



## 行政相談委員が戸沢中学校で 行政相談の出前教室を開催します

総務大臣委嘱の行政相談委員は、行政の役割や行政相談（委員）制度について学んでもらうことを目的に、小中学生を対象とした『行政相談出前教室』を開催しています。

この度、戸沢村担当の行政相談委員（荒川喜一委員）が、以下のとおり、戸沢中学校（校長：永井康博）で出前教室を行うことになりましたので、日頃の活動の一端を御理解いただきたく、御案内いたします。

授業では、①暮らしと行政との関わり、②地域住民からの相談や意見を聞いてよりよい行政を目指すための行政相談制度、③ボランティアで活躍している行政相談委員の役割、④身の回りの困りごとの解決事例について、行政相談委員と当センター職員が説明します。

### 【出前教室日程等】

日 時：令和元年9月27日（金） 10時40分～11時30分

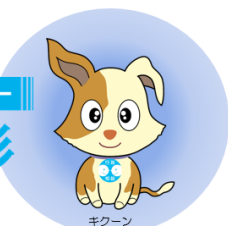
会 場：戸沢村立戸沢中学校 3A教室  
（戸沢村蔵岡 2905-7 電話：0233-72-2506）

出席者等：戸沢中学校3年生（30人）  
戸沢村担当行政相談委員 荒川 喜一  
山形行政監視行政相談センター職員

内 容：・「暮らし」と「行政」  
・「行政相談」の役割  
・「行政相談委員」の活動 } 行政相談委員と当センター職員が説明

総務省行政相談センター

まぐみみ山形



### 【問合せ先】

総務省山形行政監視行政相談センター  
主任行政相談官室 渡邊、馬場

☎ 023-632-3113



## 〔 行政相談委員のご紹介 〕

行政相談委員イメージキャラクター

しんみ なるそう    よく きくよ  
親身 成三        良 聴代

### 1 行政相談委員は、総務大臣から委嘱された民間の有識者

行政相談委員は、社会的信望があり、かつ、行政運営の改善について理解と熱意を有する方を総務大臣が委嘱します。

行政相談委員は、法律委員ですが、国家公務員ではなく民間人で、全国に約5,000人（各市（区）町村に1人以上）、山形県内に67人、戸沢村には1人配置されています。

（行政相談委員法（昭和41年法律第99号））

### 2 行政相談委員の職務は？

国の行政機関や独立行政法人、特殊法人等の業務に関する苦情の相談に応じて相談者に必要な助言をし、関係行政機関等に苦情を通知します。

また、地方公共団体の業務に関する苦情を受け付けた場合には、必要に応じて関係市町村に連絡いたします。

さらに、総務大臣に対して、行政運営の改善に関する意見陳述ができます。

**行政相談委員は、総務大臣から  
委嘱されたボランティアです。**



### 3 行政相談委員の活動は？

市町村役場などで定例的に相談所を開設したり、地域を巡回して相談を受け付けます。

また、町内会や地域団体等の方々との懇談会を開催し、行政に関する苦情や意見要望をお聴きします。

このほか、会合やイベント等の際に行政相談（委員）制度をPRします。



**相談解決のお手伝いをします！**