMVNOからご要望は頂いていない</li> </ul>
⑦ 一部事業者におけるテザリングの実現時期のMVNOへの提示	<ul style="list-style-type: none"> <li>2018年11月1日に全MVNOへ提供済み</li> </ul>

# 1 ネットワーク提供条件の同等性確保関係

検討会報告書の方向性	当社対応状況
⑧ 一部端末において緊急通報時にGPS情報の提供が不可となる事案についての要因の究明等へのMNOの協力	<ul style="list-style-type: none"><li>• MVNOからの具体的な要望に基づき協議に応じる</li><li>• 現時点でMVNOからご要望は頂いていない</li></ul>
⑨ MNOからMVNOへの端末の提供に関する協議状況の実態把握	(総務省による実態把握のため回答対象外)
⑩ LINEの年齢認証に関する機能提供が実現しない要因に関する実態把握	(総務省による実態把握のため回答対象外)

## 2 中古端末の国内流通促進関係

検討会報告書の方向性	当社対応状況
⑪ 下取り端末の流通・販売を行う者に対するMNOによる当該端末の国内市場での販売の制限を業務改善命令の対象とするガイドラインへの対応	• 販売制限していない
⑫ 中古端末のSIMロック解除を求めるガイドラインへの対応	• 2019年9月1日から対応開始
⑬ 中古端末に関する民間の取組の後押し	(総務省による取り組みのため回答対象外)
⑭ MNOによる盗品等に関する迅速かつ明確な情報公開	• 2012年9月から対応開始

### 3 利用者の自由なサービス・端末選択の促進関係 5

検討会報告書の方向性	当社対応状況
⑮ 利用期間拘束及び自動更新を伴う契約について、2年契約満了時又はそれまでに、違約金及び25か月目の通信料金のいずれも支払わない解約の実現	<ul style="list-style-type: none"><li>2019年3月から対応開始</li></ul>
⑯ 利用期間拘束の自動更新の有無による提供条件の格差の縮小の検討	<ul style="list-style-type: none"><li>改正電気通信事業法、省令の施行に向けて適合プラン等を検討中</li></ul>
⑰ 残債免除等施策の提供条件に関する利用者への説明の徹底を求めるガイドラインへの対応	<ul style="list-style-type: none"><li>ガイドライン改正を踏まえ対応</li><li>2019年1月より、再加入条件を撤廃</li></ul>
⑱ 過去の利用実績等に基づき利用金額が適正となる料金プランの例の案内	<ul style="list-style-type: none"><li>「auピタットプラン」、「auフラットプラン」を2017年7月から導入</li><li>お客様との様々なタッチポイントにおいて新プランを訴求するとともに、2019年2月より、Webにおいて利用者が自己の利用実績を確認後、即シミュレーションし、プラン変更できるフローに変更</li></ul>

### 3 利用者の自由なサービス・端末選択の促進関係 6

検討会報告書の方向性	当社対応状況
①9 利用者のリテラシー向上やサービスに関する理解促進に向けた施策の実施	• 店頭での説明やHP等での案内の強化に努める。なお、今後もお客様のニーズや市場動向を踏まえ、対応の是非を検討
②0 月途中の解約時の日割計算の実施可能性に関する検討	• 今後もお客様のニーズや市場動向を踏まえ、対応の是非を検討
②1 MNOから販売店に対して端末代金の販売価格や値引き額を実質的に指示することが業務改善命令の対象となるとするガイドラインへの対応	• ガイドライン改正を踏まえ対応
②2 MNOから販売店に対してキャッシュバック等の実質的指示を行うことは端末購入補助に該当することを明示するガイドラインへの対応	• ガイドライン改正を踏まえ対応
②3 MVNOの音声通話付きサービスの初期契約解除制度の対象化	(本項目は当社は対象外)
②4 MVNOやその業界団体におけるサービス内容の分かりやすい周知	(本項目は当社は対象外)

Tomorrow, Together



おもしろいほうの未来へ。

