

令和元年度行政相談委員総務大臣表彰  
茨城県内から4名が受賞します

総務省行政相談センター

まくみみ茨城

令和元年9月26日  
茨城行政監視行政相談センター  
所長：奥山 誠也

総務省では、国民の皆様から行政についての苦情や意見・要望などをお聞きし、国民（相談者）と関係行政機関との間に立って、必要なあっせん等を行い、その解決を促進する行政相談業務を行っています。

この行政相談業務について、総務大臣は、国民の皆さまの身近な相談相手として、全国の市町村ごとに「行政相談委員」（全国で約5,000人、茨城県内では124人）を委嘱し、国民の皆さまの身近な相談相手として活動していただいています。

その行政相談委員のうち、永年その職にあり、業績が特に顕著で他の模範とするに足りると認められる委員については、毎年度、総務大臣が表彰しているところですが、今年度は、全国で98名、茨城県内では下記の4名の委員が表彰されます。

表彰式は、令和元年10月2日（水）午前10時10分より、京王プラザホテル（東京都新宿区西新宿2-2-1）において行われます。

## 被表彰者のプロフィール

				
氏名	かわた はるお 川田 晴夫	しの しょうこ 篠 捷子	やまだ かずや 山田 和也	たさき みのる 田崎 稔
担当区域	八千代町	土浦市	土浦市	鉾田市
委員履歴	平成21年4月1日 委嘱(10年目)	平成19年4月1日 委嘱(12年目)	平成19年4月1日 委嘱(12年目)	平成15年4月1日 委嘱(16年目)

本件照会先：行政監視行政相談課  
TEL：029-221-3347、FAX：029-221-3349  
電子メール：ibara30@soumu.go.jp



# < 「行政相談」とは >

総務省の行政相談は、行政についての苦情、その他相談や意見・要望をお聴きし、相談者と関係行政機関との間に立って、必要なあっせんを行い、その解決や実現を促進するとともに、国民の皆さまの声を行政の制度及び運営の改善にかかしています。

したがって、「行政について苦情がある」、「こうしてほしい」、「行政機関の説明や対応に納得できない」、「どこに相談したらよいかわからない」などということがあれば、行政相談をご利用ください（相談は無料です、秘密は厳守します）。



## ○ 「どこで聞いてくれるの？」

### ① 総務省行政相談センター「まぐみみ茨城」

総務省は、各都道府県庁所在地に、管区行政評価局・行政評価事務所・行政監視行政相談センターを設置し、行政相談を受け付けています。

**まぐみみ茨城**

茨城県内には、「茨城行政監視行政相談センター」(総務省行政相談センター・まぐみみ茨城)が設置されています。



総務省行政相談センター

〒310-0061 水戸市北見町1-11 水戸地方合同庁舎(2階)  
おこまりならまる まるくじょーひやくとおぼん  
 電話: 0570-090110 (全国共通番号)、FAX: 029-221-3349  
 インターネット: [http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/hyouka/soudan.html](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html)

### ② 行政相談委員

全国の市町村には、総務大臣から委嘱された「行政相談委員」(全国で約5千人、茨城県内には124人)が配置され、国民の皆さまの身近な相談相手として活躍しています。

行政相談委員は、それぞれの担当市町村において、定例の行政相談所を開設するほか、地域のイベント等における特設相談所、地域で活動する有識者等を対象とした行政相談懇談会、次代を担う児童・生徒・学生を対象とした行政相談出前教室の開催などを通じて、国民の皆さまから、行政に関する苦情や要望などをお聴きする活動をしています。



(特設行政相談所)



(行政相談懇談会)



(行政相談出前教室)



## <具体的な改善事例>

茨城行政監視行政相談センター及び茨城県内の行政相談委員は、「めざそう 住みよい まちづくり 行政相談」を合言葉に、地域住民の皆さまにとって身近な、行政に関係する困りごとを解決しています。



道路に、法面から竹がはみ出したり、落下したりして、通行に邪魔になり困るよ！



相談の結果、竹が伐採されるなど、法面が整備され、道路の安全が確保されました！



通学路になっている県道が、大きな道路の「抜け道」になって、車がたくさん通行して、しかも速度も速いから、歩くのが怖いよ



相談の結果、速度抑制の道路表示が設置され、警察官によるパトロールもはじまりました！



概要

【改善前】

【改善後】

水がたまりやすい道路の改善



歩道で邪魔になる草木の伐採



水路に繁茂する雑草の除去



表示の消えたポストの改善

