

モバイル検討会のフォローアップ (当社の対応状況等)

2019/09

	内容	SB回答
1	ウェブによる MNP 手続の実現・強引な引止めに関する実態把握	・ 2019年5月28日からウェブによる MNP 手続を実現
2	MVNO が確保する帯域幅の柔軟な変更の可能性に関する検討	・ 期間短縮や手続の簡素化を実施（2017年11月、2018年8月）
3	SIM カードの提供等に係る標準的な期間についての実態把握	・ ベンダから SIM カードの調達等に約3か月を要する
4	HLR/HSS連携機能の提供に係る MVNO の負担額の根拠等のMVNO への十分な説明	・ 現時点で MVNO からの具体的な要望なし
5	MNO の迷惑メールフィルタで受信拒否メールとして扱われないための基準の MVNO への提示	・ 基準の提示を 2018年9月から実施
6	キャリアメールの転送サービスの実現可能性に関する検討	・ 現時点で MVNO からの具体的な要望なし

	内容	SB回答
7	一部事業者におけるテザリングの実現時期の MVNO への提示	・ 2018年4月より全MVNO へ提供
8	一部端末において緊急通報時に GPS 情報の提供が不可となる事案についての要因の究明等への MNO の協力	・ 現時点でMVNOからの当該事象の報告や問い合わせ等なし ・ MVNOからの具体的な要望に基づき調査に協力 ・ 当社のネットワーク側での制限はなし
9	MNO から MVNO への端末の提供に関する協議状況の実態把握	(総務省殿での対応事項のため未回答)
10	LINE の年齢認証に関する機能提供が実現しない要因に関する実態把握	(総務省殿での対応事項のため未回答)
11	下取り端末の流通・販売を行う者に対する MNO による当該端末の国内市場での販売の制限を業務改善命令の対象とするガイドラインへの対応	・ 販売制限していない

	内容	SB回答
12	中古端末の SIM ロック解除を求めるガイドラインへの対応	・ 2019年8月21日より、中古端末のSIM ロック解除の受付開始
13	中古端末に関する民間の取組の後押し	(総務省殿での対応事項のため未回答)
14	MNO による盗品等に関する迅速かつ明確な情報公開	・ 指導前 (2010年1月) より対応
15	利用期間拘束及び自動更新を伴う契約について、2年契約満了時又はそれまでに、違約金及び 25 か月目の通信料金のいずれも支払わない解約の実現	・ 2019年3月から実施
16	利用期間拘束の自動更新の有無による提供条件の格差の縮小の検討	・ ソフトバンクブランドは2019年9月13日より、ワイモバイルブランドは2019年10月1日より、期間契約及び解除料を廃止
17	残債免除等施策の提供条件に関する利用者への説明の徹底を求めるガイドラインへの対応	<ul style="list-style-type: none"> ・ 社内へ再周知を行い、説明の徹底を図っている ・ 2018年11月より、再加入条件を撤廃 ・ 2019年9月12日をもって、既存プログラムは受付終了

	内容	SB回答
18	過去の利用実績等に基づき利用金額が適正となる料金プランの例の案内	・ 利用実績に応じた料金プランの案内を2019年3月 22日より実施
19	利用者のリテラシー向上やサービスに関する理解促進に向けた施策の実施	・ 各種相談窓口について、2019年 3月から 、毎月メールで実施している請求確定通知を用いて告知
20	月途中の解約時の日割計算の実施可能性に関する検討	・ 日割計算の実施は考えていない
21	MNOから販売店に対して端末代金の販売価格や値引き額を実質的に指示することが業務改善命令の対象となるとするガイドラインへの対応	・ 2018年6月の行政指導を真摯に受け止め、ご報告した再発防止策に基づき、対応を実施
22	MNOから販売店に対してキャッシュバック等の実質的指示を行うことは端末購入補助に該当することを明示するガイドラインへの対応	(同上)

	内容	SB回答
23	MVNO の音声通話付きサービスの初期契約解除制度の対象化	(MVNO向け事項のため未回答)
24	MVNO やその業界団体におけるサービス内容のわかりやすい周知	(MVNO向け事項のため未回答)