

まぐみみ新潟



総務省行政相談センター

令和元年 9 月 25 日
新潟行政評価事務所

10月7日(月)～13日(日)は 「行政相談週間」です

総務省では、担当行政機関とは異なる立場から、国の行政などへの苦情や意見、要望を受け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす**行政相談**を行っており、平成 30 年度は、全国で約 16 万 9000 件（新潟県で 2,642 件）の相談を受け付けました。

この行政相談制度を国民の皆さまにもっと知っていただくために、毎年 10 月の 1 週間を「**行政相談週間**」とし、相談所の開設や広報活動を重点的に行っています。

当事務所では、行政相談週間の活動として、行政機関などが一堂に会する「**一日合同行政相談所**」（相談無料）を県内 5 か所で開催（別紙参照）するほか、総務大臣から委嘱された県内 120 人の**行政相談委員**が、広報活動や特設の行政相談所を開設します。

【行政相談の方法】

- 電話（行政苦情 110 番：0570-090110）
- ファックス（025-282-1124）
- インターネット
（総務省HP, http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html）
- 事務所への来訪
- 手紙
- 行政相談委員*による相談
（新潟行政評価事務所HP, <http://www.soumu.go.jp/kanku/kanto/nigata/nigatasoudan.html>）

* 総務大臣から委嘱された民間有識者です。各市町村に 1 人以上配置されており、市町村役場や公民館などで相談所を開設しています。

<問合せ先>

総務省 新潟行政評価事務所 行政相談課
担当：安武、百瀬、高柳
電話：025-282-1115 FAX:025-282-1124

< 一日合同行政相談所 >

開催市	日時	場所	参加予定機関
長岡市	令和元年10月1日(火) 13時～16時	長岡市立劇場 2階小ホール (長岡市幸町2丁目1番2号)	新潟地方法務局、北陸地方整備局、新潟県、長岡市、日本年金機構、 弁護士会、司法書士会、税理士会、社会保険労務士会、行政書士会、 土地家屋調査士会、行政相談委員、新潟行政評価事務所
阿賀野市	令和元年10月4日(金) 9時30分～15時	阿賀野市役所 1階多目的ホール (阿賀野市岡山町10番15号)	公証人役場、司法書士会、土地家屋調査士会、行政相談委員、 人権擁護委員、新潟地方法務局、阿賀野市、新潟行政評価事務所
燕市	令和元年10月8日(火) 13時～16時	燕市役所 1階つばめホール (燕市吉田西太田1934番地)	新潟地方法務局、北陸地方整備局、新潟県、燕市、 弁護士会、司法書士会、税理士会、社会保険労務士会、行政書士会、 行政相談委員、新潟行政評価事務所
新発田市	令和元年10月11日(金) 13時～16時	新発田市生涯学習センター 1階多目的ホール (新発田市中央町5丁目8-47)	新潟地方法務局、新潟労働局、北陸地方整備局、新潟県、新発田市、 日本年金機構、 弁護士会、司法書士会、税理士会、行政書士会、土地家屋調査士会、 行政相談委員、新潟行政評価事務所
新潟市	令和元年10月18日(金) 12時30分～16時30分	新潟市東区プラザ 2階ホール (新潟市東区下木戸1-4-1)	新潟地方法務局、新潟労働局、北陸地方整備局、 新潟県、新潟市、日本年金機構、 弁護士会、司法書士会、税理士会、行政書士会、土地家屋調査士会、 行政相談委員、新潟行政評価事務所

- ※ 阿賀野市は、新潟地方法務局等「法の日」週間「くらしの無料相談」との合同開催です。
- ※ 受付は、各会場、終了時刻の30分前までです。
- ※ 相談時間は1人当たり20分程度でお願いいたします。
- ※ 弁護士、司法書士、税理士は、例年多くの方が相談されますので、御注意ください。

予約不要です
お気軽にご相談ください

